



Ajuntament de Tossa de Mar

Expedient núm.: 2878/2022

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ D'UNA AUTORITZACIÓ D'ÚS COMÚ ESPECIAL DEL DOMINI PÚBLIC PER A L'EXPLOTACIÓ D'UN SERVEI DE TREN TURÍSTIC DINS DEL TERME MUNICIPAL DE TOSSA DE MAR

1. OBJECTE

L'objecte de la present convocatòria és l'adjudicació d'una única autorització d'ús especial del domini públic per a la explotació d'un servei de tren turístic, amb un itinerari turístic-cultural, dins del terme de Tossa de Mar. En casos puntuals, el licitador hauria d'atendre, a petició municipal, actes esportius, lúdics, culturals com a participació en les activitats municipals.

Constitueix l'objecte del contracte la prestació del servei de tren turístic de tracció mecànica per poder oferir als turistes i visitants del municipi donar a conèixer les zones més emblemàtiques i característiques facilitant igualment l'aproximació al comerç, les activitats i els espais d'interès local; així com constituir un suport per cobrir, a petició municipal, els actes lúdics o culturals que eventualment es celebrin.

El seu objecte específic consisteix en la prestació d'un servei de transport especial, a través de dos vehicle articulats per atendre els dos següents itineraris:

- Tren ruta A: Circuit-ruta per la vila de Tossa.
- Tren ruta B: Circuit fins el Far a través del Passeig del Mar.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

El seu objecte específic consisteix en la prestació d'un servei de transport especial, a través de dos vehicle articulats per atendre els dos següents itineraris:

- Tren ruta A: Circuit-ruta per la vila de Tossa.
- Tren ruta B: Circuit fins el Far a través del Passeig del Mar

En el supòsit que per motius de esdeveniments promoguts per l'Ajuntament de Tossa de Mar no es pogués respectar, excepcionalment, els itineraris definits, s'acordaria amb l'empresa adjudicatària un itinerari alternatiu. També es podrà acordar amb l'empresa alguna variació de l'itinerari, per raons d'interès públic o millora de la prestació, de mutu acord i sense modificar les condicions de





Ajuntament de Tossa de Mar

l'autorització.

El bitllet servirà per a la realització d'un recorregut complet, podent els usuaris pujar i baixar al tren turístic en les diferents parades fins a completar un recorregut complet.

3. TERMINI DE LA VIGÈNCIA DE L'AUTORITZACIÓ

El període de vigència de l'autorització serà d'UN ANY prorrogable anualment fins a un màxim de QUATRE ANYS sense possibilitat de pròrroga addicional, en els intervals de temps especificats en el plec de prescripcions tècniques.

4. CALENDARI I HORARIS

1. TREN RUTA A:

Es defineixen tres rutes bàsiques:

Ruta 1: Terminal, Avinguda del Pelegrí, la Guàrdia, Socors, Peixateries, Passeig del Mar, Sant Ramon de Penyafort, Mar Menuda, Pintor Ramon Reig, Escultor Casanovas, Ferran Agulló, Lope Mateo, Capità Mestres, Doctor Flèming, Puerto Rico, Terminal.

Ruta 2. Terminal, Ferran Agulló, Costa Brava, Nou, Tarull, Església, Sant Pere, Socors, Peixateries, Passeig del Mar, Sant Ramon de Penyafort, Mar Menuda, Pintor Ramon Reig, Escultor Casanovas, Ferran Agulló, Lope Mateo, Capità Mestres, Doctor Flèming, Puerto Rico, Terminal.

Ruta 3: Terminal, Ferran Agulló, Costa Brava, La palma, Passeig del Mar (direcció muralles) canvi de sentit a l'aparcament, passeig del Mar, Sant Ramon de Penyafort, Mar Menuda, Pintor Ramon Reig, Escultor Casanovas, Ferran Agulló, Lope Mateo, Capità Mestres, Doctor Flèming, Puerto Rico, Terminal.

