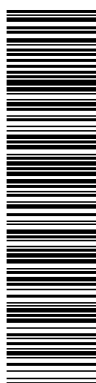


DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/2430		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: F8D7A-QYJAW-7Q5ES Data d'emissió: 14 de Abril de 2023 a les 14:23:31 Pàgina 1 de 20	El document ha estat signat per : 1.- Director de Tecnologies i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/04/2023 14:02	SIGNAT 14/04/2023 14:02



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADOR DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA, DEL SERVEI DE DINAMITZACIÓ DE L'ESPai DE FABRICACIÓ ESPLULAB D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT (EXP. 2023/2430/1408)

1 Objecte i abast del contracte

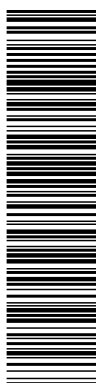
L'EspluLAB és ja un equipament innovador - pel que fa al coneixement i a la tecnologia- i singular, perquè ha esdevingut una oportunitat per vincular la sostenibilitat amb el disseny, la fabricació digital i d'altres tecnologies digitals. Els valors d'aquest projecte són: l'aprenentatge a través de la intel·ligència col·lectiva i l'empoderament de les persones, la inclusió i la cohesió social, la sostenibilitat i la coinnovació a nivell general, i a nivell específic.

En aquest moments l'EspluLAB disposa del següents recursos materials, els quals són propietat de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat :

- 1 Talladora-gravadora làser.
- 1 Talladora de vinil.
- 1 Premsa tèrmica per fer transferències tèxtils.
- 7 Impressores 3D de prototipatge ràpid de filament.
- 1 Impressora de resina
- 1 Impressora de ceràmica
- 10 Llapis d'impressió 3D
- 2 Escàners 3D digitalitzadors der mà
- 1 Escàner 3D de sobretaula
- 12 Ordinadors portàtils.
- 1 Pissarra digital.
- 20 Kits de Robòtica per diferents edats

Nota: Per aquest 2023 es volen incorporar els següents equips: Extrusora 3d de polímers granulats, Impressora 3D FDM, Injectora manual, Trituradora de plàstic, Fabricadora de filament (Filament Maker), Forn domèstic elèctric, CNC de precisió portàtil, Aspirador en sec, Impressora FDM de gran format amb 5 capçals.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/2430	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F8D7A-QYJAW-7Q5ES Data d'emissió: 14 de Abril de 2023 a les 14:23:31 Pàgina 2 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Tecnologies i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/04/2023 14:02 ESTAT SIGNAT 14/04/2023 14:02



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

L'estratègia que es du a terme per aconseguir els objectius consisteix en:

- El desplegament del Laboratori de fabricació Digital.
- La implementació dels tres programes:
 - El Programa Maker que s'adreça empreses i ocupació.
 - El Programa Pedagògic que treballa específicament amb la comunitat educativa
 - El Programa Ciutadania que genera activitats obertes per a tothom.
- El model de les compensacions, aquest és un espai obert i d'us gratuït per a la ciutadania i empreses d'Esplugues de Llobregat, el que s'estableix però és un sistema de retorn social. Alguns exemples d'aquest retorn social, poden ser, en el cas de les Escoles o Instituts s'entén que el retorn social ja és la capacitat dels alumnes en les tecnologies que hi ha a l'EspluLAB, en el cas de les empreses se'ls pot demanar que participin d'una xerrada respecte el seu expertis o que donin suport a una activitat o sessió, en la resta de casos es planteja un banc de temps, a on la persona que ha rebut la formació, assessorament, etc, és compromet a d'acord amb la seva disponibilitat ajudar en alguna activitat, sessió, etc...
- La gestió del coneixement i la comunicació del projecte.

L'encàrrec pretén per tant, continuar amb la tasca iniciada a l'EspluLAB, com un espai referent de ciutat a on seguim impulsant la inclusió digital, la pedagogia de l'aprenentatge col·laboratiu i la fabricació digital sostenible a nivell social implicant la ciutadania i empreses d'Esplugues de Llobregat, sense caràcter limitatiu, i sempre d'acord a les directrius marcades per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat i que es traslladaran mitjançant el Comitè de gestió de l'Espai EspluLAB, format per un equip tècnic de l'Ajuntament i una persona designada per l'empresa adjudicatària, per concretar-les i desenvolupar-les.

2 Funcions o treballs a realitzar

L'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar les tasques següents, sempre d'acord amb les directrius marcades per l'equip tècnic de l'Ajuntament:

1. Dinamitzar i coordinar l'EspluLAB.
2. Vetllar per la seguretat de l'EspluLAB.
3. Executar la cartera de serveis de l'EspluLAB.
4. Fer un seguiment i avaluació de l'EspluLAB per assegurar un nivell de qualitat excel·lent.
5. Fer prospecció i vehicular les necessitats del territori vinculades a la innovació social digital.
6. Informar, difondre i comunicar l'activitat de l'EspluLAB.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/2430	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F8D7A-QYJAW-7Q5ES Data d'emissió: 14 de Abril de 2023 a les 14:23:31 Pàgina 3 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Tecnologies i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/04/2023 14:02
	ESTAT SIGNAT 14/04/2023 14:02



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

7. Fer seguiment del manteniment i/o reparació de tota la maquinària.
8. Sessions formatives EspluLAB.
9. Organització de les activitats vinculades al TecnoForum, que es faran fora de l'espai, els dies de Sant Jordi, dia Internacional de la Dona, Festa del Joc, Festa major, Festes de Nadal, i d'altres sempre però d'acord amb la disponibilitat pressupostària
10. Retorn del Servei

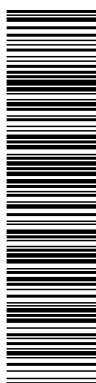
Aquestes tasques, estaran sempre sota les següents especificacions genèriques:

1. Tots els recursos materials (equips, mobiliari, elements de lluminària, etc) de l'EspluLAB són propietat de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, i per tant el seu manteniment, substitució en el cas de ser necessari, compra de nous equips o elements o reparacions, seran tasca de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, i en aquests plecs es detalla la forma de gestió de tots aquests elements.

