

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA GESTIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE TRASLLAT I REPATRIACIÓ SANITÀRIA DE PACIENTS ASSEGURATS PEL CATSALUT I INGRESSATS EN CENTRES DE FORA DE CATALUNYA I AMB DESTINACIÓ FINAL A CATALUNYA I TRASLLATS DE PACIENTS D'ACORD AMB LA NORMATIVA DELS REGLAMENTS COMUNITARIS

Expedient 2023-177

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA GESTIÓ DE SERVEI PÚBLIC DE TRASLLAT I REPATRIACIÓ SANITÀRIA DE PACIENTS ASSEGURATS PEL CATSALUT I INGRESSATS EN CENTRES DE FORA DE CATALUNYA I AMB DESTINACIÓ FINAL A CATALUNYA I TRASLLATS DE PACIENTS D'ACORD AMB LA NORMATIVA DELS REGLAMENTS COMUNITARIS

Expedient: 2023-177

1.- Objecte:

És objecte d'aquest document la regulació de les condicions tècniques per a la contractació de la gestió del servei públic de trasllat i repatriació sanitària per part del Servei Català de la Salut (en endavant CatSalut), i gestionat per a l'empresa pública Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (en endavant SEM).

L'objecte d'aquest contracte inclou el trasllat i repatriació sanitària de pacients assegurats pel CatSalut i que es troben ingressats en centres sanitaris de fora de la Comunitat autònoma de Catalunya i amb destinació final a Catalunya, d'acord amb els criteris sanitaris i protocols aplicables per part del CatSalut i/o SEM. Així mateix, s'inclou els casos de pacients assegurats pel CatSalut que, amb origen a Catalunya, precisin de trasllat a un altre centre fora de Catalunya per tal de rebre un tractament no disponible en els nostres centres hospitalaris així com els trasllats de pacients d'acord amb la normativa de reglaments comunitaris.

El servei es prestarà per part de l'adjudicatari mitjançant unitats de transport sanitari terrestre, amb la dotació necessària pel trasllat i/o assistència adequada a les necessitats dels pacients.

De manera accessòria, forma part de l'objecte del contracte la realització d'aquests serveis mitjançant altres mitjans de transport, sigui aeri, ferroviari o marítim, segons indiqui el SEM en cada cas, juntament amb la dotació material i de personal adequada a l'estat clínic del pacient, i sota els requeriments contractuals establerts en aquest plec de prescripcions tècniques.

En qualsevol cas, sempre que l'interès públic així ho requereixi, SEM podrà realitzar serveis objecte d'aquest contracte amb altres mitjans que tingui a la seva disposició, ja sigui amb mitjans propis o amb mitjans contractats en altres licitacions públiques.

En aquest sentit, CatSalut i SEM han subscrit el corresponent acord per tal que sigui el SEM qui liciti el present contracte de serveis.

2.- Presentació:

L'organització interessada és el SEM, organització que pertany al sector públic Català, adscrita al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i quina propietat pertany íntegrament al CatSalut.

2.1. Missió

La nostra raó de ser és que som una organització prestadora de serveis sanitaris encarregada de donar resposta a les situacions d'urgència i emergència prehospitalària així com de donar informació i consell sanitari, tant en situacions ordinàries com extraordinàries.

Els nostres valors són l'honestetat, el respecte, la professionalitat, l'accessibilitat, transparència, eficàcia, qualitat i compromís, garantint un nivell d'accés públic universal i eficient, als serveis qualificats de salut.

La nostra aspiració és, en el marc del Departament de Salut, prestar un servei d'informació, orientació i atenció sanitària, pròxim, proactiu, excel·lent i eficient, que obtingui la satisfacció de les persones que viuen i visiten Catalunya.

2.2 Contacte

Les oficines corporatives del SEM estan ubicades al carrer Pablo Iglesias (denominada antigament carrer Industria), número 101, CP 08908 de L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Tel. +34 932 644 400. Fax +932 644 406. Correu electrònic: sem@gencat.cat . Web: <http://sem.gencat.cat/ca/>. Geoposició (GPS): 41 ° 20' 45,4" N - 2° 7 '29,8" E.

2.3 Personalitat jurídica i registre

SEM té forma jurídica de societat anònima unipersonal i el seu número d'identificació fiscal és A-60252137, estant registrada en el Registre Mercantil Central de Barcelona, volum 25.346, foli 102i secció general. Full B-87.421, inscripció 1^a.

2.4 Descripció de l'activitat

El SEM té encarregades, entre d'altres funcions, la prestació i coordinació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extrahospitalària i trasllats interhospitalaris, gestionant les alertes que arriben al CECOS i activant els recursos assistencials més adients, la prestació dels serveis assistencials, així com el transport sanitari urgent quan és necessari.

Igualment ofereix informació sanitària i consell de salut, mitjançant el telèfon 061 CatSalut Respon.

Per poder dur a terme aquesta tasca, el SEM disposa d'un centre coordinador (4 sales operatives) i de 441 recursos mòbils, tant Unitats de Suport Vital Avançat aeri, Unitats de Suport Vital Avançat terrestre i Unitats de Suport Vital Bàsic, distribuïts en 270 bases repartides per la geografia catalana.

L'any 2021 el SEM va rebre 5.683.122 alertes, amb 4.839.305 incidents (2.175.348 que requereixen atenció sanitària i 943.985 amb mobilització de recursos per donar servei d'assistència i/o trasllat urgent).

3.- Contingut mínim:

El contingut del present plec es considera de caràcter mínim, de manera que el licitador podrà millorar-lo i/o adequar-lo als objectius i continguts plantejats a millors o majors expectatives, sempre que a judici de l'òrgan de contractació, aquests millorin de manera substancial els objectes inicialment plantejats.

La implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa adjudicatària en l'execució del contracte han de realitzar-se tenint en compte criteris d'accessibilitat universal i disseny per a tots.

