

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRATACIÓ PER LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SEGURETAT I CONTROLADORS DE LA FIRA MULTISECTORIAL, EL MERCAT AMBULANT I EL MERCAT DE NADAL DE CAMBRILS

1.- Objecte del plec

Constitueix l'objecte del plec l'adjudicació del contracte de prestació dels serveis de vigilància i seguretat de les instal·lacions de la **Fira Multisectorial de Cambrils, el Mercat Ambulant i el Mercat de Nadal de Cambrils**, consistent en la contractació de vigilants (sense arma) i auxiliars-controladors d'accessos, d'acord amb les especificitats de cada servei que a continuació es descriuran.

La contractació dels serveis de vigilància i seguretat inclou el servei de vigilància privada (sense armes) mitjançant empreses inscrites al Registre Especial d'Empreses de Seguretat de Catalunya del Departament d'Interior de la Generalitat o en el Registre General d'Empreses de Seguretat del Ministeri de l'Interior, autoritzades per a l'activitat de vigilància i protecció de bens, establiments, espectacles, certàmens o convencions.

La normativa aplicable a la part corresponent al servei de vigilància privada sense arma és la Llei 5/2014 de 4 d'abril de seguretat Privada i Reglament que la desenvolupi, així com qualsevol altres que li sigui d'aplicació.

Els serveis auxiliars de control d'accessos resten subjectes al compliment que regulen la seva activitat i en concret al Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives, pel qual es regulen els criteris de l'habilitació i les funcions del personal de serveis auxiliars de determinats establiments d'espectacles i activitats recreatives. En especial pel que fa referència a la titulació necessària per l'exercici de l'activitat de serveis auxiliars.

2.- Descripció dels serveis per a l'execució del contracte, lloc, dates i horaris de prestació del servei

La relació detallada dels serveis que es sol·liciten és la següent:

LOT 1. SERVEI VIGILANTS DE SEGURETAT (SENSE ARMA)

Els serveis de vigilants de seguretat es duran a terme en els diferents espais on es realitzaran els actes previstos pels següents esdeveniments: Mercat ambulant de Cambrils

1. Mercat Ambulant de Cambrils

Lloc de prestació del servei: el Mercat Ambulant de Cambrils es troba ubicat a l'Avinguda Mil·lenari (tram davant del Parc del Pinaret), Plaça del Centenari i el Passeig Albert (tram fins al carrer Hospital), i en ambdós costats de les esmentades vies.

Dies de celebració del Mercat Ambulant: es celebra cada dimecres (setmanal). En el supòsit que un dimecres coincideixi en un dia festiu, el mercat tindrà lloc el dimarts immediatament anterior. Excepte en el període comprés entre el dia 1 d'abril a 31 d'octubre que es deixarà

muntar el mercat de venda no sedentària els dimecres festius sempre i quan no coincideixi amb una festa local o en la diada Nacional de Catalunya.

Horari: l'horari que realitzaran els controladors serà de 07.00 hores fins les 14.00 hores.

Àmbit temporal del servei: El servei del Mercat Ambulant s'iniciarà el primer dimecres del mes de setembre, dia 06 de l'any 2023 fins el 27 de desembre de 2023. Igualment, l'any 2024, el servei del Mercat Ambulant de Cambrils, s'iniciarà el primer dimecres de l'any 2024, el 3 de gener i finalitzarà l'últim dimecres del 2024.

Període de servei: Es defineixen dos períodes de servei diferents:

- De l'abril al maig: serà necessari desenvolupar el servei amb dos operatius
- Resta de l'any: el servei es desenvoluparà amb un operatiu

ANY	PERÍODES DE SERVEI	NÚM. OPERARIS	TOTAL HORES
2023	Setembre	2	56h
	Resta de l'any	1	91h
2024	Abril- setembre (inclosos)	2	364h
	Resta de l'any	1	182h
TOTAL HORES DOS PRIMERES ANUALITATS			693h

ANY pròrroques	PERÍODES DE SERVEI	NÚM. OPERARIS	TOTAL HORES
2025	Abril- setembre (inclosos)	2	364h
	Resta de l'any	1	182h
2026	Abril- setembre (inclosos)	2	364h
	Resta de l'any	1	182h
TOTAL HORES DUES PRÒRROQUES			1.092h

