PLEC CONDICIONS TÈCNIQUES SEGURETAT I VIGILANCIA A TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

ÍNDEX

0 INTRODUCCIÓ 3

1 UNITATS DE CONTRACTACIÓ 3

CON's UC. U1 a U4.....4

Centre Control Seguretat Bus UC U5.....7

Unitat de Seguretat UC. U6 a U8….....10

2 FUNCIONS DEL PERSONAL DE SEGURETAT 15

3 OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATARIA 16

4 SANCIONS 23

5 RECONEIXEMENT D'ACTUACIONS 28

6 CONTROL DE QUALITAT 28

7 REUNIONS PERIÓDIQUES 29

8 PROTECCIÓ DE DADES 30

9 INFORMACIÓ A INCLOURE EN L'OFERTA 30

0.- INTRODUCCIÓ.

El present Plec de Condicions Tècniques és aplicable en la contractació dels serveis de vigilància per part de TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A., (d'ara endavant TB) i a desenvolupar-se en les dependències de TB indicats a l'apartat 1 del present document i a la seva xarxa de transport i que es corresponent a la nomenclatura del vocabulari comú de contractes (CPV) de la Comissió Europea 79710000-4.

S'estableix l'àmbit d'aplicació de cadascun dels serveis a prestar, així com la cobertura i característiques dels mateixos. La resta de punts són aplicables per al conjunt de la contractació.

1.- UNITATS DE CONTRACTACIÓ.

S'estableixen les següents unitats de contractació, agrupades en tres grups de contractació:

A.- Centres Operatius de Negoci (d'ara endavant CON).

Seguretat i vigilància física en els centres de treball TB:

- U1 – CON HORTA.
- U2 – CON TRIANGLE.
- U3 – CON PONENT.
- U4 – CON Z.FRANCA.

B.- Centre Control Seguretat Bus (d'ara endavant CCSB).

Seguretat i vigilància des del CCSB, amb coordinació i assistència als equips de seguretat física dels CON, Instal·lacions, i els equips mòbils de servei per la xarxa de Bus.

Assistència als recursos i sistemes de seguretat i vigilància implementats en els CON, Instal·lacions i de la flota de vehicles de TB.

Coordinació i gestió de les incidències de seguretat i protecció civil en les dependències, les instal·lacions i la xarxa de Bus de TB.

La empresa adjudicatària haurà d'aportar un sistema de informació per la i control de l'activitat i la gestió de les incidències de seguretat, i que s'haurà d'integrar amb els sistemes d'informació del Centre de Control de BUS (en endavant CCB).

- U5 - CCSB.

C.- Unitat de Seguretat Bus.

Seguretat i vigilància física en els serveis propis de la Unitat:

- U6 – Seguretat embarcada xarxa Bus.
- U7 – Seguretat Campes i de les Instal·lacions TB.
- U8 – Borsa hores seguretat disponibles per a la Unitat Seguretat TB.

Detall:
La dedicació bàsica en hores per cada unitat de contractació, durant els 4 anys del contracte, serà la següent:

A.- Centres Operatius de Negoci (CON's): **355.618 hores de servei de la licitació.**
- U1 – CON HORTA: 3 posicions 111.579 hores de servei.
- U2 – CON TRIANGLE: 2 posicions 76.780 hores de servei.
- U3 – CON PONENT: 1 posició 35.040 hores de servei.
- U4 – CON Z.FRANCA: 4 posicions 132.219 hores de servei.

B.- Centre Control Seguretat Bus (CCSB**): 70.080 hores de servei de la licitació.**
- U5 – CCSB: 2 posicions de servei.

C.- Unitat de Seguretat Bus: **117.430 hores servei licitació.**
- U6 – Seguretat embarcada xarxa Bus: 75.190 hores servei.
- U7 – Seguretat Campes/altres instal·lacions: 35.040 hores servei.
- U8 – Borsa hores Unitat Seguretat: 7.200 hores servei. Aquestes hores no són gratuïtes i estan incloses al càlcul del PBL

El oferent haurà de preveure la possibilitat de fer un any de pròrroga en el contracte (4+1 anys).

A.- CENTRE OPERATIU DE NEGOCI (CON) – U. CONTRATACIÓ U1 a U4.

Àmbit d'aplicació, cobertura i característiques dels serveis.

Per a cada unitat de contractació de les compreses entre les U1 i U4, la cobertura de serveis de vigilància podrà realitzar qualsevol de les següents funcions:

- Control d'accessos a les instal·lacions i Centres de Treball TB.
- Exercir la vigilància i protecció de les instal·lacions, béns i persones que desenvolupen la seva tasca professional en elles. El servei a prestar pot tenir caràcter no continu, podent ser modificat pel contractant amb un preavís de 24 hores.
- Centre Local de Seguretat (d'ara endavant CLS), tant per a la gestió i el visionat de càmeres, CCTv, com per al tractament de les alertes dels centres de treball i de les instal·lacions.
- Qualsevol altra de les funcions descrites per al personal de seguretat privada, vigilants de seguretat, contemplada en la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada.

El personal que presti servei en una dependència, pot ser requerit en una altra dependència.

Les ubicacions de les dependències a protegir són:

- **CON HORTA**: Ctra. Horta a Cerdanyola, 31-43, 08035 Barcelona.
    - Sector 1 (Cotxera Base): Ctra. Horta a Cerdanyola, 31-43, 08035 Barcelona.
    - Sector 2 (Cal Notari): C/ Torrent de Cal Notari S/N, 08035 Barcelona.

    Atenent al fet que els sectors 1 i 2 de CON Horta són limítrofs, es considerarà com una única instal·lació i servei.
- **CON TRIANGLE**: C/Jaume Brossa i Roger, s/n, 08030 Barcelona.
- **CON PONENT**: Autovia Castelldefels, Km. 3,3, 08908 L'Hospitalet de Llobregat.
- **CON ZONA FRANCA**: Pol. Ind. Zona Franca.
    - Sector 1 (Cotxera Base): C/ Lletra A de la Zona Franca, 30, 08040 Barcelona
    - Sector 2 (Port): C/ Lletra Z de la Zona Franca, 37, 08040 Barcelona.
    - Sector 3 (Annex Port): C/ Lletra A de la Zona Franca, 58-60, 08040 Barcelona

    Atenent al fet que els sectors 1, 2 i 3 de CON Zona Franca són limítrofs, es considerarà com una única instal·lació i servei.

