

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DE LA CONCESSIÓ ADMINISTRATIVA DEL SERVEI D'INSTAL·LACIÓ I EXPLOTACIÓ DE LES MÀQUINES DE VENDING EXPENEDORES DE BEGUES NO ALCOHÒLIQUES, ALIMENTS I ALTRES AL CENTRE D'ALT RENDIMENT ESPORTIU DE SANT CUGAT DEL VALLÈS (CAR) EXPEDIENT NÚM. 2022/09

I. CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte d'aquesta contractació l'explotació en règim de concessió administrativa d'un servei de màquines automàtiques expenedores de begudes (fredes i calentes), no alcohòliques així com altres productes de caràcter alimentari en règim d'autoservei en les instal·lacions del Centre d'Alt Rendiment, a l'Avinguda Alcalde Barnils 3-5, 08174 de Sant Cugat del Vallès, segons les condicions establertes en el present Plec.

Els treballs previstos en el desenvolupament del contracte corresponen a als que es detallen a continuació:

- Trasllat, instal·lació, muntatge i desmuntatge i posada a punt de les màquines.
- Manteniment preventiu i correctiu de les màquines i els sistemes de pagament.
- Substitució de les màquines en cas necessari.
- Neteja de les màquines
- Reparació d'avaries.
- Inspeccions i revisions de caducitat dels productes.
- Obtenció de permisos i llicències necessaris per a la prestació objecte d'aquest servei i subjecció de l'activitat a la normativa reguladora vigent en cada moment.

2.- USUARIS

Els destinataris del servei són, principalment, els esportistes residents i visitants, estudiants, familiars, professorat, acompanyants i personal tècnic i administratiu i de suport del Centre.

El CAR disposa de 325 places d'allotjament, en les que els esportistes s'acullen a diferents règims de manutenció.

El personal tècnic i administratiu que desenvolupa les seves tasques al CAR està format actualment per 78 persones.

El col·lectiu de l'Institut comptant professorat, personal administratiu i alumnes de tots els estudis que s'imparteixen és de 600 persones.

A efectes informatius, els potencials usuaris del servei de vending són aproximadament 1.000 persones que cada dia visiten les instal·lacions del Centre.

3.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

3.1. DESCRIPCIÓ DE LES MÀQUINES

-Les màquines d'autoservei que s'instal·lin no podran tenir una antiguitat de més de 2 anys ni d'ús ni de fabricació, i tindran un aspecte i condicions adients.

-Les màquines i instal·lacions de les mateixes estaran dotades de totes aquelles proteccions necessàries que garanteixin la seguretat de les persones i de les instal·lacions internes del complex. Com a mínim hauran de tenir:

- Protecció ignífuga
- Auto parada de la bomba d'aigua.

-Les màquines de distribució automàtica s'han d'instal·lar en el punts indicats en el present Plec. Qualsevol modificació de l'espai, haurà d'estar aprovada per la direcció del CAR. La direcció del CAR, per raons funcionals i organització dels espais de l'edifici, podrà determinar la necessitat de canvis d'ubicació o noves ubicacions durant la vigència del contracte.

- L'estoc de productes i la periodicitat de la reposició han d'estar garantides en un termini mínim de 3 dies alterns a la setmana.

-L'empresa concessionària és la responsable de controlar els estocs i reposar els productes exhaurits.
Si no es poguessin reposar, el concessionari repetirà una nova filera d'un producte ja existent però EN CAP CAS es podran posar productes exclosos expressament en aquest Plec.

- Com a mínim cada 6 mesos s'haurà de fer rotació dels productes oferts

-És responsabilitat del concessionari: controlar les alteracions, la temperatura de conservació, les reposicions i, en general, la qualitat i bon estat de conservació dels productes subministrats, especialment en referència a la data de caducitat.

- Els dies i horaris de reposició dels productes s'acordaran amb els responsables del CAR.

- Les màquines hauran d'acceptar, com a mínim, les formes de pagament següents: efectiu (monedes/bitllets) i targetes de dèbit o crèdit (No s'admetran sobrecàrrecs/interessos), amb dispositiu recarregable en qualsevol moment en les mateixes màquines o per telèfon mòbil.

