

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU,
CORRECTIU I SERVEI DE NETEJA PER A LA FLOTA DE
VEHICLES DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS SA I
CEMENTIRIS DE BARCELONA SA**

**LOT 1 – Servei de manteniment preventiu i correctiu per a la
flota de vehicles de Barcelona de Serveis Municipals SA**

1.- ANTECEDENTS

Barcelona de Serveis Municipals SA (d'ara endavant BSM) gestiona diferents instal·lacions de la ciutat de Barcelona on s'hi realitzen diferents activitats o es responsabilitzen de diferents serveis municipals per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona. Cadascuna de les instal·lacions i dels serveis es caracteritzen per l'objecte del servei que s'hi presta i per la seva operativa particular.

Així mateix, per a la seva òptima gestió a nivell transversal, s'hi presten serveis amb un abast que inclou una o diverses unitats de negoci i empreses participades, però tenint en compte les especificitats de cadascuna d'elles. Aquestes unitats de negoci i empreses participades estan vinculades a la mobilitat i al lleure de la ciutat de Barcelona (Aparcaments municipals, Estació del Nord, Àrea regulada d'estacionament –AREA-, Agents cívics, Servei de grua municipal, Parc Zoològic, Parc del Fòrum, Park Güell, Parc Montjuïc, Anella Olímpica, Port Olímpic, Bicing, Cementiris, etc.).

L'Àrea de compres de BSM gestiona la contractació de serveis i subministraments d'objectes comuns a totes les unitats de negoci de BSM i empreses participades que participin dels corresponents procediments de contractació.

És comú a totes les unitats de negoci de BSM la tinença de diferents tipologies de vehicles per a la correcta execució de l'operativa diària que realitza cadascuna d'elles. Aquesta flota de vehicles, en gran part elèctrics, la componen turismes i furgonetes, motocicletes, vehicles especials, bicicletes i patinets, entre d'altres.

Considerant l'anterior i les prestacions de les diferents unitats de negoci de BSM, es requereix de la contractació comú del **servei de manteniment preventiu i correctiu i treballs en planxa i pintura per a la flota de vehicles de BSM**.

Així, es contempla la idoneïtat per a BSM de la continuïtat d'adquirir aquest servei per al correcte desenvolupament de les funcions de la seva operativa diària en les òptimes condicions.

A títol informatiu, els indiquem l'enllaç a la nostra web corporativa per a una millor identificació de les activitats i serveis que s'hi realitzen.

<http://www.bsmsa.cat/>

2.- OBJECTE

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és regular les condicions per a la contractació del manteniment preventiu, correctiu, planxa i pintura dels vehicles que disposen les diferents divisions de BSM inclòs en la present licitació i que resulten necessaris per a la realització de la seva operativa diària.

Aquest manteniment preventiu i correctiu haurà de garantir la total operativitat de la flota de vehicles de BSM, així com la planxa i pintura, la restauració dels elements externs i/o interns i el manteniment de la imatge exterior dels vehicles, segons els estàndards de BSM.

Les presents condicions tècniques regiran el procediment d'adjudicació d'empresa per al servei de manteniment preventiu, correctiu, planxa i pintura de la flota de vehicles de BSM, que es realitzarà de conformitat amb el Plec de Clàusules Particulars (PCAP) corresponent.

3.- ABAST

Per l'operativa diària de les diferents unitats de negoci que gestiona BSM, es requereix d'una diversitat de vehicles, ja siguin furgonetes, turismes, motocicletes, bicicletes, patinets o d'altres vehicles especials (tipus carrets de golf, toros, retro-excavadores, tricicles, etc.). Aquestes tipologies de vehicles són principalment amb motor de tracció elèctrica però també, en menor proporció, amb motor de tracció tèrmica.

El manteniment preventiu abasta les revisions periòdiques prefixades pel fabricant com a revisions PRE-ITV.

Per contra, el manteniment correctiu abraça aquell manteniment que s'hagi de realitzar als vehicles un cop s'ha detectat alguna incidència o anomalia, o s'ha produït algun incident amb el vehicle.

Així, l'abast actual consisteix en els treballs de manteniment preventiu, correctiu, planxa i pintura de la flota de vehicles de BSM que es presenta a l'annex 1 "Flota de vehicles BSM" del present plec, i que es descriu a títol enunciatiu, no limitatiu, com objecte del present contracte.

La relació de vehicles indicada a l'annex 1 "Flota de vehicles BSM" està subjecte a actualitzacions constants, poden patir durant la vigència del contracte noves incorporacions o detriment de vehicles en base a l'evolució de necessitats que es vagin donant a la flota de vehicles de BSM.

Els vehicles indicats a l'annex 1 "Flota de vehicles BSM" seran els vehicles objectes de manteniment del present contracte. Val a dir però, que puntualment es podrà també requerir un servei de manteniment preventiu/correctiu per d'altres vehicles de BSM com poden ésser patinets elèctrics o d'altres.

4.- MANTENIMENT PREVENTIU

Per manteniment preventiu s'entén aquell manteniment periòdic, en principi anual, no derivat de cap avaria, anomalia o incidència detectada del vehicle.

Dins el manteniment preventiu s'inclouran les revisions PRE-ITV, com a revisions periòdiques prefixades pel fabricant. Les intervencions de manteniment preventiu periòdic es programaran conjuntament entre l'empresa adjudicatària i el responsable de la unitat operativa de BSM utilitària del vehicle corresponent, en funció del nombre de quilòmetres realitzats i del temps en servei des del darrer manteniment, segons els manuals de manteniment de cada marca.

S'inclou també dins el manteniment preventiu les revisions i/o certificacions que, per motius de reforma legislativa, s'hagin d'efectuar als vehicles i que ara encara no es contemplen.

Les tasques previstes dins el manteniment preventiu, segons els terminis indicats al manual del fabricant, són les següents:

- Canvi de líquid de frens
- Revisió de coberta de pneumàtics
- Revisió de pastilles, tambor i discs de frens
- Revisió de relés, fusibles i contactors de línia
- Revisió de les cel·les de les bateries
- Revisió d'amortidors
- Canvi de filtres en general, corretges, fluids i materials necessaris pel manteniment integral del motor
- Engreix general del vehicle
- Càrregues de gas de l'aire condicionat (en els vehicles que sigui necessari)

El temps màxim previst de mà d'obra a imputar per a una revisió completa en manteniment preventiu és de tres (3) hores.

El temps màxim l'adjudicatari per a dur a terme la realització de la revisió i tornada del vehicle a les instal·lacions de BSM, no pot excedir de 24 hores laborables.

Si durant el manteniment preventiu del vehicle es detecta qualsevol incidència o anomalia, o bé s'hi detecten elements amb un elevat grau de desgast que afectin al funcionament del vehicle o a la seguretat del seu usuari, i que per tant requereixi una actuació correctiva, l'adjudicatari ho notificarà al responsable de la unitat operativa de BSM prèviament a la reparació per tal que ho validi i aprovi.

5.- MANTENIMENT CORRECTIU, PLANXA I PINTURA

El marc del servei de manteniment correctiu engloba les possibles reparacions per accident, avaria o mal funcionament dels diferents vehicles de BSM, com també les que puguin derivar d'un previ manteniment preventiu en el que s'hi hagi detectat alguna incidència o anomalia.

Per a totes les tipologies de vehicle es tindran en compte les reparacions de la planxa del vehicle corresponent.

A continuació es detallen les possibles incidències o avaries mecàniques o electròniques pels vehicles tèrmics i elèctrics, susceptibles de manteniment correctiu:

- Frens (líquid, pastilles i mecànica)
- Canvi d'oli

- Amortidors
- Pneumàtics
- Càrregues de gas de l'aire condicionat (en els vehicles que sigui necessari)
- Reparacions de l'electrònica del vehicle
- Reparacions elèctriques
- Manteniment de les bateries
- Direcció

El manteniment correctiu també inclou el servei de planxisteria, entès com a reparacions de la xapa dels vehicles produïdes per cops i/o d'altres incidents, amb el corresponent servei de pintura, quan requereixi.

En el cas que la reparació de xapa i pintura afecti la part del vehicle on està retolat (portes laterals, etc.), BSM podrà requerir a l'adjudicatari que faci la instal·lació del logotip a la part del vehicle corresponent per a lliurar el vehicle a BSM retolat correctament. En aquest cas, BSM facilitarà a l'adjudicatari el logotip per tal que aquest només l'hagi d'enganxar a la part corresponent del vehicle.

6.- OPERATIVA EN L'EXECUCIÓ

BSM comunicarà a l'empresa adjudicatària mitjançant programari propi les avaries que es produeixin, així com les peticions de revisió dels vehicles.

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar una adreça de correu a la qual enviar les comunicacions d'incidència i peticions de revisió. Així mateix, BSM requerirà a l'adjudicatari un telèfon de contacte disponible, com a mínim, de 7 a 19 hores de Dilluns a Dissabte.

BSM proporcionarà accés remot al programari propi per tal que l'adjudicatari pugui completar les ordres de treball introduïdes i pujar els pressupostos i albarans de reparació per a la seva aprovació.

A l'albarà de reparació figurarà amb tot nivell de detall la relació d'hores de mà d'obra imputades, descripció de la feina, preu dels recanvis i materials utilitzats.

Des de la comunicació de BSM a l'adjudicatari per a la revisió o reparació d'un vehicle, BSM el podrà dur al taller en qüestió o bé es podrà sol·licitar, sota indicació expressa prèvia de BSM, que l'adjudicatari reculli el vehicle a la instal·lació de BSM on es trobi per a dur-lo fins el taller, per a la seva revisió o reparació. Un cop finalitzades les feines, podrà també fer-se càrrec de retornar el vehicle reparat a BSM, també segons indicació expressa.

La reparació de totes les avaries es durà a terme amb materials originals dels fabricants dels vehicles i dels accessoris, sempre que sigui possible.

L'adjudicatari haurà de disposar d'un estoc mínim de recanvis per a cadascun dels models de vehicle o bé acreditar capacitat de resposta no superior a 48 hores laborables davant la necessitat d'obtenir una determinada peça. En el cas que, per voluntat aliena a l'adjudicatari, aquest termini sigui superior, haurà d'avisar amb la màxima antelació a BSMi estimar un nou termini, indicant el motiu de la demora.

Els recanvis en estoc obligatoris són:

- Frens
- Retrovisors
- Corretges
- Bugies
- Filtres per al manteniment
- Embragatges
- Bateries
- Pilots, llums

Per als vehicles elèctrics es requereix també:

- Cable de càrrega
- Cel·les de bateria de liti
- Bateria auxiliar
- BMS (Battery Management System)

A l'inici del contracte es requerirà a l'empresa adjudicatària l'elaboració d'una llista de recanvis per marca i model amb el PVP del fabricant i el preu resultant de l'aplicació del descompte ofert en la seva oferta econòmica. Aquests preus es mantindran durant la vida del contracte.

