

Plec de condicions tècniques del servei de CanalTMB i cartelleria digital



Contenido

1. Introducció	4
1.1 Objecte	4
1.2 Àmbit territorial	4
1.3 Desplegament del servei.....	4
2. Hardware	4
3. Software.....	5
3.1 Pel que fa a la gestió de pantalles	6
3.2 Pel que fa a la gestió temporal	6
3.3 Pel que fa a la monitorització	6
3.4 Pel que fa als continguts des del punt de vista tècnic	6
3.5 Pel que fa als nivells d'usuari	6
3.6 Pel que fa als nivells de continguts	7
3.7 Pel que fa als idiomes	7
4. Continguts.....	7
4.1 Contingut fixe.....	7
4.2 Contingut variable.....	8
4.3 Widgets	8
5. Serveis.....	8
5.1 Durant en el procés d'implementació	8
5.2 Un cop posat en marxa el sistema	9
6. Condicions de contractació	9
7. Obligacions de l'adjudicatari	9

1. Introducció

1.1 Objecte

En el marc de la constant millora de la comunicació amb tot el personal que conforma TMB, entre departaments i centres de treball, es vol ampliar la cobertura i millorar CanalTMB, un canal de comunicació basat en pantalles digitals. El servei que es desitja contractar consisteix en un servei global que avarca des de la instal·lació de les pantalles, el manteniment de les mateixes, la generació dels continguts i la seva gestió.

Aquesta necessitat justifica que els licitadors hagin de disposar d'experiència en implantacions dins l'Administració pública o empreses de transport per poder establir la millor comunicació adreçada als departaments i centres de treball de TMB.

1.2 Àmbit territorial

L'àmbit territorial per la instal·lació de les pantalles de CanalTMB, són tots els centres de treball de TMB, distribuïts entre la ciutat de Barcelona i els municipis de l'àrea metropolitana on TMB hi presta servei.

Aquesta necessitat justifica que els licitadors hagin de disposar d'experiència en implantacions multicentres.

1.3 Desplegament del servei

La instal·lació de les pantalles en la seva total funcionalitat s'estableix en 45 dies des de la signatura del contracte. Les instal·lacions es podran fer a mida que es vagin determinant i acordant les ubicacions concretes de les pantalles i la disponibilitat del punt de corrent i wifi per part de TMB.

2. Hardware

Es requereix instal·lar 60 pantalles professionals en 60 punts dels diferents centres de treball. Aquestes pantalles hauran de ser d'ús intensiu i hauran de complir amb les següents característiques:

- Monitors professionals de marques amb servei comercial i tècnic a Espanya.
- Monitors LCD/LED de 50", si bé en un 10% dels punts (màxim 6) podria haver un canvi de mida segons l'espai, podent oscil·lar entre 32" i 65".
- Monitors d'ús intensiu 24/7. Imprescindible monitors robustos 24/7.
- Monitors amb reproductor integrat. Imprescindible reproductor integrat.
- Monitors amb reproductor integrat Android mínim versió 8.0. Imprescindible sistema Android.
- Luminositat mínima 500 cd/m2.

- Capacitat de connectar a xarxa Ethernet via cable físic, via wifi i 5G. Imprescindible connexió wifi.
- Monitors amb capacitat de programar hora d'encesa i apagada.
- Monitors amb possibilitat de desactivar el comandament d'infrarojos i els ports USB per evitar manipulacions en el contingut i funcionament establerts.
- Monitors amb mínim 32GB de memòria interna de disc i 3GB de memòria RAM.
- Targeta gràfica ARM Mali G51.
- Processador intern 2 cores A53 i 2 cores A73.
- Connexió RS232.
- Port Ethernet en cas de connexió via cable.
- La resolució del panell LCD del monitor ha de ser 4K (UHD 3840x2160).

Pel que fa als suports de fixació, s'han de preveure per totes les ubicacions i adaptats a la mida corresponent.

3. Software

Es precisa disposar d'una plataforma de gestió de continguts actualitzada, plenament vigent i amb total capacitat d'adaptació a les necessitats de comunicació interna. Aquesta plataforma ha de tenir unes característiques globals que es detallen a continuació:

- Ha d'ubicar-se al núvol en un servidor virtual o físic en exclusiva per TMB.
- Aplicació accessible per navegador sense instal·lar res en els PCs.
- De cara a possibles migracions futures, l'aplicació ha de poder córrer tant sobre servidors Windows server com sobre servidors Linux.
- El sistema ha de preveure com a mínim 3 nivells d'usuaris (administradors, creatius i usuaris).
- No ha d'haver límit d'usuaris.
- El sistema ha d'estar preparat fins a 300 pantalles.
- La solució ha de poder treballar, en tot moment i simultàniament, tant amb contingut creat des de zero sense limitacions estructurals com poder treballar amb plantilles predefinides.
- El sistema ha d'estar completament obert a la incorporació de contingut extern, tant de widgets amb contingut procedent de serveis d'Internet i xarxes socials, com de contingut que contingui dades en temps real procedents d'altres sistemes.

