



CODI DE VERIFICACIÓ	1C1C4N4J575D0P1J0E3V		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/88584/2022	DOCUMENT NÚM.	888347/2022
ÀREA	Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana		
UNITAT	Informàtica i TIC		

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PEL MANTENIMENT D'EQUIPS DE COMUNICACIÓ DE DADES, COMPUTACIÓ I SEGURETAT PERIMETRAL DE LA INFRAESTRUCTURA TIC DE L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET

Contingut

Contingut.....	1
1. Objecte del contracte	2
2. Situació actual	2
3. Lot 1 – Equips de comunicacions. Característiques tècniques.....	3
3.1. Introducció.	3
3.2. Equips en manteniment i característiques del servei	3
3.3. Altres condicions tècniques.....	10
4. Lot 2 – Equips servidors i emmagatzematge. Característiques tècniques.....	11
4.1. Introducció	11
4.2. Equips en manteniment i característiques del servei	11
4.3. Altres condicions tècniques.....	13
5. Lot 3 – Equips i programari de seguretat de comunicacions. Característiques tècniques. 14	
5.1. Introducció	14
5.2. Equips en manteniment i característiques del servei	14
5.3. Subscripcions de programari	15
5.4. Altres condicions tècniques.....	15
6. Obligacions contractuals de l'Ajuntament	16
7. Obligacions contractuals del contractista	16





1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la contractació dels serveis de manteniment de diferents equips que composen la infraestructura de computació, emmagatzematge, comunicació i seguretat perimetral dels centres de procés de dades i de la xarxa municipal que comunica els edificis que allotgen les diferents seus de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat (l'Ajuntament en endavant), gestionats pel Servei d'Informàtica i Tecnologies de la Informació i Comunicació (SlITIC en endavant). També es contempla el subministrament de subscripcions de programari de seguretat vinculades funcionalment als equips de seguretat perimetral.

Per les característiques del contracte, aquest s'ha dividit en 3 lots diferenciats:

Núm. de lot	Nom	Prestacions
1	Equips de comunicacions	Manteniment d'equips de comunicacions de dades pel nivell d'accés de la xarxa.
2	Equips servidors i emmagatzematge	Manteniment de la infraestructura de computació i emmagatzematge dels centres de procés de dades.
3	Equips i programari de seguretat de comunicacions	Manteniment d'equips i subministrament de subscripcions de programari de seguretat de comunicacions

2. Situació actual

L'Ajuntament de l'Hospitalet disposa de dos centres de dades (CPDs) a més de sales tècniques que donen servei als equips d'usuari ubicats als diferents edificis municipals.

- Els CPDs allotgen la infraestructura de computació i emmagatzematge, basada principalment en clústers VMware i en un servidor mainframe IBM Z Series.
- Tant els CPDs principals com les diferents sales tècniques dels edificis de les seus municipals allotgen equips d'electrònica de xarxa que aporten la connectivitat necessària.
- Els CPDs principals disposen d'equips tallafocs que aporten seguretat en les comunicacions entre els diferents segments la xarxa municipal i Internet.

A continuació en la descripció de cada lot objecte del contracte s'especifica el detall dels equips pel quals es desitja contractar el corresponent servei de manteniment, i les seves característiques.



3. Lot 1 – Equips de comunicacions. Característiques tècniques.

3.1. Introducció.

El conjunt d'equips inclosos dins d'aquest lot comprèn tots els elements de commutació de xarxa de nivell d'accés de que disposa l'Ajuntament actualment a les diferents seus municipals. Tots els equips són del fabricant Cisco, disposant de diferents models i generacions.

3.2. Equips en manteniment i característiques del servei

Es demana la prestació del servei de manteniment dels equips inclosos en el següent llistat en modalitat 8*5 NBD (Next Business Day, Següent Dia Laborable) amb temps de resposta de 4 hores a partir de la notificació de la incidència.

