

CONTRACTACIO**Exp:** 900769/23**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS****Contracte subjecte a regulació harmonitzada****Licitació mixta de subministrament i serveis per procediment obert****Capítol I****DISPOSICIONS GENERALS****1.- Objecte del plec.**

1.1. L'objecte d'aquest plec consisteix en establir els pactes i condicions definidors dels drets i obligacions que han de regir la preparació, adjudicació, desenvolupament, efectes i extinció del contracte administratiu del subministrament d'una aplicació de gestió integral de Recursos Humans basada en Tecnologia SAP i els serveis recurrents de suport correctiu i evolutiu.

1.2. Necessitat i idoneïtat del contracte: Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte i la justificació del procediment i dels criteris d'adjudicació estan acreditats a l'expedient

Codi CPV: 72000000 Serveis TI: consultoria, desenvolupament de software, internet i suport

2.- Normativa del contracte.

2.1.- El contracte es regirà:

- a) Pel present Plec de clàusules administratives particulars i pel de prescripcions tècniques.
- b) Per la resta de la normativa aplicable.

2.2.- El contractista està obligat, així mateix, a complir amb tota la normativa legal i especialment amb les normes de la legislació laboral, fiscal, de protecció de dades i mediambientals que siguin aplicables, quedant l'Àrea Metropolitana de Barcelona totalment alliberada de les responsabilitats que poguessin derivar-se de d'incompliment d'aquestes obligacions.

2.3. És aplicable al contracte la legislació i normativa espanyola, i específicament a la normativa de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, és a dir a la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i el



Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i de Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i per qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament General de Protecció de Dades).

3.- Interpretació del contracte.

3.1. De conformitat amb allò establert als articles 189 i 190 de la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta la prerrogativa d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que apareguin en relació al seu compliment, modificar-lo per raó d'interès públic, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

3.2. Els acords que s'adoptin en aquesta qüestió hauran de realitzar-se dins dels límits i amb sujecció a les previsions de la llei, especialment les contemplades a l'article 191 de la LCSP.

3.3. Totes les qüestions litigioses que puguin sorgir en relació a la interpretació, modificació i resolució d'aquest contracte, seran resoltes per l'òrgan de contractació, els acords del qual seran immediatament executius, i un cop exhaurida la via administrativa, podran ésser impugnats mitjançant recurs contenciós administratiu davant els jutjats i tribunals de Barcelona, conforme allò disposat a la llei reguladora d'aquesta jurisdicció, amb renúncia expressa del contractista a la jurisdicció dels Tribunals del seu domicili.

4.- Condicions que han de reunir els licitadors. Capacitat i solvència.

4.1. Només podran ésser licitadors les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, que no incorrin en cap de les circumstàncies que l'article 71 de la LCSP declara com a motius de prohibició de contractar, i que acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional o la seva classificació.

4.2. Els licitadors hauran de tenir les habilitacions empresarials o professionals que, si s'escau, siguin exigibles per a la realització de l'activitat o prestació que constitueix l'objecte del contracte.

4.3. En el cas de persones jurídiques, les prestacions objecte del contracte hauran de trobar-se compreses dins dels seus fins, objecte o àmbit d'activitat, d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals.

4.4. D'acord amb el que disposa l'article 70 de la LCSP, no podran concórrer a la licitació empreses que, si fos el cas, haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte, sempre que aquesta participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o significar un tracte privilegiat respecte de les altres empreses licitadores.

4.5. Acreditació de la capacitat del licitador



- Persona física: DNI o NIF i acreditació si és el cas, del nom comercial amb el qual opera en les transaccions mercantils.
- Persona jurídica: Escriptura o document de constitució i estatuts o bé acta fundacional on constin les normes per les quals es regula la seva activitat, degudament inscrits al registre públic que correspongui en funció del tipus de persona jurídica de què es tracti.
- Les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea, hauran d'acreditar la seva capacitat d'obrar, en els termes d'allò que disposen els articles 67 i 84 de la LCSP, mitjançant la inscripció en els registres comercials o professionals que s'estableixen a l'annex I del reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

La capacitat d'obrar de la resta de les empreses estrangeres, s'acreditarà de conformitat amb el que disposen els articles 68 i 84 de la LCSP.

La documentació es presentarà en català o en castellà. Si l'original és en una altra llengua, caldrà una traducció oficial.

4.6. Acreditació de la representació

- En el cas que la persona que signi l'oferta representi una persona física o jurídica, poder bastant a l'efecte, degudament inscrit al Registre mercantil, validat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
- DNI del signant de l'oferta.

4.7. Unions d'empreses

- Quan dos o més empreses concorrin a la licitació constituint agrupació temporal, cadascuna acreditarà la seva personalitat i capacitat d'obrar, tot indicant, els noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriguin i la participació de cadascun d'ells, així com que assumeixen el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari del contracte. L'esmentat document haurà d'anar signat pels representants de cadascuna de les empreses components de la unió.
- Els empresaris que concorrin agrupats en unions temporals restaran obligats solidàriament i hauran de nomenar un representant o apoderat únic de la unió amb poders bastants per tal d'exercitar els drets i complir les obligacions que del contracte es derivin fins a la seva extinció, sense perjudici de l'existència de poders mancomunats que puguin atorgar per cobraments i pagaments de quantia significativa.



- cadascuna de les empreses acreditarà la seva personalitat i capacitat d'obrar i els serà d'aplicació el que disposa l'article 69 de la LCSP.

4.8 Acreditació de la següent solvència:

Econòmica o financera

- Les empreses licitadores hauran d'acreditar un volum anual mínim de negocis, en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual a una vegada i mitja (1,5) el valor estimat del contracte.
- Per aquest contracte el volum anual mínim de negocis que el licitadors hauran d'acreditar haurà de ser 8.145.806,02 €, IVA no inclòs.
- Tot això d'acord amb l'article 87 de la LCSP.

Tècnica o professional

- Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar del certificat del fabricant tant per a la venda i manteniment de les llicències dels productes SAP necessaris com per la realització dels serveis professionals associats.
- Les empreses licitadores hauran d'acreditar també estar certificades amb les certificacions ISO o acreditacions equivalents següents:
 - ISO 9001: Sistema de gestió de la qualitat. Responsabilitats de la direcció, gestió dels recursos, realització del servei i mesures, anàlisi i millores.
 - ISO 33001 : Tecnologia de la informació, avaluació de processos i normes tècniques per al procés de desenvolupament de programari informàtic i les gestions empresarials relacionades.
 - ISO 27001: Seguretat de la informació: compliment de les normatives, amenaces cibernètiques, etc.
- L'empresa haurà d'acreditar haver realitzat una relació de tres (3) treballs de característiques similars durant els últims tres (3) anys, tenint en compte l'abast de l'objecte d'aquesta contractació.

Compromís d'adscripció de mitjans

Els licitadors s'hauran de comprometre a dedicar un equip de treball amb els coneixements i la formació adequats per a l'execució dels serveis demanats i en concret:

PERFIL	FUNCIÓ	EXPERIÈNCIA
Cap de projecte	Coordinació del projecte i interlocutor tècnic amb AMB	10 anys, amb un mínim de 8 projectes de característiques similars realitzats i certificacions en metodologies àgils i gestió de projectes.



Consultor Sènior	Constructor del mòdul funcional específic	5 anys, amb un mínim de 5 projectes de característiques similars realitzats i certificacions en la funcionalitat a la qual es presenta.
Consultor	Constructor del mòdul funcional específic	3 anys, amb un mínim de 3 projectes de característiques similars realitzats i certificacions en la funcionalitat a la qual es presenta.

Els licitadors s'han de comprometre, mitjançant declaració responsable, de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els anteriors mitjans personals per a satisfer-lo correctament. Aquest compromís s'integrarà en el contracte, essent obligacions essencials del contracte als efectes previstos a l'article 211.1.f) de la LCSP.

Als efectes de l'acreditació de la personalitat i capacitat d'obrar, representació, habilitació professional o empresarial, solvència econòmica i financera i, si és procedent, de la classificació, els licitadors podran aportar el certificat d'inscripció al Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) o Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE).

