



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29



Contractació

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES.

Objecte del contracte: SERVEI DE TELECOMUNICACIONS DE L'AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO.

Número d'expedient:
E 116.4

Codi Classificació:
0009-2022

Codis CPV LOT 1 i LOT 2:
64210000-1 "Serveis telefònics i de transmissió de dades"

Codi Nuts: 512

Tipus de contracte:
SERVEIS

Tramitació: ORDINÀRIA

Procediment: OBERT

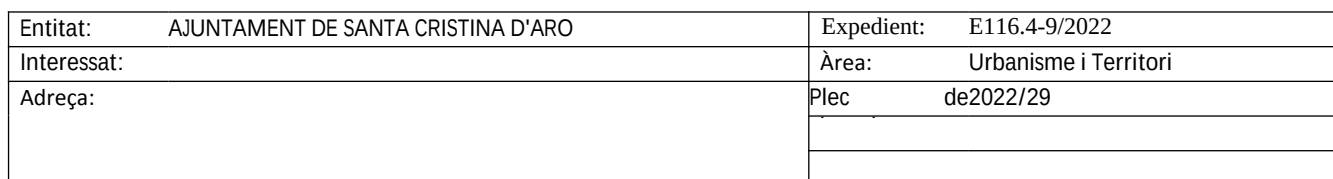
Regulació: HARMONITZADA

Forma:
LOT 1: VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

LOT 2: ÚNIC CRITERI ADJUDICACIÓ

Pressupost base de Licitació (PBL) total (3 anys): 184.767€
LOT 1: 182.589,00 €, IVA inclòs
LOT 2: 2.178,00 €, IVA inclòs

Valor estimat del contracte (VEC): 244.320€ IVA exclòs
LOT 1: 241.440,00€ IVA exclòs
LOT 2: 2.400,00 € IVA exclòs



1. OBJECTE.....	4
2. ABAST.....	4
3. DIVISIÓ PER LOTS.....	4
3.1. Lot 1. Serveis generals de telecomunicacions dels equipaments municipals.....	4
3.1.1. Descripció de la situació actual.....	4
3.2. Lot 2. Serveis alternatius en línies de reserva en cas de fallada de la operadora de servei general.....	6
3.2.1. Descripció de la situació actual.....	6
4. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A CONTRACTAR.....	6
5. REQUERIMENTS GENERALS.....	7
5.1. Actitud proactiva.....	8
5.2. Adequació permanent a les necessitats.....	8
5.3. Provisió dels serveis tipus “clau en mà”.....	8
5.4. Seguretat i protecció de dades.....	9
5.5. Procés de portabilitat.....	9
6. REQUERIMENTS TÈCNICS.....	10
6.1. Centraletes.....	10
6.2. Xarxa.....	10
6.3. Servei d'accés a internet.....	12
6.4. Servei d'accés a internet mòbil.....	12
6.5. Requeriments infraestructura de terminals.....	13
6.5.1. Terminal.....	13
7. GESTIÓ I MANTENIMENT DELS SERVEIS.....	16
7.1. Equip de gestió.....	16
7.2. Gestió dels serveis.....	17
7.3. Manteniment.....	19
7.3.1. Monitorització.....	19
7.3.2. Manteniment Correctiu.....	19
7.3.3. Manteniment preventiu.....	20
7.4. Pla de migració e implantació.....	20



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29

8. DEFINICIÓ DE COSTOS.....	21
9. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:.....	23
10. ANNEX I.....	24



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29

1. OBJET

El present document inclou les especificacions tècniques per a la contractació del servei de telecomunicacions de l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro.

L'objecte del present plec és la contractació del servei de telefonia fixa i mòbil que inclou l'accés a dades, el subministraments de equips electrònics i terminals que donaran el servei i el suport tècnic.

2. ABAST

Pel que fa a ubicacions, l'abast del present concurs contempla tots els equipaments relacionats en l'**Annex I - Relació de centres**.

Pel que fa a serveis, l'abast del present concurs contempla:

- 2) Serveis de comunicacions mòbils de veu i dades.

3. DIVISIÓ PER LOTS

S'estima dividir en 2 lots el present contracte, en motiu de donar major garantia de servei alternatiu en cas de fallada.

Actualment es disposa de contracte amb dues operadors. Una operadora ofereix el servei general de telecomunicacions dels equipaments municipals i la segona operadora ofereix, amb línies independents a la primera, un servei alternatiu en cas de caiguda del sistema en la operadora principal.

Per donar major garantia del servei, les operadores que participin a la present licitació únicament es podran presentar a un únic lot.

3.1. Lot 1. Serveis generals de telecomunicacions dels equipaments municipals.

3.1.1. Descripció de la situació actual.

Les instal·lacions actuals compten amb una xarxa amb cablejat categoria 6 en la seu central i diferents sistemes de xarxa en cadascun dels edificis per tal de funcionar tot el conjunt amb un sistema de telefonia IP centralitzada a una centraleta.

Per la telefonia mòbil comptem en diferents tipus de contracte d'acord si es tracte únicament de dades mòbils o de veu + dades mòbils i la seva intensitat d'ús de cada terminal. Es distingeixen 3 categories.

Els perfils de contracte del servei de comunicacions mòbils són:

- **Perfil I.** Tarifa plana amb, com a mínim, 1 Gb de dades i 1.000 minuts nacionals. Sense terminal/dispositiu associat. Transmissió de dades mòbils entre equipaments.



- **Perfil II.** Tarifa plana amb, com a mínim, 5Gb de dades i 1.000 minuts nacionals. Associat a terminal de gamma bàsica o gamma estàndard.
- **Perfil III.** Tarifa plana amb, com a mínim, 15Gb de dades i 6.000 minuts nacionals. Associat a terminal de gamma alta.

Lot 1:

SUMA Línies fixes municipals:	27
SUMA Línies mòbils municipals:	83
SUMA extensions centraleta (nº fixes + nº mòbils):	172

Previsió d'aprovisionament de terminals mòbils en el contracte:

Tipus de terminal	Nº usuaris	Terminals de reserva	Terminals a aportar inicialment
gamma bàsica	24	2	26
gamma estàndard	18	1	19
gamma alta	14	1	15

L'adjudicatari serà el responsable del manteniment dels terminals de l'Ajuntament durant tot el contracte i de la gestió de la garantia. Si es requereixen nous terminals aquests es facturaran d'acord als preus licitats.