En quant a les revisions dels vehicles, l'empresa adjudicatària indicarà a l'inici del contracte la llista de tallers on portar els vehicles.

Es valorarà la possibilitat que l'empresa adjudicatària posi a disposició de BSM vehicle de substitució tipus furgonetes/turismes per a les avaries de vehicles tipus furgoneta i turisme.

També es valorarà que l'adjudicatari disposi de vehicle-taller per a poder realitzar reparacions in-situ a la instal·lació de BSM on es trobi el vehicle avariats.

7.- TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini màxim per a la realització de les reparacions considerades ràpides serà de 8 hores laborables a partir de la seva comunicació.

Es consideraran reparacions ràpides les avaries de poca importàncies en els sistemes elèctrics, hidràulics, neumàtics, vidres, airbag, bombetes foses, punxades, canvi de pneumàtics, canvi de filtres, llunes, retrovisors, neteja de parabrises, canvi d'embragatge, substitució de pilots, maniguets i similars.

Per a la resta de les reparacions, a excepció de les reparacions relatives a planxa, carenat i pintura, s'establirà un termini màxim de dos (2) dies laborables des de l'aprovació de pressupost per part de BSM fins el lliurament del vehicle.

El termini màxim per a la realització de manteniments preventius serà de 8 hores amb un màxim imputable de mà d'obra de 3 hores.

El termini màxim per a les tasques de planxa, carenat i pintura serà de 7 dies laborables des del dia de lliurament del vehicle.

En el cas que, per les seves característiques, les reparacions requereixin d'un termini superior, aquest s'haurà d'estimar i comunicar amb la màxima antelació al Responsable de BSM, que serà qui validarà si l'excés de temps es considera justificat.

El temps de demora en l'aprovació de pressupost no serà imputable en cap cas a l'adjudicatari.

8.- NOMENAMENT INTERLOCUTOR/RESPONSABLE PER PART DE L'ADJUDICATARI

L'empresa adjudicatària nomenarà un Responsable del servei, el qual serà interlocutor únic i tindrà poders suficients en la gestió de l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de BSM un telèfon de contacte del responsable designat per a atendre les possibles qüestions respecte l'execució del contracte que puguin presentar-se durant la seva vigència.

En el cas d'un canvi de Responsable per part de l'adjudicatari, aquest haurà d'ésser comunicat a BSM amb deu dies d'antelació.

9.- GARANTIES DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Les reparacions realitzades disposaran com a mínim de 3 mesos de garantia. Es valorarà l'ampliació d'aquest termini.

L'adjudicatari té l'obligació de garantir els terminis i condicions de garantia sobre les peces instal·lades. Així mateix, l'adjudicatari descriurà en la seva oferta els canals que habilita



per tal de garantir l'execució de la garantia de les peces i les reparacions en cas que sigui necessari.

L'adjudicatari es compromet a substituir les peces i materials instal·lats prèviament amb funcionament incorrecte en un termini màxim de dos (2) dies laborables des de la data d'avís de la incidència per part de BSM, sense que aquestes substitucions o reparacions posteriors comportin cap despesa per a BSM.

10.- MODEL RELACIÓ AMB EL PROVEÏDOR

De forma periòdica es realitzaran reunions de seguiment de contracte entre BSM i l'adjudicatari, amb la finalitat de mantenir una òptima dinàmica de control i seguiment del servei. En aquestes es contrastaran com a mínim els següents punts:

- ✓ Revisió d'indicadors de servei
- ✓ Revisió d'incidències
- ✓ Potencials millores del procediment

En aquestes reunions hi seran representades les dues parts i opcionalment els responsables de les unitats de BSM.

L'empresa adjudicatària nomenarà un responsable del contracte, el qual serà interlocutor únic i tindrà poders suficients per a la gestió de l'execució del contracte.

11.- RESPONSABILITATS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Els preus unitaris que constin a les factures de l'adjudicatari, han de quadrar amb els preus unitaris que constin en les propostes de compra emeses per BSM. Aquests preus reflectiran i aplicaran en qualsevol cas el percentatge ofert per l'empresa adjudicatària.

Les factures emeses per l'adjudicatari indicaran detall del servei realitzat i número de proposta de compra. Les factures que no quadrin amb les propostes de compra, seran retornades per tal que el proveïdor les torni a presentar complint aquestes especificacions.

Tots els serveis realitzats seran validats per BSM mitjançant emissió de proposta de compra. Sense la proposta de compra, no s'entendrà validat el servei i per tant, l'adjudicatari no podrà emetre la corresponent factura.

L'empresa adjudicatària serà la responsable dels deures de policia i emmagatzematge dels vehicles objecte de revisió/reparació que es trobin a les seves instal·lacions fins el retorn a BSM.

L'adjudicatari donarà compliment a la normativa sobre seguretat i salut vigent, i adoptarà en tot moment les mesures de protecció precises en relació a l'execució del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de respondre davant BSM o davant tercers de qualsevol dany o perjudici material o personal que es poguessin produir per defectes directes en l'execució del contracte.

En el cas que l'adjudicatari no respecti les condicions establertes, BSM/PATSA/CBSA es reserva el dret d'aplicar sancions, en funció dels perjudicis ocasionats per l'incompliment. L'import de les sancions es farà efectiu de conformitat amb les condicions establertes en la documentació de la licitació.

L'adjudicatari està obligat a complir tota la normativa aplicable per a l'execució del present contracte.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a realitzar l'objecte d'aquest contracte en els termes especificats en el present Plec.

13.- ACORDS NIVELL DE SERVEI (ANS)

En relació als controls dels ANS (Acords Nivell de Servei), BSM establirà un sistema de facturació variable en funció del grau d'acompliment i de la qualitat dels subministraments realitzats.

	Acords nivell de subministrament	Tipus d'incompliment	Penalització aplicable
Penalització	Terminis de lliurament	Incompliment dels terminis de temps establerts al PPT	Penalització del 0,5% sobre l'import de la reparació corresponent al vehicle per dia laborable de demora en el lliurament del mateix
Penalització	Avaria no solucionada	Reiteració d'una mateixa avaria dins el període de garantia	Penalització de l'1% sobre l'import de la reparació corresponent

14.- ASPECTES AMBIENTALS

L'empresa adjudicatària ha d'estar compromesa amb la sostenibilitat en quant a:

- Estalvi d'energia: sistemes d'estalvi d'energia
- Reducció de residus: Segregació en origen i recollida selectiva de tots els residus perillosos i no perillosos. Els residus perillosos es recullen en envasos estancs homologats i contenidors autoritzats. Lliurament de residus a gestors autoritzats.
- Minimització de les emissions: sistemes de filtres o equips amb sistemes d'aspiració de partícules.
- Reducció d'aigües residuals: sistemes que permeten la reducció d'aigües residuals o equips que permeten el tractament de les mateixes.



➤ **Gestió del control d'inventaris. Ús de materials responsables.**

- Gas refrigerat de l'aire condicionat. En cas que el vehicle hagi d'estar equipat amb aire condicionat, es podrà valorar l'equipament del vehicle amb gasos refrigerats amb un valor més petit de potencial d'escalfament global (GWP, sigles en anglès).
- Pneumàtics eficients: Amb l'entrada en vigor del Reglament (CE) 1222/2009 del Parlament Europeu i del Consell de 25 de Novembre de 2009 (i les modificacions posteriors), des de l'1 de Novembre de 2012 els pneumàtics han d'estar etiquetats obligatòriament amb informació sobre l'eficiència de combustible, la distància de frenada en ferm mullat i els nivells de soroll exterior dels pneumàtics.
- Pintures: Es prioritza l'adquisició d'equips que permetin substituir l'ús de pintures amb dissolvents per pintures a l'aigua o pintures amb un alt contingut en sòlids.
- Neteja: Ús responsable de l'aigua necessària per a la realització d'aquest servei ús de productes que no siguin ambientalment contaminants.
- Acció social, tasques vinculades amb les persones, ja siguin personal propi de l'Entitat adjudicatària o bé la societat. Per exemple, que trenquin amb les desigualtats, en benefici de les persones o la comunitat, etc.

Es requerirà anualment un informe que disposi de tota la informació de sostenibilitat del servei prestat. Que com a mínim, contindrà informació i detall de:

- Gestió de residus, pels serveis prestats a BSM: Tipus de residu, quantitat, gestor, transportista, valorització o tractament.
- Eficiència de materials pels serveis prestats a BSM.
- Accions socials desenvolupades a l'empresa adjudicatària.
- Millores en el comportament ambiental i social de l'empresa adjudicatària.

Sr. Rubén Guimerà Dehesa

Cap Àrea de Compres

Barcelona de Serveis Municipals SA

ANNEX 1 - FLOTA DE VEHICLES BSM

Tipus vehicle	Marca	Model	Energia motriu
FURGONETA	NISSAN	E-NV200	Elèctrica
FURGONETA	NISSAN	E-NV200	Elèctrica
FURGONETA	NISSAN	E-NV200	Elèctrica
FURGONETA	NISSAN	E-NV200	Elèctrica
FURGONETA	PEUGEOT	EXP FG 229 L1H1 90	Dièsel
FURGONETA	PEUGEOT	EXP FG 229 L1H1 90	Dièsel
FURGONETA	PEUGEOT	EXP FG 229 L1H1 90	Dièsel
FURGONETA	PEUGEOT	EXP FG 229 L1H1 90	Dièsel
FURGONETA	PEUGEOT	EXP FG 229 L1H1 90	Dièsel
FURGONETA	PEUGEOT	EXP FG 229 L1H1 90	Dièsel
FURGONETA	PEUGEOT	EXP FG 229 L1H1 90	Dièsel
FURGONETA	PEUGEOT	EXP FG 229 L1H1 90	Dièsel
COTXE	RENAULT	TWIZY	Elèctrica
COTXE	RENAULT	TWIZY	Elèctrica
COTXE	RENAULT	TWIZY	Elèctrica
COTXE	RENAULT	TWIZY	Elèctrica
COTXE	RENAULT	TWIZY	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
CARRETILLA ELEVADORA	HYSTER TERMICA		
CARRITO GOLF	CLUB CAR	VILLAGER 4 ELECTRIC	Elèctrica
COTXE	EZGO	RXV-E	Elèctrica
TRICICLO	GREENCAR	BRAVO 3	Elèctrica
TRICICLO	GREENCAR	BRAVO 3	Elèctrica
FURGONETA	PEUGEOT	EXPERT	Dièsel
FURGONETA	NISSAN	NV200	Dièsel
FURGONETA	NISSAN	NV200	Dièsel
FURGONETA	NISSAN	NV200	Dièsel
FURGONETA	NISSAN	NV200	Dièsel
FURGONETA	NISSAN	E-NV200	Elèctrica
FURGONETA	NISSAN	E-NV200	Elèctrica
FURGONETA	NISSAN	E-NV200	Elèctrica
FURGONETA	PEUGEOT	EXPERT	Dièsel
TORO			
TORO			Dièsel
CARRETILLA ELEVADORA	JUNGHEINRICH	JUNGHEINRICH	
DUMPER BRIGADA	AUSA	AUSA	
FURGONETA	KIA	FRONTIER SE-25	Dièsel

FURGONETA	NISSAN	NV 400	Dièsel
TORO	UNICARRIERS	Y1D2A25Q 2,5	Dièsel
TORO	UNICARRIERS	Y1D2A25Q 2,5	Dièsel
FURGONETA	DACCIA	DOKKER	Benzina
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
MOTO	SCUTUM	SEAT MÓ / S01 / S02	Elèctrica
COTXE	GOUPIL	G2 + LITI 5,2kWh	Elèctrica

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ
DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU I SERVEI
DE NETEJA PER A LA FLOTA DE VEHICLES DE BARCELONA DE
SERVEIS MUNICIPALS SA I CEMENTIRIS DE BARCELONA SA**

**LOT 2 – Servei de manteniment preventiu i correctiu per a la flota de vehicles
de Cementiris de Barcelona, S.A.**

1. ANTECEDENTS

Barcelona de Serveis Municipals SA (d'ara endavant BSM) gestiona diferents instal·lacions de la ciutat de Barcelona on s'hi realitzen diferents activitats o es responsabilitzen de diferents serveis municipals per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona. Cadascuna de les instal·lacions i dels serveis es caracteritzen per l'objecte del servei que s'hi presta i per la seva operativa particular.

