

Codi Segur de Verificació: 10de4ba1-9a10-41f7-8f37-ac4a590201e8
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2023_14535033
Data d'impressió: 07/02/2023 10:52:47
Pàgina 1 de 17

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



AJUNTAMENT DE
SANTA SUSANNA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈNIQUES PER L'EXPLOTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ INTEGRAL DEL CENTRE DE TURISME EQÜESTRE MUNICIPAL DE SANTA SUSANNA



AJUNTAMENT DE
SANTA SUSANNA

AJUNTAMENT DE SANTA SUSANNA
JULIOL 2022



INDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
2. DURADA DEL CONTRACTE.....	2
3. CONTRAPRESTACIÓ.....	3
4. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A REALITZAR.....	3
4.1. Descripció	3
4.2. Pla d' Actuacions.	6
4.3. Característiques del servei d'atenció als animals estabulats	7
4.3.1 <i>Requeriments mínims dels subministres dels animals estabulats</i>	8
4.3.2 <i>Tractament veterinaris bàsic i de farratge obligatoris per tots els animals estabulats</i>	9
4.4. Especificacions de les activitats impartides al Centre.....	10
4.5.1 <i>Inscripcions</i>	10
4.5.2 <i>Equipament de l'alumnat i usuaris del Centre</i>	11
4.5.3 <i>Participació en concursos i competicions fora del centre.</i>	11
5. INSTAL·LACIONS.....	12
5.1. Manteniment preventiu de les instal·lacions	12
5.1.1 <i>Instal·lacions a mantenir</i>	12
5.1.2 <i>Tasques de manteniment</i>	12
REQUERIMENTS MÍNIMS RECURSOS HUMANS.	13
REQUERIMENTS MÍNIMS DELS RECURSOS MATERIALS I ANIMALS	13
5.2. Despeses de subministraments i altres.....	15
6. COMUNICACIONS.....	15

Codi Segur de Verificació: 10de4ba1-9a10-41f7-8f37-ac4a590201e8
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2023_14535033
Data d'impressió: 07/02/2023 10:52:47
Pàgina 3 de 17

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



AJUNTAMENT DE
SANTA SUSANNA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present plec és del de regular les condicions sota les que s'adjudicarà la prestació dels nous serveis de gestió del nou centre de turisme eqüestre municipal de Santa Susanna.

L'empresa que gestioni l'hípica municipal ha de complir els següents requisits:

L'objecte principal de l'hípica ha de tenir un ideari d'escola d'hípica durant el calendari escolar, inicis de setembre a final de juny i de dilluns a divendres en l'horari de 8 a 15h, més algunes rutes amb pernoctacions per curs degudament pactades per tal de servir a la formació de l'Institut Professional de Turisme Eqüestre del Maresme.

Els dos espais aula de l'Hípica, també estaran a disposició dels estudiants de l'IPTM en el període establert.

Així, aquesta empresa de serveis s'ha de coordinar amb l'institut per vetllar per l'assoliment de les competències professionals i el seguiment del projecte curricular dels estudiants dels CFGM d'Activitats Eqüestres i Guia en el Medi Natural i Temps de Lleure.

Gestió que entre d'altres compren:

- Manteniment i gestió de tots els cavalls del Centre.
- Manteniment i gestió de les instal·lacions.
- Disposar d'una assegurança de responsabilitat civil, de les instal·lacions, per incidències al Centre (com assegurança del Centre de turisme eqüestre).
- Complir totes les disposicions sobre benestar animal i requeriments que s'estableixen a totes les normatives oficials.
- Disposar d'un contracte amb la corresponent classificació de retirada de fems.
- Subministrament de cavalls per la pràctica de turisme eqüestre. Els cavalls (mínim 23 a l'inici i a final del 1r curs 30) han de ser cavalls d'escola per muntar. És a dir, no han de ser específicament de salt o de doma, sinó polivalents. Amb un ensinistrament que permeti la formació pels joves no iniciats a la monta, i sobretot, per poder fer rutes eqüestres. No excessivament espantadissos, tranquils i en una franja d'edat de 6 a 12 anys.
- També convindria 2 ponies petits i 3 de mitjans per poder desenvolupar el currículum d'aquests 2 cicles formatius (activitats lúdiques).
- Tots ells han de gaudir dels elements d'identificació equina.
- Subministrament de tot el material necessari i adient per a cada cavall (muntures, cingles, gambals d'estreps accions, cabeçades de quadre i de muntar, embocadures, pitrals, museroles, martingales, dessuadors, alforges, ramals, ramals de donar corda, etc.) i usuari del centre (casc i altres).
- Subministrament dels vehicles necessaris per la gestió i manteniment del centre (anivellar pistes, vehicle per trasllat de palla de la pallissa als boxes, etc.).
- Donar servei als alumnes del Institut Professional de Turisme Eqüestre del Maresme (a d'ara en endavant l'IPTM) segons les seves indicacions, les de l'Ajuntament de Santa Susanna i les de la pròpia Federació Catalana de Turisme Eqüestre (d'ara en endavant FCTE).
- Assegurança i compliment de la normativa vigent per tot el personal.
- Integració de totes les activitats dins de les directives de la hisenda pública (el no compliment serà motiu de recessió del contracte amb caràcter instantani).

2. DURADA DEL CONTRACTE

La concessió tindrà una durada de tres (3) anys a comptar des de la data de formalització del

AJUNTAMENT DE
SANTA SUSANNA

contracte en document administratiu

El contracte podrà prorrogar-se sense que la seva durada total incloses les pròrrogues pugui excedir dels sis (6) anys.

L'inici dels serveis es preveu al mes d'abril 2023.

3. CONTRAPRESTACIÓ

L'Institut Professional de Turisme Equestre del Maresme (IPTeM) abonarà: 850€/curs/alumne 1r de TAE segons el nombre d'alumnes matriculats al gener i d'una manera mensual de setembre a juny (màx 30 alumnes, normalment). Per cada baixa que es produeixi entre: el setembre el centre abonarà 200€, a l'octubre 300€, al novembre 400€ i al desembre 500€. A partir del gener no s'abonaran res per cap baixa. El mateix per l'alumnat de 2n TAE. 450€/curs/alumne 1r de GEEMN segons el nombre d'alumnes matriculats al gener i d'una manera mensual de setembre a juny. Per cada baixa que es produeixi entre: el setembre el centre abonarà 150€, a l'octubre 250€, al novembre 350€ i al desembre 450€. A partir del gener no s'abonaran res per cap baixa. En el cas que hi haguessin 2 línies i per capacitat i horaris només pogués anar un grup, l'altre hauria d'anar a una hípica externa (el centre assumiria el desplaçament de l'alumnat). Es podrien combinar les estades a l'hípica (per exemple el grup A de setembre a gener i el grup B de febrer a juny) i es pagaria segons la matrícula de gener del grup més nombrós (màx 30 alumnes, normalment).

4. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A REALITZAR

4.1. Descripció

L'empresa adjudicatària s'haurà de coordinar amb l'Institut Professional de Turisme Equestre del Maresme per el bon funcionament i doctrina de l'educació dels alumnes dels CFGM d'Activitats Equestres i Guia en el Medi Natural i Temps de Lleure, i estar en acord amb el seu projecte curricular.

L'adjudicatari dels serveis, haurà de cobrir els següents requeriments:

- Alimentació, manteniment (ferratge i atenció veterinària de rutina), neteja diària del llit i dels cavalls, treball i mà d'obra necessària per a la seva atenció, de tots els cavalls del centre.
- Direcció del Centre.
- Proporcionar el personal necessari qualificat per al manteniment de cavalls i instal·lacions.
- Manteniment i neteja d'instal·lacions, pistes, materials del Centre, adquirits per l'adjudicatari.
- Gestió de l'oficina del Centre i de la documentació dels cavalls complint la legislació vigent Estatal i Comarcal.
- Gestió econòmica del servei.
- Retirada de fems i residus.
- Retirada de cadàvers en cas necessari.
- En cas de voler impartir classes particulars i altres activitats fora de l'horari lectiu (8-15h), caldrà que disposi del personal qualificat i titulat corresponent, el material per l'activitat i per seguretat necessari i comptar amb el vist i plau de l'Ajuntament de Santa Susanna.
- En cas de voler participar en competicions fora de l'horari lectiu (8-15h), caldrà que disposi del personal qualificat i titulat corresponent, el material per l'activitat i per seguretat

Codi Segur de Verificació: 10de4ba1-9a10-41f7-8f37-ac4a590201e8
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2023_14535033
Data d'impressió: 07/02/2023 10:52:47
Pàgina 5 de 17

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



AJUNTAMENT DE
SANTA SUSANNA

- necessari i comptar amb el vist i plau de l'Ajuntament de Santa Susanna.
- En cas de voler organitzar casals d'estiu i/o cursets intensius d'equitació fora de l'horari lectiu (8-15h), caldrà que disposi del personal qualificat i titulat corresponent, el material per l'activitat i per seguretat necessari i comptar amb el vist i plau de l'Ajuntament de Santa Susanna.
 - **ATENCIÓ PER ALS CAVALLS:** Haurà d'administrar-se a cada cavall totes les cures necessàries, comoditats necessàries, pinso, llit i farratge en les quantitats i qualitats reflectides en aquest PPT. L'adjudicatari també es farà càrrec de l'emmagatzematge i distribució del gènere necessari igual que la retirada i gestió dels fems i residus generats d'acord amb la normativa sanitària vigent. El control veterinari bàsic que s'haurà de complir es reflecteix en aquest PPT.
 - **ENSENYAMENT EQÜESTRE DEL CENTRE:** Al centre s'impartiran classes d'aprenentatge eqüestre en horari lectiu (8-15h) a càrrec de l'**Institut Professional de Turisme Eqüestre del Maresme**. Serà obligació del contractista atendre les necessitats al Centre per el correcte desenvolupament de les mateixes.
Les possibles tasques curriculars que l'empresa haurà de poder desenvolupar. Segons s'estableix el currículum del CFGM de TAE i GEEMN, per tal de fer les pràctiques de l'alumnat adscrit a aquest cicle, al centre INSTITUT PROFESSIONAL DE TURISME EQÜESTRE DEL MARESME, de Santa Susanna, cal que se'ls ofereixi la formació per tal que assoleixin els següents coneixements:
Veure els currículums del CFGM d'Activitats Eqüestres i CFGM Guia en el medi natural i temps de lleure
Conduir clients/usuaris a cavall per itineraris en el medi natural al TAE (tots) i al GEEMN (de l'1 al 9):
 1. Establir l'itinerari de l'activitat tenint en compte les característiques dels usuaris i les condicions del medi.
 2. Preparar el material, condicionar els cavalls i encarregar-se del seu manteniment.
 3. Cavalcar amb equilibri i soltesa als diferents aires en muntada d'exterior per terrenys de diverses característiques.
 4. Informar sobre les tècniques d'equitació, les característiques del cavall, de l'itinerari i de la zona, i sensibilitzar el client/usuari amb relació als aspectes de conservació del medi.
 5. Guiar, organitzar i animar el grup, i adaptar-se a les característiques dels integrants.
 6. Organitzar activitats complementàries de caràcter lúdic per realitzar-les en les hores de descans.
 7. Aplicar primers auxilis a malalts i accidentats i coordinar-ne el trasllat en cas necessari.
 8. Dirigir el grup en situacions difícils o extremes i organitzar les mesures de supervivència que assegurin les necessitats d'alimentació, hidratació i refugi.
 9. Seleccionar una ubicació segura i organitzar una zona de pernoctació, respectant la normativa vigent.
 10. Alimentar els èquids utilitzant els productes i mitjans necessaris en cada etapa de la seva fase productiva o activitat desenvolupada pel mateix.
 11. Realitzar activitats auxiliars sanitàries i de primers auxilis als èquids, seguint els protocols establerts.
 12. Efectuar el manteniment físic i la higiene dels èquids, interpretant les instruccions de treball.
 13. Realitzar l'amansiment i preparació dels equins durant la recia, aplicant les tècniques i utilitzant els mitjans establerts.
 14. Manejar els reproductors en cadascuna de les fases del procés reproductiu, seguint les instruccions del personal especialitzat.
 15. Presentar els èquids en exhibicions, subhastes i concursos, analitzant les tècniques

Codi Segur de Verificació: 10de4ba1-9a10-41f7-8f37-ac4a590201e8
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2023_14535033
Data d'impressió: 07/02/2023 10:52:47
Pàgina 6 de 17

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



AJUNTAMENT DE
SANTA SUSANNA

de preparació i condicionament.

16. Muntar i mantenir instal·lacions ramaderes equines, analitzant amb criteri tècnic les especificacions definides en els plànols d'instal·lació i manuals de manteniment.

