





## Índex

|          |                                                               |   |
|----------|---------------------------------------------------------------|---|
| 1.       | DISPOSICIONS GENERALS .....                                   | 3 |
| 1.1.     | OBJECTE DEL CONTRACTE .....                                   | 3 |
| 1.2.     | PRINCIPIS REGULADORS I MARC LEGAL .....                       | 3 |
| 1.2.1    | PRINCIPIS REGULADORS .....                                    | 3 |
| 1.2.2    | MARC LEGAL .....                                              | 3 |
| 2.       | COMPONENTS DEL SUBMINISTRAMENT .....                          | 3 |
| 2.1.     | OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA .....                            | 3 |
| 2.1.1.   | CONDICIONS GENERALS .....                                     | 3 |
| 2.1.2.   | QUALITAT I ALTRES OBLIGACIONS .....                           | 4 |
| 2.2.     | DURADA DEL CONTRACTE .....                                    | 5 |
| 2.3.     | PREU DEL SUBMINISTRAMENT .....                                | 5 |
| 3.       | PRESENTACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS ..... | 5 |
| 3.1.     | PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS .....                         | 5 |
| 4.       | GESTIÓ DEL CONTRACTE .....                                    | 6 |
| 4.1.     | ORGANITZACIÓ .....                                            | 6 |
| 4.1.1.   | MODEL DE GESTIÓ DEL SERVEI .....                              | 6 |
| 4.1.2.   | COMITÈ DE CONTROL I SEGUIMENT .....                           | 6 |
| 4.1.3.   | OPERATIVITAT DEL SERVEI .....                                 | 6 |
| 4.1.3.1. | INFORMES DE GESTIÓ .....                                      | 6 |
| 4.1.3.2. | ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS) .....                        | 7 |
| 4.1.3.3. | INDICADOR GLOBAL DE QUALITAT (Q) .....                        | 8 |
| 4.1.3.4. | DESCOMpte A LA FACTURACIÓ PER INCOMPLIMENT DELS ANS .....     | 8 |



## **1. DISPOSICIONS GENERALS**

### **1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del present plec és la licitació del subministrament i transport de GASOIL d'automoció classe A per als vehicles i la maquinària gestionada per Serveis ambientals de Castelldefels, S. A. (en endavant, SAC) al dipòsit propietat de l'empresa amb capacitat de 15.000 litres i ubicat al municipi de Castelldefels (Barcelona)

### **1.2. PRINCIPIS REGULADORS I MARC LEGAL**

#### **1.2.1 PRINCIPIS REGULADORS**

Els productes objecte d'aquest subministrament s'hauran d'ajustar, acomplir i adaptar-se a tot el que li sigui d'obligat compliment, durant el temps de vigència del contracte, tant en Espanya com en la resta de la Unió Europea en relació amb les indicacions tècniques dels gasoils de calefacció, gasoils d'automoció i de les benzineres i, també, en matèria, d'higiene, el transport, la manipulació, etc. previst en les normatives corresponents i altres especificacions legals vigents de combustible.

#### **1.1.2 MARC LEGAL**

El marc legal és disposat per la normativa següent:

- Ley 34/1998, de 7 de octubre, del Sector de Hidrocarburos
- Real Decreto 1088/2010, de 3 de septiembre, por el que se modifica el Real Decreto 61/ 2006, de 31 de enero, en lo relativo a las especificaciones técnicas de gasolinas, gasóleos, utilización de biocarburantes y contenido de azufre de los combustibles para uso marítimo.
- Real Decreto 61/2006, de 31 de enero, por el que se determinan las especificaciones de gasolinas, gasóleos, fuelóleos y gases licuados del petróleo y se regula el uso de determinados biocarburantes.
- Real Decreto-Ley 15/1999, de 1 de octubre, por el que se aprueban medidas de liberalización, reforma estructural e incremento de la competencia en el sector de hidrocarburos.
- Real Decreto 1905/1995, de 24 de noviembre, del Reglamento para la distribución al por menor de carburantes y combustibles petrolíferos en instalaciones de venta al público.
- Real Decreto 2487/1994, de 23 de diciembre, del Estatuto regulador de las actividades de distribución al por mayor y de distribución al por menor mediante suministros directos a instalaciones fijas, de carburantes y combustibles petrolíferos.

