



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

SERVEI DE MANTENIMENT DE CONTENIDORS I CAIXES MÒBILS.

DESEMBRE 2022

ÍNDEX

1 OBJECTE DEL PLEC	3
2 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.....	3
2.1 Condicions del servei	3
2.2 Cobertura del servei	3
2.2.1 Horari.....	4
2.2.2 Disponibilitat	4
2.2.3 Conformitat dels serveis.....	4
3 NIVELL DE SERVEI	4
4 INTERLOCUCIÓ.....	5
5 QUALITAT, SEGURETAT I MEDI AMBIENT	5

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PEL SERVEI DE REPARACIONS DE CAIXES MÒBILS.

1 OBJECTE DEL PLEC

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com objectiu definir les condicions necessàries per la contractació del servei de manteniment i reparació de contenidors i caixes mòbils , en funció de les necessitats de Cargometro.

Aquest plec es complementa amb el que preveu el plec de condicions administratives.

2 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

La empresa adjudicatària realitzarà el servei de manteniment i reparació de contenidors i caixes mòbils amb personal i mitjans propis i d'acord amb les necessitats de Cargometro.

El servei podrà ser realitzat a la Zona Franca – SEAT i a Martorell SEAT, origen i destinació dels sis trens diaris que es fan.

El termini de vigència serà l'indicat a l'apartat C del Quadre de Característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

2.1 Condicions del servei

El servei, serà programat, en funció de les necessitats que sorgeixin, vinculats a la expedició dels Trens de la Factoria de SEAT a Martorell a Zona Franca - SEAT

Quan es sol·liciti un servei, es realitzarà via telefònica o mitjançant correu electrònic.

L'adjudicatari efectuarà el servei demanat amb els medis apropiats i necessaris i en els termes pactats amb el sol·licitant. El preu total del servei, es calcularà en funció dels preus unitaris adjudicats en la present licitació.

2.2 Cobertura del servei

La empresa adjudicatària efectuarà els serveis de reparacions i manteniment que Cargometro sol·liciti.

De forma general el manteniment serà sempre amb mitjans de l'empresa adjudicatària del servei, llevat que Cargometro indiqui el contrari.

El personal de l'adjudicatari, haurà d'acomplir totes les normatives en matèria de seguretat i en prevenció de riscos laborals, en relació al treball que desenvolupi.

2.2.1 Horari

L'horari per efectuar les reparacions i/o manteniment haurà de ser sempre de matí o de tarda, inclosos els dissabtes i diumenges que l'horari serà a convenir.

2.2.2 Disponibilitat

La empresa adjudicatària garantirà la disponibilitat dels medis i personal per a la correcta prestació del servei.

2.2.3 Conformitat dels serveis

L'empresa adjudicatària a l'acabament del servei, lliurarà a l'àrea receptora del servei d'una còpia del albarà, on obligatòriament ha d'expressar:

- Descripció del servei dispensat.
- Tipus de servei,
- Temps invertit en el servei, expressat en hores i minuts.
- Nom i cognoms del manipulador

3 NIVELL DE SERVEI

Rescindir el contracte per motius de penalitzacions de nivell de servei, es considerarà que en el cas que les penalitzacions per incompliment del nivell de servei, arribin a un 2 % de l'import del contracte, podrà rescindir-se i exigir a l'adjudicatari el pagament de tots els danys i perjudicis que el retard, la demora, l'incompliment, total o parcial, hagin ocasionat o puguin raonablement causar-se a Cargometro, o acordar la continuïtat de la seva execució, amb la imposició de noves penalitzacions.

Cargometro comunica diàriament a l'empresa adjudicatària les necessitats de servei en el cas de necessitat.

Cargometro i l'empresa adjudicatària acorden el lloc i el moment de l'actuació per tal de no afectar al servei regular.

L'empresa adjudicatària notifica mensualment les tasques realitzades amb la relació valorada de les mateixes amb les preus i quantitats acordades.

4 INTERLOCUCIÓ

L'empresa adjudicatària nomenarà una persona de la seva plantilla que actuarà com a interlocutora única, per a gestionar qualsevol tema relacionat amb l'objecte d'aquesta licitació. Així mateix facilitarà la llista de personal d'atenció telefònica per gestionar les sol·licituds de serveis.

El responsable operatiu del Servei de Cargometro, actuarà com a interlocutor amb l'adjudicatari davant de qualsevol esdeveniment que pogués ocasionar modificacions o variacions dels acords contractuals relatius als transports planificats.

5 QUALITAT, SEGURETAT I MEDI AMBIENT

L'empresa contractada per als treballs serà responsable de l'acompliment dels requisits de seguretat, protecció i medi ambient de SEAT.

L'empresa contractada per als treballs serà responsable de la tramitació dels passis de treball necessaris en l'aplicació informàtica CTAIMA de SEAT.

L'empresa contractada haurà d'aportar a SEAT la documentació requerida per SEAT dins dels seus procediments, com certificats de qualitat dels materials, certificats de la gestió dels residus, etc.