Així mateix, per a la seva òptima gestió a nivell transversal, s'hi presten serveis amb un abast que inclou una o diverses unitats de negoci i empreses participades, però tenint en compte les especificitats de cadascuna d'elles. Aquestes unitats de negoci i empreses participades estan vinculades a la mobilitat i al lleure de la ciutat de Barcelona (Aparcaments municipals, Estació del Nord, Àrea regulada d'estacionament –AREA-, Agents cívics, Servei de grua municipal, Parc Zoològic, Parc del Fòrum, Park Güell, Parc Montjuïc, Anella Olímpica, Port Olímpic, Bicing, Cementiris, etc.).

L'Àrea de compres de BSM gestiona la contractació de serveis i subministraments d'objectes comuns a totes les unitats de negoci de BSM i empreses participades que participin dels corresponents procediments de contractació.

És comú a totes les unitats de negoci de BSM i empreses participades, en aquest cas Cementiris de Barcelona SA (en endavant CBSA), la tinença de diferents tipologies de vehicles per a la correcta execució de l'operativa diària que realitza cadascuna d'elles. Aquesta flota de vehicles, en gran part elèctrics, la componen turismes i furgonetes, motocicletes, vehicles especials, vehicles tècnics d'utilitat específica, bicicletes i patinets, entre d'altres.

Considerant l'anterior i les prestacions de les diferents unitats de negoci de BSM i de CBSA, es requereix de la contractació comú del **servei de manteniment preventiu i correctiu per a la flota de vehicles de CBSA**.

Així, es contempla la idoneïtat per a CBSA de la continuïtat d'adquirir aquest servei per al correcte desenvolupament de les funcions de la seva operativa diària en les òptimes condicions.

A títol informatiu, els indiquem l'enllaç a la nostra web corporativa per a una millor identificació de les activitats i serveis que s'hi realitzen.

<http://www.cbsa.cat/>

2. OBJECTE

L'objecte d'aquest Plec és definir la prestació del Servei de Manteniment preventiu i correctiu, encaminant els seus esforços a obtenir el major nivell de seguretat, rendiment, fiabilitat i durabilitat de la flota de vehicles de Cementiris de Barcelona (d'ara endavant CBSA).

Aconseguir aquest objectiu suposa un gran control. Per aquest motiu durant el primer mes (30 dies) de l'inici del contracte, l'Adjudicatari haurà de redactar un informe de l'estat de la flota de vehicles en el qual es classificaran les deficiències identificades per lleus, greus i molt greus. També registrarà data de l'última ITV realitzada i data de la propera revisió obligatòria.

Cal tenir en compte que CBSA és un servei públic i que per tant l'incompliment o compliment defectuós d'aquest contracte pot comportar aturades o perjudicis a aquest servei públic, i és per això que hem establert unes exigències en quant a terminis de compliment i penalitzacions.

3. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

CBSA per l'activitat diària de les diferents dependències que gestiona requereix de vehicles, ja siguin cotxes, furgonetes, camions o d'altres vehicles industrials. Aquestes tipologies de vehicles poden ser tant a motor de combustió, com amb motor de tracció elèctric i es troben distribuïts en diferents cementiris segons la taula adjunta.

Cementiri	Ubicació
Montjuïc	c/ Mare de Déu de Port, 56-58. 08038 Barcelona
Collserola	Ctra. Nacional 150. Km 1,5. 08110 Montcada i Reixac (Barcelona)
Poblenou	Av. d'Icària, s/n, 08005 Barcelona
St. Gervasi	Camí del Cementiri de St. Gervasi, 4-8, 08035 Barcelona
Les Corts	Avda. Joan XXIII, 3-15 08028 Barcelona
Sarrià	c/ Doctor Roux, s/n. 08017 Barcelona
Sants	Passatge del Cementeri, 1 08904 L'Hospitalet de Llobregat
St. Andreu	C/ Garrofers, 35-47 08016 Barcelona
Horta	Plaça del Cementeri de Horta, 9 08031



Taula 1-. Ubicacions dels cementiris

A l'annex 1 adjuntem el detall dels vehicles objecte del contracte a mode enumeratiu però no limitatiu, donat que pot variar durant la vigència del contracte tant en quant a baixes dels vehicles actuals com a adquisició de nous.

A l'annex 2 i també a mode enunciatiu i no limitatiu, es detalla el llistat d'operacions a realitzar habitualment al manteniment preventiu.

4. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

4.1 Manteniment preventiu

Per a manteniment preventiu s'entén tant les revisions periòdiques, en principi anuals, no derivatde cap avaria detectada del vehicle. Dins del manteniment preventiu s'inclouran les revisions PRE-ITV

Les intervencions de manteniment preventiu periòdic es programaran conjuntament entre l'adjudicatari i el responsable del contracta designat per CBSA. Aquesta programació es farà en funció del nombre de quilòmetres realitzats, del temps en servei des del darrer manteniment i segons els manuals de manteniment de cada marca.

S'inclou dins el manteniment preventiu les revisions i/o certificacions que per motius de reforma legislativa s'hagi d'efectuar als vehicles i que ara per ara no es contemplen.

El temps màxim a imputar de mà d'obra per a una revisió completa és de 3 hores.

El temps màxim des de la comunicació per a dur a terme la revisió, la realització i tornada del vehicle a les nostres instal·lacions no pot excedir d'1 dia laborable.

Dins les tasques del manteniment preventiu s'inclou la coordinació i gestions necessàries amb el centre ITV, així com el trasllat i retorn del vehicle en un màxim de temps d'1 dia laborable.

4.1.1. Principal tasques previstes

A mode enumeratiu, però no limitatiu, es descriuen les principals tasques previstes:

- Canvi de líquid de frens
- Revisió de coberta dels pneumàtics
- Revisió de pastilles, tambor i discs de frè
- Revisió de relés, fusibles i contactors de línia
- Revisió de les cel·les de les bateries
- Revisió d'amortidors
- Canvi de filtres en general, corretges, fluids i materials necessaris pel manteniment integral del motor.
- Engreix general del vehicle.
- Carregues de gas de l'aire condicionat (en els vehicles que sigui

necessari) Adjuntem Annex II amb llistat de les tasques més habituals.

4.1.2. Correctiu derivat del manteniment preventiu

Si durant el manteniment preventiu del vehicle es detecta qualsevol incidència o bé es detecten elements amb un elevat grau de desgast que afectin al funcionament del vehicle i que per tant requereixi una actuació correctiva, l'adjudicatari ho notificarà al responsable de CBSA mitjançant albarà previ de reparació per tal de que aquest sigui validat i aprovat.

3.2. Manteniment correctiu

Per a manteniment correctiu s'entén per totes aquelles averies i/o reparacions sobrevingudes tant per l'operativa ordinària, per fatiga dels materials, col·lisions o accidents.

En el marc del servei de manteniment correctiu s'inclou tota la flota de vehicle adjunta en el annexa 1 del plec, i també es tindran en compte les reparacions de planxa i pintura del vehicle.

En les reparacions de planxa i pintura s'haurà de tenir en compte el retorn del vehicle amb la reposició dels logotips que estiguessin malmesos o s'hagin hagut de substituir en la reparació.

3.2.1. Manteniment correctiu urgent

Es considera correctiu urgent, aquelles incidències o reparacions que comporten una parada o afectació a l'activitat normal de CBSA.

Com a norma general aquestes reparacions comporta un desplaçament d'un equip mòbil d'assistència amb l'objectiu, en la mesura del possible, de solucionar la incidència in situ.

A mode enumeratiu, i no limitatiu, les reparacions més freqüents són:

- Reparacions de connexions
- Reparacions del sistema hidràulic
- Substitució de pistons
- Maniobres electromecàniques

És per això que l'adjudicatari, dins de l'informe de l'estat de la flota, inclourà un llistat dels recanvis crítics que haurà de tenir en estoc, i a disposició del servei, per tal d'assegurar la reparació en un màxim de 5 hores des de la notificació de l'avaria.

5. RECANVIS EN ESTOC

L'adjudicatari haurà de disposar d'un estoc mínim de recanvis per a cada un dels models de vehicle o acreditar capacitat de resposta no superior a les 48 hores davant la necessitat d'obtenir una determinada peça.

Els recanvis en estoc obligatoris són:

- Filtres per al manteniment
- Frens
- Retrovisors
- Corretges
- Bugies

- Embragatges
- Bateries
- Pilots, llums
- Pistons hidràulics

Per als vehicles elèctrics es requereix a més a més:

Cable de

carrega Cel·les

de bateria de liti

Bateria auxiliar

BMS (Battery Management System)

A l'inici del contracte es requerirà a l'adjudicatari l'elaboració de llista de recanvis per marca i model amb el pvp del fabricant i el preu resultant de l'aplicació del descompte ofert. Aquests preus es mantindran durant la vida del contracte.

6. NORMES I OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

A l'inici de la prestació del servei, l'empresa adjudicatària facilitarà al responsable de CBSA el llistat oficial de preus de les peces de cada marca comercial que farà servir en les reparacions, PVP del fabricant, i el preu resultant del descompte ofert. Aquests preus es mantindran durant la vida del contracte.

L'adjudicatari destinarà el nombre de tècnics, degudament qualificats, que siguin necessaris per oferir un servei àgil i eficient per tal de respondre satisfactòriament a tots els requeriments del plec.

L'adjudicatari, ha de tenir la capacitat de poder fer la reparació de tota la flota descrita a l'annex 1 del plec, i també ha de disposar de tots els recanvis necessaris.

