

INFORME DE NECESSITAT

Tipus de contracte	Subministrament
Subtipus de contracte	Adquisició
Objecte del contracte	CONTRACTACIÓ D'UNA APLICACIÓ DE GESTIÓ INTEGRAL DE RECURSOS HUMANS BASADA EN TECNOLOGIA SAP I ELS SERVEIS RECURRENTS DE SUPORT CORRECTIU I EVOLUTIU
Procediment d'adjudicació	Obert
Òrgan de contractació	Junta de Govern
Pressupost	a) El pressupost de licitació és de 5.430.537,35 € euros, IVA no inclòs. b) El valor estimat del contracte és de 5.973.591,08 € euros, IVA no inclòs
Existeix finançament afectat?	No
Justificació de la contractació	Donar cobertura a les necessitats actuals i futures de la Coordinació de Recursos Humans d'Àrea Metropolitana de Barcelona amb l'adquisició d'una aplicació de gestió de Recursos Humans accessible des de qualsevol lloc i disponible en tot moment, que permeti automatitzar i gestionar de forma integrada tot el cicle de vida de qualsevol persona que treballi a l'administració pública (des del procés de selecció fins al procés de desvinculació).
És una compra d'innovació?	No
Te la licitació reserva social?	No

CPV:

Lote	Descripció	Código CPV	Descripció CPV
		72000000-5	Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

La despesa es realitzarà amb càrrec a l'aplicació pressupostària següent:

Exercici	Funcional	Orgànica	Econòmica	% IVA	Import
2023	49110	G1020	62600	21	1371942,81
2024	49110	G1020	62600	21	2173942,37
2025	49110	G1020	62600	21	1380453,43
2026	49110	G1020	62600	21	1111532,73
2027	49110	G1020	62600	21	533078,86

1. Introducció

L'Àrea Metropolitana de Barcelona (en endavant AMB) incorpora en el seu Pla d'actuació metropolità pel mandat 2019-2023, una línia d'intervenció que planteja la modernització de la pròpia administració des de diferents vectors (participació, eficàcia, eficiència, sostenibilitat, innovació i comunicació), en els quals, el canvi tecnològic és cabdal.

En aquest procés de modernització, l'esdevenir una administració electrònica ha estat un element principal en el disseny de processos de gestió. També, en l'adquisició d'aplicacions o programes que aporten solucions especialitzades per a la gestió del que anomenem "serveis centrals" i la interacció d'aquests, amb altres administracions públiques, ciutadania i proveïdors de serveis.

La consolidació, tant de processos com de procediments, ha evidenciat la necessitat d'avançar cap a solucions integrades que maximitzin el valor dels recursos disponibles i incrementin els nivells d'eficiència en la gestió. En aquest sentit, és fonamental i estratègic, disposar d'una única aplicació accessible en qualsevol moment que treballi de forma coordinada la informació. El rol de la Coordinació de Recursos Humans en aquest procés és clau i ha de ser capdavanter, per la seva capacitat de crear sinèrgies amb i entre el personal de l'AMB i entre les seves àrees i serveis, per la transversalitat de la informació i processos que gestiona, per la seva capacitat d'influència en les formes i mètodes de treball de la plantilla i per la seva relació directa amb la ciutadania en la gestió de determinats processos. Recursos Humans (en endavant RH) és sens dubte un aliat estratègic del procés de canvi que està realitzant l'AMB. L'exercici d'aquest rol, exigeix als serveis de RH, transformar-se internament i alhora, adquirir noves competències i capacitats que li permetin abordar aquests reptes d'una manera òptima.

La transformació de RH passa necessàriament per la seva digitalització, apostant per solucions tecnològiques que gestionin de forma integral tots els processos clau que

defineixen la gestió dels departaments de RH (selecció, estructura organitzativa, formació i aprenentatge, desenvolupament professional, avaluació, promoció, pràctica retributiva, entre d'altres), però també, aquells que esdevenen estratègics en l'assoliment dels objectius organitzatius i que ajuden i acompanyen la pressa de decisions (comunicació interna, analítica de dades, traçabilitat, entre d'altres).

Aquest procés de transformació ha de ser compatible amb els requeriments legals d'administració electrònica que obliga a les administracions a disposar de mitjans electrònics per a les relacions entre les administracions i entre aquestes i la ciutadania, i la seva utilització en les diferents fases del procediment administratiu que de manera transversal opera en l'actuació de les administracions públiques i, també, s'ha de dur a terme d'acord a la política de gestió documental d'AMB.

2. Situació actual

En aquest moment, es treballa amb una aplicació de gestió dels RH que únicament dona suport a la gestió d'alguns dels esmentats processos: administració de personal, càlcul de nòmina, organització, formació, gestió del temps i portal del personal (espai personal i espai responsable).

Els programes estan integrats en una mateixa aplicació, però actualment no permeten que les dades es relacionin automàticament, ni que estiguin plenament integrades.

