

SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT COL·LECTIU URBÀ DE VIATGERS ENTRE EL NUCLI URBÀ I LA PLATJA DEL MUNICIPI DEL PRAT DE LLOBREGAT DURANT EL PERÍODE ESTIVAL

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SANCHEZ ROMAN, Joan (2 de 2)
Cap de Servei Gestió i explotació transport
Data signatura :15/02/2023 11:51:33
HASH:7E46C382A326015762D7434BD2B73D9184FAD

VIALTA COTS, Laia (1 de 2)
Tècnica superior mobilitat Gestió transport 2
Data signatura :15/02/2023 10:11:12
HASH:7E46C382A326015762D7434BD2B73D9184FAD

INDEX

DISPOSICIONS GENERALS	3
1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. DURADA DEL CONTRACTE.....	3
2.1. Durada del contracte	3
2.2. Pròrroga	3
2.3. Inici del servei.....	3
3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	3
3.1. Servei base	4
3.1.1. Línies del servei base.....	4
3.1.2. Calendari i horari del servei base	4
3.1.3. Magnituds del servei base.....	5
4. RECURSOS.....	5
4.1. Personal	5
4.2. Material mòbil.....	6
4.2.1. Vehicles base del servei.....	7
4.2.2. Vehicle de reserva	7
4.3. Equips i sistemes.....	8
4.3.1. Sistema de Validació i Venda (SVV)	8
4.3.2. Sistema d'ajuda a l'exploració i informació (SAEI)	9
4.4. Instal·lacions i mitjans auxiliars	9
5. PARADES	10
6. RELACIÓ AMB LES PERSONES USUÀRIES	11
7. TÍTOLS I TARIFES	13
8. SOSTENIBILITAT AMBIENTAL.....	14
9. SEGUIMENT DEL SERVEI.....	15
9.1. Supervisió del servei per part de l'AMB	15
9.2. Model de relació directa amb l'AMB	15
ANNEXOS	16
ANNEX 1: PLÀNOL DE LES LÍNIES	16
ANNEX 2: LLISTAT DE PARADES.....	19
ANNEX 3: SISTEMA DE VALIDACIÓ I VENDA (SVV)	21
A3.1. EQUIPS A APORTAR	21
A3.1.1. SVV Línia PE "Platja Exprés"	21
A3.1.2. SVV Línia SE – Litoral del Prat	21
A3.2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SISTEMA DE VALIDACIÓ I VENDA	21
ANNEX 4: IMATGE DE MARCA DE L'AJUNTAMENT DEL PRAT DE LLOBREGAT.....	23



DISPOSICIONS GENERALS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest Contracte la prestació del **Servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers entre el nucli urbà i les platges del municipi del Prat de Llobregat durant el període estival** mitjançant la modalitat de contracte de serveis, de conformitat amb allò que es disposa a l'art. 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (d'ara en endavant LCSP).

El servei objecte del Contracte abasta l'àmbit territorial del municipi del Prat de Llobregat.

El servei objecte del Contracte comprèn la programació i prestació de serveis de transport urbà regular i permanent d'ús general de viatgers en autobús d'acord amb les línies de transport urbà en autobús que es descriuen en el present Plec. Així mateix el servei objecte del Contracte inclou la provisió de flota en les condicions establertes en els Plecs de la licitació i totes les activitats complementàries i auxiliars que es considerin necessàries en el present Plec o que d'acord amb la normativa aplicable siguin obligatòries per a la seva adequada prestació.

El servei objecte del Contracte es prestarà atenent a criteris d'eficiència, socials i mediambientals.

2. DURADA DEL CONTRACTE

2.1. Durada del contracte

El termini de durada del contracte és de **tres (3)** mesos, corresponent al període estival de 2023, d'acord amb el calendari del servei plantejat a l'apartat 3.1.2 del present Plec.

2.2. Pròrroga

El contracte no podrà ser prorrogat.

2.3. Inici del servei

L'inici del servei de transport objecte del Contracte es produirà com a màxim el dia en el qual hagi transcorregut **un (1)** mes des de la formalització del Contracte.

3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei objecte de licitació es configura com un servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers que busca atendre les necessitats de mobilitat entre el nucli urbà i la platja del municipi del Prat de Llobregat.

En els següents apartats es presenta la descripció del servei objecte de licitació, que haurà de ser prestat per l'empresa adjudicatària.

3.1. Servei base

3.1.1. Línies del servei base

El servei base objecte de licitació està integrat per **dues (2)** línies, les característiques principals de les quals es defineixen tot seguit. A l'Annex 1, es faciliten els plànols i els itineraris corresponents.

Línia	Trajecte	Longitud (km)
PE "Platja Exprés"	CAP les Moreres – Prat Platja	8,387
	Prat Platja – CAP les Moreres	8,478
SE - Litoral del Prat	Pineda Can Camins – El Mirador	1,954
	El Mirador – Pineda Can Camins	2,340

A l'Annex 2, es facilita la ubicació dels punts de parada del servei base. L'AMB podrà establir punts de parada del servei base addicionals als definits inicialment per al servei o bé modificacions de la ubicació de les parades existents.

La introducció, modificació de la seva ubicació o supressió de punts de parada al llarg dels itineraris del servei base no implicarà ni generarà cap dret econòmic a favor de l'empresa adjudicatària.

La prestació del servei base objecte d'aquest Contracte comporta el compliment del calendari i horaris de referència definits per l'AMB.

El calendari i els horaris de referència podran ser variats en qualsevol moment per l'AMB en funció de les necessitats d'ús públic.

3.1.2. Calendari i horari del servei base

El servei funcionarà els caps de setmana (dissabtes i diumenges) i altres festius dels mesos de juny, juliol i agost d'acord amb el calendari següent:

Any	Dies de servei	Mes													Festa local (2a pasqua)*	
2023	28	Juny	3	4	10	11	17	18	24	25					05-juny	1
		Juliol	1	2	8	9	15	16	22	23	29	30				
		Agost	5	6	12	13	15	19	20	26	27					

*Les dates definitives estan subjectes a la planificació de festius locals de l'Ajuntament del Prat

En el cas que l'Ajuntament d'El Prat de Llobregat designi alguna festa local addicional compresa



en aquest període, es donarà servei aquest dia i per tant caldrà afegir-lo als dies anteriorment exposats.

