

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE SALVAMENT I SOCORRISME I SERVEI DE BANY ASSISTIT PER A CADIRES AMFÍBIES DE LES PLATGES DE CALONGE I SANT ANTONI EN TEMPORADA DE BANY, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del servei és la contractació del servei de socorrisme, salvament i vigilància i el servei de bany assistit per a les cadires amfíbies de les platges i cales de Calonge i Sant Antoni. Aquest es preveu en horari d'afluència dels usuaris durant la temporada de bany, la temporalitat i l'horari del servei objecte queden definits en el punt 2.

El servei s'ha de prestar en tot el litoral de Calonge i Sant Antoni, on s'hi establiran diferents punts d'atenció i vigilància—casetes-, torres de vigilància o cadires de vigilància.

Les platges i cales on hi haurà d'haver servei permanent és a Es Monestri, Sant Antoni, Torre Valentina, Cala Cristus i Ses Torretes. La resta de l'àmbit s'haurà de fer vigilància per mitjà de rondes a peu (camí de ronda) o per via marítima amb embarcació.

L'abast del servei és la sorra de les platges, els accessos, la zona abalisada amb l'abalisament lineal reservat al bany, en especial atenció als canals nàutics. En les zones no abalisades, s'entendrà com a zona de bany, la línia de 200m a partir de la línia de costa.

El servei de salvament i socorrisme s'entén que es presta en el marc de la prevenció d'accidents i incidents personals, el rescat dins de l'aigua, l'atenció de primers auxilis a les casetes de socorrisme i si s'escau la coordinació del trasllat mèdic dels afectats. Els protocols de salvament s'establiran concretament quines atencions, materials i actuacions cal emprendre en cada situació detectada.

La vigilància correspon a les tasques complementàries al salvament i socorrisme, encarades a les actuacions preventives, d'avís i informació als usuaris de les platges. També inclou la supervisió dels aspectes de la normativa específica de les platges, Pla d'Usos, ordenances municipals, llei i reglament de costes i de la supervisió del mobiliari, serveis i elements inclosos en la platja per tal de prevenir-ne o corregir-ne la seva disfunció.

El servei de bany assistit mitjançant cadires amfíbies s'haurà de prestar a la caseta de Torre Valentina, d'acord amb els serveis mínims establerts en el plec. Consisteix en l'assistència per al bany a les persones amb dificultat de mobilitat, mitjançant l'ús de cadires amfíbies.

2. CALENDARI I HORARI

El servei s'inicia i perllonga al llarg de la temporada principal de bany, que comprèn :

Del 15 de juny al 15 de setembre, de l'annualitat corresponent

L'horari de servei per a totes les platges és de dilluns a diumenge de 11h a 19h ininterrompudament.

El servei s'ha d'organitzar de tal manera que l'horari efectiu d'obertura al públic sigui iniciat i finalitzat puntualment a l'especificat.

Les tasques complementàries d'obertura i recollida dels serveis, s'han de portar a terme en els temps previs o posteriors a l'horari de servei.

3. RELACIÓ DE PUNTS D'ASSISTÈNCIA I MITJANS QUE APORTA L'AJUNTAMENT

Els punts d'assistència comprenen tant les casetes i cadires de vigilància de socorrisme i salvament, com el punt d'atenció de cadires amfibies que es relacionen a continuació:

- Caseta de cala Cristus
- Cadira de vigilància de Cala Cristus
- Cadira de vigilància de Ses Torretes
- Caseta de Torre Valentina amb un punt d'atenció de cadires amfibies
- La torre de vigilància annexa o cadira que la substitueixi de Torre Valentina
- Cadira de vigilància, zona riera de Calonge
- Caseta de l'espigó Costa Brava
- Cadira de vigilància espigó Costa Brava –espigó del Mig
- Cadira de vigilància espigó del Mig- espigó Amistat
- Cadira vigilància sector c/Empordà
- Caseta d' Es Monestri
- Cadira de Vigilància d'Es Monestri

L'Ajuntament posarà les cadires de vigilància equipades amb para-sol o sistema d'ombra i es compromet a tenir instal·lades i condicionades les casetes de socorrisme que es descriuen a l'inici del servei amb l'equipament no fungible necessari que es detalla per cada ocasió (camilles, neveres, microones...), i facilitar el material d'emergència pel tancament de la platja en cas de necessitat: per cada caseta : 24 estagues i 3 rotllos de cinta de la policia. El licitador, per cadascun dels equipaments pot proposar millores en l'equipament aportat per l'ajuntament en la Memòria de Gestió del Servei.