La incorporació del certificat del Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) o Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE), podrà efectuar-se d'ofici per l'òrgan de contractació o pels qui correspongui l'examen de les ofertes.

5.- Pressupost màxim de licitació.

5.1. El pressupost màxim de licitació és de 5.430.537,35 euros, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit.

	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	Cost Màxim de Licitació
Llicències SAP	505.026,18 €	643.622,09 €	643.622,09 €	643.622,09 €	2.435.892,44 €
Construcció aplicació	1.562.647,88 €	481.997,03 €	0,00 €	0,00 €	2.044.644,91 €
Suport Correctiu	0,00 €	0,00 €	75.000,00 €	75.000,00 €	150.000,00 €
Suport Evolutiu	200.000,00 €	200.000,00 €	200.000,00 €	200.000,00 €	800.000,00 €
Pressupost Base Licitació	2.267.674,06 €	1.325.619,12 €	918.622,09 €	918.622,09 €	5.430.537,35 €

Amb un **Pressupost Base de Licitació** del projecte de **5.430.537,35 €**.



5.2. El preu comprèn la totalitat de les prestacions del contracte, es a dir:

- a) la totalitat dels conceptes que es fan constar al Plec de prescripcions tècniques.
- b) les despeses, si s'escau, de formalització del contracte.
- c) la imposició fiscal que es pugui derivar del contracte i de l'activitat del contractista en la seva execució.
- d) el cost de totes les càrregues laborals.
- e) les despeses de transport i lliurament dels bens objecte del subministrament fins el lloc convingut i, si s'escau, les despeses de muntatge i d'instal·lació, que no podran superar el 49% del preu màxim del contracte.
- f) els impostos, taxes o despeses de qualsevol ordre que corresponguin a la sol·licitud i obtenció de visats, permisos i llicències necessaris per a l'execució del contracte, si es que procedeixen.

5.3. Als efectes del que disposa l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte és de 5.973.591,08 euros sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, tenint en compte les possibles pròrrogues i opcions.

De conformitat amb l'article 204 de la LCSP s'ha previst un 10% adicional de modificacions previstes per donar cobertura a la necessitat d'ampliar les llicències de productes SAP durant l'execució del contracte.

5.4. Pressupost base de licitació als efectes del que disposa l'article 100 de la LCS, és de 6.570.950,19 euros (Base: 5.430.537,35 euros, IVA:1.140.412,84 euros).

6.- Revisió de preus.

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

7.- Consignació pressupostària.

La despesa a que fa referència la clàusula 5.1 anterior, amb inclusió de l'IVA que correspongui, es satisfarà de la forma següent:

Anualitat	Partida pressupostària	Import (a/IVA)
2023	G1020 49110 62600	1.371.942,81 €
2024	G1020 49110 62600	2.173.942,37 €
2025	G1020 49110 62600	1.380.453,43 €
2026	G1020 49110 62600	1.111.532,72 €
2027	G1020 49110 62600	533.078,86 €

Tot això d'acord amb l'autorització que per despeses plurianuals estableix l'article 174 de la Llei d'Hisendes Locals i la Base 18 d'Execució del Pressupost d'aquesta Àrea Metropolitana de Barcelona i subordinat al crèdit que es consigní en els respectius pressupostos.

8.- Termini màxim d'execució.

El contracte tindrà una durada de 4 comptadors a partir de la signatura del contracte.

CRONOGRAMA PROJECTE	ANY1				ANY 2				ANY 3				ANY 4			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
LLICÈNCIES SAP																
CONSTRUCCIÓ DE L'APLICACIÓ																
SUPORT CORRECTIU																
SUPORT EVOLUTIU																

Capítol II

ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

9.- Procediment d'adjudicació.

Vist allò que disposen els articles 131 i 156 de la LCSP, i tenint en compte que el pressupost màxim de la licitació, IVA exclòs, és el que resulta de l'anterior clàusula 5.1, l'adjudicació del contracte es farà per l'òrgan de contractació mitjançant procediment obert i subjecte a regulació harmonitzada, aplicant els criteris d'adjudicació que es detallen a la clàusula següent:

10.- Criteris d'adjudicació.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació de la present contractació són els que seguidament es detallen:

A continuació es detallen els criteris de valoració:

- Criteris avaluables mitjançant judici de valorfins a 49 punts
- Criteris avaluables de forma automàtica o quantitativsfins a 51 punts

A. Criteris avaluables mitjançant judici de valor

Els criteris avaluables mitjançant judici de valor correspondran a la proposta tècnica i els criteris que s'aplicaran per a l'adjudicació es descriuen a continuació, amb un puntuació màxima de **49 punts**.



- **Construcció de l'aplicació.....fins a 12 punts**

El licitant haurà d'especificar dins de la seva oferta una descripció detallada de la solució proposada per donar resposta als requeriments funcionals (apartat 4) del plec tècnic.

Per cada mòdul funcional es confeccionarà una fitxa, d'un màxim d'un full DIN A4 d'extensió, on com a mínim s'inclouran els següents aspectes:

- Nom de la funcionalitat
- Productes SAP relacionats
- Identificació de les principals tasques i activitats emfatitzant les pròpies d'una administració pública
- Proposta abreujada de la implementació
- Punts crítics i proposta de resolució
- Principals relacions amb altres mòduls
- Principals informes i estudis analítics

Valoracions:

- Descripció de la proposta (màxim 5 punts)
- Metodologia utilitzada per la construcció de l'aplicació (configuració i parametrització del components) i evolutius (màxim 1 punt)
- Funcionalitats addicionals que aportin valor al projecte (màxim 2 punts)
- Model de relació entre els diferents mòduls i amb les integracions (màxim 1 punt)
- Diagrama del flux de la dada i procediments per al seu tractament (màxim 1 punt)
- Adaptació de la proposta a requeriments administració pública (màxim 1 punt)
- Descripció dels punt crítics i proposta de resolució (màxim 1 punt)

- **Proposta de Carrera professional horitzontal.....fins a 5 punts**

El licitant haurà d'especificar dins de la seva oferta una descripció detallada de la proposta d'implantació del mòdul de Carrera professional horitzontal a AMB. Es descriurà les fases, funcionalitats, requeriments legals, processos, fluxos, etc.

Valoracions:

- Identificació de bones pràctiques en l'administració pública (màxim 0,5 punts)
- Integració amb altres modalitats de carrera professional (màxim 1 punt)
- Elements de valoració de la trajectòria professional (màxim 1 punt)
- Proposta d'estructura de progressió per trams, nivells, esglaons o graus en el lloc de treball (màxim 1 punt)
- Integració de l'avaluació de l'acompliment i del currículum formatiu (màxim 0,5 punts)
- Automatització del procés de gestió per al canvi de tram, nivell, esglaó o grau (màxim 1 punt)

- **Planificació del projecte.....fins a 6 punts**



El licitant haurà d'especificar dins de la seva oferta una descripció detallada de la planificació del projecte per garantir la implantació dins els terminis requerits amb el compliment de les mesures de qualitat i seguretat requerides.

Valoracions:

- Cronograma: gràfic temporal de la durada del projecte per etapes i amb la descripció de les fases, ordre d'implantació, fites, punts crítics, proves que es durant a terme, etc. (màxim 4 punts)
- Millores proposades per accelerar la implantació del projecte. Es valoraran en funció del valor afegit que aportí al projecte (màxim 2 punts)

• **Gestió del canvi.....fins a 7 punts**

El licitant haurà d'especificar dins de la seva oferta una descripció detallada de la gestió del procés de transformació i canvi que es durà a terme a AMB com a conseqüència de la implantació del projecte amb l'objectiu de maximitzar els beneficis i minimitzar els impactes en el personal d'AMB.

Valoracions:

- Descripció del Pla de Comunicació del canvi (màxim 1 punt)
Relació de les tasques que es duren a terme per mantenir l'organització informada i involucrada quan calgui del i en el progrés del projecte. També cal especificar la periodicitat de les esmentades tasques.
- Descripció del Pla de Formació i capacitat dels d'usuaris (màxim 3 punts)
- Descripció del Pla de Desplegament del canvi (màxim 1 punt)
- Descripció del Pla de Suport als usuaris per fer front al canvi (màxim 2 punts)

• **Model de gestió del contracte.....fins a 3 punts**

El licitant haurà d'especificar dins de la seva oferta una descripció detallada del model relació que es requerirà durant la vigència del contracte entre l'empresa adjudicatària i AMB per gestionar els conflictes i garantir l'acompliment de les fites establertes en els terminis acordats.