Aquesta mancança, genera ineficiències en la gestió i obliga a treballar amb aplicacions externes que no sempre permeten aprofitar la dada ja introduïda al sistema o disposar d'una traçabilitat dels processos. Les conseqüències són evidents: assignació innecessària de recursos a processos mecànics que no aporten valor, dificultat per sistematitzar processos de treball, major risc d'error i duplicitat de tasques, entre d'altres.

3. Justificació de la necessitat

La velocitat dels canvis en el context actual, exigeix a les organitzacions una major capacitat d'adaptació i, per tant, una presa de decisions àgil i informada, que disposi de dades útils i oportunes per assolir els millors resultats i minimitzar els riscos.

Les decisions i les accions necessiten persones i per tant, disposar d'informació fiable i actualitzada sobre el talent disponible per exemple, o sobre l'impacte de determinades mesures, o l'evolució i les característiques de la plantilla és fonamental i urgent.

Integració, coordinació, participació, accés a la dada i millora de l'experiència del personal de l'AMB, són els eixos principals des dels quals abordar el canvi tecnològic que requereix la Coordinació de RH i alineat amb aquest propòsit es desitja l'adquisició d'una aplicació que es caracteritzi per:

- Disponible en qualsevol moment
- Accessible des de diferents entorns, capacitats i formats
- Visió 360º de tots els processos
- Model de dades basat amb el concepte de dada única
- Traçabilitat de les dades, registre temporal i històric de les dades
- Compatible i integrable amb altres productes actuals i futurs
- Accés senzill a totes les dades en capacitat per analitzar-les i relacionar-les
- Facilitat per integrar aplicacions de tercers
- Òptima, que s'adapti a les necessitats puntuals de servei per garantir sempre un bon rendiment d'execució.
- Flexible: amb possibilitat d'adaptar la solució tecnològica a les especificitats organitzatives, als criteris de gestió i els requeriments legals previstos per a l'activitat administrativa pública i que aquestes es consolidin
- Social: que permeti la comunicació multidireccional i el treball en col·laboració
- Certificada respecte a la seguretat de les dades i dels processos i amb garantia de fiabilitat documental.
- Autonomia en la gestió tant per part del personal de RH com de TIC
- Suport i formació permanent als usuaris
- Aplicació mòbil per l'accés al portal del personal
- Disponible en diferents entorns de treball (desenvolupament i proves, pre-producció i producció)
- Compliment amb els requeriments de gestió documental d'AMB.
- Compliment amb els aspectes legals vigents: Reglament general de Protecció de Dades (RGPD), Esquema Nacional de Seguretat (ENS), Esquema Nacional d'Interoperabilitat (ENI), Administració electrònica, etc.

4. Justificació d'una solució basada en SAP

El procés de digitalització que està abordant l'Àrea Metropolitana és un element principal en la modernització de l'organització, i un pas més per millorar l'eficàcia i l'eficiència de les administracions públiques en general i, introduir mesures que garanteixin la sostenibilitat de les inversions mitjançant l'optimització dels recursos i la reutilització de les dades i la gestió de la informació.

És aquest, un camí que l'organització vol recórrer gradualment amb la implicació de les diferents àrees afectades i amb una visió compartida de l'objectiu final del procés. I, per fer-ho, s'ha ajudat de la figura del concurs de projectes per fixar quina és la tecnologia més adient per respondre a les necessitats organitzatives de cara a unificar i organitzar tots els departaments, permetent la traçabilitat de tots els processos i la planificació i optimització dels recursos, però també, per respondre a les necessitats que demanden la ciutadania i el territori metropolità en forma de serveis.



La resolució del concurs de projectes (Exp. 903710/22) ha aportat innovació, anàlisi, reflexió i propostes concretes respecte a la metodologia, la tecnologia i els recursos necessaris per abordar amb garanties un procés complex. Una complexitat que impactarà principalment als serveis centrals de l'organització i que suposarà entre d'altres efectes una modificació substancial dels processos de treball intern i de la forma de relacionar-se entre les diferents unitats organitzatives i d'aquestes amb altres administracions públiques i amb la ciutadania.

Les característiques de la proposta garanteixen el desenvolupament d'una metodologia de treball adequada a les característiques de l'AMB i també d'un sistema sòlid i escalable que suporti amb garanties el creixement i/o els canvi en l'organització. Així mateix, la resolució del concurs incideix en la planificació i la cronologia del procés de digitalització amb orientacions/indicacions respecte a la conveniència d'abordar en les primeres fases el canvi tecnològic en el servei de recursos humans. És aquest departament, un soci estratègic en el procés de canvi, encarregat de planificar la dotació d'estructures i recursos i també, de proporcionar dades i monitoritzar els impactes en la plantilla de la implantació de les diferents fases del projecte.

