



**Ajuntament
de Barcelona**

Gerència Àrea 2030, Transició Digital i Esports
Direcció de Serveis de Drets dels Animals
Departament de Gestió i Protecció dels Animals



**Ajuntament
de Barcelona**

Gerència d'Àrea Agenda 2030, Transició Digital i Esports
Direcció de Serveis de Drets dels Animals
Departament de Gestió i Protecció Animal

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS VETERINARIS EXTERNS (PROCEDIMENTS DE LABORATORI CLÍNIC VETERINARI; SERVEIS VETERINARIS DE REFERÈNCIA; I SERVEIS VETERINARIS D'URGÈNCIA) PER AL CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA DE BARCELONA (CAACB), MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA.

CLÀUSULA 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte es la prestació de diferents serveis clínics veterinaris externs per als gossos, gats i fures del Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona, com suport a les tasques professionals veterinàries del CAACB.

CLÀUSULA 2.- ABAST I DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

L'abast d'aquesta licitació és la prestació de serveis veterinaris especialitzats i externs a tots els animals sota la tutela del CAACB, aquests inclouen:

- Animals allotjats al CAACB.
- Animals recollits a via pública.
- Animals desplaçats temporalment a altre Centre en funció d'un acord amb el CAACB.
- Animals aollits temporalment en la xarxa de cases d'acollida.

Per facilitar la concurrència en les propostes i que s'adeqüin el millor possible a les especialitzacions dels licitadors, les diferents activitats que es contemplen com a objecte de la present licitació s'estructuraran en tres lots. Dins de cada Lot la prestació és única i concebuda com a un únic projecte.

2.1. LOT 1 PROCEDIMENTS DE LABORATORI CLÍNIC VETERINARI

Consisteix en realitzar determinades analítiques de mostres biològiques dels animals; proves d'hematologia, bioquímica, microbiologia, anatomia patològica etc. L'objecte és complir d'aquesta forma amb el protocol veterinari i garantir el bon estat sanitari dels animals. A l'Annex 1 es relacionen les proves analítiques que s'inclouran en aquest Lot de licitació.



Les activitats principals consistiran en:

- Recollida de les mostres obtingudes pel CAACB.
- Realitzar els procediments diagnòstics de laboratori sol·licitats.
- Emetre un informe de resultats i facilitar-lo al CAACB.
- Facilitar mensualment una relació de procediments realitzats.

La ubicació per a la realització dels procediments de laboratori seran els locals de l'adjudicatari.

S'estableix el nivell de servei següent:

- Recollida ordinària de la mostra entre les 7 i les 20 hores després de l'avís, de dilluns a divendres, i de 8 a 14 en dissabte.
- Recollida urgent de la mostra abans de les 14h.
- Conservació en espai refrigerat, si s'escau als locals del transportista.
- Inici del procediment de laboratori abans de 12 hores després de la recepció.
- En cas de procediments automatitzats, emissió de resultats definitius en un termini no superior a 18 hores després de la recepció

Les Instal·lacions de l'hospital/clínica/consultori veterinari compliran els requisits establerts en el Reglament per a l'exercici professional en clínica d'animals de companyia aprovat per l' Assemblea General de Presidents de Col·legis Veterinaris l'11 de juliol de 2015, en especial el que s'estableix respecte a tipologies, detallat en l'apartat 4 del plec de prescripcions tècniques, i en relació a l'article 13 sobre la inscripció en el registre de centres, comprovació dels compliment de requisits i modificació o cancel·lació de les inscripcions registrals. Així mateix també compliran l'establert a la Llei 1/1990 de Protecció dels animals domèstics.

L'adjudicatari haurà de complir els requeriments legals per a l'activitat de Laboratori Clínic Biològic per a la medicina veterinària

2.2. LOT 2 SERVEIS CLÍNIC VETERINARIS DE REFERÈNCIA

Dins d'aquest Lot s'agrupen diferents serveis especialitzats.

L'Annex 2, relaciona els procediments que s'inclouran en aquest Lot de licitació.

