



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS APLICABLES A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMA INFORMÀTIC DE GESTIÓ DEL SERVEI DE LA POLICIA LOCAL DE L'AJUNTAMENT DE POLINYÀ ADJUDICAT MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT A UN ÚNIC PROVEÏDOR

Introducció

Un dels objectius encomanats a la Policia Local és deixar reflectits els diferents serveis i actuacions que es realitzen durant el servei diari, així com la gestió i la planificació dels mateixos.

Per realitzar aquesta activitat és imprescindible comptar amb un programari específic per a l'elaboració dels informes corresponents. A tal efecte, l'any 2013, la Policia Local va adquirir un programa informàtic a l'empresa DragClic, SL.

CLÀUSULA 1.- PRESTACIÓ OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de manteniment de software informàtic i assessorament del funcionament del programari per a la gestió del servei policial. Aquesta assistència la realitzaran majoritàriament telefònica o telemàticament mitjançant control remot.

CLÀUSULA 2.- TITULARITAT DEL PROGRAMA

El titular i responsable del programa per la gestió del servei policial és la Policia Local de Polinyà, qui va adquirir aquest programa informàtic a l'empresa DragClic, SL.

CLÀUSULA 3.- RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTANT

Instal·lació i adaptació del programari DRAG al funcionament de la Policia Local de Polinyà. Llicència per a 25 usuaris en qualsevol terminal fix o mòbil que la prefectura determini sempre que compleixin els requisits tècnics del nostre programari.

Cobrir el servei de manteniment i assessorament del programari per a la gestió del servei policial.

Fer adaptacions del software estàndard objecte d'aquest contracte de conformitat amb els canvis i disposicions que marqui la legislació vigent.

Regenerar els programes que resultin malmesos per qualsevol anomalia produïda en condicions normals de funcionament.

Facilitar les actualitzacions de versió quan n'hi hagi.

Prestar el servei de manteniment i assessorament per via telefònica o telemàtica sempre que sigui necessari, amb suport d'ajuda remota a tots els usuaris tots els dies de l'any de 9:00 a 23:00 hores. Servei d'emergència per avaria tècnica o consultes urgents les 24 hores.

Cobrir tots els errors de programa eventuais que poguessin ser detectats en el software subministrat.

CLÀUSULA 4.- TERMINI D'EXECUCIÓ





La durada d'aquest contracte de serveis serà de 4 anys des de la formalització del contracte.

CLÀUSULA 5.- PERSONAL DE COORDINACIÓ

L'Empresa adjudicatària nomenarà un coordinador que s'encarregarà de la relació entre el Servei de Policia Local i l'empresa adjudicatària.

CLÀUSULA 6.- FACTURACIÓ

La facturació es presentarà mensualment, al llarg de l'any natural.

CLÀUSULA 7.- RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

Seràn motius de rescissió del contracte, els següents:

1. Per la finalització del període vigent
2. Per l'incompliment de les condicions pactades, de forma reiterativa
3. A proposta de les dues parts

Els motius seran notificats amb un mes d'antelació abans de fer efectiva la rescissió del contracte.

CLÀUSULA 8.- CONFIDENCIALITAT

Tot el personal adscrit a aquest contracte estarà subjecte al secret professional i de confidencialitat previst a l'article 10 de la Llei Orgànica de protecció de dades de caràcter personal, tenint el compromís de no utilitzar informació que la seva feina li permeti conèixer ni d'utilitzar-la per altres fins aliens a les seves funcions ni a comunicar-les en cap cas a altres persones o entitats, de conformitat amb allò establert a l'article 12.2 de la citada Llei Orgànica de Protecció de Dades.

Juanjo Piquer
Cap de la Policia Local

Polinyà, document signat electrònicament al marge