En aquest moments l'EspluLAB disposa del següents recursos materials:

- 1 Talladora-gravadora làser.
 - 1 Talladora de vinil.
 - 1 Premsa tèrmica per fer transferències tèxtils.
 - 7 Impressores 3D de prototipatge ràpid de filament.
 - 1 Impressora de resina
 - 1 Impressora de ceràmica
 - 10 Llapis d'impressió 3D
 - 2 Escàners 3D digitalitzadors de mà
 - 1 Escàner 3D de sobretaula
 - 12 Ordinadors portàtils.
 - 1 Pissarra digital.
 - 20 Kits de Robòtica per diferents edats
 - *Nota: Per aquest 2023 es volen incorporar els següents equips: Extrusora 3d de polímers granulats, Impressora 3D FDM, Injectora manual, Trituradora de plàstic, Fabricadora de filament (Filament Maker), Forn domèstic elèctric, CNC de precisió portàtil, Aspirador en sec, Impressora FDM de gran format amb 5 capçals.*
2. Tot el material Fungible i d'oficina disponible a l'EspluLAB és propietat de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, la seva compra i reposició serà responsabilitat de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
 3. Aquest material fungible estarà disponible pels equips tècnics de l'Ajuntament que desenvolupin algun projecte o tasca dins l'Espai. Així mateix, se'n podrà

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/2430	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F8D7A-QYJAW-7Q5ES Data d'emissió: 14 de Abril de 2023 a les 14:23:31 Pàgina 4 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Tecnologies i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/04/2023 14:02 ESTAT SIGNAT 14/04/2023 14:02



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

fer ús per a fer formacions a la ciutadania, i per fer demostracions i/o un prototip. Per a qualsevol altra activitat que es desenvolupi a l'EspluLAB el material fungible l'haurà de portar la persona, entitat, organització o empresa usuària, aquest materials haurà de tenir el vistiplau de les persones responsables de l'EspluLAB, per a garantir el bon funcionament de la maquinària i equips.

A continuació, es detalla amb profunditat l'abast de cada un dels punts anteriors.

2.1. Dinamitzar i coordinar l'EspluLAB de manera integral

- Desenvolupar els projectes, les activitats i les contraprestacions derivades de la cartera de serveis detallades a la clàusula 3.3 d'aquests plecs.
- Coordinar-se amb l'equip de direcció tècnica de l'Ajuntament i participar a les taules de seguiment i coordinació que se'n deriven.
- Atendre i informar a la ciutadania i derivar-la cap a la cartera de serveis.
- Fer seguiment del calendari de l'EspluLAB.
- Elaborar memòria anual i informes trimestrals d'activitats.
- Seguir els protocols de gestió que es posaran al servei de l' empresa adjudicatària, així com vetllar pel compliment de la Normativa GDPR.
- Gestionar el registre de persones usuàries, el de projectes, el de contraprestacions i el d'usos.
- Gestionar les inscripcions a les activitats.
- Tenir control de l'accés de les persones usuàries a les instal·lacions, durant l'horari establert i ajudar a preparar els espais de les activitats que es programin, que requeriran sempre la presència d'un/a responsable de l'entitat, grup, escola, etc., que desenvolupi l'activitat.
- Fer recepció de les compres, comandes a proveïdors dels materials fungibles i altres. Aquestes compres i subministrament sempre serà a càrrec de l'Ajuntament.
- Enviar al departament de comunicació de l'Ajuntament la informació sobre projectes, comunitats makers d'Esplugues, activitats, jornades, prototips, etc pertanyents a l'EspluLAB pels canals de comunicació que es marquin (web, twitter, Instagram i altres).
- Atenció i informació al públic: Donar atenció individualitzada al públic interessat en conèixer l'EspluLAB, tant personal, telefònica, com informàtica.
- Garantir sempre la presència d'un/a responsable de l'entitat, grup, escola, etc., que desenvolupi l'activitat.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/2430	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F8D7A-QYJAW-7Q5ES Data d'emissió: 14 de Abril de 2023 a les 14:23:31 Pàgina 5 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Tecnologies i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/04/2023 14:02 ESTAT SIGNAT 14/04/2023 14:02



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Garantir per part de l'empresa adjudicatària la cobertura de les possibles baixes laborals i de la formació continuada del personal amb un temps màxim de 72 hores comptant dies hàbils, amb un mateix perfil i característiques.

2.2. Vetllar per la seguretat de l'EspluLAB

Vetllar per la seguretat de l'EspluLAB implica fer un seguiment i aplicació de les mesures de seguretat a l'equipament, disposar i conèixer el manual de primeres cures, garantir el bon ús i endreçat dels espais i informar a l'Ajuntament del mal funcionament de l'espai.

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària haurà d'aplicar tota la normativa relativa a seguretat d'equipaments públics municipals.

2.3. Executar la cartera de serveis de l'EspluLAB

Executar la cartera de serveis de l'EspluLAB implica definir, dur a terme, promoure, fer seguiment i millorar els diferents serveis que s'ofereixen des de l'EspluLAB a la ciutadania, a la comunitat educativa (alumnat, famílies i professorat), a les empreses i a entitats i associacions del territori, entre d'altres. Aquests serveis estan definits en la clàusula 3.3 "Cartera de serveis" d'aquest plec.

Garantint la tutorització dels projectes tecnològics basats en la fabricació digital que desenvolupin els usuaris de l'EspluLAB, perquè tothom, independentment de la seva formació, origen i professió, pugui aprendre els fonaments de la fabricació digital sostenible, de les diferents tecnologies i processos científics aplicables a la millora de la vida quotidiana.

Tot projecte dut a terme a l'EspluLAB ha de tenir un retorn social transformador per la comunitat, el barri o la ciutat d'Esplugues de Llobregat.

Aplicació de metodologies formatives basades en "aprendre mentre fas", tot integrant la funció acadèmica i la industrial.

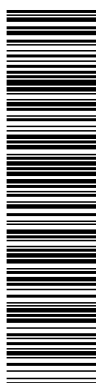
Tota activitat vinculada a la utilització dels equips que hi ha a l'EspluLAB, excepte aquelles de caràcter demostratiu, aquelles vinculades al servei de divulgació tecnològica i/o aquelles acordades amb l'equip tècnic de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, tindran un format teòric i pràctic.

2.4. Fer seguiment i avaluació del desenvolupament de l'EspluLAB per assegurar un nivell de qualitat excel·lent

Implica vetllar per a que el nivell de satisfacció de les persones usuàries de l'EspluLAB sigui el definit en la clàusula 5 "Nivell de Qualitat del Servei" d'aquest plec. Per aconseguir-ho és necessari, entre d'altres, que l'empresa adjudicatària presenti un informe trimestral amb l'activitat de l'EspluLAB i els indicadors de gestió, qualitat i d'impacte associats. A més, l'empresa adjudicatària haurà d'agrupar aquests informes i a final d'any fer-ne un informe de tancament anual per a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

2.5. Fer prospecció i vehicular les necessitats del territori vinculades a la innovació social digital

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/2430	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F8D7A-QYJAW-7Q5ES Data d'emissió: 14 de Abril de 2023 a les 14:23:31 Pàgina 6 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Tecnologies i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/04/2023 14:02 ESTAT SIGNAT 14/04/2023 14:02



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Fer prospecció i vehicular les necessitats del territori vinculades a la innovació social digital implica, entre d'altres, fer una prospecció de l'ecosistema existent a Esplugues de Llobregat i identificar quins agents podrien ser sensibles de fer-ne ús i de proposar projectes. Tenint en compte que Esplugues de Llobregat presenta una vida associativa i cultural molt rica, dinàmica i activa.