## **2. COMPONENTS DEL SUBMINISTRAMENT**

### **2.1.OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA**

#### **2.1.1. CONDICIONS GENERALS**

- a) L'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans materials i personals necessaris per al transport de gasolis, d'acord amb la normativa vigent sobre Transport de Mercaderies perilloses per carretera.
- b) El contractista haurà de garantir el subministrament de GASOIL classe A en el dipòsit propietat de SAC i ubicat al municipi de Castelldefels (Barcelona).
- c) Les comandes seran realitzades únicament per la persona designada per SAC, mitjançant correu electrònic o SMS (qualsevol canal pactat per ambdues parts) a la persona designada per l'empresa.

Per la qual cosa, l'adjudicatari haurà de disposar d'un servei personalitzat de recepció de comandes, avisos i consultes, totalment gratuït per a SAC.

- d) La data i hora del correu electrònic o SMS serà la de la petició del combustible a tots els efectes.
- e) El termini màxim des que se sol·licita el subministrament fins al lliurament del gasoil no podrà ser superior a vint-i-quatre hores (24 h) en comandes ordinàries i de vuit hores (8 h) en cas de comandes urgents, a comptar des del moment de la petició i tenint en compte únicament dies laborables (dissabtes inclosos).
- f) El combustible serà transportat i descarregat per l'empresa adjudicatària en vehicles homologats i autoritzats per aquest tipus de subministrament, dotats de comptadors volumètric degudament timbrat, verificat i calibrat de manera que s'emetrà un tiquet dels litres descarregats en cada lliurament.
- g) Els lliuraments es realitzaran en el lloc i en la quantitat que s'indiqui en el document de petició, respectant les normes municipals de Castelldefels establertes per a càrrega i descàrrega en la ciutat.
- h) El/La conductor/a del camió que subministri el gasoil A ha d'estar prou format en les tasques de transport, manipulació i descàrrega.
- i) Seran per compte de l'adjudicatari totes les despeses originades pel transport del combustible i la seva descàrrega, així com les mesures de seguretat que calguin per poder efectuar el subministrament.
- j) L'empresa adjudicatària respondrà de tota pèrdua o deteriorament que es pugui produir en els productes a subministrar fins al moment que els esmentats productes hagin estat lliurats en el lloc corresponent.
- k) S'entendrà efectuat el subministrament quan el carburant estigui dipositat en el dipòsit corresponent. Així mateix, caldrà lliurar un albarà signat per la persona autoritzada per SAC. Aquest albarà s'adjuntarà a la corresponent factura.

### **2.1.2. QUALITAT I ALTRES OBLIGACIONS**

- a) Els combustibles subministrats per l'empresa o empreses adjudicatàries hauran de complir amb totes les especificacions de qualitat i refinació exigides per la normativa nacional i internacional d'aplicació i no s'admetrà, de cap manera, que la qualitat dels carburants objecte del contracte, el transport i la manipulació afectin negativament a la seguretat i medi ambient de les instal·lacions, vehicles i maquinària municipal.
- b) No s'admetrà el subministrament de mesclades que puguin afectar la qualitat del tipus de combustible proporcionat.
- c) SAC podrà realitzar de forma aleatòria comprovacions del bon funcionament del sortidor o comptador de descàrrega, sense que aquestes comprovacions menyscabin el compliment de la legislació i inspeccions reglamentàries vigents.
- d) Els vehicles, màquines, equips tècnics, utilatges i eines que corresponguin han d'estar homologades per la Unió Europea, complint tots els requisits legals establerts i que siguin procedents.
- e) L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar que té contractat i en vigor una assegurança de responsabilitat civil d'explotació per a fer front a les reclamacions, per responsabilitat civil, fetes per tercers amb una cobertura mínima per import de 300.000 euros.
- f) L'adjudicatari respondrà dels danys a SAC o a tercers que es puguin produir en el proveïment, descàrrega del combustible i vessaments produïts accidentalment o per efecte directe de la qualitat del producte subministrat imputable a l'empresa adjudicatària o als seus empleats en l'execució del contracte.

