

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 1 de 32	SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023	



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Annex 2

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGIRAN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL DE QUALITAT, AUDITORIA TÈCNICA I ASSESSORAMENT TÈCNIC SOBRE EL CONTRACTE MIXT DE SERVEIS I SUBMINISTRAMENT DE LA RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA A BARBERÀ DEL VALLÈS



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Barberà del Vallès (<https://www.seu-e.cat/web/barberadelvalles>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

ÍNDEX

1	DISPOSICIONS GENERALS	3
1.1	ANTECEDENTS.....	3
2	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	4
3	ÀMBIT D'ACTUACIÓ	5
4	PRESTACIONS. PRINCIPIS I OBJECTES DE QUALITAT A CONTROLAR. 6	
4.1	PRINCIPIS	6
4.2	GENERALITATS	7
4.3	CONTROL DE QUALITAT	9
4.4	CONTROL D'EXECUCIÓ	10
5	MODEL DE CONTROL DE LA QUALITAT DEL SERVEI.....	11
5.1	MESURA DE L'ESTAT DE NETEJA DELS ESPAIS PÚBLICS.....	12
5.2	IMATGE, ESTAT DE CONSERVACIÓ I NETEJA DE LA XARXA DE CONTENIDORS	14
5.2.1	IMATGE I ESTAT DE CONSERVACIÓ	14
5.2.2	NETEJA DE LA XARXA DE CONTENIDORS	16
5.3	GRAU D'OMPLIMENT DELS CONTENIDORS.....	17
5.4	REVISIÓ DE LES CONDICIONS DE CONSERVACIÓ I IMATGE DELS MITJANS MATERIALS	18
5.5	ALTRES INSPECCIONS/AUDITORIES	19

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Barberà del Vallès (<https://www.seu-e.cat/web/barberadelvalles>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

6	MODEL DE CONTROL D'EXECUCIÓ DEL SERVEI	20
6.1	EL CONTROL DE PRESÈNCIA	21
6.2	EL CONTROL DE NORMES DEL SERVEI	22
6.3	EL REGISTRE DE DESVIAMENTS DEL SERVEI	26
6.4	INFORME ANUAL ECONÒMIC COMPARATIU ENTRE ELS SERVEIS PRESTATS I ELS SERVEIS FACTURATS	26
6.5	TASQUES DE NETEJA EXTERIOR I INTERIOR I ACCIONS DE MANTENIMENT I REPOSICIÓ DE CONTENIDORS	27
6.6	MANTENIMENT DE MEDIS MATERIALS	27
7	AUTOCONTROL PER PART DE L'ADJUDICATÀRIA	28
8	PRESENTACIÓ D'INFORMES I CONTINGUTS	28
9	RECURSOS HUMANS I MATERIALS	30

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 4 de 32	SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023	



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Barberà del Vallès (<https://www.seu-e.cat/web/barberadelvalles>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

1 DISPOSICIONS GENERALS

1.1 ANTECEDENTS

L'Ajuntament de Barberà del Vallès va contractar, per primera vegada, el servei de control de qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària (RRNV) l'any 2019, paral·lelament al servei de RRNV. Els expedients, cadascun independents, són els següents: N774180030 de RRNV i N774180036 de Control de qualitat.

La valoració del servei d'aquesta licitació es considera necessària i imprescindible per aconseguir un major control i coneixement del servei de RRNV i poder incidir en aquells punts febles detectats i avaluar propostes de millora contínua. Així com també analitzar els rendiments de cada equip de treball, detectar punts negres, millorar la comunicació amb l'empresa adjudicatària del servei de RRNV gràcies a les reunions mensuals per posar en comú la valoració del mes i buscar solucions entre tots els actors i, d'altres indicadors que ajuden a tenir un coneixement més profund de la feina portada a terme a la via pública. I a més, cal tenir en compte que el sistema de facturació del servei RRNV preveu una sèrie de deduccions mensuals en base a les inspeccions que es realitzen del servei. Per tant, es requereix la continuïtat del servei d'inspecció que ens ocupa per poder garantir un correcte control sobre el sistema de facturació del servei de RRNV.

Enguany, s'ha aprovat la pròrroga dels servei de RRNV per un any més i s'ha iniciat la redacció dels nous plecs de cara l'any 2024, els quals incorporaran novetats en el servei relacionades amb la identificació de l'usuari en zones d'alta densitat amb la implementació dels contenidors intel·ligents.

Per tot això, es fa evident la necessitat d'aquest servei per a tenir una major inspecció del servei i una millora de les febleses detectades. Com també tancar el cicle d'inspecció amb aquest contracte vigent de RRNV i mantenir el servei de control de qualitat amb el nou contracta de cara el març del 2024.

El servei té com a objectius globals millorar els nivells de recollida selectiva del municipi i la correcta separació dels residus en origen, augmentant el percentatge tal i com exigeix

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 5 de 32		
SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

la nova llei de residus 7/2022 de cara el 2025. Per tant, s'han d'assolir uns nivells majors de reciclatge i disminuir el nivell d'impropis de cada fracció, així com millorar la neteja viària del municipi i assolir uns estàndards de neteja de la ciutat adequats i amb permanència en el temps.

Una part important per a l'assoliment d'aquests objectius és el control sobre l'ús d'aquests serveis que realitza la ciutadania, per al que hi ha previstes campanyes de comunicació i sensibilització.

Aquest control és independent del que pot realitzar la pròpia empresa prestatària sobre els seus medis.

Així mateix, es discerneix una tercera figura de control, sobre el qual cal incidir especialment, que és el control de la prestació del servei de recollida selectiva i neteja viària que es realitza sobre l'empresa adjudicatària, el que permet a la vegada controlar que les condicions de prestació són aquelles determinades, definides i establertes en els plecs que regulen el servei i que la qualitat obtinguda del servei és la contractada i desitjada al municipi. És aquesta figura de control la que es licita mitjançant plec.

Els principis i paràmetres bàsics del servei objecte d'inspecció es troben recollits al Plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeix aquella contractació i que es troben publicats en el perfil del contractant de la pàgina web de l'Ajuntament des del passat dia 26 d'octubre de 2018. Aquesta documentació, juntament amb d'altra que pugui ser necessària per al correcte desenvolupament de les tasques encomanades amb aquesta contractació, com per exemple quan es publiquin els nous plecs, podrà ser consultada per l'empresa adjudicatària prèvia sol·licitud i aprovació per part dels serveis tècnics municipals.

2 OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec té per objecte determinar les condicions que regiran el contracte de control de qualitat, auditoria i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès, que

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 6 de 32		
SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

L'Ajuntament durà a terme com a fonament per a la millora contínua, de manera que al llarg de tota la durada del contracte permeti una evolució positiva dels serveis.