L'Ajuntament instal·larà un sistema de megafonia fixa per a les platges de Torre Valentina, Sant Antoni i Es Monestri que haurà de ser utilitzat per l'adjudicatari i del qual serà responsable del seu bon ús. Per a la zona de les cales, el licitador podrà presentar una proposta de funcionament.

L'empresa, a l'inici i final de cada temporada, aportarà un inventari del material i mitjans facilitat per l'ajuntament amb fotografies de l'estat del mateix supervisat pels tècnics municipals.

4. PERSONAL

El contractista haurà de destinar a cadascuna de les platges els recursos humans que hagi determinat en el seu projecte, si bé es respectarà la condició de mínims que s'especifiquen a continuació. El contractista podrà aportar un model d'organització que millori la relació de personal, condició que serà valorada en la Memòria de gestió que porti.

TEMPORADA MITJA (inici del servei del 15 al 30 de juny i de l'1 al 15 de setembre o dates segons temporada), 31 dies

- 1 Cap de Platja: Haurà d'estar inscrit en el ROPEC i títol de coordinació Activitats Aquàtiques. Experiència: 4 temporades.
- 1 Patró d'Embarcació: Experiència: 4 anys.

Els patrons de l'embarcació o moto aquàtica hauran de disposar com a mínim, de la titulació corresponent depenent de la seva potència:

- Patró de moto nàutica "A" per a motos de potència igual o major a 110 CV.
- Patró de moto nàutica "B" per a motos de potència superior a 55 CV i inferior a 110 CV.

En cas d'oferir embarcació semirígida, el conductor haurà de disposar de la titulació corresponent depenent del tipus d'embarcació:

- Patró de Navegació Bàsica si l'embarcació no supera 8 metres d'eslora.
- Patró d'Embarcació Recreativa per a embarcacions de més de 8 metres d'eslora.
- 7 socorristes aquàtics. Hauran d'estar inscrits en el ROPEC. Experiència: 4 temporades.
- 1 conductor VIR Haurà de disposar carnet de conduir B2.
Acreditar formació acadèmica de Tècnic TES (Tècnic en Emergències Sanitàries)
Acreditació com a personal socorrista, haurà d'estar inscrit en el ROPEC.
- 2 socorristes aquàtics assistents cadires amfibies (el servei per a grups a Torre Valentina) : Hauran d'Estar inscrits en el ROPEC. Experiència: 4 temporades

Mitjans Humans mínims: 12 persones presencials diàriament per tots els serveis.

TEMPORADA ALTA (de 1 de juliol al 31 d'agost), 62 dies

- 1 Cap de Platja: Haurà d'estar inscrit en el ROPEC i títol de coordinació Activitats Aquàtiques. Experiència: 4 temporades.
- 1 Patró d'Embarcació: Experiència: 4 anys.

Els patrons de l'embarcació o moto aquàtica hauran de disposar com a mínim, de la titulació corresponent depenent de la seva potència:

- Patró de moto nàutica "A" per a motos de potència igual o major a 110 CV.
- Patró de moto nàutica "B" per a motos de potència superior a 55 CV i inferior a 110 CV.

