

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTE D'UN PROGRAMARI DE LA SOLUCÓ DE LA GESTIÓ DELS TEMPS DE TREBALL I EL SEU SERVEI TÈCNIC INTEGRAT



ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
2.	NECESSITATS.....	3
3.	REQUISITS.....	4
4.	LLIURAMENT I TERMINI MÀXIM.....	8
5.	APLICATIU ACTUAL.....	8
6.	PREU.....	8



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques, és establir les condicions tècniques per la contractació del subministrament d'un programari de gestió del temps de treball dels treballadors i el seu servei tècnic integrat, a disposició del Consell Comarcal del Berguedà, d'un període d'un any, prorrogable any a any, fins a un màxim de 4 anys.

2. NECESSITATS

Davant de la necessitat d'establir un sistema de registre de la jornada diària efectiva que realitza la plantilla, amb la necessitat de permetre comprovar el adequat compliment dels horaris pactats en el conveni col·lectiu

Aquest contracte es fa inicialment amb la necessitat de les subscripcions indicades, per un total d'un programari, per un any, prorrogable any a any, fins a un màxim de 4.

La solució de la gestió del temps de treball ha de complir els requisits funcionals del temps de treball del Consell Comarcal del Berguedà exposats al següent apartat.

3. REQUISITS

3.1 Abast i àmbit

L'abast ha de permetre la gestió d'horaris, permisos, llicències i vacances de la totalitat dels treballadors del Consell Comarcal, ubicats a diferents centres de treball, haurà de tenir la capacitat d'adaptar-se al número de treballadors i centres de treball en cada moment.

Ha de poder donar cobertura a un mínim de 150 treballadors.



El servei, que estarà allotjat en el núvol de l'empresa adjudicatària inclourà el software necessari per la posada en funcionament del sistema i que permeti garantir el correcte funcionament durant el període de vigència del contracte i la correcta prestació del Servei Tècnic integrat.

Això implica el correcte manteniment i totes les actualitzacions que siguin necessàries.

3.2 Control d'horaris

El programari haurà de permetre la lectura i gravació de les dades relatives a l'entrada i sortida de la totalitat dels treballadors del Consell Comarcal, aquests fitxatges de dades es duran a terme al terminal propi de cada treballador o el cedit pel Consell Comarcal.

Permetre fitxar a través de l'aplicació web o mòbil, disponible en tots els sistemes operatius, identificant al treballador mitjançant un codi d'usuari i una contrasenya. En aquest cas s'ha de poder restringir i/o registrar treballadors per part d'un administrador.

El programari ha de permetre la seva parametrització per tal de suportar els treballadors que treballen en torns i facilitar la introducció i consulta del horari que els correspon.

3.3. Control dels fitxatges

El programari haurà de permetre conèixer en temps real els fitxatges produïts per cada un dels treballadors, permetent d'aquesta manera un control en "live" (administradors designats per la casa) dels treballadors gestionats per el programari i garantitzant la resolució d'incidències en el menor temps possible.



3.4 Procediment de vacances, absències i permisos

Ha de permetre el desenvolupament dins del mateix entorn del programari on el treballador realitzi les consultes d'una funció que permeti la gestió dels procediments de vacances, permisos i absències.

El programari ha de permetre dues fases, fase de sol·licitud i fase de validació:

- **FASE DE SOLICITUD:** Permetre al treballador gravar la seva sol·licitud de dies personals, vacances o permisos, a més, el programari ha de permetre la informació dels dies de vacances i dies personals que resten a disfrutar.
- **FASE DE VALIDACIÓ:** Permetre autoritzar a un o més responsables/administradors la sol·licitud realitzada.

3.4. Gestió documental

El programari ha de permetre, al treballador que ho necessiti la presentació de qualsevol document justificatiu, que s'hagi d'afegir en qualsevol necessitat.

3.5. Gestió d'usuaris i control d'accés

La configuració de permisos que ha de tenir cada usuari que accedeixi al sistema. Ha de tenir dos rols.