Valoracions:

- Descripció de les reunions, calendaris i personal requerit (perfils, coneixements, experiència, etc). (màxim 2 punts)
- Descripció de la devolució i transferència del servei un cop finalitzat el contracte (màxim 1 punt)

• **Migració de les dades.....fins a 4 punts**

El licitant haurà d'especificar dins de la seva oferta una descripció detallada de la metodologia de migració de les dades actuals al nou entorn de treball maximitzant la consistència de les dades per garantir la continuïtat del servei i minimitzant els temps de traspàs, la pèrdua de dades i els riscos innecessaris.

Valoracions:

- Els mecanismes, procediments, proves i mesures de seguretat usats (màxim 2 punts)



- Les eines i utilitats que permetran accelerar la migració de les dades (màxim 2 punts)
- **Informes i analítica de les dades.....fins a 4 punts**
El licitant haurà d'especificar dins de la seva oferta una descripció detallada de la proposta de solució al sistema d'informes i l'analítica de les dades requerida amb l'objectiu de maximitzar la visibilitat de les dades, accelerar la disponibilitat, facilitar l'accés i el treball cooperatiu.
Valoracions:
 - Descripció dels productes i/o desenvolupaments específics (màxim 2 punts)
 - Descripció de la integració amb Microsoft Power BI (màxim 2 punts)
- **Servei de suport correctiu.....fins a 4 punts**
El licitant haurà d'especificar dins de la seva oferta una descripció detallada de la infraestructura que l'empresa licitant posarà a disposició per la prestació del servei de suport correctiu amb l'objectiu de reduir els temps de resposta i de resolució de les incidències.
Valoracions:
 - Mitjans tècnics i humans, productes, canals de comunicació i horari d'atenció (màxim 2 punts)
 - Documentació de les resolucions d'incidències i disposició d'una eina de consulta per als administradors d'AMB (màxim 1 punt)
 - Millores al compliment dels temps de SLA requerits de resposta i resolució d'incidències. (màxim 1 punt)
- **Estructura organitzativa de l'equip tècnic.....fins a 4 punts**
El licitant haurà d'especificar dins de la seva oferta una descripció detallada de l'equip de treball, l'estructura, organització, repartiment de tasques, idoneïtat dels perfils, especialització i experiència per dur a terme el contracte complint els objectius, els terminis de lliurament i la qualitat exigible.
Valoracions:
 - Memòria organitzativa: gestió del servei i pla de substitució (màxim 2 punts)
 - Perfils addicionals als descrits en l'adscripció de mitjans que aportin un valor específic diferencial (màxim 2 punts)

En cadascun dels punts anteriors, obtindran **0 punts** les propostes tècniques que es limitin a una mera transcripció del contingut del plec o que no aportin valor afegit.

Aquells licitadors que no obtinguin **un mínim de 24 punts** en els criteris d'adjudicació avaluats segons judici de valor quedaran exclosos de la licitació.

Els documents no hauran de contenir elements ni dades que permetin conèixer o deduir la informació continguda en el sobre C.



B. Criteris avaluables de forma automàtica o quantitativ

Els criteris avaluables de forma automàtica o quantitativ es valoraran fins a un màxim de **51 punts** i es dividiran segons la següent classificació:

- Valoració econòmica del **cost total de les llicències**.....fins a **8 punts**

Tots els imports valorats seran amb l'IVA exclòs.

Oferta amb el cost total de les llicències mínim**Pi = 8 punts**

Oferta amb el cost total de les llicències igual al cost total màxim de licitació**Pi = 0 punts**

Oferta amb el cost total de les llicències superior al cost total màxim de licitació

Exclosa

Resta d'ofertes:

$$P_i = 8 - 8 * (L_i - L_{min}) / (L_{max} - L_{min})$$

On:

P_i són els punts atorgats a l'oferta que s'està avaluant.

L_i és el cost total de les llicències de l'oferta que s'està avaluant.

L_{min} és el cost total de les llicències de l'oferta amb cost total mínim.

L_{max} és el cost total màxim de licitació de les llicències, que correspon a l'import **2.435.892,44 €**, IVA exclòs.

- Valoració econòmica del **cost total de la construcció de l'aplicació**.....fins a **25 punts**

Tots els imports valorats seran amb l'IVA exclòs.

En aquest apartat, es requereix que els licitadors facin el **desglossament** del cost total de construcció de l'aplicació per cadascun dels costos dels mòduls funcionals que implantaran.

Oferta amb el cost total de la construcció de l'aplicació mínim**Pi = 25 punts**

Oferta amb el cost total de la construcció de l'aplicació igual al cost total màxim de licitació**Pi = 0 punts**

Oferta amb el cost total de la construcció de l'aplicació superior al cost total màxim de licitació

Exclosa

Resta d'ofertes:

$$P_i = 25 - 25 * (C_i - C_{min}) / (C_{max} - C_{min})$$

On:

P_i són els punts atorgats a l'oferta que s'està avaluant.



C_i és el cost total de la construcció de l'aplicació de l'oferta que s'està avaluant.

C_{min} és el cost total de la construcció de l'aplicació de l'oferta amb cost total mínim.

$C_{màx}$ és el cost total màxim de licitació de la construcció de l'aplicació, que correspon a l'import **2.044.644,91 €**, IVA exclòs.

- Valoració econòmica del **cost del servei correctiu anual**.....fins a **8 punts**

Tots els imports valorats seran amb l'IVA exclòs.

Oferta amb el del servei correctiu anual mínim **Pi = 8 punts**

Oferta amb el cost del servei correctiu anual igual al cost màxim de licitació **Pi = 0 punts**

Oferta amb el cost del servei correctiu anual superior al cost màxim de licitació.....
Exclosa

Resta d'ofertes:

$$P_i = 8 - 8 * (C_i - C_{min}) / (C_{màx} - C_{min})$$

On:

P_i són els punts atorgats a l'oferta que s'està avaluant.

C_i és el cost del servei correctiu anual de l'oferta que s'està avaluant.

C_{min} és el cost del servei correctiu anual de l'oferta amb cost anual mínim.

$C_{màx}$ és el cost màxim de licitació del servei correctiu anual, que correspon a l'import **75.000,00 €**, IVA exclòs.

- Valoració preu hora del **suport evolutiu**..... fins a **10 punts**

Tots els imports valorats seran amb l'IVA exclòs.

Oferta amb el cost del preu hora mínim **Pi = 10 punts**

Oferta amb el cost del preu hora màxim **Pi = 0 punts**

Oferta amb el cost del preu hora superior al cost del preu hora màxim
Exclosa

Resta d'ofertes:

$$P_i = 10 - 10 * (Ph_i - Ph_{min}) / (Ph_{màx} - Ph_{min})$$

On:

P_i són els punts atorgats a l'oferta que s'està avaluant.

Ph_i és el cost del preu hora de l'oferta que s'està avaluant.

Ph_{min} és el cost del preu hora de l'oferta amb cost del preu hora mínim.

$Ph_{màx}$ és el cost del preu hora màxim, fixat en **80,00 €/hora**



Ofertes anormalment baixes

Es consideraran ofertes anormalment baixes (i se'n demanarà justificació) aquelles ofertes que estiguin per sota del preu mig de totes les ofertes menys un 10%:

C_i es considera BT si $C_i < \text{Mitjana d'ofertes} - 10\%$

Sent:

C_i és el preu de l'oferta que s'està avaluant

BT és l'oferta Baixa temerària

La justificació que es demanarà en el cas d'incórrer en possible baixa anormal o temerària haurà d'incloure el desglossament detallat dels costos justificant el compliment dels requeriments del PCT, de conformitat amb el que es disposa en l'article 149 de la LCSP i en especial:

- Especificació detallada de tots aquells punts que suposin un estalvi especial
- Menció de les possibles condicions excepcionalment favorables de que disposi
- Preus especials de proveïdors que puguin justificar una rebaixa substancial

11. - Garantia Provisional

No s'exigeix.

