

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Títol: Servei de vigilància privada del port de Blanes (Girona)

Objecte: el que s'indica a les clàusules adjuntes.

Termini: Trenta un (31) mesos; des de l'1 de juny 2023 (o data d'inici del servei) a les 18'00 hores fins 31 de desembre de 2025 a les 23'59 hores, en l'horari següent:

- 1 Vigilant de Seguretat sense arma, tots els dies entre les 18.00 i les 05.00 hores.

Pressupost: 217.544'80 €, IVA no inclòs, per trenta un (31) mesos de servei o, en tot cas, la part proporcional al temps real del servei prestat.

Salvador Caixal Fernández
Tècnic de Seguretat

Signat electrònicament

He resultat:

Aprovar aquest plec de
prescripcions tècniques

Marc Sanglas i Alcantarilla
President

Signat electrònicament

Dr. Roux, 59-61
08017 Barcelona
Tel 93 206 09 30
Fax 93 206 09 31
generalitat.ports@gencat.cat
ports.gencat.cat



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CLÀUSULA PRIMERA. PRESCRIPCIONS GENERALS

El present Plec de Prescripcions Tècniques té com a objectiu definir les operacions necessàries i la descripció dels treballs a dur a terme, per a la correcta execució del contracte de serveis: "Servei de vigilància privada del port de Blanes (Girona)", fixant les condicions i criteris tècnics generals que serviran de base per a la contractació d'aquest servei complementant al Plec de Clàusules Administratives.

CLÀUSULA SEGONA. DIRECCIÓ DELS TREBALLS I RELACIONS AMB L'ADMINISTRACIÓ

Als efectes previstos al plec de clàusules administratives generals per a la contractació de serveis, Ports de la Generalitat designarà a la persona que portarà la direcció del servei. Les relacions del contractista amb l'Administració es mantindran mitjançant el director del servei, a qui es facilitarà la documentació que consideri adient.

L'empresa contractada anomenarà un interlocutor únic per a tractar tots els temes referents a aquest servei. Aquest interlocutor serà permanentment localitzable mitjançant telèfon mòbil i haurà de desplaçar-se a les instal·lacions de Ports de la Generalitat requerides, en el temps mínim indispensable, tant en laborables com en festius, tant en dies com en nits.

Tota la informació, en qualsevol suport, referent a Ports de la Generalitat (organigrames, usuaris, normatives, etc.) tindrà la consideració i caràcter confidencial. L'empresa contractista i, per tant, tot el seu personal es veu obligat a complir aquesta norma.

CLÀUSULA TERCERA. OBJECTE DEL SERVEI I DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS

A més de les funcions pròpies dels vigilants de seguretat segons l'article 31 de la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada (BOE 83 de 5 d'abril de 2014), el servei contractat tindrà les següents característiques:

Vigilant de Seguretat sense arma pel torn regular (Tots els dies de 18.00 a 05.00 hores), és:

- El personal haurà d'anar convenientment uniformat i amb la seva identificació professional en lloc visible.
- El personal haurà de conèixer el Pla d'Autoprotecció del port i el protocol d'actuacions a seguir en els casos d'emergència i sobre la gestió dels ports adscrits a Ports de la Generalitat i les seves Normes de Policia.
- Tenint com a lloc base la garita de control d'accés a la dàrsena pesquera, realitzarà l'inici de servei, els dies laborals, rellevant al personal de Ports de la Generalitat.
- Els dissabtes, diumenges i festius iniciarà el servei sense tenir que fer cap relleu.
- Revisarà que la garita i tots els estris allà existents siguin en bon ús i així mateix, al finalitzar el seu servei, deixarà el lloc en les condicions adequades d'ordre i neteja.
- El port de Blanes, tot i ser una zona de treball també és una zona oberta a la població i, per tant, no es pot restringir l'accés dels vianants, encara que si als vehicles.
- La seguretat de la zona portuària del port de Blanes es competència de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra com a policia integral de Catalunya, però es possible que altres cossos també hi puguin accedir, com són: la Guàrdia Civil (registre fiscal, servei marítim, servei de protecció de la natura, submarinistes, entre d'altres), o la Policia Local (recolzament en evacuacions o suport a sanitaris, entre



d'altres), vigilància duanera (amb tripulacions d'embarcació, entre d'altres) o Policia Nacional (documentació, polissons, entre d'altres), poden accedir. No anotarà les visites realitzades (ni les matrícules), ni cap accés que sigui propi de les tasques policials a excepció de que li sigui demanat per ells mateixos o perquè hi hagi una incidència on calgui saber l'hora de la resposta i/o resolució de la mateixa. Cal que les seves tasques i accessos siguin confidencials.

