



PLEC DE PRESCIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES DEL TERME MUNICIPAL DE L'ESCALA (INCLOSA LA PLATJA DE MONTGÓ)

Gener de 2023

ÍNDEX

CAPÍTOL PRIMER. OBJECTE I ÀMBIT DELS TREBALLS.....	3
1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	3
CAPÍTOL SEGON. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI	4
3. ABAST I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	4
4. DEURES DEL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI I RESPONSABILITAT DEL CONTRACTISTA AL SEU COMPLIMENT	6
5. DURADA DEL CONTRACTE.....	6
6. CALENDARI I HORARI DEL SERVEI	6
7. RECURSOS HUMANS	7
8. TITULACIONS I FORMACIÓ MÍNIMA EXIGIDA PER A CADA UNA DE LES CATEGORIES PROFESSIONALS	8
9. VESTUARI I MATERIAL ADSCRIT AL SERVEI	9
CAPÍTOL QUART. DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI I OBLIGACIONS	11
10. CRITERIS DE FUNCIONAMENT	11
11. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.....	12
12. ALTRES OBLIGACIONS.....	15
CAPÍTOL CINQUÈ. INSPECCIONS I DEDUCCIONS PER INCOMPLIMENT DE QUALITAT	15
13. INSPECCIONS	15
14. DEDUCCIONS PER INCOMPLIMENT DE QUALITAT	16
15. DEURE DE COL·LABORACIÓ	16
16. PERSONAL INSPECTOR.....	16
17. ACTES D'INSPECCIÓ	17
18. INFRACCIONS.....	17
CAPÍTOL SISÈ. ADJUDICACIÓ	19
19. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	19
20. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	19
21. RELACIÓ PUNTUACIÓ-ADJUDICACIÓ	22
22. PRESENTACIÓ DE L'OFERTA.....	22
23. REVISIÓ DE PREUS O INDICACIÓ EXPRESSA DE LA SEVA IMPROCEDÈNCIA.....	22
24. SUBCONTRACTACIÓ.....	22



CAPÍTOL PRIMER. OBJECTE I ÀMBIT DELS TREBALLS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present Plec la contractació del servei de vigilància, salvament i socorrisme als usuaris de les platges del Municipi de l'Escala (inclosa la Platja de Montgó) tant a la sorra com a l'aigua, dins el que es considera zona de bany degudament abalisada; si és el cas, els trasllats en ambulància derivats del propi servei al Centre d'Assistència Sanitària corresponent; i l'acompanyament a la zona de bany de les persones amb mobilitat reduïda.

En casos excepcionals no es descarten possibles actuacions fora de les zones abalisades de bany.

Aquest servei es prestarà sota la coordinació i el comandament directe dels serveis tècnics municipals i del personal del servei de seguretat ciutadana

La licitació finalitzarà amb la selecció i homologació d'una empresa adjudicatària que serà l'encarregada d'executar els treballs previstos en la present licitació.

2. PRESTACIÓ DEL SERVEI

Les platges incloses en la prestació del servei són:

- Platja de la Miranda
- Platja del Moll Grec
- Platges de les Muscleres
- Platja del Portitxol
- Platja de les Barques
- Platja de Riells
- Platja de Montgó

El servei es prestarà :

a) Des dels espais o mòduls instal·lats a la platges de:

- Platja de Riells
- Platja del Moll Grec
- Platja de Montgó

Aquest mòduls disposaran de llum, aigua, WC, i una sala d'assistència sanitària.

El muntatge i el desmuntatge dels esmentats mòduls, així com la instal·lació dels serveis bàsics i el seu consum (aigua, llum, WC), aniran per compte de l'Ajuntament.

Aquest mòduls estaran instal·lats i amb els serveis funcionant 5 dies abans de l'inici de la temporada.



b) Des de les torres de vigilància instal·lades a les platges de:

- La Platja (nucli antic)
- Platja de Riells
- Platja de les Muscleres grans
- Platja de les Muscleres Petites
- Platja de la Miranda
- Platja de Sant Martí d'Empúries o Moll Grec

Aquestes 6 torres seran subministrades per l'ajuntament de l'Escala i s'aportaran el dia abans d'iniciar el servei de temporada. Es col·locaran a cada una de les platges anteriorment esmentades.

c) Platges no incloses en el servei de vigilància:

La resta de les platges i del litoral del municipi no seran objecte del servei de vigilància.

Malgrat tot, en el cas que es produís alguna emergència dins d'aquest àmbit, es podrà reclamar la intervenció immediata dels serveis de salvament, socorrisme i assistència sanitària que hauran de donar cobertura del servei a tot el litoral del municipi de l'Escala.

CAPÍTOL SEGON. CARACATERÍSTIQUES DEL SERVEI

3. ABAST I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei consisteix en les següents actuacions:

- Prevenció d'accidents als usuaris.
- Vigilància de les platges.
- Salvament i socorrisme.
- Acompanyament de persones amb mobilitat reduïda fins les zones de bany.
- I si és el cas, trasllats en ambulància derivats del propi servei fins al Centre Sanitari corresponent.

a) Prevenció d'accidents

Advertir als usuaris i evitar o impedir qualsevol accident, dany o risc en el mar i en les platges.

Exposar al públic i difondre qualsevol informació que l'Ajuntament consideri convenient.

b) Vigilància de les platges

La vigilància de les platges consistirà en:

- Vetllar per la conservació dels senyals i del material.
- Vetllar per el respecte a les disposicions vigents.
- Vetllar pel manteniment de les platges.



