



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA
LICITACIÓ PER PROCEDIMENT OBERT DEL CONTRACTE DEL SERVEI
DE NETEJA DELS LAVABOS PÚBLICS DE LA PLATJA
D'EMPURIABRAVA**

1. INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Castelló d'Empúries té instal·lats a la platja d'Empuriabrava quatre mòduls destinats al servei de lavabos públics.

El servei de lavabos públics a la platja d'Empuriabrava es presta de forma diària al llarg dels mesos d'estiu. També s'ofereix de forma discontinua durant l'hivern en caps de setmana i festes de Nadal, així com per Setmana Santa i altres dates assenyalades en les que hi ha determinats esdeveniments a la platja o al seu entorn.

2. OBJECTE

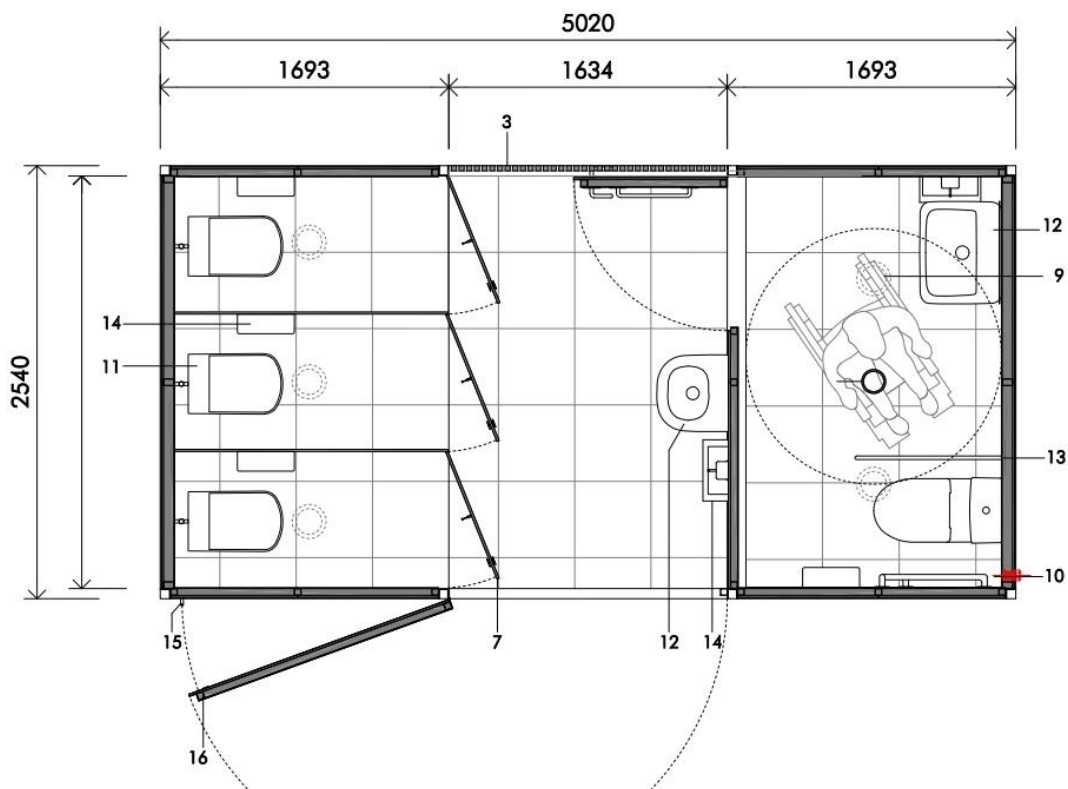
L'objecte de la present licitació és el servei de neteja i desinfecció diària durant la temporada d'estiu dels lavabos públics de la platja d'Empuriabrava, així com també els caps de setmana de la resta de l'any i en dates concretes per raó de festes tradicionals i la celebració d'esdeveniments (Nadal, Setmana Santa, festivitats ...).

També és objecte d'aquesta licitació l'obertura i el tancament d'aquests lavabos públics, independentment que durant aquella jornada s'escaigui una neteja continua i rotatòria, o sigui només puntual en el moment de l'obertura.





A la Imatge 1 s'hi pot veure la composició dels mòduls en el que és el seu model majoritari:



Imatge 1: Composició dels mòduls de lavabos en el seu model majoritari.

3. PERIODES D'EXECUCIÓ DEL SERVEI

A efectes del que s'estableix en el present plec de prescripcions tècniques, es consideren els següents períodes:

- Temporada d'estiu: de l'1 de juny fins al 30 de setembre.
- Temporada d'hivern: de l'1 d'octubre al 31 de maig.



4. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El servei consistirà en la neteja i desinfecció dels sanitaris, els rentamans, els miralls, el terra i les parets si aquestes són brutes. S'hauran de reposar quan sigui necessari els consumibles com els rulls de paper higiènic, el paper de mans, el sabó, les bosses d'escombraries, etc.

Actualment existeixen a la platja 4 mòduls de lavabos gratuïts i 1 de pagament que a data d'aquest Plec no es troba en funcionament. En el cas que es torni a fer funcionar durant el període de duració del present contracte, tot i ser de neteja automàtica, es reforçarà la neteja atenent a les prescripcions dels serveis tècnics del Departament de Sostenibilitat i Medi Ambient.

L'horari d'obertura d'aquests mòduls (a excepció del de pagament que actualment no es troba en servei) serà el següent:

a) Temporada d'estiu (s'obriran tots els mòduls i hi haurà d'haver sempre una persona permanentment netejant-los de forma rotatòria, a excepció d'una hora per dinar):

- De l'1 al 15 de juny, ordinàriament l'horari serà de 10:00 h a 20:00 h, de dilluns a diumenge, festius inclosos.
- Del 16 de juny al 15 de setembre, ordinàriament l'horari serà de 10:00 h a 24:00 h, de dilluns a diumenge, festius inclosos. Amb tot:
 - ✓ La nit de Sant Joan (23 de juny) es mantindran oberts fins les 3:00 h.
 - ✓ Entre tres i quatre nits del mes de juliol i coincidint amb la celebració de les festes del Carme, els sanitaris s'obriran fins les 3:00 h (els Serveis Tècnics de l'Àrea de Sostenibilitat i Medi Ambient determinaran al començar cada temporada quines seran aquestes nits).
 - ✓ Els tres darrers dijous d'agost, coincidint amb el Festival Nàutic Jazz, els sanitaris s'obriran fins les 00:30 h del dia següent.
- Del 16 al 30 de setembre l'horari serà de 10:00 h a 20:00 h, de dilluns a diumenge, festius inclosos.





b) Temporada d'hivern (s'obriran 2 mòduls, per determinar):

- De l'1 d'octubre fins al 31 de març, caldrà obrir els lavabos tots els dissabtes i diumenges de 9:00 h a 18:00 h. Es faran tres neteges els dissabtes (a l'obrir, a les 13 h i al tancar) i dues neteges el diumenge (a les 13 h i al tancar. A l'obrir no caldrà perquè el dissabte s'hauran tancats ja nets). Amb tot:
 - ✓ Per les festes de Nadal, entre el 24 de desembre i el 7 de gener (ambdós inclosos), caldrà obrir els caps de setmana i els festius que caiguin entre setmana de les 9:00 h a les 18:00 h. Entenem com a festius els dies 25 i 26 de desembre i 1 i 6 de gener. En aquest cas es netejaran dos o tres cops (al matí, a les 13 h i al tancar), segons si el dia abans s'han tancat ja nets o no.
- De l'1 d'abril al 31 de maig, caldrà obrir els lavabos tots els dissabtes i diumenges de 9:00 h a 20:00 h. Es faran tres neteges els dissabtes (a l'obrir, a les 14 h i al tancar) i dues neteges el diumenge (a les 14 h i al tancar. A l'obrir no caldrà perquè el dissabte s'hauran tancats ja nets).
- Per Setmana Santa s'obriran els 10 dies (del primer dissabte fins al dilluns de pasqua inclòs, coincidint amb les vacances escolars) de 9:00 h a 20:00 h. En aquestes dates es netejaran diàriament dos cops, un a les 14 h i l'altre al tancar a les 20 h; a excepció del primer dissabte on també es netejaran a l'obrir a les 9:00 h.
- Per esdeveniments especials (activitats esportives, culturals, populars, etc.) a determinar pels serveis tècnics municipals. Es tractarà d'un màxim de 6 activitats anuals –cadascuna en una sola jornada–, en les que la tasca consistirà en obrir i tancar els lavabos, netejant-los tant a l'obrir com al tancar.

