



## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DELS EDIFICIS DE PROMOCIÓ DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE L'HABITATGE I REHABILITACIÓ DE BARCELONA (IMHAB), AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE. EXP. 23/014**

### CLÀUSULA PRIMERA - OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec de prescripcions tècniques té per objecte regular els drets i obligacions de l'adjudicatària del contracte del servei de vigilància i seguretat dels edificis de promoció de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (d'ara endavant, IMHAB) a les promocions d'habitatges que es detallen a l'Annex 1 del present Plec. Les promocions poden variar segons necessitats de l'IMHAB respecte les seves promocions en cada moment.

### CLÀUSULA SEGONA – OBJECTIU, DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

#### **1. Objectiu.-**

L'objectiu d'aquest servei és evitar les ocupacions il·legals i/o malmesa dels habitatges, locals i aparcaments propietat o administrats per l'IMHAB, així com els elements comuns o instal·lacions dels edificis.

#### **2. Descripció del servei.-**

L'adjudicatària haurà de realitzar les següents tasques:

- Servei de vigilància i protecció, sense arma reglamentària, de béns mobles i immobles, així com la protecció de les persones que puguin trobar-se en els mateixos, durant les hores i dies previstos per a cada promoció. Caldrà efectuar durant l'horari de vigilància rondes pels habitatges a fi de comprovar que estiguin vacants i que no hagi hagut cap intent d'ocupació.
- Si s'escau, controls d'identitat en l'accés o en l'interior dels immobles de les persones alienes als ocupants legals dels habitatges, sense que, en cap cas, puguin retenir la documentació personal.
- Evitar la comissió d'actes delictius o infraccions en relació a l'objecte protegit. En cas de produir-se una ocupació il·legal i/o malmesa dels immobles i/o comissions de fets delictius, els vigilants ho posaran en coneixement immediat i urgent a les autoritats pertinents (Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra, bombers) i de l'IMHAB.



- Posar immediatament a disposició dels membres de les Forces i Cossos de Seguretat a les persones que hagin comés o hagin volgut cometre delictes o infraccions contra els béns materials o les persones objecte de la protecció, així com els instruments, efectes i proves oportunes dels fets produïts. En cap cas i sota cap circumstància, podran procedir a l'interrogatori de les persones implicades.
- Presentar setmanalment, mitjançant correu electrònic, al responsable del contracte de l'IMHAB còpia dels "parts de serveis" omplerts pel personal de servei de cadascuna de les promocions i una còpia de l'informe de l'inspector on estiguin recollides les incidències dels serveis (substitucions de personal, retard de personal, no presentació de personal, etc.) i també les intervencions que s'han produït durant el servei.
- Enviar mensualment, per correu electrònic, al responsable del contracte de l'IMHAB els quadrants d'hores del servei prestats a cadascuna de les promocions.

### **3. Característiques del servei**

3.1 Segons les característiques del servei de vigilància i seguretat a realitzar, en funció de la major o menor ocupació dels edificis o d'altres circumstàncies valorades per l'IMHAB, el servei podrà ser de 24 hores o inferior, en els següents horaris:

- Horari diürn: de 06:01 hores a 22:00 hores.
- Horari nocturn: de 22:01 hores a 06:00 hores.
- Festivitats: caps de setmana (des de les 00:01 hores del dissabte a les 24:00 hores del diumenge) i dies festius al municipi de Barcelona (de les 00:01 hores a les 24:00 hores).

L'IMHAB comunicarà a l'adjudicatària els diferents serveis a realitzar amb els següents terminis d'antelació:

- Inici de servei: 7 dies naturals
- Finalització de servei: 21 dies naturals

En el cas de modificació del servei de vigilància de 24 hores a un servei amb un nombre inferior d'hores, l'IMHAB comunicarà a l'adjudicatària aquesta modificació amb 24 hores d'antelació. En el cas que el servei s'efectuï mitjançant rondes, es facturarà, com a màxim, dues hores.

Les comunicacions es faran sempre per correu electrònic.