17. Realitzar les operacions bàsiques de ferrament d'equins, utilitzant els mitjans, materials i eines necessaris.

18. Muntar a cavall, dominant les tècniques bàsiques d'equitació.

19. Realitzar el doma bàsica dels poltres, seguint les tècniques de maneig apropiades en cada cas, amb especial atenció al benestar dels animals.

20. Embarcar, desembarcar i preparar per al transport els èquids, considerant les característiques del viatge i dels animals.

21. Realitzar la promoció i, si s'escau, la venda d'èquids, aplicant tècniques bàsiques de màrqueting.

22. Dissenyar i organitzar itineraris a cavall per terrenys variats, tenint en compte objectius de caràcter lúdic-recreatius i de respecte al medi ambient.

23. Guiar i dinamitzar persones per itineraris a cavall i en activitats eqüestres, aplicant tècniques d'animació i en condicions de seguretat.

24. Aplicar les tècniques bàsiques de primers auxilis a genets, en cas d'accident o situació d'emergència, seguint el protocol establert.

- **MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS:** L'adjudicatari s'encarregarà de mantenir amb la freqüència adequada les pistes hípiques, caminadors, material d'obstacles, equips, etc. L'adjudicatari s'encarregarà de tenir un nombre adequat d'equips per a la pràctica de l'equitació d'iniciació, així com el material mecànic necessari per a exercir aquestes tasques (tractor, aplanador de pistes, etc.).

- **EQUIPAMENT, UTILLATGE I ESTRIS**

L'empresa adjudicatària aporta l'equipament, l'utilatge i els estris necessaris per prestar el servei objecte del contracte dels serveis d'una hípica. Per exemple, cada cavall ha de tenir com a mínim la seva sella de muntar mixta amb la seva brida.

Els materials han d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades.

El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utilatge és a càrrec de l'empresa. Les empreses adjudicatàries han de garantir que el personal que ha de dur a terme aquestes tasques té la formació i el coneixement requerits. Per exemple, cal tenir un tractor, quad o similar amb una maquinària per anivellar setmanalment les pistes.

Aquestes previsions poden ser objecte de millora per part de l'empresa adjudicatària

Són a càrrec de l'empresa adjudicatària els elements següents:

- a) Els cavalls, material i estris necessaris. Dins de la documentació tècnica, l'empresa ha de presentar una relació dels cavalls i els estris que es farà servir per a la prestació d'aquest servei, i que hauran d'estar en perfectes condicions durant tota la durada del contracte. La seva alimentació anirà lligada a la inspecció veterinària, a tall d'exemple i generalitzant, amb molta fibra i poca proteïna.
- b) Els vestits de treball apropiats i les altres despeses necessàries per a l'adequada prestació del servei.
- c) El cost dels materials utilitzats per a la neteja, tant dels estris com dels animals, pel desenvolupament del curs, per la reparació, etc.
- d) S'efectuen a càrrec de l'empresa d'hípica aquelles reparacions o reposicions que esdevinguin o puguin esdevenir.

Fora de les hores lectives dedicades a l'Institut Professional de Turisme Eqüestre del Maresme, l'adjudicatari podrà dedicar les instal·lacions a altres usos (classes, campaments, competicions...etc.), també si es disposa de mes cavalls i no es molesta a el desenvolupament de les classes es podrà utilitzar per a altres activitats del món del cavall. Aquests usos hauran de ser prèviament informats a l'Ajuntament de Santa Susanna i

Codi Segur de Verificació: 10de4ba1-9a10-41f7-8f37-ac4a590201e8
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2023_14535033
Data d'impressió: 07/02/2023 10:52:47
Pàgina 7 de 17

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



AJUNTAMENT DE
SANTA SUSANNA

comptar amb el seu vist i plau.

4.2. Pla d'Actuacions.

L'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista i sempre amb la supervisió i vist i plau, per escrit, de l'Ajuntament de Santa Susanna.

El contracte s'executarà amb subjecció a les clàusules contingudes en el present plec i a les especificacions tècniques i instruccions que en el seu moment pogués donar l'Ajuntament de Santa Susanna o qualsevol altre organisme competent en la matèria.

A més de l'obligació de prestar el servei de la forma i en els termes indicats en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), l'adjudicatari té les obligacions següents:

- Iniciar les activitats objecte del contracte en la data indicada en el document de formalització d'aquest.
- Subministrar tot el bestiar, pinso, encenalls, farratge, material, eines, maquinària, i altres elements proposats en la seva oferta, necessaris per a la bona prestació del servei.
- Tenir l'organització tècnica, econòmica i personal especialitzat i titulat suficient per a l'adequada prestació dels serveis requerits i /o que consideri adient realitzar fora de l'horari lectiu.
- Prendre totes les mesures necessàries, així com tenir els mitjans humans i materials adequats per a l'òptima prestació del servei objecte del contracte i del seu control de qualitat, estant al seu exclusiu càrrec totes les despeses que originin aquest compromís. Així mateix, també aniran al seu càrrec tots els mitjans auxiliars de característiques especials que siguin necessaris per al desenvolupament de la tasca, i la formació adequada del personal per al millor desenvolupament del servei.
- Dur a terme el servei amb el que s'estableix en l'oferta de l'empresa adjudicatària. L'adjudicatari té l'obligació d'actuar **de manera immediata** en circumstàncies especials o urgents amb els mitjans necessaris per a esmenar-les.
- Uniformitat i comportament. L'aspecte de la uniformitat del personal que treballi al Centre serà impecable en tot moment. Serà obligació del contractista uniformar pel seu compte a tot el seu personal. La uniformitat haurà de comptar amb el vist i plau de l'Ajuntament de Santa Susanna i serà en acord a la normativa vigent. Amb caràcter general el personal de l'empresa estarà obligatòriament uniformat amb roba i botes d'equitació durant l'exercici de la seva funció. Quan practiquin l'equitació hauran de fer-ho en tot moment amb casc homologat, i exigir-ho als alumnes i/o usuaris sempre i sense cap excepció.
- En cas de prescindir del contracte o desistiment, **tots els recursos materials i humans (inclosos els cavalls) romandran a les instal·lacions fins l'arribada d'un nou gestor, que haurà de comptar prèviament el vist i plau de l'Ajuntament de Santa Susanna.**
- Complir el calendari estipulat pel Centre INS PROFESSIONAL DE TURISME EQÜESTRE DEL MARESME.
- Desenvolupar els serveis objecte de contractació, d'acord amb la finalitat de donar els coneixements adequats per assolir el currículum d'aquests cicles formatius a l'alumnat vinculat al centre.
- Adoptar totes les mesures de seguretat per evitar qualsevol dany que sigui previsible, entre d'altres:
 - Tots els alumnes hauran de portar obligatòriament casc d'alta seguretat amb tres punts

Codi Segur de Verificació: 10de4ba1-9a10-41f7-8f37-ac4a590201e8
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2023_14535033
Data d'impressió: 07/02/2023 10:52:47
Pàgina 8 de 17

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



AJUNTAMENT DE
SANTA SUSANNA

d'ajustament i protecció vertebral.

