

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
CORRESPONENTS AL SERVEI DE SUPORT EXPERT
EN EL MANTENIMENT DE REGISTRES SANITARIS
DE LA PLATAFORMA RSA**

SCS-2023-116

Barcelona, novembre de 2022

INDEX

1. Objecte	3
2. Descripció de la situació actual	3
3. Objectius del servei.....	3
4. Condicions d'execució	4
4.1 Seguiment del servei.....	5
4.2 Garantia	5
4.3 Nivell de servei	5
4.4 Infraestructura necessària per a dur a terme el servei.....	6
4.5 Penalitzacions	7
4.6 Equip de treball	8
4.7 Model de relació.....	8
4.8 Mesures de qualitat en l'execució del contracte	8
4.9 Nivells i àmbits de seguretat.....	9
4.10 Productes resultants del projecte	10
4.11 Auditoria.....	10
5. Ubicació dels servidors	10
6. Import màxim de licitació.....	10
7. Termini màxim d'execució.....	11
8. Facturació del servei.....	11
9. Contingut i estructura de la presentació de la proposta tècnica i econòmica.....	11
10. Propostes de valor afegit.	12
ANNEX 1.....	13

1. Objecte

L'objecte d'aquesta contractació consisteix en la provisió d'un suport expert en el manteniment dels registres sanitaris de la plataforma RSA. El servei inclou tasques de manteniment evolutiu, programació i configuració de les aplicacions.

Aquest suport estarà destinat a:

- Implementar dels canvis derivats dels requeriments recollits per el CatSalut en els diferents registres que hi ha a la plataforma. Que inclouen:
 - Parametritzar i crear/configurar noves variables, nivells de registres o creació de registres nous.
 - Realitzar les modificacions necessàries als registres amb la finalitat d'integrar-se amb altres sistemes mitjançant IS3, facilitant d'aquesta forma la interoperabilitat entre les diferents entitats proveïdores implicades.
 - Confeccionar la documentació de nivell tècnic referent a les tasques realitzades.

El anàlisi funcional i tècnic que requereixin aquests canvis serà portat per l'equip de configuració de registres del CatSalut.

Ateses les característiques del servei, no procedeix la divisió en lots.

2. Descripció de la situació actual

Actualment hi ha més de 10.000 usuaris donats d'alta en les més de 120 aplicacions desenvolupades dins de la plataforma RSA. Es poden consultar les aplicacions desenvolupades a l'annex1.

Algunes de les aplicacions ja estan consolidades, però en major o menor mesura totes poden necessitar alguna modificació, millora, resolució d'incidències o integracions amb altres sistemes mitjançant IS3 a través de l'eina integradora de registres ISR.

Així mateix, hi ha sol·licituds esporàdiques per a la creació de noves aplicacions RSA.

3. Objectius del servei

El CatSalut, amb la contractació d'aquest servei té com a objectiu disposar de la capacitat necessària per a la gestió, configuració, manteniment i desenvolupament dels registres d'RSA. Permetent evolucionar-los i donar sortida amb agilitat a les necessitats que presenten els usuaris finals de la plataforma.

Aquest suport expert estarà destinat principalment a:

- Implementar els canvis derivats dels requeriments recollits per el CatSalut en els diferents registres que hi ha a la plataforma. Que inclouen:

- Parametritzar i crear/configurar noves variables, nivells de registres o creació de registres nous.
- Realitzar les modificacions necessàries als registres amb la finalitat d'integrar-se amb altres sistemes mitjançant IS3, facilitant d'aquesta forma la interoperabilitat entre les diferents entitats proveïdores implicades.
- Confeccionar la documentació de nivell tècnic referent a les tasques realitzades.

S'ha de tenir en compte que:

- L'anàlisi funcional i tècnic que requereixin aquests canvis serà portat a terme per l'equip de configuració de registres del CatSalut.
- El proveïdor només podrà presentar dos tipus de perfils professionals per a proveir aquest suport:
 - Cap de projecte
 - Analista/Programador
- El perfil de cap de projecte podrà dedicar com a màxim un 10 % de temps del suport expert ofert a tasques de coordinació. Es a dir, per cada 10 hores dedicades a suport expert, com a màxim 1 hora d'aquestes 10 estarà dedicada al cap de projecte. El seguiment del suport es realitzarà mitjançant reunions telemàtiques amb l'equip de configuració de l'RSA del CatSalut.