Des del dia 01 d'abril al 15 juny, els caps de setmana, i des del dia 16 de juny al 15 de setembre, diàriament, l'horari de circulació serà el següent:

RUTA 1	RUTA 2	RUTA 3
10:00	10:45	
11:30	12:15	
13:00	13:45	
14:30	15:15	
16:00	16:45	
17:30	18:15	
		19:00
		19:45
		20:30





Ajuntament de Tossa de Mar

		21:15
		22:00
		22:45

Nota: el punt horari de referència és la parada de la Terminal d'autobusos.

Duració aproximada: 40 minuts

2. TREN RUTA B:

Passeig del Mar, Far de Tossa i Passeig del Mar

Durada aproximada: 40 minuts

Es reserva la potestat de l'Ajuntament de modificar tant l'itinerari com les parades, sempre que sigui com a conseqüència de circumstàncies que així ho justifiquin i que no afectin a l'equilibri econòmic del contracte.

L'Ajuntament també es reserva del dret de modificar puntualment o alterar de forma parcial el servei quan es donin circumstàncies excepcionals que afectin la viabilitat, o que resulti afectat per ordenacions provisionals de trànsit en motiu de l'execució d'obres o activitats extraordinàries a la via pública.

L'adjudicatari podrà realitzar amb caràcter esporàdic i, prèvia autorització municipal, itineraris discrecionals en motiu d'esdeveniments extraordinaris, sempre que es garanteixi l'ordinària prestació del servei.

5. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

5.1. CARACTERÍSTIQUES GENERALS

Les característiques i autoritzacions mínimes de les que haurà de disposar el tren turístic seran les següents:

- Facilitar l'accés i disposar d'algun seient adaptat per a persones amb capacitats diferents.
- Haurà d'estar dotat d'un servei de megafonia a l'interior dels vagons.
- Disposarà de farmaciola per a primers auxilis.
- Els vehicles que es presentin a l'autorització es classificaran segons el "Reglamento General de Vehículos" responent a la definició de "tren turístic".

El vehicle haurà de tenir en vigor la inspecció tècnica de vehicles (ITV), permís de circulació, fitxa tècnica, homologació de vehicles i assegurances en vigor. El vehicle complirà amb tota la normativa que li sigui d'aplicació per tal de poder circular per les vies públiques amb les condicions de seguretat exigibles i recomanables, segons la classificació anterior.





Ajuntament de Tossa de Mar

- La capacitat total de seients sense comptar el conductor serà un mínim de 30 places i un màxim de 60 places. La distribució de les places i el nombre de vagons serà tal que es pugui realitzar el recorregut proposat sense maniobres de recol·locació del vehicle, com per exemple, marxa enrere.

- El disseny dels vagons és lliure, no obstant, es farà de forma que es garanteixi la solidesa del mateix especialment pel que fa al xassís, el pis i l'evolvent. El vehicle haurà d'estar en perfectes condicions de motor, xassís i estètica. En el supòsit d'una avaria inesperada del vehicle que produís una aturada del servei s'hauria de procurar reparar-lo immediatament o substituir-lo per un altre vehicle.

- Els vagons han de tenir un sistema anti-caiguda de persones en els laterals ja sigui el format per la pròpia evolvent o carrosseria, una barana o algun sistema equivalent amb una alçada des del pis del vagó fins l'extrem superior almenys de 50 cm.

- En cas de disposar de tancament amb vidres aquests hauran de ser vidres de seguretat degudament homologats.

El pes màxim autoritzats (PMA) de la màquina haurà de ser com a mínim un terç del PMA total de la composició (màquina més vagons), en tot cas no serà superior a 15 Tn.

Les emissions de gasos hauran de complir com a mínim amb les normes que li siguin aplicables incloses en les europees en vigor.

L'empresa concessionària haurà de vetllar perquè quan el vehicle no estigui de servei no ocupi lloc a la via pública per no causar molèsties al transit rodat o als vianants.