- **Rol usuari:** podrà fitxar, presentar sol·licituds, i veure la seva informació.
- **Rol administrador:** ha de permetre donar altes i restringir treballadors, validar permisos, absències, vacances i dies personals, modificar les dades de control d'horaris en casos d'incidències, i descarregar informes de la base de dades dels treballadors.



3.6. Base de dades / informe

El programari ha de permetre generar informes sobre la base de dades dels treballadors per fer un seguiment individualitzat. Aquest informe ha de ser en format editable amb tota la informació fàcilment interpretable.

3.7. Seguretat de la informació

L'empresa haurà d'acreditar de forma obligatòria amb certificats o documents oficials que posseeix **ENS. En cas de no presentar-lo s'eliminarà del procés de licitació.**

L'empresa haurà de protegir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de tota la informació i contarà amb els elements necessaris per garantir en tot moment la seguretat de la informació.

- El accés al programari estarà restringit únicament a els usuaris autoritzats, prèvia identificació i validacions del usuari en el ens.
- Permetrà definir les funcions permeses per cada usuari mitjançant els rols especificats anteriorment.
- Garantitzar el accés segur, tant des de la web com a l'app.
- Implementar protocols segurs xifrats d'extrem a extrem.
- Registrar els intents d'accés de tots els components i bloquejar l'accés de direccions IP o usuaris no verificats.

3.8. Suport i servei tècnic.

El suport i servei tècnic del programari ha de tenir un temps de resposta ràpid des de la comunicació de la incidència o consulta.



El programari haurà d'estar preparat per poder realitzar tant les còpies de seguretat com la restauració amb els sistemes de backup, permetent salvaguardar i recuperar totes les dades.

3.9. Protecció de dades

L'adjudicatari quedarà obligat al compliment de la Llei de protecció de dades personals vigent, en la matèria que obliga a mantenir la confidencialitat de les dades que subministra al programari el Consell Comarcal del Berguedà, no podent utilitzar els mateixos mes que per a finalitats específiques i especialment delimitades que es derivin de la cobertura dels riscos.

3.10. Actualitzacions

El programari ha de permetre i garantir les actualitzacions necessàries mentre duri la vigència del contracte

3.11. Control de qualitat

L'empresa haurà d'acreditar de forma obligatòria amb certificats o documents oficials que posseeix **ISO** que correspongui. **En cas de no presentar-lo s'eliminarà del procés de licitació.**

4. LLIURAMENT I TERMINI MÀXIM

El termini màxim d'execució dels serveis objecte d'aquest plec, entès com el temps entre la data de comanda i la data de posada en marxa de tots els serveis per part de l'adjudicatari, no pot ser superior a trenta dies naturals des de la formalització del contracte.

L'adjudicatari ha de garantir que la renovació del programari no tindrà cap afectació en el servei que actualment disposa el Consell Comarcal.



5. APLICATIU ACTUAL

El programari que disposa actualment el Consell Comarcal del Berguedà és Cegit VisualTime. El nou programari cal que integri les dades que es disposen actualment, que es facilitaran per part del Consell Comarcal.

6. PREU

El Pressupost base de Licitació és:

PROGRAMARI GESTIÓ DEL TEMPS DE TREBALL DELS TREBALLADORS DEL CONSELL COMARCAL	3.125€
SERVEIS TÈCNICS	850€
BENEFICI INDUSTRIAL I DESPESES GENERALS (10%)	397,50€
TOTAL	4.372,50

El cost del servei del programari de gestió del temps de treballadors ascendeix a la quantitat de 4.372,50€ i 918,22€ d'IVA.

S'entén que el pressupost base de licitació s'adequa als preus del mercat sobre la base de les següents consideracions:

El contracte podrà ser prorrogat fins un màxim de 48 mesos en total. La prorrogació del contracte, llevat que el Consell Comarcal o l'empresa adjudicatària no indiquin el contrari, s'efectuarà automàticament.



El valor estimat del contracte ascendeix a la quantia de 17.490 euros (IVA exclòs).

Nom	Unitat s	Anys	Preu	Preu IVA	amb
Programari gestió del temps de treball i servei tècnic associat	1	4	17.490 €	21.162.9 €	