12.- Propostes dels interessats.

12.1. Les propostes dels interessats s'hauran de subjectar a tot allò previst a les clàusules del present Plec i al Plec de prescripcions tècniques, i la seva presentació suposa l'acceptació íntegra i incondicionada per part del proponent del contingut de la totalitat d'aquestes clàusules o condicions.

12.2. L'import de la proposició econòmica no podrà superar en cap cas el pressupost màxim de licitació establert a la clàusula 5 del present Plec.

12.3. Les empreses licitadores, han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en 3 sobres, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/notice.pscp?reqCode=searchCn&idCap=28027859.

El termini de presentació finalitzarà **a les 14 hores del dia en què es compleixin 30 dies naturals a partir de l'endemà de la data de publicació de l'anunci de licitació al Perfil de contractant o de la data que s'indiqui a l'anunci de convocatòria, previ enviament i publicació de l'anunci al Diari Oficial de la Unió Europea**, de conformitat amb allò establert a l'article 135 i 156 de la LCSP. Si aquest dia coincideix en dissabte o festiu, l'admissió es traslladarà a les 14 hores del següent dia hàbil.

L'anunci d'aquesta licitació es publica al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE).

Les proposicions es presentaran electrònicament a través de l'eina integrada en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/search.pscp?reqCode=start&set-locale=ca_ES , la qual incorpora, entre les seves funcionalitats disponibles, la presentació telemàtica d'ofertes i un cop dins l'anunci de licitació podreu accedir a una guia explicativa.

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

L'Administració demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar



la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Àrea Metropolitana de Barcelona no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.



Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents:

Text: PDF, PDF/A

Imatge: PDF, PDF/A, JPEG, JPG, PNG, DWG

D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avís de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/28027859/customProf

Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

La documentació completa roman a disposició dels interessats a:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/28027859/customProf



12.4. Les ofertes o proposicions **es presentaran en 3 sobres.**

SOBRE “A”

Portarà la denominació “**DOCUMENTACIÓ GENERAL**” i haurà de contenir:

- a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), els enllaços del qual son:

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>

<https://contractacio.gencat.cat/web/.content/contractar/licitacio/deuc.pdf>

i mitjançant els quals declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que la plantilla de l'empresa (en el cas de disposar de 50 o més treballadors) està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2 % o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent;
- Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques. Aquestes adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari de d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del



DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta amb millor relació qualitat-preu.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols.

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals

Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals detallats a la clàusula 4.8 i en concret, mitjançant el següent model:



“DECLARACIÓ

El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., *en representació de l'empresa, en qualitat de ..., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari, en data i amb número de protocol .../o document ..., CIF núm., domiciliada a..... carrer, núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic, telèfon núm. i fax núm.. ..)*, DECLARA RESPONSABLEMENT que es compromet respecte a la contractació del servei xxxx a:

- Adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals detallats a la clàusula 4.8 del Plec de Clàusules administratives

Firma, data”

- d) Declaració, en el seu cas, de pertinença a grup empresarial, d'acord amb els supòsits de l'article 42 del Codi de comerç, amb indicació de totes les empreses pertanyents al grup
- e) Compromís de constituir-se en UTE si fos el cas

SOBRE “B”

DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUBLES EN FUNCIO D'UN JUDICI DE VALOR

Portarà la denominació **“CRITERIS JUDICI DE VALOR”**, i contindrà tota aquella documentació necessària per a la valoració dels criteris que depenguin d'un judici de valor, és a dir, els punts descrits a la clàusula 10, apartat A

SOBRE “C”

DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES

Portarà la denominació **“CRITERIS AUTOMÀTICS”** i contindrà la part de la proposició que sigui susceptible de ser ponderada mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques, és a dir, segons Clàusula 10 (“Criteris de valoració”), apartat B, i, en concret, el model que es mostra tot seguit signat pel proponent (**a tots els fulls, en cas d'ocupar-ne més d'un**).

PROPOSICIÓ PER PRENDRE PART EN LA LICITACIÓ PÚBLICA PER PROCEDIMENT OBERT, PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UNA APLICACIÓ DE GESTIÓ INTEGRAL DE RECURSOS HUMANS BASADA EN TECNOLOGIA SAP I ELS SERVEIS RECURRENTS DE SUPORT CORRECTIU I EVOLUTIU



El senyor / la senyora (nom i cognoms) amb DNI * i residència a (localitat), carrer *, número * assabentat/ada de l'anunci de licitació pública per procediment obert per a la contractació del subministrament d'una aplicació de gestió integral de Recursos Humans basada en Tecnologia SAP i els serveis recurrents de suport correctiu i evolutiu, de les condicions i requisits que s'exigeixen en els Plecs de prescripcions tècniques i de les clàusules administratives particulars, es compromet en nom (propri o de l'empresa que representa) a realitzar aquests treballs amb estricta subjecció als esmentats requisits i condicions i conforme a la proposta formulada en el present sobre:

- Cost total de les llicències: euros IVA exclòs
- Cost total de la construcció de l'aplicació: euros IVA exclòs
- Cost del servei correctiu anual: euros IVA exclòs
- Cost preu hora del suport evolutiu: euros IVA exclòs

Lloc, data i firma del proponent.

13.- Mesa de contractació.

President: El Vicepresident Executiu de l'AMB, o persona que el substitueixi.

3 Vocals: Tècnica superior d'informàtica, o persona que el substitueixi.

El Secretari General, o persona que el substitueixi.

L'Interventor, o persona que el substitueixi.

Secretària La Coordinadora de Contractació o persona que la substitueixi

14.- Obertura de proposicions.

14.1.- La Mesa de contractació, una vegada qualificada la documentació del sobre A amb les rectificacions, aclariments o documents complementaris, si és el cas, procedirà a l'obertura dels sobres B i C. L'obertura es farà en dos actes separats per tal de donar compliment al que estableix l'article 157 de la LCSP, de forma que la documentació relativa al criteris quantificables automàticament mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques sigui puntuada amb posterioritat a aquella, la ponderació de la qual, depengui d'un judici de valor. Així mateix l'obertura de l'oferta econòmica es realitzarà en acte públic.

142. Acte d'obertura del sobre B **“DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PONDERABLES EN FUNCIO D'UN JUDICI DE VALOR”**



La mesa procedirà a l'obertura en acte no públic en el termini màxim de 20 dies des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

14.3. L'acte públic d'obertura del sobre C "**DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES**" tindrà lloc un cop la mesa hagi procedit a la valoració del sobre B. El dia i hora de l'acte públic d'obertura serà degudament publicat al perfil de contractant. A l'inici d'aquest acte es donarà a conèixer la puntuació obtinguda pels diferents licitadors en relació a la part de l'oferta valorada de conformitat als criteris que depenen d'un judici de valor, acte seguit es procedirà a l'obertura del sobre C i es donarà lectura de la resta de la proposició que es correspondrà amb la part avaluable mitjançant fórmules matemàtiques. De tot això es deixarà constància aixecant-se la corresponent acta.

14.4. Acabada l'obertura de les proposicions, el president de la Mesa invitarà als licitadors assistents a exposar totes aquelles observacions o reserves que estimin oportunes en relació amb l'acte celebrat, les quals, si n'hi ha, seran consignades a l'acta; seguidament es donarà per acabat l'acte públic celebrat, es deixarà constància del seu desenvolupament a l'acta de la reunió de la Mesa i es donarà trasllat de la documentació per tal de que sigui avaluada i ponderada.

14.5. En cas d'identificació d'ofertes qualificades inicialment com anormalment baixes (d'acord amb els criteris fixats a la clàusula 11 del present plec), a més de la tramitació establerta per l'article 149 de la LCSP i concordants, la justificació acreditarà que l'oferta econòmica no va en detriment del compliment escrupolós dels requeriments tècnics del plec, de la normativa legal vigent, especialment en matèria mediambiental i laboral i en particular dels costos salarials.

15.- Qualificació de la documentació general i classificació de les ofertes.

A la vista de la proposta de la Mesa de Contractació, l'òrgan de contractació classificarà les proposicions presentades per ordre decreixent.

Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, es requerirà al licitador que hagi presentat la millor oferta, de conformitat amb el que disposa l'article 145 per a que, dintre del termini de deu dies hàbils, a comptar des del següent a aquell en què s'hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa de les circumstàncies a què es refereix la clàusula 4 d'aquest plec, si no s'hagués aportat amb anterioritat, tant del licitador com d'aquelles altres empreses a les capacitats de les quals es recorri, de disposar efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte conforme a l'article 76.2; i d'haver constituït la garantia definitiva que sigui procedent, així com el compliment d'altres requisits fixats als plecs.

De no complimentar-se adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, sense perjudici del que estableix la lletra a) de l'apartat 2 de l'article 71.



En el supòsit assenyalat en el paràgraf anterior, es procedirà a demanar la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

Tot això sense perjudici del que estableixen els articles 140.3 i 140.4:

“L'òrgan o la mesa de contractació podran demanar als candidats o licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

No obstant l'anterior, quan l'empresari estigui inscrit en el Registre oficial de licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema de emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, i aquests siguin accessibles de manera gratuïta per als esmentats òrgans, no està obligat a presentar els documents justificatius o una altra prova documental de les dades inscrites en els referits llocs.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar a què es refereixen els apartats anteriors, hauran de concórrer a la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.”

Segons disposa l'article 150.3 de la LCSP, no es podrà declarar deserta la licitació si alguna de les propostes o ofertes presentades reuneix els requisits exigits als Plecs. No obstant això, en els termes previstos a l'article 152 de la LCSP, l'òrgan de contractació, abans de dictar l'adjudicació, podrà renunciar a celebrar el contracte per raons d'interès públic, o desistir del procediment tramitat quan aquest tingui defectes no solucionables; en aquests casos haurà d'indemnitzar els licitadors per les despeses que la seva participació els hagués efectivament ocasionat.

16. Constitució de garantia definitiva.

16.1. El licitador millor classificat haurà d'acreditar, en un termini màxim de 10 dies hàbils des del requeriment efectuat per l'òrgan de contractació, la constitució de la garantia definitiva per import del 5% de l'import de l'adjudicació, IVA exclòs.

16.2. La garantia es podrà constituir en metàl·lic o en valors de deute públic, o mitjançant aval o contracte d'assegurança de caució, en la forma i condicions previstos a la normativa legal d'aplicació. No es podran constituir garanties en efectiu d'import superior a 1.000 euros.

16.3. Si com a conseqüència de modificació del contracte, el preu experimentés alguna variació, d'acord amb el que disposa l'article 109 de la LCSP es reajustarà la garantia en el termini de 15 dies des de que es notifiqui a l'adjudicatari l'acord de modificació.

17.- Adjudicació del contracte.

17.1. L'òrgan de contractació haurà de dictar resolució motivada d'adjudicació a favor del licitador que hagi presentat l'oferta més avantatjosa, sempre que aquest hagi presentat tota la documentació i hagi acreditat que reuneix tots i cadascun dels requisits exigits, de conformitat al que s'estableix a la clàusula 16.1.



17.2. L'acord d'adjudicació serà notificat als candidats en la forma prevista a l'article 151 de la LCSP i simultàniament es publicarà al perfil de contractant.

Capítol III

FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

18.- Formalització del contracte.

18.1. L'adjudicatari queda obligat a subscriure el contracte en un termini màxim de 5 dies hàbils comptadors a partir d'haver transcorregut el termini de 15 dies hàbils des de la data de la notificació de l'adjudicació. Al document de formalització s'unirà, formant-ne part un exemplar del present Plec i del plec de prescripcions tècniques. En els supòsits que sigui exigible l'escriptura pública o així ho demani alguna de les parts contractants, les despeses que es meritin seran a càrrec del contractista.

18.2. Si l'adjudicatari fos una unió temporal d'empreses, en el mateix termini i amb anterioritat a la signatura del contracte haurà d'aportar l'escriptura pública de constitució.

18.3. Si per causa imputable a l'adjudicatari no es pogués formalitzar el contracte dins el termini indicat, l'òrgan de contractació podrà acordar la seva resolució, seguint el procediment previst a la normativa legal, i procedir a la confiscació de la garantia i a la indemnització pels danys i perjudicis ocasionats. En aquests casos es podrà efectuar una nova adjudicació de conformitat amb allò previst a l'article 150.2 de la LCSP.

18.4. La formalització del contracte es publicarà al perfil de contractant, conforme al que estableix l'article 154 de la LCSP.

Capítol IV

EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

19.- Responsable dels treballs.

19.1. La direcció de serveis que ha proposat la contractació designa a Núria Freixas Leuco, amb titulació adequada i suficient, com a responsable d'aquests treballs.

19.2. Conforme allò establert a l'article 62 de la LCSP, seran funcions del responsable:

- c) Supervisar l'execució del contracte, adoptant i donant les ordres i instruccions adients per aconseguir els objectius dels treballs i la seva adequació al interès públic perseguit.



- d) Donar compte a l'òrgan de contractació de les incidències que sorgeixin en la realització dels treballs contractats, perquè aquest adopti les resolucions oportunes com a òrgan competent.

20.- Lloc de realització dels treballs.

El lloc de realització dels treballs serà a les oficines del contractista i, quan les necessitats ho requereixin, a les dependències de l'AMB.

21.- Obligacions del contractista.

21.2. Conforme el que disposa l'article 197 de la LCSP l'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista, responent aquest, en tot cas, de la qualitat dels béns i dels vicis ocults que es poguessin detectar en el termini de garantia.

21.3. El contractista no tindrà dret a indemnització per causa de pèrdues, avaries i perjudicis ocasionats als béns objecte del subministrament abans del seu lliurament a l'administració, llevat que aquesta hagués incorregut en mora en rebre'ls.

21.4. Serà obligació del contractista, de conformitat amb el que estableix l'article 194 de la LCSP, indemnitzar tots els danys i perjudicis que, per si mateix o per personal o mitjans que d'ell depenguin, es causi a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

21.5. El contractista s'obliga a complir, sota la seva exclusiva responsabilitat, les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de prevenció de riscos laborals i de seguretat i salut en el treball i d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva entre dones i homes, fiscal, de protecció de dades, en matèria mediambiental.

21.6. El contractista s'obliga a guardar confidencialitat respecte a les dades, informacions i antecedents, que no tenint el caràcter de públics o notoris, li siguin confiats o en tingui coneixement amb ocasió de l'encàrrec objecte d'aquesta contractació.

21.7. El contractista està obligat a realitzar totes les operacions que resultin necessàries per a la instal·lació, posta en funcionament o posta en marxa dels béns a subministrar, de conformitat amb el allò establert al Plec de prescripcions tècniques, considerant el seu cost inclòs al preu del contracte.

22.- Condició especial d'execució

La construcció, definició i gestió de l'aplicació de gestió integral de RH haurà de realitzar-se d'acord els paràmetres de seguretat de la informació definits per l'AMB i garantint – como a mínim - l'aplicació de las mesures de seguretat de nivell MITJA exigides per l'Esquema Nacional de Seguretat, segons figura al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat a l'àmbit de l'Administració Electrònica, les mesures



de seguretat definides a les guies CCN-STIC per als serveis prestats des del núvol i qualsevol normativa i instruccions vinculades. Entre altres s'haurà de garantir:

- Construcció de l'aplicació en un entorn de desenvolupament aïllat del de producció sense dades personals ni informació sensible.
- Dimensionament de les funcionalitats i privilegis d'acord amb els principis de mínim privilegi i funcionalitats imprescindibles habilitades per al servei.
- Construcció basada en la seguretat des del disseny i aplicant metodologies reconegudes de desenvolupament segur (Secure SDLC), com per exemple OWASP (Open Web Application Security Project).
- De forma prèvia a la construcció l'adjudicatari haurà de fer les auditories de proves de penetració (pentesting) necessàries per a garantir la seguretat de la solució.

23.- Obligacions del contractista en matèria de transparència.

23.1. Dret d'accés a la informació pública: el contractista es compromet a facilitar a l'Administració, en compliment de les obligacions de transparència a les quals resta sotmès, aquella informació que li sigui requerida per tal de fer efectiu la publicitat activa i el dret d'accés exercit pels ciutadans, en relació a la prestació contractada.