El servei es prestarà com a garantia estesa aportada pel fabricant dels equips i s'exigirà prova de l'existència d'aquesta garantia per cadascun dels equips. S'entén com a garantia estesa un servei que ha d'incloure el manteniment en les mateixes condicions que les que aporta el fabricant per un equip nou, i que inclou com a mínim:

- substitució d'equips per avaria o mal funcionament, peces, mà d'obra, desplaçament, així com qualsevol altra despesa pròpia del servei
- provisió de noves versions de firmware i/o sistema operatiu base per portar a terme un manteniment adaptatiu i perfectiu dels equips

Número	N/S	Marca	Model	Categoria d'actiu
1	FOC1423Y4UC	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
2	FOC1310Y035	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
3	FOC1310W44N	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
4	FOC1426W7A9	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
5	FOC1435Y3NF	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
6	FOC1332X2MY	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
7	FOC1423X2TN	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
8	FOC1147W00L	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
9	FOC1423Y4WE	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
10	FOC1433W20Q	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
11	FOC1435Y3L0	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
12	FOC1433W0V4	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE



Número	N/S	Marca	Model	Categoria d'actiu
13	FOC1423Y4W9	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
14	FOC1330X1Z0	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
15	FOC1435Y3L1	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
16	FOC1251Z2VK	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
17	FOC1423Y4XE	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
18	FOC1433X15G	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
19	FOC1433X15A	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
20	FOC1145W3CB	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
21	FOC1433W0S8	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
22	FOC1423Y4XB	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
23	FOC1335W2T5	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
24	FOC1209U0AM	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
25	FOC1423Y5Q3	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
26	FOC1405X2AJ	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
27	FOC1341Z4BQ	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
28	FOC1431Z5QV	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
29	FOC1423Y4XM	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
30	FOC1435Y3L6	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
31	FOC1051ZBF0	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
32	FOC1423Y5PG	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
33	FOC1423V65E	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
34	FOC1423X2V9	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
35	FOC1423V65A	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
36	FOC1236U145	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
37	FOC1433W0U7	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
38	FOC1432X2LY	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
39	FOC1433W0UT	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
40	FOC1143ZCBQ	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
41	FOC1350Y2EJ	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
42	FOC1435Y3PH	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
43	FOC1435Y3NF	CISCO	CATALYS 2960G-24TC-L	Switch no PoE
44	FOC1911Y2HS	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
45	FOC1911Y2JP	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
46	FOC1906Z4NE	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE



Número	N/S	Marca	Model	Categoria d'actiu
47	FOC1906Z4FP	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
48	FOC1911Y2J8	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
49	FOC1911Y2HZ	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
50	FOC1911Y2JS	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
51	FOC1911Y2HF	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
52	FOC1911Y2JB	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
53	FOC1911Y2KK	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
54	FOC1911Y2JA	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
55	FOC1911Y2J4	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
56	FOC1845Y3ZA	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
57	FOC1816W3V6	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
58	FOC1911Y2JL	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
59	FOC1815Z40L	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
60	FOC1815Z3ZP	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
61	FOC1815Z417	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
62	FOC1815Z41J	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
63	FOC1815Z3WC	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
64	FOC1815Z415	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
65	FOC1451Y7F3	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
66	FOC1815Z3R2	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
67	FOC1646Z3VY	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
68	FOC1815Z3Z5	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
69	FOC1815Z3XK	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
70	FOC1815Z3W5	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
71	FOC1815Z41G	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
72	FOC1815Z3S1	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
73	FOC1815Z3W3	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
74	FOC1815Z40N	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
75	FOC1815Z3XP	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
76	FOC1815W55N	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
77	FCW1847A78M	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
78	FOC1734W030	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
79	FCW1747A1T0	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
80	FOC1845Y3Y6	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE



Número	N/S	Marca	Model	Categoria d'actiu
81	FOC1845Y3XG	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
82	FOC1845Y3YU	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
83	FOC1052Z604	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
84	FOC1638X1X4	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
85	FOC1845Y3YL	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
86	FOC1846W03C	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
87	FOC1846W0EQ	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
88	FOC1846W0DL	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
89	FOC1547Z0BT	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
90	FOC1638X1NK	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
91	FOC1815Y6GF	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
92	FOC1638X1VC	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
93	FOC1906Z4H2	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
94	FOC1906Z4JY	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
95	FOC1906Z4KD	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
96	FOC1906Z4ND	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
97	FOC1906Z4N7	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
98	FOC1906Z4HY	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
99	FOC1906Z4ST	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
100	FOC1509Y3WW	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
101	FOC1846W0DJ	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
102	FOC1846W0DF	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
103	FOC1530X50H	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
104	FOC1845Y3YP	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
105	FOC1845Y3YS	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
106	FOC1845Y3Z8	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
107	FOC1846W099	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
108	FOC1749V4EF	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
109	FOC1750Z0KL	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
110	FCW1749A5MQ	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
111	FOC1815Z40Q	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
112	FOC1715Z027	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
113	FOC1718X4ET	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
114	FOC1718X4EY	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE



Número	N/S	Marca	Model	Categoria d'actiu
115	FOC1718X4F7	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
116	FOC1718X4F6	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
117	FOC1718X4EZ	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
118	FOC1718X4EM	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
119	FOC1718X4EC	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
120	FOC1718X4EG	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
121	FOC1718X4F3	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
122	FOC1718X4ES	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
123	FOC1718X4EN	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
124	FCW1747A1WA	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
125	FOC1743W6Q8	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
126	FOC1746W0LY	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
127	FOC1845Y3V1	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
128	FOC1750W6T0	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
129	FOC1638X1P2	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
130	FOC1846W0DV	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
131	FOC1846W08C	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
132	FOC1906Z4QG	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
133	FOC1845Y3YH	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
134	FOC1906Z4JC	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
135	FOC1846W0E4	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
136	FOC1845Y3ZD	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
137	FOC1906Z4FW	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
138	FOC1906Z4RP	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
139	FOC1734Z0JA	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
140	FOC1750W6R5	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
141	FOC1431Z3YC	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
142	FOC1621Z4NK	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
143	FOC1723X3NJ	CISCO	CATALYS 2960S-24PS-L	Switch PoE
144	FOC2316T2DA	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
145	FOC2316T2DB	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
146	FOC2316T2DL	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
147	FOC1802S4HF	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
148	FCW2003A28B	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE



Número	N/S	Marca	Model	Categoria d'actiu
149	FOC2012S2QG	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
150	FOC2012S2QJ	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
151	FCW2003A290	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
152	FCW1920A0K0	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
153	FCW2003A28J	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
154	FCW2023A102	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
155	FOC2041W071	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
156	FOC1920S71Y	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
157	FCW2003A282	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
158	FCW2003A27X	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
159	FCW2003A289	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
160	FCW2003A21D	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
161	FCW2003A23J	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
162	FCW2003A24X	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
163	FCW2003A25E	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
164	FCW2003A27S	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
165	FCW2003A29H	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
166	FCW2128B418	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
167	FCW2128B3VT	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
168	FCW2128B416	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
169	FCW2128B42K	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
170	FCW2128B3WF	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
171	FCW2128B40V	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
172	FCW2128B41P	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
173	FCW2203B451	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
174	FOC2203S148	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
175	FCW2203B4F3	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
176	FCW2203B3SY	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
177	FCW2128B15L	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
178	FCW2302B03Q	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
179	FCW2302B048	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
180	FCW2302B047	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
181	FCW2302B04E	CISCO	CATALYS 2960X-24PS-L	Switch PoE
182	CAT1041NJT4	CISCO	CATALYS 3560-24PS	Switch PoE