5. TASQUES A REALITZAR PER AL COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE CERTIFICACIONS AMBIENTALS I DE QUALITAT QUE TÉ LA PLATJA D'EMPURIABRAVA

La platja d'Empuriabrava té implantat un Sistema de Gestió Ambiental i de Qualitat Turística que obliga als adjudicataris de qualsevol servei al compliment d'un seguit de normatives. Per aquest fet, el prestatari del servei de neteja dels lavabos públics haurà de col·laborar amb els tècnics municipals en la recollida i processament de les dades que siguin



necessàries, així com també tenir coneixement de la Política Ambiental i participar en la millora contínua que el sistema estableixi. Dins d'aquest context s'hauran de complir els següents requisits:

- Tots els treballadors aniran uniformats i identificats com a tals, i tindran descrites unes normes de cortesia envers els usuaris.
- Es portarà un registre visible al públic de la neteja realitzada a cada lavabo.
- Es disposarà d'un pla de neteja per a cada un dels mòduls que es definirà segons les prescripcions tècniques de la Norma UNE 187001:2015.
- Els productes emprats per a la neteja i desinfecció dels sanitaris hauran de tenir la seva fitxa tècnica i de seguretat corresponent, i aquestes les hauran de conèixer i saber aplicar tots els treballadors/es adscrits.
- Els productes o materials utilitzats disposaran de l'etiqueta ecològica, i que ve regulada en el Reglament (CE) núm. 1980/2000 del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de juliol de 2000, relatiu a un sistema comunitari revisat de concessió d'etiqueta ecològica, o altres distintius de qualitat ambiental equivalents (p.e. Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental de la Generalitat de Catalunya, etiqueta ecològica d'AENOR, o altres sistemes adherits a la Global Ecolabelling Network).
- Altres requisits que puguin sortir d'aquest tipus de servei si les Normes es van actualitzant.

6. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

Tot el material emprat en la neteja anirà a càrrec de l'adjudicatari. Ens referim als productes de rentat i desinfecció (sabons, lleixius, desinfectants ...), escombres, fregalls o material de reposició (paper higiènic, paper eixuga mans, sabó, bosses d'escombraries, etc.), entre d'altres que puguin ser necessaris per a la bona prestació del servei.

En cas que algun dels treballadors no pugui desenvolupar la tasca de neteja per causes de força major o sobrevingudes (baixa laboral, malaltia, etc.), l'empresa substituirà aquesta persona en un termini màxim de 24h.

El personal contractat haurà d'entendre el català i, com a mínim, saber-se expressar en castellà.



Sempre que hi hagi algun problema i/o desperfecte en algun dels mòduls, s'haurà d'avisar immediatament als Serveis Tècnics Municipals per tal de resoldre-ho el més aviat possible.

S'haurà de tenir en compte la situació sanitària en cada moment per tal de reforçar les neteges i utilitzar els productes necessaris per a una desinfecció òptima contra microorganismes patògens que puguin sorgir. En aquest cas, els mateixos treballadors seran els encarregats d'evitar acumulacions d'usuaris en els lavabos i garantir així –si s'escau– la distància de seguretat.

7. INCOMPLIMENT DE LES CONDICIONS

• Tipificació

L'incompliment de qualsevol article dels que es recull en aquest Plec de condicions serà objecte de la reducció parcial del cost del servei o, directament, de la rescissió del contracte.

La relació d'incompliment de les normes i la seva tipificació s'explicita a la taula que segueix:

Incompliment de les normes	D	I
No s'ha netejat un o cap dels mòduls		X
La neteja ha estat insuficient o poc acurada	X	
El personal de neteja s'ha absentat del lloc de treball per causes no justificades		X
El personal de neteja ha cobrat als usuaris per fer ús dels lavabos		X
Manquen consumibles en algun dels mòduls durant més de 24h	X	
Algun dels sanitaris es manté tancat durant la temporada d'estiu sense causa justificada durant més de 2h		X
No s'ha omplert el registre de neteja més de dos dies seguits en temporada d'estiu	X	
No s'ha informat d'algun desperfecte als serveis tècnics de l'ajuntament en les 48 h següents	X	

Abreviacions: D – Deficient, I – Inacceptable





- **Deduccions per incompliment**

Els controls que efectui l'Ajuntament tenen per objectiu final obtenir prestacions satisfactòries dels serveis d'acord amb les condicions acceptades. Per cada control i deficiència observada es determinaran les deduccions a aplicar en el pagament final.

Les deduccions per incompliment de les normes i condicions declarades com a deficientes o inacceptables suposaran en allò que fa a la deducció a retribuir pel servei:

- Deficient: 5% del preu total ofertat en la proposta econòmica.
- Inacceptable: 10% del preu total ofertat en la proposta econòmica.

En cas que l'empresa incompleixi reiteradament una o més de les condicions descrites en el present Plec, l'Ajuntament es reservarà el dret a rescindir el contracte.

Esther Bussó Plaza, biòloga (col. 21440-C)
Tècnic Auxiliar de Medi Ambient