En cas d'oferir embarcació semirígida, el conductor haurà de disposar de la titulació corresponent depenent del tipus d'embarcació:

- Patró de Navegació Bàsica si l'embarcació no supera 8 metres d'eslora.
- Patró d'Embarcació Recreativa per a embarcacions de més de 8 metres d'eslora.
- 12 socorristes aquàtics (1 per cada punt caseta/torre o cadira): Hauran d'estar inscrits en el ROPEC. Experiència: 4 temporades
- 1 conductor VIR Haurà de disposar carnet de conduir B2.
Acreditar formació acadèmica de Tècnic TES (Tècnic en Emergències Sanitàries)

Acreditació com a personal socorrista, haurà d'estar inscrit en el ROPEC.

- 2 socorristes aquàtics assistents cadires amfibies (el servei per a grups a Torre Valentina) : Hauran d'Estar inscrits en el ROPEC. Experiència: 4 temporades

En cas de titulacions provinents d'altres països, l'adjudicatari haurà de presentar els certificats expedits pels centres acreditats per a la convalidació de les esmentades titulacions.

Mitjans Humans mínims: 17 persones presencials diàriament per tots els serveis.

La persona que ocupa la plaça de Cap de Platja no pot ser la mateixa persona que el patró d'Embarcació, malgrat totes dues tinguin la titulació.

En aquest sentit la persona que fa les funcions de conductor del VIR cal que sigui en el moment del servei, una persona diferent al Patró d'embarcació, malgrat aquests tinguin també la titulació per efectuar les corresponents substitucions.

El contractista haurà de destinar els recursos humans que es detallen a cada servei en forma de mínims. Això significa que l'oferta que presenti en licitador podrà proposar un model d'organització del servei que contempli variants a l'alça respecte aquests mínims.

L'oferta haurà de relacionar el personal suficient, que garanteixi així mateix, que tots els treballadors gaudiran del descans setmanal obligatori.

S'obliga al contractista a disposar en tot moment del personal necessari suplent amb la formació i experiència suficients per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte del contracte en supòsit de vacances, absències, baixes, permisos i/o altres causes.

L'adjudicatari s'obliga al compliment exacte de totes les lleis i disposicions vigents en matèria laboral, fiscal, de seguretat social i de seguretat i higiene en el treball, i a tenir a tot el personal degudament legalitzat, d'acord amb aquestes.

La relació del personal contractat per als diferents àmbits del servei: noms, titulacions, idiomes, es lliurarà al responsable del contracte abans del 15 de juny de cada temporada a l'Ajuntament de Calonge i es comunicarà qualsevol alta o baixa del personal.

Durant la temporada, l'empresa omplirà quinzenalment un quadrant de servei i l'enviarà per correu electrònic al responsable del contracte amb antelació suficient per a la seva supervisió.

El personal també resta obligat a comunicar al responsable del contracte qualsevol desperfecte o incidència en el manteniment del mobiliari municipal assignat al servei, essent l'empresa responsable en cas d'evidenciar-ne un ús incorrecte.

En general, el personal contractat, en adreçar-se al públic i usuaris de la platja haurà de fer-ho amb educació i respecte i ser conscient de la imatge de servei municipal que hom vol transmetre. En cap cas, en el lloc de treball, no serà permesa la ingestió d'alcohol ni drogues i l'actitud sempre haurà de ser la correcta davant dels companys i envers al públic a qui va adreçat el servei. Qualsevol desatenció en aquest aspecte, podrà ser considerat com a falta greu d'incompliment del contracte i es sol·licitarà a l'empresa concessionària la separació del personal conflictiu.

El personal adscrit al contracte tindrà l'obligació d'assistir a la sessió de formació i tasques encomanades per part de l'Ajuntament i se'ls entregará un dossier amb la informació necessària pel desenvolupament de la seva feina.

b. Vestuari i material individual

A principis del contracte l'Ajuntament i el contractista establiran el model d'uniforme que caldrà que porti el servei. En tot cas aquest serà facilitat pel contractista i estarà format com a mínim per:

- Pantalons curts, samarreta de color llampant, calçat adequat per a la platja o per fer les rondes de vigilància pertinents, banyador (model masculí i banyador model femení), 1 xiulet.
- Joc de pantalons llargs i dessuadora de màniga llarga, 1 paravents.
- L'empresa proporcionarà a tot el personal ulleres de sol amb protecció solar, protector solar i gorra.