L'empresa guanyadora del concurs de projecte basa la seva proposta en dur a terme aquest procés de transformació tecnològica a AMB mitjançant solucions pròpies del fabricant SAP junt amb solucions que disposin d'integracions natives amb elles. Les principals raons amb què han justificat aquest enfoc són:

- Les solucions dels productes SAP estan àmpliament contrastades tècnicament amb referències similars en l'Administració Pública.
- Existeix un ecosistema ampli de partners i pool de recursos tècnics en el mercat amb experiència en les tecnologies implicades i per tant s'evita situacions de captivitat.
- En quant als requeriments d'AMB, es pot donar cobertura de forma 100% estàndard a la majoria de les funcionalitats descrites.
- Permet l'escalabilitat futura de noves funcionalitats al disposar de productes d'acord amb l'evolució natural que AMB pugui tenir en el futur.

És aquesta la finalitat i l'objecte d'aquest contracte adquirir les llicències dels productes del fabricant SAP, concretament, els paquets de productes SAP SuccessFactors i SAP RISE de RH, amb el vertical d'administració pública, al núvol amb la modalitat de servei de pagament per ús per construir l'aplicació de gestió integral de RH d'AMB.

5. Justificació d'un contracte de subministrament

L'abast del contracte consta de:



- L'adquisició de les llicències dels paquets de productes SAP per a RH: SAP SFSF i SAP RISE que s'oferiran des del núvol per ser usades per la construcció de l'aplicació i, posteriorment, per al desplegament d'aquesta als usuaris. El període de temps d'ús de les llicències del productes SAP abastarà tota la durada del contracte.

Aquesta prestació, al ser una adquisició de llicències de productes de programari estàndard, és considerada un subministrament.

- El servei de construcció de l'aplicació per part de l'adjudicatari consistent en l'adaptació, configuració i parametrització dels productes SAP, el desenvolupament del programari d'adaptació i integració amb l'objectiu de personalitzar a mida el programari SAP segons les necessitats de la Coordinació de RH d'AMB. El període de temps màxim estimat és de dos anys.

Aquesta prestació, al ser una adaptació a mida del programari estàndard de les llicències dels productes adquirits, segons el "Expediente 13/2021 Materia: Calificación jurídica de los contratos de prestación de servicios en la nube " és considerada un servei.

- Els serveis de suport recurrent correctiu per garantir el correcte funcionament de l'aplicació en el futur. El període de temps del suport correctiu abasta desde la finalització de la garantia de la construcció de l'aplicació fins a la finalització del contracte.

Aquesta prestació és considerada un servei.

- Els serveis de suport recurrent evolutiu per garantir en el futur la continuïtat del servei mitjançant la construcció de noves funcionalitats evolutives, adaptatives o legals segons els requeriments de la Coordinació de RH d'AMB. El període de temps del suport evolutiu abasta tota la vigència del contracte.

Aquesta prestació és considerada un subministrament.

Tot i que hi ha necessitats tipificades com a serveis, com la construcció de l'aplicació a mida al núvol i el suport correctiu, el gruix de l'actual contractació es basa en subministraments, com l'adquisició de llicències i el suport evolutiu.

Necessitats	Tipologia	Cost màxim de licitació
Adquisició de llicències	Subministrament	2.435.892,44 €
Construcció de l'aplicació a mida en un núvol	Servei	2.044.644,91 €
Suport correctiu	Serveis	150.000,00 €
Suport evolutiu	Subministrament	800.000,00 €

Per tant, segons el dictat per la Junta Consultiva Central – Informe 4/16, 30 de juny de 2016 i de la resolució 13/2021 considerem la present licitació com un contracte de subministrament.



6. Justificació de la NO divisió en lots

D'acord amb l'art. 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic no es considera oportú realitzar una divisió en lots de la present licitació, ja que la gestió de totes les necessitats amb diferents proveïdors, de forma coincident en el temps, seria molt complexa i l'operativa tècnica, que requereix una gestió conjunta i indivisible, seria d'extrema dificultat i no recomanable.

En conseqüència, una divisió per lots de la present licitació no seria ni òptim, tècnicament, ni viable econòmicament.

7. Justificació que els treballs no es poden realitzar amb mitjans d'AMB

Per la realització de la present licitació es requereixen mitjans tècnics, com les llicències dels productes SAP per a RH per a la creació de l'aplicació i d'una infraestructura tecnològica per al desplegament de l'aplicació des del núvol, i humans, com disposar de tècnics informàtics o equivalents amb experiència en implantació de projectes de gestió de RH amb els productes SAP, dels quals AMB no disposa. Conseqüentment, cal procedir a la seva contractació externa.

8. Justificació del càlcul del Pressupost Base de Licitació i el Valor Estimat del Contracte

Els imports d'aquest apartat son sense IVA.