4. - Descripció general del servei a contractar:

4.1. El servei a contractar consisteix en la prestació d'assistència sanitària durant la realització del trasllat de pacients adults, pediàtrics o nomenats que ho precisin, tant pel desplaçament a un centre sanitari com pel retorn al seu domicili, d'assegurats pel CatSalut que es troben:

- Ingressat fora de la Comunitat Autònoma de Catalunya, i que hagin de ser traslladats amb destinació final a Catalunya.
- Ingressat a la Comunitat Autònoma de Catalunya, i que hagin de ser traslladats amb destinació final fora de Catalunya.
- Ingressat a la Comunitat Autònoma de Catalunya, que hagin de ser traslladats amb destinació fora i retornats finalment a Catalunya.

S'adjunta com a Annex 2 l'activitat realitzada en el transcurs dels 8 últims anys. Aquesta informació té caràcter orientatiu i no suposa un compromís d'activitat mínima garantida.

En aquest mateix annex 2 també es mostra el comportament estacional de l'activitat dels trasllats terrestres, i la existent concurrència, així com el percentatge de serveis segons el tipus d'unitat. Els licitadors hauran d'acreditar que disposen d'un mínim de 3 vehicles tipus B i de 3 vehicles tipus C per associar a la prestació dels serveis d'aquest contracte. Aquesta acreditació ha d'incloure com a mínim permís de circulació, targeta de transport i certificació sanitària.

4.2. La prestació d'aquest servei es realitzarà sempre seguint els requeriments administratius del CatSalut, i els criteris clínics i els procediments de SEM.

- 4.3. Les empreses adjudicatàries hauran de garantir en tot moment, per portar a terme la prestació d'aquest servei, la capacitat de realitzar el trasllat amb el mitjà de transport indicat per SEM en cada cas.
- 4.4. La decisió del mitjà de transport assignat a cada trasllat i la tipologia del recurs assistencial és responsabilitat del Centre Coordinador Sanitari del SEM, en endavant CECOS.
- 4.5. L'empresa adjudicatària haurà de garantir la capacitat de resposta amb els següents tipus de recursos assistencials, ja siguin terrestres o aeris, per tal de poder realitzar el servei amb qualsevol mitjà, segons les necessitats dels pacients i sota criteri del SEM:
- Unitats terrestres amb assistència sanitària per adult, pediàtric o neonatal: Unitat de Suport Vital Bàsic (SVB amb 2 o 3 Tècnics Emergències Sanitàries), Unitat de Suport Vital Avançat amb Infermeria (SVAi amb personal infermer i 2 o 3 TES), Unitat de Suport Vital Avançat medicalitzat (SVAm amb personal metge, personal infermer i 2 o 3 TES)
 - Unitats aèries medicalitzades amb personal metge i/o personal infermer.

En aquest punt s'inclou la possibilitat de la prestació del servei en mitjans alternatius en funció de l'estat del pacient, urgència i ruta, com vol comercial, ferroviari i ferry.

La dotació de cada unitat pel que fa als TES varia segons la distància i durada prevista del trasllat, seguint la normativa de temps de conducció màxima (Reglament CE nº 561/2006) i el temps màxim d'hores efectives segons conveni col·lectiu, ajustat a cada tarifa.

Una vegada adjudicat el contracte, els licitadors presentaran un pla operatiu dels mitjans terrestres i aeris justificant i desenvolupant la capacitat de l'empresa adjudicatària per portar a terme tots els tipus de trasllats.

Segons el *Ministerio de Sanidad y Consumo «BOE» núm. 222, de 16 de septiembre de 2006 (Referencia: BOE-A-2006-16212), a l'annexa VIII apartat 4.1*, "en cas d'utilitzar-se transport aeri o marítim, la comunitat receptora es farà càrrec del trasllat del pacient amb assegurança de CatSalut des de l'aeroport, heliport o port fins el centre sanitari on ha de rebre el tractament autoritzat, així como del retorn des d'aquest fins l'aeroport, heliport o port si persisteixen las causes que motivin la necessitat de transport sanitari". Aquest apartat 4.1. es tradueix en que el trasllat del pacient des de l'aeroport, heliport o port fins al centre sanitari de destí queda fora de l'objecte d'aquest contracte.

- 4.6. La prestació d'aquest servei s'haurà de realitzar amb personal acreditat d'acord amb la normativa vigent i en els mitjans de transport terrestres, aeris o altres alternatius contemplats. L'estimació és que un 95% dels trasllats siguin terrestres; l'altre 5% per la resta d'opcions de trasllats. Aquesta estimació és orientativa, i en cap cas suposa pel licitador una garantia d'activitat mínima

durant la vigència d'aquest contracte. L'adjudicatari assumeix la prestació del servei al seu risc i ventura.

- 4.7. La dotació material i de personal dels diferents tipus d'unitats s'adequarà a les necessitats dels pacients i als criteris de SEM i sempre, com a mínim, a les establertes en el Reial Decret 836/2012, de 25 de maig, per cada tipus de vehicle assistencial.
- 4.8. L'adjudicació d'aquesta licitació suposarà la contractació en exclusiva durant el temps que duri el trasllat, dels vehicles terrestres, els TES, personal metge i personal infermer.
- 4.9. L'empresa adjudicatària quedarà obligada a efectuar tots els trasllats que li siguin indicats des de CECOS, sense que puguin rebutjar la seva realització.
- 4.10. L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar les eines necessàries per a l'operativa d'acord amb el requeriments de SEM, així com amb els procediments operatius vigents.
- 4.11. L'empresa adjudicatària disposarà de les eines de comunicació i de suport a la informació incloses al present plec que permetran la comunicació i coordinació amb el CECOS.
- 4.12. Les condicions mínimes en les que es realitzarà aquest servei són les descrites en aquest Plec de Prescripcions Tècniques, les quals es consideren part integrant del contracte a tots els efectes, així com les millores proposades a l'oferta sempre que hagin estat acceptades per SEM. En conseqüència, les clàusules que integren aquest Plec i els Seus Annexos seran igualment aplicables a les millores ofertades pels adjudicataris.

