



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

Manel Salguero Bel, tècnic del departament en de TERRITORI en relació a la naturalesa de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant la contractació de **Aprovar l'expedient de contractació i licitar la contractació del servei de manteniment del programari ITEC TCQ** del Consell Comarcal del Baix Ebre, emeto el present informe sobre els criteris i condicions de licitació.

1.1 Justificació de la necessitat de contractar

El departament de TERRITORI del Consell Comarcal del Baix Ebre fa ús del programari ITEC TCQ, un software per la construcció format per un conjunt d'aplicacions informàtiques per donar suport a les activitats de redacció, contractació, planificació i control de projectes i obres.

Es fa ús d'una metodologia per la definició i seguiment dels valors dels paràmetres de temps, cost, qualitat, formulació de la seguretat, generació de residus i cost energètic dels materials. Així mateix, ITEC TCQ és l'estàndard que fan servir les administracions públiques per a la creació de pressupostos, certificació, seguiment econòmic i estudis d'obres públiques.

1.2 Tramitació de l'expedient i procediment de contractació

- Forma de tramitació: ordinària
- Procediment d'adjudicació: La forma d'adjudicació de contracte serà el procediment simplificat abreujat degut a que l'import total final del contracte no excedeix el límit establert per poder utilitzar aquesta forma.

1.3 Justificar la impossibilitat d'executar el contracte emprant mitjans

Exposades les necessitats detectades, el Consell Comarcal del Baix Ebre no disposa de mitjans ni dels recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

1.4 Indicar el Codi CPV: 72267100-0 Mantenimiento de software de tecnología de la información

1.5 Solvència econòmica

No s'escau al ser un procediment simplificat abreujat.

1.6 Solvència tècnica

No s'escau al ser un procediment simplificat abreujat.





1.7 Subcontractació: SÍ

És permet la subcontractació, amb els màxims fixats per Llei, però amb la següent excepció per la correcta execució del contracte (art. 215.2.e LCSP):

- En cap cas es permetrà la subcontractació de les tasques de direcció o de gestió de la resolució de problemes derivats de l'execució del contracte o de la gestió amb subcontractistes.

La limitació anterior pretén assegurar la correcta execució del contracte.

1.8 Responsable del contracte

Departament de TERRITORI del Consell Comarcal del Baix Ebre.

1.9 Lots

No és possible la seva divisió en lots al tractar-se d'un programari únic.

1.10 Inici i durada del contracte

El contracte s'iniciarà el 2023, i en tot cas, després de la formalització del contracte. El contracte tindrà una durada de quatre (4) anys sense possibles pròrrogues.

1.11 Dades econòmiques

El valor estimat del contracte, de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP 9/2017, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i altres condicions que se'n deriven, és de **3.730,00 € IVA exclòs**, tenint en compte tota la seva durada i les possibles pròrrogues, amb la següent previsió màxima de despesa per períodes i conceptes

Concepte	Cost anual (IVA exclòs)
Manteniment 2023	835,00 €
Manteniment 2024	910,00 €
Manteniment 2025	985,00 €
Manteniment 2026	1.000,00 €
TOTAL (sense IVA)	3.730,00 €

a) Pressupost base de licitació : **4.513,30€ (IVA inclòs)**

Concepte	Import
1r any contracte	835,00 €





2n any contracte	910,00 €
3r any contracte	985,00 €
4t any contracte	1.000,00 €
Total 4 anys de contracte (sense IVA)	3.730,00 €
IVA (21%)	783,30 €
Total Pressupost Base de Licitació	4.513,30 €

En aquests preus s'inclouen costos directes, indirectes i benefici industrial.

b) Justificació del preu

El preu de manteniment s'ha obtingut de les darreres factures abonades en concepte de manteniment dels darrers anys. Altrament, per l'estimació dels costos indirectes també s'han tingut en compte els informes de la base de dades de Ratis sectorials facilitades per la Central de Balanços del Banc d'Espanya.

S'han extret les dades i s'han realitzats els càlculs corresponents en funció del sector d'activitat i mida de les empreses. En aquest cas, s'ha agafat com a referència el sector d'activitats (CNAE): J62 Programació, consultoria i altres activitats relacionades con la informàtica.

Un cop analitzades les empreses d'aquest mateix sector, els percentatges a aplicar són: 6% de benefici industrial o benefici d'explotació i 14% de despeses generals.

Per tant, tenint en compte els costos indirectes comentats i el pressupost adjuntat, el detall del preu base de licitació dels quatre anys seria el següent:

Manteniment	
COSTOS DIRECTES	
Manteniment	2.984,00 €
Total costos directes	2.984,00 €
COSTOS INDIRECTES	
Benefici industrial (6,00%)	223,80 €
Despeses generals(14,00%)	522,20 €
Total costos indirectes	746,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	3.730,00 €
IVA (21%)	783,30 €
TOTAL PRESSUPOST	4.513,30 €

El component de gènere no té repercussió en la comptabilització del preu del contracte.