- g) Independentment que l'empresa adjudicatària tingui de manera obligatòria un servei d'atenció al client tant per via telefònica, correu electrònic o altres canals per resoldre qüestions del subministrament, l'empresa adjudicatària a més a més, proposarà una persona de contacte que serà la responsable de l'execució material del subministrament a SAC. Aquesta persona serà l'encarregada de resoldre qualsevol qüestió tècnica, econòmica o de seguiment del contracte i estarà a disposició de SAC fins a la seva finalització.

## **2.2. DURADA DEL CONTRACTE**

La durada màxima del contracte s'estableix en tres (3) anys, amb possibilitat d'acordar dues (2) pròrrogues d'un (1) any cadascuna.

## **2.3. PREU DEL SUBMINISTRAMENT**

El preu del contracte es fixa en PREUS UNITARIS, els quals seran segons el preu de referència setmanal per a Espanya del GASOIL publicat en el butlletí petrolier "Weekly Oil Bulletin-European Commission", apartat "Prices with taxes" <https://ec.europa.eu/energy/en/data-analysis/weekly-oil-bulletin>.

## **3. PRESENTACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS**

### **3.1. PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS**

Els licitadors hauran d'oferir un percentatge (%) de descompte que s'aplicarà sobre els preus mencionats en el paràgraf anterior, de manera que el preu del contracte al llarg de la seva execució serà l'import resultant d'aplicar el percentatge de descompte a l'últim preu de referència setmanal que estigui publicat en el moment en què es realitzin els subministraments.

El preu resultant serà vinculant per al licitador.

Si durant alguna setmana no es publiqués per aquest organisme els preus indicatius del combustible, es prendrà com a referència pel càlcul del preu, el publicat en la setmana immediatament anterior.

El percentatge de descompte ofert pel licitador romandrà fix i invariable durant la vigència del contracte, tret que per part de l'empresa adjudicatària es dugués a terme qualsevol promoció dels seus productes mitjançant descomptes especials superiors a l'oferta presentada a la present licitació, que s'aplicarà automàticament i durant el temps d'aquesta, el descompte d'aquesta promoció, sempre que el preu a abonar per SAC resulti inferior al fixat a conseqüència del contracte subscrit i que hauran de coincidir amb l'indicat al butlletí petrolier "Weekly Oil Bulletin-European Commission" <https://ec.europa.eu/energy/en/data-analysis/weekly-oil-bulletin> apartat "Prices with taxes".

En el pressupost màxim de licitació estan incloses les taxes especials aplicables als hidrocarburs, així com qualsevol altres tributs, arbitris i impostos que siguin d'aplicació d'acord amb la legislació vigent. Així com, les despeses de transport i d'assegurança fins al lloc de lliurament (excepte l'IVA).

Així mateix, es troben incloses en el preu totes les despeses que s'originin a les empreses seleccionades en el compliment de les seves obligacions contractuals, en especial, els derivats de lliurament i manteniment del sistema d'abonament del subministrament i control de la despesa per a Serveis Ambientals de Castelldefels, SA mitjançant targetes de control de banda magnètica o similar.

L'augment de la flota de vehicles quedarà integrada en el contracte sense que en cap cas suposi una modificació d'aquest.

## **4. GESTIÓ DEL CONTRACTE**

### **4.1. ORGANITZACIÓ**

Per a SAC és de vital importància la gestió i la qualitat del subministrament que es vol contractar.