La dedicació màxima estimada per aquesta licitació és:

Perfil	Hores estimades
Cap del servei	80
Analista programador	810
	890

Es garanteix un mínim de dedicació de 654 hores. Aquest volum d'hores es repartirà entre els perfils de cap de projecte i el d'analista/programador. Com s'ha comentat en els punts anteriors, el perfil de cap de projecte no podrà superar el 10% de la dedicació al projecte per part de l'adjudicatari.

4. Condicions d'execució

Les condicions d'execució específiques o particulars que s'estableixen per a l'execució d'aquest servei són:

- En el moment de la prestació del servei, s'exigirà a l'adjudicatari, si s'escau, l'aportació de les infraestructures informàtiques, espais, llicències i qualsevol altre component estàndard o mitjà tècnic necessari per a la realització dels treballs.
- Es requerirà a l'adjudicatari que documenti de forma clara i actualitzada els seus desenvolupaments. L'objectiu d'aquesta documentació és que un tercer pugui reprendre un desenvolupament iniciat per l'empresa adjudicatària. Serà l'equip de configuració de

registres del CatSalut qui donarà el vist i plau en la qualitat de la documentació presentada per l'empresa adjudicatària, requerint en cas que ho consideri l'extensió de la mateixa.

- c) Les gestions relacionades amb el desenvolupament del servei no han de generar afectació a l'usuari final; en aquest cas, les actuacions es planificaran de manera acordada per ambdues parts per realitzar-les.
- d) El suport als usuaris del servei es realitzaran, com a mínim, dins de l'horari laboral definit al calendari laboral.

4.1 Seguiment del servei

Es farà un seguiment conjunt per part del CatSalut i l'interlocutor designat per l'empresa adjudicada per al seguiment de l'execució del contracte. Aquest seguiment no es preveu que tingui una periodicitat determinada i es realitzarà segons convocatòria del CatSalut. Tot i així, l'adjudicatari haurà d'emetre un informe mensual amb el detall de les accions executades i el temps invertit en aquestes. La dedicació a aquestes tasques per part de l'empresa adjudicatària no comptabilitzarà, per a cap dels perfils, com a hores de suport.

Es farà un seguiment setmanal conjunt per part del CatSalut i per part de l'empresa adjudicatària. Aquest seguiment, sense detriment de les reunions tècniques que calgui realitzar per a la resolució de necessitats específiques, té caràcter de seguiment operatiu sobre les tasques pendents relacionades amb el projecte, de màxim 1 hora setmanal i no comptabilitzarà, per a cap dels perfils, com a hores de suport.

4.2 Garantia

S'estableix una garantia de 12 mesos a comptar des de la recepció del lliurables resultants que es puguin derivar de l'execució d'aquest projecte. Especialment per el que fa als desenvolupaments realitzats conjuntament amb el CatSalut. En aquest període l'empresa es compromet a solucionar els defectes que presentin aquests desenvolupaments i que es puguin imputar a ell per acció u omissió.

4.3 Nivell de servei

Els nivells mínims de servei requerits es detallen en el quadre següent:

Concepte	Paràmetres	Nivell mínim
Gestió d'actuacions correctives (incidències + parametritzacions)	Temps màxim de resolució per al 90% de les actuacions segons la prioritat establerta	Baixa < 15 dies laborables
		Moderada < 10 dies laborables
		Urgent < 5 dies laborables
		Critica < 18 hores

Les incidències es classificaran en quatre graus segons la gravetat:

- **Crítica:** no disponibilitat d'una funció crítica del sistema, que impedeix dur a terme de forma correcta processos crítics del negoci i que no es poden posposar ni dur a terme d'una forma alternativa sense perjudicar l'operació.
- **Urgent:** no disponibilitat d'una funció que afecta a múltiples usuaris, que, tot i ser important per a l'operació, es pot posposar o es pot dur a terme d'una forma alternativa ni que sigui temporalment.
- **Moderada:** no disponibilitat d'una funció que afecta a un usuari, que, tot i ser important per a l'operació, es pot posposar o es pot dur a terme d'una forma alternativa ni que sigui temporalment.
- **Baixa:** qualsevol altra incidència que no encaixi en els casos anteriors.

L'Acord de Nivell de Servei (ANS) es mesurarà amb periodicitat segons l'especificat al quadre anterior on s'especifiquen els nivells mínims de servei. L'incompliment d'aquest acord serà motiu de penalització amb adequació als següents criteris:

Penalització màxima	Indicador ANS	Objectiu ANS	Penalització
10%	Temps màxim resolució	Resolució del 90% incidències baixes < 15 dies laborables	5%
		Resolució del 90% incidències moderades < 10 dies laborables	5%
		Resolució del 80% incidències urgents < 5 dies laborables	5%
		Resolució del 80% incidències baixes < 18 hores	5%

El licitador pot establir uns nivells de servei millorats als establerts.

4.4 Infraestructura necessària per a dur a terme el servei

Pel que fa a la infraestructura necessària per a dur a terme el servei, cal notar que el manteniment tecnològic de la plataforma el porta a terme CTTI, qui proveirà dels usuaris de VPN necessaris per poder realitzar les tasques de forma remota.

L'empresa adjudicada haurà de realitzar les tasques de desenvolupament encomanades primer a l'entorn d'acceptació on serà validat per l'equip de manteniment de registres del CatSalut. Posteriorment el desenvolupament es desplegarà a preproducció on serà validat per l'equip funcional del registre corresponent i finalment es desplegarà a producció.

El lloc de treball han de ser les instal·lacions de l'adjudicatari. En qualsevol cas i donades les característiques del servei, es contempla el treball en forma remota (sense la necessitat d'estar a les dependències del CatSalut) com a forma preferent de la prestació del servei per part de l'empresa adjudicatària, amb l'excepció de reunions presencials que es puguin establir de mutu acord. Tot i així el CatSalut es reserva la possibilitat de demanar la realització de determinades tasques a les seves instal·lacions.

Es requerirà l'ús d'un entorn Microsoft Teams per a la comunicació i compartició d'informació.

4.5 Penalitzacions

Les penalitzacions es calcularan com a percentatge de la facturació mensual corresponent i el pagament de la penalització per l'incompliment dels ANS es realitzarà amb una reducció de l'import de la següent factura.

Com a norma general, queden excloses les penalitzacions en els indicadors quan:

- Existeixi situacions extraordinàries que portin a alteracions que desvirtuïn la mitja.
- Que la raó de la desviació es degui a component que no estan sota la responsabilitat de la empresa adjudicada.

CatSalut valorarà i tindrà en compte de forma positiva els compliments positius de l'adjudicatari, de forma que es podran no aplicar les penalitzacions en el cas que el grau de compliment dels ANS estigui en general per sobre del previst en períodes trimestrals. En aquest cas no s'aplicarien les penalitzacions.

4.6 Equip de treball

El licitador ha de presentar una proposta del mètode i de l'equip de treball per a la implementació del servei.

El CatSalut designarà un responsable del servei, que formarà part de l'equip de treball i serà la persona de contacte i l'interlocutor únic.

L'adjudicatari ha d'establir el compromís d'assignació estable d'un interlocutor fix, gestor del servei, al llarg del període de realització del servei.

Cal preveure que l'equip de treball sigui estable, és a dir, ha d'haver-hi els mínims canvis de recursos assignats.

4.7 Model de relació

Obligacions del CatSalut:

És responsabilitat del CatSalut facilitar a l'equip de l'adjudicatari tota la informació que cregui necessària per al desenvolupament del projecte.

Les qüestions plantejades pel adjudicatari es resoldran per part del CatSalut dins del període de temps acordat a l'inici del projecte i per defecte es suposarà resposta positiva.

Obligacions de l'adjudicatari:

Es responsabilitat de l'adjudicatari adequar-se als nivells de servei i condicions acordats per aquest plec.

D'igual forma els requeriments de desenvolupament del CatSalut es resoldran dintre dels períodes acordats en la definició dels mateixos, sense perjudici que CatSalut pugui canviar en funció de les necessitats de servei, de forma acordada amb l'adjudicatari, les prioritats de desenvolupament.

4.8 Mesures de qualitat en l'execució del contracte

L'adjudicatari dels serveis haurà de complir els estàndards generals de qualitat i desenvolupament de la Generalitat de Catalunya i els particulars propis del CatSalut.

L'adjudicatari haurà de definir el pla de qualitat que consideri necessari per a garantir la qualitat en el projecte.

De forma específica, el proveïdor estarà obligat a:

- Provar el compliment dels requisits desenvolupats mitjançant un pla de proves a l'entorn d'acceptació i de preproducció previ a les validacions del CatSalut.
- Obtenir la validació del CatSalut en el desenvolupament dels nous requeriment:
 - Mitjançant una validació a l'entorn d'acceptació per part de l'equip de manteniment de registres d'RSA del CatSalut.
 - Mitjançant una validació a l'entorn de preproducció per part de l'equip funcional responsable del registre on s'està realitzant el desenvolupament.

Durant la implantació i la realització del a gestió del servei requerits, i en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, es podrà realitzar el seguiment dels nivells de qualitat establerts i aplicar un sistema de mesura contínua de la qualitat, segons els estàndards vigents en cada moment.

4.9 Nivells i àmbits de seguretat

Confidencialitat i publicitat del servei:

L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta a la Generalitat haurà de ser aprovat prèviament pel Departament de Salut i/o CatSalut.

Tota la documentació generada per l'adjudicatari en el marc d'aquest projecte cal que inclogui sempre el logotip del CatSalut.

Propietat intel·lectual:

Tota la documentació que es generi al llarg del servei és propietat exclusiva de la Generalitat de Catalunya. El licitador no la podrà fer servir per altres finalitats sense el consentiment exprés del CatSalut.

Seguretat i protecció de dades:

L'adjudicatari dels serveis es compromet a complir els requisits de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:

- La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, el Reglament de Seguretat del Reial Decret 994/1999 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD).
- Les normes ISO/IEC/UNE 17799 de millors pràctiques de seguretat de la informació i UNE71502 de gestió de la seguretat de la informació, adaptades a l'estructura administrativa, personal i entorn tecnològic del client i aplicades de forma proporcional als riscos reals.
- Els requisits de seguretat de webs que publiqui l'IQUA (Agència de Qualitat d'Internet).

Addicionalment, l'adjudicatari es compromet a facilitar tota aquella informació que el CatSalut requereixi per tal que aquest pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.

S'obre l'accés a dades personals, o de caràcter reservat, l'empresa adjudicada es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.

L'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà o procediment,

4.10 Productes resultants del projecte

L'adjudicatari haurà de mantenir un registre de la documentació enviada al CatSalut amb el detall de les versions, dates i destinataris.

També es demana que es faci un registre de tots els fitxers que ha lliurat CatSalut o que han estat generats per alguna petició concreta.

4.11 Auditoria

Durant el període d'execució del contracte, el CatSalut podrà realitzar auditories per verificar el compliment dels compromisos contractuals i la fiabilitat de la informació facilitada per part de l'empresa adjudicatària.

L'adjudicatari proporcionarà la seva total cooperació a la realització d'aquestes auditories. Això inclourà el lliurament de documentació i l'accés físic a les instal·lacions on s'estiguin realitzant els serveis objecte del contracte, al personal que el CatSalut determini, que podrà ser tant personal propi del CatSalut com subcontractat.

No caldrà donar avís previ per realitzar tasques d'auditoria on no es requereixi col·laboració activa del personal de l'adjudicatari. En els casos en què el CatSalut demani una col·laboració activa del personal de l'adjudicatari, es donarà avís amb quatre setmanes d'antelació.

5. Ubicació dels servidors

Abans de la formalització del contracte, i donant compliment en allò que s'estableix en Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel que s'adopten les mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, l'empresa proposada com a adjudicatària haurà de presentar una declaració responsable per la qual indiqui la ubicació dels servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. En cas que es canviï la seva ubicació també ho haurà de comunicar als serveis dependents de l'òrgan de contractació.

Els licitadors hauran d'indicar, mitjançant declaració responsable, si tenen previst subcontractar els servidors i serveis associats a aquests, tot indicant el nombre o perfil empresarial dels subcontractistes.

6. Import màxim de licitació

L'import màxim de licitació és 50.950,00 euros (IVA exclòs).

7. Termini màxim d'execució

La durada del contracte s'estableix en 8 mesos a comptar des de la seva signatura i, en tot cas, fins al 31 de desembre de 2023.

Aquest contracte serà prorrogable per un màxim de 4 anys.

8. Facturació del servei

La facturació es realitzarà mensualment en base a l'activitat executada i validada pel responsable del servei.

9. Contingut i estructura de la presentació de la proposta tècnica i econòmica

L'estructura de les propostes, cadascuna en el sobre corresponent, haurà de tenir en compte:

La proposta tècnica ha de tenir els següents continguts mínims i ha d'estar obligatòriament estructurada de la forma que es detalla a continuació. El licitador pot adjuntar a la seva oferta tota la informació complementària que consideri d'interès. El licitador haurà de presentar una oferta estructurada de la forma següent:

- **Proposta de servei:** Descripció detallada de la proposta de servei, amb una descripció de la metodologia d'execució. S'haurà de desglossar en aquest apartat.
- **Recursos:** Descripció de l'equip tècnic de l'empresa, de l'equip tècnic que s'assignarà al projecte així com l'interlocutor que es designarà per al seguiment de projecte amb el CatSalut.
- **Millores:** Descripció de les millores que ofereix el licitador.
- **Annexos:** Amb informació addicional que el licitador consideri rellevant.

La proposta econòmica haurà d'especificar clarament:

- El % de temps que l'empresa candidata destinarà a la coordinació del projecte per part del perfil de cap de projecte. En cap cas, aquest % podrà superar el 10% del total dedicació.
- El % de temps que l'empresa candidata destinarà al suport expert per part del perfil d'analista/programador.
- El preu/hora del perfil cap de projecte.
- El preu/hora de perfil analista/programador
- El nombre d'hores de dedicació al projecte per a cadascun dels perfils.

El resum de l'oferta econòmica s'haurà d'especificar en un quadre similar al següent:

Perfil	% dedicació	Nombre d'hores	Preu hora	Import (IVA exclòs)
Analista				
Cap de projecte				
Total				

10. Propostes de valor afegit.

Es valoren les prestacions o productes addicionals oferts pels licitadors que no estiguin requerits en el plec de prescripcions tècniques i que es considerin rellevants per a un millor desenvolupament del servei consistents en accions formatives en estàndards d'interoperabilitat en salut.

Antoni Fuentes Pelaez
Cap de la Divisió de Gestió i Tractament de la Informació

ANNEX 1

Taula resum de les 120 aplicacions desenvolupades a la plataforma RSA:

Àmbit	Codi Aplicació	Descripció
CATSALUT	AAS	ALTRES APLICACIONS COVID
	ACFCO	AUTORITZACIÓ D'ASSISTÈNCIA SIFCO
	ALZ	TRACTAMENT DE L'ALZHEIMER
	CDN	CONFIRMACIÓ DIAGNÒSTICA NEONATAL
	CHI	REG. CRIBATGE DE LA HIPOACUSIA INFANTIL
	CIAAJ	CÀNCER INFANTIL ADOLESCENT I ADULT JOVE
	CIV	CATALEG D'INDICADORS SIIS
		DECLARACIÓ CONSUM MEDICACIÓ
	DCMIH	HOSPITALÀRIA
	GAP	GRUPS D'AVALUACIÓ I PROFESSIONALS
	GCA	GESTIÓ DE CONTRACTES DE L'ASPCAT
	IAM	PACIENTS ATEOSOS PER CODI IAM
	IAMIV	ESTUDI DE PACIENTS IAM CAT IV
	MIDP	MATERN-INFANTIL - DIAGNÒSTIC PRENATAL
	MIE	MÒDUL INTEGRACIÓ ELECTRÒNICA ORFEO
	MMAR	MÒDUL MONITORITZACIÓ ACTIVITAT AL REC
	MOR	MALALTIA OCUPACIONAL RESPIRATÒRIA
	PPT	REGISTRE DE PACIENTS POLITRAUMÀTICS
	RAAD	REGISTRE ACONDRPLÀSIA-ALTRES DISPLÀSIES
	RACAT	REGISTRE D'ARTROPLÀSTIES DE CATALUNYA
	RAMI	ACTIVITAT DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL
	RAMM	REGISTRE AGREGAT MALALTIES MINORITÀRIES
	RAN	REGISTRE DE ALARMES I NOTIFICACIONS
		REDUCCIÓ PERCENTATGE APORTACIÓ
	RAPF	FARMÀCIA
	RAQUA	REGISTRES SANITARIS AQUAS
	RASP	REGISTRE D'ENTITATS DE PACIENTS
	RASV	REACCIONS ADVERSES SEGUIDES A VACUNES
	RATC	AUTORITZACIONS DE TRANSPORTS DE CARN
	RAV	REGISTRE VINCAT CONSUM D'ANTIMICROBIANS
	RCCM	REGISTRE DE CRIBATGE DEL CÀNCER DE MAMA
	RCCR	REGISTRE CRIBATGE CÀNCER DE COLON-RECTE
	RCICA	REGISTRE DE PACIENTS COVID-19
	RCRS	REGISTRE DE CODI DEL RISC DE SUÏCIDI
	RDI	REGISTRE DE DENÚNCIES I INCIDÈNCIES
	REC	REPOSITORI D'EPIDEMIOLOGIA DE CATALUNYA
	RECEP	REGISTRE DE CIRURGIA DE L'EPILEPSIA
	REMIN	REGISTRE PACIENTS MALALTIES MINORITÀRIES
	REVAP	REGISTRE DE VACUNES ADMINISTRADES EN CV
	RFIV	REGISTRE FECUNDACIÓ IN VITRO
	RFOR	REGISTRE DE FORMACIÓ

	RHC	REGISTRE D'HORMONA DE CREIXEMENT
	RHFH	REGISTRE D'HIPOLIPEMIANTS
	RIDOM	PLA RETORN DOMICILI PACIENTS AMB ICTUS
	RITS	R. INFECCIONS DE TRANSMISSIÓ SEXUAL
	RLS	SEGUIMENT LLITS UCI COVID.19
	RMDI	R. MALALTIES DE DECLARACIÓ INDIVIDUAL
	RMDO	MALALTIES DE DECLARACIÓ OBLIGATÒRIA
	RMEC	REGISTRE MALALTIES EMERGENTS CATALUNYA
	RNC	REGISTRE DE NADONS DE CATALUNYA
	ROESB	REGISTRE ESTABLIMENTS I SERVEIS BIOCIDES
	RPRH	REGISTRE DE PACIENTS DE REHABILITACIÓ
	RPT	REGISTRE PACIENTS I TRACTAMENTS MHDA
	RRD	REGISTRE DE REDUCCIÓ DE DANYS
	RSA	REGISTRES SANITARIS
	RSAA	SENSIBILITAT ANTIBIÒTICA AGREGADA
	RSIXS	REGISTRE SÈPSIA I XOC SÈPTIC
	RSNM	R. SISTEMA NOTIFICACIÓ MICROBIOLOGICA
	RSOP	REGISTRE DE SEGONA OPINIÓ MÈDICA
		IMPLANTS DE VÀLVULA AÒRTICA
	RTAVI	TRANSCATÈTER
	RTO	REGISTRE DEL TERCIARISME ONCOLÒGIC
	RTRD	TERÀPIES RESPIRATÒRIES DOMICILIÀRIES
		TERÀPIES RESPIRATÒRIES DOMICILIÀRIES
	RTRDA	AGUDES
	RVAC	REGISTRE DE VOLUNTARIS D'ASSAIGS CLÍNICS
	RVAS	VIGILÀNCIA AIGUA SANITÀRIA/CONSUM HUMÀ
	SEM	REGISTRE DEL SERVEI EMERGÈNCIES MÈDIQUES
	SIAR	SIST. INFORMACIÓ ACTIVITAT RADIOTERÀPIA
	SICA	SISTEMA DE CONTROL ALIMENTARI
	SIPD	PREVENCIÓ SOBRE DROGUES I SALUT MENTAL
	SIVEL	VIGILÀNCIA EPIDEMIOLÒGICA SALUT LABORAL
	SPRL	SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS
	SVSS	SEGUIMENT DE VAGA EN EL SISTEMA SANITARI
	TAGA	COVID.19
	TSCA	SISTEMA INFORMACIÓ AVALUACIÓ CONTRACTES
	VINC	VIGILÀNCIA D'INFECCIONS NOSOCOMIALS
ASPCAT	AIT	REGISTRE DE L'ATAC ISQUÈMIC TRANSITORI
	ARCA	ARXIU RECURSOS COMUNICATIUS APS
	CEAPS	CENSOS AGENCIA DE PROTECCIÓ DE LA SALUT
	DIDA	PROGRAMA DIDA
	GCLAB	GESTIÓ COMPRES DELS LABORATORIS ASPCAT
	MAR	MAPA AGENTS RESSONANTS
	PSE	PROGRAMA SALUT I ESCOLA
	PSMC	POLICIA SANITÀRIA MORTUÒRIA
	RAEM	REGISTRE D'ANTICONCEPCIÓ D'EMERGÈNCIA
	RAMS	REGISTRE D'ACREDITACIÓ DE LA SIDA
	RIMI	INVENTARI DE MATERIAL IMMOBILITZAT

	RMRT	MALATIES RELACIONADES AMB TREBALL
	ROESB	REGISTRE ESTABLIMENTS I SERVEIS BIOCIDES
	RPCI	REGISTRE DE PARÀLISI CEREBRAL INFANTIL
	RSID	REGISTRES DE SACRIFICIS I DECLARACIONS
	RTEA	REGISTRE TREBALLADORS EXPOSATS AMIANT
	RTV	REGISTRE DE TRANSMISSIÓ VERTICAL DEL VIH
	RUMI	REGISTRE UNIFICAT MALTRACTAMENT INFANTIL
	SAMBA	SALUT AMBIENTAL DE L'APS
	SCIRI	SISTEMA COMUNIC. INTERCANVI INFORM.
	SIAPS	SISTEMA D'INFORMACIÓ DE L'APS
	SIDC	S.I. DROGODEPENDÈNCIES DE CATALUNYA
	SIVA	SISTEMA VIGILÀNCIA ALIMENTÀRIA
	SOIIA	SISTEMA ONLINE INFORMACIÓ D'ICTUS AGUTS
	TICAT	TELEICTUS CATALUNYA
	TRA	TEST DE RESISTÈNCIA ANTIRETROVIRALS
OCATT	BIOV	REGISTRE DE BIOVIGILÀNCIA DE CATALUNYA
	CADTX	CENTRES AUTORITZATS DONACIÓ I TRASPLANT
	DTX	REGISTRE DE DONACIÓ I TRASPLANTAMENT
	ENQ	ENQ FORMACIÓ A LA SOCIETAT
	LET	REGISTRE DE LIMITACIÓ ESFORÇ TERAPÈUTIC
	LTSV	LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT DE SUPORT VITAL
	MELD	PRIORITZACIÓ LLISTA ESPERA TRASP HEPATIC
	MRC	REGISTRE DE MALALTS RENALS DE CATALUNYA
	OCATT	GESTIÓ DOCUMENTAL OCATT
		REGISTRE CATALÀ TRASPLANTAMENT DE
	RCTC	CÒRNIA
	RDT	REGISTRE DE DONANTS DE TEIXITS
	RDVF	REGISTRE DONANT VIU FETGE DE CATALUNYA
	RDVR	REGISTRE DONANT VIU DE RONYÓ CATALUNYA
	RSA	REGISTRES SANITARIS
	RTAC	REGISTRE TERÀPIES AVANÇADES DE CATALUNYA
	RTCC	REG.TRASPLANTAMENT CARDÍAC CATALUNYA
	RTHC	REG.TRASPLANTAMENT HEPÀTIC CATALUNYA
	RTPA	REGISTRE DE TRASPLANTAMENT PANCREÀTIC
	RTPC	REGISTRE DE TRANSPLANTAMENT DE PULMÓ
	RTRA	TÈCNiques DE REPRODUCCIÓ ASSISTIDA
	RTVV	REGISTRE TX TEIXIT VASCULAR I VALVULAR
	STCU	REGISTRE DE DONACIÓ DE SCU I TCU
		REG TRASPLANTAMENT PROGENITORS
	TPHC	HEMOPOESI
CONSELLERIA	RPM	REGISTRE DE PUBLICITAT DE MEDICAMENTS
	RSTC	REGISTRE SOL·LICITUDS TARGETES CUIDA'M
	RVA	REGISTRE DE VOLUNTATS ANTICIPADES
	SIRVM	REGISTRE DE VIOLÈNCIA MASCLISTA