Per al càlcul del pressupost base de licitació s'ha tingut en compte:

Els costos dels següents conceptes:

- Adquisició de llicències dels productes SAP, que donen dret a:
 - ús del programari dels productes SAP per a la construcció de l'aplicació
 - desplegament de l'aplicació construïda des del núvol
- Construcció de l'aplicació segons els requeriments de la Coordinació de RH
- Suport correctiu
- Suport evolutiu

i el temps efectiu de cada concepte segons el cronograma de planificació del projecte següent:



Les llicències dels productes SAP es requereixen durant els quatre (4) anys per iniciar els treballs de construcció de l'aplicació i pel posterior desplegament de l'aplicació als usuaris des del núvol.

El nombre de llicències dels productes SAP requerides depèn del volum del personal d'AMB que es necessita gestionar amb l'aplicació i els àmbits dels entorns de treball en els quals es farà ús:

- Volum personal:
 - 1.200 empleats i empleades (per a la gestió de RH a AMB)
 - 200 ex-empleats i ex-empleades (només per fer un ús limitat de les funcionalitats de l'App Mòbil)
- Àmbit de treball:
 - Proves i desenvolupament
 - Pre-producció
 - Producció

Es preveu que la construcció de l'aplicació tingui una durada d'un màxim de dos (2) anys i que es realitzi en dues fases, d'un any de durada cadascuna. Al finalitzar la construcció de cada fase, aquesta es posarà en producció i s'iniciarà el període de garantia d'un (1) any. Un cop finalitzat el període de garantia de la construcció de cada fase s'iniciarà el suport correctiu. Finalment, el suport evolutiu serà vigent durant els quatre (4) anys.

Amb tot això, els costos totals màxims de licitació de cada concepte son:

	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	Cost Màxim de Licitació
Llicències SAP	505.026,18 €	643.622,09 €	643.622,09 €	643.622,09 €	2.435.892,44 €
Construcció aplicació	1.562.647,88 €	481.997,03 €	0,00 €	0,00 €	2.044.644,91 €
Suport Correctiu	0,00 €	0,00 €	75.000,00 €	75.000,00 €	150.000,00 €
Suport Evolutiu	200.000,00 €	200.000,00 €	200.000,00 €	200.000,00 €	800.000,00 €
Pressupost Base Licitació	2.267.674,06 €	1.325.619,12 €	918.622,09 €	918.622,09 €	5.430.537,35 €

amb un **Pressupost Base de Licitació** del projecte de **5.430.537,35 €**.

Aquests costos totals s'han obtingut segons els càlculs següents:

Per la construcció dels mòduls funcionals de l'aplicació de gestió integral de RH i el posterior desplegament de l'aplicació al núvol s'estima la necessitat d'adquirir les llicències dels productes SAP següents:



Mòdul Funcional	Llicències SAP	Mètrica	Quantitat
Gestió del Core de RH	SAP Core HCM for ERP Cld, priv ed	Empleats	1200
Portal de l'Ex-empleat	SAP SFSF EC, core HR, functl use	Empleats	200
Portal de l'Empleat	SAP SFSF EC, core HR	Empleats	1200
Nòmina + Infraestructura	SAP Payroll Processing extra stack, pce	Empleats	1200
Gestió de la Formació	SAP SFSF Learning	Empleats	1200
Gestió de la Incorporació	SAP SFSF Onboarding	Empleats	1200
Gestió del temps	SAP Time Track Cld, priv ed	Empleats	1200
Avaluació de l'Acompliment	SAP SFSF Performance & Goals	Empleats	1200
Gestió de Carrera	SAP SFSF Succession & Development	Empleats	1200
Pressupostos	SAP AnalytCloud Plan Pred Prof public CF	Usuaris	3
Serveis Preferents	SAP Preferred Success (*)	%	1
Gestió incidents (PRL)	SAP S/4HANA Cld for incid mgt, priv ed	100 empleats	12
Prevenió (PRL)	SAP S/4HANA Cld for h&s mgt, priv ed	100 empleats	12
Integració clouds	SAP Integration Suite, SFSF edition	Tenant	1
Entorn desenvolupament	SAP HANA Cloud	Emmagatzemament	2000
Entorn desenvolupament	SAP Business Application Studio	Usuaris	5
Entorn desenvolupament	SAP BTP, Cloud Foundry runtime	GB	8
Gestió documental	SAP SFSF xECM by OpenText	100 Empleats	50

(*) La llicència del producte “SAP Preferred Success” s’ha considerat adquirir-la per les avantatges i millores que aporta en el servei de manteniment de la infraestructura i desplegament dels productes SAP al núvol. Concretament, amb l’adquisició d’aquesta llicència obtindrem:

- Fins al 30% de reducció del temps de projecte
- Fins al 60% menys d’escalats
- Fins al 20% de reducció de costos operatius
- Fins al 70% de reducció de esforços manuals