- Cal tenir molt en compte l'article 30. h) de la Llei de Seguretat Privada 5/2014, on la col·laboració amb les Forces i Cossos de Seguretat té caire d'obligació. En tot cas, el personal de seguretat privada del port de Blanes està contractat per la empresa pública Ports de la Generalitat i, per tant, és únicament depenent orgànicament d'aquesta empresa pel que fa al desenvolupament del propi servei al port, tenint obligació d'assistir a les Forces i Cossos de Seguretat però també d'informar al contractant de manera el més immediata possible.
- Un cop iniciat el servei i comprovada la garita i els estris afegits (telefonía, walkie talkie, llanterna, claus, etc.), realitzarà una primera ronda que abastarà tots els espais del port: zona de varada, voltants de les oficines del port, magatzems, zona pesquera, náutica popular, aparcaments, etc.
- Mantindrà contacte i coordinació amb el personal que presta serveis durant les nits en aquests llocs, serveis del club náutic, sereno de la confraria de pescadors i/o altres vigilàncies existents a les concessions. En cap cas romandrà en els seus espais més temps del necessari, el propi per donar/rebre novetats sobre incidències i el bàsic de la bona educació.
- De tota la prestació del servei realitzarà un informe diari sinòptic on anotarà el desenvolupament de servei i totes les incidències i/o anomalies que detecti o de les que sigui informat. Cal indicar que Ports de la Generalitat no disposa de personal nocturn o fora d'hores i, per tant, el servei de vigilància de tot l'any al port de Blanes ha de mantenir perfectament informat al personal de la contractació, valorant en tot moment, quan avisar d'immediat o quan fer-ho el primer dia laboral d'aquest personal.
- Cal prestar especial atenció la detecció de bretolades, robatoris, aglomeracions de gent o qualsevol acte de caire antisocial, com també a la observació d'anomalies tècniques que puguin tenir una afectació directe a la seguretat de les persones, instal·lacions o bens a protegir, com poden ser: falta d'il·luminació, embarcacions a la deriva, embarcacions que semblin que s'estan enfonsant, olors fortes a combustible, focs, embarcacions que s'amarren sense ser del port o en llocs prohibits o reservats; entre d'altres.
- El Vigilant de Seguretat realitzarà rondes de control de les instal·lacions amb control de pas. Es demana un mínim de quatre (4) rondes durant la nit, recomanant una primera ronda per saber l'estat de les instal·lacions, dues rondes durant la meitat de la nit i una ronda abans de finalitzar el seu servei. El mal temps (pluja, vent, etc.) no és justificació per tal de no prestar el servei de rondes, més be al contrari, és quant més falta fa realitzar-les. Només mesures d'autoprotecció o d'excepcionalitat en cas de risc de la seva pròpia integritat han d'impedir la vigilància en el port i, sempre, degudament informant de la anomalia presentada.
- Donarà avís a les Forces Polícials, davant de la observació d'actes delictius o perillosos per la integritat de les persones usuàries del port i/o de les seves estructures o bens, en principi, mitjançant trucada al 112 identificant-se com a vigilant de seguretat del port de Blanes.
- Altres tasques a desenvolupar, determinades per circumstàncies temporals o pel canvi en la idiosincràsia del servei i ajustades a la normativa sobre Seguretat Privada.



- En el cas de possibles incorporacions de personal de vigilància nou, haurà de ser instruït i/o acompanyat pel comandament intermedi de la empresa que facilitarà les primeres instruccions sobre el servei al seu personal, i també presentant-lo al personal de Ports de la Generalitat, per rebre les instruccions específiques.
- El personal de seguretat privada té obligació de reserva, de confidencialitat i de secret de tota aquella informació, en qualsevol format, que conegui o tingui accés respecte al servei que hi presta i/o sobre el client Ports de la Generalitat. I, molt especialment, pel que fa a mesures de seguretat i control en el port i Forces i Cossos de Seguretat, això vol dir que no copiarà o guardarà cap document i/o imatge; i que tampoc està autoritzat a treure-les de les instal·lacions, com tampoc donar cap tipus d'informació a tercers. Qualsevol petició de dades haurà de canalitzar-les indicant que es posin en contacte amb les oficines del port de Palamós.
- En l'informe diari anotarà les visites del personal d'inspecció de la seva empresa i del personal de Ports de la Generalitat que s'interessin pel servei.