- Mantenir lliure d'obstacles i objectes la via d'evacuació d'emergència.

Senyalitzar les zones en les que no està permès l'accés i que puguin albergar un perill potencial.

- ▪ Tenir cura de les pistes i instal·lacions per tal que no continguin perills potencials.
- Els responsables de l'escola d'hípica es responsabilitzaran de tenir les quadres, pàdocs on estiguin els cavalls i les instal·lacions de l'escola en perfecte estat de neteja i manteniment. Així com les dutxes dels cavalls, els vestidors, aules i dependències de l'hípica.
- Comptar amb el personal suficient per cobrir la vigilància i la cura dels animals.
- Complir amb la normativa vigent en matèria de protecció, benestar i sanitat animal, especialment el Reial Decret 804/2011, de 10 de juny, pel qual es regula l'ordenació zootècnica, sanitària i de benestar animal de les explotacions equines i s'estableix el pla sanitari equí, en tot allò que fa referència a les explotacions, centres d'ensenyament i instal·lacions que mantenen animals amb finalitat didàctica. Així, s'entén que l'hípica disposa de codi REGA, el n. d'explotació el pla de dejeccions, l'evacuació d'aigües, control de plagues, gestió de residus, seguretat laboral...
- Obtenir els permisos i autoritzacions necessaris per exercir les activitats objecte del contracte.
- Comptar amb totes les autoritzacions higièniques i sanitàries exigides per la normativa vigent, obligant-se al compliment de totes les condicions que s'hi estableixin.
- Abonar tots aquells impostos, arbitris i gravàmens de l'Estat, comunitat autònoma, província o municipi, que afectin l'activitat objecte de contractació; a aquest efecte s'han mostrar, a petició del centre, els documents acreditatius dels extrems esmentats.

Quan no es procedeixi al la cura i bon comportament, incloent el tracte del material i animal, segons els requeriments establert en cada moment per l'Ajuntament de Santa Susanna, l'Organisme competent o la legislació vigent, s'aplicaran les sancions exigibles en les clàusules d'indemnització per als serveis d'aquesta contracta.

El concessionari haurà d'executar l'anterior i tenir la instal·lació operativa, dins el termini màxim de un (1) mes a partir de la data d'aprovació definitiva del la concessió sota previ vist i plau del seu projecte tècnic presentat.

En qualsevol variació del projecte tècnic presentat per l'empresa adjudicatària sobre els requeriments mínims d'aquest PPT, sempre que aquesta sigui inferior o que posi en dubte les qualitats requerides, prevaldrà sempre les requerides en aquest PPT.

4.3. Característiques del servei d'atenció als animals establats

A l'efecte d'aquest PPT es defineixen com a serveis d'atenció als animals establats al Centre, segons:

- **Neteja.** Diària amb aspiradora i/o instruments manuals senzills de tots els espais d'ús.
- **Llits.** Adequació diària de llits per a eliminar les restes més rellevants i la seva **renovació almenys una vegada cada dos dies**, amb el trasllat dels residus corresponents al ferer. El llit serà d'encenall aportat per l'empresa en les quantitats exigibles a l'apartat 4.3.1 d'aquest PPT. No són admissibles llits de palla excepte prescripció veterinària temporal.
- **Alimentació. Tres vegades al dia.** En les quantitats que s'assenyalen més endavant. L'alimentació serà amb el pinso proporcionat per l'empresa segons les qualitats exigibles a l'apartat 4.3.1 d'aquest PPT. L'usuari serà responsable del control d'existències del seu

Codi Segur de Verificació: 10de4ba1-9a10-41f7-8f37-ac4a590201e8
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2023_14535033
Data d'impressió: 07/02/2023 10:52:47
Pàgina 9 de 17

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



AJUNTAMENT DE
SANTA SUSANNA

pinso amb els minvaments normals del seu maneig.

- **Farratge.** Fenc **dues vegades al dia** i aportat per l'empresa. El fenc podrà dipositar-se en la xarxa corresponent.
- **Aigua.** Abeurador automàtic. I es farà un **control diari de tot el sistema**. En cas d'avaría de l'automatisme es farà per mitjans manuals.
- **Ferratge.** Només per a cavalls que ho precisin del Centre. Per aquells que sí ho precisin es ferrarà amb l'assiduïtat exigible a l'apartat 4.3.1 d'aquest PPT.
- **Ajudes veterinàries.** Control rutinari, trasllat i subjecció de cavalls per al seu tractament, informar de les vicissituds dels cavalls estabulats i avisar al veterinari de les urgències detectades dels animals del Centre. Inclou el subministrament de medicines, vitamines o qualsevol altre producte que sigui necessari per la cura i benestar dels animals del Centre.
- **Guarnicioneria.** És responsabilitat de l'empresa mantenir el bon estat de conservació de l'equipament propietat del Centre.
- **Altres serveis.** Munta, treure al caminador, donar corda, donar medicines i vitamines, posar i llevar el cavall, ferratges, etc.

Totes les despeses del servei d'atencions als cavalls del Centre seran a càrrec de l'empresa adjudicatària en les condicions que s'assenyalen en aquest PPT.

Qualsevol servei prestat a cavalls ha de fer-se amb personal contractat i qualificat a aquest efecte. Els alumnes no estan autoritzats a prestar ni col·laborar en la prestació d'aquests serveis.

