

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del servei de lectura de comptadors d'aigua d'abonats d'Aigües del Prat. Expedient C-2023-01

Sumari

1. Objecte del contracte
2. Ubicació per a l'execució del servei
3. Descripció dels treballs
4. Nombre i periodicitat de les lectures

1. Objecte del contracte

El servei consisteix en la realització de les lectures de comptadors al municipi del Prat de Llobregat seguint les rutes de lectura que s'estipulen en aquest PPT. El calendari concret per cada període de facturació el fixarà Aigües del Prat i el comunicarà al prestatari del servei amb un mínim de dos mesos d'antelació.

2. Ubicació per a l'execució del servei

Per tal de poder procedir a la facturació del consum d'aigua de les persones abonades al servei d'Aigües del Prat, cal registrar les lectures dels comptadors i posar-les a disposició d'Aigües del Prat seguint el calendari fixat i garantint la validesa i qualitat de les lectures efectuades.

Els comptadors objecte del servei de lectura estan tots ubicats al municipi del Prat de Llobregat.

Descripció dels treballs

Els serveis a desenvolupar consistiran en la visita i examen de l'aparell de mesura d'aigua (comptador), en l'adreça indicada en l'equip de lectura consignant en aquest aparell de lectura l'índex de consum d'aigua que senyali el comptador. Si es dona el cas, caldrà realitzar les accions que especifiqui el programa de lectura i si es detecta alguna incidència caldrà consignar-la al mateix aparell.

Caldrà prestar especial atenció en les incidències que suposin un augment desmesurat del consum respecte el del període anterior. En aquest cas, el sistema avisarà al lector d'un consum elevat i el lector haurà d'indicar en el programa de lectura si el comptador està marcant consum en aquell moment o no.

També cal reportar les fuites en instal·lacions interiors d'abonat, comptadors en mal estat, discrepàncies entre l'equip que es demana llegir i el que està realment instal·lat en aquella posició de la bateria o ubicació individual, frau, manipulacions, ...

El resultat de la lectura així com la informació de les incidències es reportaran a Aigües del Prat SA com a molt tres dies després d'haver efectuat les lectures. Les incidències greus com poden ser fuites en les instal·lacions interiors d'abonat es reportaran el mateix dia que es detectin.

L'operari que realitzi les lectures haurà d'efectuar les comprovacions que li siguin requerides pel

terminal de lectura en cada moment.

En cas que es detectin anomalies, es pot requerir la revisió d'una ruta o de les lectures que es considerin anòmales.

Les lectures dels comptadors són la base per poder realitzar la facturació bimestral del consum als abonats de la companyia. La lectura dels comptadors serà bimestral i s'haurà de seguir el calendari fixat per Aigües del Prat.

Mitjans tècnics i materials:

El mitjà utilitzat per a la presa de dades és una tablet o un TPL carregat amb l'aplicació de lectura de comptadors que Aigües del Prat posarà a disposició del personal que efectui les lectures.

El terminal de lectura és propietat d'Aigües del Prat, que serà l'encarregada del seu manteniment, reparació o substitució en cas de mal funcionament de l'equip.

Tota la maquinària, vehicles, eines i mesures de seguretat que siguin necessaris per a la realització dels serveis contractats seran els adequats per a desenvolupar les tasques descrites en el present plec de condicions, estaran en perfecte estat d'ús en la forma establerta en la normativa legal vigent i correran a càrrec de l'adjudicatari. El personal que desenvolupi els serveis estarà a més a més equipat en tot moment amb les eines i mitjans mecànics, de transport i de seguretat que siguin necessaris i amb la roba de treball adequada i perfectament identificada que seran a càrrec del licitador.

Mitjans humans:

L'empresa adjudicatària disposarà dels mitjans humans necessaris per efectuar les lectures seguint el calendari establert i complint amb els objectius i les obligacions establertes en aquest plec.

Aigües del Prat es reserva el dret de requerir a l'adjudicatari la substitució de l'operari assignat per l'adjudicatari a les lectures per raons comprovades de qualificació, actitud o confidencialitat.

Aigües del Prat haurà de poder contactar amb el personal que està efectuant les lectures per si fos necessari comunicar alguna incidència o demanar alguna gestió específica amb algun dels comptador de la ruta de lectura.

Procediment:

Els serveis a desenvolupar consistiran en la visita a la finca (adreça) indicada en l'equip de lectura, localitzar la ubicació del comptador individual o de la bateria de comptadors i realitzar la lectura de tots els equips de mesura instal·lats en aquella ubicació. La lectura s'ha d'introduir en l'aplicació de lectura. Si és el cas, es realitzaran les comprovacions que l'aplicació requereixi per cada comptador.

Es farà constar l'existència d'anomalies i/o incidències tant referents a connexions il·legals, comptadors que no consten al sistema, comptadors que no es localitzen, aparells que es vegin manipulats, fuites, consums excessivament elevats, equips molt deteriorats on no es pugui prendre lectura, equips possiblement aturats, derivacions il·legals i qualsevol tipus d'incidència o anomalia que es detecti durant el procés de lectura de comptadors.

Les rutes de lectura es carregaran al terminal de lectura (TPL o tablet) de forma presencial a la seu central d'Aigües del Prat o de forma remota utilitzant una transferència tipus FTP a través d'una VPN

habilitada a tal efecte. La generació de les rutes l'efectuarà el personal de la companyia. Una vegada llegida cada ruta de lectura es pot posar a disposició d'Aigües del Prat de forma presencial o bé de forma remota amb transferència telemàtica d'arxius securitzada. Els llistats en paper de les rutes caldrà recollir-los de forma presencial a les oficines d'Aigües del Prat. Serà Aigües del Prat qui decidirà si la càrrega i/o descàrrega de rutes de lectures des del dispositiu de lectura a la xarxa interna d'Aigües del Prat es fa de forma presencial o remota.