3.1 Pel que fa a la gestió de pantalles

- S'han de poder definir grups de pantalles.
- S'han de poder definir usuaris per cada pantalla o grup de pantalles.
- S'han de poder definir diferents formats de pantalles, tant horitzontal, com vertical o videowall.
- Han de poder integrar-se altres formats de pantalles amb altres resolucions com pantalles píxel led.

3.2 Pel que fa a la gestió temporal

- S'han de poder carregar continguts només actius entre dues dates.
- S'han de poder carregar continguts només actius en una franja horària.
- S'han de poder carregar continguts permanents.
- S'han de poder carregar continguts puntualment prioritaris sense desprogramar el contingut per defecte.
- S'han de poder definir els segons que ha de durar cada contingut.
- S'ha de poder definir prioritat a la durada dels vídeos per passar al següent contingut.

3.3 Pel que fa a la monitorització

- S'ha de poder veure de forma ràpida si una pantalla té connectivitat i està operativa.
- S'ha de poder veure remotament què està mostrant cada pantalla en temps real.
- Ha d'existir un arxiu log consultable dins la plataforma de les programacions i publicacions a cada pantalla.
- S'han de poder consultar tots els paràmetres de xarxa IP i connectivitat.
- S'ha de poder programar un horari d'encès i apagat des de la plataforma.

3.4 Pel que fa als continguts des del punt de vista tècnic

- La plataforma ha d'acceptar tots els formats de vídeo i imatge del mercat.
- La plataforma ha de ser capaç de detectar i transformar arxius excessivament grans de forma automàtica.
- La plataforma ha de disposar d'un convertidor intern automàtic i transparent per l'usuari del tipus d'arxiu carregat als formats òptims pel reproductor, habitualment MP4 i PNG.
- El software ha de permetre combinar lliurement vídeo, imatge i text podent fixar tant la posició com la mida de cada element en la pantalla sense cap limitació.

3.5 Pel que fa als nivells d'usuari

- Ha d'existir un perfil d'usuari que pugui modificar plantilles predefinides sense accedir al disseny dels continguts.

- Ha d'existir un perfil administrador capaç de crear usuaris, pantalles i grups de pantalles.
- Ha d'existir un usuari creador capaç de crear continguts des de zero, dissenyar plantilles i programar continguts.
- Tots els usuaris han de poder definir-se com a mínim amb un dels tres nivells anteriors.

3.6 Pel que fa als nivells de continguts

- S'ha de poder carregar un contingut diferent a cada pantalla.
- S'ha de poder exportar el mateix contingut carregat a una pantalla, a la resta, a un grup o a una altra pantalla.
- S'han de poder carregar continguts a la plataforma amb la metodologia drag and drop per facilitar l'agilitat en casos de necessitat de publicacions urgents.
- S'ha de poder programar sense necessitat d'escaletes horàries. Simplement penjar un contingut i publicar.

3.7 Pel que fa als idiomes

- La plataforma ha d'estar disponible com a mínim en català, castellà i anglès

4. Continguts

TMB desitja una gestió global del servei, és a dir, que l'adjudicatari s'encarregui, com a mínim, d'una part fixa dels continguts que hi apareixeran. Això serà compatible amb el fet de que TMB podrà combinar aquest contingut programat ja previst amb contingut addicional gestionat i carregat directament per personal de TMB. S'establiran amb l'adjudicatari els protocols de càrrega d'aquests continguts perquè estiguin coordinats, decidint en tot moment, tant els timings com les grups de pantalles on es publicaran.