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29

Els operadors podran visitar, durant el període de presentació d'ofertes, els edificis i ubicacions de terminals de telefonia, havent de sol·licitar la visita per correu electrònic a jroqueta@santacristina.cat amb una antelació de 5 dies hàbils abans de la finalització del període de presentació de proposicions.

3.2. Lot 2. Serveis alternatius en línies de reserva en cas de fallada de la operadora de servei general.

3.2.1. Descripció de la situació actual.

Es disposa d'una línia de fibra 500Mbs/500Mbs per una operadora i instal·lació independent a la principal per tal de garantir el funcionament alternatiu en cas de fallada del servei.

El resum de les necessitats per les instal·lacions alternatives és la següent:

OFICINES AJUNTAMENT

Plaça Catalunya 1

Connexió

FIBRA 500Mbs/500Mbs

Servei IP fixe

Els operadors podran visitar, durant el període de presentació d'ofertes, els edificis i ubicacions de terminals de telefonia, havent de sol·licitar la visita per correu electrònic a jroqueta@santacristina.cat amb una antelació de 5 dies hàbils abans de la finalització del període de presentació de proposicions.

4. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A CONTRACTAR

L'Ajuntament treballa amb un sistema de telecomunicacions basat en la tecnologia IP, en una única xarxa de veu i dades permetent les trucades corporatives cap a i des de les diferents dependències municipals, amb tecnologia en IP, fet que permet optimitzar els recursos utilitzats i la infraestructura de la xarxa de telecomunicacions municipal.

Els licitadors podran proposar la formula que considerin més idònia, aprofitant o no la instal·lació existent.

Atenent a les necessitats en matèria de serveis de l'ajuntament, es contempla la sol·licitud dels següents serveis:

Els **serveis de comunicacions de veu fixa** contemplen:

- Els enllaços d'accés de veu fixa a la xarxa d'operador des de cadascun dels equipaments municipals relacionats en l'Annex I.
- El conjunt de serveis de xarxa intel·ligent de l'ajuntament.
- L'encaminament i gestió del tràfic entrant i sortint associat a cadascun dels serveis de xarxa intel·ligent.
- El conjunt de serveis associats a l'explotació/gestió dels serveis.
- Retenció i tractament de trucades en espera i locucions personalitzades.
- Servei de gravació de trucades, allotjament, i plataforma de consulta / gestió. (en la línia de la Policia Municipal)



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29

- Servei de fax en la xarxa telefònica
- Servei de fax 2mail

La plataforma de telefonia en el núvol contempla:

- Implantació d'una plataforma de telefonia en el núvol per a totes les seus de l'ajuntament. Centralita virtual per gestionar totes les línies de l'ajuntament fixes i mòbils.
- El conjunt de serveis de xarxa intel·ligent de l'ajuntament.
- L'encaminament i gestió del tràfic entrant i sortint associat a cadascun dels serveis de xarxa intel·ligent.
- Conjunt de serveis associats a l'explotació/gestió dels serveis.
- Gestió de la cua de trucades entrants
- Carregar locucions personalitzades
- Gestió de l'operació de "capturar trucades".

El serveis d'accés a Internet contemplen:

- Accés a Internet centralitzat, per a l'accés a Internet dels usuaris de la xarxa corporativa de l'ajuntament.
- Serveis addicionals associats als accessos centralitzats a Internet.
- El conjunt d'accessos a Internet individuals, d'acord instal·lació existent.
- El conjunt de serveis associats a l'explotació/gestió dels serveis.
- VPN per maquinari de l'Ajuntament a les diferents dependències externes.

Els serveis de comunicacions mòbils contemplen:

- El subministrament, manteniment i renovació periòdica del conjunt de la flota de terminals mòbils de l'ajuntament.
- Conjunt de línies mòbils i serveis associats, així com l'encaminament i gestió del tràfic de veu i dades generat per aquestes.
- Conjunt de serveis corporatius dels usuaris de veu mòbil amb els usuaris de veu fixa.
- L'evolució tecnològica de la planta i del servei a les properes generacions de telefonia mòbil i convergència amb altres serveis de comunicacions.
- El conjunt de serveis associats a l'explotació/gestió dels serveis
- Configuració del sistema de telegestió d'enllumenats públics actualment funcionant amb sistema "Arelsa Citilux". L'adjudicatari es farà responsable de canviar les targetes SIM i configurar els paràmetres per la gestió remota dels equips, sense afectar el normal funcionament del enllumenat. Aquestes tasques es poden subcontractar a una empresa especialitzada en aquests equips de telegestió.

5. REQUERIMENTS GENERALS

Adicionalment als requeriments de cada servei, hi ha un conjunt de requeriments, vinculats no tant a les tecnologies sinó als serveis associats, que són comuns a tots els serveis, i que l'adjudicatari haurà de satisfer segons la següent relació de requeriments.



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29

banda, els licitadors no han de contemplar cap tipus de dedicació tècnica per part del personal de l'Ajuntament, en tasques associades a la arrencada del servei.

Per tal que els licitadors puguin contemplar totes les possibles despeses (escomeses, canalitzacions, permisos,...) en els seus costos d'implantació i explotació dels serveis, aquests podran visitar les instal·lacions que considerin convenients, prèvia petició i acceptació per part de l'Ajuntament.

5.4. Seguretat i protecció de dades

Les empreses licitadores hauran de descriure les mesures a aplicar amb l'objectiu de garantir:

- La confidencialitat i integritat de les dades corresponents a l'Ajuntament.
- Els requeriments de la LOPD, en matèria de seguretat i protecció de dades.

Les empreses adjudicatàries hauran de garantir la seguretat, disponibilitat, confidencialitat i integritat dels serveis de comunicacions de l'Ajuntament mitjançant el compliment de les següents normes bàsiques:

- Complir amb els estàndards i polítiques de seguretat de l'Ajuntament.
- Garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació emmagatzemada i transmesa per la seva xarxa.
- Informar a l'Ajuntament sobre la seva política de seguretat així com de la implementació i seguiment per part de la seva organització.
- Informar per escrit a l'Ajuntament tan aviat com es detectin riscos reals o potencials de seguretat en la seva xarxa o en l'equipament de l'Ajuntament.
- Garantir que tota la informació transmesa per l'Ajuntament no és emmagatzemada, duplicada o interceptada, extrem a extrem en la seva xarxa.
- Accés a qualsevol equipament de xarxa d'informació mitjançant un control d'accés lògic, garantint la restricció als/a les usuaris/es autoritzats/des.
- Garantir l'estricta aplicació de les normes de seguretat per part del seu personal.
- Definir normes de seguretat que siguin respectades en tots els centres operatius, garantint la seva aplicació mitjançant controls periòdics i auditories realitzades per organitzacions externes.
- Executar totes les operacions de servei seguint procediments escrits que contemplin les normes de seguretat.