Si al llarg de l'execució del contracte, es produeix una ampliació o reducció en la quantitat de dependències a protegir i vigilar, el contractant podrà, si fos el cas, executar una modificació prevista de conformitat amb allò establert als apartats D i AD del QC.. En cas de desaparició de la dependència, el contractant comunicarà a l'adjudicatari la finalització de la prestació del servei en aquesta dependència sense perjudici per TB.

En cada unitat de contractació de l'U1 a l'U4, es podran sol·licitar la quantitat d'hores de servei d'acord amb les necessitats operatives, esdeveniments diversos, etc.

En cada Centre Local de Seguretat (CLS), existeix una carpeta en la qual s'indiquen els procediments d'actuació a seguir, davant d'incidències, emergències i/o contingències imprevistes.

Els serveis realitzats pel vigilant de seguretat seran sense arma de foc i amb la uniformitat i els equips de protecció individual, adients per a el lloc de treball on es realitzi el servei.

No tots seran serveis continus, per poder-se alternar amb personal de plantilla de TB, aquestes funcions estan contemplades en l'article 6.2 LSP, com a activitats compatibles; no

obstant això, el personal de la plantilla de TB, en cap cas podrà exercir funció alguna de les reservades al personal de seguretat privada, ni portar, ni usar armes, ni mitjans de defensa, ni utilitzar distintius, uniformes o mitjans que puguin confondre's amb els previstos per el personal de seguretat i vigilància.

Els serveis inclosos en aquest apartat es podran exercir en qualsevol torn del dia, ja siguin laborables, festius i caps de setmana.

Els vigilants de seguretat aportaran els mitjans tecnològics en la comunicació i control necessaris per al correcte desenvolupament de les seves funcions.

Els vigilants de seguretat que s'incorporin al servei de seguretat i vigilància de TB., hauran d'entendre, llegir i expressar-se correctament en castellà i català.

El proveïdor es compromet a la realització de totes les accions formatives necessàries per a l'execució de les funcions contractades, en especial a la realització de cursos específics i en centres homologats, sobre igualtat de gènere i diversitat; així com en els àmbits de la violència masclista i de les violències sexuals.

Tanmateix, el proveïdor es compromet que l'assistència de judicis, vistes, etc. en els quals siguin citats en relació amb TB. Aquestes actuacions es realitzaran fora de l'horari de treball i per tant, a càrrec del proveïdor.

Aquests serveis es complementaran amb els quals prestin els responsables i/o tècnics de serveis. La seva missió és la de mantenir una interlocució operativa, qualificada i permanent amb la Unitat de Seguretat de qualsevol informació d'interès o incidència i rebent les oportunes instruccions de servei. Aquests aclariments hauran de ser per escrit a petició de TB i enfront d'incidències rellevants.

B.- CENTRE CONTROL SEGURETAT BUS (CCSB) – U. CONTRATACIÓ U5.

Àmbit d'aplicació, cobertura i característiques del servei.

La ubicació del CCSB es:

- **2ª Planta CON TRIANGLE**: C/Jaume Brossa i Roger, s/n, 08030 Barcelona.

Finalitat del servei a contractar serà:

- **Coordinació dels equips de seguretat**, protecció i vigilància en CON's, instal·lacions, així com dels equips mòbils d'acompanyament en la xarxa de Bus.
- **Operativitat sobre els equips i de sistemes propis de seguretat i vigilància** (CCTv., CRA...), instal·lats en els CON's, instal·lacions i flota de vehicles de la xarxa Bus. Inclou la gestió, tractament i custòdia de les imatges i les fonies enregistrades.
- **Coordinació i gestió de les incidències de seguretat i protecció civil**, en dependències, instal·lacions de TB, així com de la xarxa de Bus i amb el Centre de Control operatiu de TB (CCB).
- **Qualsevol altra de les funcions descrites per al personal de seguretat privada**, vigilants de seguretat, contemplada en la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada.

Especificacions tècniques

- Les peticions de servei de seguretat privada es faran directament a través de la Unitat de Seguretat TB.
- Els serveis realitzats pel vigilant de seguretat seran sense arma i amb la uniformitat i els equips de protecció individual, adients per al lloc de treball on es realitzi el servei.
- Els vigilants de seguretat hauran d'anar uniformats i identificats adequadament i d'acord amb la reglamentació vigent; no obstant això, quan la uniformitat i donades les característiques especials d'aquest centre de treball (CCSB), es valorarà la possibilitat d'adoptar una uniformitat especial per a aquest tipus de servei, que haurà de ser aprovada per l'Administració competent.
- Els vigilants de seguretat hauran d'estar formats de manera específica per un centre homologat, per poder realitzar de manera eficient i eficaç aquest servei.

- Una vegada finalitzada qualsevol incidència remarcable, l'empresa de seguretat haurà de passar informe per escrit del succeït amb la màxima diligència possible a la Unitat de Seguretat.
- S'establiran reunions periòdiques de seguiment dels serveis que prestin els vigilants de seguretat destinats en el Centre de Control de Seguretat Bus.

Tots els vigilants de seguretat, destinats en el Centre de Control de Seguretat Bus (CCSB), hauran d'acceptar i signar:

- Acceptar i signar un protocol d'ús d'eines telemàtiques i informàtiques, on s'explica que les eines tecnològiques existents en el CCSB són propietat de TB i d'ús exclusiu laboral, amb la qual cosa no es pot fer-ne un ús privat, ni privatiu, podent ser auditades per la Unitat de Seguretat.
- Acceptar i signar una clàusula de confidencialitat i secret, derivada del seu treball i funcions en el CCSB.
- Donat el caràcter del CCSB s'han instal·lat càmeres en el seu interior, per poder auditar, en cas necessari la gestió de les incidències i/o emergències; per aquest motiu, els vigilants de seguretat, operadors del CCSB, hauran de signar que son coneixedors d'aquest fet i que ho accepten.

Perfil i característiques dels vigilants de seguretat amb funcions d'operador CCSB

La prestació dels serveis dels operadors de sala en el CCSB, s'ha d'entendre com un conjunt de tasques determinades des de la Unitat de Seguretat, d'acord amb les lleis, normatives i decrets aplicables, així com dels procediments i protocols de referencia.

