

INFORME EN EL QUE ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL CONTRACTE DEL SERVEI DE SEGURETAT, VIGILÀNCIA I CONTROL D'ACCESSOS DEL RECINTE MODERNISTA DE LA FUNDACIÓ PRIVADA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU.

EXP LICFP 23/02

Descripció del contracte	Servei de Seguretat, vigilància i control d'accessos del recinte Modernista de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.
--------------------------	---

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte de l'execució del "**Servei de Seguretat, vigilància i control d'accessos del recinte Modernista de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau**"

- Objecte del contracte.
- Necessitats a satisfer i idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte. Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.
- El pressupost de licitació, el valor estimat i la durada del contracte.
- Elecció del procediment de licitació.
- Els motius pels quals el contracte indicat es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.
- Els criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera i els criteris d'adjudicació.
- Condicions especials d'execució.

A continuació es procedeix a desenvolupar els conceptes exposats prèviament:

I) Objecte del Contracte:

L'objecte de la present licitació, és el "*Servei de Seguretat, vigilància i control d'accessos del recinte Modernista de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau*".

Les codificacions CPV que correspondran a aquest contracte son:

CPV 79714000-2 "Serveis de Vigilància".

II) Necessitats a satisfer:

La Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau necessita proveir-se dels serveis d'una empresa de gestió de serveis de de Vigilància, el control d'accessos i altres serveis connexos en el Recinte Modernista de la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, amb mesures de contractació ambiental i socialment responsable, per al període d'un any.

L'adjudicatari resta obligat a executar la prestació de referència, d'acord amb les condicions que es determinen en el present Plec de Clàusules així com amb totes aquelles obligacions previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques.

La prestació del present servei inclou (i) serveis ordinaris i (ii) serveis extraordinaris (reforç) o puntuals. A aquests efectes es consideraran "*serveis ordinaris*" aquells en que es preveu una continuïtat temporal en la seva execució. D'altra banda, es consideraran "*serveis extraordinaris (reforç) o puntuals*" aquells que es trobin vinculats a la temporalitat o bé derivin d'actes extraordinaris.

Atesa la singularitat dels Pavellons del Recinte Modernista que son objecte dels serveis de seguretat, i que els mateixos ostenten un patrimoni artístic i cultural de gran valor, i tenint present que el Recinte Modernista rep una gran afluència de turistes i empreses en relació a esdeveniments que s'hi desenvolupen com del propi lloguer d'espais per la celebració d'actes; esdevé completament necessari que la "*Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau*" pugui contractar un servei de vigilància de la més alta qualitat, en el que efectivament es garanteixi tant la seguretat de les persones que treballen a les dependències de la FP i com d'aquelles que assisteixen als diferents esdeveniments i activitats que es desenvolupen en el Recinte Modernista.

En aquest sentit, i per tal de garantir l'alt nivell de qualitat pretesa, es considera cabdal comptar amb un programa de control de la qualitat, exercit de forma conjunta entre l'empresa adjudicatària i el servei de seguretat de la Fundació. El programa de qualitat tal i com s'exposa en la clàusula 2.2 en el seu apartat de "*qualitat dels serveis*" s'ha definit en els plec tècnic a través d'un sistema de realització de controls aleatoris i sense previ avís es duran a terme un cop al mes (de dia, de tarda i de nit), i a qualsevol lloc de vigilància i torn de treball.

Per una altra banda, la Fundació Privada és una entitat compromesa amb els valors de responsabilitat social i la gestió ambiental responsable, de manera que s'ha considerat oportú encabir dins l'objecte del contracte una sèrie de mesures per tal de garantir una contractació ambiental i socialment responsable.

III) Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte:

El servei de vigilància i control es el que serveix per garantir els alts nivells de seguretat i de qualitat de l'estança dels treballadors del Recinte Modernista en els seus pavellons com dels turistes en les seves visites a les diferents exposicions com actes que allí es desenvolupen, ja que es garanteix la protecció activa de les persones com dels bens patrimonials del RM.