- Als efectes de reclamacions i avaries, s'haurà d'aportar un sistema ràpid mitjançant el qual els usuaris puguin reclamar, avisar i informar de qualsevol incidència que pugui passar en el consum, mitjançant múltiples canals de línia telefònica, WhatsApp, correu electrònic, pàgina web, sobres de devolució, etc... El contractista ha de resoldre la demanda de manera ràpida: devolució immediata a la seva app, resolució de la incidència i comunicació amb el tècnic per a la reparació de la màquina. A les màquines apareixerà de forma clara i visible un número de telèfon o adreça de correu, per a poder resoldre les incidències.

-Les màquines han d'incorporar un sistema de devolució dels diners per als supòsits d'inexistència de mercaderia o funcionament deficient.

-Els aparells de subministrament dels aliments i begudes han de garantir la bona conservació dels aliments i begudes d'acord amb els seus requeriments específics.

-Les màquines han de complir tota la normativa legal que sigui d'aplicació, ja sigui autonòmica, estatal o europea.

-Les màquines instal·lades contindran única i exclusivament els productes que designi el CAR, de comú acord entre les parts.

- **MÀQUINA DE CANVI DE MONEDES**

La màquina de canvi de monedes es posarà a la recepció de la residència del CAR i haurà d'estar sempre recarregada i amb disposició de donar canvi de bitllets a monedes perquè els usuaris del Centre puguin tenir aquest servei.

3.2. RELACIÓ DE LES MÀQUINES I UBICACIÓ AL CENTRE

Les màquines es distribuïran en els espais detallats en el quadre següent:

MÀQUINES CAR SANT CUGAT				
UBICACIÓ	MÀQUINA CAFÈ	MÀQUINA SNACK/ FOOD/DRINK	MÀQUINA AIGUA 1,5L	
CAFETERIA	1	1		1
HALL ENTRADA	1	1		
PAVELLÓ				1
NOU MÒDUL	1	1		1
INSTITUT	1			
		1		
TOTAL MÀQUINES VENDING	4	4		3
MÀQUINA CANVI	1			
TOTAL MÀQUINES	12			

4- PRODUCTES

4.1. PROPOSTA DE GRUPS DE PRODUCTES A OFERTAR A LES MAQUINES DEL CAR

SNACKS SALATS

- Xips de verdures - Xips de quinoa - Corfa de lleties - Patates fregides amb oli d'oliva - Patates light - Galetes salades - Crackers integrals - Llegums al forn
GALETES, TORTES I BASTONETS AL FORN
- Bastonets d'oli oliva - Bastonets de tomàquet - Bastonets amb formatge - Bastonets integrals - Bastonets amb llavors - Bastonets amb olives negres - Bastonets d'espelta - Bastonets sense gluten - Bastonets integrals amb sèsam - Tortes d'arròs negre amb xocolata - Tortes de blat de moro amb xocolata negra - Barretes de cereals amb xocolates o iogurt o fruita - Barretes de muesli - Mini tortes de blat de moro - Galetes senzilles de cereals - "Picos" - "Regañias"
XOCOLATA
- Xocolata negra > 70% - Xocolata amb llet - Xocolata negra i amb llet, amb fruita seca
FRUITS SECS I FRUITA SECA
- Còctel de fruits i fruita seca variada (sense sal ni mel) - Avellanes torrades - Ametlles torrades - Nous - Anacards - Nabius - Barretes de fruita deshidratada (sense sucre afegit) - Bossetes de fruita deshidratada (sense sucre afegit) - Pastanaga baby crua
PRODUCTES SENSE GLUTEN
SUCS DE FRUTA I SMOOTHIES

- Sucs vegetals naturals - Smoothies de fruites naturals	
REFRESCOS I AIGÜES SABORIZADES	
- Aigua mineral natural - Aigua mineral amb gas - Beguda isotònica	- Refrescs de cola - Refrescs de te - Refrescs de taronja
MENJAR PREPARAT	
- Sandvitxos (exclosos embotits greixosos) - Amanides	
MÀQUINA ESPECÍFICA DE BEGUDES CALENTES (indispensable poder graduar el nivell de sucre a 0)	
- Cafè, te, cacau, infusions (quantitat de sucre regulable)	

CONDICIONS DE L'OFERTA DE PRODUCTES :

-S'adjunta com a **Annex I**, un llistat orientatiu de productes actualment en servei de vending al Centre amb els preus unitaris màxims (IVA inclòs).