L'Adjudicatari ha de tenir el Certificat de Qualitat i Sistema Integrat de Gestió basat en les normes ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001.

L'Adjudicatari mantindrà els seus tallers oberts tots els dies laborables i durant els períodes de vacances (setmana santa, estiu i Nadal) destinarà la quantitat de personal necessària per respondre als requisits del plec.

De dilluns a divendres 7:00 a 18:00h

Dissabtes, diumenges i festius de 7:00 a 15:00 hores amb un telèfon de contacte d'urgències.

L'adjudicatari haurà de facilitar un servei urgent de grua per traslladar equips d'un centre a un altre de CBSA, per poder operar amb un temps de resposta de màxim 90 minuts.

L'adjudicatari haurà de garantir la custòdia dels vehicles que se li encomanin (l'espai suficient per tal que cap d'aquests vehicles pugui romandre en la via pública abans o després de la reparació).

7. ÚS DE L'APLICACIÓ GMAO COM A EINA DE GESTIÓ OPERATIVA

L'Adjudicatari té l'obligació de gestionar tots els aspectes relacionats en aquest Plec, preventiu i correctiu, mitjançant l'aplicació GMAO de CBSA, i es farà servir durant tota la durada del contracte.

L'aplicació GMAO es converteix en l'eina de gestió per part de l'adjudicatari i de supervisió per part de CBSA. És per aquesta raó, que les dades gestionades per l'aplicació hauran d'estar actualitzades en tot moment. L'adjudicatari haurà d'utilitzar totes les funcionalitats del GMAO i vetllarà perquè en tot moment tota la informació estigui introduïda a l'aplicació alhora disponible per a CBSA.

Les funcionalitats del GMAO que com a mínim s'exigirà que estiguin actualitzades i actives són:

- Inventari de flota a mantenir.
- Intervencions de manteniment preventiu i ITV
- Gestió de les averies correctives
- Informes.

S'estima que l'Adjudicatari haurà de disposar d'una llicència/es d'operació de l'aplicació, el cost de la qual anirà a càrrec de CBSA. El cost dels equips informàtics necessaris per al seu funcionament seran a càrrec de l'Adjudicatari.

8. TERMINIS D'EXECUCIÓ

El termini màxim per a la realització de les reparacions considerades ràpides, serà de 8 hores laborables a partir de la seva comunicació.

Es consideraran reparacions ràpides les avaries de poca importància en els sistemes elèctrics, hidràulics, neumàtics, vidres, airbag, bombetes foses, punxades, canvi neumàtics, canvi filtres, llunes, retrovisors, neteja parabrises, canvi embragatge, substitució pilots, maniguets, recanvi debateries.

Per a la resta de les reparacions a excepció de les reparacions relatives a planxa i pintura s'establirà un termini màxim de 2 dies laborables des de l'aprovació de pressupost per part de CBSA fins el lliurament del vehicle.

El termini màxim per a la realització de manteniments preventius serà de 8 hores amb un màxim imputable de mà d'obra de 3 hores

El termini màxim per a les tasques de planxa i pintura serà de set (7) dies laborables des del dia de lliurament del vehicle.

En cas que, per les seves característiques, les reparacions requereixin d'un termini superior, aquest s'haurà d'estimar i comunicar al responsable del contracte de CBSA que serà qui validarà si l'excés de temps es considera justificat.

El temps de demora en l'aprovació de pressupost no serà imputable en cap cas a l'adjudicatari.

Un cop finalitzada la reparació, l'adjudicatari haurà de comunicar al responsable de CBSA la disponibilitat del mateix per coordinar la seva recollida o lliurament per part del taller.

9. GARANTIES DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Les reparacions realitzades disposaran com a mínim de 3 mesos de garantia. Es valorarà l'ampliació d'aquest termini.

L'adjudicatari té l'obligació de garantir els terminis de garantia i condicions sobre les peces instal·lades. Així mateix, l'adjudicatari descriurà en la seva oferta els canals que habilita per talde facilitar l'execució de la garantia de les peces i les reparacions en cas que sigui necessari.

Un cop feta la reparació i dins el termini de garantia esmentat anteriorment, l'adjudicatari es compromet a substituir les peces i materials amb funcionament incorrecte en un termini màxim de 2 dies laborables sense que aquestes substitucions o reparacions posteriors comportin cap despesa per a CBSA.

10. ASPECTES AMBIENTALS

L'empresa adjudicatària ha d'estar compromesa amb la sostenibilitat en quant a :

- Estalvi d'energia: sistemes d'estalvi d'energia.
- Reducció de residus: Segregació en origen i recollida selectiva de tots els residus perillosos i no perillosos. Els residus perillosos es recullen en envasos estancs homologats i contenidors autoritzats. Lliurament de residus a gestors autoritzats.
- Minimització de les emissions: sistemes de filtres o equips amb sistemes d'aspiració de partícules
- Reducció d'aigües residuals: sistemes que permeten la reducció d'aigües residuals o equips que permeten el tractament d'aquestes.
- Gestió: control d'inventaris. Ús de materials responsables.
- Gas refrigerant de l'aire condicionat. En cas que el vehicle hagi d'estar equipat amb aire condicionat es podrà valorar l'equipament del vehicle amb gasos refrigerants amb un valormés petit de potencial d'escalfament global (GWP, sigles en anglès).
- Pneumàtics. eficients, Amb l'entrada en vigor del Reglament (CE) 1222/2009 del Parlament Europeu i del Consell de 25 de novembre de 2009 (i les modificacions posteriors), des del 1 de novembre de 2012 els pneumàtics han d'estar etiquetats obligatòriament amb informació sobre l'eficiència de combustible, la distància de frenada en ferm mullat i els nivells de soroll exterior dels pneumàtics.
- Pintures : es prioritza l'adquisició d'equips que permetin substituir l'ús de pintures amb dissolvents per pintures a l'aigua o pintures amb un alt contingut en sòlids.
- Neteja: ús responsable de l'aigua necessària per a la realització d'aquest servei. Ús de productes que no siguin ambientalment contaminants.

- Acció social, tasques vinculades amb les persones, ja siguin personal propi de l'entitat adjudicatària o bé la societat. Per exemple, que trenquin amb les desigualtats, en benefide les persones o la comunitat, etc.

9.1. Emissió d'un informe anual

Es demanarà un informe anual que disposi de tota la informació de sostenibilitat del serveiprestat. Que coma mínim contindrà informació i detall de:

- Gestió de residus, pels serveis prestats a CBSA (tipus de residu, quantitat, gestor, transportista, valorització o tractament).
- Eficiència de Materials, pels serveis prestats a CBSA Accions socials desenvolupades al'empresa adjudicatària
- Millores en el comportament ambiental i social de l'empresa adjudicatària

11. DOCUMENTACIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR

10.1. Informe mensual de productivitat

Amb una periodicitat mensual, l'adjudicatari haurà de presentar l'Informe mensual d'activitat durant els primers 7 dies de cada mes. En aquest informe, es presentarà un resum de les reparacions i manteniments realitzat durant el mes anterior.

10.2. Ordres de Treball

Tots els treballs que l'empresa adjudicatària faci a la flota de vehicles de CBSA hauran dedisposar d'una ordre de treball. Ja siguin treballs de manteniment preventiu, correctiu.

Les Ordres de Treball estaran integrades en la seva totalitat a l'aplicatiu GMAO I cada Ordre deTreball disposarà com a mínim dels següents camps:

- Tipus de treball a realitzar (preventiu, correctiu ...).
- Dia d'obertura de l'ordre de treball.
- Revisions de preventiu i ITV o treball a realitzar en cas de correctiu o accidents.
- Temps destinat per a realitzar la reparació en el cas del correctiu.
- Materials utilitzats.
- Dia de tancament de l'ordre de treball.

10.3. Pressupost

Per a cada treball que es demani la justificació del cost, l'adjudicatari haurà de presentar unpressupost que haurà d'incloure com a mínim els següents apartats:

- Referència del pressupost.
- Data del pressupost.
- Persona de referència del pressupost.
- Referència de l'ordre de treball de la que deriva.
- Descripció dels treballs a fer.
- Tots el preus aniran referenciats amb pressupost d'execució abans de IVA.

- Detall dels costos indicant:
 - o recursos materials
 - quantitats
 - preu unitari
 - descompte aplicat
 - cost econòmic
 - o recursos humans previstos
 - hores estimades
 - cost econòmic
- Import econòmic final del pressupost.

Els preus de referència per a l'elaboració dels pressupostos hauran de ser els previstos en l'adjudicació d'aquesta licitació, tan pel que fa a la mà d'obra, com als materials utilitzats i el seu import.

Els rendiments aplicats hauran d'estar d'acord amb el PVP o amb els del catàleg de l'oferta proposada pel proveïdor en el seu quadre de preus.

10.4. Facturació

Una vegada finalitzat un treball que hagi comportat l'acceptació d'un pressupost per part de CBSA, l'adjudicatari haurà de presentar la factura dels treballs realment executats. Les certificacions hauran d'incloure com a mínim els següents apartats:

- Data de factura.
- Referència del pressupost al qual es refereix.
- Referència de l'ordre de treball de la que deriva.
- Conceptes dels treballs especificats al pressupost que s'han realitzat.
- Import econòmic final de la factura.

L'import de la factura mensual serà el resultat de sumar els imports dels desglossaments de costos de les ordres aprovades. L'IVA a aplicar sobre l'import total serà del 21% o el que sigui d'aplicació en el moment de la certificació.

La certificació s'haurà de signar i segellar per part del responsable del contracte o el representant de l'empresa adjudicatària que es designi i per un representant de CBSA. Amb aquesta certificació CBSA facilitarà un número de comanda. Aquest número de comanda, s'adjuntarà a la presentació de la factura electrònica per tal que aquesta pugui ser abonada.

Les condicions de pagament de CBSA són: el pagament es realitzarà transcorreguts 30 dies comptant des de la data de recepció de la factura a les oficines de CBSA Departament Administració Compres. Les factures únicament es presentaran mitjançant format e-fac (factura electrònica), les quals s'hauran de tramitar a través de la nostra web www.cbsa.cat en l'apartat tràmits, factura electrònica (codi DIR3: LA0009857).

12. INCOMPLIMENTS

En el cas que l'adjudicatari no respecti les condicions establertes, CBSA es reserva el dret d'aplicar sancions, en funció dels perjudicis ocasionats per l'incompliment.

L'import de les sancions es farà efectiu de conformitat amb les condicions establertes en la documentació de la licitació.

L'adjudicatari està obligat a complir tota la normativa aplicable per a l'execució del present contracte.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a realitzar l'objecte d'aquest contracte en els termes especificats en el present Plec tècnic (PPT).

13. ACORDS NIVELL DE SERVEI (ANS)

En relació als controls dels ANS, CBSA estableix un sistema de facturació variable en funció del grau d'acompliment i de la qualitat dels subministraments realitzats.