Serà necessari que l'empresa adjudicatària conegui les necessitats de les entitats, associacions, escoles i instituts i detecti oportunitats on des de l'EspluLAB se li podria donar suport i els hi presenti els serveis que s'ofereixen des de l'EspluLAB. Un cop detectades i documentades les oportunitats l'empresa adjudicatària haurà d'acompanyar als diferents agents de l'ecosistema en el corresponent procés de fabricació digital dins l'EspluLAB.

2.6. Informar, difondre i comunicar l'activitat de l'EspluLAB

Difondre l'activitat de l'EspluLAB implica definir, dur a terme, fer seguiment i participar del pla de comunicació de l'EspluLAB. En aquest sentit, es demanarà a l'empresa adjudicatària que defineixi un pla de comunicació que contribueixi a difondre les iniciatives i la programació que tenen lloc a l' EspluLAB amb especial incidència en el territori.

Aquest pla serà valorat i haurà de ser acceptat pel departament de comunicació de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

L'empresa adjudicatària haurà d'encarregar-se, entre d'altres, de l'aportació de continguts per a la pàgina web Municipal i xarxes socials municipals.

L'empresa adjudicatària no podrà fer difusió de l' EspluLAB a les seves xarxes ni canals de comunicació propis sense autorització expressa de l'Ajuntament de d'Esplugues de Llobregat. Tot i així, l'empresa adjudicatària es compromet, sempre i quan l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat ho consideri oportú, a dur a terme accions de difusió i de màrqueting vinculades amb l'espai.

Tots els materials que es lliurin han d'estar correctament maquetats seguint la imatge corporativa de l'Espai i l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat (que es posaran al servei de l'empresa adjudicatària) i han de garantir el nivell de qualitat requerits per aquestes. En cas que no es donin els supòsits, l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat pot imposar les penalitzacions establertes en el plec de clàusules administratives.

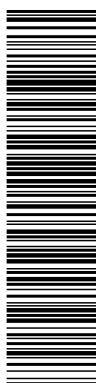
En aquest sentit, durant el primer mes després de la formalització del contracte, l'empresa contractada presentarà una proposta de comunicació centrada en les eines virtuals: xarxes socials, webs corporatives, que segueixi els criteris i directrius establerts pel comitè tècnic i el departament de comunicació de l'Espai de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

2.7. Fer Seguiment del manteniment i/o reparació de tota la maquinària

Vetllar pel correcte funcionament dels equips i màquines de l'EspluLAB per tal de garantir la realització de les activitats i el desenvolupament de projectes que se'n generin, en concret:

- Mantenir les instal·lacions i la maquinària en condicions òptimes d'higiene i funcionament per al seu ús.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/2430	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F8D7A-QYJAW-7Q5ES Data d'emissió: 14 de Abril de 2023 a les 14:23:31 Pàgina 7 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Tecnologies i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/04/2023 14:02 ESTAT SIGNAT 14/04/2023 14:02



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Fer ús de les màquines i dels espais, per part d'aquelles persones que acreditin el seu coneixement i que en tinguin formació bàsica reconeguda, acreditant titulació original i/o certificació d'hores de pràctiques, prèvia validació de l'equip tècnic assignat per l'Ajuntament.
- Garantir que en la mesura del possible sempre s'utilitzarà programari lliure per a les aplicacions de formació i suport a les activitats desenvolupades de l'EspluLAB (Excepte per a professional i empreses amb un nivell alt de coneixement de les aplicacions o maquinària).

Fer seguiment/supervisió del manteniment i/o reparació de tota la maquinària, ajudar en la definició del pla de manteniment i/o reparació de la maquinària, la connectivitat d'aquestes i les incidències que es derivin de la part informàtica (programari, hardware, etc), juntament amb l'equip tècnic de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

També l'empresa adjudicatària haurà de participar en la definició de les especificacions tècniques dels equips que s'aniran incorporant en els anys vinents.

2.8. Sessions formatives EspluLAB

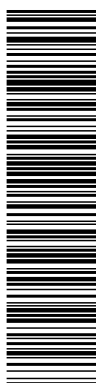
- Tal i com es comenta en aquest PPT, la metodologia "aprendre mentre fas" ha de ser predominant en les sessions formatives que es desenvoluparan a l'EspluLAB, amb una part teòrica i una practica, donada la naturalesa dels equips i tecnologies disponibles a l'EspluLAB.
- Cal disposar de tot un ventall d'opcions i continguts per poder fer activitats online o en format híbrid.
- Igualment remarcar que la possibilitat de desenvolupar activitats per l'opció online ha de ser present sempre.

2.9. Organització de les activitats vinculades al TecnoForum

L'empresa adjudicatària serà la responsable de l'organització de les activitats vinculades al TecnoForum, en concret:

- Presentar una proposta d'activitats per cada un dels events, amb la descripció de cada una de les activitats, els objectius a assolir, els equips a utilitzar, la seva durada i format i el seu cost individual, l'agenda i concreció de les activitats serà consensuada amb l'equip de l'ajuntament.
- Coordinar el muntatge i desmuntatge dels equips digitals i personal necessari per cada una de les activitats els dies dels events.
- Elaborar els elements de comunicació a xarxes o mitjans digitals, de l'ajuntament, així com el disseny de díctics, formularis d'inscripció, gestió d'usuaris assistents, possibles llistes d'espera, o d'altres elements que es considerin.
- Definir les necessitats d'elements com carpes, cadires, taules, connexió a la xarxa elèctrica, connexió a internet o d'altres necessaris per fer l'activitat,

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/2430	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F8D7A-QYJAW-7Q5ES Data d'emissió: 14 de Abril de 2023 a les 14:23:31 Pàgina 8 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Tecnologies i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/04/2023 14:02
	ESTAT SIGNAT 14/04/2023 14:02



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

aquests seran comunicats a l'ajuntament, en el temps i forma indicat pels seus tècnics, per poder ser subministrats el dia que es fa l'activitat.

- El lloc d'execució de l'activitat l'escull l'ajuntament.

2.10. Retorn del Servei

L'empresa adjudicatària en cas de no se l'adjudicatària a la finalització del contracte vigent, posarà a disposició 15 dies el Coordinador per fer el traspàs al nou adjudicatari, en concret:

- Presentarà la distribució del material i el seu emmagatzematge.
- Funcionament de tots els equips
- Estat i repositori de tots el continguts, tant de tallers, activitats, jornades i comunicació.
- Usuaris i paraules clau si fos necessari de xarxes, i d'altres espais digitals.