5.5. Procés de portabilitat

L'adjudicatari ha de garantir una solució que permeti el manteniment dels blocs de numeració pública que estan assignats actualment amb l'objectiu de minimitzar l'impacte d'un canvi de la numeració.

L'adjudicatari haurà de mantenir la numeració de telefonia fixa actualment en ús a l'Ajuntament. En el cas que això suposi la portabilitat de la numeració d'operador, el contractista adjudicatari es responsabilitzarà sense cost per l'Ajuntament, de les gestions necessàries per tal de fer-ho efectiu, minimitzant la repercussió en l'operativa dels usuaris. Es mantindrà també la numeració de línies reservades per la seu municipal en el cas que estiguin sense ús, o temporalment de baixa.



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29

En el cas de processos de portabilitat en centres altament crítics, i que per tant requereixen de serveis ininterromputs 24x7, el proveïdor haurà d'oferir solucions que garanteixin la continuïtat del servei durant el procés de migració. Els licitadors hauran de detallar en les seves propostes la solució de migració prevista en aquests casos.

En qualsevol cas el pla de numeració respectarà els criteris generals de l'Ajuntament i haurà de ser pactat i aprovat per l'Ajuntament.

6. REQUERIMENTS TÈCNICS

A continuació es detalla tots els requeriments mínims que hauran de complir els diferents serveis del present plec. El dimensionat de cada apartat s'ha de consultar a l'annex I del present plec.

6.1. Centraletes

Cada seu que requereixi de centraleta segons indiqui l'annex I, haurà de disposar d'una centraleta, amb totes les línies mòbils associades que s'indiquin a l'annex I.

6.2. Xarxa

Totes les extensions hauran de formar part de la plataforma virtual i en els terminals IP instal·lats en les diferents seus.

S'hauran de mantenir les numeracions existents, a no ser que l'Ajuntament indiqui el contrari expressament. Es mantindrà la numeració de línies reservades per la seu municipal en el cas que estiguin sense ús, o temporalment de baixa.

L'adjudicatari haurà de preveure disposar de la infraestructura de línies de fibra i garantir les mínimes velocitats requerides, a cadascun dels diferents equipaments municipals. En el cas d'haver-se d'adequar o de requerir obra civil per noves instal·lacions aniran totalment a càrrec del adjudicatari.

A continuació es detallen els requeriments que ha d'incloure del servei en el núvol sol·licitat:

- La plataforma sol·licitada ha d'allotjar-se en el núvol del proveïdor.
- Per tal de garantir la qualitat del servei s'hauran de considerar els cabals adequats diferenciats per a veu i dades d'acord amb les necessitats de l'ajuntament.
- S'hauran de disposar routers adaptats a la solució proposada i que es puguin gestionar de forma remota.
- Les propostes hauran d'incloure en la seva valoració econòmica la infraestructura hardware, llicències, manteniment i actualització dels elements hardware i software, així com tots aquells elements necessaris pel correcte funcionament de la plataforma sol·licitada.
- L'Ajuntament no realitzarà cap inversió econòmica inicial, per tant tots els costos s'hauran de repercutir en una quota mensual per servei (per extensió, per lloguer de terminals, serveis avançats, etc.).
- Cada centraleta inclosa a la VPN de veu, tindrà incorporat el servei de grup de salt, per poder coordinar totes les trucades de la seva seu, i també haurà de estar



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29

habilitada la opció de captura de trucades. Les centraletes hauran de disposar de la opció d'un o més agents virtuals.

- Els proveïdors indicaran clarament les limitacions respecte les funcionalitats requerides així com la evolució a futur de les solucions proposades.
- La solució haurà de ser flexible i escalable per tal de permetre canvis / reubicacions, altes/baixes d'usuaris i canvis de serveis, funcionalitats i paràmetres dels usuaris.
- La realització de les configuracions requerides aniran a càrrec del adjudicatari.
- El sistema haurà d'estar preparat per suportar extensions analògiques (fax, alarmes) a través de conversos ATA o equips VG, en el cas que l'Ajuntament ho requereixi, o bé fer propostes alternatives.
- El pla de numeració serà homogeni amb base als criteris definits per l'Ajuntament. Serà responsabilitat del adjudicatari la implantació del pla de numeració. S'indiquen les limitacions i/o condicionants al respecte.
- Els licitadors hauran de detallar clarament en les seves propostes el disseny i model de funcionament de la plataforma, garanties de disponibilitat, ubicació dels nodes, versions a implantar, elements hardware i software inclosos, etc.
- S'ha de suportar la integració tant de terminals de sobretaula, softphone, terminals mòbils, i fax. S'indiquen els requeriments que han de suportar els terminals (protocols, fabricants) i les gammes d'equips suportats / proposats.
- S'hauran d'incloure els serveis de IP fixa necessaris.
- Es suportaran els protocols més comuns de compressió i gestió
 - o Compresió de la veu G.729, G.711.
 - o Gestió SNMP.
 - o Funcionalitats de mercat de tràfic per la prioritització del tràfic sobre la xarxa LAN (802.1p / Q, CoS, ToS, DSCP, etc.).
- Els punts d'interconnexió amb la xarxa de veu hauran d'estar dimensionats per suportar el tràfic i usuaris de veu estimats amb capacitat de creixement.
- En quant als terminals, es proporcionaran mitjançant rènting amb manteniment inclòs en la quota fixe establerta per tota la durada del contracte. A la finalització del contracte tots els terminals que es trobin en ús en aquell moment, passaran a ser propietat de l'ajuntament.
- Els proveïdors indicaran les limitacions, condicionants i prestacions no requerides dels terminals proposats segons la seva solució. Les característiques de cada terminal descrit anteriorment, s'identificaran els següents tipus de terminals com a mínim:
 - o Terminal Sobretaula bàsic
 - o Terminal Sobretaula bàsic sense fils
 - o Terminal Sobretaula operadora
 - o Terminal Mòbil bàsic
 - o Terminal Mòbil estàndard
 - o Terminal Mòbil gama alta



