



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
PER A LA RENOVACIÓ DE SUBSCRIPCIONS
DE TRES L·LICÈNCIES NECESSÀRIES PEL
CORRECTE FUNCIONAMENT DELS
SERVEIS INFORMÀTICS A L'AJUNTAMENT
DE SANT CELONI**



Índex de continguts

1.	OBJECTE	3
2.	SITUACIÓ ACTUAL	3
3.	CARACTERÍSTIQUES PARTICULARS DE CADA LOT	3
3.1.	LOT 1 – SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIA DE PROGRAMARI DE CONTROL REMOT LOGMEIN CENTRAL, PER A 250 USUARIS	3
2.2.1.	Característiques	3
3.1.1.	Especificacions tècniques	4
3.2.	LOT 2 – SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIA DE PROGRAMARI ANTIMALWARE McAfee COMPLETE EP PROTECTPLUS PER A 230 USUARIS.	4
3.2.1.	Característiques	4
3.2.2.	Especificacions tècniques	4
3.3.	LOT 3 – SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIA DE PROGRAMARI DE CÒPIES DE SEGURETAT VEEAM BACKUP ESSENTIALS STANDARD	5
3.3.1.	Característiques	5
3.3.2.	Especificacions tècniques	5
4.	LLIURAMENT	5
5.	CONDICIONS DE LES OFERTES	5
6.	CONFIDENCIALITAT	5



1. Objecte

L'objecte del present plec és fixar les condicions tècniques particulars que hauran de regir el procediment per a la contractació de la renovació d'un conjunt de llicències d'ús d'aplicacions informàtiques, necessàries per a garantir la correcta gestió i la seguretat dels serveis informàtics municipals de l'ajuntament de Sant Celoni (d'ara endavant, Ajuntament). Aquests productes es troben llicenciats com a subscripció, per la qual cosa la contractació està orientada a satisfer els drets d'ús del programari en aquesta modalitat.

Atenent a les necessitats de l'Ajuntament, a les característiques del mercat i per tal de facilitar al màxim la concurrència dels diferents proveïdors, s'han definit els següents lots, en funció del fabricant de les llicències de programari a renovar:

- Lot 1 – Subministrament de llicència de programari de control remot Logmein Central, per a 250 usuaris.
- Lot 2 – Subministrament de llicència de programari antimalware McAfee Complete EP ProtectPlus, per a 230 endpoints.
- Lot 3 – Subministrament de llicència de programari de còpies de seguretat Veeam Backup Essentials Standard.

Els lots es podran adjudicar de forma independent als licitadors que optin a ells. Així, per exemple, un licitador podrà optar per un o n lots segons les seves capacitats tecnològiques i, per tant, cada oferta presentada podrà contenir propostes de serveis per a satisfer un determinat nombre de lots, no estant el licitador obligat a ofertar per tots ells ni per un mínim d'ells.

2. Situació actual

Actualment, l'Ajuntament ja disposa de les subscripcions de l'objecte de renovació, contractades fins a les dates següents:

Subscripció	Data de venciment
Logmein Central	04/05/23
McAfee Complete EP	29/03/23
Veeam Backup	19/03/23

3. Característiques particulars de cada Lot

A continuació es descriuen les característiques per a cada Lot. Les empreses licitadores hauran de presentar les seves propostes seguint el model de proposta inclòs al PCAP.

3.1. Lot 1 – Subministrament de llicència de programari de control remot Logmein Central, per a 250 usuaris

2.2.1. Característiques

Les estacions de treball de la xarxa corporativa de l'Ajuntament disposen del programari de control remot Logmein. La renovació de la llicència d'aquest programari permet garantir, entre altres, els següents punts:

- Atendre les incidències i peticions del departament de Tecnologies de la Informació i la Comunicació remotament.
- Accés remot ad-hoc i de forma desatesa en els equips on es troba instal·lat.



- Permet el canvi d'usuari (sessió) en el sistema remot sense desconexió del programari de control remot.
- Permetre la creació de grups d'equips.
- Permetre l'accés a diferents usuaris i a diferents equips o grups de forma simultània
- Accés al registre de connexions per usuari amb especificació de les dates, hores i durada de les connexions remotes.
- Realització d'informes d'activitat.
- Servei d'assistència.