El licitador o persona que mitjançant contracte laboral realitzi l'itinerari amb el tren turístic hauran d'acreditat els següents requisits:

Haver complert 18 anys, sense excedir dels que fixa el codi de la Circulació o la legislació vigent per aquest tipus d'activitat.

Trobar-se en possessió del permís de conduir de la classe D+E.

- El conductor/a del servei tractarà amb atenció i respecte, en tot moment als/les usuaris/es del mini tren turístic. Les feines corresponents al seu treball es realitzaran de forma diligent.

- El conductor/a del servei haurà de comprovar que tos els/les viatgers/es disposin del tiquet corresponent per a cada viatge.

- El conductor/a del servei mantindrà actualitzada la seva formació i qualificació, i observarà les normes de seguretat i salut laboral.

El contractista haurà de tenir a disposició de les persones viatgeres plànols que indiquin els itineraris, horaris, tarifes i qualsevol altra informació relacionada amb el servei que pugui ser d'interès turístic. Així mateix, haurà de disposar de fulls de reclamacions i les dades de contacte de l'empresa adjudicatària.





Ajuntament de Tossa de Mar

5.2. PARADES. BAIXADA I PUJADA DE VIATGERS.

L'adjudicatari senyalitzarà convenientment les parades donant informació de preus i freqüències.

Les parades se situaran per cada recorregut en els següents espais (coordenades UTM):

TREN RUTAA:

- Passeig del Mar

1 x: 494391 y: 4618503

2 x: 494391 y: 4618487

- Àncora

1 x: 494483 y: 4618715

2 x: 494474 y: 4618704

- Mar Menuda

1 x: 494780 y: 4618968

2 x: 494787 y: 4618954

- Terminal

1 x: 493958 y: 4618826

2 x: 493970 y: 4618834

TREN RUTAB:

- Passeig del Mar

1 x: 494396 y: 4618421

2 x: 494391 y: 4618430

5.3. TÍTOLS. BITLLETS I PREUS MÀXIMS

L'adjudicatari haurà d'oferir, essent els preus que s'indiquen màxim millorables a la baixa, les següents modalitats de bitllets:

TREN RUTAA:

- Adults

9 €





Ajuntament de Tossa de Mar

- Nens (menors de 10 anys)	5 €
- Jubilats i minusvàlids	8 €
- Grups	6 €

TREN RUTA B:

- Pujar i baixar:

- Adults,	9 €
- Nens (menors de 10 anys),	5 €
- Jubilats i minusvàlids,	8 €

- Sols pujada:

- Adults,	5 €
- Nens,	2,5 €
- Jubilats i minusvàlids,	4 €

- Bitllet especial de baixada del Far fins el Passeig del Mar.

- Adults,	5 €
- Nens,	2,5 €
- Jubilats i minusvàlids,	4 €

Els dos trens admetran gratuïtament gossos pigall i d'assistència amb un màxim d'un animal per vagó.

6. CARACTERÍSTIQUES I ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DELS VEHICLES

L'adjudicatari haurà de disposar de tres vehicles, compostats per una unitat tractora i els seus vagons.

Per prestar la ruta A es requereix posar a disposició un vehicle articulat més un altre de recanvi de les mateixes característiques.

Per la prestació de la ruta B un sol vehicle articulat.

a) REQUISITS TÈCNICS GENERALS

1.- TREN RUTA A:

Tracció 4 x 4

Classificació com a tren turístic

Capacitat màxima per 60 passatgers i mínima de 30





Ajuntament de Tossa de Mar

Velocitat màxima limitada a 25 Km/h.

2.- TREN RUTA B:

Tracció 4 x 4

Classificació com a tren turístic

Capacitat màxima per 32 passatgers

Dotat de circuit hidràulic amb bomba de doble engranatge (sense canvi de marxes)

b) REQUISITS TÈCNICS PARTICULARS VAGONS

1.- TREN RUTA A:

Accés pel lateral dret en sentit de la marxa.