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

- Col·locació de les banderes de senyalització de l'estat de mar en les zones de bany.
- Evitar activitats que resultin perilloses pels usuaris.
- Advertir als usuaris de les activitats i/o usos no permesos dins les zones de bany i a la platja.

c) Salvament i socorrisme

El servei de salvament i socorrisme consistirà en:

- Activar els elements i dispositius d'auxili en disposició permanent d'actuar durant l'època i l'horari establerts.
- L'assistència sanitària immediata als usuaris de les platges.
- Intervenció immediata quan sobrevingui alguna situació de risc o accident. Cessarà tan aviat es consideri que les persones accidentades es troben fora de perill, després d'haver rebut els auxilis necessaris.
- Prevenir tota mena d'activitats que resultin perilloses per als usuaris
- Facilitar l'assistència al bany mitjançant cadires adaptades a les persones minusvàlides i/o amb mobilitat reduïda que sol·licitin el servei.
- Informar sobre les normes i instruccions de navegació i seguretat marítima referents a les zones de bany degudament abalisades incloses a l'Annex I de la "Resolució del Capità Marítim de Palamós de 23 de Maig de 2014, per la qual es determinen i desenvolupen les Normes Generals de Navegació i Seguretat en les Aigües Marítimes compreses en l'àmbit geogràfic de competències de la Capitania Marítima de Palamós (Girona)".
- Dur un registre diari de les incidències i assistències mèdiques i elaborar un informe quinquennal de desenvolupament del servei a lliurar a l'Ajuntament de l'Escala.
- Garantir la substitució immediata dels mitjans materials i de les embarcacions de salvament, en cas d'avaria o d'una altra circumstància que n'impossibiliti el funcionament o l'ús en l'àmbit funcional del servei.
- Entrada manual diària de dades a la Xarxa Telemàtica sobre l'estat de les platges adscrites al servei durant la temporada de bany al Portal EMD de l'Agència Catalana de l'Aigua

d) En cas de realitzar, trasllats en ambulància fins el Centre Sanitari corresponent, aquest es realitzaran:

- Quan es presentin incidències que per la seva especificitat o urgència en el tractament requereixin el trasllat a un centre assistencial, caldrà fer-ho amb una ambulància convencional que compleixi amb tots els requisits que estableix el Decret 182/1990, de 3 de juliol, pel qual es regula el transport sanitari en l'àmbit territorial de Catalunya i s'estableixen els requisits tècnics i les condicions mínimes que han de complir les ambulàncies per a la seva autorització com a servei sanitari assistencial.
- Aquest vehicle haurà de romandre estacionat prop d'un dels mòduls d'assistència sanitària instal·lats a les Platges de municipi (preferentment el de Riells) per poder entrar en servei immediat en cas que es produeixi una emergència.
- La dotació mínima per efectuar el trasllat serà d'un conductor d'ambulància correctament habilitat i d'un Tècnic en Transport Sanitari i serà coberta per el propi personal.



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

e) Servei d'acompanyament a persones amb mobilitat reduïda.

- Aquest servei és prestarà a la platja de Riells
- El servei el prestaran 2 socorristes aquàtics des del lloc central.
- L'horari serà el mateix que la resta dels altres serveis.
- El servei es prestarà amb o sense concertació prèvia, telefònica o personal.
- L'empresa adjudicatària portarà el control dels serveis a realitzar, facilitant informació setmanal

L'ajuntament subministrarà una o dues cadires amfibies. Aquestes s'aportaran el dia abans d'iniciar el servei de temporada.

4. DEURES DEL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI I RESPONSABILITAT DEL CONTRACTISTA AL SEU COMPLIMENT

A més d'allò establert anteriorment caldrà:

- Vigilar, controlar i atendre els banyistes que requereixin els seus serveis.
- Senyalitzar amb les banderes corresponents (verd / groc / vermell) l'estat de la mar en funció dels protocols establerts.
- No abandonar el lloc de vigilància sota cap pretext, tret de les causes pròpies de la prestació del servei o per força major.
- Complir la totalitat de l'horari del servei.
- Ajudar els usuaris de mobilitat reduïda o els disminuïts físics a accedir a l'aigua.
- Tractar els banyistes amb cordialitat, amabilitat i respecte.
- Conèixer la normativa vigent sobre les zones de bany.
- No es podrà realitzar, durant les hores de treball, cap tasca que no sigui de les seves funcions.
- Vigilar, controlar i atendre a tot usuari de la platja que requereixi els seus serveis
- Conèixer i aplicar els protocols d'actuació establerts als Plans de Salvament.
- Actuar de conformitat amb els criteris establerts en la gestió de la qualitat de les platges (EMAS).

5. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 3 (tres) anys i prorrogable 2 (dos) anys més, any a any (3+1+1), d'acord amb les condicions reguladores del plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

6. CALENDARI I HORARI DEL SERVEI

La prestació dels serveis es desenvoluparà com a mínim entre els dies 15 de juny i 15 de setembre (ambdós inclosos) de cada temporada de bany.

El servei es prestarà diàriament de Dilluns a Diumenge com a mínim entre les 10:00 i les 19:00 hores.



7. RECURSOS HUMANS

Tot el personal que presti el servei a les platges, haurà d'estar en possessió de la titulació professional corresponent per ocupar el seu lloc de treball, d'acord amb la normativa vigent.

Per tal de dur a terme l'esmentat servei de vigilància salvament i socorrisme a les platges de l'Escala, així com l'acompanyament de persones amb disminució l'adjudicatari haurà d'aportar, com a mínim:

Tipus de categoria professional	Nombre de persones
Responsable i coordinador del servei amb la titulació de socorrista (Tècnic esportiu en salvament i socorrisme*)	1
Patró d'embarcació (**) amb la titulació de socorrista (Tècnic esportiu en salvament i socorrisme*)	2
Conductor d'ambulància o Tècnic d'Emergències Sanitàries (TES)	1
Socorrista (Tècnic esportiu en salvament i socorrisme*)	9

* S'entendrà per Tècnic esportiu en salvament i socorrisme aquelles persones que han superat el cicle final de la Titulació de Salvament i Socorrisme cursat dins dels ensenyaments esportius de règim especial (titulació LOE).