5. Característiques tècniques:

5.1. Recursos Humans

5.1.1. La dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera, s'ajustarà al que disposa el Reial Decret 836/2012.

5.1.2. Les dotacions de professionals sanitaris que s'assignin per a la realització del servei objecte del present plec, han de complir els següents requeriments:

- **Personal Metge:** estar en possessió del títol de Llicenciat en Medicina i Cirurgia de l'Estat Espanyol, o del títol equivalent estranger degudament homologat a l'Estat Espanyol, amb titulació i un mínim de 2 anys d'experiència assistencial urgències, emergències, crítics i reanimació.
- **Personal infermer:** estar en possessió del títol de Diplomada en Infermeria / Graduat d'infermeria de l'Estat Espanyol, o del títol equivalent estranger

degudament homologat a l'Estat Espanyol, amb titulació i un mínim de 2 anys d'experiència assistencial urgències, emergències, crítics i reanimació.

- **Tècnic en Emergències Sanitàries:** estar en possessió del títol de Tècnic en Emergències Sanitàries (TES), o habilitació professional com a conductor d'ambulàncies de tipus B i C, acreditació oficial corresponent a SVB i Desfibril·lació Externa Semiautomàtica (DEA), el permís de conduir corresponent a les ambulàncies classe B i C, o qualsevol altre que pugui preveure la normativa que resulti d'aplicació, i un mínim de 2 anys d'experiència demostrada en la realització d'aquests tipus de trasllats.

5.1.3. Els professionals que s'assignin per a la realització del servei objecte del present plec hauran d'estar donats d'alta en els respectius col·legis professionals.

5.1.4. Els requisits legals, administratius i de titulació dels professionals objecte d'aquest concurs hauran de ser acreditats al SEM per l'empresa adjudicatària, i estar a disposició del CatSalut / SEM en qualsevol moment durant el temps de duració del contracte.

5.1.5. Així mateix, el personal metge, el personal infermer i els tècnics en emergències sanitàries, hauran d'entendre les dues llengües oficials de Catalunya

5.1.6. El personal al qual es fa referència en els apartats anteriors, dependrà de l'empresa adjudicatària i haurà d'estar contractat d'acord amb la normativa laboral i el règim de Seguretat Social.

5.1.7. L'empresa adjudicatària està obligada a afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, i la integració social dels col·lectius més desfavorits.

5.2. Responsabilitats dels professionals

5.2.1. Els professionals assignats per l'empresa adjudicatària a la prestació del servei objecte d'aquest contracte hauran de conèixer i revisar les normes i instruccions que dicti el CatSalut i/o el SEM, essent responsable l'empresa adjudicatària que així sigui.

5.2.2 Els components de la dotació de cada unitat seran els responsables de l'atenció i trasllat de malalts, així com del registre de totes aquelles accions i dades dels pacients seguint els procediments de SEM.

5.2.3. L'ús de les comunicacions dels professionals amb el CECOS es realitzarà d'acord als procediments que estableixi el SEM. És obligació de l'adjudicatari que els seus professionals estiguin en contacte amb la sala de coordinació del SEM, per la qual cosa estarà obligat a actuar de forma activa en la detecció i, si escau, en la solució dels problemes de comunicació segons els procediments establerts pel SEM.

5.3. Uniformitat i identificació del personal:

5.3.1. S'haurà d'aplicar la correcta i adequada uniformitat de tots els treballadors que realitzen les seves tasques en la prestació d'aquest servei.

5.3.2. El personal portarà una targeta d'identificació amb la finalitat que el pacient, la seva família o el personal dels hospitals emissor i receptor, puguin reconèixer a la persona i categoria professional que presta l'assistència.

En la targeta hauran de constar, almenys, les dades següents:

- Fotografia.
- Nom i cognoms del professional.
- Categoria professional.
- Una referència a la concertació del servei per part del SEM/CatSalut.

5.3.3 El cost dels requisits d'uniformitat i d'identificació seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

5.3.4. Els licitadors hauran de portar un registre dels EPI (equips de protecció individual) entregats a cada un dels treballadors a part de la uniformitat, i hauran de facilitar als treballadors la informació necessària per un ús adequat d'aquests

5.3.5. L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

5.4. Incompliments del personal

L'empresa adjudicatària, sota la seva responsabilitat i assumint-ne els costos, s'obliga a prendre totes les mesures necessàries per corregir qualsevol incidència derivada de la incorrecta prestació del servei per part del personal adscrit al servei objecte del contracte o que incompleixi greument les seves obligacions o que incorri en incompliments greus o no greus però reiterats, sempre d'acord amb la normativa laboral que li és d'aplicació. A l'efecte, SEM podrà donar avís a l'adjudicatari dels incompliments apreciats per tal que actuï en conseqüència i aplicar les penalitats pertinents, si s'escau.

5.5. Prevenció de riscos higiene i seguretat

5.5.1. L'empresa adjudicatària haurà de vetllar pel compliment de les prescripcions establertes en la Llei vigent, de prevenció de riscos laborals, i demés normativa concordant.

5.5.2. L'empresa adjudicatària es compromet a tenir implantat un Pla de Prevenció de Riscos Laborals, en el qual consti la planificació de l'activitat preventiva de riscos laborals de l'empresa, l'avaluació de riscos dels diferents llocs de treball, i la informació i formació sobre els riscos laborals dels seus treballadors, amb les instruccions concretes que els puguin afectar.

- 5.5.3. El Pla de Prevenció de Riscos haurà de tenir en compte els riscos específics de les diferents comunitats autònomes i dels territoris fora d'Espanya des d'on es realitza el trasllat, i el material adequat en cada cas.
- 5.5.4. L'empresa adjudicatària es compromet a establir els mitjans de coordinació d'activitats empresarials amb les empreses concurrents que siguin necessaris quant a la protecció i prevenció de riscos laborals i la informació sobre aquests als respectius treballadors, tal com marca l'article 5 del Reial Decret 171/2004.
- 5.5.5. L'empresa adjudicatària informará al SEM, en cas que se li sol·liciti, de la seva planificació en quant a Vigilància de la Salut i acreditarà les aptituds mèdiques dels seus treballadors al servei de prevenció de riscos laborals.

