

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGIRÀ EL CONTRACTE DE SERVEIS DE NETEJA I DESINFECCIÓ DE LES DEPENDÈNCIES DEL TANATORI MUNICIPAL DE TARRAGONA, A ADJUDICAR PER PROCEDIMENT OBERT**

Empresa Mixta de Serveis Fúnebres Municipals de Tarragona ( **EMSERFUMT** )

**Expedient 08/2022**

### **Primera.- Objecte del contracte.**

L'objecte del contracte és la prestació pel contractista adjudicatari dels serveis de neteja i desinfecció de les dependències del Tanatori Municipal de Tarragona, ubicat a la Ctra. Vella de València, 2, 43006 - Tarragona.

Les dependències que s'han de netejar i desinfectar són:

- De l'edifici de tanatori-crematori: les set (7) sales de vetlla, els lavabos, els vestuaris del personal d'EMSERFUMT, les oficines, passadissos, zones comunes, magatzems, zona de crematori, zona de tanatopràxia, cotxera i altres zones de l'interior de l'edifici.
- De la zona externa de tanatori: els accessos a l'edifici.

La prestació dels serveis comporta igualment, com a mínim, una (1) neteja i desinfecció mensual dels vidres i finestres del tanatori-crematori, incloent-hi tots els vidres del centre en una mateixa jornada de treball; i una (1) neteja i desinfecció anual de les lluernes que posseeix aquest edifici.

### **Segona.- Condicions i descripció dels serveis.**

#### **2.1.- Horari en què es desenvoluparan els serveis de neteja i desinfecció.**

El contractista adjudicatari està obligat a realitzar les tasques de neteja i desinfecció en els horaris següents:

- De dilluns a divendres: 08:00 a 10:00 i de 16:30 a 20:00.
- Dissabte i diumenge: 8.30 a 14.00 i de 16.30 a 20.00.

#### **2.2.- Mitjans humans mínims a dotar per part de l'adjudicatària per a la prestació del servei.**

El contractista adjudicatari ha de destinar el personal suficient a l'execució dels serveis per garantir que aquests es duguin a terme correctament. S'estima que el nombre de persones necessàries per a la prestació dels serveis és de quatre (4). El personal haurà de tenir la qualificació, formació i experiència necessàries per a l'exercici adequat dels treballs de neteja i desinfecció en condicions de seguretat.

### **2.3.- Mitjans mecànics i materials.**

S'utilitzaran mitjans propis tant mecànics, quan aquests siguin necessaris per al bon esdevenir dels serveis, com a materials del contractista per al desenvolupament i prestació dels serveis, amb les homologacions corresponents.

### **2.4.- Productes de neteja i subministraments.**

Tots els productes de neteja a utilitzar pel contractista adjudicatari seran al seu compte i càrrec sent l'únic responsable del seu emmagatzematge i que no faltin aquests productes per a la bona continuïtat del servei. El servei de neteja ha de comprendre totes les tècniques i estris existents al mercat necessaris per obtenir una qualitat òptima de la higiene de les dependències afectades. Els materials que cal utilitzar no produiran contaminació al medi ambient ni en aigües residuals, d'acord amb la legislació vigent. Tots els detergents utilitzats han de ser neutres i adequats en relació amb els elements que s'haurien de netejar.

En la neteja es faran servir productes amb acció residual de 24 hores, desinfectant, germicida i bactericida. Tots els productes de neteja, així com els mitjans mecànics (si és el cas) i materials, han de complir amb la reglamentació vigent que els sigui aplicable (homologació, fitxa tècnica i fitxa de seguretat).

### **2.5.- Indumentària i mitjans de seguretat laboral del personal de l'adjudicatària adscrit al servei.**

S'estableix l'obligació per al contractista de dotar el personal que adscriu a la realització dels serveis, dels mitjans de seguretat laboral adequats i establerts per la legislació vigent per a les funcions que han d'exercir (EPIS), com ara guants, màscares recomanades per a els productes químics a tractar, calçat de seguretat, ulleres o micos de treball, entre d'altres.