2.2.1. Serveis clínics especialitzats en traumatologia veterinària:

Els animals que acull el CAACB, en tractar-se d'animals abandonats, perduts o intervinguts pels cossos de seguretat, provenen de situacions que comporten riscos, i en conseqüència, doncs susceptibles de patir atropellaments, agressions, etc. Això resultarà en patologies traumatològiques que requeriran tractaments especialitzats, així com un seguit de proves per imatge pròpies d'aquesta especialitat veterinària de les quals no disposa el CAACB.

Les activitats principals consistiran en:

- Rebre els animals enviats pel CAACB.
- Realitzar els procediments diagnòstics i terapèutics que s'escaigui a la patologia traumatològica de l'animal i establir el seu estat clínic.



- Fer proposta quirúrgica adequada amb pressupost si escau.
- Emetre un informe dels procediments realitzats que es facilitarà al CAACB al seu retorn, el qual inclourà pautes de tractament i seguiment clínic.

Respecte als Recursos materials necessaris per a l'execució del servei, el Reglament per a l'Exercici Professional en Clínica d'animals de Companyia de l'11 de juliol del 2015, aprovat pel Consell de Col·legis Veterinaris de l'estat espanyol, estableix els requeriments que els Centres Veterinaris han d'assolir per a l'exercici de la seva activitat.

Les Instal·lacions de l'hospital/clínica/consultori veterinari compliran els requisits establerts en el Reglament per a l'exercici professional en clínica d'animals de companyia aprovat per l' Assemblea General de Presidents de Col·legis Veterinaris l'11 de juliol de 2015, en especial el que s'estableix respecte a tipologies, detallat en l'apartat 4 del plec de prescripcions tècniques, i en relació a l'article 13 sobre la inscripció en el registre de centres, comprovació dels compliment de requisits i modificació o cancel·lació de les inscripcions registrals. Així mateix també compliran l'establert a la Llei 1/1990 de Protecció dels animals domèstics.

L'adjudicatari haurà de complir els requeriments legals per a l'activitat de Laboratori Clínic Biològic per a la medicina veterinària

En referència a l'objecte del servei de referència en traumatologia veterinària haurà de reunir les instal·lacions i paraments necessaris per prestar aquest servei específic (Reglament article 4.4). Entenent, a més les necessitats de funcionament com a Clínica Veterinària, ha de disposar dels recursos de consultori veterinari (Reglament article 4.1), a més de (Reglament article 4.2):

- Sala d'operacions independent de qualsevol altra dependència, que disposi de mitjans de reanimació, gasos medicinals i monitorització anestèsica.
- Instal·lació de radiodiagnosi d'acord amb la normativa vigent.
- Equipament de laboratori per a anàlisis bioquímiques i hematològiques.

S'estableix el nivell de servei mínim següent:

En cas de sol·licitud urgent:

- Disponibilitat per rebre l'animal abans de 1 hora després de la demanda.
- Inici dels procediments abans de 2 hores després de la recepció.

En cas de sol·licitud programada:

- Disponibilitat per programar el procediment abans de 48 hores.

En tots els casos lliurament de l'informe definitiu en un termini màxim de 48 hores després de la realització del procediment.

2.2.2. Serveis especialitzats en clínica veterinària oftalmològica

Alguns animals del CAACB, sobretot els de tipologia geriàtrica, presenten problemàtiques oculars que requereixen valoració clínica oftalmològica i/o pel seu guariment cirurgia especialitzada, així com els serveis que se'n deriven. El CAACB no disposa d'aquesta especialitat en aquest grau d'aplicació.



Les activitats principals consistiran en:

- Rebre els animals enviats pel CAACB Realitzar el procediments diagnòstics i terapèutic que s'escaigui a la patologia oftalmològica de l'animal i establir el seu estat clínic.
- Emetre un informe dels procediments realitzats que es facilitarà al CAACB al seu retorn, el qual inclourà pautes de tractament i seguiment clínic.