Acords a nivell deservei	Criteris d'acompliment/incompliment	Proposta de Penalització/bonificació
Terminis de lliurament	Incompliment deis terminis detemps establerts segons reparació	Penalització del 0.5% sobre l'importde la reparació corresponent al vehicle per dia de demora enl'entrega del mateix
Entrega de vehicle de substitució (en cas quesigui necessari)	Incompliment dels terminis de temps establerts als SLA's	Penalització del 0.5% sobre l'import de la reparació corresponent al vehicle per dia dedemora en l' entrega del mateix.
Avaria no solucionada	Reiteració d'una mateixa avaria dintre del període de garantia	Penalització del 1% sobre l'importde la reparació corresponent
Utilització fraudulenta de recanvis	Utilització de recanvis de reutilització o no establert a la llista de recanvis	Penalització del preu del recanvi +10% sobre l'import de la reparació corresponent

14. MODEL RELACIÓ AMB EL PROVEÏDOR

De forma periòdica, trimestralment, es realitzaran reunions de seguiment de contracta entre CBSA i l'adjudicatari, amb la finalitat de mantenir una òptima dinàmica de control i seguiment del servei. En aquestes es contrastaran com a mínim els següents punts:

- Revisió d'indicadors de servei
- Revisió d'incidències
- Potencials millores del procediment

En aquestes reunions hi seran representades les dues parts i opcionalment els responsables de les Àrees de CBSA.

L'adjudicatari nomenarà un Responsable del contracta el qual serà interlocutor únic i tindrà poders suficients per a la gestió de l'execució del contracte.

Sr. Rubén Guimerà Dehesa

Cap Àrea de Compres

Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

15. ANNEXES AL PLEC

15.1 ANNEX 1 - Llistat de flota de vehicles.

FLOTA DE VEHICLES CBSA				
Matricula	Motorització	Matriculació	Tipus	Marca
1117-KNL	gasol	01/08/2018	ELEVADOR	NISSAN CABSTAR NT 400
1118-KNL	gasol	01/08/2018	ELEVADOR	NISSAN CABSTAR NT 400
1364-GVG	gasol	25/03/2010	TRANSPORT PERSONAL	NISSAN PRIMASTAR
1390-GVG	gasol	25/03/2010	TRANSPORT PERSONAL	NISSAN NV200
2259-DRL	gasol	10/10/2005	CAMIÓ 7500KG, GRUA I VOLC	NISSAN ATLEON
3183-KKS	gasol	04/05/2018	ELEVADOR	NISSAN BARBANY NT 400
3489-HSX	gasol	25/09/2013	ELEVADOR	NISSAN CABSTAR
3942-JDF	gasol	16/03/2015	ELEVADOR	NISSAN CABSTAR
4097-JBW	gasol	29/12/2014	TRANSPORT PERSONAL ELE	NISSAN LEAF
4104-JBW	gasol	29/12/2014	TRANSPORT PERSONAL ELE	NISSAN LEAF
4467-KNB	gasol	24/07/2018	ELEVADOR	NISSAN BARBANY NT 400
5108-KDW	gasol	25/10/2017	ELEVADOR	NISSAN BARBANY NT 400
5122-GCP	gasol	09/04/2008	ELEVADOR	NISSAN CABSTAR 105.28
5140-GDR	gasol	28/04/2008	ELEVADOR	NISSAN CABSTAR 105.28
5636-FLF	gasol	12/02/2007	TRANSPORT PERSONAL	MITSUBISHI L-200 2.5
5642-FLF	gasol	12/02/2007	TRANSPORT PERSONAL	MITSUBISHI L-200 2.5
6139-FTG	gasol	25/07/2007	TRANSPORT PERSONAL	MITSUBISHI Colt 1.5 D
6151-FTG	gasol	25/07/2007	TRANSPORT PERSONAL	MITSUBISHI Colt 1.5 D
6656-FDP	gasol	01/08/2006	ELEVADOR GRUA	NISSAN CABSTAR 105.35
6664-FDP	gasol	01/08/2006	ELEVADOR GRUA	NISSAN CABSTAR 105.35
9049 FJS	gasol	22/12/2006	TRANSPORT PERSONAL	MITSUBISHI Colt 1.5 D
9075 FJS	gasol	22/12/2006	TRANSPORT PERSONAL	MITSUBISHI Colt 1.5 D
9089 FJS	gasol	23/12/2006	TRANSPORT PERSONAL	MITSUBISHI Colt 1.5 D
9102 GPJ	gasol	02/09/2009	ELEVADOR	NISSAN CABSTAR F24.25.35
9104 GPJ	gasol	02/09/2009	ELEVADOR	NISSAN CABSTAR F24.25.35
9108 FJS	gasol	22/12/2006	TRANSPORT PERSONAL	MITSUBISHI Colt 1.5 D
9129 FJS	gasol	22/12/2006	TRANSPORT PERSONAL	MITSUBISHI Colt 1.5 D
9673GLK	gasol	26/02/2009	TRANSPORT PERSONAL	NISSAN KUBISTAR 1.8
9727GLK	gasol	26/02/2009	TRANSPORT PERSONAL	NISSAN KUBISTAR 1.8
3304LWJ	elèctric		TRANSPORT PERSONAL	NISSAN
3417LXH	Híbrid			FORD
9537LXK	gasol		TRANSPORT PERSONAL	NISSAN
0831LWM	gasol			ISUZU
9043LXH	gasol			ISUZU
9897KLZ	gasol	20/06/2018	ELEVADOR	NISSAN BARBANY NT 400

97406 (167375)	elèctric	-	ELÈCTRIC ELEVADOR ESTIS	CLEM
97503	elèctric	-	ELÈCTRIC ELEVADOR AMB M	CLEM
97677	elèctric	-	ELÈCTRIC ELEVADOR AMB M	CLEM
97723	elèctric	-	ELÈCTRIC PORTAFÈRETRES	CLEM
97558	elèctric	-	TRANSPORT PERSONAL	CLEM
97559	elèctric	-	TRANSPORT PERSONAL	CLEM
97341	elèctric	-	TRANSPORT PERSONAL	CLEM
97594	elèctric	-	TRANSPORT PERSONAL	CLEM
102 (AV 5115)	gasolina	-	ERUGA PORTAFÈRETRES	1250/5000 MTC - Modelo PT 156- H
107 (AV 9115)	gasolina	-	ERUGA GRUA	1250/2700 MTC
109 (AV 8815)	gasolina	-	ERUGA PORTAFÈRETRES	1250/5000 MTC - Modelo PT 156- H
133 (4305).Camilla N	elèctric	-	PLATAFORMA ELEVA-FERÈT	MARCO TALLER 1250/1500 MM
137. Camilla N° 2	elèctric	-	PLATAFORMA ELEVA-FERÈT	MARCO TALLER 1250/1500 MM
1301512 (020-2)	gasoil	-	TORO	DAEWOO D-25
15/03630	gasoil	-	TORO	DAEWOO D-20S
1401500045	elèctric	-	TORO ELÈCTRIC MAGATZEM	FIAT E/10 N
B16849R		04/12/1991	REMOLC	REUS
B21838R		13/12/1994	REMOLC GRUP ELECTRÒGE	EUROTRAIL
D23	elèctric	-	PLATAFORMA PORTAFÈRETI	CLEM DRACO V2
D24	elèctric	-	PLATAFORMA ELEVA-FERÈT	CLEM DRACO V2
D25	elèctric	-	PLATAFORMA ELEVA-FERÈT	CLEM DRACO V2
E6699BCF (763) (51	gasoil	-	RETROEXCAVADORA	BOBCAT
E8208BGR	elèctric	02/02/2017	TORO ELÈCTRIC TALLER MA	JUNGHEINRICH
CEC01		-	PORTAFÈRETRES	CLEM
239		-	PORTAFÈRETRES	MARCO TALLER

15.2 ANNEX 2 - Operacions a realitzar habitualment al manteniment preventiu

XASSÍS

- Parell de collament i cargols
- Inspecció visual i soldadures
- Absència d'òxid i esquerdes
- Deformacions, trencaments i arestes tallants
- Estat de potes estabilitzadores
- Fre de servei
- Fre de estacionament
- Tubs i cables del sistema de fre
- Ròtules
- Suspensió
- Sistema de direcció
- Llantes i pneumàtics

PLATAFORMA

- Esclaons d'accés
- Porta d'accés
- Estat del terra
- Estat de les baranes
- Ancoratges de seguretat
- Estat rodaments porta fèretres
- Estat tambor central elevable
- Ancoratges plataforma giratòria

TISORES ELEVABLES

- Control de pernys i passadors
- Estat de patins centradors
- Estat de rodaments
- Moviment de pujada i baixada

EQUIP ELECTRIC

- Control aigua bateries
- Estat borns bateria
- Estat instal·lació visible
- Control carrega bateria
- Control de comandaments
- Il·luminació treballadors
- Llums del vehicle
- Indicadors i testimonis
- Sistema neteja parabrises

DISPOSITIU DE SEGURETAT

- Parada d'emergència a comandaments interiors
- Funcionament final de carrera
- Indicador sonor de baixada
- Indicador sonor de marxa enrere
- Clàxon
- Alarma per sobrecarrega
- Prioritats de comandaments
- Baixada de la plataforma en modus emergència
- Control de bomba manual d'emergència
- Funcionament rotatiu
- Bombolles nivelladores
- Estat retrovisors
- Sistema retenció
- Estat seients

SISTEMA HIDRÀULIC

- Verificació absència de fuites d'oli
- Estat falques hidràuliques
- Estat valvuleria
- Verificar fuites internes a cilindres
- Control nivell d'oli hidràulic
- Control comandaments

I qualsevol altre control que es consideri oportú depenent de l'equip de que es tracti, aconsensuar entre CBSA i l'Adjudicatari.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU,
CORRECTIU I SERVEI DE NETEJA PER A LA FLOTA DE
VEHICLES DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS SA I
CEMENTIRIS DE BARCELONA SA**

**LOT 3 – Servei de neteja per a la flota de vehicles de Barcelona
de Serveis Municipals SA**

1. ANTECEDENTS

BSM gestiona diferents instal·lacions de la ciutat de Barcelona on s'hi realitzen diferents activitats o es responsabilitzen de diferents serveis municipals per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona. Cadascuna de les instal·lacions i dels serveis es caracteritzen per l'objecte del servei que s'hi presta i per la seva operativa particular.

Així mateix, per a la seva òptima gestió, a nivell transversal, s'hi presten serveis amb un abast que inclou una o diverses unitats de negoci, però tenint en compte les especificitats de cada d'elles. Aquestes unitats de negoci i empreses participades estan vinculades a la mobilitat i al lleure de la ciutat de Barcelona (Aparcaments municipals, Estació del Nord, Àrea regulada d'estacionament –AREA-, Agents cívics, servei de grua municipal, Parc zoològic, Parc del Fòrum, Park Güell, Parc Montjuïc, Anella Olímpica, Port Olímpic, Bicing, Cementiris, etc.).