### **2.6.- Gestió de Qualitat i Mediambiental.**

L'adjudicatari haurà de gestionar els serveis amb les majors garanties de qualitat i gestió mediambiental possibles. Així, haurà de realitzar una utilització adequada i racional de combustible, energia elèctrica, aigua, etc., a les diferents dependències del Tanatori Municipal de Tarragona.

### **2.7.- Gestió de residus.**

El contractista adjudicatari estarà obligat a gestionar els residus produïts com a conseqüència de la prestació dels serveis i dipositar-los als llocs habilitats a aquest efecte.

### **Tercera.- Obligacions de l'adjudicatari**

El contracte objecte d'aquesta licitació s'executarà a risc i perill del contractista. En conseqüència, el contractista haurà d'assumir tots els costos o despeses derivats de la prestació dels serveis, incloent-hi especialment els corresponents als recursos materials i humans que siguin necessaris per als treballs de neteja i desinfecció.

Seràn obligacions de l'adjudicatari:

- Exercir els serveis complint l'estàndard de qualitat exigible a un empresari ordenat en el sector de la neteja d'edificis i locals.

- Complir les millores que, si s'escau, hagi ofert a la proposició presentada.
- Dur a terme els serveis de neteja i desinfecció dins dels horaris ordinaris de matí i vesprada assenyalats al Plec de prescripcions tècniques i, si és el cas, en la proposició que hagués presentat l'adjudicatari.
- Destinar el personal suficient a l'execució dels serveis per garantir que aquests es duguin a terme correctament. S'estima que el nombre de persones necessàries per a la prestació dels serveis és de quatre (4). El personal haurà de tenir la qualificació, formació i experiència necessàries per a l'exercici adequat dels treballs de neteja i desinfecció en condicions de seguretat.
- Comunicar al responsable del contracte les dades personals, la categoria professional i l'horari laboral dels treballadors/ores que designi l'empresa adjudicatària. Aquest personal serà sempre el mateix, llevat de substitucions que es puguin produir per absències imprevistes.
- Utilitzar la quantitat i el tipus de productes de neteja i desinfecció, així com de qualsevol altre recurs material, necessaris per a una contínua i adequada prestació dels serveis. Aquests productes i recursos materials seran a compte del contractista.
- Utilitzar únicament productes de neteja i desinfecció que compleixin amb la legislació nacional i europea d'índole tecnicosanitària vigent a cada moment.

A títol exemplificatiu, però no limitatiu, aquests productes hauran de complir en funció de la seva naturalesa el Reial decret 3360/1983, de 30 de novembre, pel qual s'aprova la Reglamentació tecnicosanitària de lleixius, Reial decret 770/1999, de 7 de maig, pel qual s'aprova la Reglamentació tecnicosanitària per a l'elaboració, circulació i comerç de detergents i netejadors, el Reglament (CE) núm. 648/2004 del Parlament Europeu i del Consell de 31 de març de 2004 sobre detergents, Reglament (UE) núm. 528/2012 del Parlament Europeu i del Consell, de 22 de maig de 2012, relatiu a la comercialització i l'ús dels biocides i el Reial decret 1054/2002, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, autorització i comercialització de biocides.

- Responsabilitzar-se de l'emmagatzematge dels productes de neteja i desinfecció, seguint el que estableix la regulació tecnicosanitària.
- Fer un ús o consum racional i adequat d'aigua i energia elèctrica a les dependències del Tanatori Municipal de Tarragona a l'hora de desenvolupar els serveis.
- Gestionar els residus produïts com a conseqüència de la prestació dels serveis i dipositar-los als llocs habilitats a aquest efecte.
- Dotar el personal que adscriuï a la realització dels serveis dels mitjans de seguretat laboral adequats i establerts per la legislació vigent per a les funcions que han d'exercir (EPIS), com ara guants, màscares recomanades per als productes químics a tractar, calçat de seguretat, ulleres o micos de treball, entre d'altres.