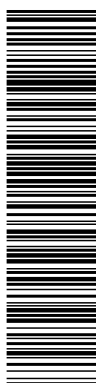
3 Característiques generals de l'EspluLAB

A continuació es detallen algunes característiques generals vinculades a l'EspluLAB:

3.1. Públic objectiu i persones usuàries de l'Espai

Les persones/ Entitats beneficiàries directes del servei que és objecte aquest contracte són:

- La comunitat educativa, amb una major obertura cap a la comunitat de formadors i formadores i educadors i educadores de la ciutat perquè puguin aprendre i fer de corretja transmissora al seu alumnat, integrant la filosofia maker dins de les seves eines i recursos metodològics (fomentar el treball per projectes "maker"). Aquestes actuacions tenen la voluntat d'afavorir el foment de les vocacions científico-tecnològiques.
- Les entitats i associacions d'Esplugues de Llobregat especialment les de comerç, de cultura i socials per poder-les vincular a l'EspluLAB.
- La comunitat Maker d'Esplugues de Llobregat, perquè es vinculin a l' EspluLAB i a la resta de la comunitat del territori.
- Les persones emprenedores i empreses que desenvolupin la seva activitat a Esplugues de Llobregat, perquè puguin explorar les noves oportunitats de negoci vinculades amb totes les tecnologies, que hi ha a l'espai, en especial a les de fabricació digital.
- Les persones i col·lectius vinculats a programes i/o projectes propis del territori d'Esplugues de Llobregat, vinculats al a ciutat especialment els sectors de població amb més dificultat d'accés a les noves tecnologies.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- En definitiva la ciutadania d'Esplugues de Llobregat interessada en conèixer els criteris de sostenibilitat que es poden aplicar en la fabricació digital i que vulgui entendre què suposarà la revolució de la fabricació digital i com afectarà als seus entorns de vida personal i professional.

3.2. Horari i lloc de prestació del servei

L'horari mínim d'obertura al públic de l'EspluLAB serà el següent, de dilluns a divendres i dos dissabtes al mes en l'horari indicat.

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte * dos dissabtes al mes
10:00 - 14:00						
14:00 - 15:00	Dinar					
15:00 - 20:00						
10:00 - 14:00						

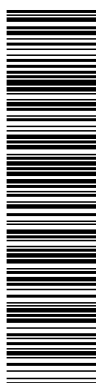
Per les característiques pròpies dels serveis de l'espai s'hauran de flexibilitzar els horaris, garantint l'obertura de l'equipament durant les Festes Majors, el període de Nadal i altres activitats puntuals, si s'escau, d'acord amb les directrius de la direcció tècnica de l'Ajuntament i del Calendari Laboral aprovat per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

L'horari de funcionament de les activitats desenvolupades amb l'espai, sempre estaran dins de l'horari general de l'equipament Espai Baronda.

El lloc de prestació dels serveis serà per norma general a l'Espai Baronda, ubicat al Carrer de la Riba, num. 36, 08950, Esplugues de Llobregat. Tot i així, segons criteri de l'Ajuntament, es requerirà en ocasions que l'empresa adjudicatària presti els serveis fora de l'EspluLAB, en esdeveniments, jornades o activitats on l'Ajuntament tingui interès en donar a conèixer que és i que es pot fer a l'EspluLAB, sempre dins del Municipi d'Esplugues de Llobregat, en aquest sentit destacar el següent:

- El trasllat de la maquinària i dels equips, la instal·lació del mobiliari, elements de connexió (corrent i xarxes), carpes, etc... serà a càrrec de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- La preparació dels equips pel seu trasllat, serà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- La posta en marxa i operació dels equips en el nou emplaçament serà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/2430	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F8D7A-QYJAW-7Q5ES Data d'emissió: 14 de Abril de 2023 a les 14:23:31 Pàgina 10 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Tecnologies i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/04/2023 14:02 ESTAT SIGNAT 14/04/2023 14:02



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Totes aquestes activitats han d'estar emmarcades dins de la cartera de serveis que s'estableixen dins el punt 3.3 Cartera de Serveis, d'aquest PPT.

Es requerirà a més a l'empresa adjudicatària que participi regularment en reunions de treball, per fer seguiment i reflexionar sobre els serveis i evolució de l'EspluLAB. En aquestes reunions, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar la informació necessària que en el seu moment pugui demanar l'Ajuntament i tenir una actitud proactiva en la proposició d'accions de millorar i programació de noves activitats.

3.3. Cartera de serveis

S'oferirà una cartera de serveis generals que l'empresa adjudicatària haurà de complementar i dotar de contingut amb activitats concretes vinculades a un públic objectiu (clàusula 3.1), uns objectius pedagògics i una maquinària específics, en els següent àmbits de treball:

- **Servei de suport a la fabricació digital:** l'objectiu és oferir recursos i activitats permanents per a aproximar-se i experimentar amb la fabricació digital. Es vol transmetre coneixements de caràcter bàsic per aproximar la perspectiva DIY (Do It Yourself).

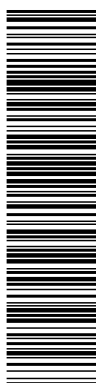
El mínim d'activitats/accions anuals segons el període contractual relatives al servei de suport a la fabricació digital que haurà de dur a terme l'empresa adjudicatària seran 100.

- **Servei de prototipatge:** l'objectiu és oferir a les petites empreses i persones emprenedores un espai amb metodologia pròpia per acompanyar-les a realitzar un prototip en l'àmbit industrial per tal de poder testear amb el mercat la seva idoneïtat i viabilitat de forma àgil i ràpida.

El mínim d'activitats/accions anuals segons el període contractual relatives al servei de prototipatge que haurà de dur a terme l'empresa adjudicatària seran 40.

- **Projectes específics del municipi:** vinculats a les demandes dels agents socials, les associacions i les entitats en format "reptes d'innovació social", posant l'EspluLAB al servei de la resolució de les necessitats. Concretament, es vol esdevenir un actor actiu més, que ajudi a resoldre necessitats comunitàries i implicar a la comunitat local. En aquest sentit l'empresa contractista haurà de garantir que l'EspluLAB funcioni també com un espai de participació ciutadana basat en metodologies de participació oberta, per afrontar els reptes socials als quals s'enfronta la ciutat, especialment en l'àmbit de la sostenibilitat aplicada a la fabricació digital.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/2430	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F8D7A-QYJAW-7Q5ES Data d'emissió: 14 de Abril de 2023 a les 14:23:31 Pàgina 11 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Tecnologies i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/04/2023 14:02 ESTAT SIGNAT 14/04/2023 14:02



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

L'EspluLAB ha de ser un espai de divulgació i de suport pel públic finalista esmentat, per a treballar propostes que suposin transformació social a partir de la tecnologia. L'empresa adjudicatària haurà d'executar un programa de tallers de participació ciutadana, facilitació i vehiculació de projectes socials i espais de suport al desenvolupament de projectes concrets, per a ciutadania individual i/o organitzada i emprenedora, que incorporin criteris de retorn social per a la societat (és a dir, que a canvi de poder desenvolupar un projecte de prototipatge determinat, es pugui aportar un valor afegit educatiu i/o social a la comunitat).