23.2. Transparència col·laborativa: l'adjudicatari resta obligat a facilitar a l'Administració la informació establerta per la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern, referent a les activitats directament relacionades amb el sector públic.

24.- Clàusula de Bon Govern.

Els licitadors i els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de totes les seves possibles formes.

En aquest sentit i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat- assumeixen particularment les obligacions següents:

- a) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
- b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- d) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- e) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els



comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

- f) Denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- g) Aplicar la màxima diligència en el coneixement, foment i compliment de la legalitat vigent.
- h) Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats

25.- Clàusula sobre protecció de les dades personals

Durant l'execució del contracte l'adjudicatari haurà de tractar dades personals en nom de l'Àrea Metropolitana de Barcelona o de tercers en el seu nom. La descripció del tractament de dades personals es correspon a:

- Finalitat: Gestió de Recursos Humans
- Tipologia de dades: Dades identificatives, dades relatives a les característiques personals, dades acadèmiques i professionals, dades de situació familiar, dades tributàries o econòmico-financeres, dades relatives a les circumstàncies socials, dades recollides en l'exercici de la potestat sancionadora i dades especialment sensibles del personal d'AMB i els organismes dependents.

Si així ha establert o en el supòsit que l'adjudicatari hagués d'accedir a dades personals responsabilitat d'AMB o de tercers a qui dona servei, l'adjudicatari assumirà la condició d'encarregat de tractament i haurà de tractar-les amb la finalitat que motiví l'accés, d'acord les instruccions que li indiqui prèviament AMB i segons el que s'estableix en el aquest punt.

L'adjudicatari es compromet a complir amb les previsions del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu y del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, i concretament a les obligacions següents:

- a) Portar a terme el tractament de les dades personals i la informació a la que tingui accés únicament i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb el servei definides, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.
- b) Garantir la confidencialitat, reserva i estricte deure de secret respecte a la informació i les dades personals a les que puguin accedir per a la prestació dels serveis. L'adjudicatari haurà de tenir regulat el Deure de Secret amb els seus treballadors i col·laboradors. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà de forma indefinida, fins i tot després de la finalització del contracte.



- c) Garantir l'aplicació de las mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat a la informació, l'establert en els Plecs Tècnics i en tot cas, pel definit per AMB a l'inici del projecte i durant tota la durada del mateix. Així com les definides a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics, en les previsions que es mantenen vigents, les de l'Esquema Nacional de Seguretat i a totes aquelles que siguin d'aplicació.
- d) No realitzar transferència internacional de les dades i informació responsabilitat de fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- e) Notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades personals a AMB en un termini no superior a 24 hores a l'adreça electrònica dpd@amb.cat, així com aquelles que s'indiquin a l'inici del contracte.
- f) Excepte l'establert en la clàusula 30 del presents Plecs, l'empresa adjudicatària no podrà subcontractar cap servei objecte de la contractació, excepte autorització prèvia i per escrit d'AMB. Tota subcontractació haurà de ser regulada amb un contracte entre l'encarregat i l'empresa subcontractada que reculli les mateixes obligacions i compromís de confidencialitat aplicables a l'adjudicatari recollits en aquest plec de condicions.
- g) Presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que es posi de manifest on han d'estar ubicats els servidors i des d'on s'hagin de prestar els serveis associats als mateixos, segons l'Annex I d'aquests Plecs.
- h) En el supòsit que una persona interessada es dirigeixi a l'adjudicatari per exercir els seus drets sobre el tractament de dades personals d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades haurà la sol·licitud a Assessoria Jurídica d'AMB en un termini no superior a 5 dies.
- i) L'accés i tractament de la informació i dades personals es considera estrictament temporal per a la prestació del servei, sense que concedeixi cap mena de dret o titularitat sobre la informació tractada. En aquest sentit haurà de retornar o eliminar de forma controlada aquells suports utilitzats per al tractament d'informació i dades personals.
- j) L'adjudicatari assumeix la responsabilitat davant d'AMB i de tercers per als possibles danys i perjudicis que pugui rebre com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions definides, incloent les possibles sancions per part dels Organismes Reguladors del tractament de dades personals.



- k) AMB es reserva el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir la correcta aplicació de les obligacions de l'adjudicatari.

S'informa a l'adjudicatari que AMB tractarà les dades personals de les persones que intervenen en el marc dels serveis per la gestió del servei. Aquestes dades seran conservades després de la finalització del contracte per garantir el compliment de la legislació i les competències d'AMB. Per a accedir, rectificar, suprimir o exercir la resta dels seus drets adreçant-se a Serveis Jurídics, amb l'assumpte "Exercici de Drets", Àrea Metropolitana de Barcelona, c/ 62, núm. 16-18 edifici A - Zona Franca 08040 Barcelona o bé per instància genèrica del portal web.

26.- Despeses per compte del contractista.

El Contractista està obligat a satisfer les despeses de tot ordre derivades de la licitació, formalització i compliment del contracte.

27.- Pagament del contracte.

27.1. El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factura/es, prèviament conformada/es pel Director dels treballs i per la Direcció de Serveis corresponent, en la/les qual/s el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

La liquidació dels honoraris corresponent a l'adquisició i manteniment de les llicències dels productes SAP és realitzarà trimestralment, des de l'inici del contracte fins al seu venciment.

La liquidació dels honoraris associats a la construcció i posada en funcionament de l'aplicació: adaptació, configuració, parametrització i desenvolupament dels mòduls funcionals, migració de les dades, formació al personal d'AMB, etc. es farà per fites definides i aprovades en el cronograma de planificació del projecte.

La liquidació dels honoraris corresponents al suport correctiu es farà efectiu a mes vençut.

La liquidació dels honoraris corresponents al suport evolutiu es farà efectiu a mes vençut, a excepció d'aquells treballs planificats que superin els tres mesos de durada. En aquest cas la liquidació es farà per fites definides i aprovades en el cronograma de planificació de l'evolutiu.

27.2. El contractista haurà de presentar la factura al registre de l'Àrea Metropolitana de Barcelona en un termini màxim de dos dies naturals des del lliurament del subministrament. A la factura s'indicarà el servei de l'AMB responsable del contracte, el número de l'expedient i el número de document comptable.



Les factures s'hauran d'emetre obligatòriament de manera electrònica. La seva emissió es podrà fer les 24 hores del dia, qualsevol dia de l'any entrant a l'apartat "Tràmits" de la web de l'AMB <http://www.amb.cat/factura-electronica> o bé entrant directament a la bústia electrònica de l'AMB a través del link <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=173>.

27.3. El contractista haurà de presentar-la conjuntament amb el document "Certificacions tributàries de contractistes i subcontractistes" (model 01C de l'Agència Tributària), exigint per l'article 43.1 f) de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària. En cas que no es presenti aquest document, quedarà en suspens l'ordenació de pagament fins a la seva efectiva aportació, de conformitat amb el que disposa l'article 22.1.a) de la Llei 9/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.

27.4. L'Àrea Metropolitana de Barcelona haurà d'abonar l'import de la factura en els terminis, condicions i amb els efectes previstos a l'article 216 de la LCSP en relació a la disposició transitòria sisena de la mateixa.

27.5. La presentació de la factura o del certificat previst a l'apartat 2 anterior fora dels terminis previstos a la present clàusula interromprà el còmput del termini màxim de pagament previst a l'article 216.4 de la LCSP.

28.- Compliment dels terminis i penalitats

28.1. El contractista està obligat a complir els terminis d'execució del contracte previstos al present Plec. En el cas de demora, per causa que li sigui imputable, l'administració podrà optar, indistintament, conforme s'estableix a l'article 193.3 de la LCSP, per la resolució del contracte o per la imposició d'una penalitat d'0,60 euro/dia per cada 1.000 euros del preu del contracte.

28.2. Cada cop que les penalitats per demora superin un múltiple del 5% del preu del contracte, l'òrgan de contractació estarà facultat per resoldre el contracte o acordar la continuïtat de la seva execució amb la imposició d'una penalitat de 2 euros/dia per cada 1.000 euros del preu del contracte.