- El personal circumscrit a l'execució dels serveis ha de vestir l'uniforme o indumentària facilitat per l'adjudicatari amb el logotip de la seva empresa, de manera que es distingeixi en tot moment el personal de l'adjudicatari del personal d'EMSERFUMT .
- Aplicar mesures de neteja i desinfecció establertes eficaces davant del COVID-19.
- Garantir que el personal dispensi un tracte respectuós als usuaris, visitants i treballadors d'EMSERFUMT, d'acord amb el lloc on es duren a terme els serveis i dins de les normes de convivència ciutadana i d'educació.
- Complir les obligacions laborals, de Seguretat Social, d'integració social de persones amb discapacitat i de Prevenció de Riscos Laborals respecte als treballadors que empenen per als serveis.
- Subrogar-se en el personal del contractista que presta els serveis de neteja i desinfecció amb anterioritat a l'adjudicació del present contracte, quan així ho estableixi el conveni col·lectiu que sigui aplicable. Si es preveu la subrogació en el conveni col·lectiu aplicable, el nou adjudicatari respectarà els drets i les obligacions que gaudeixin els treballadors de l'empresa sortint del servei.
- Complir les condicions salarials dels treballadors d'acord amb el Conveni col·lectiu sectorial aplicable.
- Indemnitzar els danys que causi a tercers o/a EMSERFUMT com a conseqüència del desenvolupament dels serveis, sense perjudici de les penalitzacions que se li poguessin imposar, i excepte quan el dany sigui produït per causes imputables a EMSERFUMT.
- Fer front a les penalitzacions que li pogués imposar EMSERFUMT.
- Complir els canvis d'horari dels torns de matí i tarda en què s'efectuen les tasques de neteja i desinfecció quan així ho requereixi EMSERFUMT, sempre que hi hagi raons organitzatives, de producció, extraordinàries o de força major, com ara pandèmies, que motivin aquests canvis.
- Comptar amb les llicències i les autoritzacions administratives que siguin preceptives per realitzar l'activitat objecte del contracte.
- Adoptar les mesures de desinfecció, higiene i neteja que estableixin les autoritats sanitàries competents en cas de pandèmia o epidèmia.
- Esmenar les deficiències o defectes en la prestació dels serveis que li comuniqués EMSERFUMT, ja sigui a través del Responsable del contracte o de qualsevol empleat o persona designada a aquest efecte.
- Designar un interlocutor o responsable del contracte perquè aquesta persona tracti amb EMSERFUMT o amb el Responsable del contracte.
- Qualsevol altres obligacions previstes a la normativa o legislació d'aplicació, al Plec de clàusules administratives particulars, al Plec de prescripcions tècniques, al contracte i a la resta de la documentació amb caràcter contractual.

- Presentar abans de l'inici del servei, els contractes degudament formalitzats amb el personal de neteja que han de prestar el servei. Qualsevol variació contractual s'haurà de comunicar a l'entitat.

El tanatori podrà requerir la presentació de la documentació que acrediti aquest compliment (còpia de les nòmines, còpia dels documents TC-1 TC-2 de liquidació de la quota de la Seguretat Social) i en cas de detectar sospites o anomalies, podrà traslladar-les a l'autoritat competent en aquest àmbit per a la investigació.

El compliment per l'adjudicatari de les obligacions anteriors podrà verificar-lo l'Òrgan de Contractació en qualsevol moment durant la vigència del contracte, a través de requeriments d'informació o documentació o d'inspeccions presencials efectuats pel responsable del contracte o per les persones que en formen part del servei d'inspecció que estableixi EMSERFUMT .

