

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS APLICABLE A
L'ACORD MARC PER A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS DE NETEJA,
RESPECTUOSOS AMB EL MEDI AMBIENT I SOCIALMENT RESPONSABLES, A
LES DEPENDÈNCIES DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA I EL SEU SECTOR
PÚBLIC, DIVIDIT EN TRES LOTS**

Expedient núm.: 2022/0006760

1) DADES RELATIVES A LA LICITACIÓ I ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC

- 1.1)** Definició de l'objecte.
- 1.2)** Necessitat i idoneïtat.
- 1.3)** Pressupost base de licitació
- 1.4)** Existència de crèdit.
- 1.5)** Durada de l'acord marc i possibles pròrrogues.
- 1.6)** Valor estimat.
- 1.7)** Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació.
- 1.8)** Perfil de contractant.
- 1.9)** Presentació de proposicions.
- 1.10)** Condicions mínimes i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica i altres requeriments.
- 1.11)** Criteris d'adjudicació.
- 1.12)** Criteris de desempat.
- 1.13)** Terminis per a l'adjudicació.
- 1.14)** Variants.
- 1.15)** Ofertes anormalment baixes.
- 1.16)** Garantia provisional.
- 1.17)** Garantia definitiva

1.18) Presentació de documentació pels licitadors proposats com a adjudicataris

1.19) Formalització de l'acord marc.

2) DADES RELATIVES A L'ADJUDICACIÓ DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

3) DADES RELATIVES A L'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS

3.1) Drets i obligacions de les parts.

3.2) Condicions especials d'execució dels contractes basats.

3.3) Modificació de l'acord marc i dels contractes basats.

3.4) Règim de pagament dels contractes basats.

3.5) Revisió de preus dels contractes basats.

3.6) Penalitats en els contractes basats.

3.7) Causes de resolució de l'acord marc i dels contractes basats.

3.8) Termini de recepció de les prestacions dels contractes basats.

3.9) Termini de garantia dels contractes basats.

3.10) Subcontractació dels contractes basats.

3.11) Confidencialitat de la informació.

3.12) Règim jurídic de la contractació.

3.13) Notificacions i ús de mitjans electrònics.

3.14) Obligacions laborals, socials, fiscals, de protecció de dades personals, i mediambientals del contractista.

3.15) Assegurances.

3.16) Lloc de prestació dels contractes basats.

- 3.17)** Responsable de l'acord marc i dels contractes basats.
- 3.18)** Protecció de dades de caràcter personal.
- 3.19)** Planificació preventiva en cas de concurrència empresarial en els contractes basats.
- 3.20)** Sistema de determinació del preu de l'acord marc/ del contracte basat.
- 3.21)** Comprovacions en el moment de la recepció de la qualitat de l'objecte del contracte basat.
- 3.22)** Facultat de la Diputació de Barcelona sobre manteniment d'estàndards de qualitat en la prestació de serveis.
- 3.23)** Informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball.
- 3.24)** Propietat dels treballs dels contractes basats.
- 3.25)** Programa de treball

ANNEXOS:

- Annex 1:** Model de declaració responsable per al compliment de la normativa nacional
- Annex 2:** Model de proposició avaluable d'acord amb els criteris automàtics del lot 1
- Annex 3:** Model de proposició avaluable d'acord amb els criteris automàtics del lot 2
- Annex 4:** Model de proposició avaluable d'acord amb els criteris automàtics del lot 3

1) DADES RELATIVES A LA LICITACIÓ I ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC:**1.1) Definició de l'objecte**

L'acord marc, promogut per la Subdirecció de Logística, té per objecte la selecció d'empreses per a la prestació dels **serveis de neteja, respectuosos amb el medi ambient i socialment responsables, de la Diputació de Barcelona i del seu sector públic**, d'acord amb el que s'especifica en el plec de prescripcions tècniques (PPT).

Les entitats pertanyents al sector públic podran cooperar entre si, sense que aquesta cooperació pugui qualificar-se de contractual d'acord amb el que disposa l'article 31 de la LCSP.

En aquesta contractació participen les entitats següents:

Diputació de Barcelona	P0800000B
Consorci de les Drassanes Reials i Museu Marítim de Barcelona	P5800029J
Consorci del Parc Agrari del Baix Llobregat	P5800044I
Consorci del Patrimoni de Sitges	P5800036E
Organisme de Gestió Tributària	P5800016G
Centre de Cultura Contemporània de Barcelona	P5800017E
Institut del Teatre	P5800024A
Centre de Documentació i Museu Tèxtil de Terrassa	P5800037C
Institut de Ciències Polítiques i Socials	P0800018C
Consorci del Parc de la Serralada Litoral	P0800047C

Les principals tipologies d'espais incloses en aquest acord marc són:

- Dependències administratives.
- Espais museístics, expositius i monumentals.
- Espais vinculats a parcs naturals.
- Zones comunes d'edificis d'habitatges propietat de la Diputació de Barcelona.
- Serveis de neteja d'espais exteriors.
- Bibliobusos i vehicles vinculats al servei de bibliobusos.

Aquestes tipologies inclouen tots els tipus d'espais vinculats (espais comuns dels edificis i recintes, sales tècniques i d'equipament, zones d'aparcament, locals, magatzems, vestidors, lavabos) i en certs casos inclouen espais exteriors (zones

enjardinades, vials, accessos, àrees d'esplai, etc.) o vehicles (bibliobusos i furgonetes adscrites al servei de bibliobusos).

El present plec regula el procediment d'adjudicació dels contractes basats en l'acord marc, així com estableix les condicions, els drets i les obligacions que els seran d'aplicació.

Aquest procediment es constitueix a través dels lots de licitació següents i s'ha fixat un nombre màxim d'empreses que seran seleccionades per cada lot:

		Nombre màxim d'empreses per lot
Lot 1	Serveis de neteja a la ciutat de Barcelona	25
Lot 2	Serveis de neteja a la província de Barcelona, excepte Barcelona ciutat	25
Lot 3*	Serveis de neteja reservats a centres especials de treball d'iniciativa social i empreses d'inserció	5

els espais inclosos al lot 3 són la seu del **Centre de Prevenció i Intervenció en drogodependències (SPOTT), al carrer Sant Honorat, 5 de Barcelona, i els espais exteriors del recinte Torribera, al carrer Prat de la Riba, 171, de Santa Coloma de Gramenet*

Les empreses es poden presentar a un o més lots. El lot tres queda reservat a centres especials de treball d'iniciativa social i empreses d'inserció.

Els codis CPV que corresponen són els següents:

- 90910000-9 (serveis de neteja)
- 90911200-8 (serveis de neteja d'edificis)
- 90610000-6 (serveis de neteja i escombrat de carrers).

1.2) Necessitat i idoneïtat del contracte

Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte, la justificació del procediment, la divisió en lots, els criteris d'adjudicació i la resta de requeriments recollits en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), estan acreditats en l'expedient.

1.3) Pressupost base de licitació

- El **pressupost base** de licitació de l'acord marc, es fixa en la quantitat biennal d'11.355.520,09 €, IVA inclòs, desglossat d'acord amb el detall següent:

Pressupost IVA exclòs	21% IVA
9.384.727,35 €	1.970.792,74 €

Els imports, desglossats per lots, són els següents:

	Pressupost IVA exclòs	IVA	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
Lot 1	6.304.907,78 €	1.324.030,63 €	7.628.938,41 €
Lot 2	2.734.819,57 €	574.312,11 €	3.309.131,68 €
Lot 3	345.000,00 €	72.450,00 €	417.450,00 €
Total	9.384.727,35 €	1.970.792,74 €	11.355.520,09 €

El pressupost base de licitació s'ha calculat d'acord amb les estimacions de les prestacions a realitzar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa, atès que aquest es determinarà en funció dels contractes basats en l'acord marc que es duguin a terme durant la seva vigència.

El pressupost comprèn la suma total de les possibles contractacions basades en aquest acord marc. El preu consignat és indiscutible, no s'admet cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes que preveu l'article 100 de la LCSP i concordants.

1.4) Existència de crèdit

La **despesa** derivada dels contractes basats en l'acord marc d'11.355.520,09 €, IVA inclòs, s'imputarà a càrrec de les aplicacions pressupostàries corresponents en funció dels imports següents:

Lot 1. Serveis de neteja a la ciutat de Barcelona

Diputació de Barcelona:

Exercici	Import
2023	121.000,00 €
2024	2.058.936,35 €
2025	4.016.236,20 €

Consorci de les Drassanes Reials i Museu Marítim de Barcelona:

Exercici	Import
2023	-----
2024	176.085,34
2025	176.085,35

Organisme de Gestió Tributària:

Exercici	Import
2023	52.964,82 €
2024	105.929,65 €
2025	52.964,83 €

Centre de Cultura Contemporània de Barcelona:

Exercici	Import
2023	-----
2024	268.395,39 €
2025	178.930,26 €

Institut del Teatre:

Exercici	Import
2023	-----
2024	200.080,11 €
2025	200.080,11 €

Institut de Ciències Polítiques i Socials:

Exercici	Import
2023	-----
2024	12.750,00 €
2025	8.500,00 €

Lot 2: Serveis de neteja a la resta de província de Barcelona, excepte Barcelona ciutat

Diputació de Barcelona:

Exercici	Import
2023	92.888,05 €
2024	425.712,94 €

2025	540.434,77 €
------	--------------

Consorci de les Drassanes Reials i Museu Marítim de Barcelona:

Exercici	Import
2023	-----
2024	2.284,03 €
2025	2.284,03 €

Organisme de Gestió Tributària:

Exercici	Import
2023	444.029,45 €
2024	888.058,90 €
2025	444.029,45 €

Institut del Teatre:

Exercici	Import
2023	-----
2024	3.242,16 €
2025	19.453,49 €

Consorci del Patrimoni de Sitges:

Exercici	Import
2023	-----
2024	186.154,17 €
2025	93.077,09 €

Consorci del Parc de la Serralada Litoral:

Exercici	Import
2023	2.000,00 €
2024	4.000,00 €
2025	2.000,00 €

Centre de Documentació i Museu Tèxtil de Terrassa:

Exercici	Import
2023	16.701,99 €
2024	45.208,44 €
2025	22.604,21 €

Consorci del Parc Agrari del Baix Llobregat:

Exercici	Import
2023	-----
2024	48.509,03 €
2025	26.459,48 €

Lot 3: Serveis de neteja reservat a centres especials de treball i empreses d'inserció

Diputació de Barcelona:

Exercici	Import
2023	-----
2024	114.950,00 €
2025	302.500,00 €

Amb la condició que per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos, d'acord amb el que estableix l'article 174 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març.

1.5) Durada de l'acord marc i possibles pròrroques

Quant a la durada:

- L'acord marc, un cop formalitzat, tindrà una durada de 2 anys

La data d'inici de vigència de l'acord marc es fixarà en l'acord d'adjudicació i en els respectius contractes d'acord amb l'article 35.1.g) de la LCSP.

Quant a la pròrroga:

- L'acord marc serà prorrogable de forma expressa, sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrroques, pugui excedir de 4 anys.

La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de 2 mesos a la finalització de la durada del contracte.

La Subdirecció de Logística serà l'encarregada de tramitar la pròrroga de l'acord marc. Les entitats adherides hauran de manifestar la seva voluntat de ser part de la pròrroga mitjançant comunicació a la Subdirecció de Logística.

1.6) Valor estimat de l'acord marc

El mètode del càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Pressupost (2 anys)	9.384.727,35 €
Pròrroga (2 anys)	20.117.815,74 €
Modificacions	1.876.945,47 €
	31.379.488,56 € IVA exclòs

El valor estimat de cada lot és:

Lot 1		
Vigència inicial:	2 anys	6.304.907,78 €
Pròrroga:	2 anys	15.315.030,55 €
Modificacions	En els termes de la clàusula 3.3 d'aquest plec	1.260.981,56 €
	Valor estimat	22.880.919,89 €

Lot 2		
Vigència inicial:	2 anys	2.734.819,57 €
Pròrroga:	2 anys	3.802.785,19 €
Modificacions	En els termes de la clàusula 3.3 d'aquest plec	546.963,91 €
	Valor estimat	7.084.568,67 €

Lot 3		
Vigència inicial:	2 anys	345.000,00 €
Pròrroga:	2 anys	1.000.000,00 €
Modificacions	En els termes de la clàusula 3.3 d'aquest plec	69.000,00 €
	Valor estimat	1.414.000,00 €

1.7) Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La contractació, que es tramitarà de forma ordinària i està subjecta a regulació harmonitzada, i és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, es durà a terme mitjançant **procediment obert i adjudicació** amb més d'un criteri d'adjudicació, en virtut del que estableixen els articles 145, 146, 156 a 158 i concordants de la LCSP.

1.8) Perfil de contractant

Per a consultar els plecs i la resta de documents relacionats amb la present contractació, així com la composició de la Mesa de Contractació, si és procedent, s'ha d'accedir al Perfil de contractant a través de l'adreça següent:

<https://seuelectronica.diba.cat>

Informació als interessats

Així mateix, de conformitat amb l'article 138.3 de la LCSP, es pot proporcionar als interessats en el procediment de licitació que ho sol·licitin informació addicional sobre els plecs i altra documentació complementària a tot tardar 4 dies abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, a condició que l'hagin demanat almenys 8 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions o de les sol·licituds de participació.

1.9) Presentació de proposicions

Les proposicions es presentaran en la forma, termini i lloc indicats a l'anunci de licitació, mitjançant l'eina **Sobre Digital, integrada a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de Catalunya, accessible** en el perfil de contractant de la Diputació, indicat en la clàusula 1.8 del present plec.

