



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS APLICABLES A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I LICÈNCIA D'ÚS DEL PROGRAMA INFORMÀTIC DE GESTIÓ DE LES ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS DE POLINYÀ ADJUDICAT MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT A UN ÚNIC PROVEÏDOR .

INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Polinyà gestiona de manera directa el servei d'escolarització a les dues Escoles Bressol Municipals, l'EBM Badabadoc i l'EBM Ginesta. El servei de cobrament de rebuts es troba externalitzat a través de la Oficina de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.

Per tal de poder passar el cens oportú per l'emissió de rebuts, així com portar un control eficaç i eficient de les dades d'aquest cens, i per tal de poder realitzar el correcte procés de preinscripció i matrícula a ambdós centres, és imprescindible un programa informàtic específic. A aquests efectes, l'Ajuntament de Polinyà va adquirir un programa informàtic a l'empresa Enginy Digital.

L'esmentat programa requereix contractar el corresponent manteniment que en garanteixi el correcte funcionament i llur llicència anual d'ús.

El programa informàtic és una eina cabdal per a la gestió econòmica i organització de les matrícules de les dues escoles bressol municipal en gestió directa, motiu pel qual esdevé imprescindible la contractació del servei de manteniment i llicència d'ús.

L'empresa Enginy Digital és la propietària i distribuïdora en exclusiva d'aquesta aplicació i és el proveïdor únic i exclusiu per a la prestació del servei de manteniment d'aquest programa, tal i com consta en el certificat d'exclusivitat per propietat intel·lectual presentat.

L'article 168 2n de la LCSP permet que els Òrgans de Contractació puguin utilitzar el Procediment Negociat Sense Publicitat en el present cas.





CAPÍTOL I. OBJECTE I ÀMBIT DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 1. Objecte del contracte

És objecte d'aquest plec de clàusules definir les condicions tècniques a les quals ha d'ajustar-se la prestació del servei de manteniment, suport i assessorament del programa informàtic de gestió de rebuts, calendari, matrícules i cens de les Escoles bressol Municipal de Polinyà.

Aquesta assistència es realitzarà majoritàriament telefònica o telemàticament per control remot.

Aquest servei es durà a terme durant tots els dies naturals de l'any.

CLÀUSULA 2. Titularitat del programa

El titular del programa per als tràmits de les gestions de les Escoles Bressol Municipals de Polinyà, és l'Ajuntament de Polinyà qui, per resolució d'alcaldia va adquirir aquest programa informàtic a l'empresa Enginy Digital

CLÀUSULA 3. Responsabilitat de l'empresa contractant

El contracte s'executarà amb subjecció a aquestes prescripcions tècniques i al plec de clàusules administratives, i d'acord amb les instruccions que l'òrgan competent doni al contractista per interpretar-les:

- a) Cobrir el manteniment i l'assessorament del programari per a la gestió dels rebuts, matriculació i cens dels usuaris/es i llurs famílies de les Escoles bressol Municipals de Polinyà.
- b) Fer les adaptacions del software estàndard objecte d'aquest contracte de conformitat amb els canvis i disposicions que marqui la legislació vigent.
- c) Regenerar els programes que resultin malmesos per qualsevol anomalia produïda en condicions normals de funcionament.
- d) Facilitar les actualitzacions de versió quan n'hi hagi.
- e) Prestar el servei de manteniment i assessorament per via telefònica o telemàtica sempre que sigui necessari.
- f) Cobrir tots els errors de programa eventuais que poguessin ser detectats en el Software subministrat.
- g) Traslladar les dades d'un curs al següent en finalitzar-lo amb els usuaris que continuen al centre educatiu.





CLÀUSULA 4. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada d'aquest contracte de serveis serà de 4 anys des de la formalització del contracte.

CLÀUSULA 5. PERSONAL DE COORDINACIÓ

L'empresa adjudicatària nomenarà un coordinador que s'encarregarà de la relació entre la Regidoria d'Educació i l'empresa adjudicatària.

CLÀUSULA 6. FACTURACIÓ

La facturació es presentarà durant el primer trimestre de l'any natural.

CLÀUSULA 7. RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

Seràn motius de rescissió del contracte, els següents:

- a) Finalització del període vigent.
- b) Per l'incompliment de les condicions pactades, de forma reiterativa.
- c) Perquè la regidoria d'Educació deixa de realitzar la gestió dels serveis de les EBMs.
- d) A proposta de les dues parts.

Els punts b) c) i d) seran notificats amb un mes d'antelació abans de fer efectiva la rescissió del contracte.

CLÀUSULA 8. Confidencialitat

Tot el personal adscrit a aquest contracte estarà subjecte al secret professional i de confidencialitat previst en l'article 10 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de caràcter personal, tenint el compromís de no utilitzar la informació que la seva tasca professional li permeti conèixer ni utilitzar-la per altres fins aliens a les seves funcions ni a comunicar-les en cap cas a altres persones o entitats, de conformitat amb allò establert a l'article 12.2 de la citada Llei Orgànica de Protecció de Dades.

Polinyà, document signat electrònicament al marge.

