

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, EN LA MODALITAT
D'ARRENDAMENT, D'UNA MÀQUINA EXPENEDORA DE TIQUETS D'ACCÉS
A LA PISCINA MUNICIPAL, SENSE OPCIÓ DE COMPRA.**

Exp. X2023000301

ÍNDEX

Clàusula 1. Objecte.....	2
Clàusula 2. Característiques Tècniques de la màquina expenedora de tiquets.....	2
Clàusula 3. Condicions del Subministrament.....	3
Clàusula 4. Obligacions de l'Ajuntament.....	5
Clàusula 5. Terminis de lliurament i condicions.....	5
Clàusula 6. Formació	6
Clàusula 7. Devolució	6

Clàusula 1. Objecte

1.1 Descripció

El present plec té per objecte establir les prescripcions tècniques que regiran l'adjudicació de la contractació d'un subministrament en la modalitat d'arrendament, sense opció de compra, d'una màquina expenedora de tiquets d'accés a la piscina municipal per la temporada d'estiu.

El contracte definit té la qualificació de contracte administratiu de subministrament, d'acord amb l'article 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

1.2 Divisió en lots de l'objecte del contracte

Aquesta contractació no està dividida per lots, ja que l'objecte del contracte no ho fa possible perquè la divisió no seria convenient per fer-la excessivament difícil i onerosa des del punt de vista tècnic que dificultaria la correcta execució del contracte, ni econòmicament rendible per als possibles licitadors, d'acord amb el que estableix l'article 99.3 de la LCSP.

1.3 Codis d'identificació de les prestacions objecte del contracte

L'objecte del contracte s'identifica amb els codis següents: 30144400-4 Sistema de cobrament automàtic

Clàusula 2. Característiques Tècniques de la màquina expenedora de tiquets

La màquina haurà de reunir les següents característiques tècniques, que podran ser ampliades pels licitadors:

- Mini processador / Mini PC.
- Una carcassa exterior que resisteixi actes vandàlics.
- Dimensions màximes: llargada 900mm x amplada 1830 mm x alçada 800mm*
- Resistent a temperatures de -20º a +50ºC.
- Sistema d'alimentació ininterrompuda (SAI).
- Software de gestió del caixer.



Ajuntament de Palafolls

- Emissió del comprovant complert en realitzar la recaptació del caixer, amb el detall de totes les maniobres efectuades per la màquina.
- Cobrament amb monedes, bitllets i targeta de crèdit i dèbit.
- Selector de monedes de fins a 6 tipus de monedes diferents (capacitat mínima de 300 monedes a 700 monedes en funció de la mida). Monedes 1 €, 0,5 €, 0,2 € i 0,05 €.
- Auto alimentable de canvi de monedes, es a dir, les monedes introduïdes per efectuar les adquisicions són utilitzades per a la devolució dels canvis. Monedes 1 € i 0,5 €.
- Rebuig de bitllets falsos o error de lectura.
- Obertures independents de la zona de manteniment i de la zona de recaptació.
- Il·luminació LED per a la visió en condicions de baixa lluminositat.
- Monitor de 12", i resistent als actes vandàlics.
- Mecanisme automàtic de bloqueig durant l'extracció.
- Contenidor de monedes i de bitllets segur i reforçat.
- Impressora gràfica tèrmica, impressió horitzontal o vertical.
- Capacitat mínima de 500 tiquets.
- Teclat complert alfanumèric.
- Interfície de fàcil ús, amb menús de pantalla específics per a facilitar la selecció i la visualització de la informació per a l'usuari i usuària, i multi idioma (català, castellà i anglès).
- Multi-tarificació.

**Les dimensions màximes no poden ser objecte d'ampliació*

L'empresa licitadora haurà de lliurar, dintre de la seva oferta, un document acreditatiu de les característiques tècniques de la màquina oferta.

Clàusula 3. Condicions del Subministrament.

El subministrament comprendrà els següents conceptes:

1. Ús de la màquina expenedora de tiquets a nom de l'empresa adjudicatària, que haurà d'estar en tot moment en perfecte estat funcional i tècnic, de manera que es permeti efectuar el cobrament correcte de la taxa municipal per la prestació del servei de la piscina. Simultàniament, l'emissió de tiquets servirà de guia per controlar l'aforament màxim permès al recinte.
2. Manteniment integral de la màquina objecte del contracte durant tota la vigència del contracte, de conformitat amb les instruccions del fabricant.

Tots els treballs de manteniment hauran de ser realitzats en els tallers que formin part de la xarxa oficial del fabricant o en tallers especialitzats designats per l'empresa licitadora. En el supòsit de discrepància entre les parts la reparació serà realitzada en el taller que determini l'Ajuntament de Palafolls.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de:

- Les reparacions que derivin dels dispositius tècnics o de l'ús i desgast de la màquina en qualsevol dels seus elements o components. Incloent les peces i la mà d'obra necessària per la seva reparació.
 - Les reparacions d'avaries. Incloent les peces i la mà d'obra.
 - Les revisions periòdiques indicades pel fabricant.
 - Les actualitzacions de software escaients.
3. El subministrament i consum de paper propi de la màquina, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària proporcionarà la quantitat de paper necessària per garantir el subministrament durant la temporada d'estiu de la piscina municipal a l'any en curs.