Tota la informació relativa al Sobre Digital es pot consultar en el document **"Instruccions sobre l'ús de mitjans electrònics en els procediments de contractació"** publicat en el perfil de contractant de la Diputació de Barcelona.

Qualsevol dubte en relació a la presentació d'ofertes es pot consultar al Servei de Contractació a l'adreça electrònica scon.publicitat@diba.cat i al telèfon 93.402.25.64 de 9:00 a 14:00 hores de dilluns a divendres no festius a la ciutat de Barcelona.

L'esmentada documentació haurà de presentar-se en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya, signada electrònicament, **en tres sobres**, en els termes següents:

SOBRE A

Contindrà la documentació administrativa següent:

- Declaració responsable, signada electrònicament, de compliment de les condicions establertes legalment per contractar amb el sector públic, d'acord amb el model de document europeu únic de contractació (DEUC).

El DEUC s'ha d'emplenar de conformitat amb les indicacions que consten a la Guia ràpida per al licitador publicada en el perfil de contractant de la Diputació de Barcelona.

- Declaració responsable, signada electrònicament, per al compliment de les condicions establertes per contractar amb el sector públic conforme a la normativa nacional, d'acord amb el model que consta com a **Annex 1 al PCAP**

(Els models d'aquestes declaracions es podran descarregar a la Plataforma)

Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 LCSP.

De conformitat amb l'article 140.3 LCSP, els licitadors s'obliguen a aportar, en qualsevol moment abans de la proposta d'adjudicació, tota la documentació exigida quan els hi sigui requerida, i sens perjudici d'allò establert a la clàusula 1.18) del present Plec

SOBRE B

Contindrà la documentació tècnica, signada electrònicament, relativa als criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor.

ADVERTÈNCIA

La documentació que conté/nen el/s sobre/s precedent/s no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre relatiu a la proposició dels criteris avaluable de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació

SOBRE C

Contindrà la proposició, signada electrònicament, relativa als criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica, d'acord amb els models dels **annexos 2, 3 i 4 del PCAP**.

(El model de la proposició es podrà descarregar a la Plataforma)

1.10) Condicions mínimes i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica i altres requeriments

El licitador haurà de complir les condicions següents:

La documentació acreditativa de la solvència haurà de ser presentada únicament pel licitador proposat com a adjudicatari en el termini previst en la clàusula 1.18 del present plec i en els termes que es detallen en el requeriment.

- Disposar de la solvència següent:

- **Solvència econòmica i financera:**

- ☐ Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles.

Mínim: Pels imports mínims següents en algun dels tres (3) exercicis esmentats, en funció dels lots a què es presenti oferta.

En cas que el licitador es presenti a més d'un lot, cal sumar l'import de cada lot a què es presenta per determinar el mínim necessari:

Lot 1	340.000,00 €
Lot 2	105.000,00 €
Lot 3	20.000,00 €

Mitjà d'acreditació: Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

○ **Solvència professional o tècnica:**

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en el curs de com a màxim, els tres (3) últims anys, que inclogui objecte, import, dates i el destinatari, públic o privat d'aquests, signada pel representant legal de l'empresa.

Mínim: En aquesta relació ha de constar serveis, de característiques similars a l'objecte del contracte, pels imports mínims següents, en algun dels tres (3) exercicis esmentats, en funció dels lots a què es presenti oferta.

En cas que el licitador es presenti a més d'un lot, cal sumar l'import de cada lot a què es presenta per determinar el mínim necessari:

Lot 1	160.000,00 €
Lot 2	50.000,00 €
Lot 3	10.000,00 €

Documentació acreditativa dels treballs o serveis mínims:

- Quan els treballs o serveis s'hagin realitzat en entitats del sector públic, cal aportar certificats expedits o visats per l'òrgan competent.

- Quan els treballs o serveis s'hagin realitzat en entitats del sector privat, mitjançant un certificat expedit per l'empresa destinatària d'aquests treballs o serveis o a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració signada pel representant legal de l'empresa licitadora acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

- Mesures de gestió ambiental practicades a l'empresa.

Documentació acreditativa: certificat vigent segons el Reglament EMAS o la norma ISO 14001, o bé un manual de bones pràctiques ambientals practicades a la seva empresa en què es faci referència almenys al tractament de l'aigua, l'energia, els residus, el consum, la mobilitat i el medi urbà i natural.

c) Classificació empresarial com a mitjà alternatiu per acreditar la solvència econòmica i tècnica:

La solvència econòmica i tècnica mínima requerida als apartats anteriors, es podrà acreditar, **alternativament**, amb la classificació empresarial en el grup, subgrup i categoria que tot seguit es detallen:

Lot 1. Serveis de neteja a la ciutat de Barcelona.

Grup: U	Subgrup: 1	Categoria: 5
---------	------------	--------------

Lot 2. Serveis de neteja a la província de Barcelona, excepte Barcelona ciutat.

Grup: U	Subgrup: 1	Categoria: 5
---------	------------	--------------

Lot 3. Serveis de neteja reservats a centres especials de treball d'iniciativa social i empreses d'inserció.

Grup: U	Subgrup: 1	Categoria: 3
---------	------------	--------------

En cas que es presentin a més d'un lot, la classificació serà aquesta:

Grup: U	Subgrup: 1	Categoria: 5
---------	------------	--------------

- **Per al Lot 3:** Acreditació de la seva inscripció al registre com a centre especial de treball d'iniciativa social o al registre d'empreses d'inserció, segons el cas, que l'habiliti per poder desenvolupar l'objecte del contracte i declaració de la seva vigència.

1.11) Criteris d'adjudicació

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'aquests:

Criteris que depenen d'un judici de valor (45%):

Criteri 1: Pla de qualitat fins a 45 punts

Sense perjudici dels requeriments mínims que s'estableixen en el plec de prescripcions tècniques i dels requeriments mínims legalment establerts, es puntuarà amb un màxim de **45 punts** la presentació d'un pla de qualitat referit als àmbits següents i amb la puntuació màxima parcial que tot seguit s'especifica:

- Procediment de resolució d'incidències i situacions imprevistes (fins a 22,5 punts).
- Metodologia d'avaluació de la qualitat del servei (fins a 22,5 punts).

En relació amb el **procediment de resolució d'incidències i situacions imprevistes**, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica, amb una extensió màxima de 6 pàgines (3 fulls DIN A4 per les dues cares), amb la descripció dels aspectes següents: procediment de resolució d'incidències atribuïdes a l'empresa contractista i procediment de resolució d'incidències no atribuïdes a l'empresa contractista.

El procediment de resolució d'incidències es puntuarà amb un màxim de 22,5 punts, amb el desglossament següent:

- Procediment de resolució d'incidències atribuïdes a l'empresa contractista: p. ex. no presència de personal, no disponibilitat de materials o estris (fins a 11,25 punts).
- Procediment de resolució d'incidències no atribuïdes a l'empresa contractista: p. ex. obres, fuites d'aigua, actes vandàlics o neteges incidentals urgents (fins a 11,25 punts).

Es valorarà que en tots dos casos la comunicació, seguiment i resolució de les incidències tant per part dels responsables de l'Administració com de les empreses contractistes i viceversa, es faci mitjançant eines digitals que garanteixin la transmissió de dades de manera automàtica.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els paràmetres següents:

- Descripció exhaustiva del procediment d'actuació i adequada quant a les necessitats a satisfer: fins a 11,25 punts.
- Descripció poc detallada del procediment d'actuació i/o amb deficiències quant a les necessitats a satisfer: fins a 5 punts.
- La no referència a aquests aspectes o referència amb errors manifestos: 0 punts.

En relació amb la **metodologia d'avaluació de la qualitat del servei**, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica, amb una extensió màxima de 6 pàgines (3 fulls DIN A4 per les dues cares), amb la descripció dels aspectes següents: metodologia de recollida de dades i periodicitat, metodologia de tractament i anàlisi de les dades i metodologia de presentació de les dades i periodicitat.

La metodologia d'avaluació de la qualitat del servei es puntuarà amb un màxim de 22,5 punts, amb el desglossament següent:

- Metodologia de recollida de dades i periodicitat (fins a 7,5 punts): es valoraran aquelles metodologies que permetin valorar el grau de satisfacció dels usuaris mitjançant la recollida de dades interna, i la recollida de dades externa, mitjançant inspeccions amb mitjans propis o auditories externes, així com

també enquestes de satisfacció als usuaris (APP, pantalles interactives per a enquestes)

- Metodologia de tractament i anàlisi de les dades (fins a 7,5 punts): es valorarà la metodologia proposada per a l'organització i anàlisi de les dades recopilades.
- Metodologia de presentació de les dades i periodicitat (fins a 7,5 punts): es valorarà la metodologia proposada per a la presentació del resultat de l'anàlisi qualitatiu i quantitatiu de les dades, així com la seva periodicitat.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els criteris següents:

- Descripció exhaustiva de la metodologia i adequada quant a les necessitats a satisfer: fins a 7,5 punts.
- Descripció poc detallada de la metodologia i/o amb deficiències quant a les necessitats a satisfer: fins a 3 punts.
- La no referència a aquests aspectes o referència amb errors manifestos: 0 punts.

En el cas que en el pla de qualitat es faci referència a qualsevol criteri avaluable de forma automàtica (sobre C), el licitador podrà ser exclòs de la licitació en el cas que s'entengui que s'hagi produït una contaminació de l'oferta.

Criteris avaluable de forma automàtica (55%)

Criteri 2: Criteris ambientals fins a 25 punts

Els criteris ambientals es valoraran tenint en compte dos subcriteris diferents: els **productes de neteja i higiene** i la **roba de treball**.

2.1 Productes de neteja i higiene fins a 15 punts

Per l'ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o monodosi: fins a 8 punts.

Un producte es considerarà concentrat quan en les instruccions de dosificació de la fitxa tècnica s'especifiqui una dilució de com a mínim 1:20.

Es valorarà amb un màxim de **8 punts** l'ús de productes concentrats amb sistemes de dosificació o monodosi. Es donarà una puntuació de **2 punts** per l'ús de productes concentrats amb sistemes de dosificació o monodosi en cadascuna de les categories següents:

- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de terres i paviments d'aquestes característiques: **2 punts**.



- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de superfícies generals d'aquestes característiques: **2 punts**.
- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de vidres d'aquestes característiques: **2 punts**.
- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de superfícies ceràmiques d'aquestes característiques: **2 punts**.

En tot cas, els productes químics concentrats o en monodosi utilitzats hauran de complir els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació del producte i figurar en el model de llistat de productes que consta com a annex al Plec de prescripcions tècniques.

Per l'ús de sabó rentamans amb baix impacte ambiental: 5 punts.

Es valorarà amb 5 punts l'ús de sabó rentamans que compleixi els requisits d'ecotoxicitat (biodegradabilitat i toxicitat per als organismes aquàtics) i d'exclusió i de restricció de substàncies en la formulació dels productes, tal com es descriuen en alguna etiqueta ecològica Tipus I o equivalent.

Per l'ús de rentavaixelles a mà amb baix impacte ambiental: 2 punts.

Es valorarà amb 2 punts l'ús de rentavaixelles a mà que compleixi els requisits d'ecotoxicitat (biodegradabilitat i toxicitat per als organismes aquàtics) i d'exclusió i de restricció de substàncies en la formulació dels productes, tal com es descriuen en alguna etiqueta ecològica Tipus I o equivalent.

2.2 Roba de treball 10 punts

Es valorarà amb **10 punts** que el teixit de la roba de l'uniforme compleixi els requisits de limitació de presència de substàncies nocives en el producte final, definits en l'estàndard Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent.

Criteri 3: Formació fins a 20 punts

En el criteri de la formació es puntuarà amb un màxim de 20 punts la formació oferta pel licitador adreçada a les persones treballadores adscrites a l'execució dels respectius contractes basats, d'acord amb els subcriteris següents:

- Formació presencial referent a tècniques de neteja, gestió de residus, neteja de vidres i neteja en altura: fins a un màxim de 10 punts.
- Formació presencial en primers auxilis: 10 punts.

Si el licitador no fa cap oferta de formació, o si la seva oferta està per sota de les durada mínima fixada per puntuar (10 hores pel que fa a la formació presencial referent a tècniques de neteja, gestió de residus, neteja de vidres i neteja en altura i 4 hores pel que fa a la formació presencial en primers auxilis) no rebrà cap punt per aquest criteri.

3.1 Pel que fa a la formació presencial referent a tècniques de neteja, gestió de residus, neteja de vidres i neteja en altura, la puntuació es desglossa de la manera següent:

- Formació presencial (mínim 20 hores) durant la vigència inicial del contracte per a tots els treballadors a completar durant el primer any de vigència de cada contracte basat 10 punts
- Formació presencial (mínim 10 hores) durant la vigència inicial del contracte per a tots els treballadors a completar durant el primer any de vigència de cada contracte basat 5 punts

(*) Excepcionalment, en aquells serveis amb un nombre de persones treballadores adscrites a l'execució del contracte basat igual o superior a 30, aquest compromís de formació s'aplicarà al 70% de la plantilla de personal, com a mínim.