També és objecte del servei:

- Exercir la protecció de béns mobles i immobles, així com la protecció de les persones que puguin trobar-se a les instal·lacions objectes de la seva protecció.
- Mantenir el control de les instal·lacions informant de les diverses incidències que es puguin produir.
- Mantenir un control sobre els vehicles que accedeixen a la zona pesquera.
- Mantenir un control sobre l'accés a les barques pesqueres i als creuers (golondrines) amarrats a moll.
- Mantenir un control sobre l'accés als pantalans i les barques amarrades en ells.
- Efectuar rondes de vigilància de les instal·lacions.
- Donar avís a les Forces Polícies, davant de la observació d'actes delictius o perillosos per la integritat de les persones usuàries del port i/o de les seves estructures.
- Altres tasques a desenvolupar, determinades per circumstàncies temporals o pel canvi en la idiosincràsia del servei i ajustades a la normativa sobre Seguretat Privada.

Igualment, **l'adjudicatari, haurà d'instal·lar una caseta** en el boral existent a la entrada del port pesquer (o el lloc que determini la direcció facultativa) per tal de que el seu vigilant estigui en bones condicions de refugi. El personal operatiu farà servir aquesta caseta com a punt de partida en les rondes de control. La caseta disposarà de les condicions mínimes d'habitabilitat (aire condicionat, calefacció, etc.) i finestres amb reixes en tres de les cares de la mateixa i porta amb clau al quart costat, a més del mobiliari bàsic (cadira/taula). La connexió elèctrica es troba pre-instal·lada. La caseta durà un cartell gran que indiqui Vigilància o Seguretat. El cost de la incorporació d'aquest element ja es troba valorat en el preu/hora del servei i no podrà derivar-ne cap altre cost afegit a Port de la Generalitat (transports, manteniment, neteja, etc.).

Nota.- En aquest espai no podrà tenir cap més estri que no sigui propi de la seva tasca de vigilància. No es permeten TV, ni ordinadors, ni tauletes ni cap aparell que pugui distreure la tasca per la que es troba contractat.

Altres dades d'importància:

- Queda totalment prohibit desenvolupar tasques o portar emblemes, vestimentes i/o eines, reservades pel personal de Seguretat Pública i/o diferents a les establertes per a la Seguretat Privada.



- Els telèfons destinats al servei hauran de poder contemplar la possibilitat de trucar directament a una llista de contactes facilitats per Ports de la Generalitat i es faran servir davant d'incidents d'importància remarcable.
- No es farà cap tipus de declaració i no es revelarà cap tipus de dada que pertanyi a Ports de la Generalitat i a les seves instal·lacions, documents i/o personal. En el cas de rebre demandes de dades i/o declaracions hauran de ser remesos a les oficines de Ports de la Generalitat en el propi port.
- Els informes diaris hauran de ser lliurats al personal de Ports de la Generalitat en format Pdf.

CLÀUSULA QUARTA. MATERIALS OBLIGATORIS

Materials obligatoris.- L'empresa adjudicatària aportarà tots els materials el primer dia de servei o, en cas justificat, amb un màxim de quinze dies a comptar des del seu inici. També anirà al seu càrrec el manteniment dels equips i la seva substitució immediata en cas d'avaría o trencament (24/48 hores).

- 1 Caseta de vigilància amb mobiliari i climatitzada.
- 1 Sistema de control de rondes amb capacitat per poder ser control pel personal de Ports de la Generalitat.
- 1 Telèfon mòbil assignat al servei.
- 1 Walkie talkie amb canals de marina, amb carregador i bateria.
- 1 Llanterna al·lògena amb el seu carregador.
- 1 Farmaciola.

Uniformitats.- L'empresa adjudicatària tindrà en compte tota aquesta descripció (considerada de mínims) i l'adaptarà a les normes de protecció laboral i a les relacionades amb la uniformitat de seguretat privada que li siguin escaients. També substituirà i ampliarà les quantitats segons necessitats del personal de manera que siguin sempre correctament vestits i supervisant la seva correcta higiene.