L'interval de pas de les dues línies serà de 30 minuts durant tot el dia. Els horaris de sortida en cada sentit seran els mateixos per tots els dies de servei d'acord amb les hores del quadre següent:

Sentit	CAP Moreres	Platja Prat	Pineda Can Camins	Platja del Prat – el Mirador
Primera sortida	9:05	9:35	9:30	9:45
Última sortida	20:35	21:05	20:30	20:45

3.1.3. Magnituds del servei base

L'oferta de servei total corresponent al servei base, s'estima a partir de les longituds, calendari i horaris de referència de l'apartat 3.1.2. Per al càlcul de les magnituds del servei indicades a continuació (expressada per a cada línia en termes anuals), es consideren 28 dies de servei pel 2023 segons les condicions establertes a l'apartat 3.1.2.

Any	Línia	Expedicions/any	Km útils/any
2023	PE "Platja Exprés"	1.344	11.333
	SE - Litoral del Prat	1.288	2.765
	Total anual servei base	2.632	14.098

Cal tenir present que aquestes magnituds són valors màxims en funció del calendari final que s'estableixi, assumint com a hipòtesi data d'inici de servei el 03/06/2022 segons les condicions establertes a l'apartat 3.1.2.

4. RECURSOS

4.1. Personal

L'AMB no tindrà relació jurídica amb el personal de l'empresa adjudicatària del servei, ni durant la durada del Contracte ni a l'acabament d'aquest.

L'empresa adjudicatària del servei ha de disposar del personal suficient per a la correcta prestació del servei amb la quantitat requerida. Aquest personal ha de tenir la formació, capacitació i titulació que requereix cada lloc de treball, i l'empresa adjudicatària vetllarà, mitjançant el desenvolupament d'accions de formació, per mantenir els nivells de capacitació necessaris.

Serà responsabilitat única i exclusiva de l'empresa adjudicatària del servei el compliment de les obligacions que imposi la legislació vigent en cada moment en matèria laboral, de seguretat

social, de seguretat i salut, de prevenció de riscos laborals entre una empresa i els seus treballadors. Així mateix, serà obligació de l'empresa adjudicatària vetllar per la correcta organització retribució dels recursos humans per tal d'evitar la conflictivitat laboral.

Tot el personal de conducció haurà d'anar uniformat, tenint especial cura del seu estat, i amb bones condicions d'aspecte i higiene.

4.2. Material mòbil

L'operador haurà d'aportar el material mòbil necessari per a la prestació del servei, que corresponen a **tres (3)** vehicles base del servei i almenys **un (1)** vehicle de reserva.

Tots els vehicles amb que es prestarà el servei hauran de tenir les característiques mínimes, que hauran de mantenir-se durant la vigència del contracte:

- Tipologia: autobús estàndard (aproximadament 12 metres de longitud). Les dimensions dels vehicles hauran de permetre la seva circulació per qualsevol de les línies objecte del Contracte.
- Tipus urbà (classe I o classe II de tipus low-entry amb plataforma baixa entre les portes davantera i central).
- Les característiques de motorització dels vehicles han de permetre la seva circulació per l'àmbit geogràfic del servei durant el període previst en el que els vehicles estaran destinats al Contracte.
- Dispositiu d'agenollament (kneeling)
- Els vehicles han de tenir espai previst per a una cadira de rodes i disposar d'una rampa que permeti l'entrada i sortida de viatgers en cadires de rodes. Es requereix que es dugui a terme l'accionament manual per part del personal de conducció del vehicle, en aquells vehicles on l'accionament manual és possible.
- Els vehicles han d'estar equipats amb un sistema de calefacció/aire condicionat i en correcte estat i funcionament .
- Els vehicles han de comptar amb elements d'autoprotecció antivandàlics per motius sanitaris per al personal de conducció, entre el lloc de conducció i la zona de passatgers amb l'objectiu de complir les recomanacions sanitàries vigents en cada moment.
- Antiguitat màxima de 12 anys (condició que s'haurà de complir durant tota la vigència del contracte).
- Els vehicles han d'estar equipats amb rètols lluminosos indicadors de línia frontal, lateral i posterior.
- Els vehicles hauran de complir el que l'AMB li indiqui referent a la senyalització interior del vehicle.

El manteniment i la neteja dels vehicles correspon a l'empresa adjudicatària, la qual haurà de d'efectuar totes aquelles revisions i actuacions que siguin necessàries per tal de minimitzar les

avaries en servei, assegurar la plena seguretat i comoditat de la persona usuària i garantir la correcta imatge interior i exterior dels vehicles.

L'empresa adjudicatària desenvoluparà les tasques de manteniment i neteja dels vehicles mitjançant protocols adients, que podran ser exigits per l'AMB en qualsevol moment al llarg de la durada del Contracte.

Les característiques de la imatge exterior (disseny, colors, etc.) de tots els vehicles no podran entrar en conflicte amb la imatge general del servei ni incloure distintius d'altres serveis. En tot cas, haurà de comptar amb la conformitat de l'AMB. La imatge del vehicle de la línia SE - Litoral del Prat serà definida pel Departament de Comunicació de l'ajuntament del Prat de Llobregat, i com a mínim incorporarà un vinil a les parts laterals i posterior de l'autobús.

4.2.1. Vehicles base del servei

Al llarg de la durada del Contracte, des de la seva aportació al servei, el servei comptarà amb **tres (3)** vehicles base amb dedicació exclusiva durant els dies de servei indicats a la clàusula 3.1.2 del present plec. Les condicions d'antiguitat i qualitat ambiental d'aquests vehicles seran objecte de valoració dins dels criteris d'adjudicació del contracte d'acord amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

El repartiment per a cada línia correspon a **dos (2)** vehicles per a la línia PE "Platja Exprés" i **un (1)** únic vehicle per la línia SE- Litoral del Prat.