Botó d'emergència per avisar parada al xofer

Locucions amb explicacions turístiques

Dispositiu de frenat automàtic en cas de desenganxament

Rampes d'accés per persones amb mobilitat reduïda.

2.- TREN RUTA B:

Suspensió pneumàtica

Accés pel lateral dret en sentit de la marxa

Botó d'emergència per avisar parada al xofer

Locucions amb explicacions turístiques

Dispositiu de frenat automàtic en cas de desenganxament

Rampes d'accés per persones amb mobilitat reduïda.

c) INSTAL·LACIONS

L'adjudicatari haurà de disposar de:

- Garatge suficient per poder aparcar els trens i poder realitzar les funcions diàries de neteja i manteniment bàsic.
- Oficina oberta al públic per poder prestar el servei d'atenció a l'usuari i informació general del servei, situada en la zona dels dos circuits.





Ajuntament de Tossa de Mar

7.- PERÍODES DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS. HORARIS I FREQUÈNCIES.

Els dos circuits tindran una freqüència de 45 minuts.

El circuit corresponent a la ruta A haurà de funcionar i prestar el servei com a mínim durant 10 mesos l'any, destinant-se la resta dels dos mesos que es trobi aturat per realitzar els serveis de manteniment anuals (pintura, motors i sistemes de seguretat) i vacances del personal.

Durant el període de parada del servei podrà ser requerit per l'Ajuntament a efectes de poder prestar serveis especials per esdeveniments d'interès públic.

HORARIS:

1.- TREN RUTA A:

A) TEMPORADA ALTA (15 de juny a 15 de setembre)

De les 10:00 hores a les 23:00 hores

B) TEMPORADA BAIXA (Setmana Santa a 15 de juny i 15 de setembre a 31 d'octubre).

De les 10:00 hores a les 19:00 hores

C) TEMPORADA SUPER BAIXA (resta del període de funcionament)

De les 10:00 hores a les 16:00 hores.

2.- TREN RUTA B:

Haurà de prestar el servei durant el període comprès entre Setmana Santa fins el 31 d'octubre.

8.- PERSONAL AFECTE AL SERVEI

Tant el servei com els vehicles hauran de comptar amb el personal necessari per a poder complimentar fidelment els horaris i la freqüència del servei, gestionant adequadament les pujades, baixades i cobraments.

El personal haurà d'anar degudament uniformat i identificat.

El personal que realitzi les funcions de cobrament i informació corresponents als dos itineraris haurà d'atendre als usuaris, com a mínim, en tres idiomes.

9.- INFORMACIÓ ALS USUARIS, PUNTS DE VENDA I ATENCIÓ AL CLIENT





Ajuntament de Tossa de Mar

L'adjudicatari disposarà d'una guixeta de venda de bitllets i d'informació, situada al Passeig del Mar, que es correspon amb la parada principal i d'inici de l'itinerari del circuit del Far, degudament visible i senyalitzada.

També haurà de disposar d'una oficina d'atenció a l'usuari propera als dos itineraris, amb la finalitat de poder donar informació detallada del servei, fer reserves i admetre reclamacions i suggeriments.

L'adjudicatari ve obligat a disposar d'una plana web del servei degudament actualitzada que contingui la informació dels itineraris, de les característiques dels circuits i llocs a visitar, freqüències i preus i les possibles incidències.

10, DRETS I OBLIGACIONS DEL TITULAR DE L'AUTORITZACIÓ

El vehicle haurà de portar en tot moment la documentació relativa al permís de circulació, ITV i assegurances. A la fitxa tècnica del vehicle hi haurà de constar la seva condició de vehicle especial com a carrilet o tren turístic, i haurà d'estar al corrent de les inspeccions periòdiques de la ITV.

En cap moment, podrà haver-hi dins del vehicle un nombre de persones superior al nombre de places autoritzades previst a la documentació.

