
Servei de renovació del suport
de llicències del programari
 propietat de Wonderware

Plec de prescripcions
tècniques particulars

Àrea de Tecnologies de Negoci
Tècnica i Sistemes de Negoci.
Desembre -2022

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Renovació suport i llicències Wonderware				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	15/12/22	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprobat:	

© Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).

TOTS ELS DRETS RESERVATS. El contingut d'aquest document (fotografies, dissenys, plànols, textos, etc) es propietat de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA i no pot ser reproduït ni total ni parcialment, per cap mitjà, ni incorporar-se a cap sistema d'arxiu de dades reutilitzables, ni transmetre-ho per qualsevol mitjà, informàtic, electrònic, mecànic i/i fotocòpia, ni gravar-ho, sense el permís previ i per escrit del seu propietari. La infracció dels anteriors drets serà perseguida judicialment.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, c/Cardenal Sentmenat, 4, 08017-Barcelona

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Renovació suport i llicències Wonderware				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	15/12/22	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprobat:	

INFORMACIÓ DE REGISTRE DEL DOCUMENT

CONTROL DE VERSIONS		
1.0	15/12/2022	Creació del document

ELABORAT PER:	REVISAT PER:	APROVAT PER:
A.FREIJO	A.FREIJO	

Àrea de Tecnologies de Negoci

Informàtica Corporativa, Organització i Sistemes

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Rubí, 15 de desembre de 2022

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Renovació suport i llicències Wonderware				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	15/12/22	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

1.	Introducció	5
2.	Objecte	5
3.	Abast	5
4.	Requeriments específics del contracte	6
5.	Calendari.	6

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Renovació suport i llicències Wonderware				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	15/12/22	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprobat:	

1. Introducció

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya utilitza software propietat intel·lectual del proveïdor Wonderware, per donar suport al sistema integrador multi línia (SIM) utilitzat al centre de supervisió d'estacions (CSE) per gestionar l'explotació Ferroviària i proporcionar serveis directament als clients.

2. Objecte

L'objecte del present document és indicar la necessitat de contractar la renovació del serveis de suport i les llicències de programari propietat de Wonderware, descrit a continuació:

- **SCADA Intouch Wonderware**, software utilitzat com a base del sistema integrador multi línia (**SIM**) que gestiona de forma completa e interactiva tots els elements de les estacions i proporciona suport directe als clients.

Aquest software requereix un nivell de disponibilitat elevat. Per assegurar un correcte funcionament, es necessari realitzar un manteniment preventiu periòdic a cada sistema. Així mateix, per assegurar una resposta el més eficaç possible davant de qualsevol incidència necessitem contractar també un servei de suport expert.

3. Abast

L'empresa Wonderware amb el servei de suport, objecte del present document inclou:

- Accés a noves versions de software disponible.
- Compatibilitat amb nous sistemes operatius.
- Protecció de la inversió d'estructura tecnològica.
- Dret a utilitzar nous service-pack i actualitzacions.

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Renovació suport i llicències Wonderware				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	15/12/22	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprobat:	

- Accés a suport telefònic.
- Informe anual dels software instal·lat.
- Accés via web a la base de coneixement de Wonderware.
- Accés a seminaris web.
- Accés a newsletter tècniques.

El suport es prestarà de forma continuada 24 hores 7 dies a la setmana.

4. Requeriments específics del contracte.

Permetre disposar d'un suport amb una ampla base de coneixements que pugui resoldre possibles situacions d'incidència en el menor temps possible, i disposar d'un servei que mantingui adequadament actualitzada la plataforma.

5. Calendari.

Atenent a la naturalesa i característiques de la prestació que es pretén contractar en el marc d'aquest procediment, s'estableix una durada des del 19 d'abril de 2023 fins el 18 d'abril de 2025. En el supòsit cas el contracte es signés posteriorment a la data d'inici indicada s'estableix un termini d'execució de dos anys a comptar des de la data de la formalització del contracte.

La llicència haurà d'esta disponible en un termini màxim de 24 hores un cop formalitzat el contracte.

Arribada la data de finalització del contracte, l'òrgan de contractació podrà acordar prorrogar el contracte pel termini d'un any més.

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Renovació suport i llicències Wonderware				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	15/12/22	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprobat:	

AQUESTA PÀGINA ÉS INTENCIONADAMENT EN BLANC