28.3. La imposició de la penalitat no exclou la indemnització a que pugui tenir dret l'administració pels danys i perjudicis ocasionats per la demora imputable al contractista.

28.4. La constitució en mora del contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

28.5. Si es produís retard en el compliment dels terminis per causes no imputables al contractista, l'Administració podrà, a petició d'aquest o bé d'ofici, concedir la pròrroga per un temps igual al temps perdut, llevat que el contractista en sol·liciti un altre de menor, d'acord amb allò que disposa l'article 195 de la LCSP.

28.6. Per tal de dur a terme una millora en els serveis i seguint la màxima que per millorar un procés/servei aquest ha de ser capaç de mesurar-se; serà factible l'aplicació de penalitzacions (en cas que es vegi necessari) per l'incompliment dels Acords a Nivell de Servei (ANS).



A continuació s'estableixen les assumpcions sobre això per a la presa de decisió d'aplicar la penalització o no, segons es consideri, venint aquesta possibilitat d'un càlcul objectiu com s'indica:

- Com a primera mesura, s'analitzaran les causes de l'incompliment d'un indicador, atès si aquestes són justificables o degudes a factors externs al servei que presta l'adjudicatari la penalització susceptible d'aplicar no tindrà efecte.
- Per obtenir l'import total de penalització, es faran les sumes parcials dels imports de penalització per cadascun dels indicadors que apliquin. El percentatge de penalització serà aplicat a l'import mensual, fins a un màxim del 10%.
- En cas d'indisponibilitat mensual com a conseqüència d'una mateixa incidència, s'estableix un màxim del 3% de penalització.

Les penalitzacions que s'aplicaran segons els ANS definits en els Plec Tècnic son:

1.1. Disponibilitat de la plataforma de desplegament

En la mesura que el fabricant no pugui complir el ANS de Disponibilitat del Sistema (**Percentatge de Disponibilitat del Sistema** per sota del **99,7%**) durant un mes específic, el Client podrà reclamar un Crèdit que podrà aplicar en una futura factura relacionada amb el Servei Cloud (subjecte a les seccions A i B incloses a continuació):

- Les reclamacions de crèdit s'han d'efectuar de bona fe i mitjançant l'enviament documentat d'un cas de suport dins dels 30 dies laborables posteriors al final del mes pertinent en què el fabricant no va poder complir l'ANS de disponibilitat del sistema per al Servei Cloud.
- Els Clients que no s'hagin subscrit al Servei Cloud directament des del fabricant han de reclamar el Crèdit al partner del fabricant aplicable.

1.2. Construcció de l'aplicació

Durant la fase de construcció de l'aplicació s'aplicaran les següents penalitzacions per incompliment dels ANS definits en el plec tècnic:

INDICADOR	ANS	PENALITZACIONS
Temps màxim per completar la Fase 1	1 any	Per cada dia de desviació es penalitzarà amb 0,6€ per cada 1000€ del cost d'implantació del mòdul no implantat
Temps màxim per completar la Fase 2	1 any	Per cada dia de desviació es penalitzarà amb 0,6€ per cada 1000€ del cost d'implantació del mòdul no implantat
Temps de correcció de les esmenes reportades per l'AMB	2 setmanes	100 € per esmena no corregida



1.3. Suport Correctiu

Durant la prestació del servei correctiu s'aplicaran les següents penalitzacions per incompliment dels ANS definits en el plec tècnic:

INDICADOR	CÀCUL	ANS	PENALITZACIONS
Temps de resposta	Suma peticions respostes en T0 / Suma peticions totals	>=95%	1% quota fra. mensual
Temps de resolució	Suma peticions respostes en T1 / Suma peticions totals	>=90%	1% quota fra. mensual

On:

- **Temps de resposta (T0)** : És el temps des que la incidència és comunicada a l'adjudicatari fins que un tècnic qualificat es posa en contacte amb el responsable de l'aplicació o la persona que es designi. El temps de resposta es compta sobre l'horari de suport definit.
- **Temps de resolució (T1)** : És el temps des que la incidència és comunicada a l'adjudicatari fins que es considera tancada pel responsable de l'aplicació o la persona que es designi. El temps de resposta es compta sobre l'horari de suport definit.

1.4. Suport Evolutiu

Durant la prestació del servei evolutiu s'aplicaran les següents penalitzacions per incompliment dels ANS definits en el plec tècnic:

INDICADOR	TEMPS	ANS	PENALITZACIONS
Temps d'atenció mig dels evolutius del període	2 dies lab.	100%	1% sobre la quota mensual
Temps d'estimació mig dels evolutius del període	5 dies lab.	100%	0,25% sobre la quota mensual
Temps inici mig dels evolutius del període	5 dies lab.	100%	0,5% sobre la quota mensual

29.- Compliment defectuós o incompliment parcial de l'execució del subministrament objecte del contracte.

29.1. L'Àrea Metropolitana de Barcelona valorarà i establirà si el subministrament realitzat pel contractista s'adequa a les prescripcions establertes per a la seva correcta execució i compliment. En el seu cas, requerirà l'execució de les prestacions contractades i l'esmena de deficiències observades amb ocasió de la seva recepció. Si el subministrament efectuat



no s'ajusta a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, es podrà rebutjar, restant exempta l'Àrea Metropolitana de Barcelona de l'obligació de pagament o, en el seu cas, tenint dret a la recuperació del preu satisfet.

29.2 Fins que no tingui lloc la recepció de l'encàrrec, el contractista respondrà de la seva correcta realització i dels defectes que hi poguessin haver.

29.3. El contractista quedarà exempt de responsabilitat quan els defectes o la mala execució siguin conseqüència d'una ordre d'aquesta Àrea Metropolitana de Barcelona.

29.4. L'Àrea Metropolitana de Barcelona podrà exigir l'esmena per part del contractista dels defectes, insuficiències tècniques, errades materials, omissions i infraccions de preceptes legals o reglamentaris que pugui tenir l'encàrrec objecte d'aquesta contractació i que siguin imputables al contractista, atorgant-li un termini no superior a 1 mes.

29.5. Si el contractista realitzés defectuosament l'objecte del contracte, o no esmenés les deficiències o defectes detectats en el termini atorgat, l'òrgan de contractació podrà optar per resoldre el contracte amb incautació de la garantia constituïda o be imposar-li una penalització econòmica proporcional a la gravetat de l'incompliment que es fixa en un màxim de 2 euros/dia per cada 1.000 euros del preu del contracte, a comptar des del dia en que se li va donar l'ordre d'esmenar i el termini per fer-ho, sense que pugui superar-se el 10% del pressupost del contracte.

30.- Cessió i subcontractació.

30.1. De conformitat amb el que s'estableix a l'article 214 de la LCSP, queda prohibida la cessió total o parcial dels drets i obligacions del contracte, sense que hi hagi prèviament l'autorització de l'òrgan de contractació i sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte.

L'autorització prèvia i expressa de l'Administració restarà condicionada a la comprovació dels requisits establerts al citat article 214 de la LCSP i, en particular, en primer lloc, que la cessió no resulta una restricció efectiva de la competència en el mercat i, en segon lloc, que no suposa una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

Adicionalment, caldrà que el cedent hagi executat, al menys, un 20 per 100 de l'import del contracte.

No obstant, aquest requisit no s'aplicarà si la cessió es produís trobant-se el contractista en concurs, malgrat s'hagi obert la fase de liquidació, o en el supòsit que hagi posat en coneixement del jutjat competent per la declaració del concurs que ha iniciat les negociacions per assolir un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, de conformitat amb la legislació concursal.

En tot cas, es comprovarà, com a requisit indispensable previ a l'autorització, que el concessionari ostenta la capacitat per contractar amb l'Administració i la solvència que resultes exigible en funció de la fase d'execució del contracte, havent d'estar degudament classificat, si s'escau, i no estar incurs en causa de prohibició de contractar. La manca de



compliment de qualsevol d'aquests requisits comportarà que es resolgui no atorgar l'autorització de la cessió.

La cessió es formalitzarà, entre l'adjudicatari i el cessionari, en escriptura pública.

El cessionari restarà subrogat en tots els drets i obligacions que corresponien al cedent.

