



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

**SERVEI DE CARREGA/DESCARREGA DE
VEHICLES A MARTORREL SEAT**

DESEMBRE 2022

ÍNDIX

1 OBJECTE DEL PLEC	3
2 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.....	3
2.1 Condicions del servei	3
2.2 Cobertura del servei	4
2.2.1 Horari.....	4
2.2.2 Disponibilitat	5
2.2.3 Conformitat dels serveis.....	5
3 NIVELL DE SERVEI	5
4 INTERLOCUCIÓ.....	5

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PEL SERVEI DE CARREGA/DESCARREGA DE VEHICLES A MARTORELL SEAT

1 OBJECTE DEL PLEC

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir les condicions necessàries per la contractació del servei de càrrega/descàrrega de vehicles a Martorell SEAT, en funció de les necessitats d'Autometro.

Aquest plec es complementa amb el que preveu el plec de condicions administratives.

2 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

La empresa adjudicatària realitzarà el servei amb els medis necessaris per a efectuar la càrrega/descàrrega de vehicles del Tren a Terra, amb els seus propis mitjans i d'acord amb les necessitats d'Autometro.

El termini d'execució del contracte serà l'indicat a l'apartat C del Quadre de Característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

El servei de càrrega/descàrrega de vehicles:

La descàrrega dels vehicles, a les zones disposades per SEAT a Martorell per a l'emmagatzemament dels vehicles (buffer)

La quantitat diària a realitzar es determinarà segons el nombre de vehicles que s'hagin carregat a la factoria de Martorell-SEAT.

2.1 Condicions del servei

El servei serà programat, en funció de les necessitats dels vehicles que sorgeixin per càrrega/descàrrega, vinculats a la expedició dels trens de la Factoria de SEAT a Martorell al Port de Barcelona.

Quan es sol·liciti un servei, es realitzarà via telefònica o mitjançant correu electrònic. Es facilitarà una planificació setmanal prevista, on s'identificaran les unitats de trens, dies, i els horaris de càrrega/descàrrega.

Durant la setmana a la planificació inicial poder sorgir modificacions, a petició del client o altres causes.

L'adjudicatari efectuarà el servei demanat amb els medis apropiats i necessaris i en els termes pactats amb el sol·licitant. El preu total del servei, es calcularà en funció dels preus unitaris adjudicats en la present licitació.

El servei inclou la cobertura dels danys generats per l'adjudicatari a la càrrega/descàrrega dels vehicles..

2.2 Cobertura del servei

La empresa adjudicatària efectuarà els serveis de càrrega i descarrega de vehicles que Autometro sol·liciti.

De forma general la càrrega i descàrrega de materials serà sempre amb mitjans de l'empresa adjudicatària del servei, llevat que Autometro indiqui el contrari.

El personal de l'adjudicatari que realitzi les tasques de càrrega, descàrrega i manipulació de mercaderies, hauran d'acomplir totes les normatives en matèria de seguretat i en prevenció de riscos laborals, en relació al treball que desenvolupi.

2.2.1 Horari

L'horari per a la prestació del servei haurà de ser coincident amb el de les àrees d'Autometro originàries i destinatàries del servei, llevat d'actuacions especials en que es pacti un altre horari. En cas de que un servei no pugui completar-se totalment dins de l'horari previst, no procedirà cap càrrec addicional per retenció de vehicles ni disponibilitat de persones. Si excepcionalment, Autometro demanés serveis a efectuar fora de l'horari habitual, el preu del servei s'incrementarà amb el recàrrec que correspongui en concepte de nocturnitat o festiu.

Horari inicialment estipulat:

càrrega a Martorell SEAT:

- Matí: de 11:31h a 13:45h
- Tarda: de 18:22h a 20:50h
- Nit: 01:30h a 06:00h

2.2.2 Disponibilitat

La empresa adjudicatària garantirà la disponibilitat dels medis i personal per a la correcta prestació del servei.

2.2.3 Conformitat dels serveis

L'empresa adjudicatària a l'acabament del servei, lliurarà a l'àrea receptora del servei d'una còpia del albarà, on obligatòriament ha d'expressar:

- Descripció del servei dispensat.
- Tipus de servei,
- Temps invertit en el servei, expressat en hores i minuts.
- Matrícula del vehicle.
- Nom i cognoms del manipulador

3 NIVELL DE SERVEI

Rescindir el contracte per motius de penalitzacions de nivell de servei, es considerarà que en el cas que les penalitzacions per incompliment del nivell de servei, arribin a un 2 % de l'import del contracte, podrà rescindir-se i exigir a l'adjudicatari el pagament de tots els danys i perjudicis que el retard, la demora, l'incompliment, total o parcial, hagin ocasionat o puguin raonablement causar-se a Autometro, o acordar la continuïtat de la seva execució, amb la imposició de noves penalitzacions.

Autometro i la empresa adjudicatària realitzaran un seguiment mensual de l'activitat realitzada així com el nivell servei.

4 INTERLOCUCIÓ

L'empresa adjudicatària nomenarà una persona de la seva plantilla que actuarà com a interlocutora única, per a gestionar qualsevol tema relacionat amb l'objecte d'aquesta licitació. Així mateix facilitarà la llista de personal d'atenció telefònica per gestionar les sol·licituds de serveis.

El responsable operatiu del Servei d'Autometro, actuarà com a interlocutor amb l'adjudicatari davant de qualsevol esdeveniment que pugués ocasionar modificacions o variacions dels acords contractuals relatius als transports planificats.

