



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE
RECERCA I ELABORACIÓ DE PROTOCOLS EN L'ÀMBIT DE LES POLÍTIQUES
D'IGUALTAT DE GÈNERE.**

INDEX

MARC REFERENCIAL	2
CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE	5
CLÀUSULA 2. MISSIÓ i OBJECTIUS.....	5
CLÀUSULA 3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES	6
CLÀUSULA 4. DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI	8
CLÀUSULA 5. EQUIP DE TREBALL	15
CLÀUSULA 6. LLIURABLES.....	16
CLÀUSULA 7. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA	17
CLÀUSULA 8. COORDINACIÓ AMB L'AJUNTAMENT DE BARCELONA.....	18
CLÀUSULA 9. LLOC DE REALITZACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	18



MARC REFERENCIAL

L'aplicació de la transversalitat de gènere s'ha convertit en una eina i a la vegada una obligació de les administracions públiques, tal com recull el *Tractat d'Amsterdam* de 1997 en l'àmbit europeu, la *Llei 3/2007 per a la igualtat efectiva de dones i homes* en l'àmbit estatal, i la *Llei 17/2015, d'igualtat efectiva de dones i homes* en l'àmbit de Catalunya. Així, la Llei 17/2015 estableix que la transversalitat de la perspectiva de gènere ha de ser un dels principis de funcionament dels poders públics: *"els poders públics han d'aplicar la perspectiva de gènere i la perspectiva de les dones en les actuacions, a tots els nivells i a totes les etapes"* (article 3).

Pel que fa a l'àmbit municipal, a l'Ajuntament de Barcelona aquesta aplicació s'ha materialitzat en diversos instruments normatius i programàtics com ara la Mesura de Govern *La transversalitat de gènere a l'Ajuntament de Barcelona (2015)*, el *Reglament per a l'equitat de gènere a l'Ajuntament de Barcelona (2018)* i el primer i segon *Plans per la Justícia de Gènere (2016-2020 i 2021-2025, respectivament)*.

Així, el II Pla per la Justícia de Gènere 2021-2025 (d'ara endavant IIPJG), presentat el 29 de setembre de 2021 al Consell Plenari de l'Ajuntament, és l'instrument programàtic fonamental d'actuació municipal per a la implementació de la transversalitat de gènere i l'eliminació de les desigualtats entre dones i homes de la ciutat. El IIPJG, **dona resposta a l'article 6 del Reglament per a l'equitat de gènere a l'Ajuntament de Barcelona** que estableix l'obligació de disposar d'un pla de ciutat sobre polítiques de gènere, fixant-ne els continguts mínims i el procés d'elaboració, implementació, seguiment i avaluació. Seguint el Reglament, doncs, el IIPJG és l'eina de planificació de les polítiques d'equitat de gènere i, per tant, de desplegament de la transversalitat de la perspectiva de gènere a la institució i en el conjunt de les polítiques municipals. Així, l'amplitud del IIPJG queda palesa en la seva divisió en **quatre eixos estratègics, cadascun amb els seus àmbits corresponents**.

Dins de l'eix 1 *"Canvi Institucional"*, trobem l'àmbit 1 *"Sistemes d'informació"*, el qual té entre els seus objectius **avançar en la superació de la bretxa de coneixement de gènere** duent a terme nous estudis, càlculs i enquestes.

Durant la darrera dècada, tant el marc normatiu sobre fonts d'informació, recollida i explotació de dades amb perspectiva de gènere, com la pràctica municipal en aquesta matèria, ha fet avenços destacables. Però **si bé hi ha hagut un important reconeixement i compromís institucional per combatre la "bretxa de dades de gènere"** (és a dir, la manca de dades desagregades per sexe), **encara queda camí a fer per superar la "bretxa de coneixement de gènere"**. Aquesta segona fa referència a l'atenció insuficient de les estadístiques oficials a les desigualtats de gènere en la vida privada, amb escasses dades en aquest àmbit, disperses i poc relacionades amb les desigualtats en la vida pública (Verge, 2019). Així, encara hi ha moltes **estadístiques oficials fetes des d'una mirada androcèntrica**, fet que impossibilita conèixer realment quines són les situacions o necessitats de les dones en àmbits essencials per les seves condicions materials de vida.



És per això que, amb l'objectiu d'oferir més coneixement sobre les desigualtats de gènere i donar resposta a un dels objectius de l'àmbit 1, de l'eix 1 del II PJG, es plantegen les recerques del present contracte.

Cadascuna de les recerques proposades, en el seu contingut, cerca respondre també a les necessitats d'altres àmbits i eixos del propi pla, de manera que els seus objectius més concrets seran exposats posteriorment.

Un altre instrument amb què compta l'Ajuntament de Barcelona és **l'Estratègia contra la Feminització de la Pobresa i la Precarietat (d'ara endavant EFPP)**, la qual va ser presentada a la Taula de Treball contra la Feminització de la Pobresa de l'Ajuntament de Barcelona l'1 de juny de 2016 per al període 2016-2024 com un programa d'acció impulsat per l'Ajuntament de Barcelona per lluitar contra la pobresa i la precarietat a la ciutat des d'una perspectiva de gènere i en clau estructural.

