



PLEC DE PRESCRIPCIONS TEHNQUES PEL SERVEI DE MANTENIMENT DE GESTIÓ D'OBRES PÚBLIQUES DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE

1.- Introducció

El present document fixa les condicions de la licitació de manteniment del programari ITEC TCQ que el departament de Territori del Consell Comarcal del Baix Ebre utilitza per tal d'optimitzar la gestió de les seves obres.

2.- Objecte del contracte

L'objecte present del contracte és garantir el manteniment dels mòduls del programari ITEC TCQ que el Consell Comarcal té contractats. L'adjudicatari haurà d'adquirir el manteniment de les llicències a nom del Consell Comarcal del Baix Ebre, proporcionar el servei de suport en cas d'incidències en el seu ús i les diverses actualitzacions del programari que sorgeixin.

La instal·lació de tot el programari, exceptuant incidències, anirà a càrrec del Consell Comarcal.

3.- Seguretat

La seguretat del sistema vindrà definida amb l'establert en el Reial Decret 311/2022, pel qual s'aprova l'Esquema Nacional de Seguretat. Es valorarà la certificació en l'ENS.

En cas que el Consell Comarcal ho sol·liciti, l'adjudicatari haurà d'identificar els treballadors (nom, cognom i DNI) que accedeixin a instal·lacions o sistemes informàtics municipals (incloent allotjaments externs).

L'adjudicatari serà responsable de les seves credencials d'accés i haurà de sol·licitar un canvi de credencials quan aquestes puguin estar en possessió d'externs a la seva organització (per finalitzacions de contracte, per exemple).

L'empresa adjudicatària no difondrà cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes del Consell Comarcal, així com a no fer un ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeixin al seu personal per a l'execució d'aquest contracte.

L'adjudicatària serà la responsable de la seguretat del servei, mantenint el sistema actualitzat i degudament administrat per evitat qualsevol tipus d'amenaques o atacs per elements externs o interns.

4.- Confidencialitat

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copia o utilitzar amb una finalitat diferent que la que té com objecte el present contracte, ni tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació.





El deure de secret inclou als components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

L'adjudicatari/ària serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'adjudicatari/ària és compromet a destruir amb els garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada pel Consell Comarcal, així com qualsevol obtinguda com a resultat del present contracte.

L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar al Consell Comarcal o a qualsevol tercer degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

5.- Propietat de la informació

Totes les dades i documents originats de l'activitat, gestió i operació municipal amb la solució, són propietat del Consell Comarcal del Baix Ebre, i no es podrà lliurar, cedir, reproduir, alterar o eliminar sense consentiment previ i explícit per part de la Corporació i degudament evidenciat.

6.- Situació actual

L'àrea de territori del Consell Comarcal del baix Ebre utilitza el programari ITEC TCQ per a la gestió de les seves obres públiques.

Els mòduls a accedir i mantenir i número de llicències actuals són els següents:

Mòdul	Núm llicències
Pressupostos professionals	1 llicència
Estudis seguretat i salut	1 llicència
Certificació i Seguiment	1 llicència
BEDEC Projecte i Obra	1 llicència

A Tortosa, en la data de la signatura electrònica.

