

Índex de continguts del quadre de característiques

1.	Referència de l'expedient de contractació	2
2.	Poder adjudicador - òrgan de contractació	2
3.	Dades de contacte i enllaços	2
4.	Centres destinataris vinculats a la contractació	2
5.	Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix	2
6.	Objecte de la contractació	3
7.	Termini i pròrroga del contracte	3
8.	Dades econòmiques	4
9.	Mesa de contractació	5
10.	Responsable del contracte	5
11.	Solvència requerida	6
12.	Contingut del/s sobre/s	7
13.	Variants	8
14.	Garanties exigides	8
15.	Criteris d'adjudicació	8
16.	Ofertes amb valors anormals	8
17.	Règim de pagament	8
18.	Condicions especials d'execució	8
19.	Revisió de preus	9
20.	Modificació del contracte prevista	9
21.	Modificació del contracte no prevista	9
22.	Termini de garantia	9
23.	Cessió del contracte	9
24.	Successió del contractista	10
25.	Subcontractació	10
26.	Subrogació de personal	10
27.	Règim de recursos	10
28.	Altra documentació a presentar	10
29.	Altres observacions sobre l'expedient de referència	10

1. Referència de l'expedient de contractació

CSE/CC00/1101339016/23/PO

2. Poder adjudicador - òrgan de contractació

Institut Català de la Salut - Director gerent

3. Dades de contacte i enllaços

Gerència de Compres i Polítiques de Distribució

Institut Català de la Salut

Departament de Salut

Generalitat de Catalunya

Gran Via de les Corts Catalanes, 587

08007 Barcelona

Perfil de contractant: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ics

Consultes expedient: les consultes o aclariments en relació a l'expedient de referència s'han de realitzar a través de l'espai de licitació ubicat al perfil de contractant.

Data màxima per a realitzar les consultes: 7 dies naturals abans del termini de presentació d'ofertes.

Les consultes fora del termini anterior no seran contestades.

Altres consultes: [.....]

Consultes temes presentació electrònica sobre Digital: sau.tic@pautic.gencat.cat. Cal indicar a l'assumpte "31 sobre Digital"

Telèfon: 900924009

Horari:

SAU.TIC: 24 hores x 7 dies per setmana

Nivell II de suport: de 8:00h a 18:00h, de dilluns a divendres

4. Centres destinataris vinculats a la contractació

Veure **annex 1** i **annex centres no ICS**, si escau.

5. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix

Forma d'adjudicació

☐ urgent ☒ ordinària

Procediment d'adjudicació

Procediment obert

Contracte reservat

☐ Sí ☒ No

Contracte amb accés a dades protegides

☒ Sí ☐ No

Els licitadors resten obligat a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

En cas afirmatiu, l'empresa proposada com a adjudicatària té l'obligació de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

En qualsevol cas, d'indicar-se que hi ha accés a dades personals, l'adjudicatari tindrà la condició d'encarregat de tractament i consegüentment, haurà de formalitzar el corresponent contracte.

L'incompliment de la formalització del contracte d'encarregat de tractament suposarà la resolució anticipada del contracte si aquest ja s'hagués formalitzat, si no s'ha formalitzat, l'efecte serà la declaració d'incompliment i prohibició de contractar.

Identificació del plec (número del plec tipus)

SE-PO-01-21

6. Objecte de la contractació

Servei de suport tècnic pel disseny, desplegament i acompanyament en la transformació de l'activitat Assistencial dels dispositius d'ASSIR i serveis d'Obstetrícia i Ginecologia dels hospitals del SISCAT i el seu seguiment, segons les especificacions contingudes en el corresponent plec de prescripcions tècniques d'aquest procediment.

Divisió en lots: ☐ Sí ☒ No

A tots els efectes s'ha d'entendre per lot cadascun dels elements indivisibles que componen l'objecte del contracte i per agrupació de lots al conjunt de lots agrupats segons la configuració del l'annex i del plec de prescripcions tècniques.

Imports per lot: veure **annex 2**.

Obligatorietat de licitar a tots els lots: ☐ Sí ☒ No

Obligatorietat de licitar a tots els articles del lot: ☐ Sí ☒ No

Núm. de lot/s: 1

Limitació nombre de lots a què participar adjudicatari: ☐ Sí ☒ No

En cas afirmatiu, mirar condicions a l'**annex 3**

Limitació nombre de lots a què resultar adjudicatari: ☐ Sí ☒ No

En cas afirmatiu, mirar condicions a l'**annex 3**

Codi CPV per lot: 72224000-1

7. Termini i pròrroga del contracte

Termini de vigència prevista

Termini d'inici d'execució: A partir de la formalització del contracte, el qual s'efectuarà a partir de que transcorrin quinze dies hàbils des que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors.

