

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE POSCAST I CÒPIA LEGAL PER RADIO CUNIT

1.- OBJECTE

Actualment, el web municipal de radiocunit.cat ofereix a la ciutadania i als oients de Radio Cunit la possibilitat d'accedir al podcast i gravacions dels programes ja emesos per la seva reproducció posterior.

Actualment aquestes gravacions s'emmagatzemen al núvol dins de l'actual sistema de gravació y automatització en la publicació dels continguts de la radio municipal.

L'objecte del contracte és oferir el servei emissió en directe en streaming, gravació, distribució i allotjament i backups dels continguts digitals de la radio municipal.

El servei ha d'incloure:

- Streaming - emissió en directe per internet,
- Gravació i publicació automatizada dels continguts (podcast)
- Allotjament i backups del tots els serveis (mp3 i bases de dades)
- Web autoeditable amb versió PWA amb suport de domini propi.
- Migració o manteniment dels continguts actuals.
- Atenció a l'usuari
- Sistema de còpia de continuïtat.

Vist que Radio Cunit compta únicament amb un tècnic auxiliar de ràdio, com a personal adscrit al servei.

Vist que la ràdio municipal ha de disposar d'un sistema de còpia de continuïtat.

Es creu necessari la contractació d'un servei integral per a la realització de l'enregistrament i posterior publicació de forma automatitzada del programes emesos i una copia de continuïtat que permeti complir amb la legislació vigent.

2.- TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini màxim per l'execució dels treballs és de 15 dies des de la data de signatura del contracte.



Aquest termini començarà a comptar a partir de la data de recepció de la notificació de l'adjudicació del contracte.

3.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES QUE HAN DE COMPLIR EL SERVEI A SUBMINISTRAR

El servei a contractar de permetre l'**emissió en directe per internet** de la programació de Radio Cunit, enregistrament i distribució i publicació de forma automàtica de cada programa.

A més, el servei realització de còpies de seguretat periòdiques de tots els programes i informació que es gestioni des de l'aplicació.

1.Servei d'streaming

- Doble flux d'streaming. Còdec MP3 estèreo 64 kbps i 128 kbps
- El servei de streaming es servirà des dos servidors diferenciats i situats en dos data centers diferents.
- Protocols de lliurament compatibles. HTTP1, HTTPS, HTTP2, en ports 80, 443, i 8000
- Alerta automàtica de caiguda d'Streaming. El sistema ha de detectar si la ràdio té cap problema amb l'streaming i enviar un avís de forma automàtica i instantània al correu electrònic facilitat per l'ajuntament.
- Ha de comptar amb un servei d'estadístiques propi.
- Streaming compatible amb aplicacions externes.
- El sistema ha de comptar amb un reproductor web que ha de mostrar en tot moment la informació del programa que s'està emeten amb el nom i la imatge associada. El reproductor ha de ser compatible amb Android i iOS
- S'ha de poder la inserir el servei de streaming en aplicacions web externes.
- Publicitat en pre-roll. El sistema permet la inserció de un audio (falca publicitària, campanya institucional, etc) que es reproduïx cada vegada que un usuari es connecti al servei de streaming.

2. Gravació i publicació automatizada dels continguts (podcast).



- L'empresa concessionària haurà d'oferir un servei de podcast automatitzat que permeti
- enregistrar, allotjar i publicar tots els programes propis de l'emissora, un cop hagin estat emesos. També s'haurà de garantir la publicació o despublicació del podcast, de forma manual.
- Podcast manual. El sistema ha de permetre la publicació de podcast de forma manual.
- Podcast automàtic. Els programes s'han de gravar i publicar de forma automàtica des del moment que comença l'emissió en directe i sense intervenció humana.
- Per la inserció de programes les dades s'hauran introduir des d'un tauler de control i com a mínim amb la informació següent: descripció, logo, imatge associada i l'horari de gravació.
- El sistema ha de permetre enregistrar la gravació automàtica de programes de com a mínim de forma diària, setmanal, quinzenal o manera puntual (programa especial) segons les necessitats de la radio municipal.
- Podcast en mode ocult. El sistema ha de permetre la creació d'un repositori d'àudio privat, que no apareixerà en la part pública web, que ha de servir per poder-lo utilitzar com a tall de veu a l'apartat notícies.
- Podcast visualització. El sistema ha de permetre la visualització dels podcast ordenats, com a mínim, per data de publicació, per programa i per categories.
- Segmentació d'àudio: El sistema ha de permetre segmentar els audios en marcadors, permetre la navegació a qualsevol punt d'interès d'aquell podcast amb un sol clic. A cada segments s'haurà de poder afegir una descripció i s'haurà de poder compartir a les xarxes socials.
- El sistema ha de permetre la compartir els continguts a les principals xarxes socials.

3. Allotjament i backups del tots els serveis (mp3 i bases de dades)

Tots els continguts publicats i generats des del sistema objecte d'aquesta licitació s'hauran d'emmagatzemar en la infraestructura pròpia del l'empresa adjudicatària.

L'empresa haurà d'oferir un servidor de còpia de seguretat diària (online) alhora que n'haurà de tenir una altra de setmanal (offline) per garantir la custòdia dels continguts web inclosos en aquest contracte.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà del manteniment tècnic i de la seguretat dels servidors web. L'empresa adjudicatària ha de facilitar el contacte amb el responsable tècnic encarregat de dur a terme aquestes tasques, per poder solucionar qualsevol incidència de forma ràpida i efectiva.