L'EFPP té com a finalitat la reducció de la pobresa i la precarietat de les dones a la ciutat de Barcelona a mig i a llarg termini, posant l'accent tant en les arrels del procés, com en els instruments i les mesures per combatre els seus aspectes més estructurals. S'estructura en 4 eixos, el primer dels quals, anomenat "Dades i sistemes d'informació", té com a un dels seus objectius dotar l'Ajuntament d'un sistema d'informació que permeti conèixer el fenomen de la feminització de la pobresa de forma integral i exhaustiva, i entre les seves actuacions, la generació de creuaments i nous estudis específics que evidencin els elements de feminització de la pobresa al llarg del cicle de vida. L'EFPP es vincularà al IIPJG a través **del seu l'àmbit 17 "Lluita contra la feminització de la pobresa i la precarietat"** de manera que la necessitat de generació de coneixement en aquesta temàtica queda clarament palesa i connectada.

Cal destacar també la importància de l'aprovació de la **Mesura de govern d'economia feminista: Per a la millora de les condicions econòmiques, socials i laborals de les ocupacions més feminitzades i precaritzades** (AB, 2021h), el març del 2021, que fixa els objectius següents:

1. Vetllar per tal que l'impacte de la covid-19 no empitjori les condicions de les ocupacions més precaritzades i feminitzades de la ciutat.
2. Fomentar una contractació més estable i segura.
3. Combatre el terra enganxós fomentant oportunitats de trajectòries professionals i l'enriquiment del treball.
4. Promoure una bona organització dels temps i una conciliació corresponsible.
5. Lluitar contra l'assetjament i les violències masclistes.
6. Combatre la informalitat i la desprotecció social.
7. Promoure el reconeixement social de les ocupacions més feminitzades i precaritzades.
8. Enfortir l'autoorganització i la representació de les treballadores.
9. Fer front als riscos laborals no protegits.
10. Combatre l'impacte dels factors de desigualtat que interseccionen amb el gènere.



Així doncs, el desplegament d'aquesta mesura serà clau per avançar en els objectius de l'EFPP orientats a combatre les desigualtats de gènere en l'àmbit laboral i queda també vinculada als objectius del present contracte.

Un cop identificada la necessitat del present contracte pel que fa al coneixement de les realitats de desigualtats que pateixen les dones, i ubicat en tots els instruments especificats anteriorment, com ja esmentàvem, es concreta el seu contingut en la resposta a altres àmbits i eixos del II Pla per la Justícia de gènere, estructurant-lo en QUATRE LOTS corresponents als tres àmbits de recerca i a la creació d'un protocol marc amb una estratègia d'implementació i formacions, exposats a continuació:

En primer lloc es vol abordar l'estudi de la realitat i desigualtats que pateixen les dones *refugiades a la ciutat de Barcelona*. Aquesta necessitat s'ubica a l'Àmbit 26 "*Ciutadania, migracions i interculturalitat*" de l'eix 2 "*Economia per a la vida i organització del temps*" del II PJG, un dels objectius del qual és incloure la perspectiva de gènere en el disseny, la planificació, l'execució i l'avaluació de les polítiques interculturals, de refugi, d'acollida, de lluita contra la discriminació i de pluralitat religiosa i conviccional de la ciutat. Així, la resposta a aquesta necessitat es donarà amb el Lot 1 del present contracte.

En segon lloc es pretén aprofundir en la recerca sobre la realitat i desigualtats que pateixen les dones en situació monomarentalitat a la ciutat de Barcelona, situació que contempla també l'eix 2 del PJG i en concret l'àmbit 15 "*Democratització de les cures*", on, en relació amb la cura d'infants, s'identifica la monomarentalitat com un factor rellevant en la intersecció de variables de risc d'exclusió, sent un dels objectius d'aquest àmbit augmentar el reconeixement social i institucional sobre la importància de les cures i de la seva provisió més equitativa.

En tercer lloc, es cerca aprofundir en el coneixement de la situació econòmica de les dones que pateixen violència masclista a la ciutat de Barcelona, i **en quart lloc**, es vol crear un protocol marc per equipaments i serveis municipals, lliures de violències masclistes, que serveixi de guia per tal que cada tipologia d'equipament i servei l'adapti al seu espai i necessitats. Alhora, es pretén disposar d'una estratègia d'implementació d'aquest Protocol Marc (a través d'accions formatives) per a facilitar el coneixement del mateix i de les guies per a la seva adaptació i aplicació efectiva a les diferents tipologies d'equipaments i serveis municipals.

És dins l'eix 3 "*Ciutat de Drets*", en concret a l'àmbit 28 "*Vides lliures de violència*", on s'ubicaran aquests tercer i quart lot del present contracte, àmbit que contempla entre els seus objectius: a) adaptar i actualitzar els serveis municipals d'atenció de les violències masclistes a les novetats normatives, b) aprofundir en la millora del circuit de detecció, atenció i recuperació de les violències masclistes a la ciutat, **c) ampliar les eines i els serveis de prevenció, detecció i abordatge de les violències masclistes (quart lot)**, d) aprofundir en la inclusió de la mirada interseccional en els dispositius de prevenció, detecció i abordatge de les violències masclistes i **e) generar coneixement sobre l'evolució del fenomen de les violències masclistes a la ciutat (tercer lot)**.