1.12 Indicar partida pressupostària

El desglossament pressupostari per anualitat és el següent :

Aplicació
2023 TERRI 150 21600

1.13 Forma de pagament





S'emetrà una factura al final de cada any natural (l'última en el moment del venciment del contracte).

La facturació caldrà que s'emeti en format factura-e i es presentarà a la seu electrònica del Consell Comarcal del Baix Ebre (<https://baixebre.eadministracio.cat/info.0>) mitjançant punt general d'entrada de factures eFACT.

1.14 Acords de nivell de servei i penalitzacions

A efectes dels acords de servei es considera:

- **Incidència:** interrupció o disfunció en els serveis que doni lloc a la inoperativitat del sistema
- **Temps de resposta:** temps transcorregut des de l'avís fins que comencen les accions correctives.
- **Temps de resolució:** temps transcorregut entre l'avís de la incidència fins que el servei torna a estar en perfecte estat de funcionament.
- **Horari laboral** segons el Consell Comarcal del Baix Ebre de 08:00h a 15.00h.
- **Un dia laboral** s'entén transcorregut en 8 hores d'horari laboral.
- **Un dia natural** s'entén passades 24 hores.
- **Una setmana:** s'entén transcorreguts 7 dies naturals.
- **Fallada lleu** s'entendrà per incidència normal o lleu aquelles que entorpeixin el treball de l'usuari sense provocar cap parada. Les que impliquin algun mal funcionament d'algun component, però sempre sense provocar parada de la solució
- **Fallada greu** s'entendrà per incidència greu a caigudes de la solució intermitents i repetides, caigudes de rendiment que provoquin la parada del desenvolupament de les tasques de l'usuari o mal funcionament parcial de la solució.
- **Fallada molt greu:** s'entendrà per incidència molt greu aquelles que són greus i a més afecten molt significativament a l'usuari final de la corporació. Per tant, parada i mal funcionament total de la solució.
- **Quota:** es refereix a la quota mensual, si no s'indica el contrari.

a) Acords de nivell de servei: L'adjudicatari haurà de complir com a mínim els acords de nivells de servei proposats (SLA) d'acord a les penalitzacions previstes, en cas d'incompliment.

PARÀMETRE

SLA SOL·LICITAT





Temps màxim resolució d'una incidència **lleu** ≤ 4 dies laborables
Temps màxim resolució d'una incidència prioritat **greu** ≤ 2 dies laborables
Temps màxim resolució d'una incidència prioritat **molt greu** ≤ 6 hores
Temps màxim d'execució del manteniment preventiu ≤ 12 mesos

Tots aquests paràmetres s'entenen que hauran de ser assumits per l'adjudicatari a excepció dels casos no imputables per mal ús, manipulació derivades d'usuaris del Consell Comarcal del Baix Ebre.

Les prioritats de les incidències seran definides pels tècnics municipals designats que supervisaran el contracte i aquestes prioritats s'establiran abans del inici de la posta en marxa del sistema.

b) Penalitzacions : Les penalitzacions degudes a l'incompliment dels nivells de servei es poden aplicar sobre la factura del mes on ha transcorregut l'incompliment, en mesos posteriors, o sobre la garantia definitiva, si s'escau. Si no s'indica el contrari, totes les penalitzacions s'aplicaran mensualment fins a la seva resolució.

Les penalitzacions es poden acumular i combinar, sempre i quan no es sancioni dos cops el mateix incompliment. En aquest sentit, per exemple, si no es dona resposta en una incidència d'una fallada crítica en l'SLA acordat i tampoc es resol en termini, el primer mes es sancionarà la suma dels dos incompliments.

Altrament, atesa la importància temporal del present contracte, es contemplen les penalitzacions segons faltes lleus, greus o molt greus, segons correspongui, per incompliment dels SLA, especificades a la taula anterior

Tipologia de la incidència	Penalització
Resolució incidència Lleu	1% quota mensual x dia laborable de retard
Resolució incidència Greu	5% quota mensual x dia laborable de retard
Resolució incidència Molt Greu	10% quota mensual x dia laborable de retard
Tasques manteniment preventiu	5% quota mensual x dia laborable de retard

- L'acumulació de 5 faltes lleus no resoltes, originarà una falta greu, i per tant, a la penalització aplicada per la no resolució d'aquestes faltes lleus (5% cadascuna) , s'aplicarà una d'addicional greu amb el 10% de penalització corresponent
- L'acumulació de 5 faltes greus no resoltes, originarà una falta molt greu, i per tant, a la penalització aplicada per la no resolució d'aquestes faltes greus (10% cadascuna) , s'aplicarà una d'addicional molt greu amb el 15% de penalització corresponent

L'import màxim de les penalitzacions és el determinat per l'article corresponent de la LCSP.