-Tots els productes que s'ofereixin per els licitadors seran objecte de supervisió i consens pel Departament de Nutrició del CAR previ la seva posada en venda.

- Respecte als productes que ofereixin els licitadors en la seva oferta i que estiguin contemplats en l'Annex I del present Plec, el seu preu no podrà superar en cap cas l'import màxim previst en el mateix (IVA inclòs).

-Qualsevol canvi o proposta nova de producte posterior a la formalització del contracte, haurà de ser de la mateixa qualitat i haurà d'estar supervisat i consensuat prèviament pel Departament de Nutrició del CAR que té com a funció la coordinació i seguiment de l'alimentació dels esportistes.

-En el cas de que durant la vigència del contracte es doni la situació de que en un moment determinat no es disposi d'un producte en concret, es repetirà una nova filera d'un producte ja existent però EN CAP CAS es podran posar productes exclosos expressament en aquest Plec.

-La renovació dels productes alimentaris sòlids es farà amb la freqüència necessària considerant la data de caducitat o de consum preferent.

-Tots els aliments han de procedir d'establiments autoritzats inscrits en el Registre General Sanitari d'Aliments que, en funció de la naturalesa i manipulació dels aliments, disposaran de sistemes que garanteixin el seu manteniment a temperatura regulada.

-El CAR podrà sol·licitar, durant l'execució del contracte, la incorporació, modificació o eliminació d'un producte o l'increment de les quantitats d'algun altre que ja s'ofereixi; així com el lloc de prestació d'aquests dins dels edificis indicats.

- El cafè serà de bona qualitat i preferiblement serà de comerç just, mòlt i 100% natural. En cas de servir-se en càpsules, aquestes han de ser compostables.
- Les màquines de begudes calentes han de disposar d'un regulador de sucre (opcions: sense sucre, amb edulcorant, dolç i molt dolç) i per defecte hauran d'estar a l'opció sense sucre (que només l'usuari/ària que vulgui sucre hagi de prémer).
- Les begudes fredes se serviran tancades i sense reomplir.
- No es podran servir begudes amb contingut alcohòlic (tampoc les que continguin segons la normativa d'etiquetatge les llegendes "alcohol 0,0%" o "sense alcohol").
- Les màquines han de garantir la bona conservació de les begudes i el manteniment d'aquestes en fred o calent. Així mateix, han de complir les normatives que regulen tant les característiques tècniques com les sanitàries i de seguretat, i estar homologades en l'àmbit de la Unió Europea.
- S'ha de mostrar en un lloc visible els productes i marques que ofereixen les màquines i també les dades d'identificació de l'empresa que en fa l'explotació. En tot cas, l'empresa concessionària ha de garantir que el producte subministrat compleix totes les garanties sanitàries exigides per la legislació.

4.2. PRODUCTES EXCLOSOS I PROHIBITS PER LA SEVA VENDA A LES MÀQUINES DEL CAR

- Brioixeria: croissants, palmeres, ensaïmades, magdalenes, pa de pessic, pastissos
- Bastonets de llavors fregits o al forn amb oli
- galetes farcides
- Xocolatines amb galeta o farcides
- Caramels, laminadures i afins
- Snacks fregits, llevat dels que es detallen en la llista
- Embotits
- Iogurts
- Fruita fresca
- Suplements energètics per a esportistes, excepte la beguda isotònica

5.- CÀNON

-L'empresa concessionària abonarà un cànon anual de 1.000€.

Aquest cànon es satisfarà en fraccions iguals/proporcionals per a cada trimestre de l'any iguals dins dels deu primers dies de cada trimestre.