** El patró d'embarcació haurà de disposar com a mínim del títol de capità de iot, patró de iot o patró d'embarcacions de recreo, i també, de les corresponents habilitacions annexes que s'estableixen a l'article 34 del RD 238/2019, del 5 d'abril, que estableixen habilitacions annexes a les titulacions nàutiques per al govern de les embarcacions d'esbarjo i s'actualitzen les mesures de seguretat en la utilització de les motos nàutiques i regulades per l'article 35 del mateix Reial Decret.

Tipus de categoria professional	Funcions
Responsable i coordinador del servei amb la titulació de socorrista	Organitzar, planificar i administrar el servei a més d'altres aspectes laborals que esdevinguin durant el servei, incloses les tasques de socorrista. Controlar la presència diària del personal assignat i substituir de manera immediata el personal que causi baixa. Realitzar tasques d'interlocució directa amb els responsables municipals. Decidir les banderes de senyalització de l'estat del mar en funció dels protocols establerts. Informar a l'Ajuntament de l'Escala i a l'Agència Catalana de l'Aigua de possibles incidències. En general, la coordinació i supervisió de qualsevol tema relacionat amb la prestació del servei.
Patró d'Embarcacions d'Esbarjo Professional (PEE PRO) i disposar del títol tècnic esportiu de salvament i socorrisme	Desenvolupar les tasques pròpies del tècnic esportiu en salvament i socorrisme a platges més les funcions de conducció de les embarcacions o motos nàutiques de rescat adscrites al servei



Tipus de categoria professional	Funcions
Tècnic d'Emergències Sanitàries (TES)	Evacuar el pacient o víctima a través de les tècniques de mobilització i immobilització i traslladant de manera segura el pacient a l'hospital o al centre sanitari. Aplicar tècniques de suport vital bàsic i estabilitzar el pacient en cas d'emergència ajudant que el sistema ventilatori i circulatori de la víctima no col·lapsi. Fer atenció psicològica (oferir suport psicològic a les víctimes, familiars o acompanyants de les víctimes en situacions de crisi i emergències sanitàries. Oferir suport a metges i infermeres (ajudar la resta de professionals sanitaris en els procediments d'emergència i els primers auxilis. Verificar el funcionament correcte dels equips mèdics i altres mitjans auxiliars de l'ambulància. Controlar i reposar tot el material necessari pel vehicle sanitari.
Socorrista (Tècnic esportiu en salvament i socorrisme)	Advertir de qualsevol activitat que pugui resultar perillosa per als usuaris de les platges. Instal·lar les banderes de senyalització de l'estat del mar. Facilitar l'assistència al bany, mitjançant cadira amfíbia adaptada, a les persones discapacitades que sol·licitin el servei. Realitzar assistències i rescats dels banyistes. Informar als usuaris dels possibles riscos i del compliment de les ordenances municipals. Controlar permanentment les zones de bany per detectar possibles emergències o incidents. Restar als seus comunicats d'emergència. Conservar en bon estat el material de titularitat municipal.

8. TITULACIONS I FORMACIÓ MÍNIMA EXIGIDA PER A CADA UNA DE LES CATEGORIES PROFESSIONALS

Per cada una de les categories professionals disposar de la següent titulació i formació mínima:

a) Responsable i coordinador general del servei

Serà la persona responsable de dirigir i coordinar les funcions de l'equip humà i els recursos materials integrats en els serveis de salvament i socorrisme, així com ser l'interlocutor amb l'Ajuntament i per tant el responsable del compliment de les seves.

Disposarà la formació de nivell superior de socorrista aquàtic en espais naturals i ús de desfibril·ladors (DEA), i experiència mínima de 3 temporades en la coordinació de serveis de salvament i socorrisme a platges.

Haurà d'acreditar la seva formació i experiència de coordinador mitjançant la presentació dels següents documents:



1. Títol de Tècnic esportiu superior de salvament i socorrisme (Grau superior) o equivalent convalidat.
2. Inscripció al Registre de Oficials de Professionals de l'Esport de Catalunya (ROPEC)
3. Contracte de treball d'anteriors temporades com a Coordinador General del Servei de Salvament i Socorrisme en Platja que acrediti una experiència mínima de 3 temporades.

b) Patró d'Embarcacions d'Esbarjo Professional

Disposarà del títol de Patró d'Embarcacions d'Esbarjo Professional (PER PRO) i almenys un dels dos patrons d'embarcacions exigits haurà d'haver cursat satisfactòriament el curs de patró de moto aquàtica de rescat.

Haurà d'haver cursat el cicle final de la titulació de Salvament i Socorrisme i disposar del títol tècnic esportiu de salvament i socorrisme. També haurà d'estar inscrit al de Oficial de Professionals de l'Esport de Catalunya (ROPEC).

Alhora també haurà de disposar com a mínim del títol de capità de iot, patró de iot o patró d'embarcacions de recreo, i també, de les corresponents habilitacions annexes que s'estableixen a l'article 34 del RD 238/2019, del 5 d'abril, que estableixen habilitacions annexes a les titulacions nàutiques per al govern de les embarcacions d'esbarjo i s'actualitzen les mesures de seguretat en la utilització de les motos nàutiques i regulades per l'article 35 del mateix Reial Decret.

c) Tècnic Emergències Sanitàries.

Haurà d'haver cursat el Cicle formatiu de grau mitjà de tècnic/a en emergències sanitàries i disposar del corresponent títol de Tècnic en Emergències Sanitàries.

d) Socorrista aquàtic

Haurà d'haver cursat el cicle final de la titulació de Salvament i Socorrisme i disposar del títol tècnic esportiu de salvament i socorrisme. També haurà d'estar inscrit al de Oficial de Professionals de l'Esport de Catalunya (ROPEC).

Com a mínim 4 dels 9 socorristes aquàtics disposaran també de formació en l'ús de desfibril·ladors (DEA).