Aquests serveis s'encaminen a la gestió operativa, a la coordinació dels recursos, l'organització els serveis i al control i vigilància dels bens, instal·lacions i centres de treball de TB, així com de la protecció de les persones que hi treballen, dels clients i en general dels usuaris que utilitzen els serveis i xarxa de Bus de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

El perfil dels vigilants de seguretat, operadors de la sala CCSB, s'ajusta a les funcions que operativament realitzaran:

- Perfil orientat al tracte amb el públic, lideratge d'equips i gestió de conflictes.

- Disposar d'experiència en l'operativitat i la gestió d'equips tecnològics, així com en la coordinació de recursos humans.
- Operativitat en la gestió d'eines i suports informàtics, així com la gestió d'imatges en diferents suports, i arxius de dades de diferents aplicacions, per garantir la resposta davant de qualsevol incident, incidència, emergència, amenaça, o risc potencial sobre les persones, o els béns de TB.
- Coneixement i capacitat lectora/escrita per la generació d'informes, així com de poder-se expressar correctament en castellà i català, així com la possibilitat d'un altre idioma, preferentment l'anglès.
- Haver superat les proves psicotècniques específiques, en centres homologats, que els facultin per realitzar el servei d'operador en centres de control.
- Haver superat un curs de formació específic, en un centre homologat, per a la prestació de serveis de seguretat privada, en l'àmbit de centres de control i de coordinació de serveis.
- Ser presentat als responsables de la Unitat de Seguretat i rebre la seva idoneïtat en funció del compliment del requeriments dels plecs.

Formació dels vigilants de seguretat amb funcions d'operador de sala

A més a més de la formació reglamentària de Vigilant de Seguretat, dins dels primers 6 mesos s'hauran d'acreditar les següents formacions

- Curs específic de formació, en un centre homologat, per a la prestació de serveis de seguretat privada en l'àmbit de centres de control i de coordinació de serveis.
- Curs específic impartit en un centre homologat sobre igualtat de gènere i diversitat.
- Curs específic impartit en un centre homologat en l'àmbit de la violència masclista i de les violències sexuals.
- Coneixement dels protocols i procediments de treball TB.
- Coneixements tècnics del sistema SIVIP (CCTv).
- Coneixements tècnics del sistema GESTOR DASS.NET (CA).
- Coneixements tècnics del sistema ACHILES (CAE).
- Coneixements tècnics del sistema SCADA.
- Coneixements de sistemes operatius de Windows, a nivell d'usuari.
- Formació conjunta i contínua, basada en criteris de coordinació i aportació mútua de coneixements i propostes de millora.

C.- UNITAT DE SEGURETAT BUS – U. CONTRATACIÓ U6 a U8.

C.1.Àmbit d'aplicació, cobertura característiques dels serveis.

La finalitat del servei a contractar està compost per:

- **Seguretat embarcada xarxa Bus**, amb funcions de seguretat, protecció, vigilància i en determinades operatives realitzant el servei d'acompanyament als empleats de TB. (conductors, agents del control intervenció del frau, comandaments), en llurs funcions per la xarxa de Bus de TB.
- **Seguretat Campes,** amb funcions de seguretat, protecció, vigilància física i rondes a la instal·lació de Campa Llobregat.
    - Ubicació de la instal·lació Campa Llobregat:
        - CAMPA LLOBREGAT: C/40 s/n entre els carrers K i L, 08040 Barcelona.
- **Borsa hores Unitat Seguretat,** es reserva un volum d'hores limitades, que podran ser utilitzades davant de qualsevol tipus de reforç de servei, o bé serveis imprevistos que així ho facin necessari. Aquestes hores no són gratuïtes i estan incloses al càlcul del PBL.

  Si al llarg de l'execució del contracte, es produeix una modificació, ampliació o reducció en les instal·lacions de TB, que afectin al serveis de seguretat i vigilància descrits fins ara, el contractant podrà, si fos el cas, executar una modificació prevista de conformitat amb el que s'hagi establert en el quadre de característiques del contracte (QC). En cas de desaparició de la dependència, el contractant comunicarà a l'adjudicatari la finalització de la prestació del servei en aquesta dependència sense perjudici per TB.

C.2. Especificacions tècniques.

- Les peticions de servei de seguretat privada es faran a través de la Unitat de Seguretat, segons es determina en la Llei 5/2014, de Seguretat Privada. Aquest responsable sol·licitarà amb la suficient antelació la quantitat de vigilants de seguretat necessària per a la data, hora i lloc d'inici que estableixi, podent ser diferent en cada ocasió. En qualsevol cas, l'avís es produirà respectant els terminis marcats per la legislació vigent.
- Els vigilants de seguretat hauran d'anar uniformats i identificats adequadament i d'acord amb la reglamentació vigent.

- Els serveis dels vigilants de seguretat es realitzaran sense arma de foc.
- El Coordinador del Servei de Seguretat i el Tècnic de Seguretat hauran d'anar uniformats.
- Els vigilants de seguretat hauran de portar els dispositius tecnològics necessaris per al correcte desenvolupament de les seves funcions com els sistemes de comunicació, localització o qualsevol un altre.
- En cas que els vigilants de seguretat que acompanyin als treballadors de TB hagin d'actuar a bord dels autobusos de la xarxa, ho faran informant al Centre de Control de Seguretat Bus (CCSB), des d'on s'establiran els criteris i les regles de l'acció en cadascun dels casos, seguint els procediments establerts.
- Davant d'una situació d'enfrontament, o bé de malentesos entre un usuari i un empleat TB, els vigilants de seguretat actuaran d'acord amb la Llei i amb finalitat dissuasiva, mantenint el control de la situació, neutralitzant o bé minimitzant els danys, tant pel que fa als usuaris del servei, empleats i els bens de TB, així com dels propis vigilants de seguretat.
- Els vigilants de seguretat, amb funcions de seguretat embarcada en la xarxa Bus, hauran d'estar uniformats reglamentàriament, amb la formació específica adequada per un centre homologat i que els habilitarà per la prestació d'aquest servei.
- Qualsevol incidència remarcable l'empresa de seguretat física contractada haurà de passar informe per escrit del succeït, amb la màxima diligència possible a l'interlocutor que la Unitat de Seguretat determini.
- S'establiran reunions periòdiques de seguiment dels serveis que prestin els vigilants de seguretat.