30.2. La possible subcontractació dels treballs objecte del contracte està sotmesa al compliment de les disposicions previstes als articles 215 i 216 de la LCSP i especialment al compliment dels següents requisits:

- L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.
- Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.
- L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.
- La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.
- La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències següents:
 - a) l'imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte
 - b) la resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits que estableix el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP)
- Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-segona d'aquest plec. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.
- Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions contraetes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.



- En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.
- L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.
- Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.
- El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.
- L'Administració comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista sempre i quan l'import de la subcontractació sigui igual o superior al 30% del preu del contracte. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat corresponent al 50% del deixat d'abonar, responent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

30.3. De conformitat amb l'apartat tercer de l'article 217 de la LCSP, procedirà en tot cas, la imposició de penalitats al contractista quan, mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada pel subcontractista o pel subministrador a l'Òrgan de Contractació quedés acreditat l'impagament pel contractista a un subcontractista o subministrador vinculat a l'execució del contracte en els terminis previstos en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, i sempre i quan, aquesta demora en el pagament no vingui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides pel subcontractista o pel subministrador en l'execució de la prestació. La penalitat a imposar es correspondrà al cinc per cent del preu del contracte, i podrà reiterar-se cada mes mentre persisteixi l'impagament fins a aconseguir el límit conjunt del 50 per cent d'aquest preu. La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu.

30.4. En cas que el contractista incompleixi amb els subcontractistes o treballadors intervinents i aquest incompliment derivés en una demanda o reclamació a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, aquesta podrà retenir les quantitats reclamades fins que s'acrediti fefaentment el compliment de les obligacions reclamades. Si la reclamació fos per via judicial, l'Àrea Metropolitana de Barcelona podrà igualment retenir les quantitats reclamades en el cas que aquesta Administració fos igualment demandada. En el cas que els tribunals declarassin alguns tipus de responsabilitat solidària o subsidiària per aquesta Administració i es condemnés a l'Àrea Metropolitana de Barcelona a pagar quantitats per l'incompliment del contractista principal, aquesta Administració abonarà les quantitats a càrrec del contractista, bé de les quantitats per aquest motiu retingudes o bé al seu càrrec,



reservant-se el dret de reclamar aquestes quantitats al contractista o compensar-les amb obligacions reconegudes posteriorment a favor de l'esmentada empresa contractista.

Capítol V

MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

31.- Modificació.

31.1. El contracte es podrà modificar per raons d'interès públic en els casos i forma previstos a la subsecció 4a, secció 3a, Llibre II, Títol I i d'acord amb el procediment regulat a l'article 191 i 207 de la LCSP.

31.2. En qualsevol cas, l'òrgan de contractació haurà d'aprovar, prèviament a la seva execució, la modificació del contracte, i ambdues parts hauran de subscriure la corresponent addenda al contracte inicial, d'acord amb allò establert a l'article 203 de la LCSP, en relació amb l'article 153 de l'esmentada normativa.

32.- Suspensió del subministrament objecte del contracte.

32.1. Si l'administració acordés la suspensió del contracte o aquesta tingués lloc per aplicació del que disposa l'article 198.5 de la LCSP, s'aixecarà un acta en que, conforme disposa l'article 208 de la LCSP, es consignaran les circumstàncies que ho han motivat i la situació de fet en l'execució del contracte.

32.2. Acordada la suspensió, l'administració indemnitzarà el contractista els danys i perjudicis efectivament soferts per aquest, que es xifran d'acord amb allò previst als apartats 2 i 3 de l'article 313 de la LCSP.

Capítol VI

FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE

33.- Compliment del contracte.

33.1. El contracte s'entendrà complert pel contractista quan aquest hagi realitzat la totalitat del seu objecte, de conformitat amb allò establert en aquest Plec i al de prescripcions tècniques i a satisfacció de l'administració.

33.2. La conformitat de l'administració s'expressarà mitjançant informe favorable del Director responsable del treball que s'haurà d'emetre, si s'escau, en un termini màxim d'un mes des del lliurament del treball.

33.3. Si l'objecte del contracte no està en condicions d'ésser recepcionat, se'n deixarà constància expressa i es donaran al contractista les ordres i instruccions precises per esmenar els defectes observats o per tal que procedeixi a una nova i total execució de

conformitat amb allò pactat. Si malgrat tot, el subministrament lliurat no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, l'administració podrà refusar-lo quedant exempta de l'obligació de pagament i tenint dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

34.- Resolució i extinció del contracte.

34.1. A banda del supòsit de compliment, el contracte s'extingirà per la seva resolució, acordada per la concurrència d'alguna de les causes previstes als articles 211 i 313 de la LCSP i amb els efectes previstos als articles 213, 313.2 i 313.3 de la LCSP.

34.2. Serà també causa de resolució, l'incompliment per part del contractista del deure de confidencialitat previst a la clàusula 21.6 d'aquest Plec.

35.- Termini de garantia.

Tots els treballs de construcció de l'aplicació: adaptació, configuració, parametrització i desenvolupament de cadascun dels mòduls funcionals de RH requerits en el plec tècnic, les integracions externes i els treballs de suport evolutiu: normatius, adaptatius, actualitzacions de versions i de posada en marxa de noves funcionalitats tindran una garantia d'**un (1) any** termini durant el qual l'administració podrà comprovar que el treball executat s'ajusta a allò contractat. Transcorregut el termini de garantia, sense haver-se formulat observacions, quedarà extingida la responsabilitat del contractista.

36.- Devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

36.1. Complertes pel contractista les obligacions derivades del contracte, si no sorgeixen responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut, cas d'existir, el període garantia previst a la clàusula anterior es procedirà a la seva devolució o cancel·lació.

No obstant l'anterior, serà d'aplicació allò previst en l'apartat 4 de l'article 216 pel que fa al pagament a subcontractistes i subministradors pel cas que s'exercitin accions judicial o arbitral contra el contractista principal davant l'incompliment en l'abonament de les factures en els termes detallats en dita clàusula. En aquest cas, no podrà ser retornada fins el moment en el qual el contractista acreditat l'íntegra satisfacció dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi fi al litigi i, sempre i quan, es compleixen els restants requisits de l'article 111 de la LCSP. A aquests efectes, la contractista principal ha de posar en coneixement de les factures pels subcontractistes o subministradors.

36.2. Transcorregut el termini previst a l'article 111 de la LCSP des de la data de finalització del contracte sense que la recepció formal hagués tingut lloc per causes no imputables al contractista, es procedirà sense més demora, a la devolució o cancel·lació de la garantia, sempre que no s'hagin produït les responsabilitats a què es refereix l'article 110 de la LCSP.



ANNEX I**MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE PER ALS CONTRACTES L'EXECUCIÓ DELS QUE REQUEREIXIN CESSIÓ I / O EL TRACTAMENT PER PART DEL CONTRACTISTA DE DADES PERSONALS PER COMPTE DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

En/Na, amb DNI nombre en nom i representació de la Societat , amb NIF adjudicatària de la contractació denominada XXXXXXXXXXXXX. Refª.XXXXXXXXXXXXXX convocada en el seu dia per l'Àrea Metropolitana de Barcelona:

DECLARA sota la seva responsabilitat:

1. Es compromet a la realització dels serveis d'acord amb els requeriments, obligacions i principis recollits recollits en el Plec de Clàusules Particulars Administratives i els Plecs de Prescripcions Tècniques.
2. Es compromet a complir amb les obligacions i responsabilitat definides en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) i normativa complementària; i amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i de Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de dades personal ia la lliure circulació d'aquestes dades aplicant segons les instruccions de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
3. (EN CAS QUE SIGUI APLICABLE) Que els servidors amb els quals es prestarà el servei estaran ubicats a (INDICAR PAIS) _____ i que els serveis associats als mateixos es prestaran des de (INDICAR PAIS) _____, comprometent-se a comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, d'aquesta informació.
4. (EN CAS QUE SIGUI APLICABLE) Que, d'acord amb el que recull a la seva oferta, els servidors o els serveis associats a el servei es subcontractarà a (INDICAR NOM) _____ per al servei (INDICAR SERVEI QUE PRESTARÀ la subcontracta) _____.

I per així consti, signo aquesta declaració responsable

(Lloc i data)

signatura