La clàusula 9 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars així com la clàusula XXV del Plec de clàusules administratives particulars que regeixen la contractació dels serveis de RRNV vigent, regulen els aspectes relatius a les deduccions per una prestació deficient dels serveis. Els licitadors hauran de tenir en compte el seu contingut, com en la futura publicació dels nous plecs de RRNV i, ajustar els seus informes als requeriments inclosos en aquesta clàusula i a les condicions d'aquests plecs.

Per altra banda, l'empresa adjudicatària assistirà a la persona responsable municipal del contracte dels serveis de recollida de residus i neteja viària, en les tasques de supervisió de l'execució d'aquell contracte, en els termes previstos a la clàusula IV del Plec de clàusules administratives particulars que regeix dita contractació. Com a treballs imprescindibles per a la bona prestació dels serveis objecte del contracte serà necessari:

- Conèixer en detall els plecs de clàusules administratives i prescripcions tècniques que regeixen el servei de recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès.
- Analitzar els plecs de clàusules administratives i prescripcions tècniques que regeixen el servei de recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès per a detectar possibles mancances i poder proposar millores de cara a poder incorporar-les en licitacions de futur, tant pel que respecta a la contractació dels serveis principals de recollida de residus i neteja viària, com als corresponents al procediment de control i gestió d'aquests serveis.
- Conèixer en detall l'oferta de l'empresa adjudicatària del servei de recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès i analitzar-ne la memòria tècnica, i analitzar-ne els seus punts forts i febleses.

3 ÀMBIT D'ACTUACIÓ

Els serveis i recursos objecte de la present licitació són:

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 7 de 32		
SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

- Neteja viària.
- Recollida de residus (totes les fraccions).
- Transport de residus (totes les fraccions) i amb els diferents proveïdors del servei que pugui tenir contractats l'Ajuntament de Barberà del Vallès.
- Les instal·lacions assignades al contracte.
- Els equips i materials assignats al contracte, així com el seu estoc i compliment de taxes de reposició.

L'àmbit geogràfic d'aplicació del contracte és el municipi de Barberà del Vallès.

4 PRESTACIONS. PRINCIPIS I OBJECTES DE QUALITAT A CONTROLAR

4.1 PRINCIPIS

En els contractes anteriors del servei de recollida de residus i neteja viària s'havien previst uns mecanismes de control de qualitat dels serveis prestats pel contractista, amb l'objectiu d'establir un marc de millora continua dels serveis.

Tanmateix, encara hi ha marge de millora i aprenentatge, sobretot amb les incorporacions futures de les noves tecnologies, com amb la forma en què es presta el servei per tal de millorar els objectius i adequar els resultats del servei a les necessitats.

En relació amb l'objecte del present contracte, s'ha d'aclarir que cal diferenciar entre **el control de la qualitat** obtingut per la prestació del servei i **el control d'execució del servei**. El primer intenta valorar els resultats que s'obtenen a l'espai públic de la prestació dels serveis, que poden variar per múltiples factors, entre els que òbviament hi ha una execució deficient o no prestació dels serveis, com també l'ús que en fa la ciutadania, i el segon valora que els serveis acordats i contractats per l'Ajuntament de Barberà del Vallès es prestin efectivament segons el previst i si són desviats per incidències, en quin grau s'han desviat.

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 8 de 32		
SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Les mesures que ha de prendre l'Ajuntament per millorar els resultats obtinguts d'ambdós controls són totalment diferents.

Els serveis de neteja i recollida en el fons són tot un conjunt de serveis diferents entre sí (Recollida de Residus, Neteja mitjançant escombrada manual, Neteja mecànica, Neteja mixta, Neteja amb Aigua a pressió, etc.) i és per això que la qualitat en què es presta cadascun d'aquests subserveis o els resultats que se n'obtenen afecten, cadascun en la seva mesura, a la qualitat global que percep el ciutadà del servei prestat o contractat per l'Ajuntament. En aquest sentit s'intentarà valorar quin és el grau d'afectació que cada subservei aporta a la percepció global de qualitat, i com el servei global queda afectat per una mala execució d'un subservei o bé perquè s'ha dimensionat de forma insuficient.

Així doncs, el control de qualitat o els resultats negatius d'un control de qualitat han d'afectar exclusivament de forma directa al subservei o subserveis que el provoquen, però també és important fixar un objectiu general del servei que servirà com indicador de qualitat global, el qual es veurà afectat pel resultat negatiu del subservei.

A part dels control esmentats anteriorment, l'adjudicatari també haurà d'inspeccionar i controlar el compliment del sistema d'autocontrol de qualitat que proposarà i executarà el contractista del servei de recollida de residus i neteja viària.

4.2 GENERALITATS

Per al desenvolupament dels treballs, l'adjudicatari mantindrà la necessària coordinació amb els serveis tècnics de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, així com amb l'empresa adjudicatària de la prestació del servei de recollida de residus i neteja viària, establint-se de comú acord un pla d'informació i/o reunions periòdiques, per un període mensual com a mínim, per tal de poder aplicar les modificacions adients i avaluar la millora conseqüent.

Com a treballs previs a l'inici de les inspeccions i/o seguiment del servei, l'adjudicatari haurà d'haver realitzat l'anàlisi dels plecs i de l'oferta de l'empresa adjudicatària del servei de recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès, al qual es fa referència en l'apartat 2 Objecte del contracte dels presents plecs. Així mateix, el control de la prestació del servei també s'haurà de portar a terme durant la implantació del futur nou

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 9 de 32		
SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

contracte i en les condicions definides per a aquesta implantació en els plecs que regeixin aquell nou contracte del servei de recollida de residus i neteja viària.

L'Ajuntament podrà demanar suport a l'adjudicatari d'aquest contracte que ens ocupa per a fer les valoracions de les ofertes que presentin les empreses per a la prestació del futur servei de recollida de residus i neteja viària (tasques previstes durant el darrer trimestre de 2023 aprox.).

Les inspeccions que es duguin a terme seran de dos tipus: presencials i remotes (a partir de la informació obtinguda dels sistemes GPS o GPRS que disposaran els vehicles i a través de la plataforma de visualització i gestió de dades que disposi l'empresa adjudicatària del servei de recollida de residus i neteja viària).

Als efectes de les inspeccions són serveis individuals cadascun dels subserveis que conformen la neteja viària (ex. escombrada manual, escombrada mixta, neteja aigua a pressió, aiguabatre, neteja i manteniment de maquinària...) i la recollida de residus (recollida de cadascuna de les fraccions com a servei individual, recollida porta a porta domiciliari per a cadascuna de les fraccions, neteja de contenidors, manteniment de contenidors, servei de repàs...).