9. VESTUARI I MATERIAL ADSCRIT AL SERVEI

a) Vestuari

Tot el personal del servei de salvament i socorrisme haurà d'anar degudament uniformat, amb vestuari i complements que estiguin en consonància amb el lloc de treball i les funcions assignades.

El vestuari s'haurà de reposar amb la periodicitat necessària per mantenir una presència neta, higiènica i adequada.



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

Els uniformes hauran d'identificar clarament el servei que presta i portar el logotip de l'Ajuntament de l'Escala per tal de ser fàcilment reconeguts i localitzables pels usuaris de les platges. El vestuari haurà de ser aprovat prèviament per l'Ajuntament.

b) Xarxa de comunicacions

El desenvolupament del servei haurà de garantir la correcta comunicació entre tots els elements (casetes de socors, embarcacions, vehicles, ambulància, etc.) i personal que el conforma.

Aquesta comunicació podrà consistir mitjançant dispositius de telefonia mòbil o radiocomunicació i "walkie-talkies" o emissora portàtil.

c) Material bàsic pel desenvolupament del servei

Elements	Nombre d'unitats
Moto d'aigua amb llitera i equip de salvament	1
Embarcació a motor d'eslora mínima de 5 m	1
Telèfon mòbil	13
Walkie-talkies o emissora portàtil amb funda hermètica	7
Prismàtics 10 m x 50	13
Planxa de rescat inflable o rígida	6
Xiulet	13
Megàfon portàtil	3
Llauna de rescat	7
Cadires de vigilància amb para-sol	2
Joc de banderes per informar sobre l'estat de la mar (*)	3
Joc d'aletes	3
Cap flotant de rescat	2

(*) Cada joc serà format per una bandera verda, groga, vermella i per informar de la presència de meduses

c) Material sanitari

Elements (*)	Nombre d'unitats
Ronyonera- farmaciola individual equipada amb material sanitari fungible i instrumental per a les primeres cures i reanimació bàsica (guants de làtex d'un sol ús, mascareta de respiració artificial individual, apòsits, etc.)	13
Lliteres de reconeixement amb funda d'un únic ús	3
Lliteres portàtil plegable o de cullera	3
Equips oxigenoteràpia fix amb dues sortides	1



Elements (*)	Nombre d'unitats
Equip complet d'oxigenoteràpia portàtil, amb respiratori manual de pilota (ambú), cànules de Guedel de totes les mides, mascaretes de totes les mides, ampolla d'oxigen de recanvi i reservori, cabalímetre	3
Armillla salvavides	6
Bossa paramèdica	3
Llitera d'assistència	3
Armari amb farmaciola fixa amb contingut de material sanitari adequat (guants de làtex, gases, gases compressives, benes, esparadrap de tela i porós, tiretes, tiretes per sutures, alcohol, aigua oxigenada, sèrum, desinfectant tipus iodat, sabó iodat, pomades antisèptiques, tisoires, pinces, agulles, xeringues,...)	3
Taula de treball i de cures	3
Equip desfibril·lador automàtic portàtil (DEA)	3
Pulsioxímetre	3
Glucòmetre	3
Tensiòmetre	3
Termòmetre	3
Contenedor per a residus sanitaris (grup III)	3
Bossa paramèdica	3
Taula espinal amb flotabilitat positiva, cinturons de subjecció i immobilitzador de cap/columna	3
Joc de collarins ortopèdics i fèrules de totes les mides	3
Manta tèrmica	3
Ampolla fixa d'oxigen	1
Cadira de rodes	1
Aro salvavides	1

A part de tot el material, integrant d'aquest annex, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària tot el material que durant el termini de prestació sigui necessari i obligatori per desenvolupament òptim del servei de salvament i socorrisme a les platges del municipi.

La distribució d'aquest material es realitzarà d'acord amb les instruccions dels Serveis Tècnics municipals.

CAPÍTOL QUART. DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI I OBLIGACIONS

10. CRITERIS DE FUNCIONAMENT

Abans dels 30 minuts abans de l'inici del servei hauran d'esta col·locades las banderes de senyalització de perill segons el corresponent protocol i retirar-la al final de la prestació diària del servei.

Obligatòriament, una de les embarcacions (moto d'aigua amb llitera i equip de salvament o



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

embarcació a motor d'eslora mínima de 5 m) haurà d'estar varada o fondejada a la platja de Sant Martí d'Empúries.

Un cop finalitzat el servei, es comunicarà per correu electrònic i a la següent adreça mediambient@lescala.cat, les incidències i serveis que hi ha hagut durant la jornada.

En el suposat que per raons de indisposició algú del personal que presta servei en els mòduls, abandones el seu lloc de treball, l'adjudicatari el tornarà a cobrir en un temps inferior a una (1) hora.

Al final de la temporada, i sempre abans del 15 d'octubre, l'adjudicatari haurà de presentar en format paper i digital una memòria que reculli els aspectes generals, actuacions i incidències del servei.

La distribució de l'equip humà que conforma el servei es distribuirà de la següent manera:

Platja	Equip humà
Riells	5
La Platja	1
Muscleres Petites	1
Muscleres Grans	1
Platja de Sant Martí d'Empúries o Moll Grec	2
Platja de la Miranda	1
Platja de Montgó	2

11. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

El servei s'executarà amb subjecció al calendari i horari establert al present plec de Prescripcions Tècniques que regeix el present contracte.

Per tal de portar a terme el servei l'adjudicatari aportarà, com a mínim, el personal i material establert al Plec de Prescripcions Tècniques.

Caldrà ajustar-se als criteris de funcionament establerts als corresponents.

S'obliga a conservar les instal·lacions destinades al desenvolupament del servei en perfecte estat de manteniment, neteja i salubritat.