La formació cobrirà els àmbits següents, quan siguin pertinents per a les tasques realitzades pels membres del personal:

a) Productes de neteja i desinfecció:

- Formació sobre la dosificació correcta del producte per a cada tasca de neteja d'acord amb les indicacions del fabricant.
- Formació sobre la taxa de dilució correcta per als productes de neteja no diluïts i per utilitzar l'instrumental de dosificació adequat.
- Formació sobre com emmagatzemar productes de neteja i desinfecció adequadament.

b) Mètodes de neteja i desinfecció. Neteja de vidres.

c) Equips i màquines emprats.

d) Estalvi d'energia:

- Formació per utilitzar aigua sense escalfar a fi de diluir els productes, tret que el fabricant del producte especifiqui el contrari.

e) Estalvi d'aigua:

- Formació sobre ús de productes de microfibra, si procedeix, a fi de minimitzar l'ús d'aigua i de productes de neteja.

f) Residus:

- Formació sobre com utilitzar accessoris de neteja duradors i reutilitzables i minimitzar l'ús de material de neteja d'un sol ús, sempre que això no posi en risc la seguretat del personal ni els requisits d'higiene.
- Formació per gestionar correctament les aigües residuals.
- Formació específica sobre la gestió dels residus als llocs objecte de neteja.

g) Salut i seguretat.

3.2 Pel que fa a la formació presencial en primers auxilis, s'adreça únicament a les persones treballadores dels nivells funcionals següents: netejador/a i/o responsable d'equip.

El nombre de persones treballadores que rebran aquesta formació es determinarà d'acord amb el barem següent:

- D'1 a 10 persones treballadores adscrites al servei de neteja per centre de treball i torn: un mínim d'1 persona treballadora a formar per centre de treball i torn.
- D'11 a 25 persones treballadores adscrites al servei de neteja per centre de treball i torn: un mínim de 3 persones treballadores a formar per centre de treball i torn.
- Més de 25 persones treballadores adscrites al servei de neteja per centre de treball i torn: un mínim de 5 persones treballadores a formar per centre de treball i torn.

Aquesta formació haurà de tenir una durada mínima de quatre (4) hores i s'impartirà en un termini de sis (6) setmanes a partir del començament de l'execució del contracte basat.

La formació cobrirà els àmbits següents:

- Conèixer les primeres mesures de reanimació.

- Aprendre a actuar correctament en cas d'obstrucció respiratòria per un cos estrany.
- Saber utilitzar un desfibril·lador semiautomàtic (DEA).
- Saber què fer davant situacions que es poden donar durant les tasques (cops, ferides, cremades, intoxicacions, etc.).

PER ALS LOTS 1 i 2

Criteri 4: Compromís d'aplicació de mesures per millorar l'ocupabilitat de les dones i l'ocupació de les dones i els homes amb dificultats especials per accedir al mercat laboral fins a 10 punts

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora d'aplicar les mesures següents:

- Compromís d'incrementar el percentatge de dones en les categories professionals en què són poc presents en cas de noves contractacions de personal, substitucions o increments d'hores de servei derivades de modificacions dels contractes basats, pel que fa a les categories de peó especialitzat, especialista, encarregat/ada d'edifici i responsable d'equip: 5 punts.
- Compromís que les noves incorporacions de personal en cas de noves contractacions, substitucions o increments d'hores de servei derivades de modificacions dels contractes basats, es duren a terme amb dones i homes amb dificultats especials per accedir al mercat laboral, tals com majors de 45 anys, aturats de llarga durada, homes o dones que encapçalen famílies monoparentals, dones víctimes de violència masclista, entre altres col·lectius: 5 punts.

Durant l'execució del contracte caldrà que l'empresa faciliti les dades relatives a l'aplicació dels compromisos establerts en el cas que s'hagi obtingut puntuació per aquests conceptes. Aquestes dades les lliurarà a l'entitat promotora del contracte basat, i aquesta a la Subdirecció de Logística si aquesta ho sol·licita.

Únicament es valoraran les mesures que resultin d'aplicació efectiva al personal dedicat a l'execució dels contractes basats.

PER AL LOT 3

Criteri 4: Compromís d'incrementar el percentatge de dones en les categories professionals en què són poc presents en cas de noves contractacions de personal, substitucions o increments d'hores de servei derivades de modificacions dels contractes basats, pel que fa a les categories de peó especialitzat, especialista, encarregada d'edifici i responsable d'equip fins a 10 punts

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora d'aplicar les mesures esmentades.

Durant l'execució del contracte caldrà que l'empresa faciliti les dades relatives a l'aplicació dels compromisos establerts en el cas que s'hagi obtingut puntuació per aquests conceptes. Aquestes dades les lliurarà a l'entitat promotora del contracte basat, i aquesta a la Subdirecció de Logística si aquesta ho sol·licita.

Únicament es valoraran les mesures que resultin d'aplicació efectiva al personal dedicat a l'execució dels contractes basats.

En tot cas, la Diputació de Barcelona es reserva la facultat d'adjudicar el contracte a qui reuneixi, al seu entendre, les condicions més avantatjoses en relació qualitat-preu d'acord amb els criteris assenyalats o a declarar-lo desert en els termes d'allò que disposa l'article 150.3 LCSP.

1.12) Criteris de desempat

En cas d'igualació de proposicions, els criteris per al desempat seran, per ordre de prelación els següents:

- Tenen preferència les proposicions presentades per empreses públiques o privades que en el moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes tinguin a la plantilla un nombre de persones treballadores amb discapacitat superior al 2 per cent, sempre que aquestes proposicions igualin en els seus termes les més avantatjoses des del punt de vista dels criteris que serveixin de base per a l'adjudicació.

A aquests efectes, en el cas d'empreses amb menys de 50 persones treballadores, al % de persones treballadores amb discapacitat en plantilla que acreditin caldrà sumar-li un 2%, amb la finalitat de, en el seu cas, poder fer la comparativa de manera equitativa amb el % que acrediten les empreses amb 50 o més de 50 persones treballadores.

Si diverses empreses licitadores queden igualades quant a la proposició més avantatjosa i, a més, acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al 2 per cent, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi en la seva plantilla d'un percentatge més elevat de persones treballadores fixes amb discapacitat.

- En cas de persistir l'empat, la situació de desempat es resoldrà mitjançant sorteig que es durà a terme en acte públic, prèvia la preceptiva convocatòria.

1.13) Terminis per a l'adjudicació

L'adjudicació es realitzarà dins del termini de quatre (4) mesos a comptar de la data d'obertura de les ofertes rebudes.

1.14) Variants

Els licitadors no podran presentar variants en les seves ofertes.

1.15) Ofertes anormalment baixes

Es determinarà en els contractes basats.

1.16) Garantia provisional de l'acord marc

No s'exigeix la constitució de garantia provisional, de conformitat amb allò que disposa l'article 106 de la LCSP.

1.17) Garantia definitiva

S'exigirà en els contractes basats.

1.18) Presentació de documentació pels licitadors proposats com a adjudicatari

El licitador proposat com a adjudicatari, abans de l'adjudicació i dins del termini de deu (10) dies hàbils comptadors des de l'endemà de la recepció del requeriment que preveu l'article 150.2 de la LCSP, haurà de presentar la documentació justificativa de:

- Presentar els documents següents:
- La documentació que acrediti la personalitat de l'empresari, mitjançant DNI o document que el substitueixi. Quan no actuï en nom propi o es tracti de societat o persona jurídica, a més del seu DNI, haurà d'aportar l'escriptura de nomenament de càrrec social o bé el poder notarial per representar la persona o entitat, i l'escriptura de constitució o d'adaptació, si escau, de la societat o entitat i/o aquella en què consti el darrer objecte social vigent, en el qual hauran d'estar compreses les

prestacions objecte del contracte. Així mateix, els actes i acords continguts en les escriptures abans assenyalades hauran d'estar inscrits en el registre adient quan la inscripció esmentada els sigui exigible. En el cas que no ho fos, la capacitat d'obrar s'acreditarà mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acte fundacional, inscrits, si s'escau, en el registre oficial corresponent.

Caldrà que la documentació que acrediti la representació i les facultats del licitador sigui validada per l'Assessoria Jurídica de la Secretaria General de la Diputació de Barcelona.

Les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o dels Estats signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu hauran d'acreditar la seva capacitat d'obrar, en els termes d'allò que disposen els articles 67 i 84 de la LCSP, mitjançant la inscripció en els registres comercials o professionals que s'estableixen en l'annex I del RGLCAP.

La capacitat d'obrar de la resta de les empreses estrangeres s'acreditarà de conformitat amb el que disposen els articles 68 i 84 de la LCSP.

- Els certificats acreditatius de trobar-se al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, llevat que la Diputació de Barcelona disposi d'aquests.
- La documentació que acrediti l'habilitació professional, la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, així com la documentació que acrediti la disposició dels mitjans que es va comprometre a adscriure al contracte (en cas d'exigència de compromís d'adscripció) en els termes de la clàusula 1.10 del present Plec.
- En relació amb l'impost sobre activitats econòmiques (IAE) i segons els supòsits següents:
 - En cas d'estar exempt: 1) el document d'alta relatiu a l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte i 2) una declaració responsable en què on consti que està exempt de pagament i no s'ha donat de baixa de la matrícula de l'impost.
 - En cas d'estar subjecte a l'IAE i no estar exempt d'aquest impost, s'haurà de presentar: 1) el document d'alta relatiu a l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte, 2) el rebut de l'impost del present exercici o de l'exercici anterior en el cas que no hagués finalitzat el termini de pagament i 3) una declaració responsable de no haver-se donat de baixa de la matrícula de l'impost.
- La documentació acreditativa de la resta de circumstàncies consignades en la/les declaració/ns responsable/s aportada/es i la resta que sigui exigible.

- En cas que l'execució del contracte requereixi que el contractista faci tractament de dades personals segons la clàusula 3.18) del present plec, el proposat adjudicatari haurà de presentar: Declaració signada pel legal representant de l'empresa indicant on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests i estarà obligat a comunicar a la Diputació de Barcelona qualsevol canvi en relació amb la declaració esmentada. Aquesta obligació es considera una condició essencial.

Aquelles empreses que estiguin inscrites en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l'Administració General de l'Estat restaran eximides de presentar la documentació referida si consta en el Registre de Licitadors.

En cas de no presentar-se la documentació en el termini previst, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, i es procedirà en els termes assenyalats en l'article 150 de la LCSP.

1.19) Formalització de l'acord marc

L'acord marc es formalitzarà de conformitat amb el que disposa l'article 153 de la LCSP.

El representant legal de l'empresa haurà de signar electrònicament el contracte amb qualsevol eina congruent amb l'establert per la Diputació de Barcelona a la seva Política de signatura (https://seuelectronica.diba.cat/fitxers/D10605_2018_Politica%20Signatura.pdf), i al seu Catàleg de formats dels documents electrònics (<https://seuelectronica.diba.cat/fitxers/16.pdf>), com pot ser, entre d'altres, l'aplicació informàtica Adobe Acrobat Reader DC.

En tractar-se d'un contracte **susceptible de recurs especial**, la formalització no es produirà abans del transcurs dels 15 dies hàbils següents a la remissió de la notificació de l'adjudicació.

Una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior, l'adjudicatari s'obliga a formalitzar-lo quan sigui requerit i, en qualsevol cas, en un termini màxim de 5 dies naturals a comptar de l'endemà de la recepció del requeriment.

En el supòsit que l'adjudicatari sigui una unió temporal d'empreses, aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

Si per causes imputables a l'adjudicatari, el contracte no es formalitza en el termini assenyalat, es procedirà a imposar una penalitat equivalent al 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, de conformitat amb el que disposa l'article 153.4 LCSP.

**2) DADES RELATIVES A L'ADJUDICACIÓ DELS CONTRACTES BASATS EN
L'ACORD MARC:**

El conjunt de tràmits, actuacions i comunicacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte que es licita, entre les empreses i la Diputació de Barcelona i el seu sector públic, es realitzaran per mitjans electrònics, informàtics i telemàtics, i es dirigiran a l'adreça de correu electrònic que l'empresa hagi indicat, d'acord amb les previsions establertes per la disposició addicional quinzena i setzena de la LCSP i per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques

Per determinar la competència per aprovar i adjudicar els contractes basats es tindrà en compte el pressupost individual de cada contracte basat, d'acord amb les delegacions de competències aprovades a tal efecte per la Diputació de Barcelona o la normativa específica de cadascun dels ens adherits

L'expedient de la contractació basada en l'acord marc s'inicia i es configura en els termes següents:

1.- Incorporació de la documentació següent:

1.a) Informe justificatiu de la necessitat objecte del contracte

1.b) Acreditació d'existència de crèdit

1.c) PCAP del contracte basat, que haurà de ser aprovat per l'òrgan competent i que contindrà:

- Identificació de l'acord marc en què es basa i lot corresponent.
- Objecte específic.
- Pressupost base de licitació i aplicació/ns pressupostària/es amb càrrec a la/les qual/s s'imputarà la despesa.

Caldrà especificar, a més:

- Si es fa mitjançant import global, preus unitaris o combinació d'aquestes dues.

- El nombre estimat d'hores neteges puntuals i de preveure's preus unitaris per aquestes.
- El desglossament de costos.
- Si l'adjudicació es farà pel total del crèdit o si s'aplicarà la baixa de l'adjudicació en el cas que s'hagi previst un pressupost amb preus unitaris

En els contractes basats, els òrgans de contractació hauran de plantejar els seus pressupostos de licitació de manera que l'import global, els preus/hora o qualsevol combinació de tots dos, incorporin tots els costos associats a la seva prestació.