En aquest context, doncs, es fa evident l'existència d'un mandat programàtic de l'Ajuntament de Barcelona per generar coneixement en relació a situacions específiques de desigualtats de gènere



com són: el de les dones refugiades, el de les dones soles amb fills/es a càrrec (monomarentals) i el de les dones víctimes de violències masclistes, així com la creació d'eines per a la detecció i abordatge de les violències masclistes, els quals corresponen a cadascun dels QUATRE LOTS en que s'estructura el present contracte.

CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

En el context explicat en el marc referencial, aquest contracte de serveis té per objecte la prestació d'un **servei de recerca i elaboració de protocols en l'àmbit de les polítiques d'igualtat de gènere**. El servei és promogut per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps de la Gerència Municipal (d'ara endavant DSGPT)

CLÀUSULA 2. MISSIÓ I OBJECTIUS

2.1. Missió

La finalitat d'aquest contracte és comptar amb un **servei de recerca i elaboració de protocols en l'àmbit de les polítiques d'igualtat de gènere** per tal d'aprofundir en el coneixement de les desigualtats de gènere i les violències masclistes a la ciutat i establir protocols per disposar d'espais lliures violències masclistes.

2.2. Objectius

Objectiu general:

Disposar de recerques que amplien i aprofundeixen en el coneixement sobre situacions de desigualtats de gènere i violències masclistes a la ciutat.

Disposar d'un protocol marc per uns equipaments i serveis municipals lliures de violències masclistes i d'una estratègia d'implementació (que inclogui formació), per facilitar el coneixement d'aquest Protocol Marc i la seva adaptació i aplicació efectiva a les diferents tipologies d'equipaments i serveis municipals.

Objectius específics:

1. Aprofundir en el coneixement de la realitat i desigualtats que pateixen les dones ***refugiades a la ciutat de Barcelona***.
2. Aprofundir en el coneixement de la realitat i desigualtats que pateixen les dones en situació ***monomarentalitat a la ciutat de Barcelona***.
3. Aprofundir en el coneixement de la ***situació econòmica*** de les dones que pateixen ***violència masclista a la ciutat de Barcelona***.



4. Disposar d'un protocol marc per uns equipaments i serveis municipals, lliures de violències masclistes, que serveixi de guia per tal que cada tipologia d'equipament i servei l'adapti al seu espai i necessitats
5. Implementar accions formatives per facilitar el coneixement del Protocol Marc i de les guies per la seva adaptació i aplicació efectiva a les diferents tipologies d'equipaments i serveis municipals.

CLÀUSULA 3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

El servei consistirà, d'una banda, en l'elaboració de **tres recerques** amb els següents marcs temàtics:

1. Desigualtats i discriminacions que pateixen les dones refugiades a la ciutat de Barcelona.
2. Desigualtats i discriminacions que pateixen de les dones en situació de monomarentalitat a la ciutat de Barcelona.
3. Efectes de la violència masclista en la situació econòmica de les dones.

I d'altra banda en l'elaboració de protocols marc per uns equipaments i serveis municipals lliures de violències masclistes a la ciutat de Barcelona i el disseny d'una estratègia d'implementació dels mateixos a través d'accions formatives.

Tot d'acord amb les tasques descrites a la clàusula 4.2 del present plec.

Es servei comprendrà 4 LOTS

Actuacions a desenvolupar

LOT 1:

Elaboració d'un estudi sobre les desigualtats i discriminacions que pateixen les dones refugiades a la ciutat de Barcelona.

Descripció d'accions:

- Marc teòric sobre els processos de refugi amb perspectiva de gènere.
- Diagnòstic de situació de les dones refugiades a la ciutat de Barcelona, i la seva vinculació amb situacions de precarietat i/o violència.
- Llistat d'actuacions municipals a dur a terme per part de l'Ajuntament per tal de fer front a les possibles situacions de precarietat i/o pobresa derivada de l'estatus de refugiada.



LOT 2:

Elaboració d'un estudi sobre les desigualtats i discriminacions que pateixen les dones que encapçalen famílies monomarentals a la ciutat de Barcelona.

Descripció d'accions:

- Marc teòric sobre monoparentalitat i pobresa amb perspectiva de gènere.
- Diagnòstic sobre la situació econòmica de les famílies monomarentals, en contrast amb les monoparentals i en contrast amb les famílies amb fills/es encapçalades per dues persones.
- Llistat d'actuacions municipals a dur a terme per part de l'Ajuntament per abordar les situacions d'empobriment i precarietat de les famílies monomarentals, en especial de les encapçalades per dones.

LOT 3:

Elaboració d'un estudi sobre els efectes de la violència masclista en la situació econòmica de les dones a la ciutat de Barcelona.

Descripció d'accions:

- Marc teòric sobre l'empobriment de les dones fruit dels processos de violència masclista.
- Elaboració i conducció d'una enquesta.
- Recollida i anàlisi de dades quantitatives.
- Diagnosi de l'impacte de la violència masclista en la situació econòmica de les dones que la pateixen.
- Llistat d'actuacions municipals orientades a abordar el possible empobriment que es doni entre les dones que pateixen violència masclista.

