

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) QUE REGEIXEN LA
CONTRACTACIÓ DE SERVEIS PER L'ESTABLIMENT, GESTIÓ I LLIURAMENT
DELS DENOMINATS "TIQUETS RESTAURANT" PER A LES PERSONES DE
TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. I FERROCARRIL METROPOLITÀ DE
BARCELONA, S.A. AMB DRET A DIETES.**

Expedient número: 14977681
Procediment OBERT ORDINARI HARMONITZAT

Aprovat Febrer de 2023



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**

ÍNDEX

1. Objecte
2. Antecedents
3. Requisits tècnics de la prestació del servei
4. Caducitat del mitjà de pagament
5. Procediment de comanda, lliurament dels sistemes d'ajut al menjar
6. Obligacions econòmiques de l'empresa adjudicatària
7. Obligacions tècniques de les parts contractants
8. Altes i baixes
9. Protecció de dades i confidencialitat

1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la realització del servei integral d'emissió, gestió i assessorament dels "tiquets restaurant" per al personal de Ferrocarril Metropolità de Barcelona i Transports de Barcelona (TMB) amb dret a dieta i adherits a aquesta modalitat, que optin per la fórmula de disposar de tiquets restaurant en lloc de cobrar-la per nòmina, tot i que al llarg de l'any poden optar per modificar aquesta opció.

El contracte també inclourà la resolució d'incidències que puguin esdevenir-se en l'ús del servei dels tiquets restaurant per part de les persones treballadores de TMB.

Aquests tiquets restaurant (en format targeta física o a través de l'APP del mòbil per pagar directament amb la tecnologia NFC) seran bescanviables per menjar en establiments d'hostaleria amb els que l'empresa contractista tingui establerts o pugui establir acords.

Actualment es beneficien 97 persones de l'empresa Ferrocarril Metropolità de Barcelona (FMB) i 118 persones de l'empresa de Transports de Barcelona (TB), per als dies feiners de l'any, podent variar aquesta quantitat durant la durada del contracte i amb un valor facial de cada tiquet de 8,62€ actualment, quantitat establerta per normativa interna i subjecta a canvis futurs.

El període de contractació del contracte serà per al 2023-2027 (des del 01.04.2023 fins al 31.03.2027).

2. ANTECEDENTS

El personal amb dret a dieta a TMB pot optar per cobrar-la a la nòmina o disposar del servei de tiquets restaurant que tenen beneficis fiscals.

L'opció de cobrar les dietes a través de la nòmina o utilitzar el servei de tiquets restaurant són opcions que es poden modificar al llarg de l'any.

Fins al mes de març de 2021 aquest servei es realitzava mitjançant l'emissió de xecs en paper, deixant oberta la possibilitat de canviar, en un futur, a l'opció d'utilització d'aquest servei mitjançant el sistema de suport en targeta magnètica, podent-se fer el canvi de modalitat en qualsevol moment de la validesa del contracte que estava subscrit.

Des del mes de març de 2021 s'ha canviat totalment de la modalitat de Tiquets Restaurant en format paper a la modalitat de Tiquet Restaurant Zero, que consisteix en que l'import corresponent a les dietes generades es carreguen directament en un compte virtual que es crea a nom de la persona treballadora beneficiària. Aquest compte virtual es gestiona mitjançant una aplicació al mòbil, i s'efectuen els pagaments directament des del mòbil -si la persona disposa de la tecnologia NFC- o, en cas de què el mòbil no disposi de la tecnologia, o que així ho prefereixi la persona treballadora beneficiària, pot optar per la modalitat de targeta física.

Aquest nou sistema, entre d'altres, té els avantatges de poder pagar imports exactes (sense haver de perdre cèntims com podia succeir amb els tiquets restaurant en paper), més seguretat davant pèrdues o robatoris, més locals disponibles on poder fer ús de les teves dietes, entre d'altres.

3. REQUISITS TECNICS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

La targeta electrònica ha de ser nominativa i ha d'incorporar l'empresa a la que està contractada la persona treballadora de TMB (Transports de Barcelona o Ferrocarril Metropolità de Barcelona). Aquesta facilitarà a l'empresa adjudicatària les dades necessàries per a la seva incorporació.

El sistema s'ha d'articular mitjançant una targeta electrònica amb banda magnètica i xip de lectura incorporat que permeti el pagament sense signatura i ha de poder ser llegida pels terminals de punt de venda (TPV).

La targeta electrònica ha de disposar de tecnologia NFC que possibiliti la seva lectura mitjançant proximitat.