Al mateix temps es contempen les possibles operatives especials amb motiu d'incidències que poguessin sorgir relatives a obres en curs, tasques de manteniments en el pavellons, control del desenvolupament d'actes, que requeririen de orientació i suport respecte de les aglomeracions i accessos, que minimitzarien l'impacte dels turistes que visiten el RM com del personal que hi treballa.

Els criteris que d'acord amb l'anterior es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents:

- La qualitat/preu.
- Criteris avaluables mitjançant judici de valors.
- Criteris Socials.

IV) Insuficiència de mitjans personals i materials propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.

Els serveis de seguretat objecte del contracte s'ha de dur a terme per personal habilitat i especialitzat. La Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, no compta amb els mitjans personals habilitats i especialitzats per a la realització de les tasques objecte del contracte, motiu pel qual és necessària la contractació d'una empresa especialitzada que compti amb el personal amb l'habilitació, formació i experiència adequada a tal efecte, i amb tots els requisits per poder exercir l'activitat d'acord amb les exigències de la normativa sectorial vigent.

Així mateix, la FP no compta amb el mitjans materials detallats al plec de prescripcions tècniques de la contractació, i que formen part de l'objecte del contracte. Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de la FP, resulta del tot necessari la contractació d'una empresa de serveis que sigui capaç d'executar les prestacions descrites en el PPT.

V) Pressupost base de la licitació:

D'acord amb l'article 100.1 de la LCSP, s'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit. Atinent a què el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses calculades per a la seva determinació.

En base al criteri establert a l'article 309 de la LCSP, el preu del contracte del "*Servei de Seguretat, vigilància i control d'accessos del Recinte Modernista de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau*", prové de l'aplicació de les taules salarials derivades del Conveni col·lectiu d'empreses de seguretat (99004615011982).

La dotació econòmica pressupostada per la "*Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau*" en el present procediment de licitació, als efectes de calcular el valor estimat del contracte, és suficient per donar compliment a les obligacions que deriven del Conveni col·lectiu estatal de las empreses de seguretat per als exercicis 2023-2026 (Codi de conveni: 99004615011982), que fou subscrit en data 30 de novembre de 2022," en el benentès que inclou els costos derivats de les normatives laborals vigents (termes econòmics del Conveni Col·lectiu), els de l'execució material del servei, els costos generals d'estructura i el benefici industrial.

A continuació es desenvolupa el càlcul detallat segons l'assenyalat anteriorment:

El **Pressupost de licitació global** es pel valor de **536.957,50.-€ IVA exclòs** (per un període de 1 anys), i està configurat en:

1. **Serveis ordinaris: 476.957,50.-€ IVA exclòs.**

Es consideren serveis ordinaris, aquells que es preveu una continuïtat temporal en la seva execució, d'acord amb les tasques descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). El pressupost base de licitació en relació als serveis ordinaris és de **QUATRE CENTS SETENTA SIS MIL, NOU CENTS CINQUANTA SET EUROS AMB CINQUANTA CÈNTIMS (476.957,50.-€ IVA exclòs)**.

En cas de que s'acordin les possibles tres pròrrogues previstes a aquesta licitació, d'acord amb l'article 47 "Quantia de les retribucions", del nou **Conveni col·lectiu estatal de les empreses de seguretat que compren les anualitats 2023-2026**, les parts han acordat un increment retributiu equivalent a un 6% per a l'any 2023, un 4% per l'any 2024, un 3% per l'any 2025 i un 3% per l'any 2026 en tots els conceptes.

Desglossament dels increments retributius per les següents anualitats:

- **2023** (serveis ordinaris + extraordinaris): **536.957,50.-€** (increment del 6% sobre 2022).
- **2024** (serveis ordinaris + extraordinaris): **558.435,80.-€** (increment del 4% sobre 2023)
- **2025** (serveis ordinaris + extraordinaris): **575.188,87.-€** (increment del 3% sobre 2024).
- **2026** (serveis ordinaris + extraordinaris): **592.444,53.-€** (increment del 3% sobre 2025).