Si per qualsevol circumstància és necessària la substitució dels vehicles base del servei l'empresa adjudicatària es compromet a substituir-los per vehicles d'iguals o superiors característiques als vehicles a substituir. Aquesta substitució no haurà de suposar, en cap cas, un increment en l'edat mitjana de la flota ni cap minva en les prestacions ambientals i característiques tècniques de la flota. En tot cas, l'empresa adjudicatària tindrà obligació de comunicar-ho a l'AMB, qui haurà de validar i aprovar aquestes substitucions abans que surtin efecte.

Els vehicles base del servei que incorpori l'empresa adjudicatària no revertiran al servei a la finalització del Contracte.

4.2.2. Vehicle de reserva

L'empresa adjudicatària ha de posar a disposició del servei, des de l'inici del mateix, almenys **un (1)** vehicle de reserva. Aquest vehicle estarà destinat a la prestació del servei només en casos de contingència però sense dedicació exclusiva al mateix. Les condicions d'antiguitat i qualitat ambiental d'aquest vehicle no seran objecte de valoració dins dels criteris d'adjudicació del contracte d'acord amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

El vehicle de reserva haurà de complir amb els mateixos requisits tècnics i funcionals de la flota de vehicles base del servei. També s'haurà de donar compliment al requeriment de l'antiguitat de **dotze (12)** anys durant tota la vigència del contracte, a comptar a partir de la data de primera matriculació.

En cas de requerir de la utilització del vehicle de reserva per a la prestació del servei, aquest haurà d'anar equipat amb el SAEI i el SVV cobrint les mateixes funcionalitats que les requerides



per a la flota de vehicles base del servei d'acord amb l'apartat 4.3 del present Plec.

En el cas que l'empresa adjudicatària reemplaci algun dels vehicles base per un vehicle de reserva, al llarg de la vigència del contracte, aquest haurà de ser acordada amb l'AMB. En aquest cas, l'empresa adjudicatària es comprometrà a substituir-lo per vehicles d'iguals o superiors característiques al vehicle a substituir i no haurà de suposar, en cap cas, un increment en l'edat del vehicle ofert ni la reducció en les prestacions ambientals i característiques tècniques del mateix.

El vehicle de reserva que incorpori l'empresa adjudicatària no revertirà al servei a la finalització del Contracte.

4.3. Equips i sistemes

Tots els equips i sistemes descrits en aquest apartat hauran d'estar operatius des del primer dia previst per l'inici del servei segons es defineix en el present plec, i assegurar la seva plena operativitat al llarg de tota la durada del Contracte.

A la finalització del Contracte, i amb independència de quina en sigui la causa, tots els equips embarcats del SAEI i del SVV que incorpori l'empresa adjudicatària no revertiran al servei a la finalització del Contracte.

4.3.1. Sistema de Validació i Venda (SVV)

Cal diferenciar els requisits mínims del SVV d'acord amb la prestació del servei de les dues línies que el conformen:

- Pel que fa als vehicles base destinats a la línia PE "Platja Exprés", caldrà disposar d'un sistema de validació i venda (SVV) que compleixi amb els requeriments mínims del Sistema Tarifari Integrat de l'Autotitat del Transport Metropolità (ATM), plenament operatiu en ocasió de l'inici de servei. En concret, els vehicles assignats a la línia PE "Platja Exprés" hauran de disposar d'almenys un pupitre, dues validadores magnètiques, dues validadores T-Mobilitat i un terminal de consulta, així com el sistema de descàrrega de dades associat als equips.

En el futur, l'empresa adjudicatària, pel que fa a aquest sistema, haurà de dur a terme tots aquells canvis que, com a conseqüència de canvis en el Sistema Tarifari Integrat (STI), determinin l'ATM o l'AMB, cadascuna en el seu àmbit de competència, tant si són d'estructura de títols, com de programari o de tecnologia del maquinari.

Entre d'altres, l'empresa adjudicatària ha de signar (en el cas que no ho hagi fet) un conveni amb l'AMB i l'ATM per a l'accés a les seves instal·lacions i busos en el marc de desenvolupament i implantació de la tecnologia sense contacte (projecte T-Mobilitat). Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de procedir al subministrament i instal·lació a bord dels vehicles dels equipaments de validació i venda lligats a la tecnologia sense contacte que siguin aportats, així com ocupar-se del seu manteniment al llarg del Contracte.

Així mateix, la implantació de la tecnologia sense contacte preveu una fase transitòria en la qual els equipaments de validació i venda de la tecnologia sense contacte conviuran amb els equipaments de validació i venda de la tecnologia magnètica compatible amb el STI de



l'ATM.

- Per altra banda, els vehicles base destinats a la línia SE – Litoral del Prat, com a mínim, hauran de disposar únicament d'un pupitre per emetre els bitllets senzills gratuïts.

L'empresa adjudicatària restarà obligada a subministrar, instal·lar i mantenir tots els equips de validació i venda requerits per a la prestació del servei, tant dels equips T-Mobilitat com dels equips de tecnologia magnètica, per garantir el ple funcionament de l'esmentada flota, així com els necessaris per a la seva renovació o substitució.

En tot moment al llarg del contracte, l'empresa adjudicatària resta obligada a respectar les indicacions relatives al nombre d'equipaments del SVV i a la ubicació a bord del vehicles, inclús en portes diferents a la primera, que l'AMB li pugui indicar.

Per facilitar el procés, l'empresa adjudicatària haurà de respectar les condicions tècniques establertes a l'Annex 3.

4.3.2. Sistema d'ajuda a l'explotació i informació (SAEI)

L'empresa adjudicatària ha d'aportar, instal·lar, mantenir i garantir el ple funcionament, a tots els vehicles destinats a la prestació del servei, d'un Sistema d'Ajuda a l'Explotació i a la Informació (SAEI) que haurà de comptar amb tots els elements i components que siguin necessaris per al seu correcte funcionament, incloent-hi programaris, equips del centre de control i de cotxera.

