Ajuntament d'Amposta

2023-007-SE

CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT ANUAL DE L'APLICACIÓ GIS "GEOPORTAL URBANÍSTIC"

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT ANUAL DEL "GEOPORTAL URBANÍSTIC":

ÍNDEX

1. **Objecte del contracte. 3**
2. **Descripció dels serveis. 3**
3. **Garanties del servei de manteniment 4**
4. **Durada del contracte 4**
5. **Preu i forma de pagament. 4**

1. Objecte del contracte.

El present document conté les especificacions tècniques que regiran el contracte dels serveis de manteniment i suport de l'aplicació GEOPORTAL URBANÍSTIC D'AMPOSTA, basada en ENMAPA, la plataforma GIS especialitzada en Ajuntaments, fabricada per Nexus Geographics, i allotjada en un servidor dedicat (modalitat al núvol) proveït per la mateixa empresa.

CPV: 72267000-4 - Serveis de manteniment i reparació de programari.

2. Descripció dels serveis.

El servei a donar és el de manteniment dels productes detallats en l'objecte del contracte.
El servei de manteniment consisteix en:

- Extensió de la garantia de l'aplicació durant un any.
- Allotjament (hosting) de l'aplicació, el servidor i de la base de dades en un servidor d'alt rendiment.
- Manteniment preventiu i correctiu.
- Vinculació de perifèrics a les aplicacions.
- Monitoreig automàtic dels visors 24h amb sistema Nagios, avís automàtic de caigudes.
- Programació i creació de còpies de seguretat de les dades i les aplicacions.
- Informe anual d'estadístiques de visites
- 15 hores anuals de treballs d'analista, sota la direcció del client, amb treballs com: Actualització de capes cartografia, incorporació de bases, capes cartogràfiques noves i incorporació dels canvis aprovats de planejament.
- Assistència a la Jornada Anual d'usuaris de la plataforma enMapa.
- Una jornada de formació presencial anual a l'ajuntament, per difondre les aplicacions GIS entre el personal municipal, explicar les funcionalitats, etc.
- Accés a la plataforma de formació on-line de la plataforma enMapa, sense límit d'usuaris.

El servei de manteniment serà prestat:

- Suport telefònic i per mail
- Administració remota del servidor.
- Intervenció directa de forma remota per garantir que el servidor i les aplicacions funcionin i/o solucionar problemes o interrupcions del servei.

3. Garanties del servei de manteniment

La garantia del servei de manteniment tindrà un termini de cobertura de 3 mesos des del moment en que s'hagi produït la intervenció de l'adjudicatària.
La garantia del servei no cobrirà en cap cas el programari que s'hagi perdut, robat o fet malbé de forma accidental, s'hagi utilitzat indegudament o s'hagi modificat sense autorització.

4. Durada del contracte

El contracte tindrà una vigència d'un any, des de l'1 de juny de 2023 fins l'1 de juny del 2024, amb la possibilitat de pròrroga fins a un any més.
En conseqüència, la possible durada màxima d'aquest contracte és de 2 anys.

5. Preu i forma de pagament.

D'acord amb l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del present contracte ascendeix a 5.790,00€ (l'IVA exclòs) per al termini màxim de durada del contracte (2 anys).

El pressupost base de licitació d'aquest contracte és de 2.895,00€ + 607,95€ en concepte d'IVA, fent un total de 3.502,95€ (IVA inclòs) de despesa màxima anual.

El preu d'adjudicació del contracte, incrementat amb l'IVA meritat que sigui d'aplicació, serà facturat per l'adjudicatària per anualitats.

Amposta, a data de la signatura electrònica.

Mariano Petrini Del Fabro
Tècnic en Sistemes d'Informació Geogràfica (SIG)