A més de les inspeccions d'execució també es realitzaran inspeccions del subministrament de materials, maquinària i vehicles per avaluar el seu estat, com també el material de compra de reposició contemplats al contracte de recollida de residus i neteja viària, així com portar un control de les seves taxes de reposició plantejades, en el cas que en tinguin, entre d'altres aspectes sobre els subministraments.

Els treballs inclouen la **generació dels indicadors de qualitat o indicadors referents als aspectes de control d'execució** del contracte, que hauran de ser representatius, objectivables i factibles per cadascun dels serveis i recursos assignats al contracte de recollida de residus i neteja viària. Aquests indicadors a proposta de l'empresa adjudicatària, seran acordats amb els serveis tècnics de l'Ajuntament de Barberà del Vallès i aprovats per aquests. Quan sigui necessària la disposició de dades procedents de l'empresa prestatària del servei de recollida de residus i neteja viària per al càlcul de determinats indicadors l'empresa adjudicatària haurà de coordinar amb aquesta la seva

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

obtenció, sense menyscapte de la intervenció puntual dels serveis tècnics de l'Ajuntament si escau.

Entre les tasques també s'hi troba l'**assessoria tècnica** per tal d'aportar solucions a problemàtiques concretes detectades arran de les inspeccions practicades.

L'organització de les tasques a realitzar es basarà en el **Pla de Treball que proposarà l'empresa adjudicatària del present contracte** i que haurà de ser consensuat amb els serveis tècnics de l'Ajuntament. En el pla de treball haurà de determinar-se molt clarament quins són els criteris de selecció dels serveis a inspeccionar que podran ser, entre d'altres, el coneixement de les zones amb un estat de netedat deficient, coneixement d'equips amb baixos rendiments o deficiències, aleatorietat, directrius municipals,... El pla de treball haurà de poder adaptar-se a les necessitats de cada moment que seran determinades pels serveis tècnics municipals. El Pla de treball inclourà el control del servei durant els 12 mesos de l'any per al que caldrà l'organització del personal i substitucions pertinents, amb el seu traspàs i acompanyament degudament realitzat amb antelació i per part de l'empresa adjudicatària del present contracte.

4.3 CONTROL DE QUALITAT

En tot cas, dins del **CONTROL DE QUALITAT**, els objectius principals de l'Ajuntament són els següents:

- Establir un mecanisme de **mesura del grau de neteja de la ciutat**, per zones de neteja, per barris i per serveis i determinar l'evolució anual d'aquest indicador.
- La imatge, la neteja i l'estat de conservació de la **xarxa de contenidors** de recollida de residus.
- El **grau d'ompliment dels contenidors** i els ajustos necessaris de contenerització de les diverses fraccions de residus allà on hi hagi àrees de vorera.
- Valorar la imatge, neteja i estat de pintura i conservació dels **equips de recollida de residus** (camions, màquines, etc.) adscrits al servei.

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 11 de 32		
SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

- Valorar la imatge, neteja i estat de pintura i conservació dels **equips de neteja viària** (camions, màquines, etc.) adscrits al servei.
- Control i avaluació contínua de les dades de la participació en els sistemes de recollida porta a porta tant domèstic com comercial, per part de l'empresa adjudicatària del present contracte, per poder obtenir indicadors de la participació real i poder fer un seguiment d'usuaris que no participen, així com, fer un control de la funcionalitat de les tecnologies de marcatge subministrades per l'empresa adjudicatària del servei RRNV. A part del porta a porta, s'haurà de fer un plantejament inicial de control de qualitat de les lectures, conjuntament amb els serveis tècnics de l'Ajuntament, quan es porti a terme la futura implementació dels contenidors intel·ligents de les lectures dels usuaris.
- Altres objectius de disseny dels serveis.

Els licitadors especificaran els conceptes concrets a inspeccionar partint d'aquests objectius, generals i específics per a cada servei i subservei.

4.4 CONTROL D'EXECUCIÓ

I pel que fa al **CONTROL D'EXECUCIÓ**, els objectius principals de l'Ajuntament són els següents:

- Revisar la correcta execució del servei per part del contractista en base al contracte signat, l'organització del servei fixada a l'oferta, i la verificació de que els serveis que s'han contractat es troben cada dia treballant a l'espai públic.
- Actualitzar el control en base a les modificacions d'organització pactada entre l'Ajuntament i el contractista.
- Conèixer el registre de serveis desviats respecte de la programació establerta a l'oferta i els motius de les desviacions d'aquests serveis.
- Determinar en quin percentatge els serveis s'executen dins d'un conjunt de normes bàsiques que l'Ajuntament fixa, i quin percentatge s'ha detectat fora d'aquestes normes.

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 12 de 32		
SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

- Fer proposta de serveis extres o desviacions del servei, en cas de detecció d'alguna necessitat específica o genèrica i, fer el seguiment de l'execució pactada.
- Revisió anual econòmica entre serveis efectivament prestats i serveis facturats, i el grau d'execució/desviació sobre el pressupost aprovat.
- Altres objectius d'execució dels serveis.

Els licitadors especificaran els conceptes concrets a inspeccionar partint d'aquests objectius, generals i específics per a cada servei i subservei.

5 MODEL DE CONTROL DE LA QUALITAT DEL SERVEI

El model de control de la qualitat estableix tot un seguit d'indicadors sobre diversos elements dels serveis que l'Ajuntament considera que s'han de mantenir dintre d'uns límits, per tal de donar una imatge correcta del servei i perquè aquest es mantingui dins d'uns marges d'efectivitat. Tot això, sens perjudici que l'empresa adjudicatària en pugui proposar d'altres models de control i processos de valoració addicionals, especialment en aquells casos on aquí no es defineix una metodologia concreta, o proposar-ne la modificació dels aquí exposats. Igualment, els serveis tècnics de l'ajuntament també podran decidir-ne la modificació i/o incorporació de processos de valoració.

Per als diferents tractaments de neteja objecte del contracte, s'avaluarà la presència de diferents tipus d'embrutiment sobre l'àmbit d'actuació del tractament, en concret, de 100 metres lineals de carrer respecte dels 500 metres lineals acabats de netejar un cop s'hagi localitzat l'equip.

En el cas dels serveis de recollida de residus, a l'hora d'avaluar la qualitat de la prestació d'un servei, les variables d'inspecció fan referència al buidat o a la neteja, manteniment, etc. dels contenidors que corresponen al servei, a la reubicació dels elements de contenció i, en cas que correspongui, a l'estat de l'entorn dels contenidors un cop finalitzat el servei, entre d'altres aspectes. Aquestes consideracions seran les que permetran avaluar l'eficàcia de l'execució en base a les característiques pròpies de cada tipus específic de recollida. Les diferents variables d'inspecció per a cada tipus de recollida

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

s'hauran d'avaluar respecte de 15 contenidors presents en el tram de ruta de l'equip a inspeccionar i situats immediatament abans en la ruta de la localització de l'equip. En el cas de la recollida que es realitza sense contenidors, l'avaluació de les variables d'inspecció es realitzaria sobre el tram de 500 metres acabats de recollir un cop s'hagi localitzat l'equip.