C.3. Perfil del Coordinador de serveis de seguretat (CSS)

- Perfil orientat al tracte amb el públic.
- Capacitat de gestió i lideratge sobre els professionals assignats al seu càrrec en les funcions de seguretat privada descrites en la Llei de Seguretat Privada (LSP) 5/2014, així com les que des de la Unitat de Seguretat TB li siguin confiades.
- Disposar d'una experiència mínima de 3 anys com a Coordinador de Serveis de Seguretat i 5 anys en empreses de transport col·lectiu de viatgers en tasques de seguretat.

- Haver superat unes proves psicotècniques i específiques per desenvolupar llurs funcions en un centre homologat.

  Ser presentat als responsables de la Unitat de Seguretat i rebre la seva idoneïtat en funció del compliment del requeriments dels plecs.

Formació del Coordinador de serveis de seguretat (CSS**)**

- Haver superat la formació de batxillerat i/o formació professional de segon grau complerta.
- Haver superat el Curs com a Director de Seguretat Privada en un centre homologat i haver obtingut l'habilitació professional com a Director de Seguretat, amb una antiguitat mínima de la targeta d'identificació professional (TIP) d'un any.
- Haver superat el curs de capacitació com a comandament d'equips en un centre homologat, per poder realitzar de manera eficient i eficaç les funcions del servei.
- Haver superat un curs específic impartit en un centre homologat, per a la prestació de serveis de seguretat en l'àmbit del transport de viatgers.
- Haver superat un curs específic impartit en un centre homologat sobre igualtat de gènere i diversitat.
- Haver superat un curs específic impartit en un centre homologat en l'àmbit de la violència masclista i de les violències sexuals.
- Coneixements suficients per poder-se expressar correctament en castellà i català, així com la possibilitat d'un altre idioma, preferentment l'anglès.

C.4. Perfil del Tècnic de Seguretat (TS)

- Capacitat de treballar en equip, capacitat empàtica i dinamitzadora per treballar transversalment amb diferents àmbits de TB..
- Capacitat d'anàlisi i síntesi de processos de seguretat, aplicats a les instal·lacions, Centres de treball i a les operatives de seguretat en el transport públic.
- Disposar d'una experiència mínima d'un any com a tècnic de seguretat.
- Haver superat unes proves psicotècniques i específiques per desenvolupar llurs funcions en un centre homologat.

- Ser presentat als responsables de la Unitat de Seguretat i rebre la seva idoneïtat en funció del compliment del requeriments dels plecs.

Formació del Tècnic de Seguretat (TS)

- Grau universitari, preferiblement en l'àmbit de la seguretat i/o similars (Grau Criminologia, Grau en Seguretat, etc.).
- Haver superat el Curs com a Director de Seguretat Privada en un centre homologat i haver obtingut l'habilitació professional com a Director de Seguretat amb la targeta d'identificació professional (TIP) corresponent.
- Coneixement a l'elaboració de Plans de Seguretat Operatius.
- Coneixement en el funcionament i gestió d'eines de gestió de riscos (MAGERIT, etc.).
- Coneixement normatiu dels àmbits de seguretat i vigilància, protecció civil, plans d'autoprotecció i protecció de dades.
- Coneixement d'eines informàtiques a nivell d'usuari d'Outlook, Word, Excel, Power Point, Teams...
- Coneixements suficients per poder-se expressar correctament en castellà i català, així com d'un altre idioma, preferentment l'anglès.

C.5. Perfil dels vigilants de seguretat (VV.S)

- Perfil orientat al tracte amb el públic.
- Disposar d'una experiència mínima com a vigilant de seguretat d'1 any.
- Haver superat unes proves psicotècniques específiques.
- Els vigilants de seguretat hauran d'estar formats de manera específica per un centre homologat, per poder realitzar de manera eficient i eficaç aquesta tipologia de servei.
- Ser presentat als responsables del servei de la Unitat de Seguretat i rebre la seva idoneïtat en funció del compliment del requeriments dels plecs.

Formació dels vigilants de seguretat

A més a més de la formació reglamentària de Vigilant de Seguretat, dins dels primers 6 mesos s'hauran d'acreditar les següents formacions:

- Curs específic impartit en un centre homologat, per a la prestació de serveis de seguretat en l'àmbit del transport de viatgers.
- Curs específic impartit en un centre homologat sobre igualtat de gènere i diversitat.
- Curs específic impartit en un centre homologat en l'àmbit de la violència masclista i de les violències sexuals.
- Formació conjunta i contínua, basada en criteris de coordinació i aportació mútua de coneixements i propostes de millora.
- Coneixement dels dispositius i procediments d'emergència i comunicació dels quals disposa la xarxa de Bus, així com dels diversos models de la flota.
- En general, els vigilants de seguretat de serveis en els centres de treball hauran de tenir els suficients coneixements per poder-se expressar correctament en castellà i català, així com la possibilitat d'un altre idioma.
- En especial, els vigilants de seguretat en el servei embarcat en la xarxa de Bus, hauran d'acreditar un curs específic, impartit en un centre homologat, sobre la prestació de serveis de seguretat a bord del bus, així com entendre i saber-se expressar correctament en castellà i català. Es valorarà positivament la correcta comprensió i expressió en un altre idioma de l'àmbit dels 27 països de l'UE.

2.- FUNCIONS DEL PERSONAL DE SEGURETAT.

A més de les funcions que s'han detallat en cadascuna de les unitats de contractació anteriors i les que estableix la Llei 5/2014, de Seguretat Privada i altres reglaments i disposicions que ha de complir el personal de seguretat, caldrà que realitzin les següents funcions:

Per al conjunt de les instal·lacions i dels serveis objectes de contractació:

- Informaran puntualment de les situacions d'aquelles instal·lacions o elements, que per diferents circumstàncies, puguin suposar un risc per a les persones o per al patrimoni de l'empresa contractant.
- Col·laboraran activament amb TB, en situacions d'emergència, sinistres, accidents, evacuació del centre, etc. Inclou a les posicions de VVS al CCSB la integració operativa amb el Centre de Control Operatiu de TB (CCB) a les resolucions de les incidències.
- Evitaran la comissió d'il·lícits penals o infraccions, posant immediatament els presumptes malfactors a disposició de les Forces i Cossos de Seguretat, així com els instruments, efectes i proves dels delictes, no podent procedir a l'interrogatori d'aquells i presentant denúncia en comissaria o Jutjats quan sigui necessari.
- Comprometre's a assistir, quan siguin requerits a instàncies d'Assessoria Jurídica, o de la Unitat de Seguretat, davant processos judicials, ja sigui en els àmbits judicial o/i laboral.
- En general, impediran qualsevol acció en perjudici dels interessos de les instal·lacions de l'empresa contractant.