4.3.1 Requeriments mínims dels subministres dels animals estabulats

- **Règim general dels subministres mínims dels animals del Centre.** Els èquids són animals herbívors i, com a tals, la seva alimentació diària ha d'estar basada, el màxim possible, en el subministrament d'una ració base de farratge de qualitat. I l'administració de pinso ha de servir per complementar dita ració base si les circumstàncies de la qualitat i/o disponibilitat del farratge, o de les necessitats de l'animal, ho requereixen. En aquest cas:
 - o L'administració de pinso compostat ha de ser en quantitats màximes de **1,5-2 Kg/àpat, depenent de la morfologia i del treball que realitza cada cavall.**
 - o Tanmateix, tota la ració diària s'ha d'administrar amb el màxim d'àpats possibles, 4 ó 5 preferentment, distribuïts al llarg del dia, sent com a mínim 3 els àpats diaris que han de realitzar. S'han d'evitar els períodes de dejú de més de 4h abans de la seva activitat física.
En tot cas cada animal estarà ben alimentat, sempre, cobrint les seves necessitats en cada moment.
 - o Encenall per a llits: 15 paquets / 19 kg. aprox. / dia / box / mes
 - o Fenc: mínim 6 kg. / dia / cavall
 - o Farratges (casos necessaris): Revisió mensual i substitució segons necessitat.
- **Especificacions mínimes requerides de la composició del pinso subministrat.** Serà aliment apropiat per al bestiar cavallí que haurà de reunir les següents característiques:
 - o Pinso complet sotmès a procés tèrmic, estarà constituït per una barreja de pinso compost concentrat i farratge.

Codi Segur de Verificació: 10de4ba1-9a10-41f7-8f37-ac4a590201e8
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2023_14535033
Data d'impressió: 07/02/2023 10:52:47
Pàgina 10 de 17

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



AJUNTAMENT DE
SANTA SUSANNA

- Estarà elaborat amb grans de cereals, farratges, farina de lleguminoses, productes i subproductes de llavors oleaginoses, productes de fabricació del sucre i altres productes, així com correctors vitamínics i minerals.
 - Haurà d'estar lliure de matèria primera d'origen animal.
 - Estarà exempt aflatoxines, impureses, així com d'altres contaminants físics, químics i biològics que perjudiquin la salut del bestiar. Estarà prou acreditat en el mercat.
 - El pinso es presentarà, envasat, granulat i amb l'etiquetatge conforme a la reglamentació vigent, i perfectament paletitzat per al seu transport.
 - Aportarà els nutrients suficients per a cada animal i les seves necessitats.
- **Especificacions mínimes del fenc subministrat.** El fenc (heno) haurà de ser aliment de volum apropiat per al bestiar cavallí que haurà de reunir les següents característiques:
 - El fenc serà verd, fullós, lliure de floridura, pols, mala herba, cards, altres residus vegetals i terra.
 - Es presentarà en forma de paques.
 - La paca no presentarà zones negres, ni endurides, sinó que els llibrets quedaran solts en trencar el precinte.
 - Els precintes no seran en cap cas de material metàl·lic.
 - Haurà d'estar exempt de aflatoxines, impureses així com d'altres contaminants físics, químics i biològics que puguin perjudicar la salut del bestiar.
 - El fenc aportarà els següents nutrients (expressat com a percentatge de MS):
 - Humitat menor del 13%.
 - Proteïna bruta un 7% mínim.
 - Fibra bruta entre un 28% mínim i 38% màxim
- **Especificacions mínimes dels encenalls per a llits.**
 - Matèria primera: 100% natural. Pot ser de fusta de pi en escates d'encenall. Mai serradures soltes ni premades amb absència total de vernissos o pintures, totalment inolora. També es podrà considerar fer els llits de palla d'alta qualitat. Qualsevol de les dues opcions haurà sempre de vetllar per la millor qualitat que porti al major benestar animal.
 - Per a una correcta higiene, profilaxi i benestar animal, els llits s'hauran de netejar diàriament per enretirar restes de femtes, humitats o altres restes orgàniques i/o inorgàniques.

4.3.2 Tractament veterinari bàsic i de farratge obligatoris per tots els animals estabulats

Tots els cavalls estabulats en el Centre hauran de tenir els tractaments bàsics veterinaris, que inclouran els derivats d'un servei veterinari responsable de les condicions higienicosanitàries exigibles a tota la instal·lació com a explotació ramadera registrada en la Comunitat Autònoma Catalunya (REGA: ES280790000081), que inclou, com a mínim:

- Revisions setmanals generals del seu estat físic i de salut.
- Dues vacunacions contra la influència equina espaiades entre 5 i 6 mesos, preferentment a la primavera i tardor. Una d'elles almenys ha de prevenir igualment contra el tètanus. Es mantindran els protocols de vacunació segons normativa vigent. L'empresa contractista serà responsable que el veterinari que posi la vacuna, anoti en la documentació de cada cavall l'etiqueta degudament segellada tal com exigeix la legislació sanitària.
- Mínim dues desparasitacions contra paràsits interns gastrointestinals, espaiats entre 5 i 6 mesos, preferentment a la primavera i tardor. Es requeriran 3 ó 4 dosis de

Codi Segur de Verificació: 10de4ba1-9a10-41f7-8f37-ac4a590201e8
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2023_14535033
Data d'impressió: 07/02/2023 10:52:47
Pàgina 11 de 17

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



AJUNTAMENT DE
SANTA SUSANNA

desparasitacions quan existeixi una alta càrrega parasitària en l'ambient.

- Tots els cavalls han de passar anualment una revisió odontològica i se'ls realitzarà els tractaments requerits.
- Tots els cavalls que així ho precisin, hauran de ser ferrats periòdicament, en revisions mensuals i ferrats amb una periodicitat màxima de dos mesos.

En resum: tots els animals del Centre hauran d'estar sempre nets i ben cuidats amb les corresponents desparasitacions, higiènes, revisions veterinàries, odontològiques, de casc i de ferraments, així com al dia dels controls sanitaris obligatoris. I els animals malalts hauran de ser tractats seguint les indicacions veterinàries.

Les despeses aquí referides de tots els cavalls del Centre seran a càrrec de l'empresa contractista.

En el cas de detecció de mala praxis i no compliment d'aquests requeriments de cura i vetlla dels animal en higiene, sanitat, benestar animal o qualsevol altre motiu, es considerarà una situació greu i comportarà l'expulsió de la concessió del servei de forma immediata.

Per inspeccions com per la presa de decisió d'aquestes condicions, es crearà una comissió formada per una persona representativa de l'Ajuntament de Santa Susanna, un/a veterinari/a extern/a, una persona representant del Centre (Ins-IPTEM) i, per últim, un/a representant de la Federació Catalana de Turisme Eqüestre, si escau. Dita comissió, prèvia avaluació de l'estat real dels animals i del centre hípic, podrà dictaminar mesures diferents a les aquí reflectides.

Així, es pactaran un mínim de 2 revisions veterinàries a l'any, acompanyats d'un representant de l'institut i un de l'Ajuntament per tal de vetllar pel bon funcionament, desenvolupament i grau de prestació del contracte de serveis. En el cas que hi hagués negligència, mala praxis, no compliment d'higiene i sanitat o qualsevol circumstància greu que no seguis les condicions, seria motiu per retirar la concessió en menys d'un mes. Sempre després del diàleg i avís pertinent per part de l'Ajuntament (assessorat pel veterinari i/o institut).

