PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'UNA EMPRESA QUE ENS PROVEEIXI D'UNA PLATAFORMA DE FORMACIÓ ONLINE PELS CURSOS D'ANGLÈS PER LES PERSONES TREBALLADORES DE MERCABARNA

1 Objecte

L'objecte d'aquest Plec és la contractació d'un servei per impartir cursos d'anglès en grups de diferents nivells per a les persones treballadores de Mercabarna, S.A.

2 Durada

El contracte tindrà un termini d'execució de 3 anys a comptar des de l'endemà de la signatura del mateix, prorrogable per 2 anys més (a raó d'1 més 1).

No es duran a terme sessions de conversa online durant el període de vacances de setmana santa, el mes d'agost i les vacances de nadal.

3 Descripció del servei

3.1 Requeriments mínims del servei

El llenguatge vehicular que usarà el professorat a les classes serà exclusivament l'anglès tret de situacions puntuals.

El servei de formació online d'anglès online a prestar per l'adjudicatària haurà de complir els requeriments mínims següents:

- La formació es podrà desenvolupar mitjançant classes online i/o complementades amb classes de conversa (telefònica o online). La proposta formativa quedarà exposada a la proposta tècnica.
- S'ha de donar cobertura als nivells d'anglès des de l'A1 al C2.
- El projecte haurà de combinar els continguts teòrics amb els pràctics, en forma oral i escrita.
- S'haurà de fer una prova de nivell abans de l'inici de la formació, així com una prova de nivell al finalitzar-la.
- L'empresa adjudicatària nomenarà un responsable/interlocutor del servei que estarà en contacte amb la responsable del contracte de Mercabarna, amb la finalitat de facilitar la gestió de la formació i solucionar qualsevol problema que pugui succeir.
- Realitzar una prova de nivell inicial a tots els participants.
- Dissenyar els continguts i eines de cada nivell.
- Gestionar i oferir activitats de reforç (tutories, etc.). L'alumne tindrà assignat un tutor encarregat de facilitar als alumnes la seva participació en el curs, ajudant-los en la resolució de problemes i dubtes associats al contingut del curs (a través del correu electrònic, telèfon o la pròpia plataforma) i supervisant de forma continua el seu progrés. El temps màxim de resolució de dubtes serà de 24 hores.
    - Elaborar informes de seguiment.

- Gestionar la plataforma.
- L'adjudicatari posarà en disposició de Mercabarna un canal de comunicació efectiu i àgil, via mail o online a través del qual es pugui fer un seguiment dels cursos, dels participants i dels indicadors de qualitat.

3.2 Característiques de la Plataforma de teleformació o de formació online

L'empresa adjudicatària proporcionarà l'accés i utilització a través d'Internet d'una plataforma de formació online que haurà de reunir les següents característiques mínimes:

- El servidor de la plataforma de teleformació ha de complir amb els requisits establerts en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, de manera que el responsable d'aquesta plataforma ha d'identificar la localització física del servidor i el compliment del que està establert sobre transferències internacionals de dades en els articles 40 a 43 de l'esmentada Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, així com, en el que sigui aplicable, del Reglament (UE) 2016/679 de el Parlament Europeu i de Consell, de 27 d'abril de2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte del tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 CE.

- Estar en funcionament 24 hores al dia, els 7 dies de la setmana. En tot cas, la seva disponibilitat equivaldrà al 99% del seu funcionament, de manera que davant interrupcions o fallades en la comunicació, el temps de recuperació no superi 4 hores.

- Compatibilitat tecnològica i possibilitats d'integració amb qualsevol sistema operatiu, base de dades, navegador d'internet dels més usuals o servidor web, havent de ser possible utilitzar les funcions de la plataforma amb complements (plug-in) i visualitzadors compatibles. Si es requerís la instal·lació addicional d'algun suport per a funcionalitats avançades, la plataforma ha de facilitar l'accés al mateix cost.

- Multisuport (accessible via internet, mitjançant els següents dispositius: ordinador portàtil, telèfon mòbil, tablet o televisió).