Número	N/S	Marca	Model	Categoria d'actiu
183	CAT1041NJS7	CISCO	CATALYS 3560-24PS	Switch PoE
184	FDO1423R2AS	CISCO	CATALYS 3560E-24PD	Switch no PoE
185	FOC1137Z7AT	CISCO	CATALYS 3750G-24TS-1U	Switch no PoE
186	FOC1432Y1ZM	CISCO	CATALYS 3750G-24TS-1U	Switch no PoE
187	CAT1043NHQQ	CISCO	CATALYST 3750 PoE-48	Switch PoE
188	JAE24100E11	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
189	JAE240916R0	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
190	JAE240915S2	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
191	JAE240916K4	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
192	JAE240916LA	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
193	JAE240916T0	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
194	JAE240916CM	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
195	JAE240916JT	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
196	JAE240915T8	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
197	JAE2409168G	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
198	JAE240915S3	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
199	JAE240916VF	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
200	JAE240916WS	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
201	JAE240916R2	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
202	JAE240916BG	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
203	JAE240916RT	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
204	JAE240916NX	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
205	JAE240916C4	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
206	JAE240916NG	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
207	JAE240916S2	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
208	JAE24060DKH	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
209	JAE23520P6N	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
210	JAE23520P3T	CISCO	CATALYST 9200L-24P-4X-E	Switch PoE
211	JAE23430M86	CISCO	CATALYST 9200L-24T-4X-E	Switch PoE
212	JAE23280CE8	CISCO	CATALYST 9200L-24T-4X-E	Switch PoE
213	JAE23430M3E	CISCO	CATALYST 9200L-24T-4X-E	Switch PoE
214	JAE23430M85	CISCO	CATALYST 9200L-24T-4X-E	Switch PoE
215	JAE23430M39	CISCO	CATALYST 9200L-24T-4X-E	Switch PoE
216	FOC1433W0SX	CISCO	WS-C2960G-24TC-L	Switch no PoE



La durada de la prestació del servei serà de 3 anys a comptar des del dia 1/5/2023 o a partir de la signatura del contracte en cas de que aquesta es produeixi en data posterior a aquest dia.

Els equips es troben ubicats en diferents seus municipals repartides per la geografia del municipi. Donades les característiques de les localitzacions i l'accessibilitat a les diferents sales tècniques on s'allotgen els equips, no es demanarà substitució o reparació "in situ" dels equips excepte en casos d'especial criticitat o per manca de recursos propis. El procediment habitual consistirà en la provisió d'un equip de reemplaçament amb la configuració demanada a les dependències del SLiTIC ubicades al c. Girona 10 de l'Hospitalet de Llobregat. En cas d'haver de retirar un equip avariats, aquest es recollirà també en aquesta dependència.

3.3. Altres condicions tècniques

Cal que l'ofertor estigui autoritzat pel manteniment dels elements inclosos a l'oferta mitjançant la corresponent acreditació/certificació pròpia del fabricant. Aquestes certificacions s'hauran d'aportar tal com detalla el plec administratiu.

Degut als condicionants de seguretat que apareixen en el manteniment dels equips de comunicacions, s'exigeix que les empreses que presentin ofertes estiguin certificades com a mínim en nivell baix per l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS) pels sistemes d'informació relacionats amb la prestació del servei objecte del contracte, això és, aquells que suporten els serveis professionals de gestió personalitzada, manteniment, consultoria i integració TI, i els sistemes de monitorització i protecció de xarxes de comunicacions, o equivalents.

Tal com s'indica en el plec de prescripcions administratives, es valorarà que l'oferta contempli la presentació d'informes de seguiment del servei mensuals, trimestrals o anuals que contemplin un llistat de les actuacions realitzades amb els corresponents paràmetres de resolució: data inici petició, data inici execució, temps d'actuació, data final, compliment SLA, descripció.