5.1 MESURA DE L'ESTAT DE NETEJA DELS ESPAIS PÚBLICS

El servei d'inspecció de l'estat de neteja de les vies públiques haurà de ser diari. L'empresa adjudicatària farà una proposta als serveis tècnics de l'Ajuntament del pla de treball previst per a cometre aquesta tasca, i un cop aprovat per aquests últims, de la programació prevista quinzenalment.

El procés de valoració previst de forma inicial és el que s'exposa a continuació.

Dins de l'àmbit objectiu s'efectuarà un comptatge dels diferents residus i/o la presència d'altres elements (herbes, fulla, taques,...) que es troben a l'espai públic i es valorarà el grau de neteja. Per a cada tipus de residu, en funció de la seva quantitat restarà el percentatge corresponent, arribant a un màxim del 100%. La tipologia de residus serà la següent:

CATEGORIA	SUBCATEGORIA
Residus per terra inorgànics petits	---
Residus per terra inorgànics grans (Mida >A5)	---
Residus per terra orgànics	---
Excrements d'animals	Excrement Sec Excrement Tou
Presència d'herbes	Matolls escossells Herbes petites en juntes de vorera Herbes grans en juntes de vorera
Presència de fulla	---
Residus als voltants dels contenidors	Inorgànics Orgànics Restes de bosses Amb bosses Restes i contenidor buit Amb mobles fora del dia previst Amb vidres
Taques a les voreres	---

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Barberà del Vallès (<https://www.seu-e.cat/web/barberadelvalles>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

La puntuació màxima per a cada via, plaça, parc, etc (en funció de l'àmbit d'inspecció) serà de 10 punts, segons la **taula de descompte de punts** que es presenta a continuació:

RESIDUS per terra	Inorgànics Petits (inc burilles)	10%
	No	
	De 1 a 5	50%
	De 6 a 10	100%
	De 11 a 20	150%
	Més de 20	200%
	Inorgànics Grans	15%
	De 0 a 2	50%
	De 3 a 5	100%
	Més de 5	150%
	Orgànics	15%
	De 0 a 2	50%
	De 3 a 5	100%
	Més de 5	150%
EXCREMENTS d'animals	Presència d'excrements	15%
	Excrement sec	
	De 1 a 2	75%
	De 3 a 4	100%
	Més de 4	125%
	Excrement tou	
	De 1 a 2	100%
	De 3 a 4	150%
	Més de 4	200%
HERBES en via pública	Presència d'herbes	10%
	Matolls escossells	150%
	Herbes poca quantitat	50%
	Herbes molta quantitat	100%
Presència de FULLES	Presència de fulles	15%
	Poca fulla	50%
	Molta fulla	100%
Voltants contenidors RSU i selectiva	Voltant de contenidors	15%
	Inorgànics	10%
	Orgànics	15%
	Restes de bosses	15%
	Amb bosses	15%
	Restes i contenidor buit	10%
	Amb mobles fora del dia previst	20%
	Amb vidres	15%
TAQUES en Voreres i Vials	Taques en les voreres	5%
	Al voltants contenidors	30%
	Taques grans + 20 cm diàmetre	30%
	Taques de pixats en racons	100%
	Xiclets	115%
	Altres taques	20%
	Ocells	10%
	Papereres	10%
	Pols/sorreta	10%

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 15 de 32		
SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Per tant, si en una inspecció en el tram establert es troben més de 20 residus Inorgànics petits i res més, la puntuació serà de $200\% \times 10\% = 20\% \Rightarrow$ Puntuació $100\% - 20\% = 80\%$ dels Punts. És a dir, 8 punts.

Segons la casuística de cada valoració pot comportar, sobretot per l'impacte sobre la neteja de l'estat dels voltants dels contenidors i la neteja de taques i orins, percentatges per sobre de la valoració base prevista.

5.2 IMATGE, ESTAT DE CONSERVACIÓ I NETEJA DE LA XARXA DE CONTENIDORS

El procés de valoració previst de forma inicial és el que s'exposa a continuació.

5.2.1 IMATGE I ESTAT DE CONSERVACIÓ

Trimestralment s'inspeccionarà la totalitat de la xarxa de contenidors instal·lats en l'espai públic, amb l'objectiu de determinar que la xarxa s'adeqüi a cada tipologia de contenidor prevista en el contracte i que estigui efectivament instal·lat.

Es valorarà la imatge i l'estat de conservació de la xarxa de contenidors, establint uns percentatges màxims admesos de deficiències per al global de contenidors:

- Xarxa amb deficiències lleus

Es defineix com a deficiència lleu aquella que pot ser corregida ràpidament, com són tapes que tanquen malament, pedals destensats no trencats, cables de pedal trencat, rodes tortes, abonyegades petites, elements d'imatge malmesos, frens dels contenidors trencats o no posats, tapes cremades, elements de reducció de boca per a determinats residus eliminats, etc., que no impedeix el correcte ús del contenidor per part del ciutadà, però que el dificulta, desafavoreix garantir la qualitat del residu recollit i/o dona mala imatge.

- Xarxa amb deficiències greus

Per altra banda, es defineix com a deficiència greu aquella que afecta a la imatge i operativa pròpia del contenidor, com són abonyegades grans, cremades grans en el

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 16 de 32		
SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

contenidor amb deformació palesa, tapes trencades, cossos de contenidor trencats, rodes trencades, pivots trencats, no funcionament de pedals obre tapes o sistemes d'obertura per minusvàlids i/o nens, etc. que dificulta molt l'acció d'ús del contenidor per part del ciutadà i/o dóna una mala imatge del servei envers al ciutadà. La manca d'un contenidor en una àrea d'aportació també es considera una deficiència greu, ja que n'impedeix el seu ús per part del ciutadà.

Per poder determinar la manca d'un contenidor, l'empresa haurà de tenir actualitzat convenientment el registre de contenidors a l'aplicatiu informàtic, amb un plànol detallat i actualitzat automàticament amb la ubicació de cada contenidor.

Els percentatges màxims admesos per l'Ajuntament per cada tipologia de contenidor són les següents:

- Xarxa amb deficiències lleus

Inferior al 3% = Resultat satisfactori.

De 3% a 5% = Resultat No satisfactori.

De 6% a 10% = Resultat Deficient.

Més d'un 10% = Resultat Inacceptable.

- Xarxa amb deficiències greus.

Inferior al 1.5% = Resultat Satisfactori

De 1.5% a 3 % = Resultat No satisfactori

Més d'un 3 % = Resultat Inacceptable.