Els preus hora aplicats als professionals segons categoria professionals assignats a la prestació del servei són les següents:

CATEGORIA PROFESIONAL	PREU (€/ hora)
Vigilant de seguretat	23,00.-€
Auxiliar de seguretat	15,50.-€

Les hores de servei a contractar seran les compreses en el període d'adjudicació d'un any, que comprenen:

- o Hores diürnes, dies laborables
- o Hores nocturnes, dies laborables
- o Hores diürnes, dies festius
- o Hores nocturnes, dies festius

Entenent per:

- o Hores diürnes: des de les 6:00 h fins a les 22:00 h.
- o Hores nocturnes: des de les 22:00 h fins a les 6:00 h.
- o Hores festius, que seran els dissabtes, diumenges i els del conveni del sector de seguretat.

S'ha de tenir en compte que l'any estàndard està format per **52 setmanes, 247 dies laborables, 118 dies festius (104 dissabtes i diumenges i 14 dies festius)**. Els preus inclouran tots els complements, plusos i altres incentius i/o extres que procedeixin, sent assumits aquests per a l'adjudicatari i romandran fixos al llarg de tota la durada del contracte.

LLOCS DE TREBALL	HORARIS
Rondes	De 6:00 h a 22:00 h de dilluns a divendres, i de 9:00h a 18:00h els caps de setmana i festius
Servei d'acuda	Només en cas d'emergència i en funció de les necessitats del servei. De 18:00 h a 6:00 h, dies laborables De 18:00 h a 9:00 h, els caps de setmana i festius
Centre Control Seguretat (cap i responsables equip)	24 h TDA
Vestíbul principal	8:00 h a 21:00 h, dies laborables

Ruta modernisme	9.30 h a 17.30 h (de dilluns a diumenge) horari d'hivern, i de 9.30 h a 19.00 h horari d'estiu.
Auxiliar Control / Vestíbul	9.00 h a 14.00 h

LLOCS DE TREBALL	DIES / ANY			
	lab/diürn	lab/nocturn	fest/diürn	fest/nocturn
Rondes	247	-	118	-
Centre Control Seguretat	247	247	118	118
Vestíbul principal	247	-	-	-
Ruta modernisme	247	-	118	-
Auxiliar CCS/vestíbul	247	-	-	-

LLOCS DE TREBALL	HORES / DIA			
	lab/diürn	lab/nocturn	fest/diürn	fest/nocturn
Rondes	16	-	9	-
Centre Control Seguretat	16	8	16	8
Vestíbul principal	13	-	-	-
Ruta modernisme	8	-	8	-
Auxiliar CCS/vestíbul	5	-	-	-

LLOCS DE TREBALL	HORES / ANY				TOTAL ANY
	lab/diürn	lab/nocturn	fest/diürn	fest/nocturn	
Rondes	3.952,00	-	1.062,00	-	5.014,00
Centre Control Seguretat	3.952,00	1.976,00	1.888,00	944,00	8.760,00
Vestíbul principal	3.211,00	-	-	-	3.211,00
Ruta modernisme	1.976,00	-	944,00	-	2.920,00
Auxiliar CCS/vestíbul	1.235,00	-	-	-	1.235,00
TOTALS	14.326,00	1.976,00	3.894,00	944,00	21.140,00

El preu €/hora d'un vigilant per serveis ordinaris s'ha considerat de 23,00.-€, i per tant el cost del servei ordinari és de 19.905 h x 23,00 €/hora = 457.815,00,00.- €, i el preu €/hora d'un auxiliar és de 15,50 €/hora, i per tant el cost de l'auxiliar és de 1.235 h x 15,50 €/hora = 19.142,50.-€, en total **476.957,50.-€**, que es desglossa de la següent manera:



LLOCS DE TREBALL	COST ANUAL				COST ANY
	lab/diürn	lab/nocturn	fest/diürn	fest/nocturn	
Rondes	90.896,00 €	-	24.426,00 €	-	115.322,00 €
Centre Control Seguretat	90.896,00 €	45.448,00 €	43.424,00 €	21.712,00 €	201.480,00 €
Vestíbul principal	73.853,00 €	-	-	-	73.853,00 €
Ruta modernisme	45.448,00 €	-	21.712,00 €	-	67.160,00 €
Auxiliar CCS/vestíbul	19.142,50 €	-	-	-	19.142,50 €
TOTALS	320.235,50 €	45.448,00 €	89.562,00 €	21.712,00 €	476.957,50 €

El cost d'aquests **serveis ordinaris** previstos en aquest plec comprenen el subministrament del petit material mínim necessari per a dur a terme el servei correctament. Aquest material mínim es detalla a continuació, haurà d'estar al servei al seu inici i no suposarà un increment de cost respecte al cost ofertat de serveis ordinaris.

MITJANS AUXILIARS MÍNIMS EXIGITS	Nº
Servei d'acuda a demanda	1
Equip de primera intervenció	-
Formació vigilants	-
Llibre de registre	-
Farmacioles primers auxilis	2
Megàfons	2
Cinta de senyalització	-
Conos de senyalització	10
Emissora base	1
Instal·lació repetidor i altes de freqüència	1
Equips microauriculars	10
Walkies	10
Dispositiu d'home mort	1
Sistema informàtic control de rondes	1

Mòbils	4
Llanternes recarregables	3
Impressores targetes + manteniment	2
Cotxet elèctric	1
Detectors de metalls (espases)	2

2. Serveis extraordinaris: 60.000,00.-€ IVA Exclòs (per 1 any).

Es consideren serveis extraordinaris tots aquells serveis que van apart dels serveis ordinaris, i que es poden dur a terme tant dins de l'horari laboral com a fora de l'horari habitual. El Recinte requereix aquests serveis de vigilància i control d'accessos principalment quan n'hi ha actes extraordinaris. Molts d'aquests actes es realitzen de nit i en caps de setmana.

El pressupost de la partida dels serveis extraordinaris, s'estableix com a un bossa econòmica màxima, on les hores que han servit per fer el seu càlcul, són considerades estimatives, a títol indicatiu, de tal forma que la FP no estarà obligada a consumir la totalitat de la bossa prevista ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

El preu màxim dels serveis extraordinaris coincidirà amb aquesta partida del pressupost de licitació, el preu final d'aquesta serà el que resulti d'aplicar els preus hora ofertats per l'adjudicatari pel serveis ordinaris pels serveis efectivament prestats com a extraordinaris.

S'estableixen els següents preus unitaris màxims (preu/hora en relació als llocs de treball, pels serveis extraordinaris):

CATEGORIA PROFESIONAL	PREU / HORA 2023			
	lab/diürn	lab/nocturn	fest./diürn	fest. nocturn
Vigilant de seguretat	22,13	23,02	23,71	24,42
Auxiliar de seguretat	15,79	15,79	15,79	15,79

Els serveis de reforç o extraordinaris, es determinen per preu unitari, i s'ha estimat en 60.000.-€, IVA exclòs, per un any.

Aquest import reservat (60.000.-€/ 1 any) per aquest serveis s'ha obtingut dels serveis extraordinaris realitzats durant els anys 2021 i 2022, i les seves hores i distribucions corresponents.

Així, donat que en el present cas, el sistema de determinació de preus és, de preu tancat pel servei ordinari i preu unitari pel servei extraordinari, els licitadors hauran de presentar una oferta global pel servei ordinari i una oferta per preus unitaris pel serveis extraordinaris, d'acord amb l'annex 3 del plec.