LOT 2. SERVEIS AUXILIARS / CONTROLADORS D'ACCESSOS

Els serveis auxiliars / controladors d'accessos es duran a terme en els diferents espais on es realitzaran els actes previstos pels següents esdeveniments: Fira Multisectorial i Mercat de Nadal de Cambrils.

a) Fira Multisectorial de Cambrils

Lloc de prestació del servei: el servei dels auxiliars controladors es desenvoluparà als espais de l'exposició comercial de diversos sectors de la Fira Multisectorial de Cambrils, que inclou: Parc del Pinaret, amb tota la seva extensió, plaça del Centenari, passeig Albert, passeig Sant Joan Baptista La Salle, avinguda Mil·lenari i l'avinguda Charles Darwin.

Detall anual dels dies, horari i núm. d'operatius del serveis d'auxiliars –controladors d'accessos per la Fira Multisectorial

Cal tenir en consideració que per la naturalesa dels serveis a prestar, les dades d'inici i de finalització de cada temporada (2023 i 2024) , aquests serveis poden experimentar fins a deu

dies de variació, en funció de la cronologia anual i per tant, és una dada orientativa que depèn de les directrius departamentals.

Quadrant horari de servei d'auxiliars- controladors d'accessos Fira Multisectorial 2023			
DIA	NÚMERO AUXILIARS	HORARIS	TOTAL HORES
29/05/2023	1	17:00 h a 21:00 h	4
30/05/2023	1	17:00 h a 21:00 h	4
31/06/2023	1	17:00 h a 21:00 h	4
31/06/2023	1	22:00 h a 10:00 h	12
01/06/2023	2	10:00 h a 22:00 h	24
01/06/2023	2	22:00 h a 10:00 h	24
02/06/2023	2	10:00 h a 22:00 h	24
02/06/2023	2	22:00 h a 10:00 h	24
03/06/2023	4	10:00 h a 22:00 h	48
03/06/2023	2	22:00 h a 10:00 h	24
04/06/2023	4	10:00 h a 22:00 h	48
04/06/2023	2	22:00 h a 10:00 h	24
05/06/2023	2	10:00 h a 14:00 h	8

TOTAL HORES SERVEI AUXILIARS-CONTROLADORS FIRA MULTISECTORIAL 2023	272 hores
---	------------------

b) Mercat de Nadal de Cambrils.

Lloc de prestació del servei: el servei dels auxiliar-controladors d'accessos es desenvoluparà als espais de l'exposició comercial dels carrers Gimbernat, Plaça de la Vila i Immolats del Setge, amb possibilitat de possible ampliació dels carrers adjacents.

Dies de celebració del Mercat de Nadal: es celebra del 2 al 8 de desembre de 2023.

Detall dels dies, horari i núm. d'operatius del serveis d'auxiliars –controladors d'accessos pel Mercat de Nadal de Cambrils

Cal tenir en consideració que per la naturalesa dels serveis a prestar, les dades d'inici i de finalització de cada temporada, aquests serveis poden experimentar fins a deu dies de variació,

en funció de la cronologia anual i per tant, és una dada orientativa que depèn de les directrius departamentals.

Quadrant horari de servei amb auxiliars-controladors d'accessos del Mercat de Nadal 2023			
DIA	NÚMERO OPERATIUS	HORARIS	TOTAL HORES
02/12/2023	3	de 17:00 a 21:00 hores	12
03/12/2023	3	de 10:00 a 14:00 i de 17:00 a 21:00 hores	24
04/12/2023	2	de 10:00 a 14:00 i de 17:00 a 21:00 hores	16
05/12/2023	2	de 10:00 a 14:00 i de 17:00 a 21:00 hores	16
06/12/2023	3	de 10:00 a 14:00 i de 17:00 a 21:00 hores	24
07/12/2023	2	de 10:00 a 14:00 i de 17:00 a 21:00 hores	16
08/12/2023	3	de 10:00 a 15:00 hores	15

TOTAL HORES AUXILIARS-CONTROLADORS MERCAT NADAL	123 hores
--	------------------

3.- Condicions generals d'execució dels serveis de vigilant de seguretat i d'auxiliar-controlador d'accessos

El personal s'ajustarà als principis d'integritat i dignitat, protecció i tracte correcte a les persones, evitant abusos, arbitriarietats i violència i actuarà amb congruència i proporcionalitat en l'ús de les seves facultats i mitjans.