Cal tenir en compte també en aquestes inspeccions un factor d'envelliment de la xarxa de contenidors, i per tant els percentatges màxims admesos es revisaran d'acord amb la següent fórmula:

- Per deficiències lleus:

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 17 de 32		
SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

% Any en curs = % Inicial + 1.5% * (número d'anys transcorreguts des de l'inici del contracte -1)

- Per deficiències greus:

% Any en curs = % Inicial + 0.75% * (número d'anys transcorreguts des de l'inici del contracte -1)

L'empresa adjudicatària haurà de presentar un llistat de deficiències corresponent a un checklist resum de totes les incidències detectades per a cada contenidor indicant la posició, tipus de contenidor i defecte trobat, per tal de procedir a la seva reparació immediata.

5.2.2 NETEJA DE LA XARXA DE CONTENIDORS

En quant a la neteja dels contenidors s'inspeccionarà la totalitat de la xarxa de contenidors instal·lats en l'espai públic, amb l'objectiu de determinar l'estat de neteja interior, quan sigui el cas, i exterior dels contenidors.

Es valorarà l'estat de neteja de la xarxa de contenidors, establint uns percentatges màxims admesos de deficiències per al global de contenidors:

- Xarxa amb deficiències lleus

Es defineix com a deficiència lleu aquella que és el resultat d'observar incrustacions de residus i lixiviats a les boques de descàrrega en petites quantitats, brutícia pols i greix provinent dels equips de recollida acumulat, presència de pintades en petita quantitat, etc. En general, el contenidor encara manté una imatge coherent i bona.

- Xarxa amb deficiències greus

Es defineix com a deficiència greu de neteja aquella que és el resultat d'observar incrustacions de residus i lixiviats a les boques de càrrega/descàrrega al llarg de tota la extensió de la boca de càrrega, l'aparició de restes enganxifoses en la part exterior del contenidor, la presència de zones amb restes de pintura o esquitxades de residus líquids ja solidificats en el contenidor, brutícia pols i greix provinent dels

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

equips de recollida ja solidificada i molt enganxada, la brutícia i restes de residus resultants d'un mal procés de buidat, etc. En general, el contenidor manté una imatge dolenta.

Els percentatges màxims admesos per l'Ajuntament per cada tipologia de contenidor són les següents:

- Xarxa amb deficiències lleus

Inferior al 3% = Resultat satisfactori.

De 3% a 5% = Resultat No satisfactori.

De 6% a 10% = Resultat Deficient.

Més d'un 10% = Resultat Inacceptable.

- Xarxa amb deficiències greus.

Inferior al 3% = Resultat Satisfactori

De 3% a 6% = Resultat No satisfactori

Més d'un 6 % = Resultat Inacceptable.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar un llistat dels contenidors amb resultat de neteja no satisfactori o inacceptable corresponent a un checklist resum de totes les incidències detectades per a cada contenidor per tal de donar trasllat de la necessitat de neteja immediata.

5.3 GRAU D'OMPLIMENT DELS CONTENIDORS

En quant al grau d'ompliment dels contenidors, s'inspeccionarà la totalitat de la xarxa de contenidors instal·lats en l'espai públic, discernint per cadascuna de les fraccions existents, per tal de determinar si calen ajustos en la contenerització de residus allà on hi hagi àrees de vorera i en quines fraccions són necessaris aquests ajustos.

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Els percentatges màxims admesos per cada fracció de residus de contenidors amb desbordament per manca de capacitat són les següents:

Inferior al 5%= Resultat satisfactori.

De 5% a 10% = Resultat No satisfactori.

De 11% a 15% = Resultat Deficient.

Més d'un 15% = Resultat Inacceptable.

En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària com a resultat de les inspeccions generarà un llistat dels contenidors amb desbordament per falta de capacitat, i analitzarà el grau d'ompliment dels contenidors de la mateixa fracció en les àrees d'aportació més properes, per tal de proposar una solució, en exercici de la seva funció d'assessoria tècnica.

5.4 REVISIÓ DE LES CONDICIONS DE CONSERVACIÓ I IMATGE DELS MITJANS MATERIALS

La inspecció tindrà per objecte la revisió i valoració de:

- La imatge, neteja i estat de pintura i conservació de la maquinària i equips adscrits als serveis de neteja viària.
- La imatge, neteja i estat de pintura i conservació de la maquinària i equips adscrits al servei de recollida de residus.

Els resultats de la inspecció determinaran les deficiències lleus i greus, i es valoraran les accions correctores que es proposin.

S'entén com a deficiència lleu aquella que no interfereix en la prestació del servei ni el correcte ús de la maquinària, però que el dificulta i dona mala imatge, mentre que es considera una deficiència greu aquella que interromp o no permet la correcta prestació del servei.

A continuació s'adjunta un llistat de deficiències lleus i greus:

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès



DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 20 de 32		
SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

- Control d'estanqueïtat dels vehicles recol·lectors: es revisarà si existeixen pèrdues de lixiviats durant el procés de recollida. Deficiència greu.
- Control d'estanqueïtat de les màquines escombradores: es revisarà si existeixen pèrdues de lixiviats, i/o del material recollit, durant el procés d'escombrada. Deficiència greu.
- Estat de pintura i imatge: rascades, rovell i desconxats, afectacions a la imatge corporativa de l'equip, etc. Deficiència lleu o greu en funció de la extensió del desperfecte.
- Funcionament d'elements mecànics de forma correcta: elevadors, raspalls, premsa, sistema d'aspiració, etc. Deficiència greu.
- Sorolls excessius dels mecanismes: soroll del sistema hidràulic, soroll provinent del sistema d'aspiració de residus i/o impulsió d'aigua a pressió, soroll dels elevadors i premses de recol·lectors, etc. Deficiència lleu o greu en funció de la intensitat detectada.
- Brutícia exterior dels equips. Deficiència lleu.

L'Ajuntament de Barberà del Vallès atorgarà un termini no superior a 10 dies (deficiències lleus) i 20 dies (deficiències greus) per a que siguin corregides. En el cas que no es corregeixin, els tècnics municipals valoraran si cal aplicar o no les penalitzacions previstes al plec de prescripcions tècniques del servei de recollida de residus i neteja viària, en funció de la tipologia o gravetat de les deficiències identificades.

5.5 ALTRES INSPECCIONS/AUDITORIES

Durant la prestació del servei, poden sorgir altres necessitats d'inspecció i/o auditoria, a proposta de l'empresa adjudicatària o a petició dels serveis tècnics de l'Ajuntament, que hauran de ser ateses per l'empresa adjudicatària dins la dedicació assignada a aquest contracte, prèvia reorganització de les altres inspeccions prèviament programades o la suspensió temporal d'aquestes fins a nova ordre dels serveis tècnics de l'Ajuntament.