Xarxa de Bus:

- Fer complir els drets, obligacions i prohibicions que el Reglament de Viatgers dels serveis de transport públic de superfície que l'EMT estableix per als seus usuaris, així com altres normatives i/o disposicions que estiguin en vigor.
- Evitar la comissió d'il·lícits legals o infraccions a l'interior del Bus, tenint en compte que el personal de seguretat s'haurà d'ajustar en les seves actuacions als principis d'integritat i dignitat, protecció i tracte correcte a les persones, evitant abusos, arbitrarietats i violències, actuant amb congruència i proporcionalitat en la utilització de les seves facultats i dels mitjans disponibles.

Funcions del Coordinador del Servei de Seguretat

La seva missió serà la de coordinar i supervisar els diferents serveis del contracte de seguretat i vigilància, on presten els seus serveis els vigilants de seguretat de l'empresa contractada en les instal·lacions, Centres de Treball i xarxa de Bus i en especial atenció:

- Coordinació entre client i l'empresa de seguretat privada que realitza els serveis de seguretat i vigilància, amb la finalitat d'oferir una correcta realització dels serveis.
- Planificació i supervisió operativa dels serveis.
- Planificació del personal de seguretat i gestió de les cobertures del servei.
- Supervisió de la formació i presentació a la Unitat de Seguretat, de les noves incorporacions al servei TB.
- Recopilació d'incidències i novetats, donant trasllat d'aquest informació al Centre de Control de Seguretat Bus (CCSB).
- Realització d'informes, donant lis trasllat a la Unitat de Seguretat Bus.
- Inspeccions dels serveis, anotant totes les anomalies i aplicant les mesures correctores per la seva neutralització, així com altres treballs realitzats d'interès.
- Qualsevol altre dins de l'àmbit de les seves funcions de seguretat i de complexitat similar a les funcions indicades anteriorment.

Funcions del Tècnic de Seguretat

La missió del tècnic de seguretat serà la de col·laborar, desenvolupar i implantar mesures encaminades a la millora de la prestació dels serveis objecte del contracte en aspectes procedimentals, tècnics i tecnològics. Inclou les següents tasques no limitant i sempre en relació amb l'àmbit de la seguretat:

- Analitzar incidències vinculades a la seguretat i proposar actuacions per tal d'evitar-les, reduir-les i/o minimitzar l'impacte d'aquestes.
- Elaboració de plans de seguretat dels centres, dependències i serveis ad hoc que presta TB, incloent inventari de prova d'actius, anàlisi de riscos, elaboració dels plans associats per a minimització de riscos i el seguiment de la seva implantació.
- Assessorament tècnic en temes de l'àmbit de la seguretat.
- Elaboració d'informes i procediments.

- Participació i suport en la configuració o desenvolupament de sistemes tecnològics i/o tècnics vinculats a la Seguretat.
- Auditar/verificar el servei de seguretat detectant febleses del sistema i proposant les millores oportunes per a la seva correcció o millora.
- Manteniment i actualització dels procediments de seguretat.
- Extracció, custòdia i lliurament de registres subjectes a protecció de dades (CCTV, fonies...) vinculades a la funció Seguretat. Elaboració d'informes vinculats a les imatges i so enregistrades.
- Qualsevol altre dins de l'àmbit de les seves funcions de seguretat i de complexitat similar a les funcions indicades anteriorment.

3.- OBLIGACIONS DE L' EMPRESA ADJUDICATARIA.

Les empreses adjudicatàries de cadascuna de les unitats de contractació tindran les següents obligacions:

- Els equips uniformats actuaran d'acord amb la legislació vigent, havent-se d'adaptar a totes aquelles disposicions legals que les autoritats competents determinen.
- Establir l'organització necessària perquè els serveis siguin prestats per personal amb qualificació adequada i tinguin la qualitat requerida.
- Mantenir en tot moment perfectament uniformat al seu personal. El personal haurà d'anar identificat amb el TIP en un lloc visible, i els atributs propis de les seves funcions com a vigilants de seguretat (manilles, defensa, etc.).
- Els vigilants de seguretat hauran de portar els dispositius tecnològics necessaris per al correcte desenvolupament de les seves funcions com els sistemes de comunicació, localització o qualsevol un altre.
- Serà responsabilitat de les empreses adjudicatàries la compra, subministrament i el manteniment en bon estat i neteja de la uniformitat dels seus empleats. Específicament, s'inclou l'armilla reflectora d'alta visibilitat amb els logotips i textos que es determinen una vegada adjudicat el contracte.
- Facilitar al Responsable de la Unitat de Seguretat de TB, amb anterioritat a l'entrada en servei per primera vegada d'un nou vigilant de seguretat, relació amb especificació de les seves dades de filiació i identificació, número de TIP, categoria laboral, fotografia recent, autorització de la captació d'imatges per part de TB en el seu lloc de treball, acord signat de confidencialitat, protecció d'informació i protecció de dades de caràcter personal, i en general qualsevol altra dada que li sigui requerida per l'empresa contractant, en relació amb el servei prestat.
- Facilitar documentació acreditativa de la formació mínima exigida per l'empresa contractant, així com les clàusules de confidencialitat, protecció d'informació i protecció de dades de caràcter personal, aplicada en general al personal de l'empresa contractada.
- Els serveis s'efectuaran d'acord amb la planificació facilitada per l'empresa contractant, segons les necessitats de cada moment. L'enviament d'aquest document es farà d'acord amb les indicacions establides per la part contractant, sent exigible si escau l'ús de les eines o mitjans informàtics que s'indiquen per a tal fi.