5.6. Formació

- 5.6.1. Tots els professionals assistencials hauran de tenir la titulació, formació i experiència acreditada.
- 5.6.2. Anualment, i coincidint amb el primer mes posterior a l'inici d'execució del contracte, l'adjudicatari presentarà a SEM un Pla de Formació per a tots els professionals objecte d'aquest contracte.
- 5.6.3. El Pla ha de constar d'un mínim de 20 hores anuals per professional, i haurà d'expressar els continguts i els docents responsables de la seva impartició.
- 5.6.4. Per motius de millora del servei públic o d'adequació del mateix a noves instruccions i protocols d'actuació, l'empresa adjudicatària incorporará al seu Pla de formació continuada els continguts corresponents per indicació de SEM.
- 5.6.5. L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de la formació d'aquells professionals de nova incorporació.
- 5.6.6. Els costos derivats de la formació continuada aniran a càrrec de l'adjudicatari.

5.7. Recursos Mòbils

Les unitats o vehicles contractats no podran ser utilitzats en cap moment per a la realització de serveis al marge dels que constitueixen l'objecte d'aquest contracte durant el temps que duri la realització dels trasllats indicats pel CECOS.

5.8. Grups de vehicles

5.8.1. Els licitadors agruparan els vehicles terrestres que incloguin a la seva oferta segons la següent tipologia:

- Ambulàncies assistencials tipus B, segons RD 836/2012, de 25 de maig, amb certificat de conformitat de compliment de la normativa EN1789.
- Ambulàncies assistencials tipus C, segons RD 836/2012, de 25 de maig amb certificat de conformitat de compliment de la normativa EN-1789.

5.8.2. Certificat de conformitat de compliment dels vehicles dels Reglament i Directives de la Unió Europea. Per tal de garantir que els vehicles subministrats en data de matriculació complien amb totes les condicions legals pel que fa a la seva homologació, cal assegurar que a data de matriculació del vehicle acabat, aquest complirà els Reglaments i Directives de la Unió Europea que li siguin d'aplicació en funció de la seva categoria i ús al que es destina, així com també amb la legislació nacional que li sigui d'aplicació per poder circular per la Unió Europea i països adherits amb convenis bilaterals. S'ha de fer especial menció de:

- Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle.
- Reial Decret 836/2012, de 25 de maig, pel qual s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera, en la seva última actualització en vigor, a data de matriculació del vehicle. En relació a aquest text el vehicle complirà les prescripcions tècniques de la "Classe B i C".
- Norma UNE-EN 1789:2007+A2. En relació a aquest text, cal acreditar que el vehicle compleix amb requeriments pel seu tipus de vehicle.

5.8.3. Una vegada adjudicat el contracte, els licitadors presentaran un pla de gestió d'acord amb els mitjans terrestres i aeris proposats a l'oferta i adjudicats pel SEM i que es posaran a disposició per la realització del servei objecte d'aquest contracte.

El pla ha de justificar la capacitat de l'empresa adjudicatària per portar a terme tots els tipus de trasllats.

5.8.4. L'empresa adjudicatària haurà de garantir en tot moment la disposició de tot el material i equipament necessari per poder portar a terme el servei a realitzar.

5.8.5. Serà responsabilitat de les empreses adjudicatàries garantir que tant el vehicle com els equipaments assignats a la prestació d'aquest servei es troben en perfectes condicions d'ús, amb les actualitzacions pertinents, així com que compleixen amb les normatives vigents.

- 5.8.6. Els vehicles ofertats hauran de tenir una antiguitat màxima de 6 anys. L'antiguitat es determina des de la data de la primera matriculació del vehicle fins a la data de la presentació de la oferta per a aquest contracte.

5.9. Sistemes de comunicacions:

- 5.9.1. Totes les unitats, durant el temps que realitzin els trasllats, hauran de disposar d'un terminal de telefonia mòbil GSM portàtil, així com la corresponent línia mòbil, de la qual serà titular. L'adjudicatari ha de garantir màxima cobertura i el cost de les trucades aniran al seu càrrec, així com els costos derivats de la seva utilització.
- 5.9.2. Les unitats terrestres hauran de disposar d'un ordinador embarcat amb localització GPS alternatiu. La funció d'aquest equip serà l'enviament de les coordenades GPS del vehicle a la plataforma del adjudicatari que haurà de compartir amb el SEM. La instal·lació del ordinador embarcat amb localització GPS anirà a càrrec de l'adjudicatari.
- 5.9.3. Cada vehicle disposarà d'un receptor GPS amb navegador incorporat, com ajut per a la conducció.
- 5.9.4. Els terminals utilitzaran la xarxa de telefonia mòbil determinada pel SEM i d'acord amb les indicacions del Centre de telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya.
- 5.9.6. Els vehicles hauran de disposar d'una tauleta tàctil amb línia mòbil que incorpori l'informe assistencial digital i les aplicacions necessàries per l'enviament i la recepció de dades, així com permetre l'accés al web de notificació d'incidències i de seguretat del pacient que decideixi SEM. Les despeses que es puguin derivar de la compra, instal·lació i manteniment d'aquest equipament aniran en tot moment a càrrec de l'adjudicatari.
- 5.9.7. Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària garantir en tot moment la comunicació amb el CECOS.
- 5.9.8. Manteniment:
- 5.9.8.1. S'haurà de contemplar un manteniment correctiu dels terminals requerits, garantint la reparació i/o substitució dels mateixos en cas d'avaría, sense que això suposi cap afectació al servei.
- 5.9.8.2. Es realitzarà un manteniment preventiu, que consistirà en l'actualització dels terminals GSM portàtils, com a mínim una vegada a l'any o amb motiu d'un mal funcionament. Així mateix, els navegadors dels receptors GPS hauran de ser actualitzats com a mínim una vegada a l'any (actualització del firmware i de la cartografia peninsular que incorpora l'aparell).
- 5.9.9. A l'inici de l'activitat contractada, l'adjudicatari s'obliga a disposar del sistema de comunicacions descrit en perfecte estat d'operativitat.

5.9.10. Durant la durada del contracte, el CatSalut a instàncies del SEM, podrà establir nous requeriments dels sistemes de comunicació amb l'objecte de millorar l'operativa dels servei.