Tota acció participativa ha de ser comunicada i consensuada amb l'equip de direcció tècnica de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, i acceptada per poder ser realitzada.

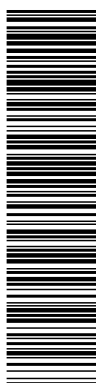
El mínim d'activitats/accions anuals segons el període contractual relatives a projectes específics del municipi que haurà de dur a terme l'empresa adjudicatària seran 20.

- **Foment de les vocacions científic-tecnològiques:** des de l'Ajuntament clarament es vol fomentar l'interès entre els i les més joves per despertar les vocacions científic-tecnològiques, a través de la sensibilització i capacitació en l'ús de la tecnologia. A través d'un programa pedagògic adreçat a tota la comunitat educativa i amb especial incidència en la perspectiva de gènere. Aquest programa es definirà i desenvoluparà en els tres primers mesos de contacte d'acord amb les directrius marcades per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat i consensuades i concretades dins el comitè tècnic de gestió de l'EspluLAB.

El mínim d'activitats/accions anuals segons el període contractual relatives al foment de les vocacions científic-tecnològiques que haurà de dur a terme l'empresa adjudicatària seran 50.

- **Servei d'oci educatiu intergeneracional:** Amb l'ànim d'explorar els valors educatius de la fabricació digital entre la ciutadania, el contractista haurà de desenvolupar un programa d'accions que ofereixi un servei d'oci educatiu intergeneracional adreçat al públic familiar. Les accions a desplegar hauran de fomentar la creativitat, la recerca, l'experimentació i l'aprenentatge en família, en els següents nivells:
 - Establir vincles intergeneracionals entre gent gran, joves, adolescents, infants i famílies.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/2430	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F8D7A-QYJAW-7Q5ES Data d'emissió: 14 de Abril de 2023 a les 14:23:31 Pàgina 12 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Tecnologies i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/04/2023 14:02 ESTAT SIGNAT 14/04/2023 14:02



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Donar a conèixer, des d'una perspectiva d'oci, les potencialitats del disseny i la fabricació digital vinculada a la sostenibilitat, en els termes establerts en aquest plec.
- Conèixer i entendre els canvis socials i econòmics que implica un món amb fabricació digital des de la basant de l'economia col·laborativa i el bé comú.
- Les accions que el contractista plantegi a l'EspluLAB hauran d'anar en la línia de: tallers de disseny i fabricació digital adreçats a famílies, públic adolescent i jove, en clau divulgativa i oci educatiu.

El mínim d'activitats/accions anuals segons el període contractual relatives al servei d'oci educatiu intergeneracional que haurà de dur a terme l'empresa adjudicatària seran 20.

- **Servei de divulgació tecnològica:** Es tracta d'un àmbit de treball on es faci divulgació de les darreres tendències tecnològiques, convertint així l'EspluLAB en un emplaçament més des d'on mostrar a la ciutadania cap a on va el futur de la tecnologia, i totes les seves potencialitats.

El mínim d'activitats/accions anuals segons el període contractual relatives a la divulgació Tecnològica haurà de dur a terme l'empresa adjudicatària seran 20.

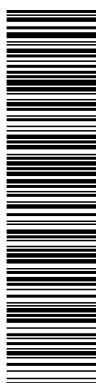
- **Servei Organització Activitats TecnoForum:** Es tracta d'un àmbit de treball fora de l'EspluLAB amb l'organització de tallers / activitats vinculades a l'espai, però sota el paraigües del TecnoForum, i que es fan en determinats dies especials com el dia de la dona, el dia del infants, Sant Jordi, la Festa del joc, etc.. així com a Festa Major i Festes de Nadal. Aquestes no han de ser obligatòriament dinamitzades pel personal de l'esplulab, es podrà contractar aquest a d'altres proveïdors. La seva contractació però serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària.

L'Empresa presentarà per cada una d'aquestes jornades una proposta de tallers, i serà l'ajuntament i donarà el seu vist-i-blau definitiu al programa final.

El mínim d'activitats/accions anuals segons el període contractual relatives a aquest servei, es definirà d'acord amb les necessitats de l'ajuntament i el pressupost existent.

3.4 Quadre Resum Activitats Totals

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/2430	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: F8D7A-QYJAW-7Q5ES Data d'emissió: 14 de Abril de 2023 a les 14:23:31 Pàgina 13 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Tecnologies i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/04/2023 14:02	ESTAT SIGNAT 14/04/2023 14:02



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Activitats/Accions dins Espai ESPLULAB	Num Activitats Anuals	Num Hores Anuals*
Servei de suport a la fabricació digital	100	300
Servei de prototipatge	40	120
Projectes específics del municipi	20	400
Foment de les vocacions científic-tecnològiques	50	150
Servei d'oci educatiu intergeneracional	20	60
Divulgació Tecnològica a realitzar	20	60
Activitats/Accions Fora Espai Vinculades presència institucional ESPLULAB		
Festa Major	2	32
Nadal	3	48
8M	1	16
Festa del Joc	1	16
Altres	5	80
TOTAL	262	1282

*Nota: Les hores establertes en la taula anterior són estimades, i per tant s'entén que la durada d'una activitat pot variar segons el número de persones, el públic objectiu, els continguts a tractar, la tecnologia a utilitzar, etc.

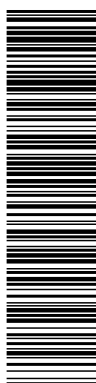
35 Aspectes transversals a la prestació dels Serveis

En aquest punt s'estableixen aspectes que cal tenir presents en el desenvolupament de les diferents activitats que es desenvoluparan dins la Carta de Serveis, definits en aquest PTT.