El Reglament per a l'Exercici Professional en Clínica d'animals de Companyia de l'11 de juliol del 2015, aprovat pel Consell de Col·legis Veterinaris de l'estat espanyol, estableix els requeriments que els Centres Veterinaris han d'assolir per a l'exercici de la seva activitat.

En referència a l'objecte del servei de referència en oftalmologia veterinària haurà de reunir les instal·lacions i paraments necessaris per prestar aquest servei específic (Reglament article 4.4).

- Sala d'operacions independent de qualsevol altra dependència, que disposi de mitjans de reanimació, gasos medicinals i monitorització anestèsica.
- Instal·lació de radiodiagnosi d'acord amb la normativa vigent.
- Equipament de laboratori per a anàlisis bioquímiques i hematològiques.

Adicionalment ha de disposar d'equipament específic per oftalmologia veterinària.

S'estableix el nivell de servei mínim següent:

En cas de sol·licitud urgent:

- Disponibilitat per rebre l'animal abans de 2 hores després de la demanda.
- Inici dels procediments abans de 2 hores després de la recepció.

En cas de sol·licitud programada:

- Disponibilitat per programar el procediment abans de 48 hores.

En tots els casos lliurament de l'informe definitiu en un termini màxim de 48 hores després de la realització del procediment.

2.2.3. Serveis de cirurgia general i especialitzada

Els serveis veterinaris del CAACB disposen d'espais i la preparació professional per realitzar procediments quirúrgics, no obstant, front a determinades patologies que pot presentar l'animal, es requereixen unes instal·lacions més especialitzades, així com una habilitat tècnica específica. Un cas especial en aquest tipus de serveis són els procediments neuroquirúrgics. No seria eficient que el CAACB es doti internament d'aquests serveis i per tant és més adient la contractació externa

Les activitats principals consistiran en:

- Rebre els animals enviats pel CAACB (Realitzar el procediments quirúrgics que s'escaiguin a la patologia de l'animal i establir el seu estat clínic.
- Emetre un informe dels procediment quirúrgic realitzat que es facilitarà al CAACB al seu retorn, el qual inclourà pautes de tractament i seguiment clínic.



El Reglament per a l'Exercici Professional en Clínica d'animals de Companyia de l'11 de juliol del 2015, aprovat pel Consell de Col·legis Veterinaris de l'estat espanyol, estableix els requeriments que els Centres Veterinaris han d'assolir per a l'exercici de la seva activitat.

En referència a l'objecte del servei de cirurgia general i especialitzada haurà de reunir les instal·lacions i paraments necessaris per prestar aquest servei específic (Reglament article 4.4). Sala d'operacions independent de qualsevol altra dependència, que disposi de mitjans de reanimació, gasos medicinals i monitorització anestèsica.

- Instal·lació de radiodiagnosi d'acord amb la normativa vigent.
- Equipament de laboratori per a anàlisis bioquímiques i hematològiques.

S'estableix el nivell de servei mínim següent:

En cas de sol·licitud urgent:

- Disponibilitat per rebre l'animal abans de 2 hores després de la demanda.
- Inici dels procediments abans de 2 hores després de la recepció.

En cas de sol·licitud programada:

- Disponibilitat per programar el procediment abans de 48 hores.

En tots els casos lliurament de l'informe definitiu en un termini màxim de 48 hores després de la realització del procediment.

2.2.4. Procediments de Diagnòstic per la imatge

Alguns dels animals que es troben al CAACB requereixen, com a pas previ a intervencions més especialitzades, uns procediments de diagnòstic per la imatge (radiologies, ecografies, ressonàncies magnètiques, etc.). Ocasionalment aquest tipus de proves també són necessàries a posteriori d'una intervenció quirúrgica per valorar l'evolució posterior.

Les activitats principals consistiran en:

- Rebre els animals enviats pel CAACB (possible objecte de millora).
- Realitzar el procediment de diagnosi per la imatge que s'escaigui a la patologia de l'animal.
- Emetre un informe del procediment de diagnosi per la imatge realitzat que es facilitarà al CAACB.