L'oferta s'haurà de presentar sobre l'import de licitació per un període d'un any. En cap cas, el preu ofert, tant el global com els preus unitaris, podrà superar els establerts com a màxims en la present licitació. En el supòsit que a l'oferta presentada pel licitador, es superessin algun dels preus màxims (tant pel què fa als serveis ordinaris com els extraordinaris) comportarà l'exclusió del licitador.

Expedient d'abast plurianual: Si.

Les despeses dels serveis de seguretat corresponents a la present licitació tindran incidència pressupostària respecte dels anys 2023 i la part proporcional de l'any 2024 (sempre en funció de la data de formalització del contracte i de les seves possibles pròrrogues (part proporcional de l'any 2024, 2025 i 2026).

VI) Valor estimat del contracte:

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades. El valor estimat del contracte és de **2.583.026,71.-€** (IVA exclòs) corresponent a una durada ordinària d'una anualitat, amb la possibilitat de 3 eventuais pròrrogues executades de forma anual (1+1+1). També inclou les possibles modificacions contractuals previstes d'acord amb la facultat que es deriva de l'article 204 de la LCSP (que en el cas que ens ocupa han estat previstes i determinades en la xifra de **320.000,00.-€**).

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSPS, el següent:

Pressupost base de licitació (<u>sobre el que s'haurà de presentar l'oferta</u>)	Preu servei ordinari: 476.957,50.-€ (IVA exclòs) Servei de vigilància ordinari: 476.957,50.-€ (1 any) – Preu a ofertar. Serveis extraordinaris: 60.000,00.-€ (1 any) – Disposició per hores vigilant.
Preu modificació	80.000,00.-€ x 4 anys = 320.000,00.-€ (IVA exclòs)
Pròrroga	3 anys (1+1+1)
VE del contracte	2.583.026,71.-€ - (IVA exclòs)

El sistema de determinació del contracte es determina (i) a preu tancat, pel servei ordinari i (ii) per preus unitaris, pel servei de reforç. Pel què fa als serveis de reforç, la despesa final vindrà condicionada per l'execució real del servei, depenent de les necessitats de la Fundació, i els ofertants hauran de respectar els preus unitaris màxims establerts en el Plec.

VII) Durada del contracte:

El contracte tindrà una durada **d'1 any** i començarà a comptar a partir del dia següent de la formalització del contracte. El contracte podrà ser objecte de pròrroga per tres anualitats addicionals, que s'executarien de forma anual (1+1+1).

- La primera pròrroga tindrà un increment del preus del 4% sobre els serveis ordinaris i sobre cada un dels preus hora pels serveis extraordinaris.
- La segona pròrroga tindrà un increment del preus del 3% sobre els serveis ordinaris i sobre cada un dels preus hora pels serveis extraordinaris.
- La tercera pròrroga tindrà un increment del preus del 3% sobre els serveis ordinaris i sobre cada un dels preus hora pels serveis extraordinaris.

Desglossament dels increments retributius per les següents anualitats:

- | | |
|---|---|
| - | 2024 (serveis ordinaris + extraordinaris): 558.435,80.-€ (increment del 4% sobre 2023) |
| - | 2025 (serveis ordinaris + extraordinaris): 575.188,87.-€ (increment del 3% sobre 2024). |
| - | 2026 (serveis ordinaris + extraordinaris): 592.444,53.-€ (increment del 3% sobre 2025). |

D'acord amb el que disposa l'art. 29.1 de la Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

VIII) Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte:

El present contracte a licitar, d'acord amb l'article 17 de la LCSP, es configura com un contracte de serveis, doncs *"les prestacions de fer, consisteixen en el desenvolupament d'una activitat dirigida a l'obtenció d'un resultat diferent al de una obra o un subministrament"*.

El mateix, s'adjudicarà mitjançant procediment obert, d'acord amb el contingut dels articles 156, 157 i 158 de l'actual LCSP; uns articles on es regulen les normes bàsiques sobre el procediment obert en la seva modalitat de tramitació ordinària.