- S'hauran de cobrir totes aquelles absències de serveis que estiguin especificades en els plans de treball, independentment de quina sigui la causa que les hagi ocasionat.
- Serà condició indispensable que les empreses adjudicatàries, disposar de la capacitat suficient per a atendre la cobertura dels serveis contractats, així com les incidències de falta de personal o separació que pogueren sorgir.
- Les empreses adjudicatàries hauran de disposar de serveis de vigilància mòbil per a donar suport de forma immediata als vigilants de seguretat en servei enfront de qualsevol incidència.
- Serà així mateix condició imprescindible, disposar de capacitat operativa per a poder incrementar la plantilla que presta servei en qualsevol de les unitats de contractació per a la cobertura d'imprevistos.
- L'empresa contractada haurà de garantir agilitat en la prestació de cobertura de serveis, per anomalies urgents notificades amb 2 o 3 hores d'anticipació.
- L'empresa de seguretat utilitzarà els canals i mitjans propis de comunicació existents a l'interior de les instal·lacions de TB, amb la finalitat de transmetre les ordres necessàries i comunicar les novetats. En certs dispositius de servei, l'empresa adjudicatària podrà disposar d'altres mitjans tècnics de comunicació, al marge dels existents, per a l'actuació pertinent i eficaç; els esmentat elements tècnics, aniran a càrrec de les empreses contractades.
- L'adjudicatària haurà de controlar el material que l'empresa contractant pugui lliurar-li, perquè es faci un bon ús del mateix, evitant la seva pèrdua o deterioració. Quan per negligència, bé sigui de l'adjudicatària, bé dels seus empleats, es produeixi una deterioració o pèrdua d'un material lliurat, l'empresa contractant podrà exigir a l'empresa contractada el rescabalament de l'import del mateix.
- L'empresa contractant es reserva el dret d'indicar a l'adjudicatari, mitjançant comunicació raonada, la separació provisional del servei d'algun/alguns dels seus vigilants de seguretat, mentre s'adopten les mesures de verificació i actuació que l'adjudicatari consideri realitzar, havent de ser atesa aquesta indicació el més aviat possible i sempre dins d'un termini de 48 hores des de la recepció de la citada comunicació.
- Tenint en compte que la qualitat del servei contractat de vigilància i seguretat, depèn exclusivament de l'adjudicatari, aquest establirà l'organització i planificació necessàries per a garantir la programació i inspecció del servei. És a dir, l'adjudicatari vindrà obligat

a conèixer de forma exhaustiva la problemàtica de seguretat que es present, o pugui arribar a presentar-se, establint les mesures organitzatives i d'optimització de recursos per a actuar en conseqüència, i sobre la base de la facturació prevista.

- L'empresa contractada haurà de realitzar al seu càrrec inspecciones dels serveis adjudicats, havent de comunicar a mes vençut, el total d'hores realitzades, nom i categoria laboral de qui les realitza, així com les accions disciplinàries o correctores dutes a terme en cas necessari. Les inspeccions també es realitzaran atenent als requeriments de verificació in situ que l'empresa contractant li pugui requerir.
- La funció principal de les inspeccions realitzades per l'empresa contractada serà garantir el compliment de l'estàndard de qualitat del servei, d'acord amb l'establert, controlant la presència dels recursos en els llocs establerts, uniformitat, seguiment de procediments i qualsevol altre aspecte que així es consideri.
- Les dependències per a ús del personal i/o magatzem de materials (no inflamables ni perillosos) que l'empresa contractant pugui posar a la disposició de l'adjudicatària, hauran de ser mantingudes correctament en la seva cura, ordre i condícia, vetlant pel bon ús del material. En el cas en què per negligència en el control es produeixi alguna deterioració de la pròpia dependència, pèrdua o trencament de material, l'empresa contractant podrà exigir a l'adjudicatària el rescabalament de l'import, tant dels desperfectes com de les pèrdues del material.
- La inspecció del servei contractat és responsabilitat exclusiva de l'adjudicatari, si ben el contractant es reserva el dret d'exercitar, a través dels mitjans tècnics o personals que estimi convenient, els controls i inspeccions necessaris per al seguiment dels treballs, quan així ho consideri oportú.
- Per a facilitar el control de les rondes, l'adjudicatària haurà d'instal·lar el/els sistema/s de control automàtic que consideri i d'acord amb el que la Unitat de Seguretat determini. La informació extreta haurà de ser accessible, per la seva verificació als responsables de la Unitat de Seguretat.
- En les hores contractades no es comptabilitzaran la dedicació de l'estructura d'organització i supervisió.
- L'adjudicatari detallarà de forma minuciosa l'estructura organitzativa i de supervisió prevista per al desenvolupament d'aquest contracte, indicant concretament el temps de dedicació diari i setmanal, considerant-se com a mínim la necessitat de contemplar els següents perfils:

- Designació d'un Gestor del Contracte amb capacitat de decisió i firma, que actuarà com a interlocutor per tots els aspectes vinculats al contracte.
- Designació d'un Coordinador de Serveis de Seguretat amb capacitat de decisió sobre la operació del serveis de seguretat que gestionarà la bona marxa del servei i actuarà com interlocutor operatiu amb la Unitat de Seguretat de TB.
- Designació d'un Tècnic de Seguretat que donarà suport al Coordinador de Servei de Seguretat en les funcions definides en el punt 2.

- Realització de la planificació de serveis prevista, que es facilitarà a la Unitat de Seguretat de TB, comprometent-se a complir amb el que es determini per les mateixes tant quant al procediment de presa i finalització del servei, com a l'efecte de control i supervisió dels serveis existents i la seva corresponent facturació.
- Establiment del mecanisme de recepció de comunicats de servei, informes d'incidències, garantint-se que es remetran en tot cas, i de manera prioritària, a l'empresa contractant.

- Establiment dels mòduls de formació necessaris que garanteixin:
  - Resposta efectiva enfront de les alarmes (SCADA) i els sistemes CCtv, que es puguin produir en els Centres Locals de Seguretat (CLS), i el Centre de Control de Seguretat Bus (CCSB).
  - Resposta efectiva enfront de qualsevol tipus de tecnologia instal·lada en els CLS i el CCSB, que faciliti la gestió i coordinació dels serveis de protecció, seguretat i vigilància.
  - Col·laboració activa dels vigilants de seguretat en casos d'incidents, emergències, foc, i/o altres incidències en les instal·lacions TB.

- Amb la finalitat de garantir l'adequat coneixement dels requeriments i obligacions dels vigilants de seguretat, les empreses contractades es comprometran a executar el pla de formació acordat amb la Unitat de Seguretat. Si apareixen noves necessitats formatives a criteri de la Unitat de Seguretat, s'actualitzarà el pla de formació acordat, assumint l'empresa contractada el seu cost i les despeses. Aquesta formació haurà de realitzar-se sense perjudici de la contemplada en l'article 57.2 del Reial decret 2364/94,

Reglament de Seguretat Privada, que correrà enterament a càrrec de les empreses adjudicatàries i que haurà de ser comunicada a la Unitat de Seguretat Bus.

- L'empresa contractada haurà de procurar l'estabilitat en el servei als vigilants de seguretat adscrits al servei de TB.