En cas que la tramitació de l'expedient comporti l'endarreriment de la formalització i en conseqüència una durada menor del contracte, l'empresa contractista haurà d'assumir el compromís d'incrementar a l'inici del contracte l'equip de treball per tal de permetre la realització de la totalitat del servei/hores previstes o d'aquelles que resultin de la seva oferta.

Durada del contracte

24 mesos.

Data de finalització prevista del contracte

30 de juny de 2025

Pròrroga

☐ Sí ☒ No

Nre. de mesos de pròrroga: No hi ha possibilitat de pròrroga.

8. Dades econòmiques

Determinació del preu

- ☐ components de la prestació
☐ unitats d'execució
☐ unitats de temps
☒ tant alçat
☐ honoraris
☐ tarifes
☐ altres

Desglossament del pressupost

TRANSFORMACIÓ DEL PROCÉS ORGANITZATIU	IMPORT S/IVA	IMPORT A/IVA
Project manager projecte global + Administratiu	157.024,79 €	190.000,00 €
Desplegament procés organitzatiu	483.471,07 €	585.000,00 €
1 Director de Projecte + 1 administratiu	157.024,79 €	190.000,00 €
4 enginyers de processos (x 2 anys)	326.446,28 €	395.000,00 €
Desplegament procés clínic	483.471,07 €	585.000,00 €
1 Director de projecte + 1 administratiu	157.024,79 €	190.000,00 €
4 tècnics de disseny de trajectòria	326.446,28 €	395.000,00 €
Despeses indirectes	73.140,50 €	88.500,00 €
Benefici empresa	84.380,17 €	102.100,00 €
Formació Lean (50 persones)	12.396,69 €	15.000,00 €
TOTAL:	1.293.884,30 €	1.565.600,00 €

Costos directes associats exclusivament al servei

Despeses de personal: 1.360.000 €

Despeses corrents en béns i serveis (materials): 15.000,00€

Costos indirectes associats exclusivament al servei

Despeses generals: 88.500,00 €

Altres possibles despeses

Benefici industrial: 102.000,00 €

Preus màxims

☒ Màxims. El preu de licitació indicat és el preu màxim permès per a la proposta del licitador.

Núm. de decimals admesos

Quatre

Pressupost base de licitació

Import de licitació sense IVA: 1.293.884,30 euros

Import de licitació amb IVA: 1.565.600,00 euros

Tipus impositiu i partida IVA

☐ 0% ☐ 4% ☐ 10% ☒ 21% ☐ Múltiple

Partida IVA: 271.715,70 euros

Pressupost per a la possible pròrroga

Import previst per a la pròrroga sense IVA: 0 euros

Import previst per a la pròrroga amb IVA: 0 euros

Pressupost estimat per a la modificació

Import de modificació sense IVA: 0 euros

Import de modificació amb IVA: 0 euros

(No es preveuen modificacions.)

Valor estimat del contracte

1.293.884,30 euros sense IVA

Mètode de càlcul: Pressupost base de licitació sense IVA + Pressupost per a la possible pròrroga sense IVA + Pressupost estimat per a la modificació sense IVA

Contracte subjecte a regulació harmonitzada: ☒ Sí ☐ No

Tramitació pressupostària

☒ Ordinària de l'exercici vigent: 2023

☐ Anticipada

Número de partida pressupostària

227008909

Òrgan/s a qui s'ha d'adreçar la factura

Veure **annex 13**

9. Mesa de contractació

☒ Sí ☐ No

Composició de la mesa de contractació:

President/a: Sra. Maria Blanco

President /a suplent: Sra. Elvira Albert

Vocals:

1 - Assessoria Jurídica: Sr. Xavier Ramírez o persona en qui delegui

2 - Direcció de Gestió de l'ICS: Sr. Miquel Arrufat

3 - Gerència de Compres: Sra. Saray Cuevas

4 - Gerència de Compres: Sra. Joana Hernandez

Secretari/a: Xavier Martínez o persona en qui delegui

Per a adreçar-se a la mesa de contractació: Per a adreçar-se a la mesa de contractació: cal enviar un escrit a través de la petició genèrica de la Generalitat de Catalunya ([enllaç petició genèrica](#)). En "assumpte" indicar número d'expedient i a l'apartat de "On va adreçada" indicar "Departament de Salut", tema "Salut" i subtema "Hospitals i centres sanitaris".