Per aquest any 2023, els dies d'obertura de la piscina ascendeixen a 67 dies. I tenint en compte que l'aforament màxim permès (349 persones) pot arribar a donar-se en la jornada de matins i després a la tarda, essent un total d'assistència per dia de gairebé 700 persones. S'estima necessari, per garantir el subministrament de paper, la seva equivalència en 46.900 tiquets.

Per a la resta d'annualitats, en cas d'aprovar-se les successives pròrrogues, s'estimarà el subministrament de manera proporcional a la quantitat de tiquets en funció dels dies d'obertura de la piscina municipal corresponent a la temporada objecte de pròrroga.

4. L'empresa adjudicatària disposarà d'un centre d'atenció a través d'un telèfon o correu electrònic, en el qual l'Ajuntament de Palafolls pugui realitzar totes les gestions i comunicar les incidències esdevingudes.

L'horari de servei d'atenció serà el mateix que l'horari d'obertura de la piscina municipal. És a dir, de dilluns a diumenge, a partir de les 10 fins les 19 hores.

L'empresa licitadora haurà indicar en la seva oferta el número de telèfon i correu electrònic del servei d'atenció al client. Així com també, haurà d'indicar la persona de referència per atendre les comunicacions d'avaría o de qualsevol incidència.

Produïda la notificació telefònica o a través del correu electrònic de l'existència d'una avaria o necessitat de reparació, l'empresa contractista haurà de, en un termini màxim de vuit (8) hores, realitzar l'aprovació de la reparació, determinar el taller en el qual s'efectuarà i informar del temps aproximat en el qual la màquina estarà inoperativa.

En el cas que la màquina sofreixi una avaria, l'empresa adjudicatària posarà a disposició de l'Ajuntament una màquina de característiques similars a l'avariada dins de les vint-i-quatre (24) hores següents a produir-se la inoperativitat.

Clàusula 4. Obligacions de l'Ajuntament

L'Ajuntament de Palafolls assumeix les següents obligacions:

1. Comunicar qualsevol avaria com més aviat millor.
2. Fer efectiu el pagament de la mensualitat corresponent, prèvia presentació de la factura per part de l'empresa adjudicatària.
3. Fer un ús diligent de la màquina.
4. Mantenir la màquina en perfecte estat de conservació durant la seva estada en la piscina municipal.

Clàusula 5. Terminis i condicions de lliurament

El present subministrament s'efectuarà respectant la temporada d'estiu de la piscina municipal. Essent per aquest any 2023, entre el dia 26 de juny (com a data d'obertura) fins el 31 d'agost (com a data de tancament).

La resta de les anualitats de pròrroques previstes, s'hauran d'ajustar a cada període establert per la temporada estiu corresponent a la pròrroga en curs.

El termini màxim de lliurament de la màquina per a la primera anualitat serà el 20 juny de 2023, o bé en la data establerta en el contracte formalitzat, que coincidirà en aquella data que hagi ofert l'empresa adjudicatària com a millora, tal com preveu el Plec de clàusules administratives del present contracte.

En el supòsit de retard en el termini de lliurament de la màquina, per causes no justificades, no es procedirà a l'abonament per part de l'Ajuntament de la mensualitat corresponent.

La màquina serà lliurada amb la documentació en regla, no considerant-se degudament lliurada si no va acompanyada de les legalitzacions necessàries per a la correcta funció. La màquina es lliurarà amb el manual d'usuari i el certificat de garantia.

El lloc de lliurament serà a l'entrada de la Piscina municipal de Palafolls, ubicat en el C/ Travessera de les Esplanes, s/n (08389 Palafolls)

Al moment de lliurament de la màquina es formalitzarà un Acta de lliurament en el qual es reflectirà, el dia i hora i les característiques de la màquina subministrada.

Clàusula 6. Formació

El contractista impartirà al personal de l'Ajuntament, de forma gratuïta, una formació bàsica sobre el funcionament de la màquina en el primer dia de la instal·lació.

Tanmateix, aquesta formació es podrà realitzar abans de la instal·lació, i de manera presencial o telemàtica.

Clàusula 7. Devolució

A partir del dia 5 de setembre de 2023 l'empresa adjudicatària retirarà pels seus propis mitjans la màquina. L'Ajuntament de Palafolls quedarà exempt de qualsevol tipus de responsabilitat davant l'empresa adjudicatària pels dies successius que la màquina romandria a la piscina municipal després de la data indicada anteriorment.

No obstant, previ acord amb la tresoreria municipal de l'Ajuntament de Palafolls, l'empresa adjudicatària podrà retirar la màquina abans de la data assenyalada. En aquest cas, la quota abonar en el mes de setembre es calcularà proporcionalment als dies que la màquina haguí romàs a la piscina municipal.

Per la resta de les anualitats de pròrroques previstes s'ajustaran al calendari de l'anualitat corresponent, fixat en l'acord d'aprovació de la pròrroga.

Al moment de la devolució se subscriurà un Acta de devolució en el qual es reflectirà, el dia i hora i l'estat de conservació de la màquina subministrada.

Signat electrònicament a la data que consta a l'encapçalament.