Així mateix, i atenent al valor estimat del contracte a licitar (que esdevé superior a la xifra de 750.000.-€ IVA exclòs), d'acord amb l'article 22.1.c) i 145.4 de la LCSP estarà subjecte a regulació harmonitzada, aspecte que implicarà l'acompliment d'una sèrie de terminis i requisits formals, i necessàriament la preparació d'uns plecs de clàusules particulars i de de prescripcions tècniques que regulin la totalitat dels aspectes a executar en la present licitació.

Seguidament es procedeix a analitzar el principals aspectes jurídics que defineixen aquest procediment:

- Que el seu valor estimat sigui igual o superior a 751.000.-€ en el cas dels serveis socials i serveis específics compresos dins de l'Annex IV, aspecte que es compleix, doncs el valor estimat del contracte és per valor de 2.583.026,71.-€ (IVA exclòs).
- A diferència de l'antic TRLCSP, es produeix una efectiva reducció dels terminis de presentació de les propostes, en consonància amb els objectius genèrics declarats per la Directiva d'introduir noves dinàmiques d'agilitat i simplificació.
- El termini general de presentació, no serà inferior a 35 dies a diferència del model anterior que eren de 52 dies.
- Quan es permeti la presentació de les propostes en format electrònic, es permetrà la reducció del termini en 5 dies addicionals.
- Que entre els criteris d'adjudicació previstos en el PCP, podran fer-se constar tan els avaluable de forma objectiva com els sotmesos a judici de valor. Aspecte jurídic que

també es compleix, atès el present procediment concorren ambdues tipologies de criteris d'adjudicació (objectius com subjectius).

IX) Justificació de la no divisió en lots.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels serveis per a una correcte execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcte execució dels treballs i una correcte assignació dels recursos proporcionals a la finalitat requerida.

En aquest sentit i atenent a la facultat que es confereix en l'article 99.3 segon paràgraf de la LCSP, quan es diu que *"No obstant l'anterior, l'òrgan de contractació podrà no dividir en lots l'objecte del contracte, quan existeixi motius vàlids, que hauran de justificar-se degudament en l'expedient..."*, l'òrgan de contractació de la FP ha optat per la no divisió en lots per raons d'índole tècnica (article 99.3.b), que desaconsellen l'adjudicació del present procediment de licitació per lots, atès seria inoperatiu i funcionalment antieconòmic.

Així doncs, els motius que desaconsellen la divisió en lots de l'objecte de la present licitació, són essencialment per la naturalesa del seu objecte, que impossibilita l'execució en lots per la interdependència d'unes parts respecte de les altres, així com la seva necessària coordinació en l'execució, ja que la seva divisió en lots podria comportar errors d'execució.

En conseqüència, mitjançant la fórmula d'un contracte integral, l'empresa té la responsabilitat global pel que fa a l'objecte del contracte, podent respondre sobre totes les possibles incidències sobre el mateix. Per tot l'indicat, no procedeix la divisió del contracte indicat en lots per les raons exposades en el present informe.

X) Criteris de solvència

Els criteris de solvència tècnica i econòmica exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat tenint en compte, d'acord amb allò que disposa la LCSP, l'objecte del contracte i el valor econòmic del mateix, i amb l'objectiu de garantir els mínims de qualitat tècnica necessària per a la correcta execució del contracte.

Atenent a que l'objecte del contracte és el *"Servei de Seguretat, vigilància i control d'accessos del recinte Modernista de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau"*, i que el seu valor estimat és de **2.583.026,71.-€ (IVA exclòs)** es proposen els següent criteris de solvència econòmica com tècnica, atenent al contingut dels articles 87 i 88 de la LCSP:

A) Solvència econòmica i financera:
--

L'article 87 de la LCSP regula la solvència econòmica i financera, enumerant en el seu apartat 1 els mitjans d'acreditació de la mateixa, a elecció de l'òrgan de contractació. S'ha seleccionat com a mitjà d'acreditació allò previst a l'apartat a) de l'esmentat article 90.1 de la LCSP, concretament:

- (i) Declaració sobre el **volum global de negocis** i, si escau, sobre el volum de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a fi del contracte, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. El volum global de negoci mínim exigít serà 1,5 vegades la anualitat mitja del contracte, de forma que com a mínim l'import a acreditar serà el valor de **848.635,016.-€**.