4. Lot 2 – Equips servidors i emmagatzematge. Característiques tècniques

4.1. Introducció

El conjunt d'equips inclosos dins d'aquest lot comprèn diferents equips de la infraestructura de computació i emmagatzematge de dades que s'integren dins dels Centre de Procés de Dades de l'Ajuntament de l'Hospitalet. Tots els equips són dels fabricants IBM, HPE i Lenovo, disposant de diferents models i generacions.

4.2. Equips en manteniment i característiques del servei

Es consideren dins l'abast d'aquest contracte tots aquells equips inclosos en el següent llistat, i amb les particularitats detallades posteriorment.

Tots els equips es troben ubicats als Centre de Procés de Dades principals de "La Farga" o "Ca n'Arus", dins del municipi de L'Hospitalet de Llobregat.

	1 Servidors de virtualització		
	Descripció	Model	S/N
1.1	Proliant DL380 G5	433525-421	CZC8010FXV
1.2	Proliant DL380 G5	433525-421	CZC7292PTT
1.3	Proliant DL380 Gen9	719064-B21	CZ3733K9N9
1.4	Proliant DL380 Gen9	719064-B21	CZJ818012T
1.5	Proliant DL380 Gen9	719064-B21	CZJ818012V
1.6	Proliant DL380 Gen9	719064-B21	CZJ818012W
1.7	Proliant DL360 Gen10 8SFF	867959-B21	CZJ90206M6
1.8	Proliant DL360 Gen10 8SFF	867959-B21	CZJ90206M7
1.9	Proliant DL360 Gen10 8SFF	867959-B21	CZJ95109DM

	2 Llibreria robòtica de cintes		
	Descripció	Model	S/N
2.1	HP MSL4048 2 LTO-6 Ultrium6250 FC	AJ038A	DEC70203YY
2.2	HP MSL4048 2 LTO-6 Ultrium6250 FC	AJ038A	DEC015013Y
2.3	HPE MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Kit	COH28A	HUJ7298WD3
2.4	HPE MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Kit	COH28A	HUJ7298WED



2.5	HPE MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Kit	C0H28A	HUJ7308WGN
2.6	HPE MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Kit	C0H28A	HUJ7308WFC

3 Sistemes de backup			
	Descripció	Model	S/N
3.1	Lenovo Xeon E3-1220 V5 3.0GHz	7X04CTO1WW	S4ABJ792
3.2	Lenovo Xeon E3-1220 V5 3.0GHz	7X04CTO1WW	S4ABJ793
3.3	Lenovo ThinkSystem DS4200	4588	J3441LT
3.4	Lenovo ThinkSystem DS4200	4588	J3441LR

4 Emmagatzematge			
	Descripció	Model	S/N
4. 1	IBM V5000 SFF Control	2078-124	781B193
4.2	V5000 SFF Expansion	2078-24F	781A065
4.3	V5000 LFF Expansion	2078-12F	7812C61
4.4	V5000 LFF Expansion	2078-12F	7811L23
4.5	IBM V5000 SFF Control	2078-124	781B192
4.6	V5000 SFF Expansion	2078-24F	7811N74
4.7	V5000 LFF Expansion	2078-12F	7812C59
4.8	V5000 LFF Expansion	2078-12F	7812H42
4.9	IBM SVC Storage Engine	2145-DH8	78CYBR0
4.10	IBM SVC Storage Engine	2145-DH8	78DBWX0
4.11	IBM SVC Storage Engine	2145-DH8	78DBZP0
4.12	IBM SVC Storage Engine	2145-DH8	78DBZZ0
4.13	Switch FC 48 ports IBM SAN48B-5	2498-F48	10419YF
4.14	Switch FC 48 ports IBM SAN48B-5	2498-F48	10419YX

5 Mainframe IBM (*)				
	Descripció	Tipus	Model	Serial
5.1	Z Enterprise BC12 (*)	2828	H06	848CD07
5.2	ETS4 Soporte Tecnico Z/OS (*)	2828		
5.3	Enterprise Tape Controller	3592	J70	78C4331