El sistema de control que exercirà SAC a través del responsable del contracte sobre el servei serà quantitatiu i qualitatiu, amb la identificació del nivell de qualitat del servei aconseguit i la determinació del nivell de compliment. És per això, entre d'altres objectius, que SAC realitzarà el seguiment d'aquest contracte quant a compromisos, fites, nivell de qualitat, etc. i la seva execució en general.

SAC es reserva la potestat de contractar a una empresa per a col·laborar en la realització d'aquesta funció.

#### **4.1.1. MODEL DE GESTIÓ DEL SERVEI**

L'adjudicatari designarà per escrit una persona responsable de la direcció i del funcionament del servei i de la coordinació que serà l'interlocutor amb SAC a efectes d'informació i coordinació.

Totes les instruccions i recomanacions que emanin de la persona designada per SAC es canalitzaran, sense excepció, a través del coordinador designat per l'adjudicatari.

El coordinador impartirà les ordres i instruccions pertinents a la resta del personal de l'adjudicatari adscrit al servei, llevat que el seu model d'organització interna estableixi un altre circuit.

SAC aplicarà el sistema de control de les obligacions per tal de verificar el correcte desenvolupament del servei, mitjançant la creació de comitès de control i seguiment.

#### **4.1.2. COMITÈ DE CONTROL I SEGUIMENT**

S'estableix un Comitè de Control i Seguiment per abordar les qüestions corresponents a l'execució del servei que es reunirà a petició de qualsevol de les parts i al que assistiran, necessàriament, el coordinador tècnic designat per l'adjudicatari i la persona que designi el responsable del contracte per SAC.

Entre d'altres, el Comitè revisarà:

- Compliment de les obligacions i compromisos contractuals.
- Coordinació tècnica en funció de les necessitats operatives.
- Facturació

#### **4.1.3. OPERATIVITAT DEL SERVEI**

##### **4.1.3.1. INFORMES DE GESTIÓ**

El contractista haurà de posar a disposició de SAC un sistema de seguiment del proveïment on es detalli, com a mínim:

- Ordre de petició.
- Data i hora de petició.
- Data i hora de l'abastiment.
- Quantitat de l'abastiment.
- Import de l'abastiment.

El contractista haurà de presentar la facturació mensual en el format que estableixi SAC adjuntant l'albarà amb el detall del consum, còpia del Butlletí "Weekly Oil Bulletin" de la Comissió Europea, apartat "Prices with taxes", referit a Espanya, de data immediatament anterior a la petició de subministrament, i si s'escau, el descompte a la facturació per incompliment dels ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS) d'acord amb el punt 4.1.3.2 i següents d'aquest Plec.I. en general, inclourà tota aquella informació que consideri necessària SAC, sempre mantenint la confidencialitat que dictamini la Llei.

#### **4.1.3.2. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)**

El model d'ANS estipula la qualitat del servei en funció d'una sèrie de paràmetres establerts per SAC i, per tant, reflecteix contractualment el nivell operatiu de funcionament del servei prestat i els descomptes sobre la facturació i/o les penalitzacions aplicables en cas d'incompliment.

L'adjudicatari, durant el període de vigència del contracte, se sotmetrà als ANS definits en els apartats següents:

##### **4.1.3.2.1. FACTOR DE GRAU DE COMPLIMENT DEL SUBMINISTRAMENT ORDINARI (FSO)**

És l'indicador que analitza el grau de compliment del subministrament de les comandes ordinàries no superior a les 24 hores des de la petició i tenint en compte els dies laborables (dissabtes inclosos).

Com a resultat de la informació disponible, el responsable del contracte identifica el percentatge de compliment, obtenint finalment l'indicador "**FSO**" com el valor resum de compliment del període d'anàlisi.