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 21 de 32		
SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

6 MODEL DE CONTROL D'EXECUCIÓ DEL SERVEI

El model de control de l'execució correcte del servei es basa en diversos tipus de control directe sobre el servei, entre d'altres:

- El control de presència.
- El control de les normes d'execució del servei.
- El registre de desviaments del servei sobre el programa de serveis.
- L'auditoria anual econòmica entre serveis prestats i serveis contractats.
- El control sobre les tasques de neteja exterior i interior dels contenidors.
- El control sobre les accions de manteniment i reposició dels contenidors.
- El control sobre el manteniment dels medis materials adscrits al servei (incloent la base del servei).
- Altres, com el compliment de les ordres de treball donades pels tècnics municipals, serveis extraordinaris i, especialment els que fan referència a avisos rebuts; la coordinació i la transmissió d'informació dins l'organització per a la prestació dels serveis; el compliment de les obligacions laborals, tributàries, comptables, mercantils, assegurances, fiances i altres de contingut documental;...

L'objectiu del control d'execució del servei és validar que el servei contractat es troba efectivament a l'espai públic i si, a més, presta els treballs encomanats d'acord amb els requeriments bàsics del contracte (naturalesa de l'equip de treball, estat funcional i imatge de l'equip, compliment de l'horari i dels itineraris establerts, compliment de les normes de comportament i d'execució dels tractaments,...).

També és necessari conèixer els possibles desviaments.

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 22 de 32		
SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Per a tots els controls d'execució es prendran mostres significatives d'almenys un 10% del servei prestat i els resultats s'extrapolaran a la totalitat dels serveis, i ha de quedar molt clar allà on s'apliqui l'extrapolació i els criteris seguits.

Tot això sens perjudici que l'empresa adjudicatària en pugui proposar d'altres models de control i processos de valoració addicionals, especialment en aquells casos on aquí no es defineix una metodologia concreta, o proposar-ne la modificació dels aquí exposats.

6.1 EL CONTROL DE PRESÈNCIA

El control de presència consisteix en revisar que el servei inspeccionat es troba efectivament a l'espai públic en el sector o zona programada de treball segons el programa de treball fixat a l'oferta del contractista o bé, si han existit modificacions posteriors, l'últim programa de treball aprovat.

Per a serveis mixtes o compostats, també es revisa que el servei estigui format per tots els elements mecànics i humans que el conformen, i en cas que no ho sigui, si la substitució ha estat acceptada prèviament per l'Ajuntament.

El control de presència també haurà de recollir inicis i/o finalitzacions del servei fora dels horaris previstos (especialment els que impliquin un retard en l'inici de la prestació del servei o una finalització avançada).

Els resultats del control de presència són:

- Presència positiva o presència negativa. En funció de si el servei es troba o no en la zona inspeccionada.
- Composició correcta o composició incorrecte. En funció de si el servei està compostat per tots els elements mecànics i mitjans humans que el componen.

Aquest control de presència s'efectuarà bé mitjançant els mecanismes de geoposicionament, o bé mitjançant l'equip d'inspecció.

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 23 de 32		
SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Barberà del Vallès (<https://www.seu-e.cat/web/barberadelvalles>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Els licitadors hauran de justificar quin és el número mínim de subserveis per als que podran realitzar controls de presència cada dia mitjançant inspecció. S'efectuarà a diari el control de tots els equips per geoposicionament.

Diàriament s'efectuarà un llistat amb els casos amb resultat de control de presència negatiu (indicant el servei inspeccionat, data i hora, lloc d'observació i observacions) per tal que l'empresa que presta el servei de recollida de residus i neteja viària pugui presentar al·legacions. Es considerarà presència negativa tant la no presència d'aquest equip com qualsevol incidència que deixi un servei sense compliment total o parcial en el moment de fer la inspecció/comprovació.

L'Ajuntament concedirà un termini a l'empresa adjudicatària del servei de recollida de residus i neteja viària per presentar al·legacions al resultat del control de presència. Transcorregudes 2 setmanes sense que es presentin al·legacions, el control de presència negatiu es considerarà vàlid.

6.2 EL CONTROL DE NORMES DEL SERVEI

El control de normes té per objectiu validar que el servei a més de ser-hi present es troba treballant d'acord amb uns mínims requisits relatius a l'execució del servei i que bàsicament són condicions tant d'imatge, vestuari i actitud dels serveis i del personal, segons la següent taula:

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Barberà del Vallès (<https://www.seu-e.cat/web/barberadelvalles>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

INCOMPLIMENT DE LES NORMES. RECOLLIDA DE RESIDUS	No satisfactori	Deficient	Inacceptable
No seguir l'itinerari previst per causes injustificades		X	
Retard o avançament injustificat en l'inici de la prestació superior a 30 minuts	X		
Retard o avançament injustificat en l'inici de la prestació superior a 60 minuts		X	
Retard o avançament injustificat en l'inici de la prestació superior a 90 minuts			X
Parada temporal dels equips sense causa justificada entre 5 i 10 minuts	X		
Parada temporal dels equips sense causa justificada entre 10 i 20 minuts		X	
Parada temporal dels equips sense causa justificada més de 20 minuts			X
Estat funcional i imatge dels equips defectuosos		X	
No portar l'uniforme net i polit	X		
No realitzar treballs programats o encomanats		X	
No recollida del material de fora dels contenidors sense causa justificada		X	
Deixar contenidors de la ruta sense recollir sense causa justificada (<3)	X		
Deixar contenidors de la ruta sense recollir sense causa justificada (3-5)		X	
Deixar contenidors de la ruta sense recollir sense causa justificada (>5)			X
Manca d'un contenidor en la seva ubicació establerta		X	
Efectuar tria o recerca de productes als contenidors o papereres		X	
Impulsar restes de residus sota els vehicles estacionats, o dins els embornals o reixetes de clavegueram			X
No neteja en les freqüències previstes de rentat interior/exterior de contenidors			X
Pèrdua de líquids i líquids procedents de la compressió dels residus			X
Actituds no respectuoses respecte la ciutadania			X
En el porta a porta recollir bosses amb contingut no adequat		X	
En el porta a porta no etiquetar les bosses no recollides			X
En el porta a porta no anotar les incidències en el sistema			X

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Barberà del Vallès (<https://www.seu-e.cat/web/barberadelvalles>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