LOT 4:

Elaboració d'un protocol marc per uns equipaments i serveis municipals lliures de violències masclistes a la ciutat de Barcelona, i de **guies per a la seva adaptació a cada tipologia d'equipament municipal**.

Impartició de formacions per facilitar el coneixement d'aquest Protocol Marc per uns equipaments i serveis municipals lliures de violències masclistes, i de les diferents guies d'implementació, per assegurar la seva adaptació i aplicació efectiva a les diferents tipologies d'equipaments i serveis municipals.



CLÀUSULA 4. DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI

1) CALENDARI

El desenvolupament del servei serà **de nou mesos i es portarà a terme entre l'1 de de novembre 2022 i el 31 de juliol de 2023**. En cas que el contracte sigui adjudicat posteriorment, el termini començarà el dia següent a la data d'adjudicació o el que s'especifiqui en el document de formalització del contracte i els terminis exposats a continuació s'adaptaran a dita circumstància.

Els terminis de prestació de cadascuna de les actuacions serà:

LOT 1:

Elaboració d'un estudi sobre desigualtats i discriminacions que pateixen les dones refugiades a la ciutat de Barcelona. **Entre novembre 2022 i gener 2023.**

LOT 2:

Elaboració d'un estudi sobre les desigualtats i discriminacions que pateixen les dones en situació de monomarentalitat a la ciutat de Barcelona. **Entre novembre 2022 i gener 2023.**

LOT 3:

Elaboració d'un estudi sobre els efectes de la violència masclista en la situació econòmica de les dones. a la ciutat de Barcelona. **Entre novembre 2022 i març 2023.**

LOT 4:

Elaboració d'un **protocol marc** per uns equipaments i serveis municipals lliures de violències masclistes a la ciutat de Barcelona, i de **guies per a la seva adaptació a cada tipologia d'equipament municipal**.

Impartició de formacions per facilitar el coneixement d'aquest Protocol Marc per uns equipaments i serveis municipals lliures de violències masclistes, i de les diferents guies d'implementació, per assegurar la seva adaptació i aplicació efectiva a les diferents tipologies d'equipaments i serveis municipals. **Entre novembre 2022 i juliol 2023.**

2) DESENVOLUPAMENT DE LES TASQUES

Les tasques enumerades a la clàusula 3 es portaran a terme seguint els criteris exposats a continuació:

LOT 1

- **Objecte:** Anàlisi de l'empobriment i la precarietat derivada dels processos de refugi (protecció internacional i asil), des d'una perspectiva de gènere.

- **Àmbits d'anàlisi:**

L'estudi haurà de comptar amb:



- Enmarcament conceptual entorn als processos de refugi des d'una perspectiva de gènere, i l'impacte econòmic dels mateixos.
- Diagnòstic de situació, que combini informació bibliogràfica qualitativa amb dades quantitatives disponibles, i que contempli (a nivell orientatiu, i segons la disponibilitat d'informació) els següents àmbits:
 - Dades de perfil sociodemogràfic:
 - Sexe.
 - Edat.
 - Origen.
 - Nivell formatiu.
 - Persones a càrrec.
 - Ocupació.
 - Etc.
 - Dades entorn a la precarietat i pobresa:
 - Taxa de risc de pobresa.
 - Renda per càpita.
 - Renda familiar.
 - Habitatge.
 - Privacions materials.
 - Situació econòmica abans i després de transferències socials.
 - Situació laboral.
 - Patrimoni.
- Propostes d'actuació, que orientin com l'Ajuntament pot treballar aquestes situacions d'empobriment i precarietat derivades de les situacions de refugi i asil.
- **Resultats esperats:** en finalitzar l'estudi es lliurarà un informe que aporti la informació següent.
 - 1. MARC TEÒRIC sobre refugi, gènere i pobresa.
 - 2. DIAGNÒSTIC quantitatiu i qualitatiu sobre la situació econòmica de les dones, en relació als homes, que estan en situació de refugi a la ciutat de Barcelona.
 - 3. PROPOSTES D'ACTUACIÓ municipals per fer front als processos d'empobriment que sovint van aparellats a la situació de refugi.

- **Metodologia**

L'anàlisi combinarà eines quantitatives i qualitatives d'investigació i es realitzaran, com a mínim, les següents intervencions:

- Revisió bibliogràfica sobre gènere, refugi i pobresa.
- Anàlisi de les dades disponibles sobre dones refugiades a Barcelona.
- 4 entrevistes a agents clau (poden ser persones o associacions expertes en la matèria).
- 2 grups de discussió amb dones que es troben en situació de refugi a Barcelona.

LOT 2

- **Objecte:** Anàlisi de les situacions de precarietat i pobresa que es donen en les llars monoparentals des d'una perspectiva de gènere.
- **Àmbits d'anàlisi:**



L'estudi haurà de comptar amb:

- Enmarcament conceptual sobre famílies monoparentals des d'una perspectiva de gènere.
- Diagnòstic de situació, que combini informació bibliogràfica qualitativa amb dades quantitatives disponibles, sobre les llars monoparentals de Barcelona:
 - Comparant la situació de les encapçalades per dones amb les encapçalades per homes,
 - Comparant la situació de les llars amb fills/es encapçalades per dos progenitors/es.