A. La relació dels costos d’adquisició de les llicències requerides dels productes SAP al núvol és el següent:

Llicències SAP	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	TOTAL
	505.026,18 €	643.622,09 €	643.622,09 €	643.622,09 €	2.435.892,44 €
SAP Core HCM for ERP Cld, priv ed	13.885,66 €	13.885,66 €	13.885,66 €	13.885,66 €	55.542,63 €
SAP SFSF EC, core HR, functl use	1.490,00 €	1.490,00 €	1.490,00 €	1.490,00 €	5.960,00 €
SAP SFSF EC, core HR	18.618,00 €	18.618,00 €	18.618,00 €	18.618,00 €	74.472,00 €
SAP Payroll Processing extra stack, pce	233.126,40 €	233.126,40 €	233.126,40 €	233.126,40 €	932.505,60 €
SAP SFSF Learning	13.048,90 €	13.048,90 €	13.048,90 €	13.048,90 €	52.195,59 €
SAP SFSF Onboarding		15.541,44 €	15.541,44 €	15.541,44 €	46.624,33 €
SAP Time Track Cld, priv ed	27.090,00 €				108.360,00 €



		27.090,00 €	27.090,00 €	27.090,00 €	
SAP SFSF Performance & Goals		20.757,44 €	20.757,44 €	20.757,44 €	62.272,33 €
SAP SFSF Succession & Development		13.872,14 €	13.872,14 €	13.872,14 €	41.616,41 €
SAP AnalytCloud Plan Pred Prof public CF		32.588,87 €	32.588,87 €	32.588,87 €	97.766,62 €
SAP Preferred Success	13.445,36 €	31.453,49 €	31.453,49 €	31.453,49 €	107.805,82 €
SAP S/4HANA Cld for incid mgt, priv ed		18.725,30 €	18.725,30 €	18.725,30 €	56.175,90 €
SAP S/4HANA Cld for h&s mgt, priv ed		19.102,58 €	19.102,58 €	19.102,58 €	57.307,75 €
SAP Integration Suite, SFSF edition	15.069,44 €	15.069,44 €	15.069,44 €	15.069,44 €	60.277,77 €
SAP HANA Cloud	14.289,54 €	14.289,54 €	14.289,54 €	14.289,54 €	57.158,17 €
SAP Business Application Studio	580,51 €	580,51 €	580,51 €	580,51 €	2.322,05 €
SAP BTP, Cloud Foundry runtime	5.001,34 €	5.001,34 €	5.001,34 €	5.001,34 €	20.005,36 €
SAP SFSF xECM by OpenText	149.381,03 €	149.381,03 €	149.381,03 €	149.381,03 €	597.524,11 €

L'import màxim de licitació del concepte **licències SAP** és 2.435.892,44 €.

B. La relació dels costos de construcció de l'aplicació (adaptació, configuració i parametrització dels productes SAP i desenvolupaments associats) son:

	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	TOTAL
Construcció aplicació	1.562.647,88 €	481.997,03 €	0,00 €	0,00 €	2.044.644,91 €
<i>Nòmina</i>	226.801,33 €				226.801,33 €
<i>Gestió "Core" RH</i>	304.140,10 €				304.140,10 €
<i>Gestió del Temps</i>	98.862,12 €				98.862,12 €
<i>Portal del Empleat</i>	138.982,21 €				138.982,21 €
<i>Formació</i>	98.862,12 €				98.862,12 €
<i>Gestió de la Incorporació</i>	35.000,00 €	40.600,44 €			75.600,44 €
<i>Avaluació de l'Acompliment</i>		94.209,79 €			94.209,79 €
<i>Gestió de Carrera</i>		46.523,35 €			46.523,35 €
<i>Prevenió Riscs Laborals (EHS)</i>	180.000,00 €	145.663,45 €			325.663,45 €
<i>Gestor Documental</i>	180.000,00 €	15.000,00 €			195.000,00 €
<i>Pressuposts</i>	140.000,00 €	10.000,00 €			150.000,00 €
<i>Analítica de dades</i>		90.000,00 €			90.000,00 €
<i>Integracions Base</i>	160.000,00 €	40.000,00 €			200.000,00 €

L'import màxim de licitació del concepte **Construcció de l'aplicació** és 2.044.644,91 €.

C. Els costos del suport i manteniment correctiu son:



	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	TOTAL
Suport Correctiu	0,00 €	0,00 €	75.000,00 €	75.000,00 €	150.000,00 €

L'import màxim de licitació del concepte **Suport correctiu** és 150.000 €.

D. Els costos del suport i manteniment evolutiu son:

	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	TOTAL
Suport Evolutiu	200.000,00 €	200.000,00 €	200.000,00 €	200.000,00 €	800.000,00 €

L'import màxim de licitació del concepte **Suport evolutiu** és 800.000 €.

El **preu hora màxim** per la realització dels treballs evolutius s'ha fixat en 80 €/h, d'acord a la valoració dels preus actuals del mercat.

Els imports dels treballs de suport evolutiu pendents de facturar en un any fiscal no s'acumularan per al següent.

Amb la suma dels costos màxims de licitació de cada concepte s'obté el **Pressupost base de licitació**.