Quant al SAEI, haurà de disposar com a mínim de les funcionalitats necessàries per donar compliment als diferents requeriments del Plec i garantir la continuïtat de la informació del servei, entenent com a tals:

- La generació de dades de localització necessàries per a determinar la seva puntualitat, entesa com el compliment dels horaris establerts com a percentatge d'expedicions puntuals respecte del total d'expedicions realitzades, i la regularitat, entesa com el compliment de les freqüències de pas.
- La generació de dades del temps d'espera a les parades en temps real, per tal d'alimentar els diferents sistemes d'informació a les persones usuàries, tant a parades com altres sistemes embarcats.

El manteniment i la reparació dels equips i sistemes descrits correspon a l'empresa operadora, la qual haurà d'efectuar totes aquelles actuacions preventives i correctives que siguin necessàries per tal de minimitzar les avaries en servei i garantir la plena operativitat.

Correspon a l'empresa adjudicatària la correcta gestió com a residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE) de tots els equips que hagin de ser substituïts durant el contracte, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent i les certificacions ambientals requerides (ISO 14001).

4.4. Instal·lacions i mitjans auxiliars

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mitjans auxiliars necessaris per garantir la correcta prestació del servei en les circumstàncies descrites. En particular, l'empresa adjudicatària ha de disposar d'una o varies cotxeres necessàries per a la correcta prestació del



servei al llarg de tota la durada del Contracte.

Tots els vehicles base destinats a la prestació del servei han de pernoctar a les cotxeres a disposició del servei. No es permetrà l'estacionament dels vehicles destinats a la prestació del servei fora del perímetre d'aquestes cotxeres.

L'empresa adjudicatària ha de desenvolupar les tasques de manteniment de les instal·lacions i mitjans auxiliars mitjançant protocols adients, que poden ser exigits per l'AMB en qualsevol moment al llarg de la durada del Contracte.

L'empresa adjudicatària ha de gestionar en tot cas l'activitat de totes les instal·lacions i mitjans auxiliars tenint en compte criteris ambientals que garanteixin el compliment, en tot moment al llarg del Contracte, de la normativa ambiental vigent.

Així mateix, l'adjudicatari haurà d'aportar un centre d'atenció a les persones usuàries amb capacitat de prestar atenció telefònica a les persones usuàries en l'horari del servei i contestador automàtic fora de l'horari de servei; així com un punt de recuperació d'objectes perduts amb capacitat de prestar atenció presencial en l'horari del servei. El punt de recuperació d'objectes perduts pot ubicar-se a les mateixes cotxeres proporcionades per l'adjudicatari.

5. PARADES

Abans de l'inici de servei, l'empresa adjudicatària ha de garantir que totes les parades d'ús exclusiu d'aquest servei detallades a l'Annex 2 es troben en bon estat i disposen dels elements informatius adequats, així com els elements de suport de la informació.

En cas de parades sense mobiliari, l'empresa adjudicatària ha de garantir que totes les parades d'ús exclusiu d'aquest servei es troben en bon estat i disposen dels elements informatius adequats, així com els elements de suport de la informació necessaris. La totalitat de les parades del servei hauran d'estar degudament senyalitzades des de la data d'inici del mateix.

Com a orientació, s'estima que hi haurà 32 parades on parará alguna línia del servei. Una part d'aquestes parades es correspon amb les parades existents actualment i l'altra seran parades noves. La localització de les parades noves la determinarà l'AMB. De manera orientativa, la distribució actual de les parades del servei en funció dels equipaments de suport de la informació de què es disposa consten d'un total de 9 parades de marquesina i 23 parades sense mobiliari.

L'empresa adjudicatària senyalitzarà totes i cadascuna de les parades ja existents, i les que es puguin incorporar com a conseqüència de modificacions del servei, en el recorregut i habilitarà els orígens i finals necessaris.

L'empresa adjudicatària haurà de proveir i instal·lar els pals de parada que l'AMB li sol·liciti en parades exclusives de la línia, inclosos tots els elements que el conformen (com per exemple pal, banderola model AMB amb nom i codi, cilindre per les tires horàries, ancoratge,...).

L'empresa adjudicatària s'ha d'encarregar del manteniment de les parades tipus pal exclusives del servei, de reparar o substituir els elements de les parades per tal de mantenir-los en bon estat de conservació, sense elements malmesos, trencats, oxidats, pintats o torçats. Les fixacions amb el terra han de ser segures, l'estructura ha d'estar recta i la banderola, perpendicular a la calçada.

Els elements transparents (cilindres o altres) s'han de reposar periòdicament per tal que sempre es pugui llegir la informació amb comoditat. A més, l'empresa adjudicatària s'ha d'encarregar de mantenir les parades netes de brutícia, adhesius, cartells, pintades, etc.

L'adjudicatari serà responsable del manteniment de la informació respecte la línia a les parades assignades i d'informar de totes aquelles actuacions que siguin necessàries degut a possibles incidències de la línia, ja sigui amb avisos a les parades afectades o a dins dels vehicles. La senyalització provisional a la parada afectada ha d'incloure un avís que inclogui una explicació gràfica i escrita de la parada més propera on es pot afagar la línia afectada, seguint els criteris que determini l'AMB de col·locació i disseny (indicatiu de parada anul·lada, avís...), i una indicació de parada anul·lada per qualsevol dels mobiliaris que hi pugui haver (pal, marquesina, panells solars...).

Tots els elements necessaris (codis de línia i tires d'horaris) per a mantenir la informació hauran de reunir les condicions de disseny, qualitat i disposició que l'AMB determini. El disseny, la producció, el subministrament i la col·locació d'aquests elements anirà a càrrec de l'operadora.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de la identificació de totes les parades independentment de la tipologia de mobiliari a les parades utilitzades exclusivament per les línies objecte de la present licitació. Caldrà mantenir actualitzats i en perfectes condicions els elements d'identificació de les parades (banderoles, panells d'informació estàtica, identificador a PSIs, franges identificatives a les marquesines, etc...), conforme els criteris de disseny establerts per l'AMB. En general, els elements identificatius seran el nom de la parada i el codi numèric de la parada però poden haver-hi altres elements associats (pictograma d'autobús, adreça web, app, codi QR, informació institucional, logo, etc.).