En qualsevol cas, les funcions de la seguretat, la vigilància i el control s'exercirà en col·laboració amb la Policia Local de Cambrils i el cos de Mossos d'Esquadra. L'empresa adjudicatària evitarà la comissió d'actes delictius o infraccions en el decurs del desenvolupaments dels serveis i posarà immediatament a disposició de l'autoritat els infractors.

L'empresa adjudicatària cercarà el personal més adequat per la funció de cada lloc de servei (accessos, atenció públic, etc) atenent que la persona proposada tingui un tracte amable i correcte i sàpiguin derivar als seus responsables aquelles consultes o dubtes que requereixen informació complementària o aclariment.

4.- Direcció i control dels serveis

L'Ajuntament de Cambrils podrà sol·licitar en qualsevol moment, i l'empresa adjudicatària ho haurà d'acceptar, el canvi de personal d'un vigilant de seguretat o d'un controlador d'accessos en la prestació del servei per causes com: incorrecció en el tracte, l'aspecte personal o de vestuari inadequat i, en general, qualsevol altre causa que suposi un impediment de les feines encomanades, o que aquestes siguin desenvolupades d'una manera no acord amb la finalitat del servei i els estàndards de qualitat raonablement esperats.

Al marge dels controls interns que porti a terme l'empresa adjudicatària, el personal del servei seguirà les indicacions que siguin donades pels responsables municipals de l'activitat firal, el mercat ambulant i el mercat de Nadal, així com de la Policia Local.

5.- Funcions del personal de control d'accessos.

Les funcions del personal de control d'accés seran les específiques del personal de control d'accés d'acord la normativa aplicable i les funcions del personal de control d'accés a determinats establiments d'espectacles i activitats recreatives, segons reglament (Decret 112/2010, de 31 d'agost pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives). En cap cas aquest personal pot assumir o exercir les funcions pròpies del vigilant de seguretat privada.

Serà també una funció del personal de control d'accessos formar part de l'equip d'intervenció i emergència del Pla d'autoprotecció de la Fira.

6.- Funcions del personal vigilant de seguretat

Les funcions del vigilant de seguretat privada i els requisits que hauran de complir les persones que desenvoluparan són les pròpies d'aquests serveis d'acord amb la normativa específica establerta, segons la Llei 5/2014, de 4 d'abril de seguretat privada.

7.- Característiques tècniques:

1. La prestació d'aquest servei de vigilants de seguretat és realitzarà sense armes de foc.
2. El servei de personal de control d'accessos i el servei de vigilants de seguretat contemplarà els següents requisits:
 - Assessorament en matèria de seguretat i de control d'accessos i proposta de solucions
 - Assignació de personal adient pel servei. Es podrà exigir la substitució de personal en cas que aquest no estigui habilitat o capacitat per dur a terme les tasques específiques del servei
 - Elaboració d'informes diaris, tant del servei del dia com de nit, de desenvolupament del servei
 - Informar sobre incidències i fets rellevants que succeeixin durant el servei
 - Disposició de mitjans de comunicació amb telèfons mòbils o radiotelèfon
 - Disposar de mitjans tècnics de control per realitzar un recompte efectiu de l'afluència de públic visitant en el control d'accés en els punts i entrades que consideri l'organització i els responsables municipals
 - Hi haurà una persona responsable de l'empresa o empreses adjudicatàries que supervisarà els serveis, i disponible les 24 hores per contactar. Aquesta persona també haurà de coordinar els serveis entre vigilants i els auxiliars / controladors d'accessos, en el cas que hagin de treballar simultàniament al mateix servei.
3. Les condicions de la prestació del servei s'acordaran i coordinaran amb els responsables municipals de l'Àrea de Promoció Econòmica, Policia Local i Protecció Civil i el cos dels Mossos d'Esquadra, si s'escau.

8.- Qualificació tècnica

Les empreses licitadores que es presentin al **Lot 1** (contractació dels vigilants de Seguretat sense arma) hauran de garantir que el personal proposat està degudament habilitat, en

posseïó del títol de vigilant de seguretat privada, i, durant la prestació del servei, estaran degudament identificats amb la seva placa i amb la targeta de identitat professional que constituirà el document públic de acreditació del personal de seguretat privada mentre es trobi en l'exercici de les seves funcions professionals, d'acord amb la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada i la resta de normativa sectorial aplicable.