10. Responsable del contracte

☒ Sí Dra. Elena Carreras i Moratonas. Cap de Servei d'Obstetrícia i Ginecologia de l'Institut Català de la Salut
Ramon Escuriel Peiro. Coordinador del Pla de Salut Afectiva, Sexual i Reproductiva del Servei Català de la Salut

☐ No

11. Solvència requerida

Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin un volum anual de negocis mínim de 400.000 euros en, com a mínim, un dels tres darrers exercicis aprovats.

Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

1. Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import acumulat, durant els darrers tres anys, mínim el 70% de l'anualitat mitjana del contracte (partida pressupostària anual), en serveis d'igual o similar naturalesa als que són objecte de la licitació, que inclogui un mínim de dos serveis.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar la seva solvència tècnica mitjançant l'aportació d'una relació dels principals serveis realitzats durant els darrers 3 anys, indicant import i dates, acompanyada dels corresponents certificats emesos pels destinataris acreditatius de l'import mínim requerit. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, a falta de certificat, es podrà acreditar la solvència mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que tinguin en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Per a les empreses de nova creació (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tinguin una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.

Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.

2. Personal adscrit a la realització del servei.
 - a. El Project Manager que s'incorporarà en aquest servei ha d'acreditar experiència en el desenvolupament de nous models d'organització i gestió sanitària com a mínim en un centre i es valorarà l'experiència superior.
 - b. Un dels Directors del projecte designat en aquest servei ha d'acreditar experiència com a mínim en un projecte de transformació administrativa en l'àmbit públic en algun centre del sector salut i es valorarà l'experiència en més d'un projecte.

Classificació empresarial:

Alternativament la solvència es podrà acreditar amb la següent classificació:

Categoria: [.....]

Grup: [.....]

Subgrup: [.....]

Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

☐ Sí ☒ No

Vegeu el plec de prescripcions tècniques

12. Contingut del/s sobre/s

Documentació a incloure en sobre núm. 1:

☒ Sí ☐ No

Relació de documents:

☒ DEUC

(Aquest sobre només ha de contenir el DEUC)

Documentació a incloure en sobre núm. 2 bis:

☒ Sí ☐ No

Relació de documents:

- Caldrà presentar una memòria (màxim 70 pàgines) on s'acreditin els criteris sotmesos a judici de valor de l'apartat 1 dels criteris d'adjudicació.
 - Document explicatiu (màxim 30 pàgines) on s'acreditin els punts valorables de l'apartat 1.1 dels criteris d'adjudicació.
 - Document explicatiu (màxim 10 pàgines) on s'acreditin els punts valorables de l'apartat 1.2 dels criteris d'adjudicació.
 - Document explicatiu (màxim 30 pàgines) on s'acreditin els punts valorables de l'apartat 1.3 dels criteris d'adjudicació.

(Aquest sobre no pot contenir cap referència ni dada relativa als criteris valorables del sobre 2 o 3, ja que comportaria l'exclusió de l'oferta).

Documentació a incloure en sobre núm. 2:

☒ Sí ☐ No

Relació de documents:

- En aquest sobre 2, cal aportar els currículums i els certificats del treballs realitzats pel personal adscrit en aquest contracte, ja que en aquesta fase es revisarà la valoració que correspon en funció del que es detalla a l'apartat 2.1 dels criteris d'adjudicació i l'acompliment de la solvència tècnica que es requereix pel personal adscrit al servei.

(Aquest sobre no pot contenir cap referència ni cap informació que permeti deduir l'import de l'oferta econòmica del sobre 3. En cas contrari, si per error s'indiquessin dades relatives als preus oferts, aquestes ofertes serien excloses de forma immediata).

Documentació a incloure en sobre núm. 3:

☒ Sí ☐ No

Relació de documents:

- Proposició econòmica (ANNEX 7).

(Aquest sobre només ha de contenir la proposta econòmica del servei)

13. Variants

Admet variants

- ☐ Sí Nombre: [.....]
☒ No

Elements: [.....]

Condicions: [.....]

14. Garanties exigides

Garantia provisional

- ☐ Sí ☒ No

Garantia definitiva

- ☒ Sí ☐ No

Import: 5% de l'import d'adjudicació sense IVA.