3.5.1 Contribuir a millorar la capacitat d'inserció laboral de les persones que passin pels processos d'aprenentatge en fabricació digital:

- Mitjançant l'assoliment i el perfeccionament de noves competències professionals i d'inserció en el mercat laboral, de manera que es combini experiència d'aprenentatge pràctica amb eines, amb especial atenció als col·lectius en una situació més vulnerable en l'actual entorn, sense deixar de considerar la resta de col·lectius a qui s'adreça l'EspluLAB (i que es detallen en l'apartat 3 del present plec tècnic).
- Incorporant usuaris de l'EspluLAB a un programa de beques per la formació de col·lectius que no han seguit un itinerari tecnològic. En aquest sentit es podrà demanar a l'empresa contractada que aculli almenys a un/a alumne en pràctiques o un/a becari/cària durant la vigència del contracte, dels perfils

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/2430	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F8D7A-QYJAW-7Q5ES Data d'emissió: 14 de Abril de 2023 a les 14:23:31 Pàgina 14 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Tecnologies i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/04/2023 14:02 ESTAT SIGNAT 14/04/2023 14:02



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

acadèmics relacionats amb l'objecte del contracte: Grau universitari en disseny de producte, disseny industrial, enginyeria mecànica, enginyeria industrial, enginyeria electrònica, cicle formatiu de grau superior en disseny o cicle formatiu de grau superior en disseny en fabricació mecànica. El programa formatiu es definirà durant els tres primes mesos del contracte. Les tasques a desenvolupar pel becari, seran definides pel Coordinador de l'EspluLAB, aquestes però no podran ser altres que les definides el punt 5.1.2 Una posició de perfil tecnològic, d'aquest PTT.

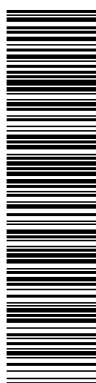
- **3.5.2 Oferir suport a persones i/o grups de treball vinculats a la ciutat que vulguin desenvolupar projectes i equips demostratius des de la fabricació digital, vinculats a la sostenibilitat**, a l'hora que garanteixin una utilitat social directa dels projectes en aquest àmbit. Especialment en els sectors que permetin aprofundir en:
- Un nou model energètic i social, orientat a la ciutadania i a les organitzacions, centrat en la millora de l'autosuficiència, l'estalvi i l'eficiència energètica a les llars i en el territori.
- Un nou model de gestió i ús dels materials, centrat al voltant de l'economia circular i el residu 0. És a dir, que permeti la minimització de la generació de rebuigs, la reutilització, la reparació i l'ús de materials pensats amb criteris d'eco disseny, en la indústria, a la llar o a qualsevol entorn on s'hagi d'aplicar el projecte plantejat.
- En aquest sentit, que també tinguin la capacitat d'auto generar recursos productius per a desenvolupar els projectes. És a dir, que la fabricació dels mateixos i els components que utilitzin segueixin criteris també de sostenibilitat: proveïment de recursos i desenvolupament dels productes industrials de Km 0, col·laborant amb empreses locals, contribuint a reduir la despesa energètica i, per tant, la petjada ecològica. Que els criteris de sostenibilitat també es puguin mostrar en els processos d'aprenentatge i en el seu propi funcionament. Que tinguin experiència i recursos per implicar-se en projectes que potenciïn la sostenibilitat.

4 Nivell de qualitat del servei

Per assegurar un nivell qualitatiu adequat, l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat estableix que el nivell mínim de satisfacció de les persones usuàries respecte les activitats, mesurats en base a les enquestes de valoració que es faran a aquestes persones, ha de ser de mínim 6,0 punts.

Els usuaris/es hauran de respondre una enquesta de satisfacció al final de la prestació del servei / activitat. En base als resultats de l'enquesta, tant l'adjudicatària com l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat n'analitzaran els resultats i en cas de trobar-se amb una satisfacció inferior a la citada, es demanaran canvis (tipologia d'activitat, metodologia, format, etc) a l'adjudicatària. Si aquests canvis no es fessin efectius o els

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/2430	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F8D7A-QYJAW-7Q5ES Data d'emissió: 14 de Abril de 2023 a les 14:23:31 Pàgina 15 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Tecnologies i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/04/2023 14:02 ESTAT SIGNAT 14/04/2023 14:02



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

resultats no impliquessin un increment de la qualitat del servei en la mateixa o altres persones usuàries, l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat podrà imposar les penalitzacions establertes en el plec de clàusules administratives.

Tota participació de les persones usuàries del servei ha d'estar degudament documentada, segons els criteris acordats i definits amb l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. En cas que l'empresa adjudicatària no s'encarregui o faci correctament aquesta documentació d'informació, l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat podrà imposar les penalitzacions establertes en el plec de clàusules administratives.

5 Model de gestió, organització i recursos humans

El model de gestió i organització assegura el funcionament de l'EspluLAB d'acord amb el que s'estableixen aquests plecs.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir una comunicació periòdica amb l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

A nivell de recursos humans, l'empresa contractista haurà d'aportar el personal per a la correcta prestació dels serveis, en els termes i amb la qualitat que s'estableix en aquest plec.

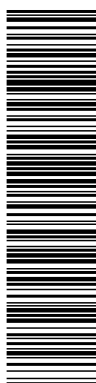
5.1. Perfil persones treballadores de l'EspluLAB:

L'empresa adjudicatària haurà de destinar a l'execució del servei els perfils professionals següents:

5.1.1. Una posició de Coordinador – Coordinadora amb experiència relacionada amb processos de participació ciutadana, en el treball comunitari i el desenvolupament d'iniciatives socials, en el disseny o l'execució de programes i activitats educatives, o bé culturals, o bé relacionades amb la formació ciutadana en fabricació digital, i en gestió d'activitats i esdeveniments. Amb una dedicació horària de 37,5 hores setmanals on les tasques a desenvolupar seran:

- Vetllar pel correcte desenvolupament del projecte.
- Donar a conèixer el projecte de l'EspluLAB a la ciutadania. Acollir projectes de nous makers i entitats.
- Coordinar i desenvolupar els projectes i activitats derivades dels programes: Pedagògic, Famílies i Innovació social.
- Supervisar el calendari de l'EspluLAB.
- Introduir la informació sobre projectes, comunitats i prototips pertanyent al propi espai de Fabricació.
- Redactar els informes trimestrals, d'acord als indicadors demanats, amb la següent informació, la qual haurà de detallar com a mínim els següents apartats:
 - o Nombre, tipus i tipologia d'activitats realitzades, per cada un dels serveis descrits al punt 3.3 Cartera de serveis d'aquest PTT, amb els

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/2430	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F8D7A-QYJAW-7Q5ES Data d'emissió: 14 de Abril de 2023 a les 14:23:31 Pàgina 16 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Tecnologies i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/04/2023 14:02 ESTAT SIGNAT 14/04/2023 14:02



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

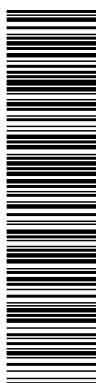
criteris de sostenibilitat que s'han tingut en compte en el procés de fabricació, d'acord als valors establerts en l'apartat 4 del present plec. També s'hauran de descriure els criteris de retorn social aplicats.