Aquest cànon serà millorable a l'alça per part de les empreses licitadores en funció dels seus anàlisis de costos.

Aquest cànon s'actualitzarà anualment, el mes de gener, mitjançant l'aplicació de IPC general de Catalunya dels últims 12 mesos. Al cànon serà gravat per l'IVA vigent a cada moment i serà abonats dins el mes següent al venciment de forma proporcional i trimestralment.

6.- DURADA

- La durada del present contracte serà de 2 anys a partir del moment de la signatura del contracte. Un cop transcorregut aquest període, es podran admetre pròrrogues anuals, per acord de les parts, fins un màxim de 3 anys. En qualsevol cas, la durada total del contracte juntament amb la seves pròrrogues serà de cinc anys.

- La instal·lació de les màquines es farà en un termini no superior a 20 dies naturals des de la signatura del contracte.

-Un cop finalitzada la vigència del contracte i, en el supòsit de no prorrogar, l'empresa concessionària retirarà les màquines en el termini màxim de 20 dies naturals. Les despeses que ocasioni la seva retirada així com el sanejament dels desperfectes que s'haguessin ocasionat, seran per compte i càrrec de l'empresa concessionària.

7. PREUS DELS PRODUCTES

- Pel que fa al preu dels productes, els licitadors presentaran la seva oferta de productes de conformitat amb la relació de l'apartat 4.1 i en el cas de que ofereixin productes contemplats a l'Annex 1 del present Plec, el seu preu no podrà superar en cap cas el fixat en el mateix (preus amb IVA inclòs).

- Totes les màquines hauran d'acceptar el sistema pagament en efectiu. L'empresa concessionària pot proposar altres sistemes de pagament que han d'ésser sempre validats prèviament per la Gerència abans d'aplicar-los. S'admetran com a altres formes de pagament: targetes de crèdit i mòbil.

-Els preus tenen la consideració de globals, de manera que s'entén que comprenen el import dels serveis i quants impostos i taxes estiguin legalment autoritzats.

-El preu del present contracte el percebrà l'empresa concessionària directament dels usuaris del servei mitjançant les corresponents recaptacions.

- Aquests preus s'actualitzaran anualment segons les desviacions del IPC (subgrup alimentació) de Catalunya dels darrers 12 mesos.

8. OPERATIVA DEL SERVEI

-El servei ha de funcionar les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

-Un circuit d'atenció als usuaris sobre possibles reclamacions del servei: avaries, productes no subministrats, canvi de monedes, etc. Cal que el sistema proposat sigui el més àgil possible (per exemple telèfon, correu electrònic, web), que estigui atès les 24 hores tots els dies i en el que no hi calgui en cap cas la intervenció del personal del centre.

-Dies i horaris en el que, inicialment, hi ha previst el control del servei, es a dir omplir les màquines, recollida de recaptació, supervisió del funcionament, etc. Les màquines de begudes fredes i snacks no han d'estar mai buides, s'ha d'assegurar una reposició dels productes com **a mínim de 3 dies setmanals/laborables**, dies alterns, també es farà la revisió de totes les màquines de begudes calentes per garantir el funcionament d'aquestes i que no faltin els gots i les paletines, així com els productes de consum.

-L'empresa concessionària posarà a disposició del CAR i dels seus usuaris els corresponents fulls de reclamació oficials així com de suggeriments.

9.- OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

9.1.- INSTAL·LACIÓ I EXPLOTACIÓ.

L'empresa concessionària es farà càrrec de tots el costos derivats de la instal·lació i explotació de les màquines expenedores així com del manteniment, neteja i reparació-

Així mateix es farà càrrec del pagament dels impostos i taxes de qualsevol tipus, derivades de l'explotació i gestió del servei.

Els licitadors hauran de disposar d'un mínim d'un vehicle per reparacions o substitucions i disposar en estoc d'un mínim d'una màquina de begudes calentes i una màquina de begudes fredes i snacks per substitució.

9.2.- MANTENIMENT INTEGRAL.