3.1.1. Especificacions tècniques

El producte inclòs a l'oferta presenta les següents especificacions tècniques:

Producte	LogMeIn
Tipus de servei	Central Base 250
Data de venciment	04/05/23

3.2. Lot 2 – Subministrament de llicència de programari antimalware McAfee Complete EP ProtectPlus per a 230 endpoints.

3.2.1. Característiques

L'Ajuntament té desplegat i configurat, en servidors i estacions de treball, el programari antimalware McAfee Complete EP ProtectPlus que gestiona mitjançant consola centralitzada (Consola EPO). La renovació de la llicència d'aquest programari permet garantir, entre altres, els següents punts:

- Xifrar la informació per a protegir les dades essencials.
- Proporcionar protecció adaptativa contra amenaces conegudes i desconegudes.
- Reduir l'exposició als atacs reforçant la seguretat dels endpoints.
- Ajudar a evitar la pèrdua o el robatori de dades empresarials confidencials.
- Protegir les vulnerabilitats i reduir els punts d'entrada d'atac.
- Estalviar temps automatitzant les tasques d'implementació de programari i sistemes operatius.
- Optimitzar la gestió de la seguretat mitjançant l'ús d'una consola web unificada.

3.2.2. Especificacions tècniques

El producte inclòs a l'oferta presenta les següents especificacions tècniques:

Producte	MFE Complete EP ProtectPlus
Tipus de llicència	Bussines
Núm. Llicència actual	16890377-NAI
Nodes	230. L'ajuntament disposa actualment de llicència per 150 nodes i vol ampliar 80 nodes més.
Codi del producte	CEBYFM-AA
Data de venciment	29/03/23



3.3. Lot 3 – Subministrament de llicència de programari de còpies de seguretat Veeam Backup Essentials Standard

3.3.1. Característiques

L'Ajuntament utilitza el programari de còpies de seguretat VeeamBackup per a la realització de còpies de seguretat i repliques tant locals com al núvol de la informació allotjada en els servidors. Aquest programari es troba actualment desplegat en els servidors i gestionat a través d'una consola en la qual s'han realitzat les programacions corresponents a cada còpia de seguretat. La renovació de la llicència d'aquest programari permet garantir, entre altres, els següents punts:

- Recuperació i conservació a llarg termini dels documents electrònics.
- Continuitat de les operacions en cas de pèrdua dels mitjans habituals.
- Realització de còpies i repliques locals, remotes i al núvol.
- Servei d'Assistència.

3.3.2. Especificacions tècniques

El producte inclòs a l'oferta presenta les següents especificacions tècniques:

Producte	Veeam Backup
Descripció	Veeam Backup Essentials Standard
Identificador	02662413
Id de llicència	ID de llicència: 644CA1C0-2B13-95F6-3A9A-181019826F92
Tipus de servei	Basic Support - 4 Sockets. Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Backup Essentials Standard 2 socket bundle - (Perpetual - Maintenance Renewal - 2 Sockets)
Data de venciment	19/03/23

4. Lliurament

Les subscripcions i llicències s'han de renovar abans de la data de venciment de forma que es pugui garantir la continuïtat del servei associat. Totes les llicències estan vinculades i s'han de seguir associant al compte de correu: informatica@santceloni.cat.

5. Condicions de les ofertes

Sense perjudici d'altres serveis, les renovacions de les subscripcions i llicències donaran dret a les actualitzacions, manteniment i suport sobre el producte que el fabricant posi a disposició dels usuaris. S'haurà de proporcionar les condicions específiques dels nivell de servei ofertats i proporcionats pels corresponents fabricants.

L'actualització de cada llicència es prolongarà fins al final del període contractat, independentment que es produeixin canvis de plataforma de les mateixes. Així mateix, es prolongarà quan es produeixin canvis en el producte llicenciat, sempre que siguin canvis entre productes de valor equivalent.



6. Confidencialitat

La informació continguda en aquest Plec només pot ser utilitzada per a elaborar les ofertes del present procediment. Queda expressament prohibida qualsevol altre utilització. La prerrogativa de confidencialitat s'estendrà per a l'empresa adjudicatària al transcurs de les tasques objecte d'aquest procediment.