- Les funcionalitats mínimes del servei de telefonia en el núvol, seran les següents:
 - Servei contestador amb identificació de trucades
 - Servei contestador, configurable online, o configurable des de el mateix terminal. (Només per Terminal Operadora)
 - Desviament de trucades
 - Identificació de trucades entrants, i transferides
 - Identificació de trucades en espera
 - Restricció de trucades
 - Multiconferència.
 - Retenció de trucades.
 - Trucades perdudes.
 - Gestió trucades en cua amb locució personalitzada.
 - Restricció de trucades sortints.
 - Límits de consum.
 - Recuperació de trucades perdudes.
 - Definició de perfils / grups d'usuaris.
 - Límits de consum diferenciats per veu i dades.
 - Marcació abreujada.
 - Grups de salt
 - Presentació de número de capçalera configurable.
 - Bústia de veu. El proveïdor proporcionarà la capacitat de bústia de veu per aquelles extensions que ho requereixin.
 - Canal de veu per a cada terminal.
 - Servei de gravació de trucades, allotjament, i plataforma de consulta / gestió. (en la línia de la Policia Municipal)

L'Ajuntament requereix el subministrament d'accessos a Internet individuals en diferents seus. Es contemplaran els següents requeriments:

- L'accés a Internet es suportarà a cada un dels centres. L'ample de banda total requerit a cada centre dependrà de la tecnologia i ample de banda màxim.
- El màxim nombre de centres hauran de disposar de tecnologies cablejades (FTTH, HFC, etc.) que permetin un accés a la xarxa interna amb una velocitat de 1Gb.
- Els operadors hauran de proveir l'equipament necessari per a la connexió dels enllaços, que s'oferirà en règim de lloguer o préstec, amb gestió i manteniment.
- S'implantarà un sistema de VPN per hardware per les connexions de les diferents instal·lacions municipals.

Per aquelles seus que requereixin telefonia no inclosa al núvol, i accés a Internet individual, es simplificarà al màxim la contractació de serveis, utilitzant la mateixa línia per veu i dades

6.4. Servei d'accés a internet mòbil

El requeriments dels serveis d'accés a Internet a través dels terminals mòbils es detallen a continuació:



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29

- Els serveis de transmissió de dades hauran de ser del tipus, GPRS, UMTS (3G), HSDPA, LTE(4G), etc.. i altres nous serveis que apareguin durant el període de vigència del contracte.
- S'haurà d'especificar les condicions d'accés al servei de roaming.
- L'operador haurà de garantir una bona cobertura de dades mòbils tant a l'exterior a nivell nacional com a l'interior de tots els centres de l'Ajuntament. L'operador adjudicatari garantirà la cobertura interior d'aquells centres crítics que, a petició de l'Ajuntament i sense cap càrrec, requereixin de cobertura en determinades zones que per la seva importància sigui necessari cobrir. En concret, com a requeriment inclòs en el preus proposats del present plec, l'operador adjudicatari haurà de garantir la cobertura 4G interior òptima a totes les plantes de l'edifici de l'Ajuntament. A l'inici del contracte, l'adjudicatari realitzarà l'estudi de cobertura necessari i realitzarà les actuacions i instal·lacions internes necessàries per ampliar la cobertura en les zones fosques de l'edifici.

6.5. Requeriments infraestructura de terminals

A continuació es detallen els requeriments generals sobre els terminals:

- L'adjudicatari, podrà preveure adaptar-se a l'inici del contracte a la infraestructura de terminals fixes existents o realitzar la renovació completa dels mateixos. Ambdues opcions han de ser sense costos addicionals a l'Ajuntament.
- A l'inici del contracte, l'adjudicatari, haurà de preveure realitzar la renovació completa de tots els terminals de comunicacions mòbils.
- L'adjudicatari serà el responsable del manteniment dels terminals de l'Ajuntament durant tot el contracte.
- Addicionalment, s'haurà d'entregar al responsable del contracte per tal de garantir una substitució immediata en cas de avaria, almenys:
 - El 5% del número de terminals de cada gamma, mínim 1 de cada gamma, arrodonint al nombre enter més alt.
 - L'adjudicatari proveirà targetes sense activar en quantitat equivalent al 5% del nombre de targetes en actiu, amb un mínim d'una targeta, efectuant les corresponents reposicions durant tota la vigència del contracte per mantenir l'esmentat percentatge.
- Quan l'ajuntament comuniqui la necessitat de obtenir un o més terminals de qualsevol tipus, ja sigui per substitució per avaria, o bé per necessitat d'incorporar un nou terminal, l'adjudicatari haurà de fer entrega d'aquest terminal en un termini màxim de 48 hores.
- L'adjudicatari, haurà de indicar un preu per unitat de cada tipus de terminal, a tenir en compte cada vegada que l'ajuntament demani la incorporació d'un nou terminal.
- Sempre que es faci una renovació de terminals, el nou terminal a subministrar haurà de millorar les característiques del terminal que es substitueix.
- Els licitadors en les seves propostes indicaran les marques i models corresponents a cada gamma, segons les característiques tècniques mínimes dels terminals de referència. Així mateix els licitadors indicaran en les seves propostes el tipus i número d'accessoris que s'inclouran (com bateries, carregadors, cables de connexió al PC i resta d'equipaments addicionals).
- Els terminals proposats, hauran de ser compatibles amb la plataforma l'Ajuntament..



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29

- La recollida i lliurament de terminals es realitzarà per norma general en la seu central de l'Ajuntament o en el centre que defineixi l'Ajuntament.
- En el cas que els dispositius subministrats per l'adjudicatari presentin bloqueig de xarxa, l'adjudicatari es compromet a proporcionar els codis de desbloqueig dels terminals subministrats quan l'Ajuntament ho requereixi, i en qualsevol cas sempre a la finalització del contracte sense costos addicionals
- A la finalització del contracte tots els terminals passaran a ser propietat de l'ajuntament.