5.9.11. Comunicacions per plataforma digital i correu electrònic:

A les oficines centrals de l'empresa es disposarà d'un terminal informàtic amb una adreça de correu electrònic, específica i exclusiva, per a la recepció de les comunicacions. Aquest terminal haurà d'estar operatiu les 24 hores al dia, 7 dies a la setmana.

L'adreça de correu electrònic estarà configurada per tal de retornar confirmació de recepció i de lectura de forma immediata.

Les comunicacions per correu electrònic complirà les normes de seguretat que garanteixin la confidencialitat de les informacions transmeses segons la llei de protecció de dades i les indicacions pròpies del SEM.

Per tal de garantir la traçabilitat de les peticions de trasllat, l'adjudicatari haurà de facilitar l'accés al SEM a la plataforma digital que permeti el seu enregistrament, així com compartir la informació de l'estat de les unitats assistencials a temps real.

5.9.12. Comunicacions per veu:

A les oficines centrals de l'empresa adjudicatària es disposarà d'un número de telèfon específic per a les comunicacions amb el CECOS, 24 hores al dia, tots els dies de la setmana.

5.10. Imatge corporativa:

Els vehicles hauran d'estar retolats segons la normativa vigent d'aplicació de la identificació visual del CatSalut a les entitats proveïdores de serveis sanitaris amb conveni o contracte amb el CatSalut.

Cal esmentar, que el CatSalut com a òrgan de contractació es reserva la facultat de modificar el disseny d'identificació visual.

5.11. Documentació assistencial

5.11.1. És obligatori que l'informe assistencial es realitzi en format digital. El format físic de l'informe assistencial només es contemplarà en situacions excepcionals que no permetin realitzar-lo en format digital. Una vegada adjudicat el contracte, els licitadors hauran de presentar un model d'informe assistencial digital en un termini màxim de 15 dies des de la signatura del contracte.

5.11.2. En aquest registre d'informe assistencial hauran de constar de forma clara les següents dades obligatòries:

- Dades del pacient.
- Dades de l'equip assistencial.
- Dades del mitjà de transport amb el qual es realitza el trasllat.
- Dades de data i hora referents al servei (hora de demanda del servei, hora d'inici del servei, hora arribada al centre emissor, hora de recollida del pacient, hora de sortida del centre emissor, hora d'arribada al centre receptor de destí, hora de finalització)
- En el trasllat aeri s'incorporaran les dades corresponents a les hores de trànsfert i trasllat entre l'aeroport i els centres emissor i receptor.
- En el trasllat en Ferry s'incorporaran les dades corresponents a les hores de trànsfert i trasllat entre el port i els centres emissor i receptor.
- En el trasllat ferroviari s'incorporaran les dades corresponents a les hores de trànsfert i trasllat entre el port i els centres emissor i receptor.
- Totes aquelles dades clíniques que facin referència a la prestació de l'assistència durant el trasllat com són:
 - Antecedents patològics i al·lèrgies.
 - Mesures de les constants vitals.
 - Realització de les tècniques pertinents en funció de la patologia del pacient.
 - Adequació terapèutica.
 - Curs clínic evolutiu.

El cost dels requisits d'aquest registre seran a càrrec de l'adjudicatari.

5.11.3. Caldrà informar al pacient que les dades obtingudes s'integraran en les bases de dades del SEM i que seran tractades segons la normativa LOPD vigent.

5.11.4. L'informe d'assistència digital es transmetrà al SEM seguint les seves indicacions i conforme a la normativa de la LOPD vigent.

5.11.5. L'adjudicatari és el responsable dels informes d'assistència, de l'ús adequat, així com d'omplir-los correctament i custodiar-los fins a la recepció dels mateixos i el seu arxiu definitiu al SEM.

5.11.6. Durant el període de durada del contracte, SEM pot decidir un canvi en el suport de la informació. Les empreses adjudicatàries estaran obligades a actualitzar els equipaments de sistemes d'informació indicats pel SEM i seran responsables de l'aprenentatge de la seva utilització per part del seu personal.

5.12. Normativa i reglamentació

L'adjudicatari s'obliga expressament al compliment de tota la reglamentació i normativa que afecti al servei, amb total indemnitat per SEM. En aquest sentit, el contractista haurà

de lliurar a SEM tota la documentació que aquest li pugui demanar, en qualsevol moment, que acrediti el compliment de les obligacions que li corresponen.

5.13. Documentació vigent:

Els vehicles terrestres que adscriuin les empreses licitadores a la prestació del servei objecte del contracte han d'estar a la seva plena disponibilitat per a l'execució del contracte en el moment d'iniciar la prestació en virtut d'algun dels següents títols: propietat, arrendament financer o qualsevol altre admès en dret que garanteixi la plena disponibilitat del vehicle per al compliment del contracte.

5.14. Assegurança:

Les empreses hauran de tenir subscrita una assegurança de responsabilitat civil per a cadascun dels vehicles terrestres adscrits a la prestació del servei que cobreixi els danys personals i materials que es puguin ocasionar per la circulació dels vehicle amb ocasió de la prestació del servei contractat, la qual ha de cobrir, en tot cas, l'assegurament de totes les persones que els ocupin en qualsevol servei fins al límit de la seva capacitat (inclòs personal en formació o personal de sanitarització i/o medicalització i eventuais acompanyants)

6. Prestació del servei:

- 6.1. La prestació del servei s'ajustarà en tot moment a les normes contingudes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, en aquest Plec de Prescripcions Tècniques, i en la documentació annexa, així com a les directrius concretes marcades per SEM.
- 6.2. El servei ha d'assegurar el seu funcionament les 24 hores del dia i tots els dies de l'any, així com adaptar-se als requeriments del SEM.
- 6.3. La coordinació dels mitjans contractats per un servei a través d'aquesta contractació es portarà directament i de manera exclusiva des del CECOS, o per la persona, o òrgan en qui SEM delegui.
- 6.4. Les prestacions contractades seran realitzades per l'empresa amb els mitjans humans i materials especificats en aquest plec de prescripcions tècniques.
- 6.5. La prestació dels serveis objecte d'aquest contracte serà conforme a les normes que a l'efecte assenyali el CECOS, i que estan recollides en la documentació operativa de SEM.