En cas de prescindir del contracte o desistiment, tots els recursos materials i humans (inclosos els cavalls) romandran a les instal·lacions fins l'arribada d'un nou gestor, que haurà de comptar prèviament amb el vist-i-plau de l'Ajuntament de Santa Susanna.

4.4. Especificacions de les activitats impartides al Centre

L'objecte principal del Centre ha de tenir un ideari d'escola especialment durant el **calendari escolar (de setembre a mitjans de juny aprox.) en horari de 8-15h**, més algunes rutes amb pernотacions per curs degudament pactades per tal de servir la formació de l'Institut Professional de Turisme Eqüestre del Maresme.

4.5.1 Inscripcions

Els alumnes de les classes lectives, de 8-15h, es podran matricular a l'**Institut Professional de Turisme Eqüestre del Maresme**, a qui es reserva la competència d'aquest tràmit.

Pels casos particulars, si és interès de l'adjudicatari prestar aquest servei fora d'horaris lectius, dins dels límits definits per les capacitats dels recursos disponibles, podran inscriure's al Centre sota el vist i plau del Director del Centre.

DOCUMENT DOC_AMPLIA	ÒRGAN SERVEIS DE SUPORT A SECRETARIA	REFERÈNCIA 2023/000001/1403
Codi Segur de Verificació: 10de4ba1-9a10-41f7-8f37-ac4a590201e8 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_14535033 Data d'impressió: 07/02/2023 10:52:47 Pàgina 12 de 17		SIGNATURES Cap signatura aplicada



En ser considerada la pràctica de l'equitació com un esport de risc, els alumnes menors d'edat necessitaran **autorització dels seus pares o tutors** per escrit i amb signatura original.

En tot cas, l'Ajuntament de Santa Susanna es reserva el dret d'admissió de qualsevol inscripció al Centre (sigui dins de les classes lectives com de caire privat).

4.5.2 Equipament de l'alumnat i usuaris del Centre

L'empresa adjudicatària obligarà als alumnes, i professors, l'ús en les classes del casc d'equitació de tres suports, pantalons de muntar i botes o botins de muntar. L'empresa adjudicatària disposarà d'un conjunt de casc de diverses talles per a poder facilitar en cas de que l'alumne no el porti i per, en cas de que estigui interessat en fer classes o altres activitats fora de l'horari lectiu, pels alumnes de caire privat.

S'utilitzarà armilla protectora. En el cas que les classes incloguin sortides al camp de qualsevol tipus, aquesta armilla serà obligatòria. L'empresa adjudicatària disposarà d'un conjunt d'armilles de diverses talles per a prestar en les classes als alumnes que no en portin així com en cas de que estigui interessat en fer classes o altres activitats fora de l'horari lectiu, pels alumnes de caire privat.

4.5.3 Participació en concursos i competicions fora del centre.

Es dedició de l'empesa adjudicatària, l'elecció de participar en concursos i altres competicions fora de l'horari lectiu establert de 8-15 de setembre a mitjans de juny aprox.

En aquest cas, de voler participar en concursos i altres competicions, les sortides d'alumnes per a participar en esdeveniments fora del Centre seran organitzades per l'empresa adjudicatària i precisaran de l'aprovació de l'Ajuntament de Santa Susanna.

Les despeses derivades de les mateixes seran per compte dels alumnes participants i gestionats directament amb l'empresa pels interessats.

Els menors d'edat hauran d'estar acompanyats per un adult autoritzat en les participacions fora del centre. Els professors de l'empresa adjudicatària acompanyants es responsabilitzen exclusivament de la gestió, direcció i assistència tècnica de participants i cavalls.

Corresponen al Director del Centre, les tasques de coordinació necessàries per a dur a terme l'execució de l'esdeveniment.

L'empresa adjudicatària serà l'única responsable civil subsidiària de tots els accidents i malalties de qualsevol classe i naturalesa que poguessin sobrevenir als participants, animals i a altres persones, o als seus efectes materials, i això en qualsevol moment que fos de la competició; sempre que no sigui responsabilitat dels propis participants acudir amb la seva assegurança de responsabilitat civil en vigor, inclòs o no en les llicències federatives corresponents. Igualment serà l'única responsable de les incidències que puguin ocórrer com a conseqüència directa de l'organització i desenvolupament de la competició o esdeveniment de caràcter territorial o nacional, obertes a participants no usuaris.

Correspon a l'empresa adjudicatària la responsabilitat civil subsidiària relativa al moviment de cavalls fora del Centre amb motiu de la seva participació en competicions oficials. L'empresa haurà d'assegurar-se que tots els cavalls viatgen en les condicions assenyalades per la legislació nacional aplicable.

AJUNTAMENT DE
SANTA SUSANNA

5. INSTAL·LACIONS

El contracte comporta la cessió de les instal·lacions propietat de l'Ajuntament de Santa Susana ubicades a la finca Can Ballester- Xoriguera, amb les instal·lacions que consten al projecte d'execució d'obres destinades a l'ús docent dels Cicles Formatius de Grau Mig per a Activitats Eqüestres i de Tècnic Esportiu en Disciplines Hípiques de Resistència del municipi de Santa Susanna, que s'annexa al present plec.

No podrà realitzar-se cap obra o instal·lació, excepte prèvia autorització expressa de l'Ajuntament de Santa Susanna.

5.1. Manteniment preventiu de les instal·lacions

L'empresa haurà de realitzar el manteniment de cavalls, obstacles, equips, altres materials i de les instal·lacions del Centre.

L'empresa adjudicatària assumeix, el cost dels materials de manteniment preventiu de les instal·lacions, entenent com a tals els d'ús quotidià en les labors pròpies d'alimentació del bestiar i manteniment, com a greix de cascots, boles de sal, talc, oli i greixos per al cuir, productes de neteja adequats, pintures, articles de neteja, etc.

L'empresa adjudicatària mantindrà lliure d'obstacles i objectes la via d'evacuació d'emergència. Senyalitzarà les zones en les que no està permès l'accés i que puguin albergar un perill potencial i tindrà cura de les pistes i instal·lacions per tal que no continguin perills potencials.

L'empresa adjudicatària es responsabilitzaran de tenir les quadres, pàdocs on estiguin els cavalls i les instal·lacions de l'escola en perfecte estat de neteja i manteniment. Així com les dutxes dels cavalls, vestidors aules i **altres dependències**.