L'empresa adjudicatària col·locarà els plànols municipals/zonals i els panells d'informació estàtica a les marquesines, quan sigui requerit per l'AMB, incloent la recollida, transport i emmagatzematge, depenent de cada cas.

Les tires informatives, els codis de línia i els avisos provisionals s'hauran d'editar seguint els criteris que determini l'AMB. Prèvia col·locació de les tires informatives, l'empresa adjudicatària requerirà el vist-i-plau de l'AMB pel que fa als continguts de la informació i al disseny. En general, les tires informatives s'hauran de canviar cada vegada que variï el seu contingut (horaris, parades, itinerari, etc.), quan hi hagi canvis significatius en el disseny.

Una vegada finalitzat el període anual de prestació del servei, l'empresa adjudicatària retirarà tots aquells elements identificatius i informatius a les parades del servei, així com de tots els elements físics en les parades exclusives, reposant la configuració inicial de la via pública a les mateixes condicions prèvies a la instal·lació d'aquests elements físics. Aquesta tasca haurà de realitzar-se al llarg del primer dia laborable en que no es prestarà servei.

6. RELACIÓ AMB LES PERSONES USUÀRIES

En la relació amb les persones usuàries, serà d'aplicació el Reglament de viatgers dels serveis de transport públic de superfície de l'àmbit de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, aprovat pel Consell Metropolità de l'AMB el 8 de febrer de 2001 i les seves modificacions. Addicionalment, les persones usuàries tenen dret a disposar dels serveis complementaris que s'estableixin en el



present Plec per a la prestació del servei objecte d'aquesta licitació.

En tot moment al llarg de la durada del Contracte l'empresa adjudicatària ha de garantir que tot el seu personal es dirigeix a les persones que fan ús del servei de manera professional i respectuosa, essent especialment col·laborador amb les persones amb diversitat funcional, d'edat avançada o en situació de vulnerabilitat.

L'empresa adjudicatària ha de garantir que cap persona usuària no sigui discriminada per raó de sexe, raça, origen, llengua, creences, opinions o qualsevol altra circumstància personal o social. Per garantir-ho, ha d'introduir mesures internes de control, que recullin sancions en cas que sigui necessari. Al mateix temps, l'empresa adjudicatària ha de facilitar a les persones usuàries els mecanismes de denúncia en cas que se sentin tractades de manera poc respectuosa o amb discriminació.

De manera general la política de comunicació, informació i atenció al ciutadà referent al servei objecte de licitació serà dirigida per l'AMB. L'empresa adjudicatària es compromet a aplicar en tot moment la política de comunicació, informació i atenció que li sigui ordenada per l'AMB.

L'empresa adjudicatària ha de preveure la informació regular del servei i l'atenció a les persones usuàries a través, com a mínim, dels canals físics i digitals requerits per l'AMB: tant a l'interior dels vehicles com a parades i terminals del servei, així com altres canals propis de l'AMB (web, app i xarxes socials). Addicionalment, l'empresa adjudicatària podrà proposar canals propis d'informació i atenció a les persones usuàries comptant amb el vistiplau de l'AMB.

Per altra banda, l'empresa adjudicatària ha de proporcionar informació en temps real del servei a través del SAEI. Específicament, el SAEI ha d'implementar un webservice que ha de recollir el temps de pas previst a les diferents parades del servei i la posició dels vehicles perquè el Servei d'Informació de l'AMB pugui informar les persones usuàries a través dels canals digitals facilitats per l'AMB.

L'empresa adjudicatària ha de facilitar a l'AMB una connexió remota directa que permeti consultar i obtenir en qualsevol moment tota la informació en temps real i estadística del sistema SAEI, incloent-hi la informació relativa a l'operació, dades de gestió del servei i a dades històriques a les parades de la línia que l'AMB determini.

L'empresa adjudicatària està obligada a comunicar immediatament a l'AMB i al Servei d'Informació d'aquesta qualsevol tipus d'incidència o alteració del servei. Així mateix, l'empresa adjudicatària ha de proporcionar informació de totes les alteracions de la programació del servei que tinguin lloc mitjançant el conjunt dels canals d'informació previstos.

L'empresa adjudicatària ha d'introduir totes les alteracions del servei, provisionals i definitives, i la normalització del servei a l'eina web GIT proporcionada pel Servei d'Informació de l'AMB.

L'empresa adjudicatària disposarà de procediments per al control i processament de les queixes i suggeriments que li puguin arribar a través dels canals habilitats a tal efecte per l'AMB i els seus organismes o dels habilitats per la pròpia empresa.

S'adoptaran com a terminis màxims per a la resposta:



- **Quinze (15)** dies naturals des de la recepció de la queixa o suggeriment per part de l'empresa adjudicatària fins a la seva resposta a la persona usuària en el cas que la persona usuària l'hagi formulat a través dels canals de l'empresa adjudicatària.
- **Deu (10)** dies naturals des de la recepció de la queixa o suggeriment per part de l'empresa adjudicatària fins a la seva resposta a l'AMB en el cas que la persona usuària l'hagi formulat a través dels canals de l'AMB.

En el cas que les queixes i suggeriments no facin referència al servei objecte de licitació, l'empresa adjudicatària resta igualment obligada a rebre-les i les ha de transmetre a l'AMB en el termini màxim de **cinc (5)** dies naturals.

La relació amb les persones usuàries s'ha de poder produir al menys en català i castellà. Cal preveure els canals de reclamacions més habituals: web, telèfon, app, llibres de reclamacions, entre d'altres.

7. TÍTOLS I TARIFES

L'estructura tarifària del servei tindrà la composició següent en funció de cadascuna de les línies del servei:

- Línia SE – Litoral del Prat:
- Bitllet senzill gratuït

El servei especial serà gratuït per a totes les persones que en vulguin fer ús. Caldrà emetre un bitllet senzill de tarifa gratuïta i lliurar-lo a cada persona usuària que accedeixi al servei.