INCOMPLIMENT DE LES NORMES. NETEJA VIÀRIA	No satisfactori	Deficient	Inacceptable
No seguir l'itinerari previst per causes injustificades		X	
Incompliment general de les normes que regulen l'execució de les prestacions		X	
Retard o avançament injustificat en l'inici de la prestació superior a 15 minuts	X		
Retard o avançament injustificat en l'inici de la prestació superior a 20 minuts		X	
Retard o avançament injustificat en l'inici de la prestació superior a 30 minuts			X
Parada temporal dels equips sense causa justificada entre 5 i 10 minuts	X		
Parada temporal dels equips sense causa justificada entre 10 i 20 minuts		X	
Parada temporal dels equips sense causa justificada més de 20 minuts			X
Estat funcional i imatge dels equips defectuosos		X	
No portar l'uniforme net i polit	X		
No realitzar treballs programats o encomanats		X	
No recollida d'una pila de residus escombrada, o de restes de desbroçada		X	
No netejar una àrea d'aportació de residus			X
No recollir el residu seleccionat fora dels contenidors de recollida selectiva, i no introduir cada residu en el contenidor apropiat		X	
No netejar les papereres i l'entorn immediat (taques) amb la freqüència prevista			X
Càrrega de vehicles que utilitzen aigua en punts no autoritzats			X
Efectuar tria o recerca de productes als contenidors o papereres		X	
Impulsar restes de residus sota els vehicles estacionats, o dins els embornals o reixetes de clavegueram			X
Actituds no respectuoses respecte la ciutadania			X

D'altra banda en aquest contracte també es considera norma la no execució de diversos treballs que s'encarreguen expressament al servei de neteja viària i que es detectaran via revisió dels últims 100 metres del recorregut a efectuar per l'operari. Depenent del

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

subservei, l'empresa adjudicatària proposarà als serveis tècnics de l'Ajuntament els criteris de valoració. Per exemple:

Norma	Subservei
Presència d'excrements d'animals no importa mida: De 0 a 1 (No satisfactori) De 2 a 4 (Deficient) Més de 4 (Inacceptable)	Escombrada manual
Papereres plenes i no buidades: De 0 a 2 (No satisfactori) De 3 a 5 (Deficient) Més de 5 (Inacceptable)	Buidat de papereres
Contenidors plens i no buidats: De 0 a 2 (No satisfactori) De 3 a 5 (Deficient) Més de 5 (Inacceptable)	Recollida de residus (qualsevol fracció)

Per últim, una sèrie de normes per als Mitjans materials no incloses en les taules dels serveis anteriors:

INCOMPLIMENT DE LES NORMES. MITJANS MATERIALS	No satisfactori	Deficient	Inacceptable
Temps de substitució/reparació d'una màquina o vehicle avariats (24-48 hores)	X		
Temps de substitució/reparació d'una màquina o vehicle avariats (49-72 hores)		X	
Temps de substitució/reparació d'una màquina o vehicle avariats (>72 hores)			X
Utilització d'equips no autoritzats			X
Utilització d'equips adscrits al servei en d'altres municipis sense autorització			X
Inactivació o no reparació immediata (<48 h) d'equips de tecnologia de control i seguiment			X

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 27 de 32		
SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS
 Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Barberà del Vallès (https://www.seu-e.cat/web/barberadelvalles). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Després de cada inspecció s'efectuarà un llistat amb els casos amb resultat de control de normes negatiu (indicant el servei inspeccionat, data i hora, lloc d'observació i observacions) per tal que l'empresa adjudicatària del servei de recollida de residus i neteja viària pugui presentar al·legacions.

De la mateixa manera que amb el control de presència, l'Ajuntament podrà determinar quin període concedeix a l'empresa adjudicatària per presentar al·legacions al resultat del control de normes, i considerar-ho vàlid si no s'efectuen al·legacions.

6.3 EL REGISTRE DE DESVIAMENTS DEL SERVEI

El contractista portarà un registre de tots els serveis desviats de la seva programació habitual, i dels motius del desviament. Cada desviament de ruta es considerarà com una incidència.

Independentment d'aquest registre, l'empresa adjudicatària del present contracte, que l'analitzarà i comunicarà les conclusions de forma ordenada i fàcilment abordable als serveis tècnics de l'Ajuntament, addicionalment en la pràctica de la inspecció i/o auditoria del servei podrà detectar aquests o d'altres desviaments del servei, que també hauran de ser analitzats i comunicats en les mateixes condicions als serveis tècnics municipals.

Mensualment s'analitzaran tots els desviaments de ruta per determinar modificacions en el servei i es reportaran a l'Ajuntament així com si l'Ajuntament ho autoritza, a l'empresa que presta el servei de recollida de residus i neteja viària, transport de residus, etc..

6.4 INFORME ANUAL ECONÒMIC COMPARATIU ENTRE ELS SERVEIS PRESTATS I ELS SERVEIS FACTURATS

L'Ajuntament de Barberà del Vallès requereix de l'empresa adjudicatària un informe econòmic anual que permeti mitjançant les declaracions diàries de serveis prestats i/o les desviacions detectades, determinar quin ha estat el cost del servei efectivament prestat versus el cost previst en contracte que correspon al pressupost aprovat.

Per a efectuar aquests treballs és necessari que diàriament el contractista del servei de recollida de residus i neteja viària efectuï una declaració de la totalitat de serveis prestats

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 28 de 32		
SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

amb la composició de mitjans humans i materials que ha tret a l'espai públic cada dia. Aquesta declaració s'efectua per tipus de servei.

L'objectiu de l'informe econòmic anual és portar un control de la despesa i detectar el grau d'execució/ desviació sobre el pressupost aprovat.

Aquest informe econòmic anual també haurà de tenir en compte d'altres aspectes com l'anàlisi de les previsions de consum i costos de combustibles, quilometratges dels vehicles, manteniments, reparacions, reposicions, consums d'aigua, etc. respecte dels que finalment han estat reals; el cost real dels recursos humans respecte dels previstos per accidents, baixes, absentisme,...; i qualsevol altre que pugui ser d'interès per a una major ajust del model econòmic de prestació del servei de recollida de residus i neteja viària a Barberà del Vallès.

6.5 TASQUES DE NETEJA EXTERIOR I INTERIOR I ACCIONS DE MANTENIMENT I REPOSICIÓ DE CONTENIDORS

Tot i prestar-se en la majoria de casos com a serveis auxiliars, les tasques de neteja exterior i interior de contenidors, així com les accions de manteniment i reposició de contenidors, són molt importants per a una correcta prestació del servei de recollida de residus. És per això que s'hauran de dur inspeccions específiques per al control de la correcta execució del servei, i aquestes s'hauran de reportar també de forma segregada.

6.6 MANTENIMENT DE MEDIS MATERIALS

Igual que en l'apartat anterior, l'adequat manteniment de tots els medis materials adscrits al servei o que estiguin efectuant o donant servei a Barberà del Vallès és molt important per a una correcta prestació del servei de recollida de residus i neteja viària. És per això que s'hauran de dur inspeccions específiques per al control de la correcta execució del servei, i aquestes s'hauran de reportar també de forma segregada.

En aquest cas, s'inclourà també la verificació de la documentació inherent als mateixos.

S'hi inclou la base del servei.