Per cada Vigilant de Seguretat:

- Sabates i/o botes de seguretat.
- Pantalons tipus chester.
- Polos d'estiu.
- Suèters hivern.
- Anorac per fred i vent.
- Gorra (tipus Cup) ventilada per estiu.
- Equip complert per aigua (només pantalons si l'anorac amb gorra aportat es de total impermeabilitat).
- Tota la roba d'exterior haurà de portar reflectants de màxima visibilitat.

CLÀUSULA CINQUENA. PERSONAL

El responsable designat de Ports de la Generalitat, adscrit al port de Blanes, haurà de conèixer en tot moment el personal que presta el servei i disposar del nom i telèfon dels responsables de l'empresa adjudicatària mentre duri el servei contractat.

L'empresa adjudicatària facilitarà i intercanviarà la documentació relativa a riscos laborals (Avaluació de Riscos i Planificació de la Activitat Preventiva).

L'empresa adjudicatària facilitarà mensualment els documents conforme el personal destinat al servei de Ports de la Generalitat es troba correctament contractat i al corrent dels pagaments de la Seguretat Social.



El personal destinat al servei haurà de parlar castellà i català amb correcció.

El personal destinat al servei haurà de vestir en tot moment amb correcció i higiene l'uniforme de l'empresa adjudicatària, amb els estris propis de les seves funcions i amb una correcta presència física.

El personal destinat al servei haurà de tenir un tracte correcte amb les persones usuàries del port i resta de ciutadans, sense mantenir confiances ni actituds de benefici particular de cap tipus.

El personal destinat al servei no podrà alternar les seves tasques amb qualsevol altres durant la prestació del mateix, que no siguin determinades per Ports de la Generalitat.

Ports de la Generalitat es reserva la NO acceptació del personal que no compleixi els requisits demandats en aquest plec.

El personal destinat al servei haurà de mantenir custodiada tota la informació a la que pugui accedir en funció de les tasques que desenvolupa a Ports de la Generalitat. El personal de supervisió de l'empresa adjudicatària vetllarà contínuament per tal d'assegurar aquest extrem.

CLÀUSULA SISENA. FORMACIÓ

El Pla Formatiu **mínim** que ha d'aportar l'empresa adjudicatària ha d'incloure els punts següents contemplats com una obligació essencial pel bon desenvolupament del servei:

Formació immediata:

En iniciar el servei.- Tot el personal operatiu i els comandaments intermedis relacionats directament amb el mateix (i qualsevol nova incorporació en el decurs del contracte), hauran de tenir la següent formació inicial:

- Formació bàsica del lloc de treball:
 - Ubicació, tasques, responsabilitats, etc.
 - Coneixement de l'entorn (accessos, instal·lacions, subministraments de llum i aigua, molls, embarcacions, etc.).

Formació a curt termini:

El personal operatiu de l'empresa adjudicatària tindrà la formació següent abans de finalitzar els tres (3) primers mesos, a comptar des de l'inici del servei (i qualsevol nova incorporació en el decurs del contracte):

- Formació sobre l'aplicació del Pla d'Autoprotecció del port de Blanes (safety).
- Formació especialitzada de Vigilància a Ports, segons la Resolució 12.11.12 de la Secretaria d'Estat de Seguretat del Ministeri de l'Interior (BOE 296 de 12.12.12).

A més de tota aquesta formació (immediata i curt termini), l'empresa adjudicatària tindrà que indicar la formació obligatòria del personal de seguretat privada i les pròpies de riscos laborals que siguin escaients per complir la normativa en vigor.

Tota la formació bàsica i les seves possibles actualitzacions van a càrrec de l'empresa adjudicatària (hores de personal, local de la formació, professorat, etc.).



CLÀUSULA SETENA. EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària facilitarà els noms i càrrecs del seu organigrama d'estructura i del responsable i persona de contacte del servei.

Hauran d'ésser contemplades i comunicades amb antelació, al responsable de Ports de la Generalitat designat, els períodes de vacances i totes aquelles substitucions o canvis de personal, així com els incidents de caràcter mèdic que afectin al personal contractat.