L'empresa concessionària és responsable del manteniment preventiu i correctiu de l'interior i l'exterior (botoneres, vidres, reixetes i altres) de les màquines. Així com també, es farà càrrec de reparacions i canvis dels elements o peces deteriorades de la totalitat de les màquines instal·lades al Centre

L'empresa concessionària es farà càrrec de tot el relatiu al manteniment, recaptació, reposició de producte i en general tot el relacionat amb el correcte funcionament de les màquines instal·lades. El CAR autoritza a l'empresa contractista, perquè dins de l'horari laboral del Centre, pugui accedir a les seves instal·lacions personal seu per a realitzar les mencionades funcions.

9.3.- ASSISTÈNCIA TÈCNICA

El servei tècnic que ha de prestar l'empresa concessionària es considera important per a valorar la correcta execució del contracte. El seu correcte funcionament, la reposició del gènere amb la necessària periodicitat passen a ser requisits tècnics en aquests Plecs i el seu compliment serà controlat amb rigor.

Reposició de productes.

L'estoc de productes i la periodicitat de la reposició serà com a mínim de 3 dies setmanals/laborables i en dies alterns. L'empresa concessionària contractista és responsable de controlar els estocs i reposar els productes exhaurits

Temps de resposta davant avisos per avaries.

En cas que des del CAR es detectés que una màquina es troba avariada, implica problemes de fuites, abocaments o males olors, o es troba visiblement no servides, es remetrà un avís urgent a la persona responsable del contracte que hagi designat l'empresa adjudicatària titular de la màquina.

-El termini màxim perquè l'empresa a la qual s'ha comunicat la incidència, es personi en les instal·lacions on s'ubica la màquina assenyalada, serà de 24 hores en dies laborals, diumenges i festius (des les 08.00 h fins a les 18:00h) a comptar de la tramesa d'aquesta comunicació.

-Les necessàries reparacions es realitzaran in situ, o bé, en cas que la incidència ho requereixi, es podrà traslladar la màquina, i en aquest cas, s'haurà de preveure la seva substitució per una altra d'iguals característiques durant el període de reaparició.

9.4.- NORMATIVA SANITARIA

L'empresa concessionària es compromet a seguir estrictament les directrius d'higiene i seguretat sanitària que s'indiquin per part del Centre.

Es requerirà la desinfecció de mans i/o la utilització de guants per la manipulació de l'interior de les màquines

9.5 PANELAT

L'empresa concessionària haurà de dur a terme un panelat personalitzat de les màquines (per ex. fotos esport amb logo CAR). Els terminis i el disseny del panelat, s'acordaran de mutu acord amb la direcció del Centre abans de la seva col·locació, que en cap cas superarà els 60 dies.

La retolació de les màquines serà almenys en català, d'acord amb allò que disposa l'article 31 de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.

10.- POLISSA D'ASSEGURANÇA.

Serà obligació de l'empresa concessionària disposar d'una assegurança per possibles danys i perjudici a causa del mal funcionament de les màquines expenedores, així com del mal estat dels productes; per si o per personal o mitjans dependents del mateix, a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

Aquesta assegurança haurà d'estar vigent durant la totalitat del termini d'execució d'aquest contracte.

L'empresa concessionària haurà de subscriure una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els riscos derivats del servei, amb, com a mínim, les cobertures i quanties següents:

- Responsabilitat Civil General – 600.000 €
- Responsabilitat Civil Patronal – 600.000 €
- Sublímit per víctima RC Patronal – 300.000 €

Aquesta assegurança haurà d'estar vigent durant tota la durada del contracte i, si s'escau, de les seves pròrrogues.

11.- NETEJA

- La neteja de les màquines anirà a càrrec de l'empresa concessionària del servei, que la realitzarà en dies i horaris que generi menys molèsties als usuaris (a acordar amb la direcció del Centre).

- Periòdicament, es realitzarà una neteja a fons dels espais que ocupen les màquines i del seu entorn. Caldrà polir i/o vitrificar els terres i fregar.