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

7 AUTOCONTROL PER PART DE L'ADJUDICATÀRIA

Anualment l'adjudicatària del servei de recollida de residus i neteja viària ha de presentar una planificació de les inspeccions internes d'autocontrol que realitzarà. Aquesta planificació serà actualitzada mensualment, i mensualment també s'entregaran informes al respecte.

L'adjudicatari del present contracte, mensualment, també haurà d'inspeccionar i controlar el compliment del sistema d'autocontrol de qualitat que proposarà i executarà el contractista del servei de recollida de residus i neteja viària.

8 PRESENTACIÓ D'INFORMES I CONTINGUTS

Seguidament es resumeixen en una taula les **inspeccions i informes mínims a efectuar** per part de l'empresa adjudicatària.

CONCEPTES A INSPECCIONAR /CONTROLAR		CONTROL/ INSPECCIÓ	INFORMES A PRESENTAR		
			MENSUAL	TRIMESTRAL	ANUAL
1	CONTROL DE QUALITAT				
	Grau de neteja de la via pública	Diari	X	X	X
	Imatge, neteja i estat de conservació de la xarxa de contenidors	Trimestral		X	X
	Grau d'ompliment dels contenidors	Mensual	X	X	X
	Imatge, neteja i estat de conservació dels equips de neteja i recollida de residus	Trimestral		X	X
2	CONTROL D'EXECUCIÓ DEL SERVEI				
	Presència	Diari	X	X	X
	Normes del servei	Setmanal	X	X	X
	Desviaments del servei sobre el programa de serveis	Diari	X	X	X
	Auditoria anual econòmica entre serveis prestats i serveis contractats	Anual			X
	Tasques de neteja exterior i interior de la xarxa de contenidors	Trimestral		X	X
	Accions de manteniment i reposició de contenidors	Trimestral		X	X
	Manteniment de medis materials	Trimestral		X	X
3	AUTOCONTROL PER PART DE L'ADJUDICATÀRIA				
	Compliment de la planificació	Mensual		X	X
	Qualitat de l'autocontrol	Trimestral		X	X

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 30 de 32		
SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Si es detecta la necessitat de fer el seguiment d'altres aspectes del servei que no queden recollits a la taula o per aquells aspectes ja llistats al plec que no apareixen en aquesta, s'acordarà amb els serveis tècnics municipals la freqüència per a la presentació dels informes que se'n derivin.

De forma mensual, i de forma trimestral, l'empresa adjudicatària presentarà clara i entenedorament el resultat de les inspeccions efectuades per cadascun dels grups objecte de control, amb identificació inequívoca dels trams/objectes de qualitat avaluats i les puntuacions obtingudes. També s'elaborarà un resum anual de totes les inspeccions efectuades, analitzant addicionalment de forma global el període.

La gestió dels serveis d'inspecció i la introducció de totes les dades d'inspecció així com el càlcul dels indicadors que apliquin s'efectuarà de forma manual o mitjançant qualsevol aplicatiu propi de l'empresa adjudicatària, que es posarà a disposició dels serveis tècnics de l'Ajuntament de Barberà del Vallès essent accessible via web.

Els licitadors presentaran un model d'informe "tipus" mensual, trimestral i anual. El contingut definitiu dels informes serà acordat entre l'empresa adjudicatària i els serveis tècnics de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, i en qualsevol cas, hauran de complir amb el següent contingut mínim:

- Identificació dels serveis i/o subserveis inspeccionats
- Resultats de les inspeccions
- Inspeccions amb resultats negatius
- Determinació de quins serveis, i/o subserveis serien susceptibles d'aplicar les penalitzacions previstes al plec de prescripcions tècniques del servei de recollida de residus i neteja viària, en funció de la tipologia o gravetat de les deficiències identificades.
- Resultats estadístics dels indicadors a les inspeccions allà on apliqui
- Plànols del municipi que reflecteixin els resultats de les inspeccions

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 31 de 32		
SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

- Fitxes de les inspeccions
- Resum i conclusions principals

9 RECURSOS HUMANS I MATERIALS

Per a l'execució d'aquest contracte, l'empresa adjudicatària disposarà com a mínim dels **recursos humans** següents:

- 1 Titulat Superior (de branca científica o tècnica, especialista en les tasques d'organització de serveis generals): com a responsable de l'execució del present contracte, de la gestió diària en les vessants organitzativa i informàtica, de la coordinació i reunió amb els responsables de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, i desenvolupant tasques complementàries, si s'escau, de seguiment, control i inspecció de situacions conflictives. **Dedicació mínima de 100 hores anuals.**
- 1 Inspector de camp. Amb formació necessària per a desenvolupar treballs de camp: inspecció, anàlisi, resolució de problemàtiques dels serveis. **Dedicació d'un mínim de 1.600 hores anuals.**
- Estructura adequada per donar tota la cobertura informàtica necessària per a l'adequat desenvolupament del treball. **Dedicació segons necessitats.**
- En general, la cobertura administrativa i tècnica necessària per a la confecció dels informes, càlculs econòmics, programacions, etc. **Dedicació segons necessitats.**

En quant als **recursos materials**, els licitadors hauran de disposar dels mitjans necessaris pel desenvolupament íntegre de la seva feina, entre d'altres:

- Telèfons mòbils d'última generació
- Tauleta d'última generació
- Ordinador portàtil
- Ordinador de sobretaula

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès

DOCUMENT PLEC_CLAUS - Plec de clàusules	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2023005181
Codi Segur de Verificació: fc29d2a3-1bc7-4b32-bd41-0ee0eb9c5b8a Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2023_946218 Data d'impressió: 13/04/2023 12:09:39 Pàgina 32 de 32		
SIGNATURES 1.- OSCAR LORES RUBIRA - 05/04/2023		



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

- Dispositiu per fer vídeo i fotografia (a part dels aportats pel propi telèfon i tauleta digital)
- Disponibilitat de sonòmetre professional en cas que es requereixi la realització de mesures de camp.
- El vehicle principal d'inspecció haurà de complir amb els requisits de la certificació "ECO" o "ECO elèctric" segons la resolució de 30 de novembre de 2015 del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya.

El personal que intervingui en la prestació del servei no podrà superar les hores màximes anuals de treball establertes al Conveni d'aplicació (es pren com a referència d'aplicació el Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya, a no ser que l'empresa adjudicatària justifiqui l'aplicació d'un altre conveni col·lectiu o disposi de conveni propi).

Barberà del Vallès, data de la signatura.

La tècnica de Serveis

El Cap de la secció d'Espai
Públic i Sostenibilitat

Núria Lluna Giralt Escudero

Óscar Lores Rubira

Annex 2 Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de control de la qualitat, auditoria tècnica i assessorament tècnic sobre el contracte mixt de serveis i subministrament de la recollida de residus i neteja viària de Barberà del Vallès