Finalitzats cadascun dels períodes anuals d'execució del contracte, es deixaran els llocs objecte de la prestació del servei en perfecte estat i respondrà dels danys que es puguin causar als interessos municipals amb càrrec a la garantia definitiva i, si aquesta fos insuficient, per altres mitjans legalment establerts.

El servei s'executarà amb subjecció al calendari i horari establert al present plec de Prescripcions



Tècniques que regeix el present contracte.

Per tal de portar a terme el servei l'adjudicatari aportarà, com a mínim, el personal i material establert al Plec de Prescripcions Tècniques.

Caldrà ajustar-se als criteris de funcionament establerts als corresponents.

S'obliga a conservar les instal·lacions destinades al desenvolupament del servei en perfecte estat de manteniment, neteja i salubritat.

Finalitzats cadascun dels períodes anuals d'execució del contracte, es deixaran els llocs objecte de la prestació del servei en perfecte estat i respondrà dels danys que es puguin causar als interessos municipals amb càrrec a la garantia definitiva i, si aquesta fos insuficient, per altres mitjans legalment establerts.

Tanmateix, l'adjudicatari haurà de:

- a) Està subjecte a totes les altres obligacions que es derivin de l'objecte i causa del contracte i de les altres disposicions legals aplicables.
- b) Contractar el personal necessari per atendre a les obligacions derivades de la present contractació. Aquest personal dependrà únicament i exclusivament de l'adjudicatari, el qual tindrà vers ell tots els drets i obligacions pròpies de la seva qualitat d'empresari havent, per tant de complir les disposicions vigents en matèria laboral, fiscal, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball legalment establertes.

En cap cas, el personal depenent de l'adjudicatari tindrà relació laboral, mercantil, administrativa o de qualsevol altra naturalesa amb l'Ajuntament de l'Escala.

- c) Especificar les persones concretes que executarà el servei objecte del contracte i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social per a cada un dels anys de durada del contracte, prèviament a l'inici de l'execució d'aquest.

Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Ajuntament qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

En cas de produir-se qualsevol modificació del personal adscrit al servei, aquest haurà de disposar de la titulació adequada segons normativa d'aplicació.

- d) Facilitar, en el moment d'iniciar la gestió dels serveis objecte d'aquesta contractació, la relació del personal que els realitzarà i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, junt amb les seves condicions substancials de treball (modalitat de contracte, jornada, horari, antiguitat, categoria professional, les retribucions i titulació o capacitació professional exigida per a prestar els serveis), així com el seu moviment d'altres i baixes successives. Les baixes s'hauran de comunicar tot especificant-ne el motiu.



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

Les baixes, permisos i absències del personal per qualsevol motiu o circumstància, i les vacances anuals, hauran de cobrir-se amb personal propi o suplent, a càrrec en tot cas del concessionari, sense que representi en cap moment interrupció o perjudici del servei. En cas de vaga, el concessionari es compromet a adoptar les mesures necessàries per a garantir en tot moment la correcta prestació de servei.

La jornada laboral del personal adscrit al servei haurà de dedicar-se amb caràcter absolut a la prestació del servei.

- e) Està obligat al compliment de la legislació que, en matèria fiscal, laboral i de seguretat social sigui vigent durant la vida del contracte essent exclusivament responsable, en cas d'incompliment de les obligacions que la legislació esmentada l'imposi.

L'adjudicatari serà l'únic responsable, davant del personal adscrit al servei objecte de concessió, del compliment de la legislació que regula les relacions laborals, la Seguretat Social, i altres normes col·lectives d'aplicació

- f) Uniformar i acreditar, pel seu compte, a tot el personal al seu servei. Tant els uniformes com les targes d'identificació hauran de portar el distintiu del concessionari i l'escut de l'Ajuntament.
- g) Garantir la defensa jurídica del seu personal davant de reclamacions de tercers derivades de l'execució del servei, sens perjudici del que es dirà en el paràgraf següent.

Els danys que el personal pogués ocasionar en el mobiliari o en les instal·lacions municipals o en el domicili dels usuaris, ja siguin per negligència, culpa o mala fe, seran de la seva responsabilitat i procedirà la corresponent indemnització per part de l'adjudicatari.

- h) Acreditar que tot el personal assignat a les activitats que s'hagin de realitzar en virtut del present contracte tingui les titulacions corresponents (aquàtic, socorrisme...) segons el tipus d'activitat a la qual estigui adscrit, així com la formació específica i acreditada exigida pel desenvolupament de les tasques encomanades.

L'Ajuntament de l'Escala es reserva el dret de revisar en qualsevol moment la documentació acreditativa del compliment per part de l'adjudicatari de les obligacions fiscals i socials.

- i) Donar compliment de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- j) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el coordinador municipal, amb disponibilitat total.
- k) Obtenir els permisos i les llicències administratives per a l'ús i maneig d'embarcacions, altres vehicles aquàtics i qualsevol tipus de vehicles, així com contractar les pòlisses d'assegurances preceptives per a danys a tercers, que s'hauran de presentar a l'Ajuntament de l'Escala en qualsevol cas, abans de l'inici de la temporada.



Correspon a l'empresa adjudicatària les funcions de reciclatge, formació permanent, supervisió i suport tècnic del seu personal. Anualment l'empresa adjudicatària presentarà a l'Ajuntament de l'Escala el programa de formació i reciclatge del personal així com la documentació posterior que acrediti degudament la realització del programa presentat, on aparegui el nombre de participants, les hores lectives etc.

12. ALTRES OBLIGACIONS

La manutenció dels socorristes serà a càrrec del concessionari. No obstant, no es permetrà que el personal del servei realitzi els àpats corresponents en les torres, ni a la platja si va identificat amb l'uniforme reglamentari.

Serà a càrrec de l'adjudicatari la neteja i manteniment dels mòduls, la reposició del material sanitari fungible i el manteniment de les embarcacions i altra maquinària adscrita al servei.