- L'empresa contractada es compromet a subscriure, donar a conèixer i fer complir a tots els seus empleats que presten servei a TB, les normes i documents que establerts en matèria de prevenció de riscos laborals inherents a l'entorn en què es desenvoluparan les seves activitats.

- L'empresa contractant es reserva el dret de sol·licitar al contractista les proves pertinents, en el cas que algun vigilant de seguretat de les empreses adjudicatàries presti servei amb mostres evidents d'intoxicació etílica o de substàncies psicotròpiques, entenent-se que tot el personal contractat és informat d'aquesta exigència i fa referència expressa de la seva acceptació.

- Les empreses adjudicatàries hauran de facilitar a la Unitat de Seguretat i a mes vençut, el llistat dels serveis efectuats pels vigilants de seguretat indicant nom, TIP, dia i hores d'inici i finalització del servei, així com el lloc on s'ha realitzat.

4.- SANCIONS.

L'incompliment de les obligacions, tant de l'adjudicatària com del personal que presti servei a TB, podrà ser constitutiu d'infracció a la que li resultarà d'aplicació la penalització que correspongui de conformitat al procediment establert a la clàusula 40 de les clàusules administratives generals del plec de clàusules administratives.

Es considerarà mala percepció de servei (MPS):

- Totes les relacions detallades a continuació en aquest apartat de sancions no són exhaustives o tancades, sinó simplement numeradores d'algunes situacions, perquè no pot contemplar la infinitat de casuístiques que es poden donar en un servei de seguretat. Tot i així marquen unes orientacions perquè conjuntament entre contractat i contractant es qualifiqui la gravetat de la infracció.
- Aquests continguts seran aplicables a qualsevol altres actuacions anàlogues conduents a la defensa i salvaguarda dels interessos dels contractants, tenint en compte que, el personal de seguretat s'atindrà en les seves actuacions als principis d'integritat i dignitat, protecció i tracte correcte a les persones, evitant abusos, arbitrarietats i violències, actuant amb congruència i proporcionalitat en la utilització de les seves facultats i dels mitjans disponibles.
- L'empresa contractant es reserva poder considerar determinats fets que per la seva naturalesa no estiguin definits en les relacions adjuntes com a falta lleu o falta greu, com a mala percepció de servei (MPS) a tenir en compte en el apartat de sancions.
- En funció de la MPS que es tracti (i seguint les orientacions inferides de les llistes de faltes lleus, greus i molt greus) li resultarà d'aplicació la penalització que correspongui de conformitat al procediment establert a la clàusula 40 de les clàusules administratives generals del plec de clàusules administratives.

Es considerarà infracció lleu:

- Manca de col·laboració amb el personal de l'empresa contractant.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el Contracte, que no constitueixi falta greu.
- Intervenir en assumptes interns de l'empresa contractant.
- No lliurar la informació dels serveis que es requereixi.

- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.
- Amb motiu de la seva afectació a la imatge del servei i eficàcia del funcionament dels òrgans de la seva gestió, les infraccions lleus recollides en l'article 150 per a les empreses de seguretat, i en l'article 153 per al personal de seguretat privada, tots ells del Reial decret 2364/94, Reglament de Seguretat Privada.
- Trobar-se el vigilant de seguretat fumant i/o en clara actitud de passivitat i/o uniformat incorrectament i/o amb inhibició del servei i/o absent del lloc assignat sense causa justificada contrastada.
- Pèrdua o deterioració del material lliurat per TB, a causa de falta de control, negligència o mal ús del mateix.
- L'incompliment de qualsevol de les funcions dels vigilants de seguretat.
- Deterioració de les dependències que TB posa a disposició del personal de l'adjudicatària, a causa de mal ús per part del mateix o negligència o falta de control per part de l'empresa contractada.
- La falta d'assistència a Judici o a citació de l'Assessoria Jurídica de la part contractant, prèvia citació degudament comunicada al vigilant de seguretat i a la seva empresa.
- Transcórrer 72 hores sense aportar les al·legacions sol·licitades pel contractant des de la notificació/detecció de fets per part d'aquest.

Es considerarà infracció greu:

- Incompliment de la prestació del servei que produeixi un perjudici a l'empresa contractant.
- No realitzar les inspeccions corresponents.
- L'incompliment de les Normes de servei establides per les empreses contractants, especialment les referides als procediments d'inici i finalització de serveis, o aquelles especificades per a la realització d'un dispositiu o operativa de servei.
- No acceptar les consignes de servei emanades per part del contractant, ocultar o falsejar informació, o dificultar la seva labor de manera intencionada.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el Contracte, que no constitueixi falta molt greu, com seria el cas de la falta de cobertura, o de puntualitat a l'inici o a la finalització d'un servei, sense causa que ho justifiqui.

- No complir amb les ampliacions de servei sol·licitades, d'acord amb els terminis de preavisos establerts.
- La substitució, sense comunicació prèvia a l'empresa contractant, d'algun integrant del servei diferent del seu coordinador tècnic o interlocutor quan això provoqui un perjudici al desenvolupament de les prestacions contractuals.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos i permesos en el PCP, en el PPT i en l'oferta del contractista.
- Tracte incorrecte cap al personal de l'empresa contractant per part del personal del contractista.
- La manca de lliurament en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'òrgan de contractació o el responsable del Contracte.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscs laborals, i en especial qualificat com a greu per la seva normativa específica.
- L'acumulació de més de tres faltes lleus durant un període de trenta dies, podrà donar lloc a la seva consideració com a falta greu.

Es considerarà infracció molt greu:

- Incompliment de la prestació del servei que produeixi un perjudici molt greu a l'empresa contractant, bé sigui per abandonament de la prestació, execució negligent o d'altres causes. Es considera un perjudici molt greu la falta de cobertura de serveis establerts per unitat de contractació que superen en un 20% el volum d'hores diàries contractades.
- La falta de puntualitat a l'inici o a la finalització d'un servei en un índex superior al 5% dels serveis efectuats en períodes de mesos naturals (per servei).
- Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- Trobar-se a l'inici del servei sota els efectes de begudes alcohòliques o substàncies psicotròpiques, o ingerir les mateixes durant el servei. Així mateix, la negativa a sotmetre's a proves de verificació, existint símptomes objectius i constatables de trobar-se en aquest estat.
- L'incompliment dels compromisos de dedicar o adscriure a l'execució del Contracte dels mitjans personals o materials suficients en el seu cas.