Les empreses licitadores que es presentin al **Lot 2** (contractació de auxiliars- controladors d'accessos) hauran de garantir que el personal proposat per la prestació del servei estarà degudament habilitat i identificat amb la seva targeta identificativa de "Personal de control d'accessos", d'acord amb el Reglament del Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives i la resta de normativa sectorial.

9.- Descripció de les tasques

Fira Multisectorial de Cambrils

1. Durant el muntatge i desmuntatge dels expositors del recinte firal, vigilància de l'espai i evitar els accessos de persones no autoritzades a les zones on s'estan desenvolupant els treballs de muntatge o desmuntatge.
2. Durant la celebració de la Fira, obertura i tancament de portes del Parc del Pinaret, i obertura i tancament de les tanques perimetrals del recinte on estan ubicades
3. Manteniment de l'ordre en qualsevol de les àrees del recinte firal per iniciativa pròpia o requeriment dels tècnics i/o personal municipal responsable de l'organització de les activitats firals.
4. Protecció dels bens de les parades i estands dels expositors.
5. Participació en els plans d'autoprotecció i emergència
6. Rondes de control i supervisió de les instal·lacions en el decurs del torn de nit.
7. En cas d'incendi, donar l'alarma i avisar al cap d'intervenció i procurar per la integritat de les persones.
8. Control d'accessos als aparcaments de servei i als recintes de tota l'àrea firal.
9. Control de les aglomeracions als recintes de tota l'àrea firal.

Mercat Ambulant

1. Control envers als paradistes, perquè respectin les delimitacions marcades pel que fa a l'ocupació de les seves parades
2. Control d'aglomeracions a l'espai que compren el Mercat Ambulant
3. Vigilància de les mesures de salut dictades per les autoritats sanitàries, si és el cas
4. Control envers als paradistes pel que fa al compliment de les mesures higièniques en les seves parades
5. Distribució de documentació diversa als paradistes
6. Control de que els paradistes exposin en un lloc visible des de la via pública la targeta d'identificació del lloc de venda i del seu titular, per tal de comprovar que es compleixen les dades corresponents a la titularitat, la ubicació i dimensió del lloc de venda i els productes autoritzats
7. Control de venedors ambulants il·legals, i en cas que se'n detectin avisar a la Policia Local de Cambrils
8. Rondes de control i supervisió
9. Treballar coordinadament amb el Departament de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Cambrils davant de qualsevol incidència que es produeixi en el Mercat que de manera justificada requereixi la seva intervenció.

Mercat de Nadal

10. Els control dels accessos als espais del Mercat de Nadal.
11. Control d'aglomeracions dels espais del Mercat de Nadal
12. Vigilància de les mesures de salut dictades per les autoritats sanitàries, si és el cas.
13. Control envers als paradistes pel que fa al compliment de les mesures higièniques en les seves parades.
14. Control envers als paradistes, perquè respectin les delimitacions marcades pel que fa a l'ocupació de les seves parades.
15. Rondes de control i supervisió de les instal·lacions en el decurs del torn de nit.
1. Treballar coordinadament amb el Departament de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Cambrils davant de qualsevol incidència que es produeixi en el Mercat que de manera justificada requereixi la seva intervenció.

10.- Obligacions de l'empresa adjudicatària

- L'empresa contractista estarà obligada a assistir a la reunió inicial, prèvia a l'inici de la prestació del servei, que organitzin els responsables municipals de la Fira, del Mercat Ambulant o del Mercat de Nadal.
- L'empresa o empreses contractistes, com a màxim un dia abans de la reunió inicial, haurà de presentar les dades del coordinador, responsable de seguiment del contracte.
- L'empresa contractista estarà obligada a nomenar un/a responsable coordinador de l'equip entre la plantilla dels vigilants i/o controladors, que necessàriament serà personal integrat en el quadrant del servei a prestar.
- L'empresa contractista estarà obligada a assignar en el servei només a persones que tinguin la corresponent habilitació o acreditació professional.
- L'empresa contractista haurà de garantir que el personal col·labori activament amb l'organització i responsables municipals de l'activitat firal.
- L'empresa contractista estarà obligada a que el personal de servei col·labori activament formant part del equips d'intervenció i emergència que preveu el Pla d'Autoprotecció de la Fira Multisectorial.

Cambrils,