



FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

Organització i Persones

Desenvolupament Humà

Plec d'especificacions tècniques particulars per a la contractació de
serveis d'avaluació psicofísica de personal extern d'FGC



Índex

1. Objecte i antecedents	3
2. Treballs a realitzar.....	3
3. Gestió del servei	6
4. Volum estimat de facturació	7
5. Altres aspectes	7
6. Durada de la licitació	7

1. Objecte i antecedents

En el present Plec d'especificacions tècniques particulars s'estableixen les condicions generals i particulars mínimes necessàries que ha de regir la contractació de serveis d'avaluació psicofísica de personal extern d'FGC, principalment en processos de selecció massius de persones candidates a treballar a FGC.

D'acord amb el previst en el Plec de clàusules administratives particulars, no s'admeten solucions alternatives, que compleixin amb els requeriments del present plec

2. Treballs a realitzar

És objecte la contractació del servei per a l'avaluació psicofísica de personal procedent de convocatòries de places de FGC de les àrees i llocs de treball següents:

- Personal de producció, manteniment o altres àrees que hagi de realitzar activitats que intervinguin en la seguretat de la circulació o de les instal·lacions de transport per cable.

Aquestes avaluacions s'han d'efectuar prèviament per obtenir l'habilitació.

També es podran sotmetre a avaluació a les persones treballadores que hagin tingut incidències de circulació, malalties o altres causes que, a criteri dels comandaments de l'àrea o dels facultatius d'FGC aconsellin la revisió de l'habilitació.

Aquestes aptituds psicofísiques són les establertes en la Normativa comuna per les habilitacions de seguretat en la circulació del sistema ferroviari català (Aprovat per la Direcció General de Transport i Mobilitat el 14/06/2011 i revisat en data 09/01/2019 i 11/04/2019) i en el Sistema d'homologació del personal d'FGC per les instal·lacions de Transport per cable, en el Procediment d'homologació de personal de manteniment i el personal de Línia Lleida-La Pobra per l'Ordre de Foment (indicada en el paràgraf següent).

Totes les aptituds requerides es poden equiparar, a efectes de referència, als nivells que s'especifiquen per personal ferroviari en l'Ordre de Foment (taula d'equivalències annexa) i hauran d'estar acreditades per un centre de reconeixement mèdic homologat pel Ministeri de Foment prevista a les ordres FOM 2872/2010 y 679/2015 pel personal ferroviari, també caldrà disposar del certificat de l'última inspecció de l'Agència Estatal de Seguretat Ferroviària.

Addicionalment, amb caràcter excepcional, es podran requerir únicament reconeixements psicològics o mèdics independents, és a dir, sense reconeixement psicofísic complet.

2.1 Personal extern d'FGC

Es tracta de convocatòries que l'empresa anuncia en el seu Web, s'inclou els requeriments tècnics i formatius que han de complir.

En base als candidats que compleixin un primer requeriment, generalment a nivell de formació establerta en la convocatòria pública, caldrà realitzar l'avaluació psicofísica que FGC requereix, a tots els candidats que FGC consideri aptes després d'aquesta primera fase.

En cas de convocatòries públiques ja siguin processos per seleccionar un volum de personal nombrós, es podrà requerir, puntualment, una dedicació especial a FGC per tal de poder realitzar totes les avaluacions psicofísiques en els terminis indicats per FGC. Orientativament, en cas de convocatòria massiva, en els terminis que s'estableixi en la convocatòria, cal fer de l'ordre de 150 proves en 14 dies naturals.

Totes les categories de FGC es poden equiparar als nivells establerts per l'Ordre de Foment. Per tant hauran de ser efectuades per un centre homologat per ministeri de Foment i s'hauran de realitzar les mateixes proves i entrevistes que corresponguin als nivells requerits.

La persona acreditada signarà un certificat d'habilitació específic d'acord amb el model requerit amb el sistema d'homologació aplicable:

2.1.1 Personal amb habilitacions de seguretat en la circulació

Aquest personal és el que contempla la Normativa comuna per les habilitacions de seguretat en la circulació del sistema ferroviari català que inclou tot el personal de conducció de trens, cremalleres i maquinaria i de regulació de circulació de totes les línies de FGC (Línies Metropolitanes i FGC Turisme) a excepció de Lleida-La Pobla de Segur.

La normativa contempla les característiques i els requeriments de l'avaluació psicofísica i els terminis de validesa de les acreditacions.

Totes les categories de FGC es poden equiparar als nivells establerts per l'Ordre de Foment. Per tant hauran de ser efectuades per un centre homologat pel ministeri de Foment i s'hauran de realitzar les mateixes proves i entrevistes que corresponguin als nivells requerits.

La persona acreditada signarà un certificat d'habilitació específic d'acord amb el model requerit amb el sistema d'homologació aplicable.

2.1.2 Personal maquinista i regulador/a de la línia Lleida-La Pobla de Segur

Fa referència, al personal que realitza les funcions de maquinista o de regulador/a de la línia d'FGC de Lleida-La Pobla de Segur.

En aquest cas, s'haurà de realitzar l'avaluació, psicofísica, seguint els criteris de l'ordre FOM i el certificat requerit, serà el mateix que s'expedeix al personal regulat per aquesta ordre.

A requeriment de FGC, en cas d'incidències, malalties o altres causes es podran fer avaluacions psicofísiques puntuals fora del període de renovació.

2.1.3 Personal que opera en instal·lacions de transport per cable

Aquest personal és el que contempla la Normativa interna d'homologació del personal d'FGC per les instal·lacions de transport per cable.