5.4	TS1120 Tape Drive	3592	E05	7886093
5.5	Enterprise Tape Drive	3592	J1A	7825521

(*) Veure condicions especials de manteniment

Tots aquests components han de quedar coberts a nivell de manteniment i suport tècnic per l'adjudicatari d'aquest lot del contracte. La cobertura d'aquest servei de manteniment serà de 365 dies l'any, els 7 dies de la setmana durant les 24 hores, amb un SLA ("Service Level Agreement", Acord de Nivell de Servei) de reposició de peces en cas d'avaries de 4 hores, incloent desplaçaments i provisió d'equips o peces de reemplaçament.

La durada de la prestació del servei serà de 3 anys a comptar des del dia 1/10/2023 o a partir de la signatura del contracte en cas de que aquesta es produeixi en data posterior a aquest dia.

(*) Condicions especials equips "Mainframe IBM"

En el cas dels equips dins del grup "**Mainframe IBM**" és obligatori proveir el manteniment amb suport directe del fabricant. I en el cas de l'ordinador central IBM Z Enterprise BC12, el suport tècnic per Z/OS ha d'estar inclòs en aquest contracte, amb els següents serveis addicionals:

- Suport remot de software
- Activitats de suport proactiu
- Revisions del nivell de manteniment de hardware
- Suport per la solució de problemes derivats de l'actualització del sistema operatiu Z/OS

4.3. Altres condicions tècniques

Degut als condicionants de seguretat que apareixen en el manteniment dels equips servidors i d'emmagatzematge, s'exigeix que les empreses que presentin ofertes estiguin certificades com a mínim en nivell baix per l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS) pels sistemes d'informació relacionats amb la prestació del servei objecte del contracte, això és, aquells que suporten els serveis professionals de gestió personalitzada, manteniment, consultoria i integració TI, i els sistemes de monitorització i administració d'infraestructura, o equivalents.

Tal com s'indica en el plec de prescripcions administratives, es valorarà que l'oferta contempli la presentació d'informes de seguiment del servei mensuals, trimestrals o anuals que contemplin un llistat de les actuacions realitzades amb els corresponents paràmetres de resolució: data inici petició, data inici execució, temps d'actuació, data final, compliment SLA, descripció.



5. Lot 3 – Equips i programari de seguretat de comunicacions. Característiques tècniques.

5.1. Introducció

L'Ajuntament de l'Hospitalet disposa d'una infraestructura de talla focs que aporten seguretat perimetral i permeten segmentar les xarxes internes. També es disposa d'una eina de doble factor d'autenticació que aporta seguretat addicional en les connexions VPN dels usuaris remots. En aquest lot es demana el servei de manteniment d'aquests equips i el subministrament de les corresponents subscripcions de programari, amb les condicions que es detallen a continuació.

5.2. Equips en manteniment i característiques del servei

Els equips objecte de manteniment són els següents:

- 4 equips Checkpoint 6600 Next Generation Appliance – Plus Package (CPAP-SG600-PLUS), amb números de sèrie: 2009BA1283, 2009BA1269, 2009BA1216 i 2009BA1208.

Es requereix la contractació del servei de manteniment d'aquests equips durant 3 anys a comptar des del 1/5/2023 o la data de signatura del contracte en cas de que aquesta es realitzi en data posterior.

- 2 equips Watchguard Firebox M4600, edició de software Fireware XTM Pro, amb números de sèrie: 80D602C56-6919 i 80D602C66-6919, amb el paquet "Watchguard Basic Security Suite"

Es requereix la contractació del servei de manteniments d'aquests equips durant 3 anys a comptar des del 1/5/2023 o la data de signatura del contracte en cas de que aquesta es realitzi en data posterior.

- 1 equip Fortigate 100E amb número de sèrie FG100ETK18022939, incloent "Enterprise Protection".