-L'empresa concessionària vetllarà en tot moment pel bon aspecte general de les màquines, sobre tot pel que fa als cops, ratllades, grafits, adhesius i d'altres elements que els hi afectin.

12.- PERSONAL DEL SERVEI

-El personal destinat a la supervisió i control del servei anirà degudament uniformat i identificat, per tal que els serveis del centre (consergeria i/o vigilància) puguin controlar la seva presència i haurà de tenir el carnet de manipuladors d'aliments.

- El contractista facilitarà les dades oportunes referides de les persones encarregades de la reposició dels productes i manteniment de les màquines que s'han d'identificar degudament per a accedir a les instal·lacions del CAR.

-El CAR no tindrà cap obligació amb aquest personal, assumint el contractista totes les obligacions que es derivin del desenvolupament del servei.

-L'empresa contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia de la direcció del CAR.

13.- SUPERVISIÓ I SEGUIMENT DEL SERVEI

L'empresa concessionària nomenarà un únic interlocutor com a persona responsable del contracte que actuarà com a persona de contacte i personal amb el Centre. Haurà de comptar un número de telèfon i un correu electrònic d'atenció directa, que es farà servir com a mode de contacte amb l'empresa per a les comunicacions d'avís i incidències. Aquesta persona no podrà ser substituïda durant la vigència del contracte sense previ avís al CAR.

Les persones encarregades de fer el seguiment i vetllar perquè les estipulacions d'aquest contracte s'acompleixen son:

- a. La responsable del Departament de Fisiologia i Nutrició del CAR pel que fa a la part nutricional.
- b. La responsable del Servei de Serveis Generals del CAR pel que fa la part econòmica i administrativa del contracte, i en general, sobre l'organització i operativa del servei.
- c. La responsable de Serveis Jurídics del CAR pel que fa a la interpretació jurídica del contracte.

Seguiment de l'execució del contracte entre els interlocutors de les parts (representant/s de l'empresa contractista i representants del CAR): reunió trimestral entre el/s responsable/s de l'empresa concessionària i el Departament de Fisiologia i Nutrició juntament amb la responsable del Departament de Serveis Generals del CAR per valorar el desenvolupament del servei, el compliment de les condicions contractuals, les incidències, novetats, àrees i les propostes de millora.

L'empresa contractista permetrà la realització de controls i inspeccions periòdiques per part de la direcció del CAR.

Informe del servei.

L'empresa concessionària facilitarà anualment al CAR un informe sobre el funcionament del servei. Aquest informe haurà d'incloure com a mínim les següents dades:

- Volum de consumicions per màquina.
- Facturació desglossada.
- Disponibilitat de les màquines.
- Incidències produïdes (avaries de màquines, reclamacions sobre el canvi, producte no subministrat, etc) detallades per màquina.
- Canvis de l'oferta de productes a les màquines de snacks i de begudes fredes
- Certificats de manteniment de les màquines.

-L'empresa concessionària podrà proposar el canvi de les màquines per unes altres que prestin un millor servei, sempre que es puguin instal·lar al mateix lloc i que aquesta instal·lació no comporti un augment dels preus. Caldrà comptar amb l'acceptació expressa prèvia de la direcció del CAR. Així mateix, el CAR es reserva el dret a demanar el canvi d'ubicació de les màquines dins l'edifici.

14.- CONSUMS ENERGÈTICS

Els consums energètics necessaris per a la prestació del servei, electricitat i aigua, aniran a càrrec de l'empresa concessionària.

15.- CONDICIONS MEDIAMBIENTALS

-El servei es prestarà tenint en compte la minimització de l'impacte ambiental derivat dels embolcalls, envasos i residus d'envasos.

-L'empresa concessionària haurà de retirar pels seus propis mitjans tots els residus d'embalatge que produeixi en la reposició dels productes.

-L'empresa concessionària haurà d'oferir també en les seves màquines de begudes fredes l'opció de comprar aigua en els formats que siguin més sostenibles en el medi ambient.