Fa referència al personal de Montserrat, La Molina, Vall de Núria, Espot, Port Ainé, Vallter i Boí Taüll que poden ocupar llocs de treball que intervenen en instal·lacions de transport per cable.

Totes les categories de FGC es poden equiparar, a nivell de requeriments, a algun dels nivells establerts per l'Ordre de Foment. Per tant hauran de ser efectuades per un centre homologat per ministeri de Foment i s'hauran de realitzar les mateixes proves i entrevistes que corresponguin als nivells requerits.

La persona acreditada signarà un certificat d'habilitació específic d'acord amb el model requerit amb el sistema d'homologació aplicable.

2.2 Certificats d'aptitud psicofísica

L'empresa adjudicatària haurà de emetre i fer arribar a les oficines centrals d'FGC el corresponent certificat d'habilitació de cada persona en cap cas l'emissió i arribada a FGC podrà excedir dels 5 dies hàbils.

En cas de processos massius, a part del corresponent certificat individual, també es requerirà una relació en format Excel amb la identificació del les persones candidates la data de realització i el resultat de l'avaluació.

2.3 Aclariments i consultes de resultats

En tots els casos, l'empresa haurà de preveure un procediment per atendre consultes sobre els resultats individuals de les proves realitzades, a FGC o a les persones candidates avaluades directament, segons determini FGC en cada procés.

2.4 Seguiment i resultats

Les proves psicofísiques seran supervisades per FGC, mitjançant el servei mèdic d'empresa en col·laboració amb l'equip de psicòlegs de l'àrea de Desenvolupament humà.

FGC haurà de disposar dels resultats de les proves efectuades que es custodiaran a FGC mantenint els criteris de confidencialitat que contempla la normativa vigent en protecció de dades.

L'empresa adjudicatària haurà de tenir personal amb experiència contrastada en realitzar exàmens psicofísics ferroviaris i la figura d'un/a psicòleg/a coordinador/a que serà la persona interlocutora amb l'equip de psicòlegs de Desenvolupament humà d'FGC per a consultes en relació als resultats de les proves.

3. Gestió del servei

3.1. Presentació de candidats i informes

Tota la documentació de cada avaluació s'ha de lliurar al Servei Mèdic d'FGC, a la seu d'FGC, c. dels Vergós, 44 – 08017 – Barcelona.

3.2. Realització del servei

Segons els diferents perfils i llocs de treball indicats en el punt 2, per a la gestió i realització del servei, es consideren 2 opcions de realització.

3.2.1. Reconeixements puntuals a les dependències de l'empresa

En el cas que es requereixi fer avaluacions puntuals en dies de la setmana o avaluacions d'urgència, no planificables, l'empresa haurà d'oferir la possibilitat de poder fer aquestes avaluacions en el seu centre i, en aquest cas, posar tots els equipaments i materials necessaris.

L'empresa haurà d'atendre les sol·licituds d'avaluacions que estableixi FGC, que seran notificades a l'empresa amb 4 dies d'antelació, i que l'empresa haurà de realitzar dins dels 3 dies següents a la recepció de la petició efectuada per FGC.

Per cada reconeixement realitzat, l'empresa haurà de lliurar el corresponent certificat d'aptitud/no aptitud en el termini màxim de 3 dies laborables a comptar des de la realització del reconeixement

En aquest sentit l'adjudicatari cal que tingui una capacitat de resposta suficient per que com a màxim a una setmana vista pugui assumir, com a mínim una càrrega mitjana de fins a 10 exàmens psicofísics/dia.

El centre ha de disposar de capacitat suficient per poder atendre aquesta demanda variable, en l'horari de dilluns a divendres laborables, de 08:00 a 13:00 i de 16:00 a 19:00 h.

3.2.2. Processos de selecció massius a les dependències de l'empresa

Els processos de selecció es caracteritzen per la necessitat que, en un moment donat, es requereixi la realització d'un volum molt significatiu d'exàmens en un període de temps relativament curt. Per aquest motiu, l'empresa FGC sol·licitarà al centre un nombre determinat de cites per poder realitzar tots els exàmens dins el període establert.



En aquest sentit l'adjudicatari cal que tingui una capacitat de resposta suficient per que com a màxim, prèvia planificació amb dues setmanes d'antelació, es puguin requerir fins a 20 cites diàries, durant diverses setmanes.

Per cada reconeixement realitzat, l'empresa haurà de lliurar el corresponent certificat d'aptitud/no aptitud en el termini màxim de 3 dies laborables a comptar des de la realització del reconeixement

El centre ha de disposar de capacitat suficient per poder atendre aquesta demanda variable, en l'horari de dilluns a divendres laborables, de 08:00 a 13:00h. i de 16:00 a 19:00 h.

4. Volum estimat de facturació

Tipus	Unitats (previsió)
Reconeixement psicofísics en dependències de l'empresa	235
Reconeixements psicològics en dependències de l'empresa	12
Reconeixements mèdics en dependències de l'empresa	12

Aquestes unitats són orientatives, la realitat facturada s'ajustarà a les avaluacions realment realitzades.

5. Altres aspectes

Ubicació

El centre on es realitzaran les proves fora de FGC ha d'estar ben comunicat per mitjà de transport públic i situat en un emplaçament cèntric, dins el terme municipal de la ciutat de Barcelona o comarca del Barcelonès.

Formació

L'entitat adjudicatària realitzarà, sense cost addicional, les formacions necessàries per als seus personal amb la finalitat de prestar el servei en les millors garanties de competència professional.

Idiomes

Els idiomes a utilitzar per part de l'entitat adjudicatària seran, indistintament, les dues llengües oficials (català i castellà).

6. Durada de la licitació:

La licitació es preveu per un període estimat de 5 mesos, es de la seva adjudicació.