Els àmbits d'anàlisi seran, com a mínim:

- Taxa de risc de pobresa.
- Renda per càpita.
- Renda familiar.
- Habitatge.
- Privacions materials.
- Situació econòmica abans i després de transferències socials.
- Situació laboral.
- Patrimoni.

Es creuaran amb dades sociodemogràfiques de la persona adulta que encapçala la llar monoparental, com per exemple:

- Sexe (obligatòria).
- Edat.
- Origen.
- Nivell formatiu.
- Persones a càrrec.
- Ocupació.
- Etc.
- Propostes d'actuació, que orientin com l'Ajuntament pot treballar les situacions d'empobriment i precarietat de les famílies monoparentals, en especial de les encapçalades per dones.

- **Resultats esperats:** en finalitzar l'estudi es lliurarà un informe que aporti la informació següent:

- 1. MARC TEÒRIC sobre monoparentalitat i pobresa amb perspectiva de gènere.
- 2. DIAGNÒSTIC quantitatiu i qualitatiu sobre la situació econòmica de les famílies monomarentals, en contrast amb les monoparentals i en contrast amb les famílies amb fills/es encapçalades per dues persones.
- 3. PROPOSTES D'ACTUACIÓ municipals per abordar les situacions d'empobriment i precarietat de les famílies monoparentals, en especial de les encapçalades per dones.

- **Metodologia**

L'anàlisi combinarà eines quantitatives i qualitatives d'investigació, i es realitzaran, com a mínim, les següents intervencions:

- Revisió bibliogràfica sobre monoparentalitat i pobresa des d'una perspectiva de gènere.
- Anàlisi de les dades disponibles sobre famílies monoparentals a Barcelona.
- 4 entrevistes a agents clau (poden ser persones o associacions expertes en la matèria).
- 2 grups de discussió amb dones que encapçalen famílies monoparentals.



LOT 3

- **Objecte:** Analitzar l'empobriment de les dones que pateixen violència masclista com a conseqüència de la pròpia situació de violència.

- **Àmbits d'anàlisi:**

Per mesurar aquest empobriment, s'hauran de contrastar diferents ítems a l'actualitat (situació de violència masclista) en relació a la seva situació abans de patir la violència. Aquestes variables a analitzar són, com a mínim, les següents:

- Renda per càpita
- Renda familiar
- Salari
- Patrimoni
- Accés a recursos públics
- Privacions materials
- Taxa de risc de pobresa¹
- Taxa Arope²
- Habitatge
- Prestacions contributives
- Prestacions no contributives
- Situació laboral
- Despeses "extres" associades al procés de violència:
 - Advocat/da
 - Atenció psicològica
- Usos del temps (per identificar pobresa de temps)
- Endeutament

Tota aquesta informació es creuarà amb variables sociodemogràfiques, amb les quals també es farà un contrast entre la situació abans de patir violència i situació durant el procés de violència i després:

- Edat
- Fill/es
- Estructura llar
- Situació administrativa
- Situació laboral.

També es pot valorar contemplar per l'estudi els factors de vulnerabilitat i els canvis que s'han donat, especialment en relació a:

¹El llinard de risc de pobresa d'IDESCAT s'ha establert en el 60% del valor de la mediana dels ingressos disponibles anuals i equivalents entre les persones.

² *At-risk-of poverty or exclusion, AROPE*. Aquest indicador va més enllà de la visió estrictament monetària que ofereix la taxa de risc de pobresa, i recull tres factors distints: la proporció de població que es troba en situació de risc de pobresa, la proporció de població que es troba en situació de privació material greu i la proporció de població que viu en llars amb intensitat de treball molt baixa.



- Salut mental.

Aquesta anàlisi ens permetrà veure l'impacte dels processos de violència masclista en la situació econòmica de les dones que els pateixen i, a partir d'aquí, des de l'Ajuntament de Barcelona, poder dur a terme polítiques públiques que tinguin en compte aquest impacte econòmic de la violència en la vida de les dones, de cara a l'atenció de la seva situació, i també de cara a l'accés a prestacions i ajudes, fiscalitat, etc.

- **Resultats esperats:** en finalitzar l'estudi es lliurarà un informe que aporti la informació següent.
 - 1. MARC TEÒRIC sobre l'empobriment de les dones fruit dels processos de violència masclista.
 - 2. DIAGNÒSTIC quantitatiu i qualitatiu sobre l'impacte de la violència en la situació econòmica de les dones que la pateixen, que s'orienti a identificar les causes i els àmbits de la precarització de la seva economia.
 - 3. PROPOSTES D'ACTUACIÓ municipals per abordar el possible empobriment que es doni entre les dones que pateixen violència masclista.