- Línia PE "Platja Exprés":
- Bitllet senzill general.
- Targetes multiviatge del Sistema Tarifari Integrat de l'ATM.
- Els títols socials de l'AMB i aquells altres títols socials que estiguin integrats: Targeta Rosa Metropolitana, Targeta T4 integrada de l'AMB (acompanyada de la Targeta Rosa Metropolitana de tarifa reduïda o del Carnet de Pensionista tipus B d'FGC) i Passi Metropolità d'Acompanyant. S'acceptaran també el passi de pensionista d'FGC (acompanyat del Carnet de Pensionista tipus A) i la targeta multiviatge de pensionista d'FGC (acompanyada del Carnet de Pensionista tipus B).

Per tal que en el servei es puguin utilitzar els títols integrats de l'ATM, l'empresa adjudicatària haurà d'adherir-se al Sistema Tarifari Integrat de l'Autoritat del Transport Metropolità mitjançant la signatura del corresponent conveni empresa-ATM-AMB. Si l'empresa adjudicatària ja estigués adherida al Sistema Tarifari Integrat, caldrà diferenciar en la Cambra de Compensació dels títols ATM aquest servei de la resta de serveis de l'empresa que no siguin competència de l'AMB. Igualment s'integrarà en la cambra T4 de l'AMB.

En el futur, l'estructura tarifària s'adoptarà en tot moment a la que sigui fixada per l'Autoritat del Transport Metropolità i per l'Àrea Metropolitana de Barcelona, cadascuna en el seu àmbit de

competència.

En qualsevol cas, els equips necessaris per a la validació i venda de títols hauran d'adaptar-se en tot moment als canvis que determinin les administracions competents.

8. SOSTENIBILITAT AMBIENTAL

El servei de transport públic de l'AMB està certificat amb les normes UNE-EN-ISO 9001 i 14001.

Per tal de donar compliment amb aquests procediments, a l'inici de contracte l'empresa adjudicatària ha de lliurar una còpia signada conforme ha rebut i és coneixedora de:

- La Política Ambiental de l'AMB
- Les Normes Ambientals de l'AMB

L'empresa adjudicatària està obligada a informar i formar els treballadors de la seva empresa en una gestió de residus correcta a nivell ambiental.

L'empresa adjudicatària està obligada a informar de la política ambiental de l'AMB i altra documentació ambiental a les empreses que subcontracti, si s'escau. També estarà obligada a facilitar les evidències d'aquest traspàs d'informació i coneixement a l'AMB en cas que aquesta li ho sol·liciti.

Amb l'objecte de garantir en la prestació del servei unes bones pràctiques que minimitzin els impactes ambientals negatius de l'activitat, l'adjudicatari haurà de tenir implantat un sistema de gestió ambiental conforme la norma ISO 14001 adequat a l'activitat de transport públic urbà i/o interurbà.

Aquesta certificació s'haurà de mantenir vigent durant tota la durada del contracte.

L'empresa adjudicatària ha de presentar en el termini d'**un (1)** mes des de l'inici del servei un pla de reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH), d'acord als compromisos climàtics que l'AMB té assumits en el marc del Pla clima i energia 2030 i la Declaració d'emergència climàtica. Aquest pla de reducció contindrà les principals actuacions a dur a terme per l'empresa adjudicatària durant l'execució del contracte i servirà per donar compliment als objectius de reducció de l'AMB i perquè l'empresa s'integri a l'*Estratègia de gestió del carboni de l'AMB* (certificada segons la norma ISO 14064-1:2018)

Un cop finalitzat el servei i amb un termini màxim de **dos (2)** mesos, l'empresa adjudicatària ha de reportar a l'AMB, les seves dades de consum de combustibles, energia i altres recursos que el Servei d'emergència climàtica i educació ambiental de l'AMB li demani en el formulari de dades d'activitat, d'acord a l'establert al Programa d'Acords Voluntaris de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. Aquestes dades d'activitat seran la base per calcular i reportar l'inventari d'emissions de GEH de l'organització, tasca que anualment realitza el Servei d'Emergència climàtica i educació ambiental de l'AMB.



9. SEGUIMENT DEL SERVEI

9.1. Supervisió del servei per part de l'AMB

L'AMB podrà realitzar inspeccions i seguiment del funcionament del servei, així com demanar aquella informació que consideri oportuna.

A la finalització de cada període estival, i en el termini màxim de tres setmanes, l'empresa concessionària lliurarà a l'AMB, mitjançant correu electrònic o el suport informàtic que aquesta determini, un resum (en el format que l'AMB determini) que contingui, en total mensual i amb acumulat, les següents dades (sense perjudic que pugui ampliar la informació sol·licitada o demanar, si ho considera convenient, els fulls de ruta diaris dels vehicles en servei):

- nombre d'expedicions realitzades
- nombre d'expedicions perdudes
- km realitzats (útils i morts)
- hores (útils i mortes)
- incidències en el servei, per tipus (seguretat, avaries,...)
- ús del vehicle de reserva i justificació de l'ús del mateix
- còpia de la certificació ISO 14001 vigent
- dades de consum de combustibles, energia i altres recursos per a poder emplenar el formulari de dades d'activitat, d'acord amb l'establert al Programa d'Acords Voluntaris de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic

Només seran considerades expedicions o variacions de servei efectivament realitzades aquelles que l'empresa adjudicatària justifiqui mitjançant el SAEI o, en el cas que això no sigui possible, mitjançant altres evidències justificatives que siguin verificables per l'AMB.

9.2. Model de relació directa amb l'AMB

L'empresa adjudicatària ha d'identificar un responsable amb disponibilitat i capacitat d'interlocució per a poder atendre les peticions de l'AMB durant la durada del contracte.

Addicionalment, i per tal d'assegurar el correcte seguiment i execució del Contracte, l'empresa adjudicatària ha d'atendre totes les peticions de comunicació directa que li siguin demanades per l'AMB. Aquestes peticions podran ser a tots els nivells d'interlocució, requerint l'assistència d'equip tècnic, directiu, etc. segons les necessitats i pel canal que l'AMB consideri més oportú.