5.1.1 *Instal·lacions a mantenir*

- Tots els boxs i instal·lacions annexes.
- Passadissos, guadarnesos i zones comunes d'influència de tots els boxs.
- Guadarnesos i equipaments hípics dels cavalls destinats al Centre.
- Oficina, Aula, magatzems, espais, material, maquinària i eines del complex hípic a la disposició de l'empresa adjudicatària.
- Femer, inclou la gestió de la retirada periòdica del seu contingut.
- Pistes i equipaments hípics, material d'obstacles.
- Altres no contemplats en aquest llistat que formin part de les instal·lacions del Centre.
- Desinfecció diària de las quadres, amb un producte natural i no nociu pels animals.

5.1.2 *Tasques de manteniment*

- Neteja i l'adequació dels llits dels boxs, així com la retirada dels seus residus fins al femer.
- Neteja de quadres, material i instal·lacions annexes: passadissos i zones d'influència, serveis comuns, guadarnesos, material, maquinària i eines a la disposició de l'empresa adjudicatària.
- Retirada diària de residus de les pistes.
- Manteniment preventiu i correctiu de la maquinària posada a la seva disposició pel Centre.
- Control de l'estat i la gestió de la retirada de residus del femer,
- Càrrega, descàrrega, moviments, control del material i subministraments relacionats amb

Codi Segur de Verificació: 10de4ba1-9a10-41f7-8f37-ac4a590201e8
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2023_14535033
Data d'impressió: 07/02/2023 10:52:47
Pàgina 14 de 17

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



AJUNTAMENT DE
SANTA SUSANNA

els serveis objecte d'aquest PPT.

- Tanqui/obertura i apagar/encendre llums d'instal·lacions hípiques al final o començament de l'horari laboral.
- Informar de les vicissituds de manteniment correctiu ocorregudes en el complex hípic als responsables del Centre.
- Evitar el mal ús de les instal·lacions hípiques, informant els responsables del Centre.

REQUERIMENTS MÍNIMS RECURSOS HUMANS.

El personal **dependrà exclusivament de l'empresa concessionària sense que existeixi cap vincle orelació funcional o laboral amb l'Ajuntament.**

Institut Professional De Turisme Eqüestre del Maresme proporcionarà el professorat necessari per la realització de les classes programades de 8-15h, dels mesos de setembre a mitjans de juny.

L'empresa concessionària, haurà de comptar en les serves proposades que el Centre de turisme eqüestre haurà de disposar, com a mínim, de:

Unitats	Categoria/Funció	Dedicació mínima exigida
1	Director/Coordinador del Centre	100%
1	Operari de Classes i rutes	100%
1	Operari de Manteniment	100%
1	Operari de Manteniment	100%

a) La persona física o jurídica que es presenti a la licitació hauria de tenir un mínim d'experiència en la gestió d'escoles d'hípica.

b) Requisits indispensables del responsable del projecte:

1. Titulació com a monitor d'Equitació acreditat per la Real Federació d'Hípica Espanyola. I/o titulació expedida per la Federació Catalana de Turisme Eqüestre.

2. Tenir experiència impartint classes d'equitació a adolescents, en la disciplina de cavall.

c) La persona física o jurídica que es presenti a la licitació ha de comptar amb un equip mínim de 2 persones tècniques, monitores, professores o entrenadores titulades amb provada experiència en la impartició de classes d'hípica, que supervisaran les activitats. Hauran d'estar degudament contractats. 2 tècnics per grups majors de 20 alumnes i 1 per 20 o menys.

d) S'haurà de facilitar una relació de l'equip de tècnics amb els corresponents currículums que acreditin la capacitat per exercir l'activitat, també per aquells que duguin a terme alguna suplència. Aquesta relació es facilitarà cada any, a l'inici de curs, a l'Ajuntament i al centre educatiu.

e) Els tècnics o el responsable del projecte hauran de tenir presència en totes les hores que l'escola tingui activitat.

f) Qualsevol activitat que es realitzi haurà d'estar acompanyada d'un tècnic (si així es requereix), i al responsable del projecte se li exigirà presència permanent durant la impartició de les sessions.

g) Tant el responsable del projecte com la resta de personal vinculat al mateix hauran d'actuar d'acord al benestar de tots els animals presents en l'hípica, promovent el màxim possible condicions d'higiene, bones pràctiques veterinàries de prevenció i cura dels cavalls, una correcta alimentació, socialització i disponibilitat d'espai per als animals. En aquests sentit, són preferibles condicions de semilibertat i allotjaments en grup.

h) Tant el responsable del projecte com la resta de personal vinculat al mateix hauran de permetre en tot moment la supervisió de les activitats contractades per part dels representants del centre INS PROFESSIONAL DE TURISME EQÜESTRE DEL MARESME, amb la finalitat de poder vigilar el seu correcte funcionament així com el compliment de totes les obligacions que es deriven del corresponent contracte.

REQUERIMENTS MÍNIMS DELS RECURSOS MATERIALS I ANIMALS

Codi Segur de Verificació: 10de4ba1-9a10-41f7-8f37-ac4a590201e8
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2023_14535033
Data d'impressió: 07/02/2023 10:52:47
Pàgina 15 de 17

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



AJUNTAMENT DE
SANTA SUSANNA

Tota la maquinària, recursos materials, recursos animals i productes per al manteniment d'instal·lacions, equips, bestiar i quadres, retirada de fem, magatzematge de pinso, encenall i farratges, etc. **seran aportats i, per tant, propietat per l'empresa adjudicatària.**

Els productes i materials han de presentar les següents característiques:

- Estar adequadament envasats i portar impresa la marca corresponent.
- Han ser de reconeguda qualitat l'ús a què es destinen.
- Han de portar imprès, en lloc visible, el procediment d'ús correcte, manera d'aplicació i condicions de maneig, així com les condicions de seguretat que li són pròpies als envasos i el grau de perillositat de cadascun dels productes, degudament indicat segons les icones estàndard.
- Ha de quedar avalat que els productes a utilitzar no danyen el Medi Ambient.
- Legislació particular sobre aquest tema vigent.
- A més, s'haurà de presentar a la Direcció del Centre, amb antelació al seu ús, una còpia de la fitxa tècnica dels productes conforme estableix la normativa de gestió ambiental vigent (aquesta còpia es farà arribar a l'Ajuntament de Santa Susanna per certificar la correcta adquisició).

La plantilla dels cavalls que es posarà a la disposició del Centre està formada per unitats propietat de l'empresa contractista (de nova incorporació o ja existents en la seva propietat).