#### **Quarta. - Obligacions del contractista tributàries, laborals, d'integració de persones amb discapacitat i de Seguretat Social.**

El contractista està obligat sota la seva responsabilitat a complir allò que disposa la normativa vigent en matèria tributària o fiscal, laboral, de Seguretat Social, d'integració social de minusvàlids i de prevenció de riscos laborals i altres lleis especials, així com l'obligació de complir les condicions salarials dels treballadors conforme al Conveni Col·lectiu Sectorial aplicable.

#### **Quinta. Condició especial d'execució.**

La prestació pel contractista dels serveis de neteja i desinfecció comporta la utilització diària de productes amb compostos químics la producció i consum dels quals poden arribar a tenir cert impacte en el medi ambient. La protecció del medi ambient és una qüestió d'interès general, per la qual cosa l'adjudicatari es compromet a emprar en l'execució dels serveis almenys un (1) producte de neteja i desinfecció que tingui l'etiqueta ecològica de la Unió Europea regulada al Reglament (CE) nº66/2010 del Parlament europeu i del Consell de 25 de novembre de 2009 (" *ecolabel* ").

El compliment per l'adjudicatari d'aquesta condició especial d'execució podrà ser verificat per l'Òrgan de Contractació en qualsevol moment durant la vigència del contracte, a través d'inspeccions presencials efectuades pel responsable del contracte o per les persones que formin part del servei d'inspecció que estableix EMSERFUMT . De la mateixa manera, el contractista adjudicatari haurà de lliurar a EMSERFUMT , únicament per al cas que aquest últim ho requereixi, un informe o inventari anual breu en què detalli els productes de neteja i desinfecció utilitzats que comptin amb l'etiqueta ecològica de la Unió Europea.

L'incompliment per l'adjudicatari d'aquesta condició especial d'execució donarà lloc a la imposició d'una pena econòmica per infracció d'un deu (10) per cent del preu del contracte IVA exclòs, atesa la consideració d'aquest incompliment com a essencial o molt greu seguint allò establert al plec de clàusula administratives, sense que el total de les penalitzacions superi el cinquanta (50) per cent de l'import esmentat. Per a la imposició de penalitzacions caldrà tramitar un expedient amb audiència prèvia del contractista.

### **Sisena. Bossa d'hores**

Es preveu una borsa d'hores addicionals per als tres anys del contracte per a la realització de serveis de neteja extraordinaris i no previstos.

La realització d'aquestes hores de neteja es farà a petició i demanda del responsable del contracte. L'adjudicatari, de manera coordinada amb el responsable del contracte, portarà un control actualitzat de les hores pendents i de les executades.

### **Setena. Responsabilitat i assegurança de responsabilitat civil**

L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys i perjudicis causats a EMSERFUMT i a tercers en el desenvolupament del contracte. En conseqüència, EMSERFUMT quedarà eximida de tota responsabilitat per danys i perjudicis causada a tercers com a conseqüència d'aquells.

No obstant això, el licitador haurà de declarar que disposa i està al corrent del pagament d'una pòlissa d'assegurança de Responsabilitat civil que cobreixi els danys corporals, els materials i els conseqüencials, inclosa la responsabilitat civil patronal causa per acció o omissió a tercers persones durant el exercici de la seva activitat de prestació de serveis de neteja.

El capital mínim assegurat ha de ser igual o superior al valor estimat del contracte.

L'acreditació de l'existència de la pòlissa s'ha de fer mitjançant l'aportació de l'empresa que sigui proposada com a adjudicatària de la pòlissa corresponent.

L'empresa adjudicatària comunicarà de manera immediata a EMSERFUMT qualsevol modificació a la pòlissa d'assegurança que alteri o modifiqui les condicions de cobertura.



FUNESPAÑA DOS, S.L.U.  
C.I.F. B-88594478  
C/ Doctor Esquerdo, 138 - 5ª  
28007 Madrid

Ángel Sánchez Jiménez  
Director de l'Àrea de Medios e Inmuebles  
FUNESPAÑA DOS, SL