	Llicències SAP	Construcció Aplicació	Suport Correctiu	Suport Evolutiu	TOTAL
Pressupost Base Licitació	2.435.892,44 €	2.044.644,91 €	150.000,00 €	800.000,00 €	5.430.537,35 €

El Pressupost Base de Licitació és de CINC MILIONS QUATRE-CENTS TRENTA MIL CINC-CENTS TRENTA-SET EUROS AMB TRENTA-CINC CENTIMS (**5.430.537,35 €**), l'IVA exclòs, amb el repartiment dels costos segons les anualitats següents:

Any	Llicències	Aplicació	Correctiu	Evolutiu	Total
2023 (6 mesos)	252.513,09 €	781.323,94 €		100.000,00 €	1.133.837,03 €
2024 (12 mesos)	574.324,13 €	1.022.322,46 €		200.000,00 €	1.796.646,59 €
2025 (12 mesos)	643.622,09 €	240.998,52 €	37.500,00 €	200.000,00 €	1.140.870,60 €
2026 (12 mesos)	643.622,09 €		75.000,00 €	200.000,00 €	918.622,09 €
2027 (6 mesos)	321.811,04 €		37.500,00 €	100.000,00 €	440.561,04 €
Pressupost	2.435.892,44 €	2.044.644,91 €	150.000,00 €	800.000,00 €	5.430.537,35 €

L'inici d'aquesta contractació s'ha previst per al mes de juliol de l'any 2023 i la finalització a finals del mes de juny de l'any 2027.

Durant el període de vigència del contracte, l'ús de l'aplicació haurà de poder ser ampliat per gestionar nous empleats. En aquest cas, l'adjudicatari mantindrà els mateixos preus de llicenciament dels productes SAP descrits en la seva oferta, essent el preu unitari del producte SAP el quocient entre el cost ofert i la quantitat de llicències adquirides, segons la mètrica de càlcul.

Per donar cobertura econòmica a la necessitat d'ampliar les llicències dels productes SAP durant l'execució del contracte, d'acord a l'article 204 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), estimen fer una ampliació del contracte per un import del 10% del Pressupost Base de Licitació que correspon a un import total de 540.057,73 €.

La suma de l'import de previsió d'ampliació del contracte amb el Pressupost Base de Licitació ens dona el Valor Estimat del Contracte.

Per tant, el **Valor Estimat del Contracte** és de CINC MILIONS NOU-CENTS SETANTA-TRES MIL CINC-CENTS NORANTA-UN EUROS AMB VUIT CENTIMS (**5.973.591,08 €**), l'IVA exclòs.

9. Repartiment anual de les partides pressupostàries

A efectes de pressupost, l'import total de la contractació és de 6.570.950,20 €, IVA inclòs, amb el repartiment pressupostari distribuït en les anualitats i partides que s'exposen a continuació:

Anualitat	Partida pressupostaria	Import (s/IVA)	% IVA	Import (a/IVA)
2023	G1020 49110 62600	1.133.837,03 €	21	1.371.942,81 €
2024	G1020 49110 62600	1.796.646,59 €	21	2.173.942,37 €
2025	G1020 49110 62600	1.140.870,60 €	21	1.380.453,43 €
2026	G1020 49110 62600	918.622,09 €	21	1.111.532,73 €
2027	G1020 49110 62600	440.561,04 €	21	533.078,86 €

10. Justificació dels criteris d'adjudicació

D'acord amb el previst a l'article 145 de la LCSP, procedeix l'aplicació de més d'un criteri d'adjudicació, ja que la contractació d'una aplicació de gestió integral de RH basada en tecnologia SAP al núvol i els serveis recurrents de suport correctiu i evolutiu és susceptible de ser millorada tècnicament.

Els criteris d'adjudicació previstos per a l'objecte de licitació són els següents:

Criteri	Puntuació màxima
1. Criteris avaluables mitjançant judici de valor	
1.1. Construcció de l'aplicació	12
1.2. Proposta de Carrera professional horitzontal	5
1.3. Planificació del projecte	6
1.4. Gestió del canvi	7
1.5. Model de gestió del contracte	3
1.6. Migració de les dades	4
1.7. Informes i anàlítica de les dades	4
1.8. Servei de suport correctiu	4
1.9. Estructura organitzativa de l'equip tècnic	4
Subtotal criteris avaluables mitjançant judici de valor	49
2. Criteris avaluables de forma automàtica o quantitativs	
2.1. Valoració econòmica: llicències SAP	8
2.2. Valoració econòmica de la construcció de l'aplicació	25
2.3. Valoració econòmica: servei correctiu recurrent anual	8
2.4. Valoració del preu hora del suport evolutiu	10
Subtotal criteris avaluables mitjançant fórmula	51
Total	100

A banda dels criteris avaluables de forma automàtica o quantitativs, la licitació plantejada preveu criteris d'adjudicació que es refereixen a elements on hi ha la possibilitat d'aportar un valor afegit als requeriments imprescindibles pel que fa a aspectes con son:

1. Construcció de l'aplicació

Per avaluar la comprensió dels requeriments funcionals per dur a terme l'anàlisi i desenvolupament de l'aplicació.