6.5.1. Terminal

Actualment es disposa de

a) Sobretaula bàsic (actualment son: Yealink T21P E2)

Per a aquest tipus de terminal les característiques mínimes que hauran de complir seran les següents:

- Display alfanumèric.
- Desviament i transferència de trucades (extensió, fixa i mòbil).
- Captura de trucades d'extensions i grup d'extensions.
- Retenció de trucades
- Re-trucada.
- Trucada en espera i consulta de trucada en espera.
- Identificació de línies ocupades
- Conferència a tres interlocutors interns i externs.
- Indicació de trucades i missatges en espera.
- Agenda Telefònica
- Identificació de trucades entrants, directes i transferides
- Tecles de marcació ràpida
- Mans lliures
- Menú idioma (mínim espanyol)
- Memòria de almenys les últimes 5 trucades.
- Connexió via RJ45 ethernet switch poe
- Sortida per connexió a PC RJ45 ethernet 1Gb

b) Sobretaula bàsic sense fils

Terminal amb almenys les mateixes característiques que el terminal Sobretaula bàsic, però amb tecnologia sense fils.

c) Sobretaula operadora (actualment son: Yealink T27G)

Per a aquest tipus de terminal les característiques mínimes que hauran de complir seran les següents:

- Les funcions mínimes del terminal Sobretaula
- Mòdul d'expansió de tecles, de mínim 14 tecles addicionals.
- Gestió de cues amb indicador del número de trucades en cua en temps real.
- Incorporació d'un mans lliures Bluetooth



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29

d) Definició de perfils servei de comunicacions mòbils

Es defineixen 3 perfils diferenciats dins del servei de comunicacions mòbils, que tindran característiques pròpies en termes de volumetria de consum de serveis de veu, d'accés a Internet en mobilitat i de la tipologia de terminal assignat a cada un d'ells.

Els perfils de contracte del servei de comunicacions mòbils són:

- **Perfil I.** Tarifa plana amb, com a mínim, 1 Gb de dades i 1.000 minuts nacionals. Sense terminal/dispositiu associat, per exemple per alarmes, ascensors, etc.
- **Perfil II.** Tarifa plana amb, com a mínim, 5Gb de dades i 1.000 minuts nacionals. Associat a terminal de gamma bàsica o gamma estàndard.
- **Perfil III.** Tarifa plana amb, com a mínim, 15Gb de dades i 6.000 minuts nacionals. Associat a terminal de gamma alta.

e) Requeriments dels dispositius mòbils

A continuació s'estableixen les característiques mínimes que hauran de disposar els terminals a subministrar i mantenir per l'operador en funció dels perfils definits a l'apartat anterior.

Gamma Bàsica – (contracte Perfil II):

- Smartphone
- Sistema operatiu Android versió 11 o superior o IOs versió 15.6 o superior.
- Càmera fotogràfica principal de 12 megapixel.
- Càmera fotogràfica frontal de 8 megapixel.
- Pantalla de 6 polzades o superior.
- 4 GB RAM.
- 64 GB memòria interna. ROM
- Opció targeta microSD. Dual SIM.
- Connectivitat: 5G, 4G, 3G i 2G, WiFi i Bluetooth.
- Disponibilitat de l'opció de compartir la connectivitat de dades amb altres dispositius (Tethering).
- GPS.
- Bateria de 3.500 mAh.
- Carregador bateria del dispositiu
- Certificació resistència IP65

Els licitadors poden millorar les característiques mínimes indicades anteriorment.

Gamma Estàndard – (contracte Perfil II):

- Smartphone
- Sistema operatiu Android versió 11 o superior o IOs versió 15.6 o superior.
- Càmera fotogràfica principal de 12 megapixel.
- Càmera fotogràfica frontal de 8 megapixel.
- Pantalla de 6 polzades o superior.
- 4 GB RAM.
- 128 GB memòria interna. ROM
- Opció targeta microSD. Dual SIM.
- Connectivitat: 5G, 4G, 3G i 2G, WiFi i Bluetooth.



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29

- Disponibilitat de l'opció de compartir la connectivitat de dades amb altres dispositius (Tethering).
- GPS.
- Bateria de 4.000 mAh. Càrrega ultra ràpida 25W
- Carregador bateria del dispositiu a 25W
- Certificació resistència IP65

Els licitadors poden millorar les característiques mínimes indicades anteriorment.

Gamma Alta – (contracte Perfil III):

- Smartphone
- Sistema operatiu Android versió 11 o superior o IOs versió 15.6 o superior.
- Càmera fotogràfica principal de 12 megapixel.
- Càmera fotogràfica frontal de 8 megapixel.
- Pantalla de 6 polzades o superior.
- 6 GB RAM.
- 128 GB memòria interna.
- Opció targeta microSD.
- Dual SIM.
- Connectivitat: 5G, 4G, 3G i 2G, WiFi, Bluetooth i NFC.
- Disponibilitat de l'opció de compartir la connectivitat de dades amb altres dispositius (Tethering).
- GPS.
- Bateria de 4000 mAh. Càrrega ultra ràpida 25W
- Carregador bateria del dispositiu a 25W
- Certificació resistència IP65

Els licitadors poden millorar les característiques mínimes indicades anteriorment.

El nombre de terminals queda definit el punt d'especificacions del Lot 1, 3.1.1 *Descripció de la situació actual*. I la provisió de terminals per cada gamma anirà d'acord a la planificació del pla d'implantació d'aquest plec (Punt 7.4.2 Detall de tipus de línies mòbils i dispositius associats) sense suposar cap cost addicional per l'ens a part de la pròpia quota mensual associada al perfil.

S'establirà preus de les diferents gammes de terminals per la sol·licitud de nous terminals addicionals a l'equipament actual.

7. GESTIÓ I MANTENIMENT DELS SERVEIS

L'adjudicatari haurà de garantir en tot moment la no interrupció dels serveis del present plec, per això es necessari establir criteris de gestió i manteniment, així com la definició d'un equip de treball que portarà a terme la implantació de tots els serveis de manera que aquests estiguin garantits en tot moment.

7.1. Equip de gestió

L'adjudicatari plantejarà un equip de treball que haurà de tenir dedicació del 100% durant el procés d'implantació. Aquest equip haurà de tenir un director, responsable del projecte, interlocutor amb el responsable del contracte de l'ajuntament de Santa Cristina d'Aro, el qual



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29

designarà aquells recursos humans que consideri necessaris per tal complir amb totes les especificacions que recull el present plec.