Els preus a tenir en compte a l'hora d'establir el pressupost base de licitació en els contractes basats caldrà tenir en compte els següents conceptes:

Per als lot 1 i 3:

Conceptes a integrar per establir el preu/hora amb què es calcularà pressupost global màxim i preus unitaris màxims			
	Dies laborables	Netejador	Especialista
Costos directes	CP: cost personal (cost base conveni). Preu hora calculat a partir del salari anual dividit entre la jornada anual màxima	netejador	especialista
	Seguretat social	34% (CP)	34% (CP)
	cost absentisme	6% (CP)	6% (CP)
	cost PRL + uniformitat	1,2% (CP)	1,2% (CP)
	Materials	8% (CP)	8% (CP)
	Maquinària (carros, fregadores, etc)	1,4% (CP)	1,4% (CP)
	Plusos	a determinar	a determinar
	Prestacions complementàries (DDD, bacteriostàtics, contenidors higiènics, transport, etc)	a determinar	a determinar
	Altres costos	a determinar	a determinar
	total costos directes (CD)		
Costos indirectes	Vehicles, comunicacions, etc	1,25% (CD)	1,25% (CD)
	Despeses generals d'estructura: administració, supervisió, direcció, despeses financeres, taxes, impostos, assegurances, despeses comercials, etc	13% (CD+resta CI)	13% (CD+resta CI)

	total costos indirectes (CI)		
	benefici	6% (CD+CI)	6% (CD+CI)
	total cost hora		
	Diumenges, festius i horaris nocturns	Netejador	Especialista
Costos directes	CP: cost personal (cost base conveni). Preu hora calculat a partir del salari anual dividit entre la jornada anual màxima + plusos corresponents	netejador	especialista
	Seguretat social	34% (CP)	34% (CP)
	cost absentisme	6% (CP)	6% (CP)
	cost PRL + uniformitat	1,2% (CP)	1,2% (CP)
	Materials	8% (CP)	8% (CP)
	Maquinària (carros, fregadores, etc)	1,4% (CP)	1,4% (CP)
	Plusos	a determinar	a determinar
	Prestacions complementàries (DDD, bacteriostàtics, contenidors higiènics, transport, etc)	a determinar	a determinar
	Altres costos	a determinar	a determinar
	total costos directes (CD)		
Costos indirectes	Vehicles, comunicacions, etc	1,25% (CD)	1,25% (CD)
	Despeses generals d'estructura: administració, supervisió, direcció, despeses financeres, taxes, impostos, assegurances, despeses comercials, etc	13% (CD+resta CI)	13% (CD+resta CI)
	total costos indirectes (CI)		
	benefici	6% (CD+CI)	6% (CD+CI)
	total cost hora		

Per al lot 2:

Conceptes a integrar per establir el preu/hora amb què es calcularà pressupost global màxim i preus unitaris màxims			
	Dies laborables	Netejador	Especialista
Costos directes	CP: cost personal (cost base conveni). Preu hora calculat a partir del salari anual dividit	netejador	especialista

	entre la jornada anual màxima		
	Seguretat social	34% (CP)	34% (CP)
	cost absentisme	6% (CP)	6% (CP)
	cost PRL + uniformitat	1,2% (CP)	1,2% (CP)
	Desplaçaments	4% (CP)	4% (CP)
	Materials	8% (CP)	8% (CP)
	Maquinària (carros, fregadores, etc)	1,4% (CP)	1,4% (CP)
	Plusos	a determinar	a determinar
	Prestacions complementàries (DDD, bacteriostàtics, contenidors higiènics, transport, etc)	a determinar	a determinar
	Altres costos	a determinar	a determinar
	total costos directes (CD)		
Costos indirectes	Vehicles, comunicacions, etc	1,25% (CD)	1,25% (CD)
	Despeses generals d'estructura: administració, supervisió, direcció, despeses financeres, taxes, impostos, assegurances, despeses comercials, etc	13% (CD+resta CI)	13% (CD+resta CI)
	total costos indirectes (CI)		
	benefici	6% (CD+CI)	6% (CD+CI)
	total cost hora		
	Diumenges, festius i horaris nocturns	Netejador	Especialista
Costos directes	CP: cost personal (cost base conveni). Preu hora calculat a partir del salari anual dividit entre la jornada anual màxima + plusos corresponents	netejaador	especialista
	Seguretat social	34% (CP)	34% (CP)
	cost absentisme	6% (CP)	6% (CP)
	cost PRL + uniformitat	1,2% (CP)	1,2% (CP)
	Desplaçaments	4% (CP)	4% (CP)
	Materials	8% (CP)	8% (CP)
	Maquinària (carros, fregadores, etc)	1,4% (CP)	1,4% (CP)
	Plusos	a determinar	a determinar

	Prestacions complementàries (DDD, bacteriostàtics, contenidors higiènics, transport, etc)	a determinar	a determinar
	Altres costos	a determinar	a determinar
	total costos directes (CD)		
Costos indirectes	Vehicles, comunicacions, etc	1,25% (CD)	1,25% (CD)
	Despeses generals d'estructura: administració, supervisió, direcció, despeses financeres, taxes, impostos, assegurances, despeses comercials, etc	13% (CD+resta CI)	13% (CD+resta CI)
	total costos indirectes (CI)		
	benefici	6% (CD+CI)	6% (CD+CI)
	total cost hora		

A tots els conceptes indicats per calcular el preu/hora caldrà afegir, en funció del personal a subrogar, les antiguitats, complements (excepte el plus conveni ja integrat en el preu hora base), i l'amortització de la maquinària d'exterior, en el seu cas.

- Durada dels contractes basats i pròrroga:

Els contractes basats, un cop formalitzats, tindran una durada inicial màxima de dos (2) anys a comptar de l'inici de la prestació objecte del contracte.

La data d'inici de la prestació es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g) de la LCSP.

Els contractes basats seran prorrogables de forma expressa, sense que la durada total de la seva vigència, incloses les pròrroques, pugui excedir de tres (3) anys.

Les pròrroques seran obligatòries per a les empreses quan aquestes se'ls hagin comunicat amb una antelació mínima de 2 mesos a la finalització de la durada dels contractes.

- Criteris d'adjudicació.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'aquests.

Tots els criteris d'adjudicació dels contractes basats seran automàtics.

Criteri 1: Oferta econòmica fins a 50 punts

En funció de les necessitats del promotor, l'oferta econòmica podrà referir-se a import global, a preus unitaris o a combinació de tots dos.

La fórmula que s'usarà per determinar la puntuació d'aquest criteri és aquesta:

$$P_i = P \frac{O_m}{O_i}$$

P_i = punts de l'oferta i
 P = punts del criteri preu
 O_i = preu de l'oferta i
 O_m = preu de l'oferta més baixa

A l'efecte del càlcul de la màxima puntuació, en cas que es presentin individualment a la licitació empreses que pertanyin al mateix grup, en els termes establerts en l'article 42.1 del Codi de comerç, per als càlculs es tindrà en compte, únicament, l'oferta més baixa.

Per calcular la oferta en el cas de preus unitaris s'utilitzarà el següent sistema:

Sistema per calcular l'oferta del licitador i el preu de licitació:
• Oferta del licitador: es multiplicarà cada preu unitari ofert pel licitador, IVA exclòs (A), pel nombre d'unitats estimades (B), d'acord amb les previsions de la clàusula 1.3 del present plec. A continuació, es fa el sumatori de tots els imports (C) i el resultat de la suma és l'oferta del licitador. 1) $A \times B = C$ 2) $C_1 + C_2 + C_3 \dots =$ Oferta del licitador • Preu de licitació: es multiplicarà cada preu unitari màxim de licitació, IVA exclòs (A), pel nombre d'unitats estimades (B), d'acord amb les previsions de la clàusula 1.3 d'aquest plec. A continuació, es fa el sumatori de tots els imports (C) i el resultat de la suma és el preu de licitació. 1) $A \times B = C$ 2) $C_1 + C_2 + C_3 \dots =$ Preu de licitació

Per calcular la oferta en el cas de pressupost mixt s'utilitzarà el següent sistema:

Sistema per calcular l'oferta del licitador i el preu de licitació:
• Oferta del licitador: - <u>Part variable</u>: es multiplicarà cada preu unitari ofert pel licitador, IVA exclòs (A), pel nombre d'unitats estimades (B), d'acord amb les previsions de la clàusula 1.3 del present plec i, posteriorment, es fa el sumatori de tots els imports (C). El resultat de la suma (D) és l'oferta del licitador per la part variable. 1) $A \times B = C$ 2) $C_1 + C_2 + C_3 \dots = D$ - <u>Part fixa</u>: import ofert pel licitador, IVA exclòs (E). - Se sumaran els imports de la part variable (D) i de la part fixa (E). El resultat de la suma és l'oferta del licitador. 3) $D + E = \text{Oferta del licitador}$ • Preu de licitació: - <u>Part variable</u>: es multiplicarà cada preu unitari màxim de licitació, IVA exclòs (A), pel nombre d'unitats estimades (B), d'acord amb les previsions de la clàusula 1.3 del present plec i, posteriorment, es fa el sumatori de tots els imports (C). El resultat de la suma (D) és el preu de licitació per la part variable. 1) $A \times B = C$ 2) $C_1 + C_2 + C_3 \dots = D$ - <u>Part fixa</u>: pressupost màxim de licitació, IVA exclòs (E). - Se sumaran els imports de la part variable (D) i de la part fixa (E). El resultat de la suma és el preu de licitació. 3) $D + E = \text{Preu de licitació}$

Criteri 2: Puntuació assolida en el criteri 1 de l'acord marc (Pla de qualitat)
..... fins a 30 punts

Per transferir la puntuació assolida al criteri 1 de l'acord marc, s'aplicarà la fórmula següent:

$$P = P_i \times 2/3$$

P: Puntuació

P_i: Puntuació obtinguda en el criteri 1 de l'acord marc

Criteri 3: Millores en la prestació del servei fins a 20 punts

En els contractes basats que tinguin en l'objecte la neteja d'edificis, s'utilitzaran aquests criteris:

- Sistema de control de compliment dels horaris.....fins a 10 punts

	puntuació
Sistema de fulls de control horari	0 (mínim imprescindible exigít al punt 6 del PPT)
Sistema de control mitjançant targeta amb banda magnètica	5
Sistema de control online (mòbil o tauleta a càrrec de l'empresa)	10

- Inscripció al registre de petjada de carboni, compensació i projectes d'absorció de diòxid de carboni (Reial decret 163/2014).....10 punts

En els contractes basats que tinguin en l'objecte la neteja d'espais exteriors, s'utilitzaran aquests criteris:

- Millores en les característiques tècniques de la maquinària de neteja. Es puntuarà la maquinària que emeti menys soroll, que faci servir electricitat en lloc de gasolina, que redueixi el consum d'aigua, etc... respecte els requeriments mínims que constin en el PPT del contracte basat) fins a 10 punts
- Sistema de control de compliment dels horaris..fins a 5 punts

	puntuació
Sistema de fulls de control horari	0 (mínim imprescindible exigít al punt 6 del PPT)
Sistema de control mitjançant targeta amb banda magnètica	2,5
Sistema de control online (mòbil o tauleta a càrrec de l'empresa)	5

- Inscripció al registre de petjada de carboni, compensació i projectes d'absorció de diòxid de carboni (Reial decret 163/2014).....5 punts
- Ofertes anormalment baixes.

Els paràmetres objectius que permetran identificar els casos en què una oferta es consideri anormal, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt, són els següents:

S'hauran de complir, de forma acumulativa, les condicions següents:

- Que en el criteri 1 relatiu al “Preu” es doni alguna de les situacions previstes a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i
 - Que en la suma dels altres criteris s'hagi obtingut una puntuació igual a 50 punts.
- Garantia definitiva.

En la contractació basada s'exigirà la presentació de la garantia definitiva ordinària del 5% en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

S'haurà de tenir en compte com s'ha configurat el pressupost base de licitació: pressupost global (5% de l'import d'adjudicació), pressupost amb preus unitaris (5% de del pressupost base de licitació) i si és una combinació dels dos, el preu de la garantia s'haurà de sumar el resultat d'aplicar els anteriors percentatges a dada un dels concepte en què s'ha desglossat el pressupost.

La garantia definitiva es podrà prestar mitjançant qualsevol de les formes previstes en l'article 108.1 de la LCSP. També es pot constituir mitjançant la retenció en el preu (retenció del primer o primers pagaments que s'efectuïn fins a cobrir l'import total de la garantia definitiva).

- Règim de pagament.
- Règim de modificació del contracte.
- Penalitats.
- Responsable del contracte basat.
- Subrogació de personal.

1.c) Plec de prescripcions tècniques

2.- Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació dels contractes basats en l'acord marc:

En concret, en els contractes basats la Diputació de Barcelona i la resta d'ens adherits, actuaran d'acord amb el procediment següent:

- a) Invitació a les empreses** que hagin formalitzat l'acord marc i que estiguin en condicions de realitzar l'objecte del contracte basat.

La Subdirecció de Logística o l'ens del sector públic de la Diputació de Barcelona interessat enviarà una invitació a les empreses perquè presentin oferta en cada un dels contractes basats d'acord amb els criteris d'adjudicació que consten en el Plec de clàusules administratives del contracte basat i a la qual s'annexaran el PCAP i el PPT de la contractació basada corresponent.

En les licitacions dels contractes basats amb **valor estimat igual o superior a 215.000 € es consultaran totes les empreses incloses en l'Acord marc en el lot o lots als quals correspongui la realització dels serveis**. La consulta es regirà per les estipulacions de l'article 221 de la LCSP i les que contingui concretament el plec de clàusules administratives particulars regulador del contracte de serveis.

Tanmateix, en els contractes basats amb **valor estimat inferior a 215.000 € s'haurà de convidar un mínim de tres empreses incloses en l'Acord marc en el lot al qual correspongui la realització dels serveis**.