- Oferir un servei de suport tècnic i mantingui la infraestructura tecnològica i que, de forma estructurada i centralitzada, atengui i resolgui les consultes i incidències tècniques. Les formes d'establir contacte amb aquest servei, que seran mitjançant telèfon i missatgeria electrònica, han d'estar disponibles de 9.00 a 17.00 hores de dilluns a divendres, amb un temps de demora de resposta no superior a 12 hores.

- Integrar les eines i recursos necessaris per gestionar, administrar, organitzar, dissenyar, impartir i avaluar accions formatives a través d'internet, disposant, específicament, d'eines de:

    - Comunicació, que permetin que cada alumne pugui interaccionar a través del navegador amb el tutor-formador, el sistema i amb els altres alumnes. Aquesta comunicació electrònica ha de dur-se a terme mitjançant eines de comunicació síncrones (aula virtual, xat, pissarra electrònica) i asíncrones (correu electrònica, fòrum, calendari, tauler d'anuncis, avisos). Serà obligatori que cada acció formativa en modalitat de teleformació disposi, com a mínim, d'un servei de m missatgeria, un fòrum i un xat.

    - Col·laboració, que permetin tant el treball cooperatiu enter els membres d'un grup, com la gestió de grups. Mitjançant tals eines ha de ser possible realitzar operacions d'alta, modificació o esborrat de grups d'alumnes, així com creació de "escenaris virtuals" per al treball cooperatiu dels membres d'un grup (directoris o "carpetes" per a l'intercanvi d'arxius, eines per a la publicació dels continguts i fòrums o xats privats petr als membres de cada grup)

    - Avaluació i control del progrés de l'alumnat.

3.3 Mitjans personals

L'adjudicatari haurà d'adscriure a l'execució del contracte:

- el nombre de professors de llengua anglesa que resulti necessari per a garantir la cobertura de les necessitats establertes en el present PPT. Els professors hauran de ser nadius de països anglòfons i disposar de la titulació acadèmica requerida per a la docència de l'anglès com a llengua estrangera.
- un perfil gestor de la plataforma.
- un responsable / interlocutor.

L'empresa contractista posarà a disposició de Mercabarna durant tot el període de vigència del contracte, els recursos humans i materials necessaris per la correcta prestació dels serveis que es demanen en aquest plec.

Durant aquest període, serà responsabilitat de l'empresa contractista cobrir les eventuals baixes i substitucions, sense que la qualitat del servei se'n vegi afectada. De manera concreta, l'empresa contractista es compromet a no deixar desatesos els perfils descrits per un període superior a tres dies.

Qualsevol baixa temporal o de substitució dins l'equip de treball, haurà d'estar justificada documentalment i coberta per l'empresa contractista amb un nivell equivalent. Si, per qualsevol raó, aquestes condicions no es compleixen, serà l'empresa contractista qui se'n farà càrrec, descomptant-se de la facturació l'import proporcional corresponent. La substitució de les persones assignades al servei només es podrà fer amb autorització prèvia i expressa de Mercabarna.

L'empresa contractista es farà càrrec de la formació específica necessària i el traspàs de coneixement del nou personal assignat, per tal que aquest pugui desenvolupar el servei òptimament, minimitzant l'impacte del canvi.

En el cas que Mercabarna consideri explícitament que la persona assignada no compleix amb els objectius i tasques objecte del contracte, li comunicarà a l'empresa contractista, quedant aquesta compromesa a substituir-la per una altre persona que compleixi els requisits establerts, en un màxim de 10 dies hàbils.

4 Seguiment i control del servei

Es realitzarà un seguiment continuo de l'evolució dels treballs entre el responsable del servei per part de l'adjudicatari i el responsable del contracte que MERCABARNA designi.