4.1 Contingut fixe

TMB requereix que l'adjudicatari generi un contingut setmanal fixe en format vídeo creat a partir d'una sèrie de notícies que es generen internament. Aquestes notícies disposen de material gràfic i textos que l'adjudicatari haurà d'integrar en el muntatge del vídeo. A més a més de les notícies, setmanalment, i dins el mateix vídeo, s'hauran d'incorporar les incidències de totes les línies de transport que tinguin alteracions, per obres, per competicions esportives o per qualsevol altre motiu, com canvi d'horaris, noves línies o anul·lació de parades. Aquest vídeo s'ha de generar setmanalment de forma que l'adjudicatari haurà de publicar-lo a les pantalles un dia que es determinarà amb TMB i que serà posterior en 48/72 hores a l'entrega de les notícies i incidències de les línies. L'adjudicatari haurà de fer una proposta inicial a TMB sobre el format estètic que tindrà aquest vídeo a més de la seva estructura temporal. Un cop validat ja es

realitzarà el muntatge setmanal sobre aquest format validat, incorporant cada setmana les notícies i incidències del servei que corresponguin.

4.2 Contingut variable

TMB pot complementar aquest contingut fixat del vídeo amb comunicats interns i altres notícies generades des dels departaments de comunicació de TMB. Ja s'explica en l'apartat de serveis però TMB haurà de rebre formació de la plataforma per poder disposar d'aquesta capacitat. L'adjudicatari haurà de dissenyar un pack de mínim 5 plantilles que ajudin al personal de TMB a disposar d'una base per generar continguts.

4.3 Widgets

Es tracta d'un contingut destacat donat que TMB com a operador de transport públic ha d'oferir a la seva plantilla informació actualitzada dels altres serveis de transport públic de l'àrea metropolitana de Barcelona.

Per això cal que l'adjudicatari demostrï disposar dels següents widgets:

- Widget d'informació d'autobusos i metro de TMB en temps real.
- Widget d'informació de Ferrocarrils de la Generalitat en temps real.
- Widget d'informació del TRAM.
- Widget d'informació de rodalies en temps real.
- Widget d'informació de l'estat del bicicing en temps real.
- Widget d'informació del Servei Meteorològic de Catalunya en temps real.

5. Serveis

5.1 Durant en el procés d'implementació

- Assessorament i acompanyament en la definició de tots els punts d'implantació, mida de monitor adient i suport de fixació.
- Serveis d'instal·lació de pantalles, suports, connexió i posada en marxa de cada pantalla.
- Serveis d'implantació de totes les aplicacions necessàries al servidor.
- Serveis de parametrització d'alta de pantalles al servidor, definició de grups de pantalles, alta d'usuaris segons llista proporcionada per TMB, definir nivells d'accés, etc.
- Serveis de formació a usuaris de la plataforma, tant a nivell administrador com a nivell creador i usuari.
- Serveis de suport en els primers continguts, recomanacions en la gestió dels continguts, i suport especial les primeres setmanes.

5.2 Un cop posat en marxa el sistema

- Costos d'allotjament de les aplicacions al núvol, amb cobertura 365/24 i amb els cores, memòria.
- Servei de suport remot per consultes i incidències del servei en horari laborable de 8h a 18h i amb 8h de temps de resposta remota.
- Servei de manteniment in situ en cas de necessitat puntual de desplaçament, en horari laborable de 8h a 18h i amb 8h de temps de resposta remota i de 48h màxim per la seva resolució in situ.
- Possible servei d'assessorament i consultoria en cas de nous continguts, noves funcionalitats i d'ampliació dels punts.
- Reforç del curs de formació a TMB de fins a 6 hores durant cada any per canvis de personal.
- Actualitzacions de l'aplicació rellevants per TMB.

Aquests serveis s'hauran de donar durant els 5 anys de durada del contracte.

6. Condicions de contractació

L'import de licitació s'estableix amb una quota mensual per tot el servei. Aquesta quota ha d'incloure el servei de les pantalles, suports, software, suport remot i in situ, creació del vídeo setmanal, formació, instal·lació, hosting del servidor, i en definitiva tot el detallat en el plec de prescripcions tècniques. Aquest servei s'estableix en 5 anys, és a dir 60 quotes mensuals amb un import fixat en la signatura del contracte segons la proposta de l'adjudicatari.

7. Obligacions de l'adjudicatari

Serà obligació de l'adjudicatari el manteniment i garantia de les pantalles durant tots els anys de contracte de la licitació així com també disposar de peces de recanvi en el cas que s'espatllin i s'hagin de substituir, garantint així l'ús de les pantalles originals i no generant una nova producció i compra de productes que poden ser reutilitzables allargant la seva vida útil.

A tots els efectes, el contractista actuarà com a productor del residu generat derivat dels serveis inclosos en aquest contracte, donant compliment als requeriments legals d'aplicació derivats de la legislació ambiental aplicable.