- **Metodologia**

L'anàlisi combinarà eines quantitatives i qualitatives d'investigació, i es realitzaran les següents intervencions:

- Revisió bibliogràfica sobre pobresa i violència masclista.
- Enquesta telefònica (via missatgeria o trucada) o electrònica a una mostra de entre 300 i 500 dones víctimes de violència masclista
- Recollida i anàlisi de dades quantitatives
- Diagnosi de l'impacte de la violència masclista en la situació econòmica de les dones que la pateixen.
- Llistat d'actuacions municipals orientades a abordar el possible empobriment que es doni entre les dones que pateixen violència masclista.

LOT 4

Objecte del contracte:

- A) Elaboració d'un "**PROTOCOL MARC PER UNS EQUIPAMENTS I SERVEIS MUNICIPALS, LLIURES DE VIOLÈNCIES MASCLISTES**" i de "**GUIES D'IMPLEMENTACIÓ PER A CADA TIPOLOGIA D'EQUIPAMENT I SERVEI MUNICIPAL**":

L'elaboració d'aquest Protocol Marc i Guies d'implementació, com a mínim, ha de preveure i incloure els següents elements:

- 1) **Justificació i objectius** del Protocol Marc
- 2) **Normativa aplicable** al fenomen de les violències masclistes
- 3) **Destinatari/es i àmbit d'aplicació.** Aquest Protocol Marc es dirigeix a tot el personal de l'Ajuntament de Barcelona implicat en la gestió dels equipaments i serveis municipals, i que té l'obligació de conèixer-lo i aplicar-lo.



També es dirigeix a tota la ciutadania, a tots professionals privats que desenvolupen la seva tasca en serveis i equipaments municipals, com a proposta de guia i bones pràctiques, però sense que tingui caràcter obligatori fora dels continguts que reproduïen normes jurídiques que els hi siguin d'aplicació.

Per tant, el Protocol marc ha de ser aplicable a:

- **treballadors i treballadores dels equipaments,**
- **persones usuàries** o vinculades als serveis i equipaments municipals.

En aquest sentit el Protocol Marc ha de **preveure circuits de coordinació entre l'Ajuntament i les eventuais entitats o empreses privades que gestionin aquests espais i els serveis que s'hi puguin prestar, per tal de garantir l'aplicació efectiva d'aquesta eina.**

- 4) **Conceptualització del fenomen de les violències masclistes** a les que pretén donar resposta el Protocol Marc. En aquest punt, caldrà també:
- Identificar i definir les **formes més freqüents de violència masclista que es poden detectar en equipaments i serveis municipals** (atenent a les especificitats de cada tipologia d'equipament i servei).
 - Identificar factors de risc (gènere, edat, discapacitat...) i indicadors per a la detecció de les diferents formes de violència masclista.
 - Harmonitzar aquesta conceptualització amb la que s'estableix en el desenvolupament del **Programa per a la prevenció de les violències sexuals en la infància i l'adolescència** de l'Ajuntament de Barcelona.
- 5) Determinar i elaborar guies i/o recomanacions per adaptar el Protocol Marc a les diferents **tipologies d'equipament i servei municipal de la ciutat de Barcelona**. En aquest sentit es proposa:
- A) Utilitzar la classificació per tipologia d'equipaments que fa l'estudi *"La incorporació de la perspectiva de gènere en el disseny, la implantació i la gestió dels equipaments de la ciutat de Barcelona"*:
 1. Equipament esportiu
 2. Equipament juvenil
 3. Equipament d'infància
 4. Equipament de gent gran
 5. Equipament d'atenció i inclusió social
 6. Equipament comercial (Mercat Municipal)
 7. Centre cívic i equipament cultural
 8. Biblioteca
 - B) Afegir a aquesta classificació les OACs i altres tipologies de serveis municipals que es presten a l'espai públic (per exemple: Servei de bany assistit a Platges, Punts Liles, Servei APC, Servei Concilia, etc.)
 - C) Prendre en consideració les diferents **formes de gestió dels equipaments municipals** i les seves implicacions a l'hora d'establir l'àmbit d'aplicació del Protocol i els circuits d'intervenció:
 - a. Gestió directa



- b. Gestió indirecta o externalització
 - c. Gestió cívica (participació ciutadana en la gestió dels equipaments)
- 6) Previsió de **mecanismes, recursos i pautes generals per a la prevenció i detecció de les violències masclistes als equipaments municipals**. (Accions de sensibilització, formacions en violències masclistes i perspectiva de gènere., recursos i eines de valoració del risc, etc.)
- 7) **Previsió i establiment de mecanismes, recursos, pautes generals d'actuació, possibles derivacions i circuits per a la intervenció en casos de violència masclista**.
- En aquest punt, caldrà:
- **Establir mecanismes de denúncia i, per tant, d'activació del protocol.** (denúncia per part de la persona afectada, terceres persones, d'ofici...)
 - **Preveure mecanismes i circuits de coordinació** per a la intervenció en casos de violències masclistes en el si d'equipaments i serveis municipals.
 - **Definir persones o instàncies responsables de les diferents parts i moments del protocol.**
 - **Facilitar pautes generals d'actuació en casos de violència masclista.**
 - Identificar les **especificitats en la intervenció en casos en què la persona afectada és menor d'edat o té discapacitat.**
 - **Preveure mesures cautelars** que es podran prendre en el moment de detecció d'un cas de violència.
 - **Formular una llista no exhaustiva de possibles conseqüències i sancions derivades de conductes violentes.** És important oferir exemples de mesures correctores o dels resultats de l'obertura d'un expedient sancionador (d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació i amb la normativa aplicable en matèria de violències masclistes) si qui exerceix la violència és un treballador. A més, cal determinar quines conseqüències i sancions s'establiran quan qui té els comportaments de violència masclista és una persona usuària.
 - **Determinar i facilitar els serveis i recursos d'atenció i reparació que es posaran a l'abast de les persones afectades i implicades en un cas de violència masclista.** Es recomana contemplar la derivació als serveis municipals d'atenció específica (SARA i SARA jove; Centre de Masculinitats, SAH i SAH joves, etc.), així com altres serveis supramunicipals (Mossos d'Esquadra, SIE del Baix Llobregat-Sant Boi de Llobregat i de Barcelonès Nord, OAVD, etc...)