Amb la finalitat que les diferents empreses adjudicatàries de l'Acord marc puguin tenir opció a accedir a les diferents contractacions basades en aquest Acord marc, en les successives i ulteriors contractacions la invitació es farà de manera alternativa entre les empreses adjudicatàries de l'Acord marc, començant per l'empresa classificada en primer lloc, de tal manera que en cada nova contractació basada que realitzi el mateix òrgan de contractació no es repeteixin les empreses convidades en anteriors contractes basats, a excepció feta de l'empresa que hagi resultat inicialment adjudicatària, que serà novament convidada en la licitació següent. En el cas que, abans que finalitzés l'Acord marc, l'òrgan de contractació hagués convidat la totalitat d'empreses a licitacions de contractes basats en l'Acord marc, es reiniciarà el torn d'invitacions en la forma abans esmentada.

La Subdirecció de Logística de la Diputació de Barcelona serà l'encarregada d'assignar les empreses a convidar a cada entitat per tal de complir les rotacions del paràgraf anterior.

En la invitació s'indicarà la possibilitat de visitar els espais objecte del contracte basat i les dades de contacte per acordar la visita.

No es convidarà a cap empresa que hagi estat penalitzada per la Diputació de Barcelona o ens adherits a la contractació en un termini d'un any a partir de l'aprovació de l'acord imposant la penalització.

- b) Una vegada les empreses hagin rebut aquesta comunicació, hauran d'enviar una resposta, en el termini general màxim de 10 dies hàbils (tret dels casos en què s'especifiqui un termini més curt o ampli en el Plec de clàusules administratives del contracte basat. En cas que dins aquest termini no s'hagi donat cap resposta, s'entendrà que es declina la invitació.

Per prendre part en els contractes basats les empreses convidades rebran un enllaç URL amb la invitació, que els permetrà accedir al portal "e-licita" de la Plataforma de contractació del sector públic i presentar la seva proposta via telemàtica en un fitxer ZIP, el qual haurà de contenir 1 arxiu amb la següent denominació: Títol de l'arxiu: «Proposició relativa al contracte basat, nom de l'empresa i número d'expedient» i haurà d'incorporar la corresponent oferta de l'empresa.

Per poder fer l'enviament de la seva proposta via telemàtica l'empresa licitadora s'ha d'identificar i signar amb un certificat digital (nivell 3 o superior) de signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica emès per les entitats de certificació del Consorci Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC), la Firma professional, la Fàbrica Nacional de Moneda y Timbre, la Camerfirma o el DNI Electrònic.

Qualsevol dubte en relació a la presentació de la proposta es pot consultar al correu electrònic que s'indiqui en el contracte basat.

Totes les empreses seleccionades a l'acord marc que hagin estat invitades estan obligades a presentar oferta vàlida en la licitació per a l'adjudicació del contracte basat en aquest, sempre que no existeixi causa justificada que s'haurà de fer arribar a l'òrgan contractant de la mateixa manera que l'oferta. Cas que tots els empresaris declinin la formulació de l'oferta, l'òrgan de contractació podrà procedir a una nova licitació que es regirà per les disposicions generals de preparació, adjudicació i compliment dels contractes de les administracions públiques, segons escaiguin, fixades en els articles 116 a 217, del llibre Segon, Títol I, capítol I de la LCSP. En cas que una empresa hagi declinat presentar oferta tres cops a un mateix òrgan de contractació, aquest podrà no tornar a convidar-la durant la resta de la vigència de l'acord marc.

- c) **Valoració de les ofertes** d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en el PCAP del contracte basat.

- d) Adjudicació del** contracte basat en l'acord marc a la millor oferta, previ informe tècnic justificatiu de l'elecció.

L'adjudicació del contracte basat comporta la seva perfecció.

- e) Publicació de l'adjudicació** del contracte basat en el perfil de contractant.

3) DADES RELATIVES A L'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS

3.1) Drets i obligacions de les parts

Els drets i les obligacions de les parts seran, a més dels que resultin del mateix acord marc i de la normativa aplicable, en particular, els següents:

- Els empresaris amb els quals s'hagi formalitzat l'acord marc tindran l'obligació de comunicar a la Diputació de Barcelona la variació de les circumstàncies d'acord amb les quals van ser seleccionats.
- Cadascun dels promotors de contractes basats hauran de notificar a la Subdirecció de Logística l'adjudicació de cada contracte basat, amb el nom de l'empresa contractista i l'import d'adjudicació, a fi i efecte de vetllar pel compliment de les previsions del VEC i per assegurar la rotació entre les diverses empreses adjudicatàries de l'acord marc prevista a la clàusula 2.a).
- La formalització de l'acord marc no comporta per a la Diputació de Barcelona cap tipus d'obligació d'adjudicar un nombre mínim de contractes derivats als empresaris seleccionats.
- Els empresaris seleccionats hauran d'estar en possessió de totes les acreditacions/habilitacions legals que siguin necessàries per desenvolupar correctament l'objecte del contracte.
- Els empresaris amb els quals s'hagi formalitzat l'acord marc hauran de nomenar una persona de contacte, la qual serà la interlocutora amb la Diputació de Barcelona en qualitat de representant autoritzat de la dita empresa.
- Els contractistes s'obliguen a adequar la seva activitat, en el marc de la seva relació contractual amb la Diputació de Barcelona, als principis ètics i a les regles de conducta que permetin assegurar el compliment dels principis d'igualtat, d'imparcialitat i d'integritat, d'objectivitat i de transparència i, en particular, s'obliga a:

- Facilitar a la Diputació la informació que assenyala la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i qualsevol d'altra que li sigui requerida d'acord amb la normativa vigent.
- Comunicar a la Diputació de Barcelona les possibles situacions de conflicte d'interessos o d'altres anàlogues de les què tingui coneixement que afectin, directament o indirectament, aquesta contractació i puguin posar en risc l'interès públic.

Per conflicte d'interessos s'entén qualsevol situació en què el personal al servei de l'òrgan de contractació, que a més participi en el desenvolupament del procediment de licitació o pugui influir en el seu resultat, tingui directament o indirectament un interès financer, econòmic o personal que pugui semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de licitació esmentat.

- No subscriure cap acord amb altres operadors econòmics que, en el marc de la present contractació, no respectin els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, abstenint-se de realitzar cap pràctica col·lusòria.
 - Abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta que afecti o pugui afectar la relació contractual en els termes previstos en el Codi Penal vigent en cada moment.
- El personal dependent del contractista per al compliment de les prestacions objecte de la present contractació no tindrà cap dret ni vinculació davant la Diputació de Barcelona.
 - Els contractistes s'obliguen a facilitar tota la documentació que els sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes o subministradors en els termes de l'article 217 de la LCSP.
 - D'acord amb l'article 130 de la LCSP, els contractistes, a requeriment de la Diputació de Barcelona, 4 mesos abans de la data de finalització del contracte, s'obliguen a presentar una declaració signada pel representant legal de l'empresa en què s'informi de les condicions dels contractes laborals dels treballadors afectats a efectes de la seva subrogació. Les dades mínimes necessàries són les que constaran en el document de licitació dels contractes basats en l'acord marc. Si hi hagués algun litigi que pogués afectar a la subrogació del personal, s'haurà de fer constar. La manca de veracitat en tota aquesta informació serà causa d'exclusió automàtica d'aquesta empresa de la licitació del contracte basat corresponent.
 - En tots els contractes basats que imposin a l'adjudicatari l'obligació de subrogar-se com a ocupador en determinades relacions laborals, l'òrgan de contractació ha de

facilitar als licitadors la informació puntual i rigorosa exigida per la legislació vigent i altres normes i convenis d'obligat compliment sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecti la subrogació que sigui necessària per permetre l'avaluació dels costos laborals que implica aquesta mesura. En aquest sentit, el document de licitació dels contractes basats en l'acord marc adjuntarà la relació de personal a subrogar de neteja.

- L'empresa haurà de facilitar als treballadors subrogats la signatura del contracte de treball. En el cas que la ubicació de les seves oficines estigui fora de la població d'execució del servei, la Diputació facilitarà un espai al centre de treball per a la seva signatura.
- Sens perjudici de l'establert a l'article 44 del text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors, aprovat pel Reial Decret 2/2015, de 23 d'octubre, l'empresa contractista també s'obliga a respondre dels salaris impagats d'aquests treballadors de les respectives cotitzacions a la Seguretat Social meritedes.
- L'empresa contractista està obligada a participar en la Comissió de Seguiment dels Contractes de Serveis per controlar la correcta execució del contracte i el compliment de les obligacions de les condicions laborals dels treballadors adscrits a la dita execució, així com a facilitar qualsevol informació requerida sobre el servei que formuli la Diputació de Barcelona, ajustada als requeriments dels plecs.
- Pel que fa al personal laboral de l'empresa contractista:
 - Les empreses contractistes procuraran que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment l'Administració.
 - En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, les empreses contractistes assumeixen l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i contínua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumiran la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com qualssevol altres drets i obligacions que es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.
 - Les empreses contractistes vetllaran especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions exercides respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

- Les empreses contractistes hauran de designar, almenys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:
 - a) Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
 - b) Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
 - c) Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
 - d) Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista amb l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
 - e) Informar l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.
- Es consideren obligacions essencials dels contractes basats:
 - Deixar en dipòsit la maquinària exigida al PPT des de la data de l'inici del contracte.
 - Reparar i/o substituir la maquinària exigida al PPT dintre del termini de 15 dies naturals des que s'adverteixi a l'empresa contractista.
 - Adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals que consten detallats a la clàusula 6 del PPT.
 - El compliment de les condicions per a procedir a la subcontractació establertes a la clàusula 3.10 del present plec.

3.2) Condicions especials d'execució dels contractes basats

Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen:

- L'empresa contractista ha de garantir la afiliació, l'alta en la Seguretat Social i el pagament de les cotitzacions de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.

- Així mateix, hauran de posar en coneixement de l'òrgan de contractació les contractacions de personal nou que adscriuin al servei.
- Les empreses estan obligades a complir les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball i d'integració laboral, en particular:
 - Les empreses adoptaran les mesures de seguretat i higiene en el treball que siguin de pertinent obligació o necessàries en ordre a la prevenció dels riscos que puguin afectar a la vida, integritat i salut de les persones treballadores. Han de complir, així mateix, les obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals establertes per la normativa vigent i també han d'acreditar el compliment de les obligacions següents:
 - L'avaluació de riscos i planificació de l'activitat preventiva corresponent a l'activitat contractada.
 - La formació i informació en matèria preventiva a les persones treballadores que empraran en l'execució del contracte.
 - El justificant del lliurament d'equips de protecció individual que, si escau, siguin necessaris.
 - Les empreses han de complir l'obligació de contractar, si s'escau, el 2 per cent de treballadors amb discapacitat o adoptar les mesures alternatives legalment previstes.
 - Si les empreses subcontracten part de la prestació, han d'exigir a les empreses subcontractistes els justificants de les obligacions anteriors i lliurar-los a la Diputació de Barcelona.
 - Aquestes obligacions s'estendran a tot el personal subcontractat pel contractista principal destinat a l'execució del contracte.
 - A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració en què constin les dades que permetin comprovar aquest compliment i pel que fa a les cotitzacions, d'acord amb la clàusula 3.1 d'aquest plec.
- Les empreses contractistes han d'adoptar mesures per prevenir, controlar i erradicar l'assetjament sexual, així com l'assetjament per raó de sexe i d'orientació sexual.
- Les empreses estan obligades, en les seves activitats i en les posteriors transaccions, al compliment del principi d'igualtat d'oportunitat de les persones amb discapacitat, evitant discriminacions, directes o indirectes, per raó de discapacitat.

Són condicions especials d'execució de caràcter essencial:

- El compliment en tot moment de les condicions mediambientals que han de complir els productes de neteja segons el punt 8 del PPT. Per verificar el compliment d'aquests requisits, es podrà requerir al contractista, durant tota la vigència del contracte, que presenti les acreditacions que hagi indicat en el llistat de productes a **presentar a l'inici del contracte basat el model** del qual figura a l'Annex del PPT de l'acord marc.
- L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes, com a mínim, per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual.

3.3) Modificació de l'acord marc i dels contractes basats

L'acord marc es podrà modificar per raons d'interès públic només en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

Es preveu la modificació de l'acord marc, tot justificant-ho en l'expedient, d'acord amb les condicions, abast i límits següents:

- Si durant la vigència de l'acord marc el valor estimat del contracte previst inicialment fos insuficient per atendre les necessitats del servei de neteja de la Diputació de Barcelona i les entitats adherides o quan per necessitats organitzatives, obres o reformes obliguen a incorporar nous espais i edificis als inclosos en algun dels contractes basats i, en qualsevol dels dos supòsits s'ha arribat al límit consignat pressupostàriament. Aquesta modificació no podrà ultrapassar el 20% del pressupost base de licitació.

La Subdirecció de Logística serà l'encarregada de tramitar les modificacions de l'acord marc. Per aquest motiu, l'entitat interessada li lliurarà un informe justificatiu exposant les seves necessitats que seran recollides a la resolució aprovatòria.

El règim de modificació dels contractes basats en l'acord marc es fixarà en el Plec de clàusules administratives particulars del contracte corresponent. Els promotors dels contractes basats hauran de comunicar a la Subdirecció de Logística, abans de la modificació de qualsevol contracte basat, la voluntat de fer-ho i l'import de la modificació per si aquesta modificació obliga a modificar l'acord marc. Un cop verificat això i, en el seu cas, modificat l'acord marc, el promotor podrà modificar el contracte basat. La modificació de les franges horàries de prestació del servei i la redistribució

de les tasques de la neteja per raons d'organització interna, sense variació del total d'hores setmanals del personal, no es considerarà modificació del contracte basat.