El concessionari realitzarà la revisió obligatòria de les embarcacions proporcionades, a càrrec seu, a final de cada temporada.

En cas de danys o desperfectes al material proporcionat per l'Ajuntament, l'adjudicatari haurà d'informar al coordinador municipal d'immediat, i a l'Ajuntament per escrit en el termini màxim de 48 hores, de tots els desperfectes que es detectin en el material que se li hagi lliurat, així com a interposar, en el que cas de robatori, la denúncia corresponent.

Si el material municipal ha estat malbaratat per l'adjudicatari del servei o no es tornen en bon estat, a l'efecte de la seva adscripció posterior, la temporada següent, l'Ajuntament tindrà dret a la indemnització pertinent, que serà proporcional a la vida útil de cada estri.

CAPÍTOL CINQUÈ. INSPECCIONS I DEDUCCIONS PER INCOMPLIMENT DE QUALITAT

13. INSPECCIONS

Els serveis tècnics municipals es reserven la possibilitat de realitzar inspeccions per avaluar les característiques i la qualitat del servei prestat.

Aquestes inspeccions es realitzaran conjuntament entre el Serveis Tècnics municipals i un representant de l'empresa adjudicatària, preferiblement el coordinador del Servei.

Aquestes inspeccions es realitzaran en horari d'execució de les feines contractades i especificades. Consistiran en seleccionar alguna, varies o totes platges dotades amb el servei de vigilància que des dels Serveis Tècnics municipals es considerin i avaluar el servei.

Per a la realització de la inspecció no caldrà avisar a l'empresa adjudicatària ni tampoc



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

s'especificaran les platges. Tampoc es fixarà l'hora de la inspecció. Una vegada realitzada, s'aixecarà acta i es firmarà per les dues parts.

14. DEDUCCIONS PER INCOMPLIMENT DE QUALITAT

En funció del resultat de les inspeccions s'aplicaran deduccions a la facturació mensual.

La valoració de la qualitat de cada una de les zones inspeccionades serà determinada per la següent classificació:

- a) Si la valoració es considera LLEU: es facturarà el 95% del cost del servei
- b) Si la valoració es considera GREU: es facturarà el 90% del cost del servei
- c) Si la valoració es considera MOLT GREU: es facturarà el 85% del cost del servei

Tot això, s'estableix sens perjudici del règim sancionador que l'Ajuntament pugui aplicar per incompliment del servei i que deriva de legislació vigent en matèria de contractació del sector públic.

En el cas que es detectin incidències que motiven una valoració de LLEU, GREU o MOLT GREU, el contractista les ha de resoldre atenent les instruccions dels Serveis Tècnics dins un termini màxim de 24 hores.

La no resolució de les incidències detectades incrementarà en un 5% la penalització prevista en la facturació mensual.

En cap cas, l'import de les deduccions a la factura mensual establert d'acord amb les inspeccions realitzades no serà retornat.

15. DEURE DE COL·LABORACIÓ

L'empresa adjudicatària està obligada a prestar l'assistència necessària al personal municipal que dugui a terme l'actuació inspectora i control de qualitat per a facilitar-los el desenvolupament de llurs tasques.

16. PERSONAL INSPECTOR

L'actuació inspectora serà exercida pels Serveis Tècnics municipals. Si es considera el cas, també poden realitzar les tasques de control o col·laborar en les mateixes, professionals o empreses amb l'especialització tècnica requerida.

En el desenvolupament de les seves tasques inspectores, caldrà:

- Estar acompanyats en les visites d'inspecció per un representant del contractista i/o pel personal expert o tècnic del mateix, tots ells degudament autoritzats.
- Requerir i comprovar tota la informació i documentació del contractista relacionada amb les



obligacions contractuals, tant documentals com les pròpies de la prestació del servei.

- Aixecar acta o informe de les actuacions practicades, la qual s'ha d'emetre, sempre que sigui possible, davant la persona representant i/o expert o tècnic del contractista.

El contractista té dret a la presència en les actuacions d'inspecció que realitzin els Serveis Tècnics municipals, signant conjuntament la corresponent acta.

17. ACTES D'INSPECCIÓ

Com a resultat de la inspecció s'ha d'estendre una acta per duplicat exemplar, en la qual el contractista, si ho considera oportú i degudament justificat, pot fer constar llur disconformitat i llurs observacions, manifestant o aportant les justificacions pertinents. Un exemplar de l'acta serà lliurat al contractista.

En el supòsit de no assistència del contractista a l'acte d'inspecció i control, la mateixa acta li serà lliurada per correu electrònic.

Si el resultat de la inspecció constata incompliments contractuals, s'instruirà el corresponent expedient sancionador. Aquest serà instruït, sense perjudici de les mesures que calgui adoptar, amb caràcter immediat, una vegada valorada pels Serveis Tècnics municipals la incidència dels incompliments en l'adequada utilització dels espais objecte de manteniment pels veïns i ciutadans i/o amb la seguretat dels mateixos.

18. INFRACCIONS

Les infraccions comeses per l'empresa adjudicatària en el compliment del contracte es qualificaran com a faltes que podran ser LLEUS, GREUS O MOLT GREUS.

Les irregularitats o faltes en el servei per causa de vagues o conflictes col·lectius que afectin l'empresa adjudicatària seran responsabilitat exclusiva d'aquesta, i no es podrà utilitzar aquests fets per justificar la manca de prestació del servei.

En cas de coincidència entre els diferents tipus de criteris que determinen la tipologia de falta, s'adoptarà aquella que suposi una major gravetat.

1) Es consideraran faltes lleus:

- El retard en la prestació dels serveis dins l'horari assenyalat.
- Els treballs realitzats de forma defectuosa o incompleta.
- El mal estat de conservació dels vehicles i maquinària propietat del concessionari.
- El mal estat de conservació i la falta de manteniment dels equips del concessionari (infracció unitària).
- La manca de neteja del personal o vehicles.
- No dur l'uniforme homologat o sense la imatge corporativa adient.
- El mal tracte dels treballadors vers els usuaris de la platja o qualsevol altra persona.
- No lliurar la relació d'incidències o l'informe mensual.