- L’incompliment o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l’aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa.
- L’incompliment de facilitar informació sobre subrogació del personal.
- La resistència als requeriments efectuats per l’òrgan de contractació o el responsable del Contracte, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l’execució del Contracte.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica.
- La substitució sense comunicació prèvia a l’empresa contractant de la persona que actuï com a interlocutor o coordinador tècnic del servei.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos i permesos en el PCP, en el PPT i en l’oferta del contractista, si s’escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- Incompliment de l’obligació de l’empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments.
- Incompliment de pagar als subcontractistes o subministradors en els mateixos terminis que l’empresa contractant paga al contractista.
- Falsejament de les prestacions consignades pel contractista en la factura.
- L’incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què fa referència l’article 201 de la LCSP.
- La comissió de qualsevol de les infraccions específiques addicionals previstes a l’Apartat AF del Quadre de Característiques.
- L'incompliment de la realització de les jornades de formació contemplades en el Plec de Condicions Tècniques, per causes imputables a l'empresa contractada.
- L'incompliment del deure de l'empresa contractada de facilitar als seus empleats la valoració dels riscos laborals del mitjà i entorn de l'empresa contractant.
- Amb motiu de l’afectació a la imatge del servei i de l’eficàcia del funcionament dels òrgans de la seva gestió, les infraccions greus i molt greus recollides en els articles 149 i 148 per a les empreses de seguretat, i en els articles 152 i 151 per al personal de seguretat privada, tots ells del Reial decret 2364/94, Reglament de Seguretat Privada.

L'acumulació de dos faltes molt greus en un període de dotze mesos, podrà donar lloc a la resolució del contracte, amb la corresponent indemnització per danys i perjudicis

Tota infracció comporta l'aplicació d'una penalitat, que serà el % indicat al Quadre de Contractació (QC) com a penalitat per les infraccions lleus, greus o molt greus.

Tot i això, i en funció de la infracció detectada, el contractant es reserva la potestat d'iniciar la denúncia per via administrativa que s'estableixi amb caràcter general.

En aquells serveis la cobertura dels quals hagi d'estar garantida durant tota la seva durada, les absències o passivitats injustificades comportaran la no facturació, més la sanció econòmica pel doble de l'import del servei no realitzat en concepte de restitució i dany generat. La suma de la sanció econòmica i cost de cobertura no podrà ser inferior a l'import d'una hora d'aquests servei.

En els casos on es demostri que la passivitat o l'absència injustificades guarden relació causa-efecte respecte a danys causats contra TB. Quan s'apliqui una penalització es podrà aplicar a més a més una indemnització per danys i perjudicis, si correspon. Així s'estableix a les CAG.

.

Les sancions econòmiques imposades seguiran el procediment descrit en la clàusula quaranta (40) de les Clàusules Administratives Generals (CAG).

5.- RECONEIXEMENT D'ACTUACIONS.

Es considera Bona Percepció del Servei (BPS), el reconeixement que les bones pràctiques requereixen per generar estímuls positius a la resta de la plantilla.

Davant casos d'actuacions dels vigilants de seguretat que revesteixin una gran complexitat de gestió o risc assumit, podent ser considerats destacats o meritoris, el contractant es reserva la facultat de remetre a l'adjudicatari i a les forces de seguretat competents en matèria de seguretat privada, escrit d'agraïment del servei, a l'efecte de la seva comunicació als interessats.

6.- CONTROL DE QUALITAT.

El model del control de qualitat dels serveis de seguretat es basa en els següents punts:

- Reclamacions de clients i No conformitats: que seran analitzades per deduir el grau d'incompliment de les consignes, procediments de servei i grau de veracitat i fiabilitat dels informes aportats. El resultat serà considerar-les com a tolerables o intolerables. Les reclamacions inclouen les rebudes pels contractants pels mitjans establerts, així com aquelles conegudes a través dels mitjans de comunicació. Les no conformitats inclouen tant les generades pel model de gestió de qualitat de les estructures organitzatives internes de la part contractant, com les comunicacions personals dels empleats.

- Seguiment exhaustiu sobre temps de servei no prestat: que inclou el retard d'inici de servei, anticipació de finalització i absència total, sense causa que ho justifiqui. Es mesura contra el planificat per cada unitat de contractació en el període de temps considerat.

- Seguiment de les agressions sofertes pel personal de seguretat i/o personal al que acompanyen: que representa un paràmetre de l'excel·lència de la capacitat de gestió d'incidències. S'estudia la seva evolució en contrast amb el nombre d'hores realitzades, així com la seva determinació sobre la seva condició d'evitable o no.

- Control aleatori intern dels serveis: desenvolupat o verificat per personal de TB, que genera un informe sobre deficiències o grau de seguiment observat sobre consignes de servei.

- Control selectiu conjunt: establert entre la part contractant i adjudicatària, amb l'objecte de verificar simultània i presencialment l'estat de material o desenvolupament del servei.

Respecte als indicadors de qualitat, s'establiran mitjanes mensuals per fixar el límit del considerat com a tolerable, podent ocasionar una penalització econòmica en raó al grau de desviació observada. Si la desviació es entre el 10% i el 30% es considerarà una infracció lleu, si està entre el 30 % i el 50% del indicador es considerarà una infracció greu, i si està per sobre del 50 % es considerarà una falta mol greu.

7.- REUNIONS PERIÓDIQUES.

La part contractant i les adjudicatàries es reuniran de la següent manera i periodicitat:

- Freqüència predeterminada: les reunions de coordinació operativa, en les quals es comuniquen directrius de caràcter general sobre la realització dels serveis, així com les necessitats de formació detectades per a la seva programació i realització per part de les empreses adjudicatàries.

- Freqüència variable: les reunions que es determinin amb l'objecte de tractar aspectes del servei que requereixin urgència, afectin a una única empresa, o requereixin un tracte discret.

8.- PROTECCIÓ DE DADES.

S’aplicarà la clàusula trenta-cinc (35) de les Clàusules Administratives Generals (CAG).

9.- INFORMACIÓ A INCLOURE EN L’OFERTA.

Es lliurarà la següent documentació sol·licitada en el quadre de característiques del contracte (QC) i que es recullen especialment en els apartats: P,T,V i W.

Joaquim Adrià Perelló
Responsable en funcions Unitat de Seguretat
Transports de Barcelona, SA