Forma de constitució: Mitjançant aval bancari o pagament en efectiu i dipositada a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya. Gran Via de les Corts Catalanes, 639. 08010 Barcelona.

Telèfon de contacte: 93 316 20 10 11

15. Criteris d'adjudicació

Vegeu annex 4

- Criteris de valoració subjectes a judici de valor (sobre 2bis): ☒ Sí ☐ No
Criteris de valoració automàtica – preu (sobre 3): ☒ Sí ☐ No
Criteris de valoració automàtica – no preu (sobre 2): ☒ Sí ☐ No

16. Ofertes amb valors anormals

Veure annex 5

17. Règim de pagament

Pagament únic ☐

Altres (especifiqueu-los):

El pla de facturació del servei s'estableix en base al prorrateig mensual de l'import adjudicat d'acord amb la durada del contracte. El responsable del projecte conformarà les factures presentades per l'adjudicatari, d'acord amb la planificació del treball i la correcta execució del cronograma de les tasques a desenvolupar.

Dades de facturació: veure clàusula 22 del PCAP

18. Condicions especials d'execució

Veure annex 8

19. Revisió de preus

☐ Sí ☒ No

20. Modificació del contracte prevista

Supòsit/s:

1. Inadequació de l'objecte contractat per satisfer les necessitats de l'ICS per errors u omissions en les prescripcions tècniques.
2. Força major o cas fortuït.
3. L'òrgan de contractació, per iniciativa pròpia i amb la conformitat de l'empresa adjudicatària, o a instància d'aquesta, pot incloure noves prestacions del tipus adjudicat o similars a aquest quan concorrin motius d'interès públic o de nova tecnologia o configuració respecte dels adjudicats, la comercialització dels quals s'hagi iniciat amb posterioritat a la data límit de presentació d'ofertes, sempre que el seu preu no excedeixi el límit del 10 per 100.
4. Necessitat de modificar i/o ampliar les referències adjudicades, sempre que aquestes modificacions suposin avantatges tècniques que millorin les prestacions o característiques de les adjudicades, siguin necessàries i/o convenients per a les necessitats assistencials dels centres de l'ICS i sempre que es mantingui el preu de l'adjudicació.
5. Necessitat d'ajustar la prestació a especificacions tècniques, mediambientals de seguretat, aprovades amb posterioritat a l'adjudicació.
6. Augment de les necessitats previstes en més d'un 10 per 100 per adequació de les necessitats reals de consums.

Abast: la modificació consistirà en:

- incorporar noves previsions legals
- incorporar innovació tecnològica o prestacions actualitzades

Límits: els límits que s'estableixen per aquestes possibles modificacions són:

1. No es podran introduir, per contracte basat, modificacions substancials respecte del que estableix l'acord marc.
2. En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.
3. Les modificacions per a incorporar avenços o innovacions tecnològiques que millorin les prestacions o característiques dels béns adjudicats, no podrà incrementar el seu preu en més del 10 per 100 l'inicial d'adjudicació.
4. Com a màxim el 20 per 100 del preu inicial quan les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, partint de que el 10 per 100 no es considera modificació.

Procediment:

En qualsevol supòsit, per a modificacions que sol·licitin les empreses adjudicatàries s'haurà de tramitar a través del GIC. Les modificacions que iniciï l'òrgan de contractació s'ajustarà al procediment normalitzat. La tramitació d'una modificació contractual s'haurà d'ajustar a allò establert als articles 63, 153, 191 i 207 de la LCSP.

21. Modificació del contracte no prevista

Les recollides al PCAP i les normatives.

22. Termini de garantia

☒ Sí Vigència del contracte

☐ No

23. Cessió del contracte

☒ Sí ☐ No

En cas de cessió del contracte, aquest s'haurà d'ajustar a allò establert a l'article 214 de la LCSP

24. Successió del contractista

☒ Sí ☐ No

En cas de cessió del contracte, aquest s'haurà d'ajustar a allò establert a l'article 98 de la LCSP

25. Subcontractació

☒ Sí ☐ No

Subcontractació reservada a empreses d'economia social ☐ Sí ☒ No

26. Subrogació de personal

☐ Sí ☒ No

Informació continguda a: [.....]

27. Règim de recursos

Recurs especial en matèria de contractació ☒ Sí ☐ No

28. Altra documentació a presentar

29. Altres observacions sobre l'expedient de referència

No són d'aplicació els annexos: 3,6 i 9