El Reglament per a l'Exercici Professional en Clínica d'animals de Companyia de l'11 de juliol del 2015, aprovat pel Consell de Col·legis Veterinaris de l'estat espanyol, estableix els requeriments que els Centres Veterinaris han d'assolir per a l'exercici de la seva activitat.

En referència a l'objecte del proves de diagnòstic per la imatge haurà de reunir les instal·lacions i paraments necessaris per prestar aquest servei específic (Reglament article 4.4), com una Instal·lació de radiodiagnosi d'acord amb la normativa vigent.



S'estableix el nivell de servei mínim següent:

En cas de sol·licitud urgent:

- Disponibilitat per rebre l'animal abans de 2 hores després de la demanda.
- Inici dels procediments abans de 2 hores després de la recepció.
- Comunicar el resultat de la prova diagnòstica abans de 4 hores.

En cas de sol·licitud programada:

- Disponibilitat per programar la prova diagnòstica abans de 48 hores.

En tots els casos lliurament de l'informe definitiu en un termini màxim de 24 hores després de la realització del procediment.

2.2.5. Serveis d'hospitalització d'animals

El CAACB compta amb un equip veterinari, tanmateix hi ha animals que presenten patologies específiques que requereixen unes mesures terapèutiques d'alta tecnologia i una atenció continuada de 24 hores, les quals estan condicionades a un entorn d'hospitalització veterinària adequat

Les activitats principals consistiran en:

- Rebre els animals enviats pel CAACB (possible objecte de millora).
- Atendre l'animal ingressat realitzant tots els procediments diagnòstics, terapèutics necessaris per afrontar el problema de salut motiu de l'ingrés.
- Emetre un informe d'alta on es recullen els procediments realitzats, l'evolució clínica de l'animal i les mesures addicionals a prendre a sobre l'animal al CAACB.

El Reglament per a l'Exercici Professional en Clínica d'animals de Companyia de l'11 de juliol del 2015, aprovat pel Consell de Col·legis Veterinaris de l'estat espanyol, estableix els requeriments que els Centres Veterinaris han d'assolir per a l'exercici de la seva activitat.

En referència a l'objecte del servei d'Hospitalització d'animals haurà de reunir les instal·lacions i paraments d'Hospital Veterinari (reglament article 4.3):

- Sala d'operacions independent de qualsevol altra dependència, amb mitjans de reanimació, gasos medicinals i monitorització anestèsica.
- Instal·lació de radiodiagnosi d'acord amb la normativa vigent.
- Equipament de laboratori per a anàlisis bioquímiques i hematològiques.

Adicionalment (Reglament article 4.3):

- Un mínim de 2 sales de consulta amb capacitat per funcionar simultàniament
- Sala de laboratori
- Sala d'instal·lació radiològica
- Sala de personal
- Sala de pre-quiròfan
- Sales d'aïllament en cas d'animals infecciosos i hospitalització amb gàbies, en condicions adequades a les espècies que han d'acollir
- Sales d'hospitalització diferenciades per espècie, gos i gat.
- Equipament mínim d'ecògraf i electrocardiògraf



Ahora, disposarà del nombre necessari de veterinaris que permeti garantir un servei continuat d'assistència presencial veterinària a l'hospital les 24 hores, especialment, als animals hospitalitzats.

S'estableix el nivell de servei mínim següent:

En cas de sol·licitud urgent:

- Disponibilitat per rebre l'animal abans de 2 hores després de la demanda.
- Inici dels procediments abans de 1 hora després de la recepció.

En tots els casos lliurament de l'informe d'alta abans d'un termini de 4 hores després de l'alta.