L'Àrea de Compres de BSM gestiona la contractació de serveis i subministraments d'objectes comuns a totes les unitats de negoci de BSM i empreses participades que participin dels corresponents procediments de contractació.

És comú a totes les unitats de negoci de BSM la tinença de diferents tipologies de vehicles per a la correcta execució de l'operativa diària que realitza cadascuna d'elles. Aquesta flota de vehicles, en gran part elèctrics, la componen turismes, furgonetes, motocicletes, vehicles especials, bicicletes i patinets, entre d'altres.

Considerant l'anterior i les prestacions de les diferents unitats de negoci de BSM, es requereix de la contractació comú del servei de neteja de la flota de vehicles de BSM, com també els tiquets de rentat de prepagament.

Així, es contempla la idoneïtat per a BSM de la continuïtat d'adquirir aquest servei per al correcte desenvolupament de les funcions en la seva operativa diària i en les òptimes condicions higièniques.

A títol informatiu els indiquem l'enllaç a la nostra web corporativa per a una millor identificació de les activitats i els serveis que s'hi realitzen.

<http://www.bsmsa.cat/>

2. OBJECTE

L'objecte del present plec és fixar les condicions tècniques relatives al servei de neteja de la diversa flota de vehicles, elèctrics i tèrmics, que tenen les diferents divisions de BSM, com també els tiquets de rentat de prepagament.

3. ABAST

El present servei inclou la neteja dels diferents vehicles operatius que disposen les diverses divisions de BSM, com també inclou el servei de lliurament dels tiquets de rentat prepagament.

El present Plec té caràcter contractual i serà signat en prova de conformitat per l'adjudicatari en l'acte de formalització del contracte.

Per tal que les empreses puguin formular les seves ofertes:

- En el document Annex 1 "Detall de vehicles actual" consta la descripció de la flota de vehicles de BSM objecte del present Plec. Els vehicles indicats són a títol indicatiu i no limitatiu, no comportant en cap cas una obligació de despesa per a BSM.

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

Els serveis a ofertar per l'adjudicatari són:

- Neteja de qualsevol moto, tenint en compte que la major part de les motos són elèctriques, tot i que pot ser que alguna divisió en tingui de tèrmica.
- Servei de rentat extern de vehicles turismes o furgonetes
- Servei de rentat extern i aspirat ràpid de vehicles turismes o furgonetes
- Neteja en profunditat de vehicles turismes o furgonetes d'1 hora amb cita prèvia, que inclou:
 - o Rentat de l'exterior
 - o Aspiració amb profunditat
 - o Vidres
 - o Plàstics
- Rentat a mà exterior vehicle elèctric equipat amb càmeres i altres elements tecnològics
- Rentat a mà exterior i neteja interior vehicle elèctric equipat amb càmeres i altres elements tecnològics

A títol informatiu i no limitatiu, es preveuen les següents necessitats de neteges per als dos (2) anys del període de durada inicial del contracte, no obstant BSM no té cap obligació de fer un ús exhaustiu dels serveis previstos en les quantitats indicades:

Concepte	Uts neteja
Neteja moto elèctrica	698
Servei de rentat de vehicle l'exterior	676
Servei de rentat de vehicle exterior i aspirat ràpid	75
Neteja d'1 hora amb cita prèvia, el qual inclou el rentat de l'exterior, aspiració amb profunditat, vidres i plàstics	51
Rentat a mà exterior vehicle elèctric	183
Rentat a mà vehicle elèctric exterior i interior	81
Servei de rentat de vehicles amb alçada superior a 2100 cms.	12

5. MITJANS MATERIALS

Atès que BSM realitza la seva gestió dins el terme municipal de la ciutat de Barcelona i que la ubicació de la flota de vehicles es troba dispersa per diferents indrets de la ciutat, es considera necessari que l'adjudicatari tingui un mínim de 3 centres disponibles per a qualsevol servei de neteja demanats dins la ciutat de Barcelona.

L'empresa adjudicatària haurà de fer arribar un llistat de centres als quals BSM es pot dirigir per a la prestació del servei.

6. CONDICIONS I TERMINIS DE LLIURAMENT

Per tal de fer efectiu els serveis de neteja, l'adjudicatari haurà d'entregar sota comanda tiquets de rentat de prepagament dels diferents tipus de neteja sol·licitats per als clients externs i amb data de caducitat d'un any des de la seva data d'emissió.

En quant als serveis de neteja previstos dels vehicles de la flota de BSM, el pagament es farà mensualment segons els serveis realitzats durant el mes.

Es proposa l'ús d'una targeta nominal a nivell matrícula per als serveis de neteja de la flota de vehicles de BSM. L'empresa adjudicatària haurà de presentar cada mes, junt amb la factura mensual, el llistat dels serveis de neteja indicant data, hora, lloc de realització, tipus de rentat, matrícula del vehicle i cost, o bé posar a disposició de BSM una pàgina web per tal d'extreure la relació de consums mensuals.

La prestació de servei es realitzarà en les condicions òptimes a qualsevol dels centres detallats per l'adjudicatari, excepte el servei amb cita prèvia on la prestació del servei serà al centre que s'hagi concertat.

El termini màxim de lliurament dels tiquets de rentat prepagament per als clients externs serà de 2 dies laborables des de la seva sol·licitud.

El termini màxim per a la realització de la neteja amb cita prèvia de la flota de vehicles de BSM serà de 2 dies laborables.

Els vehicles objecte del servei de neteja mitjançant cita prèvia seran:

- Vehicles amb dispositiu Scancar
- Vehicles amb dimensions superiors a les standard (2100 cms d'alçada)

L'horari diari per a la realització del servei de neteja serà d'un mínim de 10 hores de Dilluns a Divendres en horari diürn. Es valorarà ampliació d'aquest horari.

7. RESPONSABILITATS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Els preus unitaris que constin a les factures emeses per l'adjudicatari reflectiran i aplicaran en qualsevol cas el percentatge de descompte ofert per l'empresa adjudicatària.

Les factures emeses per l'adjudicatari indicaran detall del servei realitzat i número de proposta de compra. Les factures que no quadrin amb les propostes de compra, seran retornades per tal que el proveïdor les torni a presentar complint aquestes especificacions.

Tots els serveis realitzats seran validats per BSM mitjançant emissió de proposta de compra. Sense la proposta de compra no s'entendrà validat el servei i per tant, l'adjudicatari no podrà emetre la corresponent factura.

L'empresa adjudicatària serà la responsable dels deures de policia i emmagatzematge dels vehicles objecte de neteja que en aquell moment es trobin a les seves instal·lacions fins el retorn a BSM.

L'adjudicatari donarà compliment a la normativa sobre seguretat i salut vigent, i adoptarà en tot moment les mesures de protecció precises en relació a l'execució del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de respondre davant BSM o davant tercers de qualsevol dany o perjudici material o personal que es pogués produir per defectes directes en l'execució del contracte.

8. ASPECTES AMBIENTALS

L'empresa adjudicatària ha d'estar compromesa amb la sostenibilitat:

- Estalvi d'energia: sistemes d'estalvi d'energia
- Reducció de residus: segregació en origen i recollida selectiva de tots els residus peril·losos i no peril·losos. Els residus peril·losos es recullen en envasos estancs homologats i contenidors autoritzats. Lliurament de residus a gestors autoritzats
- Minimització de les emissions: sistemes de filtres o equips amb sistemes d'aspiració de partícules
- Reducció d'aigües residuals: sistemes que permeten la reducció d'aigües residuals o equips que permeten el tractament de les mateixes
- Gestió: control d'inventaris. Ús de materials responsables
- Neteja: ús responsable de l'aigua necessària per a la realització d'aquest servei. En la mesura que sigui possible, fer ús de productes que siguin de baix impacte ambiental.
- Acció social, tasques vinculades amb les persones, ja siguin personal propi de l'entitat adjudicatària o bé la societat. Per exemple, que trenquin amb les desigualtats, en benefici de les persones o la comunitat, etc...

Emissió d'un informe anual

Es requereix anualment d'un informe que disposi de tota la informació de sostenibilitat del servei prestat. Que com a mínim contindrà informació i detall de:

- Gestió de residus, pels serveis prestats a BSM (tipus de residu, quantitat, gestor, transportista, valorització o tractament)
- Eficiència de materials, pels serveis prestats a BSM
- Accions socials desenvolupades a l'empresa adjudicatària
- Millores en el comportament ambiental i social de l'empresa adjudicatària

9. NOMENAMENT INTERLOCUTOR/RESPONSABLE PER PART DE L'ADJUDICATARI

L'empresa adjudicatària nomenarà un Responsable del servei, el qual serà interlocutor únic i tindrà poders suficients en la gestió de l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de BSM un telèfon de contacte del Responsable designat per a atendre les possibles qüestions que puguin presentar-se durant la vigència del contracte.

En el cas d'un canvi de Responsable per part de l'adjudicatari, aquest haurà d'ésser comunicat a BSM amb deu dies d'antelació mínima.

10. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI

S'estableixen els següents ANS en cas que es produeixin els següents incompliments:

Acords a nivell de servei	Criteris d'acompliment / incompliment	Proposta de penalització / bonificació
Terminis de lliurament dels tiquets de rentat	Incompliment dels terminis de temps establerts	Penalització del 3% sobre l'import de la neteja corresponent al tiquet de rentat
Terminis de lliurament dels tiquets de rentat	Incompliment dels terminis de temps establerts	Penalització del 7% extra per a cada setmana laboral addicional de retard en el termini establert
Terminis de realització de la neteja amb cita prèvia	Incompliment dels terminis de temps establerts	Penalització del 3% sobre l'import de la neteja del vehicle mitjançant cita prèvia
Terminis de realització de la neteja amb cita prèvia	Incompliment dels terminis de temps establerts	Penalització del 7% extra per a cada setmana laboral addicional de retard en el termini establert

11. INCOMPLIMENTS

En el cas que l'adjudicatari no respecti les condicions establertes, BSM es reserva el dret d'aplicar penalitzacions en funció dels perjudicis ocasionats per l'incompliment. L'import de les penalitzacions es farà efectiu, de conformitat amb les condicions establertes a la documentació de la licitació.

En funció de la gravetat i/o de la reiteració de l'incompliment, BSM es reserva el dret a donar per resolt el contracte i adjudicar-lo a l'empresa que hagi quedat classificada a continuació.

L'adjudicatari està obligat a complir tota la normativa aplicable per a l'execució del present contracte.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a realitzar l'objecte d'aquest contracte en els termes especificats en el present Plec tècnic (PPT).