B) FORMACIONS PER LA IMPLEMENTACIÓ EFECTIVA DEL PROTOCOL MARC

Aquesta estratègia formativa i de difusió del Protocol Marc té per objectiu facilitar el coneixement d'aquest Protocol Marc i de les diferents guies per a la seva adaptació i aplicació efectiva a les diferents tipologies d'equipaments i serveis municipals. Aquesta estratègia, com a mínim, ha d'integrar:

- El disseny i implementació d'una **estratègia de formació al personal treballador dels equipaments i serveis municipals**. Aquesta formació anirà dirigida a:



- Personal de l'Ajuntament de Barcelona encarregat de la gestió dels equipaments i serveis municipals i implicats en l'aplicació del Protocol Marc.
- Treballadores i treballadors dels equipaments i serveis municipals implicats en l'aplicació del Protocol Marc.
- o Impartició d'entre 8-10 formacions de 2 hores de durada cadascuna.

Resultats esperats:

1. Lliurament d'un document preliminar del Protocol marc .
2. Lliurament definitiu del Protocol marc a, que inclogui guies d'adaptació per cada tipologia d'equipament municipal.
3. Lliurament de l'estratègia formativa pel personal municipal que haurà d'implementar el Protocol Marc
4. Impartició d'entre 8 i 10 formacions, de 2 hores cadascuna, al personal de cada tipologia d'equipament i servei municipal, encarregar d'implementar el Prototocol

Metodologia:

1. Estudi de les diferents eines ja existents a l'Ajuntament de Barcelona per gestionar casos de violència masclista que es donen en espais municipals, per tal d'harmonitzar i millorar processos.
2. Realització d'entrevistes i grups focals (entre 8 i 10, un per cada tipologia d'equipament i servei municipal) a les diferents tipologies d'equipaments per a la detecció de necessitats i adaptació del Protocol Marc a les especificitats dels diferents espais i serveis municipals.
2. Reunions de seguiment amb la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps durant el desenvolupament de l'encàrrec.

CLÀUSULA 5. EQUIP DE TREBALL

- a) L'equip de treball de l'adjudicatària es conformarà atenent al fet que el servei estima una dedicació, segons posició de:

LOT 1

Posició 1. 50% d'una jornada de treball de direcció tècnica d'investigació social durant 3 mesos
Posició 2: 50% d'una jornada de treball tècnic/a d'investigació social durant 3 mesos.

Una persona pot ocupar tantes posicions com es consideri sempre i quan no superi una jornada del 100%.

LOT 2

Posició 1. 50% d'una jornada de treball de direcció tècnica d'investigació social durant 3 mesos.
Posició 2. 50% d'una jornada de treball tècnic/a d'investigació social durant 3 mesos.



Una persona pot ocupar tantes posicions com es consideri sempre i quan no superi una jornada del 100%.

LOT 3

Posició 1. 50% d'una jornada de treball de direcció tècnica d'investigació social durant 5 mesos.

Posició 2: 50% d'una jornada de treball tècnic/a d'investigació social durant 5 mesos.

Una persona pot ocupar tantes posicions com es consideri sempre i quan no superi una jornada del 100%.

LOT 4

Posició 1. 50% d'una jornada de treball de direcció tècnica d'investigació social durant 6 mesos.

Posició 2. 100% d'una jornada de treball tècnic/a d'investigació social durant 6 mesos.

Posició 3: 25% d'una jornada de treball tècnic/a d'investigació social durant 3 mesos.

Una persona pot ocupar tantes posicions com es consideri sempre i quan no superi una jornada de treball del 100%.

- b) L'equip de treball de cada un dels lots inclourà una persona Coordinadora, que coincidirà amb una posició de direcció tècnica, que assumirà la interlocució amb l'Ajuntament de Barcelona.
- c) L'adjudicatària aportarà el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte d'acord amb les condicions establertes en el plec de condicions.
- d) El personal dependrà únicament de la contractista, i no tindrà cap tipus de relació laboral ni funcional amb l'Ajuntament de Barcelona. A tal efecte, previ a l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatària estarà obligada a designar una persona com a responsable del contracte i a especificar les persones concretes que executaran les prestacions, així com a acreditar la seva filiació i situació d'alta a la Seguretat Social. Durant la vigència del contracte, qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones haurà de comunicar-se a la persona responsable municipal del contracte amb la màxima antelació possible i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- e) Així mateix, un cop adjudicat el contracte, l'Ajuntament assignarà a una persona tècnica de la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps com a responsable municipal del contracte, que es farà càrrec de la seva supervisió i seguiment.
- f) Qualsevol modificació que es proposi en la composició de l'equip de treball haurà d'acreditar el manteniment en la qualitat de la prestació del servei, comunicant-se amb caràcter previ al Responsable del contracte.