L'empresa adjudicatària ha de donar resposta a les peticions efectuades per l'AMB en un període de temps d'acord a les necessitats de la correcta prestació del servei.



ANNEXOS

ANNEX 1: PLÀNOL DE LES LÍNIES

En les pàgines següents s'adjunten els plànols de les línies del servei, a títol orientatiu.

L'itinerari real del servei podrà variar lleugerament en motiu de les condicions de transitabilitat de la via pública.

SANCHEZ ROMAN, Joan (2 de 2)
Cap de Servei Gestió i explotació transport
Data signatura :15/02/2023 11:51:33
HASH:7E46C382A326015762D7434BD2B73D9184FAD

VIALTA COTS, Laia (1 de 2)
Tècnica superior mobilitat Gestió transport 2
Data signatura :15/02/2023 10:11:12
HASH:7E46C382A326015762D7434BD2B73D9184FAD



Codi per a validació : 6SA80-DDOLD-11CP2
Verificació : <http://gambito.amb.cat:83/index.jsp>
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referenciat : 17/23.

APROVAT



AMB Mobilitat	LÍNIA SE LITORAL PRAT EL PRAT DE LLOBREGAT - Pineda de Can Camins (Centre Municipal de Vela) EL PRAT DE LLOBREGAT - Platja del Prat (Mirador)	0125350 m	1:5.000	10 / 10 / 2022
				SE



ANNEX 2: LLISTAT DE PARADES

Linia PE "Platja Exprés"

Sentit el PRAT L - Platja del Prat						
LINIA	ID_AMB	ORDRE	TIPUS	NOM	UTM X	UTM Y
PE	110062	1	O/F	Miquel Martí i Pol - Les Moreres	425.091,010	4.575.490,738
PE	112137	2	Pas	Av. Verge Montserrat - Metro Les Moreres	424.752,899	4.575.581,099
PE	001015	3	Pas	Av Verge Montserrat - Ctra de la Marina	424.577,775	4.575.491,461
PE	001016	4	Pas	Av Verge Montserrat - Castella	424.218,021	4.575.311,675
PE	112242	5	Pas	Coronel Sanfeliu - Catalunya	424.316,406	4.575.019,675
PE	112243	6	Pas	Coronel Santfeliu - Empúries	424.452,402	4.574.817,257
PE	110363	7	Pas	Av. Onze de Setembre - Coronel Sanfeliu	424.457,127	4.574.699,679
PE	003494	8	Pas	Av. Onze de Setembre - Ctra. de l'Aviació	424.198,815	4.574.630,026
PE	000585	9	Pas	Av Remolar - Riu Guadalquivir	423.971,405	4.574.443,891
PE	107629	10	Pas	Tanatori	425.280,584	4.573.690,861
PE	110384	11	Pas	Torre Control - Aeroport	424.720,987	4.572.221,965
PE	109820	12	Pas	Camí de la Platja - Pineda de Can Camins	424.967,988	4.571.088,840
Sentit el PRAT L - CAP les Moreres						
PE	108624	13	O/F	Prat Platja	424.829,859	4.570.939,212
PE	109821	14	Pas	Camí de la Platja - Centre Municipal de Vela	424.979,512	4.571.092,384
PE	110384	15	Pas	Torre Control - Aeroport	424.720,987	4.572.221,965
PE	108765	16	Pas	Ctra. de la Bunyola - Tanatori	425.374,348	4.573.676,440
PE	109962	17	Pas	Ctra. de l'Aviació - Rda. Sud	424.097,518	4.574.269,878
PE	001044	18	Pas	Av del Remolar - Pl de la Granja	423.945,257	4.574.528,769
PE	003495	19	Pas	Av. Onze de Setembre - Pl. Avicultor Colominas i V	424.106,462	4.574.598,290
PE	110364	20	Pas	Av. Onze de Setembre - Jaume Casanovas	424.448,131	4.574.675,867
PE	112244	21	Pas	Coronel Sanfeliu - Tarragona	424.443,936	4.574.854,564
PE	003299	22	Pas	Coronel Sanfeliu - Lleida	424.351,076	4.574.996,184
PE	001014	23	Pas	Av Verge de Montserrat - Coronel Sanfeliu	424.276,117	4.575.312,623
PE	001442	24	Pas	Av Verge de Montserrat - Enric Morera	424.621,505	4.575.487,342
PE	002824	25	Pas	Av. Verge de Montserrat - Sarajevo	424.863,837	4.575.608,841
PE	003296	26	Pas	Av. Verge de Montserrat - Av. Pare A. de Palma	425.043,624	4.575.712,120
PE	110062	27	O/F	Miquel Martí i Pol - Les Moreres	425.091,010	4.575.490,738

Linia SE – Litoral del Prat

Sentit el Mirador						
LINIA	ID_PARADA	TIPUS	ORDRE	NOM	UTM_X	UTM_Y
SE-Platja Prat	109820	Pas	0	Camí de la Platja - Pineda de Can Camins	424.939,577	4.571.156,767
SE-Platja Prat	108620	Pas	1	Platja de El Prat - La Pineda	424.819,568	4.570.946,286
SE-Platja Prat	108621	Pas	2	Camí de la Platja - CRAM	424.951,059	4.571.160,100
SE-Platja Prat	s/c	Pas	3	Passeig de la Platja - Roberta	423.732,127	4.570.504,156
SE-Platja Prat	108622	O/F	4	Platja de El Prat - Mirador	423.307,189	4.570.340,722
Sentit Camí de la Platja (Centre Municipal de Vela)						
LINIA	ID_PARADA	TIPUS	ORDRE	NOM	UTM_X	UTM_Y
SE-Platja Prat	108622	O/F	0	Platja de El Prat - Mirador	423.307,189	4.570.340,722
SE-Platja Prat	108623	Pas	1	Platja d'El Prat - CRAM	424.073,829	4.570.620,084
SE-Platja Prat	s/c	Pas	2	Passeig de la Platja - Can Camins	424.402,083	4.570.747,553
SE-Platja Prat	108624	Pas	3	Prat Platja	424.829,859	4.570.939,212
SE-Platja Prat	109821	Pas	4	Camí de la Platja - Centre Municipal de Vela	423.732,127	4.570.504,156



