



AJUNTAMENT DE CADAQUÉS

Silvi Rahola, 2 - 17488 Cadaqués (Alt Empordà) Tel: 972258200 Fax: 972258074

Expedient núm.: X2023000834

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT DE LES APLICACIONS GIS DE L'AJUNTAMENT DE CADAQUÉS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Prestar serveis de manteniment correctiu, preventiu i suport de les aplicacions GIS (Sistema d'Informació Geogràfica) municipal.

2. SITUACIÓ ACTUAL

Actualment l'Ajuntament disposa d'un Sistema d'Informació Geogràfica en funcionament basat en ENMAPA (plataforma GIS especialitzada en ajuntaments, fabricada per Nexus Geographics).

La plataforma està en ple funcionament, dona servei a treballadors municipals i ciutadans, i està formada per les aplicacions següents:

- Servidor GIS Intranet, a la xarxa municipal.
- Base de dades geogràfica.
- Aplicació en Mapa Intranet, a la xarxa interna municipal.
- Aplicació GIS mòbil, a la xarxa interna municipal.

Els principals beneficis que el sistema aporta són:

- Millora la comunicació amb el ciutadà, posant al seu abast informació pública del seu interès i mapes intel·ligents per entendre les activitats que tenen lloc a la ciutat.
- Millora de productivitat en compartir la plataforma tecnològica i la informació entre totes les àrees municipals, facilitant la coordinació i fomentant l'ús de totes les dades disponibles per a finalitats de gestió.
- Millora de la informació geolocalitzada al territori, de la qualitat i exactitud de les bases de dades municipals, per l'enriquiment de la seva georeferenciació i creuament amb altres bases de dades.
- Millora progressiva de nous serveis i projectes de la gestió municipal, amb automatització i digitalització de procediments innovadors com manteniment d'inventaris d'elements a la via pública, processos de consulta tècnica, millora d'eficiència en la gestió de bases de dades o processos d'informació amb el ciutadà.

L'Ajuntament té un nombre important de bases de dades que contenen adreces de ciutadans, empreses i institucions ubicats al municipi. La major part de les adreces tenen un bon nivell de qualitat fruit dels mecanismes de consistència d'informació que estan en funcionament, en termes de completesa i la data d'actualització. A causa de la mida del terme municipal de Cadaqués, estem davant d'un volum important d'elements que intervenen i que justifiquen la present contractació.



AJUNTAMENT DE CADAQUÉS

Silvi Rahola, 2 - 17488 Cadaqués (Alt Empordà) Tel: 972258200 Fax: 972258074

La plataforma GIS permet utilitzar conjuntament cartografies municipals i bases de dades de gestió (com per exemple expedient del Gestiona), a més d'altres bases de dades creades pels mateixos usuaris. Les connexions entre la cartografia i les bases de dades s'han automatitzat amb diversos mecanismes que resolen la interfase de connexió entre ambdós entorns, que cal anar mantenint per incorporar noves necessitats i adaptar-se a les noves demandes dels usuaris.

3. PROPOSTA

És per tot això que proposem serveis de manteniment i suport des de l'inici del contracte fins al seu acabament (incloent-hi les futures prorroques que s'activin), de tots els elements que formen la plataforma GIS indicats en aquest plec, amb les condicions següents:

3.1 Manteniment

El manteniment del servei s'estructurarà mitjançant la provisió dels següents serveis:

- GIS INTRANET I SERVIDOR GIS
 1. Extensió de la garantia de les aplicacions durant un any
 2. Monitorització del correcte funcionament de les aplicacions
 3. Manteniment preventiu: monitorització del servidor i realització de còpies de seguretat de les bases de dades
 4. Administració remota del servidor
 5. Solucionar problemes d'incidències
 6. Suport i assistència als diferents tipus d'usuaris
 7. Allotjament de l'aplicació durant un any als servidors de cartografia especialitzats de Nexus Geographics
- GEOPORTAL URBANÍSTIC
 1. Extensió de la garantia de l'aplicació durant un any
 2. Administració remota del servidor
 3. Monitoreig automàtic dels visors 24h amb sistema Nagios, avís automàtic de caigudes
 4. Manteniment correctiu: Solucionar problemes d'incidències
 5. Intervenció remota per corregir incidències i problemes de l'aplicació
 6. Manteniment preventiu: monitorització del servidor i realització de còpies de seguretat de les bases de dades
 7. Suport i assistència als diferents tipus d'usuaris
 8. Informe anual d'estadístiques de visites
 9. Allotjament de l'aplicació durant un any als servidors de cartografia especialitzats de Nexus Geographics



AJUNTAMENT DE CADAQUÉS

Silvi Rahola, 2 - 17488 Cadaqués (Alt Empordà) Tel: 972258200 Fax: 972258074

En els serveis de manteniment s'inclouen 25 hores anuals de treballs d'analista GIS, sota la direcció del client, per fer treballs d'assistència tècnica per a la càrrega, actualització i manteniment de les dades geogràfiques i del planejament, com per exemple:

1. Actualització de capes de cartografia subministrades per l'Ajuntament Incorporació de bases cartogràfiques noves.
2. Incorporació d'expedients urbanístics en tràmit. Enllaç a exposició pública.
3. Incorporació dels canvis aprovats de planejament. Enllaç a RPUC i refós amb el PGOU.