CLÀUSULA 6. LLIURABLES

L'adjudicatària haurà de presentar com a resultat del treball realitzat els següents documents:



1. Resultat de l'estudi sobre desigualtats i discriminacions que pateixen les dones refugiades a la ciutat de Barcelona que inclogui: informe i resum executiu.
2. Resultat de l'estudi sobre desigualtats i discriminacions que pateixen de les dones en situació de monomarentalitat a la ciutat de Barcelona que inclogui: informe i resum executiu.
3. Resultat de l'estudi sobre els efectes de la violència masclista en la situació econòmica de les dones que inclogui: informe i resum executiu.
4.
 - a) Protocol marc per uns equipaments i serveis municipals lliures de violències masclistes a la ciutat de Barcelona
 - b) Guies d'adaptació del protocol per a cada tipologia d'equipament i servei municipal
 - c) Document amb l'estratègia formativa per facilitar la implementació del Protocol Marc
 - d) Impartició d'entre 8-10 formacions de dues hores de durada cadascuna.

CLÀUSULA 7. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

7.1. Obligacions Generals

- Prestar el servei amb la continuïtat i la regularitat necessària, de manera que qualsevol alteració compti amb la preceptiva autorització del/de la responsable municipal del contracte.
- Tractat de manera confidencial tota la documentació a que pugui tenir accés com a conseqüència del desenvolupament del servei.
- Tractar les dades de caràcter personal conforme la legislació vigent en matèria de protecció de dades, de forma confidencial i reservada, i no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini u objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec. L'Ajuntament es reserva, el dret de canviar les condicions i la forma de tractament de les dades personals en virtut dels canvis d'organització interna que es puguin esdevenir i, en concret, per adaptar-se als canvis que comporti l'entrada en vigor del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

7.2. Obligacions en relació al lliurament dels informes.

L'adjudicatària haurà de lliurar a l'Ajuntament de Barcelona els documents especificats a la **Clàusula 6 en els següents períodes:**

- Document LOT 1. Resultat de l'estudi sobre desigualtats i discriminacions que pateixen les dones refugiades a la ciutat de Barcelona que inclogui: informe i resum executiu. **Màxim 3 mesos des de l'adjudicació del contracte (previsió gener 2023).**



- Document LOT 2. Resultat de l'estudi sobre desigualtats i discriminacions que pateixen de les dones en situació de monomarentalitat a la ciutat de Barcelona que inclogui: informe i resum executiu. **Màxim 3 mesos des de l'adjudicació del contracte (previsió gener 2023).**
- Document LOT 3. Resultat de l'estudi sobre els efectes de la violència masclista en la situació econòmica de les dones que inclogui: informe i resum executiu. **Màxim 5 mesos des de l'adjudicació del contracte (previsió gener 2023). Previsió març de 2023.**
- Document LOT 4. Protocols marc per uns equipaments i serveis municipals lliures de violències masclistes a la ciutat de Barcelona, guies d'adaptació i document amb estratègia d'implementació dels mateixos. També haurà d'incloure un resum executiu. **Màxim 6 mesos des de l'adjudicació del contracte (previsió abril 2023). Informe sobre les formacions impartides: Màxim 6 mesos des de l'adjudicació del contracte (previsió juliol 2023).**

CLÀUSULA 8. COORDINACIÓ AMB L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

Tal com consta a la Clàusula 5 del present plec, un cop adjudicat el contracte, l'Ajuntament assignarà a una persona tècnica de la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps com a responsable municipal del contracte, que es farà càrrec de la seva supervisió i seguiment.

L'adjudicatària mantindrà una reunió de coordinació de periodicitat mínima mensual amb la responsable municipal del contracte i les altres persones de l'estructura municipal que es valori, on es donarà comptes del desenvolupament del contracte. La DSGPT es reserva el dret de convocar a l'adjudicatària amb caràcter extraordinari sempre que ho consideri necessari. Es quantifica aquesta coordinació mínima mensual en 2 hores de durada.

CLÀUSULA 9. LLOC DE REALITZACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

El contracte s'haurà de prestar a les dependències de l'adjudicatària, aportant el material fungible, informàtic i de comunicacions necessari per a les tasques relacionades amb la prestació del servei, sense perjudici que en ocasions puntuals es pugui participar d'activitats presencials, com ara reunions.

Una vegada acabada la prestació del servei l'empresa està obligada a fer el traspàs a la DSGPT dels arxius tècnics i creatius degudament inventariats per any i projectes. Caldrà que es faci un traspàs de la gestió de la feina a la persona designada a tal efecte.