6.6. Si l'activació és immediata, el temps màxim de mobilització serà de 10 hores per SVB, 10 hores per SVAi i 10 hores per SVAm. La no disponibilitat de les unitats en el temps pactat serà motiu de penalització.

Si l'activació és diferida, aquests temps queden fora del comptatge del temps màxim de mobilització.

6.7. El proveïdor ha de disposar d'un procediment de recollida de queixes i reclamacions. Periòdicament trametrà al SEM la informació recollida segons els procediments establerts. Els vehicles disposaran d'aquest full de reclamacions, estaran en un lloc visible. Han d'informar de la seva existència a disposició de l'usuari.

6.8. L'empresa adjudicatària informará a SEM de les rutes establertes i dels temps previstos per a la realització dels serveis, en el format que SEM determini.

6.9. L'adjudicatari haurà de facilitar en temps real i mitjançant la plataforma d'informació les dades relatives al desenvolupament del servei, així com de la seva programació, especialment el contacte amb el client i la finalització del servei.

6.10. L'empresa adjudicatària notificarà aquelles incidències relatives a la prestació del servei mitjançant el sistema de registre d'incidències de SEM, segons el procediment establert per a tal efecte.

6.11. El proveïdor haurà de garantir un sistema de comunicació 24 hores, 7 dies a la setmana, amb el CECOS, facilitant la informació que se li requereixi i garantint l'aplicació de les mesures de correcció que el SEM determini.

6.12. L'empresa facilitarà tota aquella informació relativa als serveis prestats que SEM consideri rellevant, tant per al control de l'activitat objecte d'aquest conveni, com per a l'avaluació i programació dels seus objectius, tant clínics com econòmics, de planificació i facturació.

6.13. La relació amb els pacients, els familiars i la resta de persones que intervinguin en el servei haurà d'estar presidida sempre pel màxim respecte i correcció.

6.14. SEM i els responsables operatius de l'empresa adjudicatària duran a terme reunions periòdiques de seguiment. SEM pot requerir reunions extraordinàries convocant-les amb un termini d'antelació mínim de 24 hores.

7. Inspecció i control:

7.1. SEM podrà realitzar inspeccions per tal de valorar qualsevol dels elements o aspectes relatius al compliment del contracte. L'objectiu de les inspeccions és assegurar el compliment dels requisits exigits en aquest concurs. Les inspeccions poden donar lloc a l'aplicació de mesures correctores o sancions a l'adjudicatari segons, les previsions relatives als casos d'incompliment del contracte. El resultat d'aquestes inspeccions quedarà reflectit en un informe final en el qual es detallaran, si escau, les deficiències observades.

7.2. L'adjudicatari està obligat a facilitar l'accés a les unitats, equips o documentació que sigui objecte de les inspeccions ordenades per SEM. El lloc i el moment serà determinat per SEM.

8. Condicions d'execució:

Les prestacions contractades es realitzaran amb el mitjans materials i humans especificats en aquest document.

8.1 Aportació de mitjans:

L'empresa adjudicatària aportarà pel seu compte l'equip humà i recursos materials necessaris per efectuar les funcions objecte del contracte.

8.2 Relació laboral.

No existirà relació laboral entre els empleats de l'empresa adjudicatària i el SEM o el CatSalut durant la prestació d'un servei.

8.3 Clàusules de garantia

L'adjudicatari es compromet a formular amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, clàusules alienes al contracte de treball o a la prestació de serveis, que faci saber a l'empleat, al menys els següents termes:

- a) Que al tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tingui coneixement.
- b) Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb el SEM o el CatSalut.
- c) SEM es reserva el dret de dur a terme pel seu propi compte els serveis objecte d'aquesta contractació si així ho considera.

8.4 Confidencialitat

Tenint en compte que per a la prestació dels corresponents serveis es té accés i es tracten dades de caràcter personal, les empreses adjudicatàries i els seus treballadors donaran compliment al deure de confidencialitat respecte a la informació i les dades de caràcter personal de qualsevol tipus a la que tinguin accés per raó del servei.

A aquests efectes, ni l'empresa adjudicatària, ni cap membre del personal que adscriu a l'execució del contracte, podrà facilitar cap informació a tercers referida a les activitats de les quals tingui coneixement amb motiu de la seva participació en les missions que se li encomanin.

En aquest sentit, les empreses adjudicatàries es comprometen a complir la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal a tots els efectes, adoptant les mesures de seguretat corresponents al nivell de seguretat legalment establert.

En qualsevol cas, l'adjudicatari queda obligat a què:

- a) La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició és extensible al personal d'assistència que l'adjudicatari contracti per a la prestació del servei objecte d'aquest plec.
- b) L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la Llei de protecció de dades.
- c) No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, del SEM. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenients realitzar.
- d) Les dades personals dels pacients i treballadors que participen en la prestació del servei no seran enviats fora de l'espai de la Comunitat Econòmica Europea on s'aplica la Directiva Europea de 18 de maig de 2016.

8.5. Requisits específics.

8.5.1. Responsabilitat per danys i perjudicis

Les empreses adjudicatàries seran responsables dels danys i perjudicis que ocasionin, per acció o omissió, als usuaris o a tercers com a conseqüència de les actuacions de prestació del servei, i hauran d'indemnitzar els perjudicis morals o els danys físics que se'n derivin.

A aquests efectes l'empresa adjudicatària haurà de tenir vigent en tot moment la pòlissa de responsabilitat civil que cobreixi les responsabilitats derivades de l'activitat de l'empresa i del seu personal, amb una cobertura mínima de 1.500.000€ per víctima i de 8.000.000€ per sinistre.

Aquesta pòlissa de responsabilitat civil és independent de l'assegurança dels vehicles.

8.5.2. Qualitat

Una vegada adjudicat el contracte, l'empresa adjudicatària ha de presentar un pla de qualitat, que inclourà el pla de prevenció dels riscos laborals i seguretat, que abasti el període d'aquest contracte, on consti missió, valors i línies estratègiques, així com els objectius generals i específics.