Es requereix la contractació del servei de manteniment d'aquest equip durant 3 anys a comptar des de la data de signatura del contracte (l'equip es troba actualment sense manteniment).

Tots els equips es troben ubicats als Centre de Procés de Dades principals de "La Farga" o "Ca n'Arus", dins del municipi de L'Hospitalet de Llobregat.

Tots els manteniments hauran de ser en modalitat 8x5 NBD amb suport directe del fabricant i amb horari d'atenció de 8 a 19h ininterrompudament.



En cas d'incidències hardware, aquest servei de manteniment inclourà:

- La substitució de l'equip o de les peces avariades, incloent desplaçament de tècnic a client.
- Minimitzar l'impacte de la incidència en remot
- Desplaçament tècnic a les dependències municipals per substituir l'equipament en cas d'avaría greu o important impacte en el servei.

Les incidències de software dels equips inclouran:

- L'actualització de releases de software per recomanació del fabricant o a petició del client, tant "major releases" com "minor releases".
- La resolució de problemes de configuració.
- Consultes sobre l'estat del servei o en quant a assessorament de modificacions.

5.3. Subscripcions de programari

Es demana la renovació de les subscripcions per un període de 3 anys del programari de seguretat Cisco Duo MFA Standard Edition (DUO-MFA) per a 200 usuaris amb número d'identificació de compte "account-id 3820-9357-56".

Caldrà que el licitador porti el preu unitari de la renovació anual per usuari ja que l'Ajuntament contempla possibles modificacions de contracte, incrementant el nombre de subscripcions a mantenir.

5.4. Altres condicions tècniques

A efectes de reduir costos, l'oferta cal que tingui en compte les opcions i els preus del fabricant aplicables a l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat.

El subministrament de tots els elements s'ha d'efectuar d'acord amb els requeriments que en el seu moment determinin els Serveis Tècnics corresponents, i en un termini màxim de dos mesos a partir de la petició. El cost del trasllat dels equips és a càrrec del subministrador.

Cal que l'ofertor estigui autoritzat per al subministrament dels elements inclosos a l'oferta mitjançant la corresponent acreditació/certificació pròpia de cada fabricant. Aquestes certificacions s'hauran d'aportar tal com detalla al plec administratiu.

Degut als condicionants de seguretat que apareixen en el manteniment dels equips i el subministrament del programari de seguretat, s'exigeix que les empreses que presentin ofertes estiguin certificades com a mínim en nivell baix per l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS) pels sistemes d'informació relacionats amb la prestació objecte del contracte, això és, aquells que suporten els serveis professionals de gestió personalitzada, manteniment, consultoria i integració TI, i els sistemes de monitorització i administració d'infraestructura, o equivalents.



Tal com s'indica en el plec de prescripcions administratives, es valorarà que l'oferta contempli la presentació d'informes de seguiment del servei mensuals, trimestrals o anuals que contemplin un llistat de les actuacions realitzades amb els corresponents paràmetres de resolució: data inici petició, data inici execució, temps d'actuació, data final, compliment SLA, descripció.

6. Obligacions contractuals de l'Ajuntament

Els treballs objecte del contracte es podran fer en les instal·lacions de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, per la qual cosa l'Ajuntament proporcionarà als empleats del proveïdor, degudament identificats per aquesta tasca, l'accés a les instal·lacions així com, en el seu cas, a aquells equips als que fos imprescindible accedir per la correcta execució dels treballs, tot això amb el degut coneixement i autorització de l'Ajuntament.

7. Obligacions contractuals del contractista

No es podrà transferir cap informació sobre els treballs a recursos o entitats no explícitament esmentades en aquest plec, sense el consentiment previ per escrit de l'Ajuntament de L'Hospitalet. Aquesta obligació és de caràcter essencial i la seva vulneració suposarà la resolució del contracte de conformitat amb l'article 211.1.f) de la LCSP