**NOTA IMPORTANT:** en cas de produir-se una situació de risc o d'urgència que faci necessari un servei de vigilància, l'adjudicatària haurà de disposar de personal necessari per establir el servei requerit en un termini màxim de 4 hores, a comptar des de la recepció de la notificació electrònica per part de l'IMHAB.

3.2 Cada dia a l'inici del torn de servei i al finalitzar el servei, en el cas que no hi hagi relleu, el vigilant haurà d'efectuar rondes pels habitatges (aparcament i locals, si és el cas) a fi de comprovar que els habitatges objecte de vigilància estiguin vacants i que no hi hagi cap indici d'intent d'ocupació. De la mateixa manera, s'haurà de fer, com a mínim, una ronda cada dues hores de vigilància.

Per al seguiment de la realització d'aquestes rondes, l'adjudicatària haurà d'instal·lar els mecanismes de control de rondes que consideri suficients, ja siguin lectors, de terminal de mòbil, entre d'altres, els quals, si és necessari, s'hauran de poder consultar des de l'IMHAB.

La despesa d'instal·lació, retirada, manteniment o reposició d'aquests mecanismes en cap cas podrà ser imputada a l'IMHAB.

3.3 Inspeccions: l'adjudicatària haurà de realitzar, com a mínim, una inspecció setmanal a cada una de les promocions, en torns rotatius i aleatoris, a elecció de l'adjudicatària, per a comprovar que el servei s'executa correctament. El resultat d'aquestes inspeccions s'enviarà diàriament, de dilluns a divendres, mitjançant correu electrònic, a la persona responsable del contracte designada per l'IMHAB o a la persona que aquella designi a aquests efectes.

3.4 En el cas d'ocupació il·legal d'algun dels habitatges d'una promoció objecte de vigilància per causa imputable a negligència o deixadesa del vigilant, l'adjudicatària rebrà una penalització, per cada habitatge ocupat, per l'import del 10% del cost mensual de la vigilància d'aquella promoció. Aquest import s'aplicarà a la factura del servei de vigilància de la promoció corresponent al mes en què s'hagi produït la ocupació il·legal

#### CLÀUSULA QUARTA – PRESTACIÓ DEL SERVEI

La prestació del servei inclourà:

1. La substitució immediata del personal en supòsits de baixa per malaltia o d'altres causes. En tot cas, es farà responsable a l'adjudicatària dels danys causats per tercers a les instal·lacions per l'absència injustificada del personal de vigilància.
2. Els/Les vigilants hauran d'estar connectats permanentment a la centraleta de la seva empresa de seguretat i a la centraleta de la Guàrdia Urbana i dels Mossos d'Esquadra, per què, en cas que fos necessària la seva intervenció, es doni avís simultani.
3. L'adjudicatària haurà de posar a disposició dels seus treballadors que efectuïn la vigilància en cadascuna de les promocions, un telèfon mòbil on se'ls pugui localitzar. Aquests números de telèfon els haurà de posar a disposició de l'IMHAB.
4. L'adjudicatària haurà de designar una persona responsable que complirà la funció de supervisora i interlocutora amb l'IMHAB.
5. El personal anirà degudament vestit amb l'uniforme que li proporcionarà l'adjudicatària.
6. El personal haurà de portar en tot moment la seva targeta d'identitat professional (TIP) en un lloc visible i haurà de disposar de tot el material necessari per tal d'efectuar la seva tasca.

## CLÀUSULA CINQUENA - RECURSOS HUMANS

5.1 Per a la prestació d'aquest servei es preveu un màxim de 78 persones a jornada completa, necessàries per a cobrir en funció de les promocions a vigilar al llarg del termini de l'execució del contracte. Totes elles amb la categoria de vigilant de seguretat, d'acord amb el Conveni col·lectiu estatal de les empreses de seguretat per l'any 2023-2026 (codi de conveni: 99004615011982), publicat en el Butlletí Oficial de l'Estat en data 14 de desembre de 2022.

5.2 Tot el personal que presti els serveis objecte d'aquest contracte dependrà única i exclusivament de l'adjudicatària a tots els efectes sense que, entre ells i l'IMHAB, existeixi cap vincle de dependència laboral.