Ajuntament de l'Escola

vila marinera

- No efectuar l'entrada manual diària de dades a la Xarxa Telemàtica sobre l'estat de les platges adscrites al servei durant la temporada de bany al Portal EMD de l'Agència Catalana de l'Aigua
- L'incompliment en general de les instruccions que dicti l'Ajuntament.
- En general, totes aquelles no previstes ni com a greus, o molt greus que puguin infringir les condicions establertes en el Plec de bases.

2) Es consideren faltes greus:

- La falta de treballadors en qualsevol equip de feina
- La desobediència reiterada de les ordres directes dels Serveis Tècnics municipals relatives a la prestació del servei.
- El no proveïment dels materials o l'omissió temporal dels materials relacionats en les ofertes. Sense existir una causa raonable comunicada i acceptada anteriorment per la corporació.
- No començar el servei en els terminis que s'assenyalin.
- No dur al dia o ometre informació al Llibre de registre d'activitats que el concessionari ha de mantenir a cada una de les platges objecte de contracta.
- Cobrar el concessionari o qualsevol dels seus treballadors, qualsevol remuneració o cànon de particulars.
- Dur a terme per part del personal del concessionari qualsevol activitat no estrictament relacionada amb l'objecte del contracte en l'horari de prestació de servei.
- L'omissió del deure manifest de comunicar incidències als Serveis Tècnics municipals segons escaigui.
- Els incidents reiterats del personal del servei amb els usuaris i en general la incorrecció reiterada i la descortesia amb el públic.
- La relació del personal del servei injustificadament extensa en el temps amb qualsevol usuari de la platja per motius no deguts estrictament a la prestació del servei de Salvament.
- L'ús inadequat o no relacionat amb el servei dels béns municipals del material de propietat municipal, quan no suposi un dany que impossibiliti el seu ús o no el limiti en gran mesura.
- La comissió de faltes no compreses en cap dels apartats anteriors, i que a judici de l'Ajuntament mereixin aquesta consideració, per denúncies o queixes presentades de part o d'ofici.
- I la reiteració de tres faltes lleus en una mateixa temporada.

3) Es consideraran faltes molt greus:

- La comissió reiterada de faltes greus en un any des de la primera falta.
- L'incompliment de les obligacions laborals, de la Seguretat Social i de totes aquelles corresponents a la legislació de treball i de prevenció de riscos laborals.
- L'ús inadequat o no relacionat amb el servei dels béns municipals posats a disposició del servei quan suposi un dany que impossibiliti el seu ús o el limiti en gran mesura.
- La paralització o no prestació dels serveis, menys en el cas que aquesta infracció sigui deguda a força major no imputable al concessionari.
- Les irregularitats o faltes en el servei per causa de vagues o conflictes col·lectius que afectin el concessionari seran responsabilitat exclusiva d'aquest, i no podrà utilitzar aquests fets per justificar la manca de prestació del servei.



CAPÍTOL SISÈ. ADJUDICACIÓ

19. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El tipus de licitació correspon al cost anual dels serveis a prestar, incloses les despeses generals, benefici industrial i els impostos que corresponguin d'acord amb la legislació vigent.

El pressupost anual que servirà de base a la licitació és fixat en l'import màxim anual de 218.977,81€ (DOS-CENTS DIVUIT MIL NOU-CENTS SETANTA-SET EUROS amb VUITANTA-SET CÈNTIMS), I.V.A. inclòs, que es finançaran amb càrrec a la partida núm. 03 170 22701 02 - Assistència sanitària platges.

Els preus anteriors tenen caràcter de màxims i s'haurà de presentar oferta a la baixa amb l'IVA inclòs.

El preu inclou el cost de la mà d'obra d'acord amb allò establert a la RESOLUCIÓ TSF/1577/2018, de 12 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de les empreses privades que gestionen equipaments i serveis públics, afectes a l'activitat esportiva i de lleure (codi de conveni núm. 79001905012002), maquinària, eines, benefici industrial, despeses generals i IVA, així com qualsevol altre concepte que siguin necessaris per efectuar el treball, sense que això suposi un augment del preu ofert encara que no estiguin totalment descrits en el concepte.

20. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La valoració de les propostes presentades i admeses a la licitació es farà a partir de l'aplicació dels següents criteris, amb una puntuació màxima global de 100 punts:

L'adjudicació del present plec es realitzarà atenent exclusivament a criteris objectius. En aquest cas econòmics i tècnics.

a) Oferta econòmica (màxim 50 punts)

Aquesta ve determinada per el descompte en el preu anual per el desenvolupament del servei.

La puntuació màxima de l'oferta econòmica és de 50 punts i es donarà la màxima puntuació a l'oferta econòmica que obtingui la millor puntuació en funció d'aplicar la fórmula matemàtica que es detalla a continuació (preu IVA exclòs):

Fórmula:

$$P_i = P \left(1 - \left(\frac{O_i - O_m}{IL} \right) \cdot \left(\frac{IL - \frac{1}{2} O_m}{IL - O_m} \right) \right)$$



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

P_i = punts de l'oferta i

P = punts del criteri preu

O_i = preu de l'oferta i

O_m = preu de la millor oferta

IL = import de licitació

La puntuació econòmica s'arrodonirà al segon decimal.

En cas que es poguessin donar baixes desproporcionades, aquestes es calcularien amb l'import resultant d'aplicar els percentatges de baixa ofert pel licitador per saber-ne el preu ofert.

