



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL

19/2023/SQSCR

Administració Contractant **Ajuntament de Sant Quirze del Vallès**

Objecte del contracte: Serveis de manteniment dels servidors municipals

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte són els serveis de manteniment, suport i assistència tècnica de la infraestructura instal·lada als Centres de Procés de Dades de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès així com el servei de custòdia de les còpies de seguretat al núvol extern en alta disponibilitat.

2. DESCRIPCIÓ

Els sistemes informàtics de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès constitueixen la base tecnològica que permet que l'actuació administrativa de l'Ajuntament i en conseqüència, que es puguin oferir els serveis. Aquests sistemes informàtics requereixen una alta disponibilitat en tractar-se de sistemes crítics i per garantir aquesta alta disponibilitat, és necessari disposar del manteniment, el suport i les actualitzacions dels fabricants per garantir la continuïtat dels sistemes en cas de que es produeixi qualsevol avaria.

Més enllà de la capacitat de procés i continuïtat dels sistemes informàtics, les dades i informació de gestió municipal és un dels valors més importants de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès i cal garantir la seva seguretat d'acord amb la normativa vigent. Per garantir la seguretat de la informació hi ha dos vectors molt importants que pretén cobrir aquest contracte, un és disposar de les actualitzacions de seguretat als principals sistemes informàtics centrals i l'altre és la realització de còpies de seguretat tant en local com al núvol per garantir la seguretat de les dades i la possibilitat de recuperació en cas de que es produeixi qualsevol incident de seguretat.

3. PRESTACIONS A REALITZAR

L'Adjudicatari haurà de proporcionar els següents serveis:

Renovació del suport, manteniment i actualitzacions del fabricant de les llicències VMWare:			
Descripció del servei	Instance	Període a contractar	Quantitat
VMWare Basic Support Coverage VMware vCenter Server 8 Foundation Foundation for vSphere 8 up to 4 hosts (Per Instance)	208394157	01/04/2023 fins 31/03/2026	1
Basic Support Coverage VMware vSphere 8 Standard for 1 1 processor -	210857873	01/04/2023 fins 31/03/2026	6



Renovació del suport, manteniment i actualitzacions del fabricant de les llicències Veeam Backup:

Descripció del servei	Contract Number	Període a contractar	Quantitat
Manteniment i suport bàsic Veeam Backup	01877327	23/03/2023 fins 22/03/2026	
Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Backup & Replication Standard. For customers who own . Veeam Backup & Replication Standard, Basic Support socket licensing prior to July 1st, 2022			6
2 additional years of Basic maintenance prepaid for Veeam Backup & Replication Standard. For customers who own Veeam Backup & Replication Standard, Basic Support socket licensing prior to July 1st, 2022.			6
Monthly Basic Maintenance Renewal - Veeam Backup & Replication Standard. For customers who own Veeam Backup & Replication Standard, Basic Support socket licensing prior to July 1st, 2022. 6 Sockets * 2 Months			12
Manteniment i suport bàsic Veeam Backup	01877330	28/05/2023 fins 27/05/2026	
Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Backup & Replication Standard. For customers who own Veeam Backup & Replication Standard, Basic Support socket licensing prior to July 1st, 2022.			1
2 additional years of Basic maintenance prepaid for Veeam Backup & Replication Standard. For customers who own Veeam Backup & Replication Standard, Basic Support socket licensing prior to July 1st, 2022.			1

Renovació del suport, manteniment i actualitzacions del fabricant de les llicències Oracle:

Descripció del servei	CSI	Període a contractar	Quantitat
Software Update License \$ Support 1 Yrs Oracle Database Standard Edition 2 – Processor Perpetual	22345846	24/05/2023 fins 23/05/2024	1

Serveis de Backup en cloud mitjançant Veeam Cloud Connect

Descripció del servei	Període a contractar
Servei de backup a cloud privat proporcionat pel licitador mitjançant Veeam Cloud Connect - 27 Màquines virtuals - 15 TB d'espai en disc - 40 Mbps d'ample de banda d'Internet mínim garantit i simètric - CPD on s'emmagatzemaran les dades ubicat a la província de Barcelona - Possibilitat de recuperació de dades immediata. - Monitorització del servei i actuació proactiva en cas de que es detecti qualsevol disfunció o incidència.	01/08/2023 fins 31/07/2026



Manteniment oficial del fabricant en modalitat Next Business Day dels següents servidors:

Marca	Model	Número de sèrie	Període a contractar	Quantitat
Fujitsu	PRIMERGY RX2530 M4	YMBQ017007	27/05/2023 fins 26/05/2024 Suport en condicions de Best Effort a partir de 31/12/2024	1
Fujitsu	PRIMERGY RX2530 M4	YMBQ017009	27/05/202 fins 26/05/2024	1
Fujitsu	PRIMERGY RX2530 M4	YMBQ017008	27/05/202 fins 26/05/2024	1
Fujitsu	PRIMERGY RX2530 M4	YMBQ017014	27/05/202 fins 26/05/2024	1

Manteniment oficial del fabricant en modalitat SLA 4 hores de la cabina de discos NetApp:

Descripció del servei	Serial Number	Període a contractar	Quantitat
Warranty Extension, FAS2750A, Post Warranty 12 mesos	651915000222, 651915000223	01/05/2023 fins 30/04/2024	2
FAS2750,HA,Controller,CNA,-C			2
SW,Per-0.1TB,BASE,Protocol,SAS,01			240
SW,Per-0.1TB,Base,ONTAP,SAS,01			240
SW,Per-0.1TB,Base,ONTAP,SSD,01			38
FAS2750,4x960GB,20x1.2TB,Mixed,-C			1
SupportEdge Standard Part Replace 4hr, FAS2750A 12 mesos	651915000222, 651915000223	01/05/2023 fins 30/04/2024	2
FAS2750,HA,Controller,CNA,-C			2
SW,Data at Rest Encryption Enabled,2750A,-C			2
SW,Per-0.1TB,BASE,Protocol,SAS,01			240
SW,Trusted Platform Module Enabled,2750A,-C			2
SW,Per-0.1TB,Base,ONTAP,SSD,01			38
SW,Per-0.1TB,Base,ONTAP,SAS,01			240
FAS2750,4x960GB,20x1.2TB,Mixed,-C			1

Serveis de consultoria i suport en modalitat bossa d'hores

Descripció del servei	Hores	Període a contractar
Serveis de consultoria, configuració, suport i serveis tècnics en general sobre la infraestructura inclosa en aquest contracte així com els serveis de sistemes VMWare, Veeam Backup, Windows Server i Linux en modalitat bossa d'hores. Temps de resposta Next Business Day	30	Les hores es podran consumir fins dels tres anys de duració del contracte. Es a dir, fins al 31/07/2026



4. CARACTERISTIQUES DEL SERVEI/ SUBMINISTRAMENT

Totes les renovacions i llicències de software i manteniment es realitzaran a nom de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.

En referència a les còpies, l'Adjudicatari haurà de monitoritzar que les còpies al núvol mitjançant Veeam Cloud Connect es realitzen correctament, garantir la disponibilitat i seguretat de les còpies de seguretat i facilitarà la recuperació de les còpies de manera ràpida i àgil.

Sant Quirze del Vallès,