## CLÀUSULA SISENA – MATERIALS

1. És a càrrec exclusiu de l'adjudicatària el subministrament i manteniment dels uniformes, la maquinària, eines i mobiliari que siguin necessaris per a la deguda prestació del servei, donant compliment en tot moment a la normativa en matèria de seguretat i salut laboral, obligacions que corresponen, en la seva totalitat, a l'adjudicatària.

2. L'adjudicatària es farà càrrec de tot el material necessari per a la realització dels treballs.

## CLÀUSULA SETENA – DISPOSICIÓ D'UN ESPAI CONDICIONAT

6.1 En els edificis objecte de vigilància que sigui possible, l'IMHAB facilitarà a l'adjudicatària un espai a disposició del servei de vigilància.

En cas que a la promoció no hi hagi aquest espai, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària la col·locació d'una caseta i/o d'un wàter químic, així com la neteja i el manteniment.

6.2 L'adjudicatària s'obliga a mantenir aquest espai en bones condicions d'ús, de conservació i de neteja, no podent realitzar en els mateixos obres de cap classe, ja siguin temporals o fixes, ni instal·lar màquines o motors de cap tipus (excepte en els casos que sigui necessari per normativa en matèria de seguretat i salut laboral), ni tenir matèries inflammatòries, explosives o antihigieniques.

Les persones que efectuen el servei de vigilància no poden utilitzar aquest espai per altres usos que no siguin els exclusivament relacionats amb el servei de vigilància. En el cas que es detectin altres usos, l'IMHAB requerirà que l'adjudicatària, a fi que en un termini màxim de 24 hores des del requeriment, canviï la persona que ho hagi dut a terme. Així mateix, l'adjudicatària rebrà una penalització per l'import del 5% que s'aplicarà a la factura de vigilància de la promoció corresponent al mes en què s'hagi produït aquest ús no autoritzat.

6.3 En el moment de la finalització del servei de vigilància d'un dels edificis objecte d'aquest contracte, l'adjudicatària s'obliga a lliurar a l'IMHAB l'espai esmentat en les condicions de lliure, vacu i expedit, i en perfecte estat de neteja i conservació, i si fos un habitatge, en les condicions necessàries per a complir amb les condicions d'habitabilitat establertes per llei, amb l'obligació

de realitzar els repassos, reparacions o substitucions necessàries dels elements o instal·lacions existents, com, a tall d'exemple, repassos de pintura, reparació i/o substitució del mobiliari de cuina, sanitaris, tancaments, instal·lacions, etc.

En el cas d'incompliment, l'import de les despeses ocasionades amb motiu de tornar a deixar l'espai en perfecte estat de neteja i conservació, o en el cas que fos un habitatge, en les condicions necessàries per a complir amb les condicions d'habitabilitat establertes per llei, serà per compte de l'adjudicatària.

6.4 L'espai físic posat a disposició de l'adjudicatària no podrà ser objecte d'arrendament, subrogació, cessió, traspàs ni transmissió a tercers.

6.5 Tots els desperfectes o danys causats per una incorrecta execució del servei per part de les persones que prestin el servei de vigilància seran a càrrec de l'adjudicatària.

Marta Casas  
Cap Departament Zona Nord  
de contractes i comunitats de Parc Públic

Vist i plau  
Griselda Fernández Madrid  
Directora de serveis de gestió del Parc Públic

**ANNEX 1. RELACIÓ PROMOCIONS D'HABITATGES . HORES ESTIMADES DE VIGILÀNCIA EN 14 MESOS  
(CONTRACTE INICIAL DE 8 MESOS I POSSIBLE PRÒRROGA MÀXIMA DE 6 MESOS)**