- o Nombre i perfils d'usuaris atesos i dels participants de les diferents activitats especificades en l'apartat 3 del present Plec Tècnic, especificant el sexe.
- o Resultats de les avaluacions de satisfacció fetes a les activitats.
- o Nombre i tipus de reunions de coordinació realitzats, i tipologia d'organitzacions amb qui s'han fet. L'equip haurà de dibuixar un mapa d'actors de l'EspluLAB (de col·laboradors i les relacions existents amb el mateix).
- o Nombre d'estudiants usuaris de l'EspluLAB que han estat becats per treballar en l'EspluLAB, amb especificació dels perfils acadèmics d'origen, barri i distribuïts per sexe.

- Redactar la memòria d'activitats i gestió anual, aquesta memòria agruparà els 4 informes trimestrals, conclusions de millora o aportacions per cada un dels serveis definits en el punt 3.3. Cartera de serveis, i taula resum d'activitat anual.
- Coordinació amb el comitè tècnic de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat amb l'equip tècnic i amb tots els agents relacionats amb l'EspluLAB
- Fer el seguiment, aplicació i manteniment de l'arxiu administratiu i la documentació respecte a la seguretat i els riscos laborals i els proveïdors.
- Fer seguiment de les contraprestacions socials.
- Garantir el coneixement i vinculació de l'EspluLAB de Fabricació Digital al municipi d'Esplugues de Llobregat.
- Presentar una proposta d'activitats per cada un dels events, amb la descripció de cada una de les activitats, els objectius a assolir, els equips a utilitzar, la seva durada i format i el seu cost individual, l'agenda i concreció de les activitats serà consensuada amb l'equip de l'ajuntament.
- Coordinar el muntatge i desmuntatge dels equips digitals i personal necessari per cada una de les activitats els dies dels events.
- Elaborar els elements de comunicació a xarxes o mitjans digitals, de l'ajuntament, així com el disseny de díctics, formularis d'inscripció, gestió d'usuaris assistents, possibles llistes d'espera, o d'altres elements que es considerin.
- Definir les necessitats d'elements com carpes, cadires, taules, connexió a la xarxa elèctrica, connexió a internet o d'altres necessaris per fer l'activitat, aquests seran comunicats a l'ajuntament, en el temps i forma indicat pels seus tècnics, per poder ser subministrats el dia que es fa l'activitat.
- Fer seguiment per donar resposta a les incidències que es donin al centre.

Tenir titulació en formació professional de grau superior en el camp de les enginyeries, la multimèdia, l'arquitectura, les ciències ambientals, biologia, educació, pedagogia, sociologia, humanitats, disseny o similars, i una experiència contrastable d'un mínim de dos anys com a responsable tècnic d'espais de fabricació digital.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/2430	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F8D7A-QYJAW-7Q5ES Data d'emissió: 14 de Abril de 2023 a les 14:23:31 Pàgina 17 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Tecnologies i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/04/2023 14:02
	ESTAT SIGNAT 14/04/2023 14:02



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Caldrà que tingui un nivell de català de suficiència equivalent al C1 o el corresponent al mateix nivell en l'ensenyament obligatori, (segons l'Ordre VCP/491/2009, de 12 de novembre) i castellà parlat i escrit.

Per desenvolupar aquesta posició s'haurà de comptar amb coneixements d'Informàtica en Microsoft Office (Word, Excel, Access), en software CAD relacionat amb disseny gràfic i en disseny 3D, en software CAM per l'ús de la maquinària, en programació seqüencial amb Arduino, i en el maneig de xarxes socials.

En aquest sentit haurà de tenir una experiència mínima de dos anys com a formador en fabricació digital i en robòtica educativa, i quatre anys d'experiència en processos de participació ciutadana, treball comunitari, desenvolupament d'iniciatives socials, disseny i execució de programes i activitats educatives, o bé culturals, en gestió d'activitats i esdeveniments.

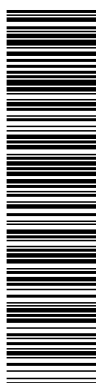
5.1.2. Una posició de perfil tecnològic amb una dedicació de 37,5 hores setmanals on les tasques a desenvolupar seran:

Formació-tutoria tecnològica en fabricació digital i ús de la maquinària associada a les persones usuàries dels diferents serveis

- Desplegar i implementar la cartera de serveis en totes les seves declinacions.
- Desenvolupar i donar suport tècnic als projectes i activitats derivades dels serveis definits en aquest plec.
- Assegurar el bon funcionament i dur a terme el manteniment de la maquinària, equips i materials necessaris per a la fabricació digital.
- Fer recerca i investigació sobre tendències de materials i màquines utilitzades en l'àmbit de la fabricació digital.
- Fer seguiment i aplicació de les mesures de seguretat, prevenció, neteja i manteniment dels espais.
- Seguir i aplicar les mesures administratives que es deriven de la gestió del EspluLAB, entre aquestes la supervisió de les comandes tant en el cas de l'adquisició de nous equips i de material fungible per part de l'Ajuntament, les compres de programes i llicències, en cas que així s'acordi amb l'equip tècnic de l'Ajuntament d'esplugues, i en el cas de les reparacions i manteniments dels equips.
- Gestionar el registre d'usuaris d'acord amb el procediment que defineixi el comitè tècnic gestor de l'EspluLAB.
- Control de l'accés als espais tecnològics
- Tenir cura de la neteja i manteniment dels espais tecnològics
- Suport en la elaboració de la memòria de les activitats anuals i els informes trimestrals.
- Donar suport al Coordinador en la gestió del registre d'usuaris, projectes i activitats.
- Donar suport a la Coordinació del muntatge i desmuntatge dels equips digitals i personal necessari per cada una de les activitats els dies dels events.
- Donar suport en l'Elaboració dels elements de comunicació a xarxes o mitjans digitals, de l'ajuntament, així com el disseny de díctics, formularis d'inscripció, gestió d'usuaris assistents, possibles llistes d'espera, o d'altres elements que es considerin.

Per desenvolupar aquesta posició s'haurà de comptar amb alguna de les titulacions acadèmiques següents: Grau universitari en disseny de producte, disseny industrial,

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/2430	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F8D7A-QYJAW-7Q5ES Data d'emissió: 14 de Abril de 2023 a les 14:23:31 Pàgina 18 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Tecnologies i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/04/2023 14:02 ESTAT SIGNAT 14/04/2023 14:02



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

enginyeria mecànica, enginyeria industrial, enginyeria electrònica, cicle formatiu de grau superior en disseny o cicle formatiu de grau superior en disseny en fabricació mecànica.

Caldrà que tingui un nivell de català suficient (equivalent a C1 o el corresponent al mateix nivell en l'ensenyament obligatori, segons l'Ordre VCP /491/2009, de 12 de novembre).