2.3. LOT 3 SERVEIS VETERINARIS D'URGÈNCIA (COBERTURA DE 24 hores tots els dies de la setmana)

El CAACB disposa d'una xarxa de cases d'acollida que durant un període de temps es fan càrrec d'un animal. Durant la seva estada aquest animal pot precisar atenció veterinària per un problema de salut d'aparició sobtada o un empitjorament no previst d'una condició de salut. En cas de que aquesta problemàtica es manifesti durant l'horari de cobertura veterinària del CAACB, el responsable de l'animal contacta amb veterinaris del centre, els quals donaran la resposta clínica adequada. No obstant, aquests problemes poden presentar-se en un horari sense cobertura; de 18:00 a 8:00 els dies laborables i de 16:00 a 8:00 els dies festius, i caldrà donar resposta a les necessitats veterinàries de l'animal amb una visita en un Centre Veterinari.

Una situació similar es presenta quan el servei de recollida, fora de l'horari de cobertura veterinària del CAACB, es troba amb un animal amb unes condicions de salut compromeses que requereixen una avaluació de forma urgent i l'establiment de possibles mesures terapèutiques.

L'objecte d'aquest Lot és donar cobertura a les necessitats d'atenció veterinària fora de l'horari de cobertura del CAACB i 24 hores tots els dies de la setmana.

Les activitats principals consistiran en:

- Visita i valoració veterinària, així com indicacions terapèutiques.
- Hospitalització de l'animal mentre pel seu estat clínic no es pugui remetre al CAACB.
- Subministrament de productes veterinaris si s'escau.
- Emetre un informe sobre el servei prestat que es remetrà al CAACB.

El Reglament per a l'Exercici Professional en Clínica d'animals de Companyia de l'11 de juliol del 2015, aprovat pel Consell de Col·legis Veterinaris de l'estat espanyol, estableix els requeriments que els Centres Veterinaris han d'assolir per a l'exercici de la seva activitat.

Les Instal·lacions de l'hospital/clínica/consultori veterinari compliran els requisits establerts en el Reglament per a l'exercici professional en clínica d'animals de companyia aprovat per l' Assemblea General de Presidents de Col·legis Veterinaris l'11 de juliol de 2015, en especial el que s'estableix respecte a tipologies, detallat en l'apartat 4 del plec de prescripcions tècniques, i en relació a l'article 13 sobre la



inscripció en el registre de centres, comprovació dels compliment de requisits i modificació o cancel·lació de les inscripcions registrals. Així mateix també compliran l'establert a la Llei 1/1990 de Protecció dels animals domèstics.

L'adjudicatari haurà de complir els requeriments legals per a l'activitat de Laboratori Clínic Biològic per a la medicina veterinària

En referència a l'objecte del servei de suport a la xarxa de cases d'acollida haurà de reunir les instal·lacions i paraments necessaris per prestar aquest servei específic (Reglament article 4.4).

- Sala d'operacions independent de qualsevol altra dependència, que disposi de mitjans de reanimació, gasos medicinals i monitorització anestèsica.
- Instal·lació de radiodiagnosi d'acord amb la normativa vigent.
- Equipament de laboratori per a anàlisis bioquímiques i hematològiques.
- Equipament per a la realització d'ecografies.

S'estableix el nivell de servei següent:

Cases d'acollida:

- La demanda de visita si és presencial s'atendrà amb una hora màxima d'espera.
- En cas de demanda telefònica es donaran pautes i indicacions, oferint programar una visita abans de 6 hores, o se li recomanarà portar immediatament a l'animal en cas d'urgència.

Servei de recollida:

- En cas de demanda d'atenció urgent, l'animal s'atendrà de forma immediata.

2.4. PROCEDIMENTS DE TREBALL

En aquest apartat es descriuen els procediments de treball aplicables als diferents lots.

En el cas del Lot 1 PROCEDIMENTS DE LABORATORI CLÍNIC VETERINARI del CAACB i del Lot 2 SERVEIS CLÍNICS VETERINARIS ESPECIALITZATS, la sol·licitud del servei la realitzarà un professional autoritzat del CAACB. En el document tècnic de l'oferta, el licitant ha de proposar els canals de comunicació pels que es trametrà la sol·licitud. Aquest punt es valorarà en l'apartat de judicis de valor.