Per això, l'adjudicatari designarà com interlocutor, al responsable del servei que serà qui s'encarregui per exemple de: representar a l'equip de treball, assistirà a les reunions de seguiment del projecte, remissió d'informes de seguiment, comunicar incidències que puguin sorgir, possibles incidències amb els professors assignats, gestionar altes d'alumnes, així com qualsevol altre comunicació relacionada amb la organització i funcionament del curs.

Les reunions de seguiment es celebraran amb la periodicitat que el responsable del contracte de MERCABARNA determini, inicialment es planteja una periodicitat _____.

Aquestes reunions tindran com finalitat controlar i garantir que els treballs s'executen amb els nivells de qualitat requerits.

5 Propietat intel·lectual

Els adjudicataris hauran de disposar dels drets d'ús de qualsevol material (escrit, multimèdia, etc.) que s'utilitzi en les formacions.

L'adjudicatari assumeix l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de

qualsevol naturalesa originada o relacionada amb reclamacions que la Fundació pugui rebre sobre el fet que l'explotació dels treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda o utilitzada en l'execució del contracte, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers.

PROPOSTA TÈCNICA.-

Qüestions addicionals

Estructura de la presentació de la proposta:

La proposta del sobre B s'ha d'ajustar a aquest esquema:

1.Resum executiu: descripció de l'enfoc del projecte, punts més representatius de la proposta realitzada, valor afegit que proporciona i elements diferenciadors.
2. Descripció detallada de la plataforma de formació online.
Per la valoració dels serveis oferts per part de l'adjudicatari es requerirà l'accés a una demo del contingut que contindrà com a mínim:
- Usuaris i contrasenyes (mínim 1 i màxim 8).
4
- Índex de continguts de cada curs.
- Accés als materials didàctics per a valorar metodologia, disseny, ...
- Proves de nivell inicial i mètode de correcció de les proves, per iniciar posteriorment un curs.
- Proves de nivell i mètode de correcció de les proves, sense la necessitat d'iniciar un curs posterior

En aquesta clàusula es descriu l' estructura i format de la proposta tècnica que els licitadors han de presentar i que s'inclourà en el SOBRE Nº2: "DOCUMENTACIÓ TÈCNICA". Dins de aquest sobre (arxiu) no s'haurà d'incloure cap informació sobre preus, tarifes o imports.
La proposta tècnica haurà de ser concisa, clara i detallada, i donarà resposta als criteris de l' adjudicació qualitatius la quantificació dels quals depèn d' un judici de valor, establerts en el Plec de Clàusules Administratives. La seva estructura serà la següent:
 Índex.
 Plataforma interactiva i enfocament visual dels temes:
- Funcionament interactiu, senzill i fàcil de manejar.
- Continguts estructurats i clars.
- Suport multimèdia (imatges, vídeos, jocs, lectures, etc).
- Personalització de la interfície de la plataforma
 Recursos didàctics complementaris:
- Llibres i pel·lícules.
- Entorns col·laboratius (fòrums, blogs, wikis, etc.).
- Altres elements de suport (conferències, relats, entrevistes, etc.).
La proposta tècnica consistirà en un únic document, que no podrà excedir, en cap cas, de

les 40 pàgines (inclòs l'índex) amb espaiat 1,5 i mida de lletra equivalent a Arial 11.
Si aquesta proposta tècnica excedeix els límits indicats en el paràgraf anterior, la documentació de l'empresa presentada en aquest sobre (arxiu) podrà no ser valorada a judici de la Mesa de Contractació en funció de l' abast de l' incompliment.
Amb la finalitat de garantir el compliment de l' exigit a l' article 133 de la LCSP, que s' imposa als òrgans de contractació l' obligació de no divulgar la informació facilitada pels empresaris que aquests hagin designat com a confidencial, el licitador haurà d' identificar què aspectes concrets de la seva proposta tècnica s' han de considerar confidencials, assenyalant expressament els paràgrafs que continguin aquesta informació confidencial i indicat els motius que
justifiquen aquesta declaració.
Referent a això s' ha de tenir en compte que la declaració de confidencialitat no pot afectar tota la documentació tècnica presentada ni a documents que siguin públicament accessibles.