A banda d'aquest equip en la implantació del contracte l'adjudicatari haurà de disposar del següent personal durant tota la vigència del mateix:

- Assessor comercial. Existirà un assessor comercial assignat que gestionarà les peticions comercials de l'Ajuntament.
- Responsable del servei. Es designarà un responsable del servei que gestionarà aquelles necessitats, peticions o incidències globals del servei o què no estiguin associades a un servei en concret. El responsable del servei podrà compartir tasques comercials.
- Equip tècnic. Existirà un servei d'atenció a incidències i peticions. Existirà una gestió tècnica personalitzada durant l'horari laboral, que serà coberta en horari estès per un servei de gestió que garanteixi l'atenció a incidències produïdes en qualsevol moment.

En el cas que qualsevol del personal descrit anteriorment no estiguis disponible, sigui quin sigui el motiu, l'adjudicatari, prèviament, sempre haurà de posar en coneixement del responsable del contracte les dades de contacte de la persona que el substitueixi

7.2. Gestió dels serveis

Es consideraran els següents serveis associats a la gestió del servei:

Relació Ajuntament – Proveïdor

La relació entre l'Ajuntament i l'operador complirà els següents requeriments:

- Existirà una interfície tipus “finestra única” a través de la qual es realitzaran totes les gestions. Aquesta atenció serà personalitzada, permanent i àgil.
- Des d'aquest únic punt d'entrada es canalitzaran totes les sol·licituds, reclamacions i altres comunicacions realitzades per l'Ajuntament.
- L'atenció comercial serà personalitzada.
- Els recursos encarregats de l'atenció comercial hauran de tenir els coneixements tècnics i aptituds personals adequades a l'envergadura d'un client com l'Ajuntament.
- L'Ajuntament podrà sol·licitar, de forma justificada, el canvi de comercial que es realitzarà en un termini màxim de 15 dies.
- Tant a nivell comercial com a nivell tècnic, l'adjudicatari disposarà d'una plataforma de gestió, accessible remotament des de l'Ajuntament, mitjançant la qual el personal encarregat de la gestió dels serveis pugui realitzar, com a mínim les següents funcions:
 - o Gestió automatitzada de les sol·licituds, canvis, ...
 - o Monitorització de l'estat de les peticions i del seu compliment.
 - o Monitorització de les incidències.
 - o Obtenció del detall de la facturació en format electrònic.
- Addicionalment a aquesta plataforma, l'Ajuntament podrà realitzar totes les gestions via trucada Telefònica, fax, mail, ...



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29

- L'adjudicatari ha de garantir la continuïtat de l'atenció comercial personalitzada, durant els períodes de vacances, amb el mateix nivell de servei.

Gestió de l'inventari i documentació del sistema

Tots els sistemes, programaris, terminals, línies i enllaços estaran inventariats i degudament documentats. Aquest inventari i documentació estarà permanentment actualitzat i a disposició de l'Ajuntament en format electrònic.

Els plans d'explotació de l'operador inclouran els corresponents protocols per garantir la permanent actualització de les dades inventariades en cas de modificació de la planta, així com els mecanismes per garantir la seva seguretat i confidencialitat.

Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de la planta instal·lada i els serveis contractats

L'operador que subministren serveis a l'Ajuntament haurà de disposar d'una única interfície amb l'Ajuntament ("finestra única"). Els licitadors indicaran en les seves propostes els protocols d'atenció personalitzada dels que disposarà l'Ajuntament.

Els licitadors presentaran el seu organigrama d'atenció a l'Ajuntament indicant funcions de cadascuna de les persones.

Així mateix, els licitadors presentaran, en les seves ofertes, l'equip previst de treball durant la fase d'implantació i durant l'explotació i gestió dels serveis, indicant: responsabilitats, perfils, titulacions, ubicacions, ...

Les ofertes hauran de contemplar:

- L'atenció personalitzada, tant a nivell comercial com a nivell tècnic.
- Es valorarà la provisió per part de l'adjudicatari d'una interfície única de gestió, accessible de forma remota pels responsables de l'Ajuntament, mitjançant la qual es puguin realitzar totes les gestions de relació entre l'Ajuntament i l'adjudicatari:
 - o Gestió automatitzada de sol·licituds, canvis, reclamacions, ...
 - o Monitorització de l'estat de les peticions i el seu compliment.
 - o Monitorització de l'estat d'incidències.
 - o Obtenció del detall de la facturació en format electrònic.
- En cas de no existir la interfície única, l'adjudicatari presentarà en la seva oferta el model de relació previst que substitueix aquesta eina.
- Addicionalment a aquesta plataforma, l'Ajuntament podrà realitzar les gestions descrites via telèfon, fax, mail, ...

En quant als equips de veu i dades, els licitadors hauran d'oferir la gestió integral del conjunt d'equips:

- La gestió inclourà altes / baixes / modificacions sense límit, manteniment correctiu, reporting, ...
- L'adjudicatari s'haurà de comprometre a:
 - o Facilitar a l'Ajuntament la configuració exacta i actualitzada de tots els equips quan l'Ajuntament així ho requereixi.
 - o Implantar sota demanda de l'Ajuntament noves funcionalitats / configuracions en els equips que es requereixin (actualitzacions de software, paràmetres de configuració, ...)



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29

L'operador oferirà, sota demanda de l'Ajuntament, els següents informes, orientats a millorar la gestió dels serveis:

- Informes de tràfic, d'ocupació d'enllaços, ratis de saturació, ample de banda ocupat, gràfiques de rendiment, ...
- Propostes de millores orientades a reduir congestions, ineficiències de circuits, etc. i totes aquelles que millorin el nivell de servei, optimitzin els recursos i redueixin la despesa.
- Informes a mida sol·licitats per l'Ajuntament. Durant el procés d'instal·lació i / o explotació és possible que l'Ajuntament sol·liciti algun informe puntual (p.e. sobre incidències repetitives, o els motius d'implementar uns protocols i no uns altres ...). L'operador / proveïdor haurà d'entregar aquesta informació en el període de temps acordat per ambdues parts.

El format i els continguts dels informes han de ser aprovats per l'Ajuntament. En cas de ser necessari, l'operador / proveïdor haurà de generar informes personalitzats. Les despeses d'aquests estaran incloses en el global de l'oferta presentada sense costos addicionals.