Aquest pla ha de contemplar la metodologia per l'avaluació i millora assistencial, la millora de l'atenció al ciutadà, així com el cronograma de les accions proposades.

9. Altres consideracions:

Les empreses licitadores assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les prestacions que conformen l'objecte del contracte.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o avaluació del compliment del contracte. La empresa adjudicatària facilitarà la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats, i que la legislació de transparència i de contractació del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'administració o administracions de referència, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Aquestes obligacions tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

10. Control i seguiment del contracte:

En qualsevol moment i sense previ avis, l'interlocutor del SEM podrà obtenir del responsable nomenat per l'empresa adjudicatària tota la informació que consideri necessària per al seguiment de contracte.

11. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals:

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Actuant sota la seva responsabilitat en el compliment de les mateixes, haurà de disposar al menys de les següents mesures:

- a) Utilitzar paper 100% reciclat en els documents que entregui a l'òrgan de contractació.
- b) Disposar en les seves instal·lacions del pla de seguretat i/o emergència.
- c) Disposar d'un pla de prevenció de riscos laborals o tenir-lo contractat.

- d) Amb independència de la resta, els treballadors que intervinguin en la tasca objecte d'aquesta licitació hauran de conèixer les mesures de prevenció de riscos laborals de la seva empresa.
- e) Quan el personal de l'adjudicatari estigui ubicat en instal·lacions del SEM hauran de respectar la normativa de seguretat i control d'accessos, la mediambiental, la resta de normativa interna del SEM, així com la normativa aplicable en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

12. Subrogació.

L'empresa adjudicatària queda sotmesa al règim jurídic general de subrogació del personal que actualment presta el servei que legalment sigui d'aplicació. En aquest sentit, el present plec no preveu cap condicionant complementari als requisits, condicions i supòsits de subrogació del personal més enllà del conveni col·lectiu i/o normativa de caràcter laboral que resulti d'aplicació.

Es transcriuen, mitjançant annex 3, les dades aportades per l'actual prestador del servei, del personal que presta el servei objecte de licitació, als efectes de permetre l'avaluació dels costos laborals que pot implicar, si escau, la subrogació del personal, sense que, tanmateix, aquesta informació condicioni ni el número de treballadors ni les condicions de la subrogació més enllà del règim establert en el conveni col·lectiu i/o normativa de caràcter laboral que resulti d'aplicació.

13.- Sistema de pagament al contractista.

Els pagaments es satisfaran mensualment. L'inici dels pagaments s'efectuarà un cop SEM accepti l'inici de la prestació dels serveis, mitjançant la corresponent acta d'inici del servei, que tindrà lloc en el termini màxim 30 de dies des de la signatura del contracte.

Els pagaments de cadascuna de les mensualitats vindrà determinat pels serveis executats durant el període en qüestió d'acord els preus unitaris adjudicats per a cada servei concret.

En cas que la unitat assignada a un servei arribi a destí i no pugui traslladar al pacient per raons mèdiques, si el mateix servei es duu a terme dins del termini de les 24 hores posteriors, es computarà com a un únic servei.

La empresa adjudicatària no podrà percebre cap altre tipus de contraprestació econòmica d'usuaris o de tercers pels serveis objecte del contracte.

La factura s'haurà de presentar abans del cinquè dia hàbil de cada mes per mesos vençuts.

Les tarifes que s'aplicaran seran les resultants de la proposta econòmica del licitador signant del contracte. En tot cas, les tarifes no podran ser superiors a les tarifes determinades al punt c) Pressupost base de licitació.

En cas de pròrroga, també es facturarà mensualment, en els mateixos termes expressats anteriorment.

Aquest contracte no contempla revisió de preus.

14. Termini de durada del contracte.

El present contracte té una durada prevista per un període dos anys, a comptar des de l'inici de la prestació del servei. El contracte es podrà prorrogar anualment fins a un màxim de dos anys. Les pròrroques seran per acord explícit entre les parts.

ANNEX 1. Definició territori i tarifes

El trasllat terrestre s'ha organitzat en quatre tipus de tarifes, segons el quilometratge i el temps del servei. A l'Annex 1 es detallen quines zones geogràfiques inclouen cada tarifa.

Tot aquells serveis que impliquin més de 3.000 Km totals i més de 30 hores totals es faran amb transport aeri.

Les peticions de trasllat des de les Illes Balears i les Illes Canàries es realitzaran sempre amb mitja aeri.

En cas que sigui un vol medicalitzat, el càlcul del seu cost es realitzarà calculant el preu hora de vol. Aquest preu ja inclou el trasllat terrestre des del centre de destí fins a l'aeroport, heliport o port.

En el cas que es realitzi en vol regular es procedirà a la prèvia presentació de 3 pressupostos on consti detalladament el preu dels bitllets proposats. Se sumará les hores de trasllat multiplicades pel preu hora del acompanyament sanitari segons categoria, el cost logístic i cost del trasllat terrestre des del centre sanitari d'origen fins a l'aeroport, heliport o port.

Igualment aquelles peticions de trasllat per repatriacions en altres mitjans com són els ferroviaris o el ferry (excepte Ceuta i Melilla) amb acompanyament sanitari, es procedirà igualment a la presentació de 3 pressupostos tal com s'ha especificat anteriorment, amb inclusió dels trasllats en unitats terrestres d'anada i recollida al port o estació fins al destí final.