El valor dels factors de servei es mesura segons els criteris següents:

- Valor = 10: El subministrament s'ha lliurat en dins el termini en el 100% de les peticions.
- Valor = 7: El subministrament s'ha lliurat en dins el termini en el 95% i el 99% de les peticions.
- Valor = 5: El contingut s'ajusta al model presentat entre el 90% i el 94% de les peticions.
- Valor = 3: El contingut s'ajusta al model presentat entre el 85% i el 89% de les peticions.
- Valor = 0: El contingut s'ajusta al model presentat en menys del 85% de les peticions.

##### **4.1.3.2.2. FACTOR DE GRAU DE COMPLIMENT DEL SUBMINISTRAMENT URGENT (FSU)**

És l'indicador que analitza el grau de compliment del subministrament de les comandes urgents no superior a les 4 hores des de la petició i tenint en compte els dies laborables (dissabtes inclosos).

Com a resultat de la informació disponible, el responsable del contracte identifica el percentatge de compliment, obtenint finalment l'indicador "**FSU**" com el valor resum de compliment del període d'anàlisi.

El valor dels factors de servei es mesura segons els criteris següents:

- Valor = 10: El subministrament s'ha lliurat en dins el termini en el 100% de les peticions.
- Valor = 7: El subministrament s'ha lliurat en dins el termini en el 95% i el 99% de les peticions.
- Valor = 5: El contingut s'ajusta al model presentat entre el 90% i el 94% de les peticions.
- Valor = 3: El contingut s'ajusta al model presentat entre el 85% i el 89% de les peticions.
- Valor = 0: El contingut s'ajusta al model presentat en menys del 85% de les peticions.

#### 4.1.3.3. INDICADOR GLOBAL DE QUALITAT (Q)

$$Q = (0,50 \times \text{FSO}) + (0,50 \times \text{FSU})$$

Com a resultat d'aquest sistema de control s'obtindrà l'indicador global i general de qualitat "Q".

Aquest indicador mensual té com a fórmula:

Q ha de ser un valor més gran o igual a 7:

$$Q \geq 7$$

#### 4.1.3.4. DESCOMPTE A LA FACTURACIÓ PER INCOMPLIMENT DELS ANS

La facturació mensual total del servei es veurà afectada per la **CORRECCIÓ** de la facturació com a conseqüència de descomptes per no compliment de Q major o igual a 7.

L'adjudicatari descomptarà de la factura del mes en curs l'import corresponent a l'incompliment d'acord amb la tabla següent (recull els paràmetres exigibles i els descomptes sobre la facturació):

| CONCEPTE     | OBJECTIU | PUNTUACIÓ REAL | DESCOMPTE S/<br>FACTURACIÓ | ANOTACIONS                            |
|--------------|----------|----------------|----------------------------|---------------------------------------|
| QUALITAT (Q) | Q ≥ 7    | Q ≥ 7          | --                         | Respecte a la factura mensual en curs |
|              |          | 5,0 < Q < 7    | 1%                         |                                       |
|              |          | 3,0 < Q ≤ 5,0  | 3%                         |                                       |
|              |          | Q ≤ 3,0        | 5%                         |                                       |

L'adjudicatari indicarà en la factura l'Indicador Q del període i l'import de descompte corresponent (si escau).

En el termini mínim de 10 dies abans de la presentació de la factura, l'adjudicatari haurà d'informar del percentatge de descompte previst per aquell mes, si es el cas, al efectes de què Serveis Ambientals de Castelldefels S.A comprovi efectivament la procedència del percentatge aplicat i comuniqui la seva conformitat, sense la qual no s'admetrà la presentació de la factura.

Aquests descomptes no podran superar el 10% del pressupost del contracte sens perjudici de l'aplicació de sancions.

**DILIGÈNCIA.-** Per fer constar que el present plec va ser aprovat pel Consell d'Administració de la societat Serveis Ambientals de Castelldefels SA en data 31/03/2023

Dolos Ferrándiz Berna