El recursos mínims a aportar pel concessionari són:

- Aportar al centre de turisme eqüestre un mínim de **30 cavalls** adients per a la pràctica de el turisme eqüestre de **entre 10 i 14 anys màxim**. Han de ser cavalls d'escola per muntar, és a dir, no han de ser específicament de salt o de doma sinó polivalents, amb un ensinistrament que permeti la formació pels usuaris no iniciats a la munta i sobretot per poder fer rutes eqüestres. Important que no siguin excessivament espantadissos i que siguin tranquils. Tots ells han de gaudir dels elements d'identificació equina.
Els cavalls reflectits en el corresponent projecte seran d'ús exclusiu de l'escola durant el període d'execució de les activitats contractades i hauran de ser reconeguts pels veterinaris, que acreditaran que són adequats per prestar el servei propi d'una escola d'ensenyament eqüestre.
Si un cavall te lesió o algun problema que no pugui donar el seu servei haurà de ser substituït per un altre de **similars o millors característiques amb un plaç màxim de 72 hores**.
- Aportar al centre de turisme eqüestre **30 kits de materials**, un per a cada cavall, format cadascun d'ells per:
 - o Muntura adients per turisme eqüestre
 - o Cingla
 - o Gambals d'estrep o accions
 - o Cabeçada de quadra
 - o Cabeçada de muntar
 - o Embocadura
 - o Pitral
 - o Museroles
 - o Martingales
 - o Dessuadora
 - o Alforges
 - o Ramals
 - o Alhora es complementarà aquest kit per a cada cavall, amb tot allò adient per el benestar de cada animal.

Codi Segur de Verificació: 10de4ba1-9a10-41f7-8f37-ac4a590201e8
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2023_14535033
Data d'impressió: 07/02/2023 10:52:47
Pàgina 16 de 17

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



AJUNTAMENT DE
SANTA SUSANNA

- Caldrà preveure l'adquisició de cascs d'alta seguretat amb tres punts d'ajustament i protecció vertebral i armlles de seguretat per aquells alumnes o usuaris al centre que no disposin d'un propi.
- Aportar al centre de turisme eqüestre un vehicle i maquinària específica per anivellar pistes hípiques.
- Aportar al centre de turisme eqüestre un vehicle per al trasllat de la palla de la pallissa als boxes i altres tasques de manteniment del centre.

Qualsevol recurs que forma el kit, com dels mínims exigits en aquest PPT, ha d'estar en bones condicions i perfecte funcionament. En cas d'algun problema que no pugui donar el seu servei haurà de ser substituït per un altre de **similars o millors característiques amb un plaç màxim de 24 hores**.

Totes les despeses derivades de l'alimentació, llits, farratge, ferratges, vacunes i equipaments, medicines i cures veterinàries dels equins del centre, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària del contracte objecte d'aquest PPT.

És responsabilitat de l'empresa adjudicatària mantenir tot a la documentació dels cavalls del Centre conforme a la legislació de control i sanitària aplicable.

La idoneïtat de l'elecció dels cavalls que s'assignaran al Centre caldrà que disposi d'una avaluació professional d'un especialista eqüestre, i sempre comptarà amb el vist i plau de l'Ajuntament de Santa Susanna.

El personal de l'empresa adjudicatària cuidarà degudament de l'estat de salut i de treball del bestiar. Tots els animals han d'estar **en les millors condicions** per a oferir un elevat índex de disponibilitat, evitant, al mateix temps, la sobreexplotació d'aquests recursos. Correspon al Responsable designat de l'Ajuntament de Santa Susanna, jutjar les vicissituds de manteniment i salut dels cavalls del centre, així com prendre les accions oportunes sobre aquest tema, consistents a rebaixar-los totalment o parcialment de les classes o modificar el seu tipus de treball.

L'empresa adjudicatària s'ocuparà, quan sigui necessari, de la tasca de domatge dels nous cavalls abans de la seva incorporació als grups de classe i activitats establerts.

L'empresa adjudicatària podrà aportar com a millora del servei qualsevol altre material, maquinària o eines que consideri oportú. Sent de la seva responsabilitat el seu emmagatzematge, ocupació i manteniment.

5.2. Despeses de subministraments i altres

L'adjudicatari es farà càrrec de les despeses de subministrament d'aigua, energia elèctrica i gas existents i d'ús a les instal·lacions del Centre.

L'adjudicatari es farà càrrec del subministrament de tot lo necessari pel manteniment i benestar del bestiar del Centre, seguint els requeriments mínims establerts en aquest plec (alimentació, manteniment, benestar, cuida mèdica, etc.).

6. COMUNICACIONS

Tot el personal dependrà exclusivament de l'empresa adjudicatària, i, per tant, tindrà totes les obligacions inherents a la seva condició d'empleat, complint tot el que s'estableix en matèria laboral, de la Seguretat Social del personal al seu càrrec.

DOCUMENT DOC_AMPLIA	ÒRGAN SERVEIS DE SUPORT A SECRETARIA	REFERÈNCIA 2023/000001/1403
Codi Segur de Verificació: 10de4ba1-9a10-41f7-8f37-ac4a590201e8 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_14535033 Data d'impressió: 07/02/2023 10:52:47 Pàgina 17 de 17		SIGNATURES Cap signatura aplicada



L'empresa adjudicatària és l'única responsable de la seva pròpia organització per a la realització dels diferents treballs, d'acord amb la seva oferta i a la legislació vigent.

L'empresa adjudicatària és l'única responsable de proporcionar en tot moment les condicions anteriorment especificades per a cada servei, complint amb els estàndards de qualitat desitjables i d'acord amb les càrregues de treball establertes, amb la formació i titulació del seu personal, amb l'adequació dels equips emprats i amb l'aptitud dels cavalls utilitzats al Centre.

En les instal·lacions existiran fulles de reclamacions a la disposició dels usuaris, que podran exposar les queixes relacionades amb el servei. L'anunci d'aquestes fulles es posarà en llocs visibles. De tota reclamació es donarà una còpia al reclamant i una altra a l'Ajuntament de Santa Susanna, qui procedirà a una recerca així com a les recomanacions i resolucions de la mateixa que es comunicaran al reclamant.

Les relacions amb l'empresa adjudicatària del servei són competència exclusiva de l'Ajuntament de Santa Susanna. Les incidències de qualsevol índole, entre els usuaris i l'empresa adjudicatària, relatives al servei s'informaran responsable del Centre qui pot proposar a les parts actuacions orientades a la seva resolució.