Transports Metropolitans de Barcelona

Pliego de condiciones técnicas

Servicio Gestionado para gestión de licencias Movilizer

12/ 2022

ÍNDICE

1. ANTECEDENTES 2

2. OBJETIVO Y ALCANCE 2

3. SITUACIÓN ACTUAL 2

4. PRESTACIONES OBJETO DEL CONTRATO 3

4.1. Relación de servicios y licencias 3

4.2. Bolsa de horas por servicios recurrentes, apoyo técnico, atención a peticiones, servicios profesionales y formaciones adicionales 3

5. CONDICIONES DEL SERVICIO 5

5.1. Equipo de trabajo 5

5.2. Personal de contactos de TMB 5

5.3. Seguridad y confidencialidad 5

1. Antecedentes

Transportes Metropolitanos de Barcelona es la denominación común de las empresas Ferrocarril Metropolitano de Barcelona, S.A. y Transportes de Barcelona, S.A. (De ahora en lo sucesivo TMB) utiliza la plataforma de movilidad Movilizer for SAP para gran parte de los procesos de negocio movilizados de mantenimiento.

Para garantizar la continuidad del servicio, dar respuesta a los planes de proyectos y para garantizar un uso eficiente de la plataforma de movilidad se requiere un contrato de mantenimiento de licencias y servicios de soporte para la plataforma de movilidad Movilizer for SAP relacionado con este licenciamiento.

2. Objetivo y alcance

Este documento constituye el pliego de requerimientos técnicos que tiene que regir el contrato de Mantenimiento de licencias y servicios de apoyo por la plataforma de movilidad Movilizer for SAP relacionado con este licenciamiento.

3. Situación Actual

Actualmente TMB dispone y tiene en funcionamiento la plataforma de movilidad Movilizer for SAP.

A través de esta plataforma de movilidad, se da respuesta a gran parte de las necesidades de movilidad de las áreas de mantenimiento de TMB. Es necesario disponer de la renovación de las licencias para poder seguir dando respuesta a las áreas de negocio y para mantener el producto actualizado con las versiones de software y conjuntos de correcciones. También se contratan los servicios profesionales de Partner con la certificación correspondiente de apoyo con conocimiento de la plataforma, por apoyo a actualizaciones de software, revisiones periódicas y ejecución de correcciones, apoyo con técnicos certificados por acciones de apoyo y formación relacionado con este licenciamiento.

4. Prestaciones objeto del contrato

El objeto del presente Pliego de prescripciones Técnicas (PPT) es la definición del mantenimiento de licencias y servicios de apoyo para la plataforma de movilidad Movilizer for SAP.

Las actuaciones incluidas en esta contratación se indican a continuación:

Mantenimiento de la plataforma Movilizer for SAP:

- ☐ Licenciamiento de la plataforma Movilizer for SAP (ver detalle en el punto 4.1)
- ☐ Bolsa de 100 (50h anuales) para servicios recurrentes (ver detalle en el punto 4.2)

4.1. Relación de servicios y licencias

En la tabla que se adjunta se indica las licencias de la plataforma Movilizer for SAP que se disponen actualmente, su cantidad, el tipo asociado, y las requeridas los próximos años y los servicios de soporte:

Licencias previstas:

Año	Tipo
2023	135 CAF BAS 100 165 PM/CS
2024	420 CAF BAS 100 40 PM/CS

La oferta tendrá que incluir cualquier otro elemento no descrito expresamente en la licitación y que sea necesario para el correcto funcionamiento del software suministrado

4.2. Bolsa de horas por servicios recurrentes, apoyo técnico, atención a peticiones, servicios profesionales y formaciones adicionales

Bolsa de 100h (50h anuales) para servicios recurrentes.

Durante la duración del contrato el adjudicatario podrá prestar los servicios profesionales relacionados con la gestión del licenciamiento para:

- Revisiones y servicios recurrentes anuales de la plataforma, con asesoramiento de la misma, a planificar con TMB.
- Informas de revisión, con las recomendaciones y cambios propuestos.
- Healthchecks anuales de la plataforma.
- Tareas de evolución de la plataforma.
- Formaciones.

Estos trabajos de asesoramiento, revisión, servicios recurrentes, recomendaciones, resolución de mejoras y cambios propuestos tienen como objetivo obtener el máximo partido del entorno y plataforma desplegada. Pudiendo también dedicar tiempo a las tareas de evolución y migración del entorno de la plataforma a nuevas versiones de las soluciones implantadas relacionado con el licenciamiento.

Por la realización de estos servicios profesionales de asistencia técnica, servicios recurrentes, apoyos, atención a peticiones y formaciones, el Partner tiene que poner a disposición de TMB un equipo humano altamente calificado. Todos los integrantes del equipo tienen que disponer de una formación continua y un alto nivel de especialización en la plataforma.

TMB no aceptará la facturación de horas por parte del adjudicatario de forma unilateral, habrá que reportar las horas consumidas que se facturarán en periodos a acordar dentro de la duración del contrato. El consumo se podrá realizar con grupos de 2 a 4h (media jornada), no necesariamente por jornadas cumplidas de 8h.

5. Condiciones del servicio

5.1. Equipo de trabajo

La calificación de los técnicos asignados al contrato se tendrá que acreditar mediante la presentación de los curriculum vitae con las certificaciones de las que dispongan sobre los productos de la plataforma Movilizer for SAP.

Las tareas correspondientes se realizaran en remoto mediante el mecanismo de acceso a TMB que se proporcione que garantice todos los protocolos de seguridad.

5.2. Personal de contactos de TMB

Las personas de contacto a TMB por la canalización de consultas relacionadas con cualquier de los temas que impliquen a este servicio son:

- Alberto López López: alopezlop@tmb.cat
- Mari Cruz Briongos: mcbriongos@tmb.cat

5.3. Seguridad y confidencialidad

El adjudicatario se obliga a no difundir y guardar el más absoluto secreto de toda la información a la cual tenga acceso en cumplimiento del presente contrato, y a suministrarla solo al personal autorizado por TMB.

El adjudicatario será responsable de las violaciones del deber de secreto que se puedan producir por parte del personal a su cargo. Así mismo, se obliga a aplicar las medidas necesarias para garantizar la eficacia de los principios de mínimo privilegio y necesidad de conocer, por parte del personal participando en el desarrollo del contrato.

Una vez finalizada el presente contrato, el adjudicatario se compromete a destruir con las garantías de seguridad suficientes o devolver toda la información facilitada por TMB, así como cualquier otro producto obtenido como resultado del presente contrato.