| PROMOCIÓ                                                               | HORARI    | HLD    | HLN    | HFD    | HFN    | TOTAL   |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|--------|--------|---------|
| ROQUETES AA3                                                           | 24H       | 2240   | 1120   | 1120   | 560    | 5040    |
| TORRE BARÓ E Av. Escolapi Cancer 27-33                                 | 24H       | 2240   | 1120   | 1120   | 560    | 5040    |
| TORRE BARÓ F Av. Escolapi Cancer 10-12                                 | 24H       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| TRINITAT NOVA UA3 Bloc 1 Palamós, 88                                   | 24H       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| TRINITAT NOVA UA3 Bloc H C/ s'Agaró                                    | 24H       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| TRINITAT NOVA UA3 Bloc E Palamós 81                                    | 24H       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| BON PASTOR I1 Novelles, 2-10                                           | 1 RONDA   | 280    |        | 140    |        | 420     |
| BON PASTOR Casetes                                                     | 1 RONDA   | 280    |        | 140    |        | 420     |
| BON PASTOR G1 Salomó 1-7                                               | 1 RONDA   | 80     |        | 40     |        | 120     |
| Bon Pastor H3                                                          | 1 RONDA   | 320    |        | 160    |        | 480     |
| BON PASTOR G2 Biosca, 20-28                                            | 1 RONDA   | 240    |        | 120    |        | 360     |
| BON PASTOR H1 Novelles 1-3                                             | 1 RONDA   | 120    |        | 60     |        | 180     |
| CASERNES SANT ANDREU Ed.C Pg. Torras i Bages, Antoni Santiburcio, 8-10 | 24H       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| PORTA TRINITAT Ctra Ribes, 51-65                                       | 24H       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| TRINITAT VELLA A18                                                     | 24H       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| RUBEN DARIO, 73                                                        | 24H       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| ANTIGA QUIRON Mare de Déu de Montserrat, 5-11                          | 24H       | 2240   | 1120   | 1120   | 560    | 5040    |
| AV. VALLCARCA                                                          | 6H NOCTUR |        | 840    |        | 420    | 1260    |
| AV. VALLCARCA AA3                                                      | 6H NOCTUR |        | 960    |        | 480    | 1440    |
| CARDENAL VIDAL I BARRAQUER                                             | 24H       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| LA CLOTA                                                               | 6H NOCTUR |        | 960    |        | 480    | 1440    |
| VILADOMAT 142 (obra en concurs de creditors)                           | 24H       | 2240   | 1120   | 1120   | 560    | 5040    |
| VILLARROEL, 102                                                        | 24H       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| BASTIDA DR. AIGUADER, 17                                               | 1 RONDA   | 240    |        | 120    |        | 360     |
| NOU DE LA RAMBLA                                                       | 6H NOCTUR |        | 720    |        | 360    | 1080    |
| ROBADOR, 25-27                                                         | 1 RONDA   | 320    |        | 160    |        | 480     |
| ROBADOR, 33                                                            | 24H       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| ENCUNY, 7                                                              | 6H NOCTUR |        | 960    |        | 480    | 1440    |
| ENTENÇA-MORALES                                                        | 1 RONDA   | 320    |        | 160    |        | 480     |
| MARINA PRAT VERMELL S10 P24 Ulldecona 2-10                             | 24H       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| MARINA PRAT VERMELL S10 P24 Cal Sisó, 49-59                            | 24H       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| MARINA PRAT VERMELL CER 10                                             | 24H       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| MONT D'ORSA, 31 Vallvidrera                                            | 24h       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| <a href="mailto:22@Pallars">22@Pallars, 477-493</a>                    | 24H       | 2240   | 1120   | 1120   | 560    | 5040    |
| BINEFAR 22                                                             | 24H       | 2240   | 1120   | 1120   | 560    | 5040    |
| COBEGA HD1 Binéfar, 22                                                 | 24H       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| COBEGA HD2 Ptge. Arriassa                                              | 24H       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| ILLA GLORIES                                                           | 24H       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| MARESME, 91 (*)                                                        | 24h       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| MPGM HD Ciutat de Granada, 95-97                                       | 24H       | 2240   | 1120   | 1120   | 560    | 5040    |
| MPGM HD Veneçuela, 96-106                                              | 24H       | 2560   | 1280   | 1280   | 640    | 5760    |
| HUT                                                                    | 2 RONDES  | 1120   |        | 560    |        | 1680    |
| TOTAL                                                                  |           | 70.200 | 37.880 | 35.100 | 18.940 | 162.120 |