La identificació de les tasques, activitats, relacions i punts crítics, en especial per a l'administració pública, de cada mòdul funcional més una la breu descripció de la resolució i els recursos de valor que hi destinarà ens permetrà avaluar el grau de comprensió i capacitat del licitador.

2. Resolució d'un cas d'ús (Carrera Professional)

Per determinar el grau de coneixement en matèria de RH i també de l'administració pública s'ha considerat important avaluar la resolució d'un cas d'ús mitjançant la descripció de la implementació d'un dels mòduls funcionals claus per AMB per aconseguir l'èxit del projecte.

3. Planificació del projecte

La planificació del projecte requereix de passos metòdics i sistemàtics a la recerca d'un objectiu, clarificant el per què i el quan es fa què. És una activitat que pot realitzar-se de diferents maneres i amb diferents eines, però sempre amb el mateix



objectiu: assolir el millor projecte possible. Per aquest motiu, és important en qualsevol projecte saber com els licitadors el durant a terme per a la seva valoració.

4. Gestió del canvi

Tot projecte de transformació tecnològica suposa un canvi per a qualsevol organització. En conseqüència, és important saber com els licitadors gestionaran el canvi (comunicació, formació, desplegament i suport als usuaris) amb l'objectiu de maximitzar els beneficis i minimitzar els efectes en els empleats i empleades d'AMB per a la seva adequació.

5. Model de gestió del contracte

La metodologia que s'usarà per la planificació i seguiment del projecte, la descripció del model de relació entre AMB i l'empresa adjudicatària i les característiques de la devolució del servei garantiran la resolució de possibles incidències de forma controlada, contribuint d'aquesta manera a una millor execució dels treballs i a l'assoliment dels objectius del projecte.

6. Migració de les dades

El procés de migració de les dades és un aspecte crític en qualsevol projecte tecnològic que inclogui la transformació d'un sistema existent. En conseqüència, es considera fonamental que els licitadors facin una proposta de migració de les dades segura, amb l'objectiu de reduir la càrrega de treball i minimitzant els riscos mitjançant l'automatització de processos.

7. Informes i analítica de les dades

El sistema d'informes i analítica de les dades i l'accés dels usuaris amb facilitat a totes les dades per al seu estudi personalitzat i treball cooperatiu amb l'ús de l'eina d'explotació estàndard a AMB és un altre objectiu d'aquest contracte.

8. Servei de suport correctiu

Un cop l'aplicació es posi en producció és imprescindible disposar en el futur d'un servei d'atenció i resolució d'incidències eficaç amb la finalitat de restablir els serveis afectats amb la màxima celeritat.

9. Estructura organitzativa de l'equip tècnic

La composició de l'equip de treball, estructura, organització, repartiment de tasques, idoneïtat dels perfils, especialització i experiència en la matèria és un aspecte clau per al desenvolupament del projecte donada la seva complexitat tècnica i funcional.

11. Justificació de la fórmula matemàtica

La fórmula escollida per valorar part dels criteris avaluable de forma automàtica o quantitatius compleix tots el requisits que marca la jurisprudència europea i que recull el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en la seva resolució 91/2019, en el

sentit que és una fórmula on les ofertes que no fan baixa econòmica obtenen zero punts, la millor oferta econòmica obté la major puntuació, no es produeixen llindars de satisfacció i la resta d'ofertes obtenen també puntuació proporcional, és a dir, l'aplicació de la fórmula fa que entre dues ofertes qualsevol la més econòmica sempre obtingui més punts.

12. Justificació dels criteris de solvència tècnica i econòmica mínima exigible

Per tal de garantir que les empreses licitadores podran dur a terme les tasques associades als serveis encomanats s'ha de poder garantir la idoneïtat i capacitat tècnica de l'empresa i una mínima experiència en la realització de treballs similars.

Per aquest motiu, s'ha demanat una solvència tècnica consistent en l'acreditació de la disposició del certificat del fabricant tan per a la venda i manteniment de les llicències SAP objecte d'aquesta licitació com per la realització dels serveis professionals associats i una relació de tres (3) treballs de característiques i imports econòmics similars durant els últims tres (3) anys, tenint en compte l'abast de l'objecte d'aquesta contractació.

Per la complexitat d'aquesta contractació també es requereix que les empreses licitadores acreditin uns nivells reconeguts de compliment dels estàndards de qualitat, eficiència i seguretat de reconeixement internacional en relació als treballs que s'han de dur a terme en aquest projecte. En conseqüència, se'ls demana que acreditin disposar de les certificacions ISO o acreditacions equivalents més rellevants en implantacions de serveis TIC com son:

- ISO 9001: Sistema de gestió de la qualitat. Responsabilitats de la direcció, gestió dels recursos, realització del servei i mesures, anàlisi i millores.
- ISO 27001: Seguretat de la informació: compliment de les normatives, amenaces cibernètiques, etc.
- ISO 33001 : Tecnologia de la informació, avaluació de processos i normes tècniques per al procés de desenvolupament de programari informàtic i les gestions empresarials relacionades.