En els casos previstos als dos paràgrafs anteriors, l'informe justificatiu i la comunicació hauran de lliurar-se a la Subdirecció de Logística amb una antelació prèvia mínima respecte als efectes de la modificació de tres mesos.

3.4) Règim de pagament dels contractes basats

El règim de pagament dels contractes basats en l'acord marc es fixarà en el Plec de clàusules Administratives Particulars del contracte corresponent.

3.5) Revisió de preus dels contractes basats

No s'admet la revisió de preus.

3.6) Penalitats dels contractes basats

En cas que la Diputació de Barcelona o el sector públic adherit opti per no resoldre el contracte, s'imposaran al contractista les penalitats següents:

- ✓ Pel compliment parcial o defectuós de la prestació, s'imposaran penalitats fins al 10% del preu del contracte i amb el límit del 50% en el seu conjunt (ambdós IVA exclòs), que haurà de ser proporcionals al grau d'incompliment, en els termes següents:
 - a) En el cas d'incompliment de realitzar cada hora de la bossa d'hores a compensar, en el termini dels dos mesos següents al de l'incompliment, d'acord amb el punt 2.3.1 PPT, es penalitzarà amb 15 € i ja no procedirà la seva compensació. A més a més d'aquesta penalitat, es descomptarà de la factura l'import de les hores no compensades.
 - b) En cas d'incompliment del total d'hores establertes per a tasques amb periodicitat superior a mensual, segons la planificació presentada per l'empresa contractista al principi de l'execució del contracte basat prevista a la clàusula 3.25, les hores pendents es podran realitzar dintre dels 10 primers dies laborables del mes següent. Els dies i horaris on es compensaran les hores no fetes hauran de rebre el vistiplau previ de la Subdirecció de Logística. S'imposarà una penalitat de 100 € per dia laborable de retard fins el dia en que s'iniciïn els treballs de la següent freqüència. A més a més d'aquesta penalitat, l'import de les hores finalment no realitzades es descomptarà de la factura del mes següent. En cas que

l'incompliment tingui lloc el darrer mes de la vigència del contracte i per tant ja no hagi propera freqüència ni es pugui fer la tasca els primers 10 dies laborables del mes següent, s'imposarà directament una penalitat de 1.000 €. Aquesta penalitat i el descompte de les hores no fetes s'imposaran sobre la darrera factura o, en el seu cas, sobre la garantia.

- c) Per cada hora d'incompliment de neteges puntuals d'acord amb el punt 5 del PPT, quan se sol·liciti per part de la Diputació de Barcelona, s'imposarà una penalitat econòmica de 10 €, excepte en els casos de força major que en tot cas haurà de ser apreciada per la Diputació de Barcelona.
- d) Per cada tres prestacions defectuoses del servei de neteja identificades com a resultat de les verificacions previstes a l'apartat b) del punt 10 del PPT, s'imposarà una penalitat econòmica de l'1% de l'import d'adjudicació de la part fixa del contracte, IVA exclòs, excepte en els casos de força major, que en tot cas haurà de ser apreciada per la Diputació de Barcelona.
- e) Per no presentar la documentació relativa a la planificació preventiva i coordinació d'activitats empresarials, sense justificació; comportarà una penalitat econòmica de l'1 % de l'import d'adjudicació de la part fixa del contracte, IVA exclòs, per cada dia de retard respecte la data d'inici de prestació del servei.
- f) Per no presentar la documentació relativa a la subrogació, una penalitat econòmica de l'1 % de l'import d'adjudicació de la part fixa del contracte, per cada dia de retard respecte el termini fixat a la clàusula 3.1 del present plec.
- g) L'incompliment de qualsevol condició especial d'execució comportarà una penalitat de l'1 % de la part fixa del contracte, IVA exclòs.
- h) Per no assistir a les reunions de la Comissió de Seguiment dels Contractes de Serveis prevista a la clàusula 3.1 del present plec, per controlar la correcta execució del contracte i el compliment de les obligacions de les condicions laborals dels treballadors adscrits a la dita execució, així com a facilitar qualsevol informació requerida sobre el servei que formuli la Diputació de Barcelona, comportarà una penalitat de de l'1 % de la part fixa del contracte, IVA exclòs.
- i) L'incompliment de qualsevol dels conceptes pels quals s'ha rebut puntuació als criteris d'adjudicació de l'acord marc i del concepte pel qual s'ha rebut puntuació al criteri 2 del contracte basat comportarà una penalitat de de l'1 % de la part fixa del contracte, IVA exclòs.
- j) El fet de no presentar la documentació relativa a la planificació preventiva i coordinació d'activitats empresarials indicada a la clàusula 3.19 del present

plec, sense justificació, comportarà una penalitat econòmica de l'1 % de la part fixa del contracte, IVA exclòs, per cada dia de retard.

La Diputació de Barcelona o el sector públic adherit imposaran les penalitats dels seus contractes basats respectius. Cada ens s'encarregarà d'imposar les penalitats que hi pertoquin i les notificarà a la Subdirecció de Logística.

3.7) Causes de resolució de l'acord marc i dels contractes basats

Són causes de resolució dels contractes basats, a més de les previstes als articles 211 i concordants de la LCSP, les següents:

- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 LCSP.
- L'incompliment de les condicions essencials del contracte.

En aquests dos casos, el contractista també serà exclòs de l'acord marc i no participarà en la resta de contractes basats.

L'ens serà l'encarregat de resoldre el contracte basat i ho notificarà a la Subdirecció de Logística. Aquesta informarà a la resta d'ens.

3.8) Termini de recepció de les prestacions dels contractes basats

No s'estableix termini especial de recepció i regirà el termini general d'un (1) mes a comptar del lliurament o la realització de l'objecte del contracte basat en l'acord marc, recepció que s'haurà de formalitzar mitjançant el document acreditatiu corresponent.

3.9) Termini de garantia dels contractes basats

No es fixa termini de garantia del contracte basat en l'acord marc, donades les característiques i la naturalesa de la present contractació, d'acord amb la justificació que consta en l'expedient.

3.10) Subcontractació dels contractes basats

El contractista podrà subcontractar vàlidament la realització parcial del contracte, mitjançant comunicació prèvia i per escrit a la Diputació de Barcelona del subcontracte a subscriure, i de conformitat amb els requisits assenyalats en l'article 215 de la LCSP.

Pel que fa al lot 3 es podrà subcontractar vàlidament la realització parcial del contracte a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social o Empreses d'Inserció social, mitjançant comunicació prèvia i per escrit a la Diputació de Barcelona

Si no s'ha indicat prèviament en l'oferta, el contractista comunicarà per escrit a la Diputació de Barcelona, després de l'adjudicació del contracte o a l'inici de la seva execució, la intenció de subscriure subcontractes o qualsevol modificació d'aquesta, tot indicant la part de la prestació a subcontractar i la seva identitat, les dades de contacte i els representats legals del subcontractista, així com justificant l'aptitud d'aquest per executar-la de conformitat amb el que estableixen la normativa i aquest plec i que no està incurs en cap supòsit de prohibició per contractar.

El contractista principal haurà de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte principal i tota la informació necessària sobre els subcontractistes nous.

3.11) Confidencialitat de la informació

La declaració de confidencialitat dels licitadors ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC o declaració anàloga.

D'acord amb l'art 133.2 de la LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés a causa de l'execució del contracte.

El deure de confidencialitat tindrà una vigència de 5 anys a comptar del coneixement de la informació de referència.

De conformitat amb l'art. 133.1 de la LCSP, l'òrgan de contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels licitadors i designada, de forma expressa i justificada, per aquests com a confidencial.

En el cas de manca d'indicació s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial.

3.12) Règim jurídic de la contractació

El règim jurídic del contracte es troba constituït pel present Plec de clàusules administratives particulars, pel Plec de prescripcions tècniques particulars, per la Llei

9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i la seva normativa de desplegament, pel Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, pel Plec de clàusules administratives generals de la Diputació de Barcelona, publicat en el BOPB de 30 de desembre de 2013 en allò que no contradigui la normativa citada, així com per la resta de normativa legal aplicable.

3.13) Notificacions i ús de mitjans electrònics

Les notificacions derivades de l'expedient de contractació de l'acord marc així com dels contractes basats s'efectuaran per mitjans electrònics.

S'efectuaran mitjançant un sistema que garanteix la posada a disposició i l'accés al seu contingut a través del servei de notificacions electròniques e-NOTUM del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC).

El sistema enviarà un correu electrònic a l'adreça electrònica que a tal efecte s'indiqui, en el qual s'informarà del dipòsit de la notificació. També es podrà enviar un SMS, en cas que s'hagi facilitat un número de telèfon mòbil.

L'accés a les notificacions electròniques serà efectuat pel representant legal o les persones autoritzades en l'apartat de notificacions de la pàgina web de la seu electrònica: <https://seuelectronica.diba.cat/serveis-de-la-seu/notificacions/>

Les notificacions electròniques s'entendran rebutjades a tots els efectes si, un cop s'ha acreditat la seva posada a disposició, han transcorregut deu (10) dies naturals sense que s'hagi accedit al seu contingut.

L'ús de mitjans electrònics en aquest procediment seguirà les instruccions accessibles al Perfil de Contractant.

3.14) Obligacions laborals, socials, fiscals, de protecció de dades personals, i mediambientals del contractista

El contractista restarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, amb obligació de complir les condicions salarials dels treballadors conforme el conveni col·lectiu sectorial d'aplicació, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals tant nacional com de la Unió Europea, i en matèria mediambiental.

3.15) Assegurances

Els contractistes s'obliguen a disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 300.000,00 euros.

3.16) Lloc de prestació dels contractes basats

El lloc fixat per a la prestació dels serveis objecte dels contractes basats és el que s'indiqui als respectius documents de licitació dels contractes basats.

3.17) Responsable de l'acord marc i dels contractes basats

Es designa responsable de l'acord marc (amb les funcions previstes en l'article 62 de la LCSP) a la cap de l'Oficina de Gestió de Recintes de la Subdirecció de Logística de la Diputació de Barcelona.

El responsable dels contractes basats (amb les funcions previstes en l'article 62 de la LCSP) serà la persona que s'indiqui en el respectiu document de licitació.

El responsable no podrà, en cap cas, ni per compte propi ni d'altri, intervenir en aquest procés de contractació com a licitador.

En qualsevol cas, la impossibilitat d'intervenció s'estén a les persones jurídiques en què el responsable o el seu cònjuge, convivents i/o descendents sobre els quals tinguin representació legal ostentin una participació en el seu capital superior al 10% i/o en siguin administradors.

3.18) Protecció de dades de caràcter personal de l'acord marc i contractes basats

En relació amb l'acord marc, d'acord amb el Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garanties dels drets digitals i resta de normativa estatal o autonòmica que la desenvolupi, s'informa al contractista i al seu personal:

Responsable del	Diputació de Barcelona Rambla Catalunya 126, 08008-Barcelona
------------------------	---

tractament	Dades de contacte de la persona Delegada de protecció de dades per a consultes, queixes, exercicis de drets i comentaris relacionats amb la protecció de dades: delegatprotecdades@diba.cat
Finalitat del tractament	Gestió i tramitació dels contractes del sector públic dels òrgans i unitats administratives de la Diputació de Barcelona.
Temps de conservació	Les dades seran conservades durant el temps previst a la normativa de contractació pública i d'arxiu històric.
Legitimació del tractament	Compliment d'obligacions contractuals. Les dades personals sol·licitades són d'obligat lliurament per tal de garantir la correcta identificació de l'equip professional que prestarà el servei i que accedirà a les instal·lacions i sistemes corporatius. Així mateix, les imatges dels treballadors de l'empresa contractista durant l'execució del contracte seran tractades per al control de les obligacions de seguretat de les dependències i edificis de la Diputació. En cas de no facilitar aquestes dades identificatives no es permetrà l'accés a les instal·lacions.
Destinatari de cessions o transferències	No s'han previst cessions més enllà de les previstes per la llei. No s'ha previst cap transferència internacional de dades de les dades subministrades.
Drets de les persones interessades	Es poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seves dades, i la limitació o oposició al seu tractament a través de la Seu electrònica https://seuelectronica.diba.cat/serveis-de-la-seu/proteccio-dades/default.asp o presencialment a les oficines del Registre https://www.diba.cat/web/registre/ Sense perjudici de qualsevol altre recurs administratiu o acció judicial, tot interessat tindrà dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control, en particular en l'Estat membre en què tingui la seva residència habitual, lloc de treball o lloc de la suposada infracció, si considera que el tractament de dades personals que el concerneixen infringeix el RGPD. Sent a Catalunya l'APDCAT l'autoritat de referència http://apdc.cat/gencat.cat/ca/drets_i_obligacions/reclamar_i_denunciar/

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte no es preveu cap tractament de dades. Per aquest motiu el contractista no

podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent de la Diputació.

No obstant, en el cas que el personal vinculat al contractista tingui accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'activitat o servei prestat, fins i tot després de finalitzar la relació contractual, i la immediata comunicació d'aquesta violació de seguretat a la Diputació.

En el cas que més endavant resultés necessari l'accés a dades personals, el contractista i la Diputació establiran per escrit les obligacions de les parts per donar compliment a les prescripcions previstes a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

En referència als basats, la protecció de dades de caràcter personal s'especificarà als plecs de cada contracte.