-Les màquines de venda automàtica no podran dispensar gots ni bastonets de plàstic d'un sol ús d'acord amb la normativa aplicable. Pel que fa a les begudes en envasos de plàstic d'un sol ús es sol·licita que se'n restringeixi la venda i es substitueixin, en la mesura del possible, per envasos 100% reciclables.

16.- PUBLICITAT.

Prohibició de publicitat a les màquines sense l'autorització prèvia de la direcció del CAR.

17.- COMPLIMENT DE NORMATIVA.

Obtenció per part de l'empresa concessionària de totes les autoritzacions i llicències necessàries i que es requereixin per a l'execució del contracte, així com el compliment de qualsevol altra obligació establerta en la normativa que li sigui aplicable.

18.- DRETS I OBLIGACIONS DEL CENTRE D'ALT RENDIMENT

El CAR tindrà, en tot moment, la facultat de modificar el lloc d'ubicació de les màquines instal·lades i ordenar el seu trasllat a altres llocs que reuneixin les condicions necessàries, prèvia comunicació a l'empresa concessionària, sense que el contractista tinguin dret a cap indemnització per aquest motiu.

19.- SANCIONS I PENALITATS ESPECÍFIQUES

19.1 El CAR tindrà la facultat d'imposar sancions i penalitzacions que es derivin de la falta de compliment del present plec.

19.2 Les faltes en les quals poden incórrer l'empresa concessionària es classifiquen en lleus, greus i molt greus, d'acord amb la següent distribució:

Per a aquest expedient, a banda de les penalitats genèriques, s'estableixen les següents penalitats específiques:

Es consideren **faltes lleus**:

- Manca d'ordre i neteja en les màquines
- Incloure publicitat no autoritzada.
- No reposar els productes.
- No reparar o substituir en el termini fixat les avaries denunciades pels usuaris i tramitades per qualsevol dels canals establerts.
- Vendre productes a un preu superior a l'acordat.
- Vendre productes no autoritzats.
- No facilitar la informació sobre el consum dels diferents productes instal·lats.
- No atendre les convocatòries a les reunions de seguiment.
- La resta d'infraccions de les normes especificades en el present plec que no estantipificades com a greus o molt greus.

Es consideren **faltes greus**:

- Reiteració o reincidència de tres faltes lleus en dos mesos o cinc en un any.
- Fer cas omís a les instruccions donades per els responsables del seguiment del contracte o la Direcció del Centre.
- No complir amb els terminis de lliurament de maquinària.
- La utilització de productes que no s'ajustin a la legislació vigent.
- Interrupció puntual del servei sense causa degudament justificada per part del concessionari o no acceptada per la direcció del CAR.
- No comunicar ni facilitar còpia de les actes d'inspecció i altres resolucions administratives que es realitzen per part de qualsevol organisme públic.
- No disposar adequadament els residus generats.

Es consideren **faltes molt greus**:

- Reiteració o reincidència de tres faltes greus en dos mesos o cinc en un any.
- Incompliment dolós de qualsevol de les obligacions del concessionari establertes en el present plec i/o legislació vigent.
- Instal·lar i/o retirar màquines sense prèvia autorització.
- Oferir productes caducats o deteriorats.
- Les conseqüències que haurà d'assumir el concessionari derivades de l'incompliment, segons el nivell de gravetat considerada són:

-Per les faltes LLEUS: per un primer incompliment es generarà una amonestació per escrit. A partir del segon incompliment es generarà una penalització de 300€.

-Per les faltes GREUS: es generarà una penalització de 1.000€.

-Per les faltes MOLT GREUS: es generarà una penalització de 5.000€.

20.- VISITA INSTAL·LACIONS

Durant el termini de presentació d'ofertes, es podrà (voluntària) sol·licitar la concertació d'una visita per tal de conèixer de primera mà les instal·lacions del Centre així com el lloc d'ubicació de les màquines pertinents. En aquest cas, s'haurà d'enviar un correu electrònic a l'adreça srubies@car.edu indicant el nom de l'empresa o persona física interessada amb les dades de contacte.



Informat favorablement per l'Assessoria Jurídica del Departament de la Presidència: 16.03.2023