ANNEX 3: SISTEMA DE VALIDACIÓ I VENDA (SVV)

A3.1. EQUIPS A APORTAR

Els equips que l'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició a partir de l'inici del servei es detallen als apartats següents, en funció de la línia:

A3.1.1. SVV Línia PE "Platja Exprés"

A l'inici del servei, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar a cadascun dels vehicles destinats a la prestació del servei d'aquesta línia els següents equips relacionats amb el sistema de validació i venda de la T-Mobilitat:

- 2 pupitres T-mobilitat
- 4 validadores de títols de transport T-mobilitat
- 2 terminals de consulta T-mobilitat

Adicionalment, l'empresa adjudicatària necessàries per equipar a la flota de vehicles d'aquesta línia amb una o dues validadores magnètiques, en funció dels requeriments del projecte T-Mobilitat a l'inici del servei.

A3.1.2. SVV Línia SE – Litoral del Prat

A l'inici del servei, l'empresa adjudicatària aportarà a cadascun dels vehicles destinats a aquesta línia els següents equips:

- 1 pupitre convencional

A3.2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SISTEMA DE VALIDACIÓ I VENDA

L'empresa adjudicatària serà responsable del subministrament, instal·lació, operació i manteniment de tots els equipaments i elements del sistema de validació i venda, segons es recull a l'apartat 4.3 del present plec. A més a més, en tot cas, quedarà supeditat al que, en cada cas, indiqui l'AMB.

Tant els sistemes de validació i venda com els components auxiliars necessaris per a garantir el funcionament dels sistemes de validació i venda hauran de ser proveïts per l'empresa adjudicatària i han d'estar plenament operatius a comptar des de la data d'incorporació al servei de cadascun dels vehicles destinats a la prestació del servei i durant tot el Contracte. Els components seran els pupitres, validadores corresponents, terminals de consulta, plaques de connexió, switch de connexió, memòria de context, antena tribanda multiusos, suports de pupitres, suport validadores i altres suport dels elements, tot el material necessari relacionat amb les preinstal·lacions (cables, relés, plaques, etc.), entre d'altres.



Serà obligació de l'empresa adjudicatària facilitar, aquells sistemes de validació i venda magnètics necessaris per a poder dur a terme el servei. En tot cas, quedarà supeditat al que, en cada cas, indiqui l'AMB.

Adicionalment, l'empresa adjudicatària també haurà de garantir disposar, a cadascun dels vehicles destinats al servei, dels components auxiliars i les instal·lacions necessàries per garantir el funcionament dels següents equipaments embarcats, en funció de l'ús del vehicle en cada línia:

- Un pupitre de venda situat al lloc de conducció.
- Les validadores T-mobilitat que indiqui l'AMB en cada moment (d'acord al que s'estableix a l'apartat 4.3 del present plec), que s'hauran de situar allà on indiqui l'AMB.
- Provisionalment, les validadores magnètiques que indiqui l'AMB (d'acord al que s'estableix a l'apartat 4.3 del present plec) aparellades amb les anteriors, fixades de manera similar i al seu costat.
- Un terminal de consulta situat a la zona de la plataforma, al costat de la segona porta del vehicle.
- Una antena tribanda multiusos situada al sostre del vehicle i per la seva banda exterior. Aquesta antena que haurà de proveir l'empresa haurà de complir les especificacions fixades pel projecte T-Mobilitat.

S'han de preveure els punts de fixació i suport de les validadores, del terminal de consulta i del pupitre embarcats al vehicle. Majoritàriament les validadores han d'anar fixats a les barres interiors, si bé pot arribar a ser necessari instal·lar alguna barra o suport addicional si els ja existents resulten insuficients per a aquesta comesa i/o per al pas del cablatge.

Els vehicles han d'estar dotats de la corresponent preinstal·lació del cablatge i altres components d'aquest sistema segons les especificacions del proveïdor del mateix.

En funció dels requeriments tècnics del projecte de la T-mobilitat, l'AMB determinarà la ubicació dels elements embarcats necessaris per al funcionament del nou sistema de validació i venda, com poden ser fusibles tèrmics, cablatge, etc.

El fet que, en el moment de redactar aquestes especificacions tècniques, estigui en fase de desenvolupament un nou sistema de validació sense contacte per a la xarxa de transport públic de Catalunya (projecte T-mobilitat) obliga a preveure la coexistència temporal d'aquest nou sistema amb el sistema de validació i venda magnètic també vigent en aquests moments. Això comporta la necessitat de preveure preinstal·lacions de cablatge parcialment desdoblades amb la finalitat que siguin vàlides per a tots dos sistemes en tots els vehicles. Així mateix, tal com ja s'ha dit, s'ha de preveure el desdoblament de les validadores pel mateix motiu durant la fase de convivència de tots dos sistemes.



ANNEX 4: IMATGE DE MARCA DE L'AJUNTAMENT DEL PRAT DE LLOBREGAT

La imatge del vehicle de la línia SE - Litoral del Prat serà definida pel Departament de Comunicació de l'ajuntament del Prat de Llobregat, i com a mínim incorporarà un vinil a les parts laterals i posterior de l'autobús.

La seva producció, instal·lació, manteniment i posterior retirada serà a càrrec de l'empresa adjudicatària del servei.

SANCHEZ ROMAN, Joan (2 de 2)
Cap de Servei Gestió i explotació transport
Data signatura :15/02/2023 11:51:33
HASH:7E46C382A326015762D7434BD2B73D9184FAD

VIALTA COTS, Laia (1 de 2)
Tècnica superior mobilitat Gestió transport 2
Data signatura :15/02/2023 10:11:12
HASH:7E46C382A326015762D7434BD2B73D9184FAD