El contractista facilitarà el quadrant mensual del personal operatiu previ a l'inici del mes i el quadrant final una vegada hagi finalitzat aquest, per comprovar els horaris del personal operatiu i la facturació corresponent, a més de les inspeccions mensuals realitzades i previstes en la seva licitació.

Els canvis de plantilla assignat, els canvis per motius d'emergència o qualsevol altre tipus de canvi, haurà de ser comunicat d'immediat al responsable designat per Ports de la Generalitat.

En cap cas, el servei, haurà de trobar-se en descobert.

El responsable de l'empresa adjudicatària, assignat al servei objecte del concurs, farà un mínim d'un contacte mensual al responsable designat de Ports de la Generalitat per informar de la situació, incidències, possibles millores, etc.

L'empresa adjudicatària vetllarà per a què el seu personal disposi dels elements propis de Ports de la Generalitat necessaris per a la realització del servei i els tornarà a Ports de la Generalitat amb motiu de la rescissió del contracte o per baixes del seu personal.

Qualsevol nova incorporació haurà de ser supervisada i aprovada pel responsable de Ports de la Generalitat assignat, previ estudi dels currículums dels aspirants al lloc de treball; així com la formació establerta a la clàusula sisena.

L'empresa adjudicatària facilitarà al responsable de Ports de la Generalitat i al seu personal operatiu, les ordres de servei (per escrit) en el termini màxim d'un (1) mes, i les mantindrà plenament vigents en tot moment amb les corresponents modificacions.

Pel que fa a comunicacions amb el personal operatiu, l'empresa adjudicatària facilitarà al seu personal un telèfon amb una disponibilitat de trucades obertes, a més de les pròpies al seu centre de control i forces d'emergència i/o policials. Ha de poder fer trucades directes a diversos responsables de les instal·lacions, en una quantitat aproximada de dotze números diversos. També d'un walkie talkie de marina amb els seus carregadors i bateries.

L'empresa adjudicatària facilitarà el sistema que trobi més adient per lliurar els informes diaris en format Pdf al personal de Ports de la Generalitat. En cap cas tindrà cost pel contractista.

La empresa adjudicatària haurà de disposar de tots els permisos i llicències que exigeixi la normativa vigent en cada moment per executar aquesta activitat, fent-se càrrec de les despeses que això comporti.



CLÀUSULA VUITENA. PRESSUPOST

La empresa adjudicatària facilitarà un document (full amb logo d'empresa, signat i segellat) amb tots el preus/hora de cadascun dels llocs de treball, on anirà desglossat cadascun dels preus/hora (hora diürna laboral, hora nocturna laboral, hora diürna festiva, hora nocturna festiva). Així mateix, els licitadors mantindran invariable aquests preus/hora per a tots els serveis extraordinaris al llarg de tota la contractació.

CLÀUSULA NOVENA. ABONAMENTS

L'abonament del servei es realitzarà en pagaments mensuals, mitjançant la presentació de la factura electrònica corresponent, aquesta factura haurà de desglossar tots els conceptes, entre d'altres: període, quantitat d'hores de servei (diürnes, nocturnes, festives), lloc ocupat, servei regular, ampliacions, etc. La factura haurà d'anar acompanyada dels quadrants amb les hores realitzades reals i amb el personal que l'ha desenvolupat. Per tal de que la facturació sigui abonada requerirà del vistiplau del responsable del servei de Ports de la Generalitat conforme el servei s'ha prestat correctament i sempre que s'acompleixin les directrius d'aquest plec.

Els serveis prestats per personal NO autoritzat, o NO format, o SENSE la uniformitat o estris necessaris, o SENSE les acreditacions requerides (TIP de Vigilant de seguretat en vigor), no seran abonades al vulnerar greument la contractació establerta.

CLÀUSULA DESENA. ASSEGURANCES

Transcorregut un termini màxim de cinc dies des de l'adjudicació, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar que disposa de les corresponents pòlisses d'assegurança per responsabilitat civil i una assegurança de vida per al personal destinat a la prestació d'aquest servei.

CLÀUSULA ONZENA. SUBROGACIÓ DE PERSONAL

Es fa referència als articles 14 i 15 del Conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat per al període 2023 - 2026 (Resolució de 30 de novembre de 202 – BOE 299 del 17.12.22).

No hi ha personal afectat. No ha hagut cap servei de vigilància des del juny de 2020.