7.3. Manteniment

Totes les despeses de material, mà d'obra, desplaçaments i altres, estaran incloses en els costos fixos de lloguer i manteniment.

El manteniment preventiu i correctiu de la planta instal·lada i del conjunt de serveis serà responsabilitat de l'operador adjudicatari.

El manteniment de la planta instal·lada i dels serveis contractats han d'incloure la totalitat d'elements que componen el servei (fuetons, connectors, etc.).

La gestió del servei i de la planta es realitzarà de forma proactiva. Els sistemes seran monitoritzats remotament i s'adoptaran les mesures necessàries per a la resolució de qualsevol anomalia tant bon punt hagi estat detectada.

Adicionalment a les actuacions pròpies del manteniment correctiu s'inclouran totes aquelles tasques de manteniment preventiu necessàries per evitar qualsevol incidència que afecti a la correcta prestació del servei.

7.3.1. Monitorització

L'adjudicatari haurà de disposar d'un servei de monitorització, i es responsabilitzarà de gestionar les incidències a partir del moment de recepció de l'avís automàtic, sense cap intervenció de l'Ajuntament, amb un servei 24x7 i reduint el temps de resposta a 2 hores des de l'avís d'incidència.

Les incidències que no puguin ser monitoritzades, també tindran un temps de resposta de 2 hores des de el moment que hagi estat comunicada per part de l'ajuntament.

7.3.2. Manteniment Correctiu

Gestió i reparació de les avaries que puguin sorgir amb independència de si impliquen desplaçament de personal, mà d'obra, etcètera, tant en ubicacions de l'Ajuntament,



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29

com del propi operador. Totes les despeses de reparació aniran a càrrec de l'adjudicatari, a no ser que s'hagi produït per una mal ús d'algun element o servei. S'haurà de complir amb els següents terminis màxims de resolució de les incidències:

- Per afectació a la telefonia, 4 hores des de la seva comunicació o be, des de l'obertura de la seu on s'ubica la incidència.
- Per afectació a terminals, 48 hores des de la comunicació de terminal avariata.
- Per afectació a les dades i Internet, 4 hores des de la seva comunicació o be, des de l'obertura de la seu on s'ubica la incidència.

Quan per raons justificades i excepcionals, no sigui possible complir aquests terminis, el contractista haurà de comunicar el nou termini de resolució d'incidència, el qual podrà aprovat o no per el responsable del contracte

Per cada actuació de reparació manteniment, l'adjudicatari haurà d'emetre un informe complet sobre l'actuació.

7.3.3. Manteniment preventiu

L'adjudicatari haurà de realitzar un manteniment preventiu, per tal de reduir al màxim les possibles incidències que apareguin. Com a mínim s'haurà de realitzar l'anàlisi de paràmetres de capacitat, configuració i gestió del rendiment i capacitat. Anàlisi d'incidències repetitives.

7.4. Pla de migració e implantació

L'adjudicatari haurà de elaborar un pla de migració tenint en compte els següents aspectes:

- S'haurà de garantir la mínima afectació dels serveis als usuaris en el procés de migració. En cas, de ser necessari la instal·lació d'elements temporals pel procés de migració, els costos estaran a càrrec del nou proveïdor.
- Les migracions es realitzaran en l'horari establert per l'Ajuntament amb la finalitat de minimitzar la indisponibilitat. Aquest horaris poden ser nit i caps de setmana en el cas que la criticitat de la seu així ho requereixi.
- En el cas de produir-se un canvi de adjudicatari, el nou proveïdor dels serveis haurà d'assumir, en el cas que l'Ajuntament no disposi de personal tècnic necessari en cada centre, les actuacions necessàries per garantir la interconnexió amb els sistemes i equipament de l'Ajuntament (incloent el desplaçament a aquest centres, si es necessari).
- S'haurà d'indicar el pla de proves previst per la certificació dels serveis instal·lats.
- La pagament dels nous serveis no podrà efectuar-se fins la validació per part dels responsables de l'Ajuntament d'aquesta certificació.

En quant al procés de facturació durant la migració, en el cas que el nou operador, ja estigui facturant algun servei a l'ajuntament de Santa Cristina d'Aro, haurà de garantir el no solapament de la facturació.

Si el nou operador no te cap servei amb l'ajuntament de Santa Cristina d'Aro, haurà de garantir el no solapament de la facturació, i haurà de col·laborar amb l'ajuntament per tal de donar de baixa tots els serveis que no siguin adquirits al nou contracte.



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29

7.4.3 Termini d'implantació

El termini d'implantació dels serveis contemplats en el present lot ha de ser com a màxim de 60 dies hàbils a comptar a partir de la data de signatura del contracte.

8. DEFINICIÓ DE COSTOS

El pressupost base de licitació del contracte, pels tres (3) anys de durada inicial, s'estableix en

Lot 1:

182.589,00 €, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 150.900,00 euros pressupost net, i 31.689,00 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %

Lot 2:

2.178,00 €, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 1.800,00 euros pressupost net, i 378,00 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %

Resum suma de conceptes:

S'ha calculat d'acord amb les estimacions de les prestacions a realitzar durant l'execució del contracte i compren els següents conceptes:

<i>Servei LOT 1</i>	<i>Total import anual màxim</i>	<i>Import total pressupost de licitació (3 anys durada inicial)</i>
1) Telefonia fixe, connexió a internet i servei de centraleta al núvol	27.000,00 € (sense IVA) 32.670,00 € (IVA inclòs)	81.000,00 € (sense IVA) 98.010,00 € (IVA inclòs)
2) Telefonia mòbil, veu i dades	15.000,00 € (sense IVA) 18.150,00 € (IVA inclòs)	45.000,00 € (sense IVA) 54.450,00 € (IVA inclòs)
3) Terminals de telefonia fixe i mòbil	8.300,00 € (sense IVA) 10.043,00 € (IVA inclòs)	24.900,00 € (sense IVA) 30.129,00 € (IVA inclòs)
TOTALS	50.300,00 € (sense IVA) 60.863,00 € (IVA inclòs)	150.900,00 € (sense IVA) 182.589,00 € (IVA inclòs)

Servei LOT 2	Total import <i>anual màxim</i>	Import total pressupost de llicitació (3 anys <i>durada inicial</i>)
1) Telefonia fixe, connexió a internet serveis auxiliars	600,00 € (sense IVA) 726.00 € (IVA inclòs)	1.800,00 € (sense IVA) 2.178.00 € (IVA inclòs)

No obstant la quantitat total d'aquest contracte no es defineix amb exactitud, sinó que té caràcter estimatiu, perquè el número total de prestacions incloses dels serveis a prestar estarà subordinat a les necessitats concretes de l'Ajuntament, i podrà experimentar un decrement o increment en funció d'aquestes, així l'Ajuntament no estarà obligat a esgotar la despesa màxima prevista per l'execució del contracte i, conseqüentment, el contractista únicament facturarà els serveis efectivament prestats.