No es podrà obtenir, ni de l'empresa ni de terceres persones, el reemborsament de la quantia que hi consti en el compte virtual.

Aquesta targeta es podrà utilitzar únicament i exclusivament en establiments d'hostaleria i restauració que disposin de terminal de punt de venda (TPV) i que estiguin afiliats a la xarxa de l'empresa adjudicatària i disposar del servei de bloqueig per pèrdua i/o robatori.

Els beneficiaris de la targeta electrònica hauran de tenir accés a la informació de les seves targetes a través d'internet mitjançant la seva identificació en un portal web. Aquest portal web ha de comptar amb un sistema que permeti consultar les dades del seu consum durant tota la vigència de la targeta, operacions realitzades, els dies, hora, establiment i import gastat.

Es valorarà que el portal web pugui cercar els locals d'hostaleria i restauració que permeten el pagament amb la targeta i rebre atenció per part de l'empresa adjudicatària en relació a totes les qüestions que se suscitin en relació a l'ús de la targeta. Així mateix, es valorarà també que el portal web permeti publicar els comentaris dels usuaris en relació al servei ofert als establiments on es pot emprar la targeta i que contingui informació sobre bons hàbits de vida i alimentaris.

Mensualment, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar a TMB un resum de la facturació efectuada i notificarà en tot moment qualsevol incidència en el servei.

4. CADUCITAT DEL MITJÀ DE PAGAMENT

Els imports carregats a les targetes mai tindran caducitat, però sí la targeta. Serà la mateixa adjudicatària qui portarà el control de les caducitats i qui abans de procedir a la seva renovació o no, consultarà amb TMB per saber com ha de procedir.

5. RECURSOS ADSCRITS AL CONTRACTE, PROCEDIMENT DE COMANDA I LLIURAMENT DELS TIQUETS RESTAURANT

L'adjudicatari haurà de posar a disposició de TMB un interlocutor fixe a mode de Gestor de compte, amb una experiència mínima en el sector dels tiquets restaurant de dos anys. Aquest interlocutor haurà de disposar de telèfon directe disponible en horari d'oficina (de 7h a 18h) de dilluns a divendres feiners, així com email directe i whatsapp personal o sistema equivalent.

Les comandes de les targetes electròniques hauran de ser ateses per l'empresa adjudicatària en un termini màxim de cinc dies hàbils o en el termini ofert per l'empresa adjudicatària en la seva oferta i s'hauran de lliurar a les oficines d'Administració de Persones, al Vestíbul 0 - Estació Paral·lel (L2), confluència de l'Avinguda Paral·lel amb carrer Nou de la Rambla (080001 Barcelona) o a les oficines de Zona Franca II, al carrer 60, núm. 21-23 (08040 Barcelona), segons interressi a TMB en cada comanda.

6. OBLIGACIONS ECONÒMIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar mensualment a TMB un resum de la facturació efectuada i notificarà en tot moment qualsevol incidència en el servei.

L'empresa adjudicatària assumirà totes les despeses derivades de la prestació del servei incloses l'emissió de targetes o la seva reposició.

Així mateix, l'empresa adjudicatària assumirà el cost de la reemissió de targetes en cas de pèrdua o robatori.

7. OBLIGACIONS TÈCNIQUES DE LES PARTS CONTRACTANTS

a. Per part de l'empresa adjudicatària:

- I. L'empresa adjudicatària efectuarà les carregues mensuals a les targetes segons la relació que li faciliti TMB. Les carregues mensuals s'han de dur a terme, com a màxim, a les 48 hores des del moment que TMB hagi efectuat el pagament o en el termini ofert per l'empresa adjudicatària en la seva oferta.
- II. L'empresa adjudicatària haurà de comunicar a TMB les carregues efectuades, les dates previstes de càrrega i les possibles incidències en el servei per tal de garantir el correcte servei a les persones treballadores de TMB.
- III. L'empresa adjudicatària haurà de garantir, sense cap tipus de restricció, la utilització efectiva del servei contractat per mitja electrònic de pagament a través d'una xarxa d'establiments d'hostaleria i restauració adequats a les necessitats de les persones usuàries, tant pel que fa a la ubicació que s'exposa en el punt següent com pel que fa al volum del personal de TMB adscrit al sistema de tiquet restaurant.
- IV. L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'existència d'un mínim de 50 establiments d'hostaleria i restauració afiliats especialment a les rodalies de tots els nostres centres de treball, concretament a la ciutat de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat, i a més a més les targetes seran hàbils en tot el territori espanyol que acceptin el pagament amb la targeta electrònica.
- V. L'empresa adjudicatària serà la intermediària única entre TMB i l'usuari, i oferirà tots els recursos i eines necessàries que estiguin al seu abast, sense en cap cas efectuar derivació a qualsevol altra empresa o entitat financera, per tal que es pugui resoldre de manera eficaç i eficient qualsevol incidència en l'ús del servei, com podrien ser, per exemple, el lliurament de la targeta electrònica, la reposició en cas de pèrdua, la càrrega, el lliurament de pin, o qualsevol altra incidència ocorreguda durant l'execució del servei.
- VI. A tal efecte facilitarà els telèfons o adreces pertinents on puguin adreçar-se les persones usuàries de TMB per a la seva notificació i corresponent esmena. Aquesta prestació de resolució d'incidències s'efectuarà sense cap cost afegit per part de l'empresa contractada.
- VII. L'empresa adjudicatària prestarà igualment l'assessorament fiscal que TMB li demani en tot allò relacionat amb el servei de tiquet restaurant.