3.19) Planificació preventiva en cas de concurrència empresarial en els contractes basats

Com que l'execució del contracte suposa la intervenció de mitjans personals o tècnics del contractista a les dependències de la Diputació o de la resta d'ens, i en funció del risc que comporta, el contractista, en un termini màxim de quinze (15) dies naturals a comptar de l'endemà de la formalització del contracte i amb caràcter previ a l'inici dels treballs, restarà obligat a elaborar i trametre al servei promotor la planificació preventiva duta a terme, basant-se en la informació facilitada per la Diputació o l'ens.

La dita planificació implementarà les previsions contingudes en la normativa general de prevenció de riscos laborals i de seguretat i salut en el treball, relatives a l'avaluació dels riscos detectats i les mesures específiques a adoptar per eliminar o reduir i controlar els esmentats riscos. Així mateix, el contractista haurà d'acreditar, en el termini assenyalat en el paràgraf anterior, el compliment del deure d'informació i formació als treballadors implicats en els treballs d'execució esmentats en relació amb la planificació preventiva efectuada amb motiu de la concurrència empresarial.

Per tal de garantir durant l'execució del contracte l'aplicació coherent i responsable dels principis d'acció preventiva i dels mètodes de treball, així com el control de la interacció de les diferents activitats desenvolupades a les dependències de la Diputació o l'ens i l'adequació entre els riscos existents i les mesures aplicades, s'estableixen els mitjans següents de coordinació:

- L'intercanvi d'informació i de comunicacions entre l'entitat i el contractista.
- La realització de reunions periòdiques entre l'entitat i el contractista.

- La impartició d'instruccions.
- L'establiment conjunt de mesures específiques de prevenció dels riscos existents en el centre de treball que puguin afectar els treballadors de la Diputació o ens i del contractista o de procediments o protocols d'actuació.

3.20 Sistema de determinació del preu del contracte basat

El preu es fixarà en cada contracte basat, d'acord amb la previsió de la clàusula 2 del present plec i la justificació que consta en l'expedient, basant-se:

- en preus referits a components de la prestació (opció de preu global)
- en preus hora (opció de preu unitari)
- en la combinació de totes dues opcions

3.21) Comprovacions en el moment de la recepció de la qualitat de l'objecte dels contractes basats

La Diputació de Barcelona es reserva la realització de comprovacions sobre la qualitat de l'objecte del contracte, a la seva recepció, d'acord amb les previsions de la clàusula 10 del plec de prescripcions tècniques, sol·licitant a les entitats promotores dels contractes basats que li lliurin els informes relatius al compliment quantitatiu i qualitatiu del contracte basat.

3.22) Facultat de l'Administració sobre manteniment d'estàndards de qualitat en la prestació del servei

El contractista haurà de mantenir els estàndards de qualitat i les prestacions equivalents als criteris econòmics que van servir de base per a l'adjudicació del contracte i el personal que adscriuui a la prestació del servei haurà d'observar els nivells mínims de comportament i les regles de decòrum adients a la prestació contractada. Quan alguna de les persones no observi aquests nivells i regles, l'entitat pública informará el contractista, que haurà de substituir-la en el termini més breu possible.

El contractista haurà de disposar de personal suplent amb la formació i l'experiència suficients per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte del contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties.

3.23) Informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball

Als efectes previstos en l'article 130 de la LCSP, la informació sobre les condicions dels contractes de treball dels treballadors afectats per la subrogació serà facilitada a través del document de licitació del corresponent contracte basat.

3.24) Propietat dels treballs dels contractes basats

No és procedent.

3.25) Programa de treball

El contractista haurà de presentar una planificació de treball anual en el termini de quinze (15) dies naturals a comptar de la data de l'inici de vigència del contracte basat. Aquesta planificació haurà de contenir:

- Taula de distribució dels recursos humans, amb especificació de les franges horàries de treball del personal, total d'hores setmanals, mensuals i anuals, segons els requeriments del punt 2.3 del PPT.
- Calendari que reculli la planificació de les neteges periòdiques a les quals fa referència el plec de prescripcions tècniques on es concreti la setmana i el mes en què es preveu realitzar les de periodicitat setmanal i superior, indicant la quantitat total d'hores destinades a cadascuna de les tasques amb periodicitat superior a la mensual del plec de prescripcions tècniques. Abans de l'inici d'aquestes tasques la Diputació validarà la data d'inici i la data de finalització dels treballs de freqüència superior a la mensual a efectes del que estableixen el punt 2.3 del PPT i la clàusula de penalitats del document de licitació del contracte basat. Aquest calendari s'haurà de proposar valorant les necessitats específiques de cada servei i els períodes més indicats per realitzar cada neteja, de forma consensuada amb els referents de l'entitat pública.

Qualsevol modificació de la planificació de treball s'haurà de comunicar amb una antelació mínima de quinze (15) dies naturals abans de l'inici previst de les modificacions.

Les planificacions de treball inicials s'hauran de renovar anualment per tal d'adaptar el total d'hores mensuals als festius de cada any. Aquestes planificacions o les que s'hagin de modificar per altres motius, segons el que s'ha esmentat anteriorment, requeriran la conformitat expressa i per escrit de l'entitat pública.

ANNEX 1

Al plec de clàusules administratives particulars de la contractació consistent en l'Acord marc per a la prestació dels serveis de neteja, respectuosos amb el medi ambient i socialment responsables, a les dependències de la Diputació de Barcelona i del seu sector públic, dividit en 3 lots

Expedient núm.: 2022/0006760

**MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE
PER AL COMPLIMENT DE LA NORMATIVA NACIONAL**

El Sr./La Sra. amb NIF núm., en nom propi / en representació de l'empresa, en qualitat de, i segons escriptura pública autoritzada davant de notari, en data i amb número de protocol /o document, CIF núm., domiciliada a carrer, núm., (*persona de contacte*, *adreça de correu electrònic:*, *telèfon núm.* i *fax núm.*), opta a la contractació relativa a (*consegueu l'objecte del contracte*) i DECLARA RESPONSABLEMENT:

- Que, en cas que les activitats objecte del contracte impliquin contacte habitual amb menors d'edat, disposa de les certificacions legalment establertes i vigents per a acreditar que totes les persones que s'adscriu a la realització de les dites activitats no han estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexuals.
- Que compleix tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, i que disposa dels recursos humans i tècnics necessaris per a fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
- Que, en cas que es tracti d'empresa estrangera, se sotmet a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols.
- Que la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2% o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.

☐ SÍ ☐ NO ☐ NO obligat per normativa

- Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

☐ SÍ ☐ NO ☐ NO obligat per normativa

- Que reuneix algun/s dels criteris de desempat previstos en el PCAP.

☐ SÍ ☐ NO

- Respecte a l'impost sobre el valor afegit (IVA), l'empresa:

☐ Està subjecta a l'IVA.

☐ Està no subjecta o exempta de l'IVA i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no subjecció o l'exempció.

- Respecte a l'impost d'activitats econòmiques (IAE), l'empresa:

☐ Està subjecta a l'IAE.

☐ Està no subjecta o exempta de l'IAE i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no subjecció o a l'exempció.

- Que en el cas que el contracte requereixi que el contractista faci tractament de dades personals segons la clàusula 3.18 del Plec de Clàusules Administratives Particulars indicar la següent informació:

- ☐ No té previst subcontractar els servidors ni els serveis associats a aquests
- ☐ Té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests

En el cas de subcontractació, indicar el nom o perfil empresarial del subcontractista que s'haurà de definir per referència a les condicions de solvència professional o tècnica	
--	--

- Es designa com a persona/es autoritzada/es per a rebre l'avís de les notificacions, comunicacions i requeriments per mitjans electrònics a :

Persona/es autoritzada/es*	DNI*	Correu electrònic professional*	Mòbil professional

**Camps obligatoris.*

Si l'adreça electrònica o el número de telèfon mòbil facilitats a l'efecte d'avís de notificació, comunicacions i requeriments quedessin en desús, s'haurà de

comunicar la dita circumstància, per escrit, a la Diputació de Barcelona per tal de fer la modificació corresponent o revocar l'autorització de notificació electrònica.

El licitador/contractista declara que ha obtingut el consentiment exprés de les persones a qui autoritza per a rebre les notificacions, comunicacions i requeriments derivades d'aquesta contractació, per tal que la Diputació de Barcelona pugui facilitar-les al servei e-Notum a aquests efectes.

- Que, en el cas que formulin ofertes empreses vinculades, el grup empresarial a què pertanyen es (..... *indiqueu les empreses que el componen.....*).

ANNEX 2

Al plec de clàusules administratives particulars de la contractació consistent en Acord marc per a la prestació del servei de neteja, respectuosos amb el medi ambient i socialment responsables, a les dependències de la Diputació de Barcelona i del seu sector públic, dividit en 3 lots

Expedient núm.: 2022/0006760

MODEL DE PROPOSICIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA DEL LOT 1

"El Sr./La Sra. amb NIF núm., en nom propi / en representació de l'empresa, CIF núm., domiciliada a, CP, carrer, núm., adreça electrònica, assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació relativa a (consignar objecte del contracte),
DECLARA RESPONSABLEMENT:

- En relació amb el **criteri 2, criteris ambientals**, de la clàusula 1.11 del PCAP

Que l'empresa es compromet a utilitzar els següents:

2.1 Pel que fa als productes bàsics de neteja i d'higiene:

- Ús de productes concentrats amb sistemes de dosificació o monodosi:

Per l'ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o monodosi	Marqueu amb una X la/les millora/es ofertes
Terres i paviments Productes concentrats amb sistema de dosificació i/o Productes mono dosi	
Superfícies generals Productes concentrats amb sistema de dosificació i/o Productes mono dosi	
Vidres Productes concentrats amb sistema de dosificació i/o Productes mono dosi	
Superfícies ceràmiques Productes concentrats amb sistema de dosificació i/o Productes mono dosi	

Marqueu la/les caselles en cas d'assumir el compromís. En el cas de no assenyalar cap opció obtindreu 0 punts

- **Sabó rentamans amb baix impacte ambiental**

	Marqueu amb una X en el cas d'oferir la millora
Ús de sabó rentamans que compleixi els requisits d'ecotoxicitat (biodegradabilitat i toxicitat per als organismes aquàtics) i d'exclusió i de restricció de substàncies en la formulació dels productes, tal com es descriuen en alguna etiqueta ecològica Tipus I o equivalent.	

S'assignarà 0 punts en cas de no oferir la millora

- **Rentavaixelles a mà amb baix impacte ambiental**

	Marqueu amb una X en el cas d'oferir la millora
Ús de rentavaixelles a mà que compleixi amb els requisits d'ecotoxicitat (biodegradabilitat i toxicitat per als organismes aquàtics) i d'exclusió i de restricció de substàncies en la formulació dels productes, tal com es descriuen en alguna etiqueta ecològica Tipus I o equivalent.	

S'assignarà 0 punts en cas de no oferir la millora

2.2 Pel que fa a la roba de treball

En cas que oferi que el teixit de l'uniforme de treball compleixi els requisits de limitació de presència de substàncies nocives en el producte final, definits en l'estàndard Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalents, assenyalau el nom del teixit i el tipus de certificació corresponent (Oeko-Tex 100, Made in Green, etc.) d'aquelles peces en què oferi aquesta millora.

OFERTA DEL LICITADOR		
	<u>Nom del teixit</u>	<u>Tipus de certificat*</u>
<u>Uniforme</u>		

- En relació amb el **criteri 3, formació**, de la clàusula 1.11 del PCAP

3.1 Que l'empresa es compromet a oferir la següent formació presencial referent a tècniques de neteja, gestió de residus, neteja de vidres i neteja en altura:

	MARCAR AMB UNA X LA DURADA QUE S'OFEREIX
Curs presencial de 20 hores durant la vigència inicial del contracte per a tots els treballadors a completar durant el primer any de vigència de cada contracte basat*	
Curs presencial de 10 hores durant la vigència inicial del contracte per a tots els treballadors a completar durant el primer any de vigència de cada contracte basat*	

Marqueu la casella corresponent segons les hores ofertes en cas d'assumir el compromís. No es puntuarà cap curs amb durada inferior a 10 hores

(*) Excepcionalment, en aquells serveis amb un nombre de persones treballadores adscrites a l'execució del contracte basat igual o superior a 30, aquest compromís de formació s'aplicarà al 70% de la plantilla de personal, com a mínim.

3.2 Que l'empresa es compromet a impartir un curs de formació en primers auxilis a les persones treballadores adscrites a l'execució dels respectius contractes basats, en un termini màxim de sis setmanes a comptar de l'inici de la vigència del contracte basat, conforme a les dades següents:

	<i>Marqueu amb una X en cas d'oferir la millora</i>
Es compromet a impartir un curs de formació presencial en primers auxilis, que s'adreça únicament a les persones treballadores dels nivells funcionals següents: netejador/a i/o responsable d'equip	

Marqueu la casella corresponent segons les hores ofertes en cas d'assumir el compromís

Aquesta formació haurà de tenir una durada mínima de quatre (4) hores i s'impartirà en un termini de sis (6) setmanes a partir del començament de l'execució del contracte basat.

- En relació amb el **criteri 4, compromís d'aplicació de mesures per millorar l'ocupabilitat de les dones i l'ocupació de les dones i homes amb dificultats especials per accedir al mercat laboral**, de la clàusula 1.11 del PCAP.