La part del darrera portarà el símbol de socorrisme que tingui l'empresa de manera visible i lletres majúscules amb les inscripcions de: SERVEI DE SALVAMENT I SOCORRISME.

Per al personal d'embarcacions a més:

Ulleres i casc de moto d'aigua, vestit de neoprè, 1 guants d'aigua, armilla salvavides

Al davant de les samarretes o polos es brodarà l'escut de l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni, **únicament**.

El personal ha de portar posat l'uniforme quan estigui de servei per ser fàcilment identificables pels usuaris de les platges. Quan no estiguin de servei no podrà dur.

5. Relació de mitjans que aportarà l'empresa

L'adjudicatari proveirà dels següent material:

MATERIAL	UNITATS
COTXE VIR	1
UNIFORMACIO	1
Prevenió riscos laborals (ulleres de sol, crema solar, etc..)	1
MOTO AQUATICA	1
CADIRES AMFIBIES	6
WALKIES	30
BICICLETA	2
TAULA RESCAT	4
BANDERES JOCS	15
LLAUNES/Braç de rescat	20
OXIGENOTERA.	10
FERULES	10
LLITERA RECO	4
LLIT CULLERA	4
TAULELL ESPINAL	8
INM CERVICAL	8
INM COLUMNA	8
PRISMATICS	20
DEA	6
BOTIQUIN	12
BOTIQUIN D'ATAC	6
EMISORA BASE	4
COMBUSTIBLE	1
CAIAC	1

El material serà en tot moment operatiu i reposat adequadament per a fer front a les demandes del servei. Incorporarà la tecnologia suficient per efectuar les tasques

contractades. Presentarà sempre un bon aspecte de neteja, higiene, conservació e imatge, en la mesura que sigui possible, atenent les tasques a executar.

Embarcacions

El servei de socorrisme disposarà d'una embarcació homologada o moto nàutica que reuneixi les condicions necessàries pel servei i els permisos corresponents de capitania i que estarà en funcionament durant tota la temporada i horari del servei.

També disposarà d'un caiac per fer les funcions de vigilància de les platges.

Vehicle d'Intervenció Ràpida

L'empresa haurà d'aportar un vehicle VIR (vehicle d'intervenció ràpida) que haurà de ser homologat per a la seva funció i haurà de complir tots els requisits que marca la legislació vigent. Hi haurà un mínim d'un vehicle per les platges de Calonge i Sant Antoni. Aquests requisits seran verificats pel responsable del contracte.

El vehicle haurà de ser polivalent i 4x4, que permeti el trasllat de pacients lleus i portarà un dispositiu de mans lliures a fi de que el conductor es pugui comunicar telefònicament

El VIR haurà d'anar equipat amb material mèdic de primera intervenció i material per al rescat aquàtic suficient.

L'embarcació i el vehicle hauran d'estar correctament retolats, com a vehicles d'actuació en emergències, amb el logotip del servei, de l'empresa i de l'ajuntament de Calonge i Sant Antoni.

Haurà d'estar sempre en perfecte estat de conservació i manteniment i passar les revisions periòdiques establertes per tal de garantir-ne la seva funcionalitat.

6.- Prestació del servei de salvament i socorrisme

A. Recursos humans:

Durant l'horari del servei hi haurà en tot moment 1 persona a cada lloc de socors i a cada cadira de vigilància, més el patró de l'embarcació que farà reforç a on se'l necessiti.

El Vehicle d'Intervenció Ràpida, hi haurà assignat un conductor i un auxiliar.

Mentre no estiguin prestant servei amb el vehicle amb desplaçament el personal donarà suport als llocs de socors on estigui estacionat.