VIII. L'empresa adjudicatària haurà de comunicar en tot cas a la persona que TMB designi per a tal fi, les càrregues efectuades, les dates previstes de càrrega i les possibles incidències en el servei per tal de garantir el correcte servei a les persones treballadores de TMB.

b) Per part de TMB:

- I. TMB facilitarà a l'empresa adjudicatària abans del dia 1 de cada mes la relació del personal susceptible de percebre els tiquets restaurant, així com els imports efectivament meritats el mes immediatament anterior i que escau ingressar a cada persona beneficiària.
- II. TMB procedirà a l'abonament mensual a l'empresa de la quantitat total que hagi de carregar-se en les targetes del personal, prèvia presentació de la factura corresponent per part de l'empresa adjudicatària.
- III. En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària ha de dur a terme l'ingrés a les persones beneficiàries de les quantitats que li siguin comunicades en el mateix dia del seu ingrés, i posteriorment ha de presentar la factura corresponent davant de TMB, que serà abonada en el termini legalment previst.

8. ALTES I BAIXES

Les comandes de les targetes electròniques hauran de ser ateses per l'empresa adjudicatària en un termini màxim de cinc dies hàbils o en el termini ofert per l'empresa adjudicatària en la seva oferta i s'hauran de lliurar al personal de TMB juntament amb les instruccions per a la seva activació i obtenció del codi pin (número d'identificació personal).

Així mateix, s'ha de preveure un sistema de recuperació del codi pin en cas que aquest no sigui recordat per la persona usuària. Els lliuraments de les targetes hauran de complir el següent:

- **Alta inicial de les targetes:** Una vegada adjudicat el contracte, TMB facilitarà a l'empresa adjudicatària el nom i cognoms de cadascuna de les persones beneficiàries a l'únic efecte d'estampació a la targeta, així com aquelles dades que siguin necessàries per a la gestió del servei, quedant en tot cas l'empresa adjudicatària subjecta als compromisos de protecció de dades personals de confidencialitat que es detallen a la clàusula novena d'aquest plec.
- **Alta puntual de targetes:** TMB facilitarà a l'empresa adjudicatària el nom i cognoms de les noves persones beneficiàries a l'únic efecte d'estampació a la targeta, així com les altres dades necessàries en els termes i límits detallats en el punt anterior.
- **Baixa de targetes:** TMB facilitarà a l'empresa adjudicatària les targetes que s'hagin de donar de baixa el mes següent de la baixa del treballador.

En casos de pèrdua o robatori de la targeta, l'empresa adjudicatària de les targetes procedirà sense cap cost a la reimpressió d'aquestes i a facilitar-les a TMB amb el saldo corresponent a l'existent en la data de la denúncia, en un termini màxim de cinc dies hàbils o en el termini ofert per l'empresa adjudicatària en la seva oferta.

9. PROTECCIÓ DE DADES I CONFIDENCIALITAT

El contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE , en el que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, respectant el caràcter confidencial de tota aquella informació a que tingui accés per a l'execució del contracte. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de cinc anys o fins a la finalització del contracte.

La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés com a conseqüència de l'execució de les prestacions derivades d'aquest contracte, i que correspon a TMB la responsabilitat dels fitxers corresponents, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de tractament, edició, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit d'execució del contracte.

Cap de les dades facilitades per TMB a l'empresa adjudicatària s'inclouran en bases de dades en les que la finalitat de les quals sigui diferent del objecte d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als seus empleats/des que estiguin adscrits al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva i la confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

A Barcelona, 6 de febrer de 2023

Sr. Jorge Álvarez Valladares
Director de Personal, Compensació i Organització