Sr. Rubén Guimerà Dehesa

Cap Àrea de Compres

Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I SERVEI DE
NETEJA PER A LA FLOTA DE VEHICLES DE BARCELONA DE SERVEIS
MUNICIPALS SA I CEMENTIRIS DE BARCELONA SAU**

**LOT 4 – Servei de manteniment preventiu, correctiu i servei de neteja dels
vehICLES grua per a Barcelona de Serveis Municipals SA**

1. ANTECEDENTS

Barcelona de Serveis Municipals SA (d'ara endavant BSM) gestiona diferents instal·lacions de la ciutat de Barcelona on s'hi realitzen diferents activitats o es responsabilitzen de diferents serveis municipals per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona. Cadascuna de les instal·lacions i dels serveis es caracteritzen per l'objecte del servei que s'hi presta i per la seva operativa particular.

Així mateix, per a la seva òptima gestió a nivell transversal, s'hi presten serveis amb un abast que inclou una o diverses unitats de negoci i empreses participades, però tenint en compte les especificitats de cadascuna d'elles. Aquestes unitats de negoci i empreses participades estan vinculades a la mobilitat i al lleure de la ciutat de Barcelona (Aparcaments municipals, Estació del Nord, Àrea regulada d'estacionament –AREA-, Agents cívics, servei de grua municipal, parc zoològic, parc del Fòrum, Park Güell, parc Montjuïc, Anella Olímpica, Port olímpic, Bicing, cementiris, etc.).

L'Àrea de Compres de BSM gestiona la contractació de serveis i subministraments d'objectes comuns a totes les unitats de negoci de BSM i empreses participades que participin dels corresponents procediments de contractació.

És comú a totes les unitats de negoci de BSM la tinença de diferents tipologies de vehicles per a la correcta execució de l'operativa diària que realitza cadascuna d'elles. Aquesta flota de vehicles la componen turismes i furgonetes, motocicletes, vehicles especials, vehicles grua, bicicletes i patinets, entre d'altres.

Considerant l'anterior i les prestacions de les diferents unitats de negoci de BSM, es requereix de la contractació comú del servei de manteniment preventiu i correctiu i servei de neteja dels vehicles grua per a BSM.

Així, es contempla la idoneïtat per a BSM de la continuïtat d'adquirir aquest servei per al correcte desenvolupament de les funcions dels vehicles grua en la seva operativa diària i en les òptimes condicions.

A títol informatiu, els indiquem l'enllaç a la nostra web corporativa per a una millor identificació de les activitats i serveis que s'hi realitzen.

<http://www.bsmsa.cat/>

2. OBJECTE

L'objecte del present contracte és assegurar la prestació dels serveis de manteniment preventiu i correctiu i servei de neteja que garanteixin el correcte funcionament de 6 vehicles grua, propietat de BSM.

Els serveis objecte de la present contractació contemplen els treballs preventius per garantir la menor aparició d'avaries als vehicles, així com les actuacions correctives a efectuar en cas que sigui necessari, tot incloent el material de substitució i la mà d'obra associada a la reparació. Així mateix, es contempla la neteja dels vehicles en les condicions que especifica el present plec de prescripcions tècniques (PPT).

No forma part de l'objecte del contracte l'assegurança dels vehicles grua.

Els licitadors presentaran una oferta relativa al manteniment dels vehicles, en les condicions previstes al present plec, en base als diferents preus unitaris dels conceptes que s'especifiquen en la documentació que regeix la present contractació.

3. VEHICLES GRUA INCLOSOS EN EL CONTRACTE

Els vehicles grua propietat de BSM que seran l'objecte dels serveis de manteniment són les que contempla la següent relació:

S'estima que els vehicles polivalents realitzaran 45.000 km anuals durant tot el període de vigència de la present contractació.

Els quilometratges indicats dels vehicles són els que presenten els vehicles en data 22/05/2022. A aquests valors, caldrà afegir els quilòmetres que aquestes grues recorrin entre aquesta data i l'inici de la relació contractual que el present procediment de contractació tracta, segons els valors estimatius de kms anuals abans referits.

Cal tenir present que els valors de quilòmetres efectuats al llarg del servei que han prestat aquests vehicles BSM des de la seva recepció, s'han vist afectats notablement per l'efecte Covid19 els anys 2020 i 2021, on hauran realitzat en global un 50% menys de kilòmetres que un any ordinari.

Les xifres indicades de quilòmetres són estimatives, no assumint BSM cap compromís al respecte.

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I EQUIPAMENT DELS VEHICLES

Els 6 vehicles grua objecte del contracte són tots de la marca IVECO, model 65C15, amb les característiques pròpies dels vehicles de sèrie, tot incorporant els elements carrossats propis que li permeten operar de manera adequada com a servei de grua per al remolc i arrossegament de vehicles.

A continuació es llisten les especificitats dels 6 vehicles grua, de manera enunciativa i no limitativa. Tots els elements estaran subjectes a les condicions de manteniment contemplades al contracte.

- Cabina senzilla de sèrie amb climatitzador
- Seient del conductor anatòmic, amb suspensió hidràulica, adaptable en sentit longitudinal i alçada, amb respalller regulable en inclinació.
- Doble seient de sèrie per a les posicions d'acompanyant
- Miralls que reforcen la visibilitat de la part posterior de treball
- Llum orientable amb flexor davant del seient de l'acompanyant
- Esglaó fixe d'accés a la cabina pels dos costats del vehicle
- Departaments per a útils de treball
- Sistema d'enganxament i remolc de vehicles:
 - Grua hidràulica, amb braç principal doble i braç d'articulació abatible i desplegable, fins aconseguir la horitzontalitat en el terra. Braç d'extensió hidràulic que es llisca per l'interior del braç d'articulació. Sistema capaç d'eleva fins a 1.250 kg en punta.
 - Capçal giratori amb dos braços, forquilles regulables accionades hidràulicament per a la càrrega automàtica de vehicles
 - Sistema accionat mitjançant presa de força, bomba hidràulica i distribuïdor hidràulic, que permet que la maniobra del vehicle per a l'enganxament fins a una velocitat de 10 km/h
- Grua hidràulica amb braç d'elevació, articulació i extensió , amb potència d'elevació 310 kg. a 6,00 m. gats estabilitzadors hidràulics. Rotació 370º amb limitador electro-hidràulic. Ganxo de càrrega.

- Caixa carrossada per a poder-hi col·locar 3 motos, amb suports i equipament necessari per a la correcta subjecció de les mateixes a la carrosseria.
- Cabrestant
- Safata hidràulica d'elevació automàtica per al gat hidràulic incorporada al sobrexassís a la part esquerra del vehicle.
- Suport per als carros a l'extrem posterior del xassís, de moviment vertical fins al terra i amb sistema de seguretat per a evitar el despenjament accidental mentre es circula.
- Dos carros per vehicle amb rodes pneumàtiques de sis lones.
- Pont de llums a ran de cabina amb mecanisme d'elevació
- Joc de llums magnètiques
- Comandaments elèctrics dobles a la cabina, i als dos laterals de la part posterior de la carrosseria, amb interruptors de doble funció i parada d'emergència

5. SERVEIS DE MANTENIMENT PREVENTIU/CORRECTIU I NETEJA A EXECUTAR

5.1. Condicions generals

L'adjudicatari disposarà de la infraestructura necessària per a atendre el servei de manteniment preventiu i correctiu, o acreditar la subcontractació de l'esmentat servei amb una empresa especialitzada que haurà de complir amb els requisits establerts en aquest Plec pels Tallers Preferents. S'obliga a acomplir tot el referent a reparacions i avaries que especifica el present Plec.

L'adjudicatari haurà de realitzar el manteniment, reparació, greixatge i neteja dels vehicles grua, i del equips incorporats als propis vehicles, amb aportació dels materials i peces de recanvi que siguin necessaris.

En relació a la neteja, l'adjudicatari s'obliga a complir amb les freqüències i la resta d'especificacions del present plec. Així mateix, s'obliga a disposar de la infraestructura necessària per prestar i atendre el servei per si mateixa o mitjançant la subcontractació d'una empresa especialitzada.

S'emplaça a l'adjudicatari a unificar les operacions de caràcter mensual efectuades a vehicles (preventiu, neteja, etc...) a fi i efecte de que BSM minimitzi el temps d'inactivitat operativa dels seus vehicles. Així mateix i amb la mateixa finalitat, BSM facilitarà les instal·lacions dels Dipòsits Municipals per tal que els

adjudicatariis puguin realitzar petites accions de treball de manteniment dels vehicles in-situ, sempre que aquestes no destorbin l'ús normal de la instal·lació i no generin residus o subproductes per als quals la instal·lació no està preparada (com per exemple, la substitució de peces del vehicle com ara fusibles, bombetes, miralls, elements interiors de naturalesa plàstica, etc...)

5.2. Termes del manteniment preventiu

L'adjudicatari s'obliga a executar els serveis de manteniment preventiu i correctiu a través del Taller Preferencial que es designi o, en el seu cas, en qualsevol altre taller de la xarxa assistencial de l'adjudicatari, assumint l'adjudicatari la responsabilitat final de la prestació dels mateixos en les condicions que es fixin en contracte.

Als efectes del manteniment dels vehicles, els licitadors presentaran en la seva oferta un quadre explicatiu de les operacions per a cada tipus de vehicle grua, els seus sistemes d'arrossegament i accessoris, per separat.

El pla de manteniment preventiu del vehicle es realitzarà segons l'establert i recomanat pel fabricant del vehicle, podent ésser millorat per l'adjudicatari en el que respecta a operacions de manteniment o en termini o kilòmetres d'execució de les mateixes.

La proposta de manteniment preventiu dels elements carrossats d'arrossegament del vehicle ha d'incloure, com a mínim, les següents operacions:

- Amb periodicitat màxima mensual
 - Greixat general dels diferents elements de remolcament i elevació
 - Comprovació de nivells
 - Apretat i connexionat de "latiguillos"
 - Revisió i enrotllament del cabrestant
- Amb periodicitat màxima trimestral:
 - Substitució de les rodets dels carros
- Amb periodicitat màxima semestral:
 - Revisió general de la instal·lació elèctrica (connexió a bateria, massa, aturada i revisió de connectors)
- Amb periodicitat màxima anual:
 - Comprovació de pressió als circuits
 - Substitució dels protectors de la forquilla (funda de les pales)

- Amb periodicitat màxima bianual:
 - Substitució dels “casquillos” de l’eix de la pala
 - Substitució eix del capçal
 - Canvi dels “casquillos” dels cilindres

En el moment d’inici de la contractació, l’adjudicatari rebrà la informació necessària de la data de les darreres operacions llistades anteriorment a cada vehicle per poder programar el moment de realitzar-les de nou respectant les periodicitats referides.

El manteniment preventiu es facturarà a raó d’un preu per quilòmetre recorregut.

5.3. Termes del manteniment correctiu

El manteniment del vehicle inclourà el canvi de les peces o components necessaris que hagin sofert desgast o avaria motivada per un ús comú i correcte del vehicle, així com l’oli i altres fluids utilitzats pel motor i pels equips, únicament exceptuant el carburant, el reomplert de líquids entre serveis i el manteniment i pressió dels pneumàtics.