B. Prestació del servei:

Servei de vigilància, salvament i socorrisme

Són deures fonamentals del personal de salvament no abandonar el lloc designat sota cap pretext, tret de les causes pròpies de la prestació del servei o per força major. Mostrar en tot moment una actitud d'alerta, activa i correcta i el compliment total de l'horari del servei.

Un cop obert el servei, s'ha de garantir la seva presència, en tot moment, als llocs de socors i a les cadires de vigilància establertes o en un radi no superior a 25 metres.

L'equip de socorristes haurà d'assegurar un temps de resposta inferior als 4 minuts, des de la localització de l'incident fins a la seva atenció.

Els socorristes i vigilants han d'integrar-se amb els usuaris de la platja i deixar-se veure en tot moment.

Es obligació dels socorristes hissar les banderes de l'estat de la mar a tots els màstils destinats a tal efecte i en el seu defecte a les cadires de vigilància.

Platja de Es Monestri: màstil torre

Platja de Sant Antoni: màstil espigó Amistat , màstil espigo Costa Brava i cadira de vigilància de la riera de Calonge.

Platja de Torre Valentina: màstil Torre

Platja de Cala Cristus: màstil banderes

El Cap de Platja informarà diàriament al responsable del contracte i Oficina de Turisme municipal de la bandera hissada a fi de que aquest servei també pugui informar als usuaris. Així mateix temps també caldrà comunicar-ho a la direcció General de Protecció Civil pels canals electrònics que s'estableixin.

Per la hissada de banderes se seguirà el protocol establert, amb el vist-i-plau de la Policia Local.

El vehicle VIR estarà estacionat alternativament a Cala Cristus, Torre Valentina, Pl. Catalunya i Es Monestri.

Amb el caiac, es realitzaran rondes per mar dins la zona de banys, al menys una vegada al matí i l'altra a la tarda.

Pel què fa referència a les tasques de vigilància de platja correspon al socorrista en la mesura que no deixi desatesa les seves tasques principals de salvament, juntament amb el Cap de Platja o personal complementari, si s'escau, vetllar pel correcte ús i funcionament de les platges.

Les seves tasques comprendran:

- La resolució de conflictes entre usuaris, relacionats amb el servei objecte del contracte.
- L'atenció i informació als usuaris relacionats amb el servei objecte del contracte.

Els vigilants faran les seves rondes a peu per la sorra, on es tingui una major visibilitat per al compliment de la seva feina.

7. Servei de Suport al bany

Les platges accessibles amb servei de suport al bany són les adreçades a aquelles persones que tenen mobilitat reduïda i que necessiten ajuda personal i tècnica per poder accedir a l'aigua. Per aquest motiu s'ha habilitat una carpa i una passera exclusiva per a la gent amb mobilitat reduïda, per tant, es destinarà personal del servei de socorrisme exclusivament a facilitar les tasques de pujada i baixada a la cadira amfíbia, acompanyament fins a l'aigua, així com al seu accés.

El Servei de Suport al bany es prestarà a la caseta de Torre Valentina.

A la caseta de Torre Valentina, el servei constarà de 6 cadires amfíbies homologades que seran proporcionades per l'adjudicatari, i haurà de permetre donar cobertura a grups i col·lectius que demanin el servei amb antelació, concertadament. Caldrà habilitar un correu electrònic i un telèfon per part de l'empresa que respongui i doni hora per a realitzar els banys. El personal mínim a la caseta serà de 2 persones del 15 de juny al 15 de setembre.

El licitador podrà proposar millores en el Servei de suport al bany, i projecte La Platja a l'Abast de Tothom, que hauran de quedar reflectides en la Memòria de Gestió del Servei que es presenti.

8.- Documentació tècnica

Cada inici de temporada es farà entrega d'un Pla d'avaluació del risc per a cadascuna de les platges (Es Monestri, Sant Antoni, Torre Valentina i Cala Cristus-Ses Torretes) que inclogui les corrents, profunditats i roques presents en el fons marí; així com la justificació del nombre de socorristes presents a cada platja d'acord amb la perillositat de la platja i l'afluència de banyistes.