



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

«Pla de Recuperació, Transformació Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU»

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA DE TALLAFOCS CORPORATIU PER L'AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

1. PLA DE RECUPERACIÓ

Aquest contracte es preveu que estigui 100% finançat pel Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, component 11, inversió 3 en base a la seva línia estratègica número 4 (infraestructures digitals), gestionat pel Ministeri de Política Territorial.

Fites i objectius: El projecte Modernització de la infraestructura tecnologia de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, amb l'actuació de seguretat perimetral, actualització dels serveis de firewall, contribuirà al compliment de la fita 167 del component C11.I3 quan s'haurà realitzat un projecte de la línia estratègica 4 (infraestructures digitals). Estarà alineat amb la fita 169 del component C11.I3 quan abasta actuacions relacionades amb les infraestructures físiques i relacionades amb la ciberseguretat, aconseguint alguns dels objectius indicats en el número 168.

Objectius del PRTR: - Objectiu 4. Donar suport a les transicions ecològica i digital:

- o Es milloren les infraestructures digitals corporatives.
- o Es millora la ciberseguretat de dispositius i dades de l'ajuntament.
- o S'incrementa la seguretat física de les dades amb incidència a l'estalvi energètic.
- o Es modernitzen llocs de treball amb eines i dispositiu que faciliten la mobilitat.

· Objectius del component 11 del PRTR: - Objectiu 1. Millorar l'accessibilitat dels serveis. o Amb les actuacions en els serveis centralitzats es millora la disponibilitat dels serveis i es redueixen els riscos de caigudes, pèrdues d'informació, robatori de dades, i en general, qualsevol incidència que afecti els serveis que es presten. - Objectiu 3: Millora l'eficiència i eficàcia dels empleats públics. o Es modernitzen eines per a poder treballar més ràpid, més segur i amb més serveis.

Objectius específics de la línia estratègica en què s'emmarca el projecte. - L4. infraestructures digitals.

- o Es milloren les infraestructures digitals de la corporació, dotant de millors equips i serveis més segurs. Amb aquest projecte es pretén modernitzar les infraestructures

Finançat per





AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

«Pla de Recuperació, Transformació Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU»

informàtiques de la corporació per a poder fer un canvi conceptual en els llocs de treball amb més mobilitat, aprofitant per a actualitzar els sistemes informàtics centralitzats (servidors, xarxa, seguretat, sistemes operatius, etc.) per a garantir el seu correcte funcionament i poder assumir les càrregues de treball dels pròxims anys.

Indicadors: - Núm. d'estacions protegides: Recompte d'equips corporatius que es protegeixen amb les solucions.

Sistemes de seguiment i control: Aquest projecte, en ser bàsicament d'infraestructures, el seguiment i control del seu correcte funcionament vindrà donat simplement per la disponibilitat dels sistemes, la seva agilitat i increment de velocitat i la seva capacitat per a suportar el creixement futur dels sistemes que s'allotgen.

Tots els sistemes tindran el manteniment correctiu habitual davant qualsevol fallada operacional que, depèn de la criticitat, tindran contractats serveis de suport i recuperació en terminis més o menys ajustats.

Com a manteniment preventiu es monitoraran activament els següents serveis: Logs i informació d'operació del firewall corporatiu.

Com a complement al projecte anualment es redactarà un informe de seguiment que analitzi els resultats obtinguts quant a la capacitat d'haver suportat les noves càrregues de treball, la previsió sobre futures necessitats i ampliacions, la capacitat de eines triades per a continuar donant servei i una anàlisi de les principals tendències del mercat quant als àmbits afectats.

L'informe també contindrà un resumeix un sobre els objectius aconseguits en relació als nous models de llocs de treball, les problemàtiques que s'haguessin detectat i les propostes de millora inherents a tot el sistema.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols disposa de dos equips tallafocs Sophos SG230 en mode actiu/passiu que s'han de substituir per tecnologia més moderna i més adequat a les dimensions actuals de la xarxa municipal

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

«Pla de Recuperació, Transformació Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU»

L'Objecte d'aquest contracte és la substitució d'aquests equips i la subscripció als serveis necessaris per tal que puguin operar correctament els propers 3 anys

En base a aquestes necessitats, es requereixen els següents productes, segons nomenclatura del fabricant:

2 Equips Sophos XGS 3.100 with Xstream Protection 3-year per treballar amb modalitat Actiu/Passiu

Subscripció al Servei XGS 3.100 Email Protection (3 year)

Subscripció al Servei XGS 3.100 WebServer Protection (3 Year)

Enhanced Plus Support Upgrade (3 – year)

També es contractaran els serveis de migració de la plataforma actual al nou sistema subministrat. Els serveis de migració es realitzaran coordinadament amb els serveis tècnics de l'Ajuntament que validaran la metodologia de treball, així com les dates i hores de traspàs, amb la finalitat de reduir al màxim els talls de servei. El volum de regles i informació a la plataforma actual es detalla a l'Annex 1 d'aquest document.

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LA SOLUCIÓ

Els licitadors només podran presentar propostes basades en la marca proposada, donat que és la única compatible amb el desplegament d'equips de punts d'accés per xarxes WIFI, sistemes de connexió remota i equips de connexió entre edificis que l'Ajuntament ja té desplegat.

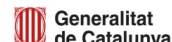
4. SERVEIS DE CONFIGURACIÓ I MIGRACIÓ

Els serveis de migració de plataforma es realitzaran íntegrament per l'empresa adjudicatària dintre dels 30 dies posteriors a la formalització del contracte, però disposaran de tot el suport necessari del personal tècnic de l'Ajuntament.

Finançat per



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL





AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

«Pla de Recuperació, Transformació Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU»

La plataforma es deixarà configurada amb totes les dades i polítiques iguals o similars a les que estiguin en funcionament abans del canvi

5. SERVEIS DE SUPORT I MANTENIMENT

L'Adjudicatari garantirà el servei de suport i manteniment dels dispositius durant la vida del contracte, ja sigui directament o a través del fabricant.

El temps de resposta per atendre consultes sobre funcionalitats i configuracions no serà superior a 48 hores i el temps de resposta davant atacs o incidents greus serà d'un màxim de 8 hores laborables.

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

«Pla de Recuperació, Transformació Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU»

ANNEX 1 – VOLUMS DE CONFIGURACIÓ DE LA PLATAFORMA ACTUAL

Interfícies : 4 sectors de xarxa i 3 connexions a internet

Definitions and users: 20 xarxes, 250 hosts, 380 dns-hosts, 42 grups d'usuaris

Servei de DNS i servei de DHCP

74 regles de Firewall

70 regles de NAT

2 polítiques de filtrat de pàgines web

3 xarxes connectades mitjançant RED (sophos zero client)

200 connexions vpn (SSL connections)

17 Xarxes WIFI (SSID) i 54 punts d'accés gestinats

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya