Ajuntament de Mollet del Vallès

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE DE MANTENIMENT DELS PROGRAMES INFORMÀTICS PER A LA GESTIÓ DE LA TRESORERIA DE L'AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Expedient número COSE/22016

Ajuntament de
Mollet del Vallès

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE DE MANTENIMENT DELS PROGRAMES INFORMÀTICS PER A LA GESTIÓ DE LA TRESORERIA DE L'AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

2. DESCRIPCIÓ DETALLADA DEL SERVEI DE MANTENIMENT

3. TERMINI, IMPORT MÀXIM I FACTURACIÓ

    3.1 Termini

    3.2 Import

    3.3 Facturació

Ajuntament de
Mollet del Vallès

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE DE MANTENIMENT DELS PROGRAMES INFORMÀTICS PER A LA GESTIÓ DE LA TRESORERIA DE L'AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte del contracte la prestació del servei de manteniment del programa informàtic de gestió de l'accés als comptes bancaris de l'Ajuntament, així com també, del programa informàtic de gestió dels extractes i moviments bancaris dels comptes de l'Ajuntament i dels seus Organismes Autònoms.

La finalitat de la contractació és la prestació del servei de manteniment dels programes informàtics esmentats per tal de garantir el bon funcionament i disponibilitat d'aquests.

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte, no és possible la seva execució amb mitjans propis. La solució implantada només pot ser mantinguda per un tercer, en aquest cas, l'empresa GS Gestión Fintech Apps, SLU, amb CIF B12565354 que és el subministrador únic de la solució i que realitza el manteniment en exclusiva mitjançant els seus serveis tècnics.

2. DESCRIPCIÓ DETALLADA DEL SERVEI DE MANTENIMENT

En línies generals, els següents són els serveis a realitzar pel contractista:

- El servei de manteniment inclou l'atenció de consultes i actualització a través de la tramesa a l'ajuntament de les respectives noves versions del programari autoritzat, amb les reserves incorporades als paràgrafs següents i a l'assistència tècnica per causes imputables a la pròpia aplicació objecte d'aquest contracte, excloent-se, per tant, les derivades d'infeccions de virus o programari maliciós, de canvis als servidors que allotgen les nostres aplicacions, etc, treball que seran degudament pressupostat al marge la quota de manteniment.

- El servei es realitzarà des de les oficines de GS GESTION mitjançant suport telefònic, a través de sistemes de comunicació en remot o mitjançant la remissió per part del Client de la base de dades objecte de reparació.

- GS Gestión podrà, a la seva sola discreció, oferir al client actualitzacions del programari autoritzat, reservant-se el dret d'exigir el pagament d'un preu addicional quan incorpori mòduls o característiques que ampliïn les prestacions del programari original.

- Assistència telefònica per a la resolució de dubtes, o incidències de caràcter simple. Servei d'assistència telefònica des de les 8:00 a les 14:00 hores i de 15:00 a 18:00 de dilluns a dijous, i de 8:00 a les 14:00 hores els divendres en horari d'hivern. En horari d'estiu (comprès entre els mesos de Juliol i Agost) l'horari serà de 8:00 a 15:00 de dilluns a divendres. El número d'assistència telefònica és el següent: 964247431

- Servei d'assistència remota, per a la resolució de problemes en línia. La connexió per a la resolució de problemes i dubtes, i per ampliar les consultes realitzades accedint directament al sistema amb la corresponent autorització prèvia del Ajuntament de Mollet del Vallès; es realitza utilitzant https://soporte.gsgestion.com/WebFTP/index.php

3. TERMINI, IMPORT I FACTURACIÓ

3.1 Termini

La durada de la contractació dels serveis descrits en el present plec, és de 2 anys des de la signatura del corresponent contracte, prorrogable 2 any més.

3.2 Import

El preu base de licitació del contracte, per 1 any, és de mil cinc- cents dotze euros amb cinquanta cèntims (1.512,50 €) IVA no inclòs. Que es desglossa de la següent manera:

Concepte	Data inici	data fi	Preu Base/Anual	IVA 21%/Anual	Total/Anual
GS Banconet-Mantenimiento SFTP	01/01/2023	31/12/2023	1.150,00 €	241,50 €	1.391,50 €
Extractos-Mantenimiento licencia	01/01/2023	31/12/2023	100,00 €	21,00 €	121,00 €
	TOTAL 1 any contracte		1.250,00 €	262,50 €	1.512,50 €

3.3 Facturació

Facturació inicial per la posada al dia de les aplicacions, i la posterior facturació serà anual a l'inici del període.

Ajuntament de
Mollet del Vallès

Per deixar-ne constància i que cursi els efectes oportuns, es signa a la ciutat de Mollet del Vallès.

La tècnica de gestió

El tresorer accidental