Les rutes de lectura per norma general es carregaran a primera hora del matí i com a màxim seran les rutes corresponents al dia de la càrrega i els dos dies posteriors (3 dies consecutius de lectura), tenint en compte que cada ruta s'ha de llegir en el dia previst indicat amb anterioritat en el calendari tramès per Aigües del Prat. També es podran carregar de forma remota diàriament si Aigües del Prat així ho requereix, en qualsevol cas, sempre s'ha de seguir el calendari indicat.

Una vegada finalitzada la lectura de les rutes carregades, el personal que ha realitzat la lectura retornarà el terminal de lectura a Aigües del Prat on personal de la companyia s'encarregarà de descarregar les lectures des del terminal al sistema central d'Aigües del Prat. Si és el cas, es retornarà a la persona encarregada de les lectures el terminal carregat amb la següent o següents ruta/es de lectura. Entre la càrrega de rutes i el seu retorn a Aigües del Prat com a molt passaran tres dies, en cas de càrrega i/o descàrrega per sistema FTP, aquesta operació es farà el mateix dia o al dia següent de la lectura.

Serà responsabilitat de l'operari tenir sempre el terminal de lectura en perfecte estat per realitzar les tasques de lectura requerides.

Qualsevol anomalia en el programari o maquinari de lectura haurà de ser comunicada a Aigües del Prat el més aviat possible per a la seva resolució i si és el cas, Aigües del Prat posarà a disposició de la persona que efectua les lectures un altre dispositiu per tal que la ruta de lectura no quedi pendent de llegir-se.

Les lectures s'hauran de realitzar seguint estrictament el calendari indicat per Aigües del Prat. És completament inviable l'incompliment del calendari de lectures planificat pels perjudicis que genera a l'ens contractant. L'incompliment reiterat d'anomalies i incidències atribuïbles a l'empresa contractada, facultarà Aigües del Prat a rescindir el contracte automàticament sense cap tipus de contraprestació.

El registre de lectures seguirà la següent seqüència:

- Un primer intent de lectura
- Un segon intent de lectura pels casos en que no s'hagi pogut accedir al comptador/comptadors per absència de l'abonat. Aquest segon intent serà amb un marge d'almenys dues hores del primer intent.
- Si en el segon intent no s'aconsegueix accedir al comptador, es deixarà el "targetó d'autolectura" complimentat amb els camps que identifiquen l'abonat i el comptador.

Control de qualitat:

Per garantir el nivell de qualitat desitjable, Aigües del Prat designarà un inspector per a la comprovació de la veracitat de les lectures així com per al seguiment del treballs realitzats.

L'adjudicatari i Aigües del Prat, representades cadascuna pels interlocutors designats, es comunicaran

per escrit mútuament les errades detectades en la prestació i recepció del servei amb l'objecte d'aplicar les mesures correctores oportunes.

3. Nombre i periodicitat de les lectures

Les lectures corresponen majoritàriament a blocs d'habitatges, cases individuals o naus dins del casc urbà del Prat de Llobregat. Les finques que componen cadascuna de les rutes de lectura estan en la mateixa zona, de forma que no cal cap tipus de vehicle per desplaçar-se dins de la mateixa ruta de lectura.

Es tracta de 28 rutes de lectura que es llegiran de forma consecutiva. Els dies de lectura són de dilluns a divendres, no s'efectuarà lectura els dissabtes, diumenges o dies festius. Per al desenvolupament del servei s'aplicarà el calendari de festius del Prat de Llobregat.

A títol d'exemple, s'especifica el calendari que s'aplicarà per a les lectures que caldrà efectuar els mesos de maig i juny de 2023

Codi de la ruta	Nombre de finques	Nombre de comptadors	Data de lectura maig/juny
M01	170	623	08/05/2023
M02	205	680	09/05/2023
M04	108	730	10/05/2023
M05	291	720	11/05/2023
M10	201	560	12/05/2023
M07	104	940	15/05/2023
M08	167	870	16/05/2023
M09	141	890	17/05/2023
M11	69	1150	18/05/2023
M13	47	800	19/05/2023
M23	29	490	22/05/2023
M21	119	790	23/05/2023
M22	77	1050	24/05/2023
M15	62	1020	25/05/2023
M16	72	845	26/05/2023
M17	94	940	29/05/2023

M18	121	1200	30/05/2023
M20	85	1020	31/05/2023
M24	53	1075	01/06/2023
M25	72	555	02/06/2023
M26	66	650	05/06/2023
M27	51	1110	06/06/2023
M28	80	990	07/06/2023
M29	133	790	08/06/2023
M30	29	710	09/06/2023
M40	123	680	12/06/2023
M41	91	665	13/06/2023
M42	65	790	14/06/2023

El total aproximat de lectures és de 23.333 en 28 dies de lectures, el que suposa un total aproximat de 140.000 lectures anuals. Les rutes estan dissenyades de forma que les pot efectuar una persona en un dia de lectura. El nombre de lectures de cada ruta és aproximat, aquest total es pot veure afectat per la implantació de lectura remota o telelectura o la construcció de noves finques.

El Prat de Llobregat, a 2 de març de 2023

Elisabet Vidal Bragulat
Directora de l'Àrea Tecnològica i d'Innovació