Durant l'execució del servei l'adjudicatari facilitarà el contacte directe amb un professional (Referent de l'animal) per tal de tractar l'evolució del procediment diagnòstic o terapèutic i valorar conjuntament amb l'equip veterinari del CAACB qualsevol possible incidència i les mesures a aplicar. Així mateix, durant l'execució del servei l'adjudicatari estarà obligat a consultar qualsevol mesura terapèutica o procediment diagnòstic no establert en la sol·licitud inicial, a menys que la no execució comprometi greument el procés de salut de l'animal.

Finalitzat el servei, l'adjudicatari trametrà al CAACB els resultats del/s procediment/s diagnòstic/s realitzat/s i/o un informe sobre les mesures terapèutiques que, a més, inclourà recomanacions evolutives si s'escau.



En el document tècnic de la proposta, el licitant ha de proposar els canals de comunicació d'aquesta informació, aspecte que es valorarà explícitament en l'apartat de judicis de valor.

En els serveis del lot 2, SERVEIS CLÍNICS VETERINARIS ESPECIALITZATS, el trasllat de l'animal als locals de l'adjudicatari (o el retorn) serà a càrrec del CAACB, si bé el licitant podrà proposar millores en aquest sentit que es valoraran com a criteris de judici de valor.

Independentment dels acords de facturació del servei, l'adjudicatari haurà de facilitar al CAACB una relació mensual en format electrònic de tots els serveis realitzats amb el detall d'aquests i possibles incidències.

Pel que fa al Lot 3, SERVEIS VETERINARIS D'URGÈNCIA 24 HORES, el procediment de sol·licitud del servei serà telefònic o presencial pel responsable de l'animal a la casa d'acollida o l'operari del servei de recollida.

L'adjudicatari enviarà mensualment als professionals del CAACB una relació en format electrònic dels serveis realitzats incloent per cada servei: Data, Hora, Identificació de l'animal (codi d'expedient del CAACB i/o codi del microxip), Persona de contacte de la casa d'acollida, Diagnòstic, Procediments realitzats i Import.

En relació a cadascun dels Lots, al finalitzar l'exercici, l'adjudicatari presentarà al CAACB, un informe anual sobre l'activitat realitzada, dades, nivell de compliment, i incidències en relació amb el contracte

CLÀUSULA 3.- COORDINACIÓ DELS SERVEIS

L'adjudicatari de cada Lot designarà Coordinador del servei i un Responsable Tècnic dels serveis amb l'objecte de tractar tots els temes relacionats amb la gestió i execució del contracte.

Correspondrà a l'equip veterinari del CAACB el seguiment clínic dels treballs realitzats.

Les funcions i responsabilitats del Coordinador i del Responsable Tècnic del contracte es detallen a la taula següent:

Perfil	Responsabilitat
Coordinador del servei	Les tasques principals consisteixen en: • Vetllar pel compliment dels procediments establerts. • Vetllar pel compliment del Nivell de servei indicat per cada línia. • Garantir a nivell global la qualitat. • Gestionar accions correctives a les incidències (si és el cas). • Coordinar-se amb els professionals del CAACB per qualsevol aspecte relatiu al contracte. • Vetllar pel lliurament de tots els informes indicats en aquesta licitació.



Responsable Tècnic dels serveis	És el responsable del contacte habitual amb els professionals del CAACB, potser únic o si es creu adient per una o varies línies de servei. • Interlocució tècnica amb els professionals del CAACB • Garantir la qualitat i adequació dels procediments de treball per a cada línia de servei adjudicada.
--	--

CLÀUSULA 4.- CONDICIONS D'EXECUCIÓ

A continuació es detallen les condicions d'execució del present contracte.