Durant l'itinerari el vehicle pot fer diferents aturades en les quals el conductor haurà de procurar acostar-se tant com pugui al costat dret de la calçada, i només podrà estar aturar el temps que sigui necessari perquè els passatgers puguin pujar, baixar del vehicle o visitar els llocs d'interès. L'Ajuntament indicarà el lloc de les parades, en tot cas el lloc on es duguin a terme sempre seran acordats amb l'Ajuntament.

El vehicle disposarà d'una dotació mínima de tres extintors portàtils de pols, repartits pel vehicle.

El conductor del vehicle disposarà de telèfon mòbil permanentment en actiu per tal que pugui comunicar o donar un avis de qualsevol urgència o emergència que es pugui produir.

En el nucli urbà i zones urbanes no es posarà música ni es tocarà el clàxon.

El titular de l'autorització haurà de donar compliment a les disposicions legals vigents en matèria de prevenció d'incendis i de gestió de residus així com qualsevol altra que li sigui d'aplicació.

Anualment haurà de satisfer les taxes que fixi l'Ajuntament.

Complir les ordenances i reglament de l'Ajuntament.

No prestar el servei en la ruta prevista quan l'Ajuntament organitzi esdeveniments incompatibles amb al circulació de vehicles, sense dret a indemnització.

Indemnitzar a terceres persones pels danys que puguin produir per l'exercici de l'autorització, llevat que s'hagin originat per actes realitzats en compliment





Ajuntament de Tossa de Mar

d'una ordre forçosa dictada per la Corporació.

Explotar de manera personal l'autorització.

Indemnitzar qualsevol perjudici que es causi a l'Ajuntament per deixar de complir alguna de les obligacions establertes.

Acceptar les inspeccions que periòdicament pugin realitzar els serveis tècnics municipals.

Disposar d'un protocol d'actuació en cas d'emergències i en front a possibles avaries en el tren turístic amb la finalitat d'evacuar els viatgers i els possibles trasllats dels usuaris que ho requereixin.

Explotar pel seu risc i ventura l'autorització objecte d'aquest plec fins al termini de la seva vigència.

L'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions seran considerades faltes lleus i pot donar lloc a la caducitat de la llicència sense dret a indemnització.

La llicència s'entén atorgada salvant el dret de propietat i sense perjudici de terceres persones.

11. DRETS I POTESTATS DE L'AJUNTAMENT

Revocar l'autorització abans del termini de venciment si ho justifiquen circumstàncies d'interès públic.

Si el rescat és motivat per dol o culpa del titular de la llicència, és procedent el rescabament dels danys o la indemnització dels perjudicis, d'acord amb les normes que siguin vigents.

12. RESPONSABILITAT CIVIL

L'Adjudicatari/ària de la llicència haurà de prestar la màxima col·laboració amb els serveis municipals.

El titular de l'autorització haurà de tenir subscripta una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil davant tercers per un valor mínim cobert de 600.000 euros, així com una assegurança que cobreixi els accidents dels usuaris per un valor mínim cobert de 600.000 euros.

Una copia autèntica de l'esmentada pòlissa, juntament amb el justificant de pagament actualitzat d'aquesta pòlissa haurà de ser tramesa a l'Ajuntament. Així com un compromís de tenir vigent aquesta pòlissa durant els anys de vigència de l'autorització.

13. MESURES ESPECIALS





Ajuntament de Tossa de Mar

Durant la durada del contracte, seran d'obligat compliment totes les mesures i normes aprovades pel Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana o per la Generalitat de Catalunya que siguin d'aplicació a l'activitat del tren turístic i mitjans de transport.

L'adjudicatari haurà de complir amb totes les instruccions dictades pel que fa a aforaments, ocupació de passatgers, distanciament entre passatgers, mesures higièniques i de desinfecció, ús de mascaretes i qualsevol altra instrucció que sigui vigent durant la prestació del contracte. Serà també d'obligat compliment, l'adaptació a les diferents instruccions que puguin sorgir durant el pla de transició cap a una nova normalitat.