Que l'empresa es compromet a aplicar les mesures següents per millorar l'ocupabilitat i l'ocupació de dones i homes (*marqueu la/les casella/es en cas que assumiu el compromís*):

Millora de l'ocupabilitat	<i>Marqueu amb una X en cas d'oferir la millora</i>
Compromís d'incrementar el percentatge de dones en les categories professionals en què són poc presents en cas de noves contractacions de personal, substitucions o increments d'hores de servei derivades de modificacions dels contractes basats, pel que fa a les categories d'especialista, encarregat/ada d'edifici i responsable d'equip, entre d'altres.	

Marqueu la casella en cas d'assumir el compromís

Millora de l'ocupació de dones i homes	<i>Marqueu amb una X en cas d'oferir la millora</i>
Compromís que les noves incorporacions de personal en cas de noves contractacions, substitucions o increments d'hores de servei derivades de modificacions dels contractes basats, es duren a terme amb dones i homes amb dificultats especials per accedir al mercat laboral, tals com majors de 45 anys, aturats de llarga durada, dones o homes que encapçalen famílies monoparentals, dones víctimes de violència masclista, entre altres col·lectius de dones.	

Marqueu la casella en cas d'assumir el compromís

Únicament es valoraran les mesures que resultin d'aplicació efectiva al personal dedicat a l'execució dels contractes basats.

ANNEX 3

Al plec de clàusules administratives particulars de la contractació consistent en Acord marc per a la prestació del servei de neteja, respectuosos amb el medi ambient i socialment responsables, a les dependències de la Diputació de Barcelona i del seu sector públic, dividit en 3 lots

Expedient núm.: 2022/0006760

MODEL DE PROPOSICIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA DEL LOT 2

"El Sr./La Sra. amb NIF núm., en nom propi / en representació de l'empresa, CIF núm., domiciliada a, CP, carrer, núm., adreça electrònica, assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació relativa a (consignar objecte del contracte), DECLARA RESPONSABLEMENT:

- En relació amb el **criteri 2, criteris ambientals**, de la clàusula 1.11 del PCAP

Que l'empresa es compromet a utilitzar els següents:

2.1 Pel que fa als productes bàsics de neteja i d'higiene:

- Ús de productes concentrats amb sistemes de dosificació o monodosi:

Per l'ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o monodosi	Marqueu amb una X la/les millora/es ofertes
Terres i paviments Productes concentrats amb sistema de dosificació i/o Productes mono dosi	
Superfícies generals Productes concentrats amb sistema de dosificació i/o Productes mono dosi	
Vidres Productes concentrats amb sistema de dosificació i/o Productes mono dosi	
Superfícies ceràmiques Productes concentrats amb sistema de dosificació i/o Productes mono dosi	

Marqueu la/les caselles en cas d'assumir el compromís. En el cas de no assenyalar cap opció obtindreu 0 punts

- **Sabó rentamans amb baix impacte ambiental**

	Marqueu amb una X en el cas d'oferir la millora
Ús de sabó rentamans que compleixi els requisits d'ecotoxicitat (biodegradabilitat i toxicitat per als organismes aquàtics) i d'exclusió i de restricció de substàncies en la formulació dels productes, tal com es descriuen en alguna etiqueta ecològica Tipus I o equivalent.	

S'assignarà 0 punts en cas de no oferir la millora

- **Rentavaixelles a mà amb baix impacte ambiental**

	Marqueu amb una X en el cas d'oferir la millora
Ús de rentavaixelles a mà que compleixi amb els requisits d'ecotoxicitat (biodegradabilitat i toxicitat per als organismes aquàtics) i d'exclusió i de restricció de substàncies en la formulació dels productes, tal com es descriuen en alguna etiqueta ecològica Tipus I o equivalent.	

S'assignarà 0 punts en cas de no oferir la millora

2.2 Pel que fa a la roba de treball

En cas que ofereu que el teixit de l'uniforme de treball compleixi els requisits de limitació de presència de substàncies nocives en el producte final, definits en l'estàndard Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalents, assenyaieu el nom del teixit i el tipus de certificació corresponent (Oeko-Tex 100, Made in Green, etc.) d'aquelles peces en què ofereu aquesta millora.

OFERTA DEL LICITADOR		
	<u>Nom del teixit</u>	<u>Tipus de certificat*</u>
<u>Uniforme</u>		

- En relació amb el **criteri 3, formació**, de la clàusula 1.11 del PCAP

3.1 Que l'empresa es compromet a oferir la següent formació presencial referent a tècniques de neteja, gestió de residus, neteja de vidres i neteja en altura:

	MARCAR AMB UNA X LA DURADA QUE S'OFEREIX
Curs presencial de 20 hores durant la vigència inicial del contracte per a tots els treballadors a completar durant el primer any de vigència de cada contracte basat*	
Curs presencial de 10 hores durant la vigència inicial del contracte per a tots els treballadors a completar durant el primer any de vigència de cada contracte basat*	

Marqueu la casella corresponent segons les hores ofertes en cas d'assumir el compromís. No es puntuarà cap curs amb durada inferior a 10 hores

(*) Excepcionalment, en aquells serveis amb un nombre de persones treballadores adscrites a l'execució del contracte basat igual o superior a 30, aquest compromís de formació s'aplicarà al 70% de la plantilla de personal, com a mínim.

3.2 Que l'empresa es compromet a impartir un curs de formació en primers auxilis a les persones treballadores adscrites a l'execució dels respectius contractes basats, en un termini màxim de sis setmanes a comptar de l'inici de la vigència del contracte basat, conforme a les dades següents:

	<i>Marqueu amb una X en cas d'oferir la millora</i>
Es compromet a impartir un curs de formació presencial en primers auxilis, que s'adreça únicament a les persones treballadores dels nivells funcionals següents: netejador/a i/o responsable d'equip	

Marqueu la casella corresponent segons les hores ofertes en cas d'assumir el compromís

Aquesta formació haurà de tenir una durada mínima de quatre (4) hores i s'impartirà en un termini de sis (6) setmanes a partir del començament de l'execució del contracte basat.

- En relació amb el **criteri 4, compromís d'aplicació de mesures per millorar l'ocupabilitat de les dones i l'ocupació de les dones i homes amb dificultats especials per accedir al mercat laboral**, de la clàusula 1.11 del PCAP.

Que l'empresa es compromet a aplicar les mesures següents per millorar l'ocupabilitat i l'ocupació de dones i homes (*marqueu la/les casella/es en cas que assumiu el compromís*):

Millora de l'ocupabilitat	<i>Marqueu amb una X en cas d'oferir la millora</i>
Compromís d'incrementar el percentatge de dones en les categories professionals en què són poc presents en cas de noves contractacions de personal, substitucions o increments d'hores de servei derivades de modificacions dels contractes basats, pel que fa a les categories d'especialista, encarregat/ada d'edifici i responsable d'equip, entre d'altres.	

Marqueu la casella en cas d'assumir el compromís

Millora de l'ocupació de dones i homes	<i>Marqueu amb una X en cas d'oferir la millora</i>
Compromís que les noves incorporacions de personal en cas de noves contractacions, substitucions o increments d'hores de servei derivades de modificacions dels contractes basats, es duren a terme amb dones i homes amb dificultats especials per accedir al mercat laboral, tals com majors de 45 anys, aturats de llarga durada, dones o homes que encapçalen famílies monoparentals, dones víctimes de violència masclista, entre altres col·lectius de dones.	

Marqueu la casella en cas d'assumir el compromís

Únicament es valoraran les mesures que resultin d'aplicació efectiva al personal dedicat a l'execució dels contractes basats.

ANNEX 4

Al plec de clàusules administratives particulars de la contractació consistent en Acord marc per a la prestació del servei de neteja, respectuosos amb el medi ambient i socialment responsables, a les dependències de la Diputació de Barcelona i del seu sector públic, dividit en 3 lots

Expedient núm.: 2022/0006760

MODEL DE PROPOSICIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA DEL LOT 3

"El Sr./La Sra. amb NIF núm., en nom propi / en representació de l'empresa, CIF núm., domiciliada a, CP, carrer, núm., adreça electrònica, assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació relativa a (consignar objecte del contracte), DECLARA RESPONSABLEMENT:

- En relació amb el **criteri 2, criteris ambientals**, de la clàusula 1.11 del PCAP

Que l'empresa es compromet a utilitzar els següents:

2.1 Pel que fa als productes bàsics de neteja i d'higiene:

- Ús de productes concentrats amb sistemes de dosificació o monodosi:

Per l'ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o monodosi	Marqueu amb una X la/les millora/es ofertes
Terres i paviments Productes concentrats amb sistema de dosificació i/o Productes mono dosi	
Superfícies generals Productes concentrats amb sistema de dosificació i/o Productes mono dosi	
Vidres Productes concentrats amb sistema de dosificació i/o Productes mono dosi	
Superfícies ceràmiques Productes concentrats amb sistema de dosificació i/o Productes mono dosi	

Marqueu la/les caselles en cas d'assumir el compromís. En el cas de no assenyalar cap opció obtindreu 0 punts

- **Sabó rentamans amb baix impacte ambiental**

	Marqueu amb una X en el cas d'oferir la millora
Ús de sabó rentamans que compleixi els requisits d'ecotoxicitat (biodegradabilitat i toxicitat per als organismes aquàtics) i d'exclusió i de restricció de substàncies en la formulació dels productes, tal com es descriuen en alguna etiqueta ecològica Tipus I o equivalent.	

S'assignarà 0 punts en cas de no oferir la millora

- **Rentavaixelles a mà amb baix impacte ambiental**

	Marqueu amb una X en el cas d'oferir la millora
Ús de rentavaixelles a mà que compleixi amb els requisits d'ecotoxicitat (biodegradabilitat i toxicitat per als organismes aquàtics) i d'exclusió i de restricció de substàncies en la formulació dels productes, tal com es descriuen en alguna etiqueta ecològica Tipus I o equivalent.	

S'assignarà 0 punts en cas de no oferir la millora

2.2 Pel que fa a la roba de treball

En cas que ofereu que el teixit de l'uniforme de treball compleixi els requisits de limitació de presència de substàncies nocives en el producte final, definits en l'estàndard Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalents, assenyaieu el nom del teixit i el tipus de certificació corresponent (Oeko-Tex 100, Made in Green, etc.) d'aquelles peces en què ofereu aquesta millora.

OFERTA DEL LICITADOR		
	<u>Nom del teixit</u>	<u>Tipus de certificat*</u>
<u>Uniforme</u>		

- En relació amb el **criteri 3, formació**, de la clàusula 1.11 del PCAP

3.1 Que l'empresa es compromet a oferir la següent formació presencial referent a tècniques de neteja, gestió de residus, neteja de vidres i neteja en altura:

	MARCAR AMB UNA X LA DURADA QUE S'OFEREIX
Curs presencial de 20 hores durant la vigència inicial del contracte per a tots els treballadors a completar durant el primer any de vigència de cada contracte basat*	
Curs presencial de 10 hores durant la vigència inicial del contracte per a tots els treballadors a completar durant el primer any de vigència de cada contracte basat*	

Marqueu la casella corresponent segons les hores ofertes en cas d'assumir el compromís. No es puntuarà cap curs amb durada inferior a 10 hores

(*) Excepcionalment, en aquells serveis amb un nombre de persones treballadores adscrites a l'execució del contracte basat igual o superior a 30, aquest compromís de formació s'aplicarà al 70% de la plantilla de personal, com a mínim.

3.2 Que l'empresa es compromet a impartir un curs de formació en primers auxilis a les persones treballadores adscrites a l'execució dels respectius contractes basats, en un termini màxim de sis setmanes a comptar de l'inici de la vigència del contracte basat, conforme a les dades següents:

	<i>Marqueu amb una X en cas d'oferir la millora</i>
Es compromet a impartir un curs de formació presencial en primers auxilis, que s'adreça únicament a les persones treballadores dels nivells funcionals següents: netejador/a i/o responsable d'equip	

Marqueu la casella corresponent segons les hores ofertes en cas d'assumir el compromís

Aquesta formació haurà de tenir una durada mínima de quatre (4) hores i s'impartirà en un termini de sis (6) setmanes a partir del començament de l'execució del contracte basat.

- En relació amb el **criteri 4, compromís d'incrementar el percentatge de dones en les categories professionals en què són poc presents en cas de noves contractacions de personal, substitucions o increments d'hores de servei derivades de modificacions dels contractes basats, pel que fa a les categories de peó especialitzat, especialista, encarregada d'edifici i responsable d'equip**, de la clàusula 1.11 del PCAP.

Que l'empresa es compromet a aplicar les mesures següents:

Millora de l'ocupabilitat	<i>Marqueu amb una X en cas d'oferir la millora</i>
Compromís d'incrementar el percentatge de dones en les categories professionals en què són poc presents en cas de noves contractacions de personal, substitucions o increments d'hores de servei derivades de modificacions dels contractes basats, pel que fa a les categories d'especialista, encarregat/ada d'edifici i responsable d'equip, entre d'altres.	

Marqueu la casella en cas d'assumir el compromís

Únicament es valoraran les mesures que resultin d'aplicació efectiva al personal dedicat a l'execució dels contractes basats.

Metadades del document

Núm. expedient	2022/0006760
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec de clàusules administratives particulars de la contractació relativa a l'Acord marc amb diverses empreses del contracte de serveis de la Diputació de Barcelona relatiu als serveis de neteja, respectuosos amb el medi ambient i socialment responsables, de la Diputació de Barcelona i del seu sector públic (dividit en 3 lots)
Codi classificació	D0506SE26 - Serveis acord marc

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Carles Manel Barnés Garcia (SIG)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	16/03/2023 10:08

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
619d8d0b432b642bb053	https://seuelectronica.diba.cat	