4.1. Lloc de prestació dels serveis

Per raons d'eficiència de recursos, el centre que presti el servei relatiu al Lot 1 ha d'estar ubicat a la província de Barcelona, el que presti el servei corresponent al Lot 2 haurà d'estar situats en l'Àrea metropolitana de Barcelona i a una distància lineal del CAACB no superior a 15 Km. Pel que fa al Lot 3, la ubicació del Centre veterinari ha de ser dins del municipi de Barcelona,

L'adjudicatari haurà de comptar amb hospital o clínica propi, amb activitat d'atenció sanitària (incloses actuacions diagnòstiques), quirúrgica i d'internament hospitalari d'animals, per a la derivació a aquesta instal·lació dels animals ingressats en el CAACB que ho requereixin (segons el criteri de l'equip veterinari del CAACB) per a la realització de les actuacions sol·licitades.

Les Instal·lacions de l'hospital/clínica/consultori veterinari compliran els requisits establerts en el Reglament per a l'exercici professional en clínica d'animals de companyia aprovat per l' Assemblea General de Presidents de Col·legis Veterinaris l'11 de juliol de 2015, en especial el que s'estableix respecte a tipologies, detallat en l'apartat 4 d'aquest document, i en relació a l'article 13 sobre la inscripció en el registre de centres, comprovació dels compliment de requisits i modificació o cancel·lació de les inscripcions registrals. Així mateix també compliran l'establert a la Llei 1/90 de Protecció dels animals domèstics.

L'adjudicatari haurà de complir els requeriments legals per a l'activitat de Laboratori Clínic Biològic per a la medicina veterinària

El trasllat dels animals a la clínica veterinària i viceversa (anada i volta) serà per compte de l'Ajuntament, tret que aquest trasllat sigui ofert com a millora pels licitadors del LOT 2. En tot cas, el trasllat es realitzarà utilitzant elements i/o vehicles adequats pel transport d'animals

L'empresa adjudicatària haurà de posar a la disposició els mitjans de comunicació electrònica necessaris per la prestació dels serveis; bústies de correu electrònic o altres.

L'equip humà aportat per l'adjudicatari durà a terme els serveis en les seves pròpies instal·lacions. Respecte a les reunions de treball, s'hauran de dur a terme en les dependències que el CAACB estableixi, dins de la província de Barcelona.



4.2. Metodologia del servei

L'adjudicatari haurà de seguir els procediments definits a l'apartat 2.4 del present plec.

4.3. Terminis d'execució i fites de facturació

Es farà una facturació mensual contra l'acceptació per part del CAACB de la relació de serveis corresponents al període.

4.4. Qualitat del servei i treballs realitzats

Li correspon a l'adjudicatari de cada lot establir les mesures que consideri adients per lliurar els serveis objecte del contracte amb els nivells mínims de qualitat que li són exigits.

En aquest sentit, el CAACB exigirà l'acompliment dels nivells de servei establerts en aquest plec i obligarà al compliment dels procediments indicats o proposats per l'adjudicatari i objecte de judici de valor.

4.5. Idioma

Obligatòriament, l'adjudicatari de cada lot elaborarà en català tota la documentació relativa als serveis prestats objecte del contracte.

CLÀUSULA 5. RELACIONS ENTRE LES PARTS

El Departament de Gestió i Protecció dels Animals durà a terme el seguiment tècnic de l'execució del contracte i amb aquesta finalitat designarà un/a interlocutor/a per a cada un dels lots en què es divideix la present licitació.

Les funcions del coordinador/a del servei seran principalment les de vetllar pel correcte funcionament del servei, formant i informant al personal de les característiques, protocols, actuacions i qualsevol altre aspecte important vinculat amb la bona marxa dels serveis objecte del contracte.

En tot moment se seguiran les indicacions del Departament de Gestió i Protecció dels Animals pel què fa a la forma específica de dur a terme les tasques previstes. Així mateix, es preveu que la comunicació amb el Departament sigui constant, tant telefònica com via correu electrònic, com presencial, per tal de resoldre els dubtes que sorgeixin.

El responsable del contracte supervisarà l'execució de les respectives prestacions, adoptarà les decisions oportunes i donarà les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

Barcelona,

La Cap del Departament de Gestió i Protecció dels Animals