Haurà de tenir capacitat i experiència acreditada en formació a col·lectius amb fractura digital i/o altres perfils en formació digital d'almenys un any. Es tindrà en compte el temps de formació com a becari. 6 mesos com a tècnic d'un espai similar a l'EspluLAB.

Haurà de comptar amb coneixements d'Informàtica avançada en Microsoft Office (Word i Excel), en software CAD open source relacionat amb disseny gràfic i en disseny 3D (Blender, OnShape, Inkscape, TinkerCAD...), en software CAM (PrusaSlicer, Cura, Chitubox, CutStudio, Epilog Manager...), i en el maneig de xarxes socials.

Haurà de dominar l'ús de la maquinària següent: impressores 3d tecnologia FDM i SLA, màquina de tall làser, talladora de vinil, termoformadora i escàner3d.

Haurà de dominar l'ús de la maquinària següent: impressores 3d, fresadores CNC, màquina de tall làser i talladora de vinil.

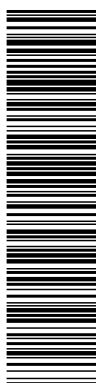
La selecció de professionals és a càrrec de l'empresa adjudicatària, que hauran de presentar els certificats acreditatius corresponents de les titulacions i experiència professional que es demana.

Tot canvi temporal o definitiu en la composició de l'equip haurà de notificar-se amb una antelació de mínima 15 dies, a excepció de causa major, com és el cas de baixes per malaltia o altres problemes. Aquestes sempre s'hauran de cobrir en un temps màxim de 72 hores, comptant dies hàbils, amb treballadors del mateix perfil i característiques que els que causin baixa.

El perfil dels/les professionals que formin part de la a l'equip tècnic que es posa a disposició del contracte, hauran de ser enginyers/es en qualsevol de les especialitats requerides: Grau universitari en disseny de producte, disseny industrial, enginyeria mecànica, enginyeria industrial, enginyeria electrònica, en fabricació mecànica o equivalents i l'empresa haurà d'acreditar una experiència mínima de 5 anys dels mateixos/es en l'àmbit objecte del contracte.

Atenent que aquesta prestació implica el contacte habitual amb menors d'edat, és requisit que les persones que executin el contracte no hagin estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclou l'agressió i l'abús sexual, l'assetjament sexual, l'exhibicionisme i la provocació sexual, la prostitució i l'explotació sexual i corrupció de menors d'edat, així com per tràfic d'éssers humans.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/2430		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: F8D7A-QYJAW-7Q5ES Data d'emissió: 14 de Abril de 2023 a les 14:23:31 Pàgina 19 de 20	El document ha estat signat per : 1.- Director de Tecnologies i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/04/2023 14:02	SIGNAT 14/04/2023 14:02



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Així mateix, tot el personal adscrit al servei objecte de contractació haurà de disposar del corresponent certificat negatiu d'antecedents penals per delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, conforme disposa l'article 13.5 de la Llei orgànica de protecció jurídica del menor.

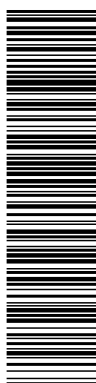
5.2. Eines de Gestió del Servei: A continuació es fa un resum de les eines per a la gestió del servei:

- Programari de gestió proporcionat per l'Ajuntament
 - Adreça de correu de gmail, EspluLAB@esplugues.cat.
 - Calendari del Laboratori de Fabricació.
 - Base de dades de persones, entitats i empreses
 - Base de dades de projectes i activitats
 - Base de dades de compensacions.
- Documentació de gestió (es definirà conjuntament un cop adjudicat el contracte)
 - Llibre Director de l'Espai
 - Protocol de coordinació entre L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat i
 - Fitxa de sol·licitud dels programes i fitxa per a la cessió d'espais.
 - Fitxa de fabricació amb càlcul de costos.
 - Fitxa de valoració de les persones usuàries.
 - Full d'entesa amb les persones/comunitats usuàries.
 - Informes trimestrals
 - Memòria d'activitats anual.
 - Normativa i recomanacions d'ús de màquines i espais.
- Programari de formació i treball (es treballarà amb programari lliure i gratuït sempre que sigui possible), i aquest serà proporcionat per l'empresa adjudicatària
- Rúbriques per a la validació dels projectes de fabricació.

6 Responsable de l'empresa

El contractista nomenarà un responsable de l'empresa amb el qui es podran dirigir totes les comunicacions que emeti l'Ajuntament en relació a aquest contracte.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/2430		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: F8D7A-QYJAW-7Q5ES Data d'emissió: 14 de Abril de 2023 a les 14:23:31 Pàgina 20 de 20	El document ha estat signat per : 1.- Director de Tecnologies i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/04/2023 14:02	SIGNAT 14/04/2023 14:02



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

En aquest sentit el contractista proporcionarà a l'Ajuntament les dades personals, el correu electrònic, el número de telèfon i l'adreça professional del responsable de l'empresa.

Aquest s'integrarà en el comitè tècnic de gestió de l'EspluLAB, a on de forma permanent hi haurà la Directora de Projectes Estratègics i Europeus de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, el Director de Tecnologia i Innovació Tecnològica de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, i de forma puntual d'acord amb els temes a tractar a les diferents reunions es podran convocar d'altres tècnics de l'Ajuntament.

7 Despeses a càrrec de l'adjudicatari

Seràn a compte de l'adjudicatari les despeses de locomoció, menjars i allotjament que es puguin derivar de la prestació del servei objecte d'aquest plec.

Els adjudicataris del contracte comptaran amb el suport del personal de l'Ajuntament que en cas es designi segons la naturalesa de l'assumpte encarregat, per a la realització de les tasques administratives que precisin en l'exercici de les seves funcions.

8 Confidencialitat

L'adjudicatari i el seu personal haurà de mantenir la confidencialitat de les dades que li siguin facilitades en execució de les condicions previstes, utilitzant-les únicament per a les finalitats estrictes que es deriven del compliment de l'objecte d'aquest contracte. Tampoc podrà comunicar o cedir a cap entitat, empresa o personal diferent de la persona interessada, sense l'expressa autorització de l'òrgan competent de l'Ajuntament durant l'execució del contracte i després de la finalització del mateix.

L'adjudicatari, com l'encarregat del tractament de les dades, adoptarà les mesures tècniques i organitzatives necessaris per garantir la seguretat de les dades, sistemes i equips que intervinguin en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 de abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.

9 Seguiment del servei

L'Ajuntament supervisarà mitjançant la figura del responsable del contracte l'acompliment dels terminis acordats així com la qualitat i l'adequació dels serveis objecte d'aquest contracte i l'execució del mateix segons els requisits d'aquest plec.