ESPANYA			
TARIFA 1	TARIFA 2	TARIFA 3	TARIFA 4
COMUNITAT VALENCIANA	REGIÓ DE MURCIA	PRINCIPAT D'ASTURIES	CEUTE
COMUNITAT D'ARAGÓ	COMUNITAT DE CANTABRIA	EXTREMADURA	MELILLA
COMUNITAT DE LA RIOJA	CASTILLA LA MANXA	ANDALUSSIA	
COMUNITAT DE NAVARRA	COMUNITAT DE CASTELLA I LLEÓ	GALICIA	
	COMUNITAT DE MADRID		
	COMUNITAT DEL PAIS BASC		

FRANÇA (Regions)			
TARIFA 1	TARIFA 2	TARIFA 3	
R. OCCITÀNIA (Toulouse)	R. PROVENÇA-ALPS-C. BLAVA (Marsella)	R. BORGONYA-FRANCO-CONDADO (Dijon)	R. BRETANYA (Rennes)
	R. NOVA AQUITÀNIA (Orleans)	R. CENTRE-VAL-DE-LOIRA (Orleans)	R. GRAN EST (Estrasburg)
	R. AUVERNIA-RODANO-ALPS (Lyon)	R. PAIS DE LOIRA (Nantes)	R. NORMANDIA (Ruann)
		R. ISLA DE FRANÇA (Paris)	R. ALT DE FRANÇA (Lille)

ITALIA (Regions)			
TARIFA 3		TARIFA 4	
R. DE LIGURIA (Genova)	R. LOMBARDIA (Milà)	R. TRENTINO ALTO (Trento)	R. MARCHE (Ancona)
R. PIEMONTE (Turí)	R. LA TOSCANA (Firenze)	R. VENETO (Venecia)	R. FRIULI-VENZIAGIULIA (Trieste)
R. VALL D'AOSTA (Aosta)	R. EMILIA ROMAGNA (Bologna)	R. UMBRIA (Perugia)	R. ABRUZZO (L'Aquila)
		R. LAZIO (Roma)	

PORTUGAL (Regions)	
TARIFA 3	
Totes les regions i capitals són tarifa 3	

REGIONS I CAPITAL DE BÈLGICA	
TARIFA 4	
Totes les regions i capitals són tarifa 4	

REGIONS I CAPITAL D'ÀUSTRIA	
TARIFA 4	
Totes les regions i capitals són tarifa 4	

REGIONS I CAPITALS DEL MARROC	
TARIFA 4	
Totes les regions i capitals són tarifa 4	

CANTONS I CAPITALS DE CONTÓ SUÏSSE	
TARIFA 3	
Totes les regions i capitals són tarifa 3	

REGIONS I CAPITAL DE LUXEMBURG	
TARIFA 4	
Totes les regions i capitals són tarifa 4	

REGIONS I CAPITALS DE LIECHTENSTEIN	
TARIFA 3	
Totes les regions i capitals són tarifa 3	

REGIONS I CAPITAL DE LANDENS D'ALEMANYA	
TARIFA 4	
Totes les regions i capitals són tarifa 4	

ANNEX 2. Dades d'activitat

Es relaciona a continuació l'activitat realitzada. Aquesta informació és a títol orientatiu i no suposa un compromís d'activitat mínima garantida i en cap cas implica un dret pel licitador, el qual es presenta al concurs assumint el risc i ventura del contracte.

A continuació es descriu l'activitat per anys, per mesos, per tipologia de recurs i segons tarifa, estimant que els trasllats terrestres suposen un 95% de les repatriacions sol·licitades, segons les dades històriques següents:

Tarifa	NUMERO DE SERVEIS PER ANY		
	SVB	SVAi	SVAm
1	51	56	14
2	49	54	13
3	45	48	12
4	3	3	1

	NÚMERO DE SERVEIS MENSUALS							PROMIG SERVEIS MENSUALS 2013-2019	SERVEIS DIARIS (CONCURRÈNCIA)
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		
GENER	9	16	17	11	14	18	23	15,43	0,50
FEBRER	8	15	15	18	10	17	18	14,43	0,52
MARÇ	11	12	18	21	16	8	9	13,57	0,44
ABRIL	20	21	23	21	15	17	32	21,29	0,71
MAIG	12	16	17	16	18	23	33	19,29	0,62
JUNY	14	22	12	18	24	18	15	17,57	0,59
JULIOL	19	27	20	22	49	34	43	30,57	0,99
AGOST	55	61	75	95	88	78	72	74,86	2,41
SETEMBRE	25	48	47	53	35	64	56	46,86	1,56
OCTUBRE	24	32	17	21	22	39	37	27,43	0,88
NOVEMBRE	13	18	24	18	20	16	31	20,00	0,67
DESEMBRE	10	16	16	7	21	15	16	14,43	0,47

	TRASLLATS SEGONS RECURS UTILITZAT								PROMIG SEGONS RECURS 2016-2019
	2016		2017		2018		2019		
SVB	170	52,80%	143	42,90%	157	45,40%	185	48%	47,28%
SVAi	118	36,60%	152	45,60%	146	42,20%	149	38,70%	40,78%
SVAm	26	8,10%	37	37%	39	11,30%	41	10,60%	16,75%

	TRASLLAT AERI MEDICALITZAT				
	2016	2017	2018	2019	MITJA 16-19
NÚMERO SERVEIS	8	1	4	6	4,75
TARIFA 1	3	0	1	0	1,00
TARIFA 2	5	1	3	6	3,75

	CASUÍSTICA DE SERVEIS D'ANYS ANTERIORS	
	NUM. DE SERVEIS PER ANY	HORES DE SERVEI (MITJA)
VOL COMERCIAL	20	10
TRASLLAT FERROVIARI	10	10
TRASLLAT FERRY	5	5

ANNEX 3. INFORMACIÓ SOBRE LES CONDICIONS DE SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL

Els treballadors de la empresa Falck Servicios Sanitarios S.L.U a subrogar són:

	Salari Anual	Tipus	Antiguitat	Categoria Professional	Percentatge de jornada
1	27.915,75 €	Indefinit Temps Complert	8/1/2007	TTS CONDUCTOR/A	100%
2	27.577,77 €	Indefinit Temps Complert	14/7/2008	TTS CONDUCTOR/A	100%
3	26.225,69 €	Indefinit Temps Complert	23/7/2021	TTS CONDUCTOR/A	100%
4	30.328,18 €	Durada determinada obra i servei	11/5/2020	DUE/ATS	100%
5	26.225,69 €	Durada determinada circumstàncies producció	6/11/2021	TTS CONDUCTOR/A	100%
6	25.712,81 €	Indefinit Temps Complert	4/7/2009	TTS AYUDANT PORTALLITERES	100%
7	35.624,28 €	Indefinit Temps Complert	1/2/2017	CAP D'EQUIP	100%