Igualment, donat l'alt cost econòmic d'aquesta contractació s'estima demanar com a mitjà d'acreditació de solvència econòmica que les empreses licitadores acreditin un volum anual mínim de negocis, en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per un import igual a una vegada i mitja (1,5) el valor estimat del contracte, tal i com descriu el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

13. Justificació de les penalitats dels Acords de Nivell de Servei

Per a la gestió i seguiment de la prestació de serveis per part de l'adjudicatari s'han definit un mínim de Acords de Nivell de Servei (en endavant ANS) que son d'obligat compliment.

El seguiment del compliment dels ANS es farà mensualment i en cas que no s'acompleixin s'aplicaran les penalitats següents:

- Disponibilitat de la plataforma al núvol

Donat que en els requeriments es demana una disponibilitat de la plataforma al núvol permanent (24x7, 24 hores els 7 dies de la setmana), s'ha considerat adequat aplicar penalitats quan la disponibilitat mensual hagi estat per sota del 99,7%.

La penalitat consistirà en la devolució en una futura factura del 2% de l'import de la tarifa mensual en aquest concepte.

- Construcció de l'aplicació

Durant la fase de disseny de la construcció de l'aplicació l'adjudicatari i AMB aprovaran el cronograma amb les fites i terminis d'implantació dels mòduls funcionals. Pel perjudici que comporta a AMB, s'ha considerant adequat aplicar penalitats per cada dia de desviació respecte a la data de termini de la fita acordada.

Per cada dia de desviació, la penalitat consistirà en l'abonament de 0,6€ per cada 1.000€ del cost d'implantació del mòdul no implantat.

- Suport correctiu

En la prestació del servei correctiu es requereix atendre amb un mínim temps de resposta i de resolució les incidències obertes. Per l'impacte als usuaris d'AMB que pot ocasionar el seu incompliment, s'ha determinat una penalitat quan no s'assoleixi un mínim percentatge de compliment entre el nombre d'incidències respostes i/o resoltes i el total d'incidències obertes en el mes en qüestió.

La penalitat consistirà en el abonament en una futura factura l' 1% de l'import de la tarifa mensual en aquest concepte.

- Suport Evolutiu

En la prestació del servei evolutiu es requereix una alta disponibilitat per part de l'adjudicatari en quan a l'atenció, valoració i inici dels treballs per la implantació de les noves funcionalitats. Per tant, es considera adequat penalitzar qualsevol endarreriment en l'incompliment dels temps acordats.

La penalitat consisteix en la devolució en una futura factura un percentatge igual o per sota, segons l'indicador, a l'1% de l'import de la tarifa d'aquest concepte.

14. Condició especial d'execució

La construcció, definició i gestió de l'aplicació de gestió integral de RH haurà de realitzar-se d'acord els paràmetres de seguretat de la informació definits per l'AMB i garantint – como a mínim - l'aplicació de las mesures de seguretat de nivell MITJA exigides per l'Esquema Nacional de Seguretat, segons figura al Reial Decret 311/2022,



de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat a l'àmbit de l'Administració Electrònica, les mesures de seguretat definides a les guies CCN-STIC per als servei prestats des del núvol i qualsevol normativa i instruccions vinculades. Entre altres s'haurà de garantir:

- Construcció de l'aplicació en un entorn de desenvolupament aïllat del de producció sense dades personals ni informació sensible.
- Dimensionament de les funcionalitats i privilegis d'acord amb els principis de mínim privilegi i funcionalitats imprescindibles habilitades per al servei.
- Construcció basada en la seguretat des del disseny i aplicant metodologies reconegudes de desenvolupament segur (Secure SDLC), com per exemple OWASP (Open Web Application Security Project).
- De forma prèvia a la construcció l'adjudicatari haurà de fer les auditories de proves de penetració (pentesting) necessàries per a garantir la seguretat de la solució.

El Plec Tècnic recull el detall de mesures tècniques de seguretat principals, independentment de les exigides per la normativa i aquelles que durant el desenvolupament es determinin amb AMB.

FREIXAS LEJICO, Núria (3 de 3)
Coordinadora Serveis Digitals
Data signatura: 06/03/2023 11:19:42
HASH:8DAA43B57B6BED2A3DFFEA8E6604712AEF5454

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 3)
Cap de Servei TIC
Data signatura: 06/03/2023 10:27:39
HASH:8DAA43B57B6BED2A3DFFEA8E6604712AEF5454

ADMELLA SALVADOR, Víctor (1 de 3)
Cap de Projectes Informàtics BD
Data signatura: 06/03/2023 8:07:24
HASH:8DAA43B57B6BED2A3DFFEA8E6604712AEF5454