Els pneumàtics, tant del vehicle com dels carros, es canviaran abans de que la fondària del solc del dibuix sigui inferior a 1,6 mm, pel seu ús normal. Igualment es canviaran, quan per altres causes, el pneumàtic es deteriori o s’espatlli. Amb cada canvi de pneumàtics s’equilibraran les rodes i s’alinejarà la direcció, si és necessari. S’inclou en aquest capítol l’arreglament de les punxades i avaries de la vàlvula d’inflat.

Les operacions de manteniment correctiu motivades per un ús incorrecte o excessiu per part de BSM, accidents o altres situacions de naturalesa anàlogues, no estaran incloses en el manteniment per quilòmetre recorregut, havent de ser facturades a raó dels preus oferts per l’adjudicatari en concepte de mà d’obra i percentatge de descompte de materials.

Les reparacions dels vehicles grua, inclosa planxa, es contractaran a part, sota pressupost previ i amb la facultat de BSM de triar un taller diferent al de l’adjudicatari. En cas que BSM decidís reparar el vehicle fora del taller de l’adjudicatari, comunicarà a aquest les característiques, data i lloc de la reparació, pel seu control, entenent-se que, una vegada finalitzada la reparació, si l’adjudicatari no ha manifestat res en contra, aquesta ha estat executada correctament, no afectant, per tant, al futur manteniment del vehicle.

5.4. Neteja de vehicles

La neteja dels vehicles es realitzarà en dues freqüències:

- Amb freqüència mensual:
 - Neteja exterior (carrosseria)
 - Neteja de vidres
 - Neteja interior:
 - Aspirat
 - Neteja del sol
 - Neteja dels quadres de comandament i plàstics
 - Neteja de passadís de portes
 - Neteja de vidres
- Amb periodicitat semestral (neteja integral):
 - Neteja de tapisseria
 - Neteja de sostre
 - Neteja de portes
 - Protector de plàstics per interiors
 - Abrillantat de carrosseria
 - Desodorització i desinfecció (ozó)

Així mateix, en la neteja també s'inclouen els serveis de neteja addicionals en cas de dies de pluja o de vessaments de líquid a l'interior.

5.5. Lloc de prestació del servei

Si el vehicle grua queda immobilitzat per avaria, accident o qualsevol mena d'incident o sinistre, l'adjudicatari recollirà el vehicle grua pels seus propis mitjans, en el temps assenyalat a l'apartat següent.

En la resta de supòsits de prestació del servei, l'adjudicatari haurà d'anar al local en que tingui BSM el vehicle grua, essent aquests de manera preferent els Dipòsits Municipals de Vehicles, recollir-lo pels seus propis mitjans, executar el servei i retornar-lo al seu origen.

5.6. Temps de prestació del servei

L'adjudicatari disposarà d'un màxim de 3 hores per a retirar el vehicle avariats o que hagi d'ésser objecte, en general, d'un servei, des del lloc en que BSM el tingui situat i per retornar-lo a aquest mateix, o al lloc al que BSM designi de Barcelona, una vegada finalitzat el servei.

El temps total màxim per a la reparació, serà per tant de 3 hores, més el temps de la pròpia reparació, previst a la tarifa de temps.

L'adjudicatari realitzarà els treballs, tant de manteniment com de reparació, dels vehicles grua en el temps màxim previst a la tarifa de temps que lliurarà l'adjudicatari.

Per facilitar el control del servei de manteniment i reparació dels vehicles grua, el Taller Preferencial lliurarà l'albarà dels treballs realitzats.

La tarifa de temps al·ludida:

- Serà acompanyada per l'oferent a la seva oferta.
- Respecte a la carrosseria i elements addicionals, la tarifa de temps serà acordada entre BSM i l'adjudicatari un cop formalitzat el contracte.

BSM comunicarà via correu electrònic a l'adjudicatari l'avaria a efectuar comptant-se aquest enviament com a referència d'inici per a la gestió de l'avaria, essent la referència final l'albarà d'entrega.

6. ALTRES CONSIDERACIONS

- 1. Canvi d'ús dels vehicles.** BSM podrà canviar lliurement l'ús donat als seus vehicles grua, sense que aquest canvi afecti a les condicions contractuals, sempre que el nou ús no impliqui un tracte més dur per al vehicle i els seus elements. Si el tracte fos més dur, el contractista podrà resoldre el contracte. En cap cas se'n derivarà indemnització de cap mena per una de les parts.
- 2. Cessament del servei prestat per BSM.** En el cas suposat que BSM deixés de prestar el servei de recollida de vehicles de Barcelona a compte i ordre de l'Ajuntament, podrà donar per cancel·lat el contracte en allò que afecta el manteniment i reparació dels vehicles grua adquirits, sense cap indemnització a favor de l'adjudicatari. En el suposat que un o més vehicles haguessin de ser retirats del servei, pel seu alt índex de reparacions i avaries, per haver-se malmès, o per qualsevol altra causa justificada, el vehicle o vehicles afectats seran donats de baixa del contracte, i la remuneració de l'adjudicatari serà reduïda proporcionalment.

- 3. Entrenament del personal.** BSM posarà personal qualificat propi a disposició de l'adjudicatari, perquè els tècnics d'aquest últim puguin donar informació específica sobre com tractar i usar correctament els vehicles grua i llurs equips.
- 4. Informació administrativa del contracte.** Amb periodicitat mínima trimestral, l'adjudicatari lliurarà a BSM en format Excel o similar, una relació de les dates sobre les quals ha efectuat tasques de manteniment o neteja a cadascuna de les grues, així com les reparacions efectuades a cadascuna d'elles.
- 5. Gestió renovacions ITVs.** BSM es reserva el dret durant el període de vigència del contracte, a sol·licitar a l'adjudicatari que es faci càrrec, sense cost, de les renovacions de les ITVs dels diferents vehicles objecte del contracte. Les possibles reparacions o actuacions de manteniment prèvies o posteriors necessàries per a poder efectuar la renovació amb èxit es regiran pels mateixos termes de manteniment contemplats al contracte.

7. NOMENAMENT INTERLOCUTOR/RESPONSABLE PER PART DE L'ADJUDICATARI

L'empresa adjudicatària nomenarà un Responsable del servei, el qual serà interlocutor entre BSM i l'adjudicatari i tindrà poders suficients en la gestió de l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de BSM un telèfon de contacte del Responsable designat per a atendre les possibles qüestions respecte l'execució del contracte que puguin presentar-se durant la vigència.

Així mateix, BSM requerirà a l'adjudicatari un telèfon de contacte disponible, com a mínim, de 7 a 19 hores de Dilluns a Dissabte.

En el cas d'un canvi de Responsable per part de l'adjudicatari, aquest haurà d'ésser comunicat a BSM amb una antelació mínima de 10 dies.

8. RESPONSABILITATS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Els preus unitaris que constin a les factures de l'adjudicatari, han de quadrar amb els preus unitaris que constin en les propostes de compra emeses per BSM. Aquests preus reflectiran i aplicaran en qualsevol cas l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària.

Les factures emeses per l'adjudicatari indicaran detall del servei realitzat inúmero de proposta de compra. Les factures que no quadrin amb les propostes de compra, seran retornades per tal que el proveïdor les torni a presentar complint aquestes especificacions.

Tots els serveis realitzats seran validats per BSM mitjançant emissió de proposta de compra. Sense la proposta de compra, no s'entendrà validat el servei i per tant, l'adjudicatari no podrà emetre la corresponent factura.

L'empresa adjudicatària serà la responsable dels deures de policia i emmagatzematge dels vehicles objecte de revisió/reparació al seu càrrec fins el retorn a BSM.

L'empresa adjudicatària donarà compliment a la normativa sobre seguretat i salut vigent, i adoptarà en tot moment les mesures de protecció precises en relació a l'execució del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de respondre davant BSM o davant tercers de qualsevol dany o perjudici material o personal que es poguessin produir per defectes directes en l'execució del contracte.

9. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)

En relació als controls dels ANS (Acords Nivell de Servei), BSM establirà un sistema de facturació variable en funció del grau d'acompliment i de la qualitat dels subministraments realitzats.

	Acords nivell de subministrament	Tipus d'incompliment	Penalització aplicable
Penalització	Terminis de lliurament	Incompliment dels terminis de temps establerts al PPT	Penalització de l'1% sobre l'import de la reparació corresponent al vehicle per dia laborable de demora en el lliurament del mateix

10. ASPECTES AMBIENTALS

L'empresa adjudicatària ha d'estar compromesa amb la sostenibilitat en quant a:

- Estalvi d'energia: sistemes d'estalvi d'energia
- Reducció de residus: Segregació en origen i recollida selectiva de tots els residus perillosos i no perillosos. Els residus perillosos es recullen en envasos estancs homologats i contenidors autoritzats. Lliurament de residus a gestors autoritzats.
- Minimització de les emissions: sistemes de filtres o equips amb sistemes d'aspiració de partícules.
- Reducció d'aigües residuals: sistemes que permeten la reducció d'aigües residuals o equips que permeten el tractament de les mateixes.

- Gestió: control d'inventaris. Ús de materials responsables.
- Gas refrigerat de l'aire condicionat. En cas que el vehicle hagi d'estar equipat amb aire condicionat, es podrà valorar l'equipament del vehicle amb gasos refrigerats amb un valor més petit de potencial d'escalfament global (GWP, sigles en anglès).
- Pneumàtics eficients: Amb l'entrada en vigor del Reglament (CE) 1222/2009 del Parlament Europeu i del Consell de 25 de Novembre de 2009 (i les modificacions posteriors), des de l'1 de Novembre de 2012 els pneumàtics han d'estar etiquetats obligatòriament amb informació sobre l'eficiència de combustible, la distància de frenada en ferm mullat i els nivells de soroll exterior dels pneumàtics.
- Pintures: Es prioritza l'adquisició d'equips que permetin substituir l'ús de pintures amb dissolvents per pintures a l'aigua o pintures amb un alt contingut en sòlids.
- Neteja: Ús responsable de l'aigua necessària per a la realització d'aquest servei ús de productes que no siguin ambientalment contaminants.
- Acció social, tasques vinculades amb les persones, ja siguin personal propi de l'Entitat adjudicatària o bé la societat. Per exemple, que trenquin amb les desigualtats, en benefici de les persones o la comunitat, etc.

Es requerirà anualment un informe que disposi de tota la informació de sostenibilitat del servei prestat; Que, com a mínim, contindrà informació i detall de:

- Gestió de residus, pels serveis prestats a BSM: Tipus de residu, quantitat, gestor, transportista, valorització o tractament.
- Eficiència de materials pels serveis prestats a BSM.
- Accions socials desenvolupades a l'empresa adjudicatària.
- Millores en el comportament ambiental i social de l'empresa adjudicatària.

Rubén Guimerà Dehesa

Cap Àrea de Compres

Barcelona de Serveis Municipals, S.A.