DOCUMENT
CONTRAT_Plec Tècnic: **03 - Plec prescripcions tècniques particulars servei auditoria certificadora sistema gestió qualitat**

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **X0YDI-FBPJJ-PQ6LV**
Pàgina 1 de 2

SIGNATURES
El document ha estat signat o aprovat per :
1.- Tècnic/a de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès.Signat 14/02/2023 12:23
2.- Cap de Servei d'Ocupació i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès.Signat 14/02/2023 12:27
3.- Secretària General de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès.Signat 20/03/2023 12:00

ESTAT
SIGNAT
14/02/2023 12:27

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

Cerdanyola Ciutat del coneixement

Pl. Francesc Layret, s/n
08290 Cerdanyola del Vallès
Barcelona
Telèfon 93 580 88 88
Fax 93 580 16 20
www.cerdanyola.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIA CERTIFICADORA DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT DEL SERVEI DE PROMOCIÓ ECONÒMICA DE L'AJUNTAMENT DE CERDANYOLA

Antecedents

El Servei de Promoció Econòmica té la certificació de qualitat (UNE-EN ISO 9001:2015) per la gestió dels seus serveis. Aquesta certificació s'ha de renovar mitjançant successives auditories de control cada 12 mesos.

La norma UNE-EN ISO 9001 determina els requisits necessaris que ha de tenir un sistema de gestió de la qualitat que s'implanta a una organització concreta amb l'objectiu d'assegurar la satisfacció del client i permetre la realització dels processos de manera òptima.

L'abast del Sistema de gestió de qualitat del Servei de Promoció Econòmica inclou els serveis següents:

- Disseny i desenvolupament d'accions formatives
- Serveis d'informació per l'ocupació i la formació
- Borsa de Treball
- Assessorament per a la creació i consolidació d' empreses

La certificació és imprescindible per a la realització dels cursos de formació per l'ocupació i altres programes de formació i treball subvencionats pel Servei d'Ocupació de Catalunya.

Per a la realització de l'auditoria externa és necessària la contractació de serveis externs.

Clàusules.

Clàusula 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és l'execució de treballs d'auditoria de certificació del sistema de gestió de la qualitat de Promoció Econòmica, segons la norma ISO 9001:2015

L'auditoria de certificació, permet determinar per part d'una entitat de certificació acreditada per l'ENAC (Entidad nacional de acreditación) si el sistema s'ha implementat amb eficàcia, si es va actualitzant i és conforme a la norma.

Els objectius d'una auditoria de certificació són:

- Verificar la conformitat del sistema de gestió de l'organització amb els criteris establerts en el reglament de certificació.

OBSERVACIONS:
Nota de Secretària General (Aurora Corral García): DILIGENCIA DE SECRETARIA: Per fer constar que aquest plec es va aprovar per acord de la Junta de Govern Local de data 20/3/2023.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3979931 X0YDI-FBPJJ-PQ6LV 28F6370723681 9F241E90ACA7877E397623B9DAE) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web que li proporciona l'entitat emissora d'aquest document .

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3979931 X0YDI-FBPJJ-PQ6LV 28F6370723681 9F241E90ACA7877E397623B9DAE) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web que li proporciona l'entitat emissora d'aquest document .

- Comprovar que la organització ha implantat eficaçment el sistema de gestió d'acord amb la planificació prèvia
- Confirmar que el sistema de gestió és capaç de complir els objectius i la política de l'organització
- Comunicar als membres de les àrees auditades les desviacions detectades, les observacions i oportunitats de millora.

Aquest contracte correspon al Vocabulari Comú de Contractes Públic (CPV: 79212200-8)

Clàusula 2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI I TERMINIS

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de realitzar l'auditoria de control anual (manteniment o renovació) de la certificació UNE-EN ISO 9001:15

Les responsabilitats de l'adjudicatari seran totes les derivades dels punts que a continuació s'indiquen, sense exclusió total o parcial de cap d'ells.

L'adjudicatari ha de realitzar els treballs següents:

- Preparació de l'Auditoria
- Auditoria
- Informe d'Auditoria
- Emissió dels certificats

L'adjudicatari haurà de presentar els treballs següents:

- **Pla d'Auditoria**: 10 dies hàbils abans de la data d'Auditoria amb la proposta de revisió dels processos i punts de la norma segons la documentació vigent de Promoció Econòmica.

- **Informe d'Auditoria**: com a màx. 7 dies hàbils després de l'Auditoria que incorporarà els següents aspectes:
  - Tipus d'Auditoria (seguiment o renovació)
  - Abast del sistema
  - Objectius Auditoria
  - Conclusions de l'auditoria
  - Assistents
  - Planificació de l'Auditoria per obtenir la certificació
  - Informe de troballes de l'Auditoria

Tècnica de Promoció Econòmica-
Responsable de Qualitat

Susana López Bernal

El cap de Servei de Promoció Econòmica

Alfons Muñoz Infante

OBSERVACIONS:
Nota de Secretària General (Aurora Corral García): DILIGENCIA DE SECRETARIA: Per fer constar que aquest plec es va aprovar per acord de la Junta de Govern Local de data 20/3/2023.