Tots els arxius i continguts allotjats en els servidors de l'empresa adjudicatària (bases de dades, arxius d'àudio, vídeo, imatges...) hauran de ser entregats a l'Ajuntament, quan finalitzi el contracte en el termini d'2 setmanes des de la finalització del contracte.

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de migrar els continguts actuals del web radiocunit.cat (actualment són uns 9000 arxius en format mp3).

4 . Web autoeditable

L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb els recursos humans i tècnics per oferir un portal web responsiu, que funcioni com aplicació mòvil (PWA) i haurà de respondre a la crida del domini oficial que Ràdio Cunit.

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del servei un Gestor de Continguts (CMS) amb tota la informació generada per l'emissora, igual o similar a la que actualment es mostra en el domini <https://radiocunit.cat/>, amb informació de programes, podcast, notícies, graella, pàgines personalitzades, etc. El web haurà de ser responsiu, és a dir, amb una estructura i disseny adaptable a qualsevol dispositiu mòbil.

El servei web que s'haurà de prestar també inclou l'allotjament, les còpies de seguretat, el servei d'estadístiques, la gestió del domini amb els corresponents certificats https i la distribució del web es farà mitjançant protocol segur SSL amb https.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de fer la importació de les bases de dades actuals que seran entregades per l'Ajuntament en format SQL per tal de mantenir totes les dades històriques i els arxius actuals.

Apartats i característiques del portal web:



Notícies

El web haurà de tenir un mòdul de notícies en el que s'hi podran publicar totes les informacions elaborades pels serveis informatius de l'emissora. Les més actuals s'hauran de poder publicar a la pàgina principal del portal. Cada notícia que es publiqui anirà acompanyada d'una imatge i dels talls de veu, quan n'hi hagi, amb un reproductor integrat en el mateix cos de la notícia.

La plataforma també ha de permetre integrar de forma automàtica les notícies publicades des del portal de l'Ajuntament de Cunit, a través del fil RSS

Programes

El web haurà de tenir una pàgina on es mostraran tots els programes que estiguin en antena durant la vigència del contracte a banda dels programes històrics. Aquest apartat web haurà de mostrar el nom del programa, la seva descripció, la imatge associada i un enllaç a una pàgina personalitzada del programa.

Les pàgines personalitzades dels programes mostraran la informació bàsica de cada programa amb una imatge associada i descripció. Des d'aquesta mateixa pàgina s'haurà de poder accedir als àudios a la carta (podcasts), històrics i actuals, ordenats per data emissió.

Programació de l'emissora

El web mostrarà de forma automatitzada la graella de programació de la ràdio que es generarà de forma automàtica a partir de la introducció de las dades en un gestor de continguts.

Xarxes socials

El web haurà de permetre la inserció dels perfils oficials de l'emissora com a mínim d'Instagram, YouTube (vídeo individual, canal o playlist) i twitter (usuari o hashtag).

Pàgina de contacte

El web tindrà una pàgina de contacte amb un formulari que haurà d'estar enllaçat a un correu electrònic propietat de l'Ajuntament.

Gestor de fitxers externs

El portal haurà de permetre la pujada i allotjament d'arxius externs (PDF, Videos en mp4, etc).



Reproductor d'àudio

El portal web comptarà amb un reproductor d'àudio sempre visible (el reproductor quedarà fixat i no es recarregarà durant la navegació de pàgines), alhora que mostrarà, en tot moment, el programa que està sonant en directe.

El reproductor d'àudio també haurà de mostrar, en el cas dels podcasts, la informació bàsica de la reproducció: nom del programa o entrevista, imatge associada i data d'emissió.

El reproductor mostrarà i oferirà, també, eines per a compartir amb les principals xarxes socials (Facebook, Twitter i whatsapp), alhora que permetrà la descàrrega dels arxius des del mateix reproductor.

En el cas que el fitxer àudio estigui segmentat (marcador), el reproductor mostrarà els punts d'ancoratge per tal de facilitar-ne la navegació.

El reproductor recordarà el punt d'àudio quan un usuari no hagi escoltat un podcast fins al final. Quan un usuari torni a entrar amb el mateix dispositiu i torni a reproduir un podcast no finalitzat aquest és continuarà la reproducció des del punt on havia quedat.

Tots els àudios són i seran propietat de l'Ajuntament de Cunit.

APIS externes

Les notícies i els podcast hauran de permetre la subscripció mitjançant RSS, a més a més de comptar un API REST per tal de poder integrar el servei de notícies i podcast amb serveis externs.

Continguts Embeguts

El servei ha de permetre la publicació dels diferents serveis web a aplicacions externes mitjançant el sistema d'iframes.

Tipus de embeds necessari

Últims podcast de l'emissora (configurable el nombre de podcast a mostrar)

Últims podcast d'un programa (configurable el nombre de podcast a mostrar)

Embed reproductor de directe

Embed d'un audio segmentat



5. Migració o manteniment dels continguts actuals

L'empresa adjudicatària estarà obligada a migrar tots els continguts web actuals vinculats a aquest contracte a la seva estructura de servidors. Els arxius seran entregats per l'Ajuntament a l'empresa concessionària en format SQL.

6. Atenció a l'usuari

L'empresa adjudica posarà a disposició de RÀDIO CUNIT una persona referent amb un correu electrònic i un número de telèfon, per tal de tenir una interlocució directe per a notificar qualsevol incidència en el servei.

Alerta Automàtica de caiguda de servei. El proveïdor ha subministrar un sistema d'alertes que reporti avisos si hi ha caiguda del servei.

Susanna Gonzalez Soria

Tècnica de Comunicació

Cunit, a data de signatura electrònica