El licitador ha d'oferir obligatòriament tots els serveis, així tots junts constitueixen cadascun dels lots concursals.



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

No s'acceptarà cap oferta que superi aquest import, ni conjuntament ni unitàriament.

Amb caràcter general, s'entén que dins de la proposta econòmica hi ha incloses totes les despeses necessàries per dur a terme l'objecte del contracte, com són les despeses general, les despeses financeres, el benefici industrial, el transport, les assegurances, etc, i taxes i tota mena d'impostos i tributs. També inclou tots els costos derivats dels mitjans materials, tècnics o humans necessaris per prestar adequadament el servei.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 LCSP i concordants.

9. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:

El valor estimat del contracte (VEC) tenint en compte la durada inicial (3 anys) i les eventuais pròrrogues (1 any) s'estableix en 244.320,00 euros, iva exclòs, d'acord amb el següent resum:

Pressupost de licitació (iva exclòs)	152.700,00 €
Màxim 20% modificació contracte, (iva exclòs) art. 204 LCSP	10.180,00 €/any;
Import pròrrogues -un (1) any- (iva exclòs)	Total 4 anys (3 + 1): 40.720,00 €
Valor estimat del contracte (VEC)	50.900,00 €
	244.320,00 €

S'ha calculat el valor estimat del contracte d'acord amb els criteris establerts a l'article 101 de la LCSP. En concret, tenim en compte els serveis especificats en el Plec de prescripcions tècniques particulars (PPTP).

Així mateix, en el cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals fossin menors o superiors a les estimades inicialment, haurà de tramitar-se la corresponent modificació. A tal efecte, es preveu expressament la possibilitat que pugui modificar-se el contracte com a conseqüència de tal circumstància, com a màxim en un 20% del preu del contracte, en els termes previstos en l'article 204 de la LCSP. La citada modificació haurà de tramitar-se abans que s'esgoti el pressupost màxim inicialment aprovat, reservant-se a tal fi el crèdit necessari per cobrir l'import màxim de les noves necessitats.

El preu del contracte, d'acord amb l'article 102 de la LCSP, serà aquell al que ascendeixi l'adjudicació, dins del qual s'haurà d'indicar, com a partida independent, l'impost sobre el valor afegit.

I perquè així consti ho signo a Santa Cristina d'Aro en data 14 de febrer de 2023
Joaquim Roqueta Pararols
Tècnic municipal d'Urbanisme i Territori



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29

10. ANNEX I

El resum de la situació actual és la següent:

LINIES OFICINES AJUNTAMENT	Línies	Nº extensions
Ajuntament centralita	1	55
Fax serveis econòmics / alarma	1	
Fax urbanisme	1	
Fax Serveis socials – Jutjat de Pau	1	
 Serveis Econòmics	1	10
Urbanisme	1	10
Serveis Socials	1	10
Secretaria i alcaldia	1	14
TOTAL oficines edifici plaça Catalunya, 1	8	99

Sistema VPN per connexions externes 1
Servei internet IP estàtica 1

ALTRES EQUIPAMENTS	Línies	Nº extensions	Dades
Dades Ajuntament	1		500 Mbs / 500 Mbs
Edifici Serveis	1	Sistema wifi	500 Mbs / 500 Mbs
Pavelló	1	1	100 Mbs / 100 Mbs
Punt d'igualtat	1	2	300 Mbs / 300 Mbs
Punt d'igualtat FAX	1	FAX	
CEIP	1	Ascensor	
Escola bressol	1	1	100 Mbs / 100 Mbs
Espai Ridaura	1	1	300 Mbs / 300 Mbs
Biblioteca	1	2	500 Mbs / 500 Mbs
Oficina de turisme	1	1	500 Mbs / 500 Mbs
MikroTik Oficina Turisme	1		20 Mbs / 20 Mbs
Zona Jove	1	1	100 Mbs / 100 Mbs
Club Esportiu Cristinenc	1	1	500 Mbs / 500 Mbs
Nau Brigada (antiga)	1	1	100 Mbs / 100 Mbs
Nau Brigada (nova)	1	1	300 Mbs / 300 Mbs
Nau ADF	1	1	100 Mbs / 100 Mbs
Tòtem Pl. Baldri Reixach	1	1	100 Mbs / 100 Mbs
Polícia Local	1	1	500 Mbs / 500 Mbs
FAX Policia	1	1	



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-9/2022
Interessat:		Àrea:	Urbanisme i Territori
Adreça:		Plec	de2022/29

Deixalleria	1	1	300 Mbs / 300 Mbs
TOTAL altres equipaments	19	17	

LINIES MOBIL

			Tarifa
Línies d'enllaç entre equipaments	10		Tarifa Tipus I
M2M (enllumenat públic)	16	Quadres elèctrics	Tarifa Tipus I
Dades	1	Càmeres via pública	Tarifa Tipus I
Línies mòbil	56	D'acord taula	

Línies mòbils	Tipus de terminal	Nº usuaris	Tarifa
27	Sense terminal	27	Tarifa Tipus I
56	gamma bàsica	24	Tarifa Tipus II
	gamma estàndard	18	Tarifa Tipus II
	gamma alta	14	Tarifa Tipus III
TOTAL mòbils		83	

SUMA

Línies fixes municipals: 27

SUMA Línies mòbils municipals: 83

SUMA extensions centraleta (nº fixes + nº mòbils): 172

L'adjudicatari proveirà targetes SIM sense activar en quantitat equivalent al 5% del nombre de targetes en actiu, amb un mínim d'una targeta, efectuant les corresponents reposicions durant tota la vigència del contracte per mantenir l'esmentat percentatge.

Santa Cristina d'Aro, data de la firma digital

Enginyer tècnic

Joaquim Roqueta Pararols