El criteri per a determinar baixes desproporcionades seran els que estableix l'article 85 del RD 1098/2001, de 12 d'octubre, que aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

També es consideraran baixes desproporcionades aquelles ofertes que suposin un preu del servei inferior al costos laborals mínims segons el conveni col·lectiu sectorial que regula el Conveni col·lectiu de treball de les empreses privades que gestionen equipaments i serveis públics, afectes a l'activitat esportiva i de lleure (codi de conveni núm. 79001905012002).

b) Millores voluntàries quantificables mitjançant criteris automàtics o subjectes a fórmula (màxim 50 punts)

Inclou les següents millores voluntàries quantificables. La implantació d'aquestes millores no comportarà cap cost addicional per a l'administració. Aquestes millores hauran d'implantar-se cada temporada de bany, mantenint-se durant tot el període de vigència del contracte

B1. Disposar de distintius de qualitat (màxim 20 punts)

Descripció	Puntuació
Disposar del distintiu ISO 22320 (Sistema de gestió d'emergències i resposta a incidents)	10 punts
Disposar del distintiu ISO 14001 (Sistemes de Gestió Ambiental)	5 punts
Disposar del distintiu ISO 9001 (Sistema de gestió de qualitat d'organitzacions públiques i privades)	5 punts

B2. Acreditació de coneixements de català (màxim 13 punts)

Es puntuarà que els membres de l'equip de socorrisme disposin dels certificats de coneixements del català d'acord amb les diferents titulacions equivalents als certificats de coneixements de català que determina la Direcció General de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya.

Descripció	Puntuació
Certificat de nivell de suficiència (C1). Per cada membre de l'equip que disposi d'aquest Certificat s'atorgarà 1 punt	1 punt per certificat
Certificat de nivell intermedi (B2). Per cada membre de l'equip que disposi d'aquest Certificat s'atorgarà 0,75 punts	0,75 punts per certificat



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

Descripció	Puntuació
Certificat de nivell elemental (B1). Per cada membre de l'equip que disposi d'aquest Certificat s'atorgarà 0,5 punts	0,50 punts per certificat
Certificat de nivell bàsic (A2). Per cada membre de l'equip que disposi d'aquest Certificat s'atorgarà 0,25 punts	0,25 punts per certificat

Únicament es puntuarà un únic certificat per membre de l'equip.

B3. Foment de les polítiques d'igualtat de gènere (màxim 7 punts)

Es puntuarà aquell equip que sigui compost amb una representació paritària equitativa, considerant allò que estableix l'article 2 apartat i) de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

Descripció	Puntuació
Que els membres de l'equip que desenvolupa el servei estigui compost per 7 i 6 persones de diferent sexe	7 punts
Que els membres de l'equip que desenvolupa el servei estigui compost per 8 i 5 persones de diferent sexe	6 punts
Que els membres de l'equip que desenvolupa el servei estigui compost per 9 i 4 persones de diferent sexe	5 punts
Que els membres de l'equip que desenvolupa el servei estigui compost per 10 i 3 persones de diferent sexe	4 punts
Que els membres de l'equip que desenvolupa el servei estigui compost per 11 i 2 persones de diferent sexe	3 punts
Que els membres de l'equip que desenvolupa el servei estigui compost per 12 i 1 persones de diferent sexe	2 punts
Que els membres de l'equip que desenvolupa el servei estigui compost per 13 persones del mateix sexe	1 punt

B4. Aportació de cadires amfibies addicional de suport al bany per a persones amb mobilitat reduïda durant la temporada de prestació del servei (màxim 8 punts)

Aquest element estarà disponible obligatòriament a la platja de Riells, si bé a criteri de l'ajuntament pot canviar-se aquest emplaçament a la platja del Moll Grec o de Montgó.

Millora	Puntuació
Aportació de dues (2) cadires amfibies	8 punts
Aportació d'una (1) cadira amfíbia	4 punts

B5. Aportació d'un paquet de croses amfibies de com a mínim 8 unitats de suport al bany per a persones amb mobilitat reduïda durant la temporada de prestació del servei. (màxim 2 punts)

Aquest element estarà disponible obligatòriament a la platja de Riells



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

Millora	Puntuació
Aportació de un paquet format per 8 uts de crosses amfibies	2 punts

21. RELACIÓ PUNTUACIÓ-ADJUDICACIÓ

L'empresa licitadora que obtingui la millor puntuació se li l'adjudicarà el present contracte. Seran rebutjades les ofertes que superin el tipus màxim de licitació.

22. PRESENTACIÓ DE L'OFERTA

A l'hora de presentar l'oferta el licitador haurà de presentar la següent taula complementada amb els encapçalats que consideri:

Criteri	Puntuació	Proposta
A1. Oferta econòmica	50 punts	(1)
B1. Disposar de distintius de qualitat	20 punts	(2)
B2. Acreditació de coneixements de català	13 punts	(3)
B3. Representació paritària equitativa entre els membres de l'equip	7 punts	(4)
B4. Aportació de cadires amfibies	8 punts	(5)
B5. Aportació de un paquet format per 8 uts de crosses amfibies	2 punts	(6)

- (1). Caldrà anotar l'import que el licitador estableixi
- (2). Caldrà anotar el nombre de punts segons els diferents distintius que el licitador disposi
- (3). Caldrà anotar el nombre de punts d'acord amb les fraccions establertes a la taula que fa referència a la millora B2
- (4). Caldrà anotar el nombre de punts d'acord amb les fraccions establertes a la taula que fa referència a la millora B2
- (5). Caldrà anotar el nombre de punts d'acord amb el nombre de cadires amfibies que s'aportin
- (6). Caldrà anotar el nombre de punts si s'aporta el paquet format per 8 uts de crosses amfibies

23. REVISIÓ DE PREUS O INDICACIÓ EXPRESSA DE LA SEVA IMPROCEDÈNCIA

No procedeix la revisió de preus.

24. SUBCONTRACTACIÓ

No es permet la subcontractació.