1.15 Motius de resolució del contracte

Sens perjudici del disposat en l'article 211 de la LCSP, respecte als motius de resolució del contracte, podrà ser motiu de resolució:

- No proporcionar les actualitzacions de programari del fabricant quan aquestes hagin estat publicades.
- No respondre, en el termini d'un més, les incidències greus que sorgeixin (s'entén per incidència greu la que impedeix l'ús del programari, sigui per motius de l'eina o per actualitzacions del sistema operatiu).

1.16 Criteris de valoració

Els criteris aplicables a la present contractació serà els següents, amb la puntuació màxima i la fórmula d'avaluació prevista:

- Oferta econòmica del manteniment anual, atès que un millor preu no deteriora la qualitat del servei a prestar.

La selecció del preu com únic criteri d'adjudicació es proposa perquè la prestació està perfectament definida i no es possible variar terminis d'entrega ni introduir modificacions en el contracte, essent en conseqüència el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació (article 145. 3 g) de la LCSP)

Criteris avaluables automàticament, fins a 100 punts:

- **Oferta econòmica, fins a 100 punts:** d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 100 \times Ofm / Of$$

P = puntuació obtinguda per l'oferta valorada

Ofm = preu de l'oferta més econòmica del manteniment anual

Of = preu de l'oferta valorada del manteniment anual

1.17 Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen a continuació:

L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes en aquesta clàusula per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa, segons el seu cas, d'exclusió de la licitació i/o de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

Clàusula social i/o mediambiental:





1. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual:

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

2. Comunicació inclusiva: l'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius o perpetuadors de perjudicis

3. Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe:

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

Clàusula essencial, l'incompliment de la qual suposarà la resolució del contracte

Per dur a terme els serveis objecte del manteniment, l'empresa ha de tenir la capacitat tècnica per donar suport sobre el programari "ITEC-TCQ". Per aquest motiu, haurà de comptar amb els Drets o Llicència per distribuir dit programari i proporcionar el suport tècnic. Si no es disposa d'aquests Drets o Llicència, el contracte no es pot realitzar i per tant s'haurà de resoldre.

1.18 Protecció de dades

Protecció de dades

Accés a dades de caràcter personal:

Jurisdicció:

En matèria de protecció de dades de caràcter personal, l'adjudicatari estarà sotmès a la legislació espanyola





El contractista té accés a dades personals:	Sí
Actua com encarregat del tractament	Sí
Accés a dades de caràcter personal:	
Finalitat:	El contractista tindrà accés a les dades personals del personal municipal que usi les llicències (nom, cognoms i correu professional) per la gestió de - Anàlisi de problemàtiques amb l'eina. - Correcció d'incidències (el que pot implicar donar tràmit, i per tant tractar, dades personals). - Persones assignades a una llicència, des d'on i quan s'utilitza.
Es cedeixen dades personals	No
Finalitat	Cap
Es permet cedir dades a tercers	No
Finalitat	Cap
Es permet ubicar infraestructura informàtica, que contingui dades personals, fora del territori espanyol	Sí, però únicament en territori de la UE.
Es permet subcontractar infraestructura TIC	Sí, però ha de complir l'estipulat en el plec.
Subcontractació	Els serveis subcontractats, en cap cas, poden tenir accés a dades personals sense l'autorització, per escrit, i signada digitalment per l'òrgan competent. Amb caràcter previ, haurà d'identificar l'empresa subcontractada i els treballadors que tinguin accés a dades personals. Els subcontractats estaran obligats, en matèria de protecció de dades, a l'establert en el plec, especialment pel que fa a la jurisdicció.

1.19 Responsabilitat en l'execució del contracte

L'empresa contractista resta subjecte a les responsabilitats i penalitats establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambientals i laborals.

A més, es tipifiquen els següents incompliments :

a) Molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.





- b. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el Plec de preinscripcions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- c. L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- d. L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals que posi en perill les persones.
- e. L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal.
- f. Les actuacions que, per acció o omissió, generin riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- g. Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.
- h. L'incompliment de les garanties de confidencialitat i reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte, amb especial significació a tota aquella informació a la que es tingués accés en dependències d'òrgans econòmics, representatius, regidories, Alcaldia i grups polítics.
- i. L'incompliment de tot allò a que fa referència la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades de les normes que les desenvolupin i de la legislació sectorial aplicable.

b) Greus:

- a. La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- b. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- c. L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- d. L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- e. L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- f. Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

c) Lleus:

- a. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu o greu.





- b. L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- c. Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

Respecte a aquests incompliments, el Consell Comarcal també podrà imposar penalitats, tenint en compte la gravetat del fet:

En el cas d'incompliments lleus: penalització de fins a un 5% de la quota mensual.

En el cas d'incompliments greus: penalització d'entre un 5 i un 10% de la quota mensual.

En el cas d'incompliments molt greus: penalització d'entre un 10 i un 15% de la quota mensual.

Tortosa,