- MANTENIMENT EVOLUTIU

En el pressupost s'inclou una bossa de 55 hores per a la realització de tasques de manteniment evolutiu, sota la direcció del client, per fer feines com per exemple:

- Tractament i càrrega de les dades d'enllumenat (punts de llum, quadres, etc.) a les aplicacions GIS (GIS Intranet i App GIS Mòbil).
- Posta en marxa d'una aplicació mòbil per a la realització de tasques de manteniment i captura de dades a camp (App GIS Mòbil)
- Configuració de la aplicació mòbil per tal de capturar i mantenir les dades dels elements de la via pública indicats pels tècnics/es municipals: donar d'alta elements a inventariar o mantenir, configurar els formularis d'informació que es vol enregistrar, etc. Els elements a inventariar o mantenir poden ser, per exemple, punts de llum i quadres (xarxa d'enllumenat), guals, pilones, senyals horitzontals i verticals, bancs, fonts, papereres, etc.
- Actualització i càrrega al sistema d'altres conjunts de dades indicades pels tècnics/es municipals: plans d'usos, àmbits de suspensió de llicències, etc.

Finalment, en els serveis de manteniment també s'inclou:

- Assistència a la Jornada Anual d'usuaris de la plataforma enMapa
- Una jornada de formació presencial anual a l'ajuntament, per difondre les aplicacions GIS entre el personal municipal, explicar les funcionalitats, etc.

3.2 Suport

Suport d'assistència telefònica, de dilluns a divendres (tipus 5x7, de 8h a 15h). L'adjudicatari indicarà un número de telèfon i una adreça de correu electrònic on poder comunicar les consultes o incidències. Les prestacions principals han de ser:

- Resoldre consultes sobre l'ús de les aplicacions GIS.
- Atendre les sol·licituds d'ajuda sobre el funcionament de les aplicacions GIS i les seves bases de dades.
- Resoldre les consultes tècniques relatives als servidors, els mecanismes de back-end i les integracions amb altres sistemes.
- Realitzar ajustos de paràmetres del funcionament del software.



AJUNTAMENT DE CADAQUÉS

Silvi Rahola, 2 - 17488 Cadaqués (Alt Empordà) Tel: 972258200 Fax: 972258074

- Informació sobre les incidències tècniques degudes al mal funcionament de les aplicacions.
- El suport a resolució d'incidències de les operacions de la plataforma GIS requerirà accés remot segur mitjançant VPN per a l'administració dels entorns.
- Realitzar els canvis i ajustos necessaris a la configuració i a les aplicacions.
- Suport al Servei d'Informàtica i les àrees usuàries per la càrrega de noves cartografies temàtiques, per adaptació i la configuració dels aplicatius web.

4. SERVEIS REQUERITS

Ha d'incloure:

- Assistència telefònica. Consultes sobre la utilització del programa.
- Actualitzacions. Dret a disposar de les actualitzacions per petites millores o de del programa que surtin durant el període de duració del contracte.
- Noves versions. Dret a disposar de les noves versions de l'aplicació.

5. Temps de resposta i resolució

- Incidència greu: 1 dia
- Incidència normal: 3 dies

6. DOCUMENTACIÓ QUE CAL PRESENTAR

Declaració responsable d'acord PCAP, Acreditació exclusivitat i oferta econòmica.

7. INTERLOCUCIÓ

L'empresa adjudicatària nomenarà un Service Manager per a la interlocució amb l'ajuntament de Cadaqués, per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis, etc.) relacionat amb el contracte.

8. CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, les dades de tercers, les configuracions, el tipus de programari i les seves versions i l'arquitectura del sistema.

9. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació és de 8.400€, IVA inclòs. Aquest import es desglossa en 7.000,00€ de pressupost net, més 1.400€ d'IVA calculat al 21%. L'oferta de preu de l'empresa licitadora no pot superar el pressupost base de licitació. Si el preu ofertat per l'empresa supera el pressupost base, l'oferta serà refusada.

**AJUNTAMENT DE CADAQUÉS**

Silvi Rahola, 2 - 17488 Cadaqués (Alt Empordà) Tel: 972258200 Fax: 972258074

10. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és l'Enginyer municipal.

11. FINANÇAMENT:

Amb càrrec a la partida 920.21604

12. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte s'estableix en 2 anys, amb possibilitat d'una prorroga per dues anualitats.

13. FORMA DE PAGAMENT

Anual, en proporció als mesos de cobertura:

Anualitat	Proporció	Import màxim. IVA inclòs
2023	50% de l'import d'adjudicació	4.235 €
2024	50% de l'import d'adjudicació	4.235 €

14. CLASSIFICACIÓ ESTADÍSTICA:

Codi CPV: 72267100-0 Manteniment de programari de la informació.

15. CONDICIONS DEL CONTRACTE:

En aplicació del procediment negociat sense publicitat, podrà ser demanada oferta a l'empresa següent:

Consultoria Tècnica Nexus Geografics SL
C/ Joaquim Botet, 6
17003 - Girona NIF: B17525429
mmarmol@nexusgeographics.com

16. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI:

Seran obligacions de l'adjudicatari, prestar el servei de la manera i forma indicada en el Plec de clàusules administratives i en el Plec de prescripcions tècniques.

17. CRITERIS DE NEGOCIACIÓ:

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT X2023000834
Codi Segur de Verificació: 4553ca3f-9ce5-4fcd-945b-ad4202acb7aa Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2023_21349139 Data d'impressió: 22/03/2023 14:44:28 Pàgina 6 de 6	SIGNATURES 1.- ISMAEL VILA GELONCH (TCAT) (Regidor Noves Tecnologies), 22/03/2023 14:05	



AJUNTAMENT DE CADAQUÉS

Silvi Rahola, 2 - 17488 Cadaqués (Alt Empordà) Tel: 972258200 Fax: 972258074

Com sigui que en el present cas i davant el fet que la prestació que l'Ajuntament pretén contractar està perfectament definida i no és possible variar els terminis, ni introduir modificacions, l'aspecte a negociar serà únicament el preu.

Cadaqués, document signat electrònicament