Aquest volum anual, s'haurà d'acreditar aportant còpia dels comptes anuals aprovats i depositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre i en cas contrari en el registre oficial en el que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzades pel Registre Mercantil.

- (ii) Justificant de l'existència d'una **assegurança d'indemnització per riscos professionals** per import igual o superior a **2.583.026,71.-€** Indicació dels riscos mínims a cobrir, del termini mínim de vigència o data de venciment i del valor mínim exigít.

L'acreditació s'ha d'efectuar per mitjà d'un certificat emès per l'assegurador, en el que hi constin els imports i els riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança. L'assegurança haurà de ser vigent, com a mínim, fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, i s'ha d'aportar un compromís de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

B) Solvència tècnica i professional

L'article 90 de la LCSP regula la solvència tècnica o professional en els contractes de servei, establint en el seu apartat 1 els mitjans pels quals s'haurà d'acreditar la mateixa, a elecció de l'òrgan de contractació.

B.1. Relació dels principals serveis efectuats:

L'empresa licitadora, aportarà una relació dels **principals serveis efectuats** en els darrers 5 anys de naturalesa igual o similar, amb **un mínim de TRES contractes de naturalesa igual o similar**, segons la descripció de l'objecte del contracte, que incloguin imports, dates i destinataris, on l'import acumulat de tots els serveis de seguretat en l'any de major execució ha de ser com a mínim el 70% de l'anualitat mitjana del contracte (396.029,67.-€)

S'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedít per aquest on es deixi constància de l'import dels treballs, l'objecte contractual, el nom del client i l'any d'execució.

En cas que l'empresa no dugui tres anys d'activitat, la relació ha de correspondre a la totalitat del termini d'activitat. Aquest criteri de solvència s'ha triat atès que s'ha considerat que és una fórmula adequada per tal d'acreditar una experiència mínima exigible que es considera raonable i suficient, no considerant necessari en funció de les característiques del present contracte.

Atenent al que es disposa en l'article 90.4 de la LCSP, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal aquella empresa que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o varis dels mitjans al fet que es refereixen l'article 90.1 de la LCSP, sense que en cap cas sigui aplicable l'establert en el número 2, relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis.

B.2. Autorització i justificant de la Inscripció administrativa en el Registre d'empreses de seguretat.

Caldrà que l'empresa licitadora acrediti estar en possessió de l'autorització administrativa de l'entitat com a empresa de seguretat per desenvolupar l'activitat de vigilància i protecció de béns, espectacles, certàmens o convencions justificant la inscripció en el "Registre general d'empreses de seguretat del Ministeri de l'Interior" o en el "Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya", de conformitat amb la normativa vigent en matèria de seguretat privada i amb l'aportació del corresponent certificat.

B.3. Declaració responsable en la que es manifesti el compromís formalitzat d'adscripció de mitjans personals i materials:

Aportació d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, d'una declaració en la que el licitador en cas de resultar adjudicatari, es compromet a dedicar o adscriure a l'execució del contracte, els corresponents mitjans personals i material que siguin suficients d'acord amb el plec de prescripcions tècniques i la proposta presentada. Al formalitzar-se el contracte, aquest compromís es convertirà en element obligacional essencial d'acord amb l'establert a l'article 211 de la LCSP.

La formalització d'aquest compromís s'entendrà acomplert amb la presentació de la declaració responsable que figura com a ANNEX 1, i que s'haurà d'incloure necessàriament dins el sobre A.

El personal que assignarà a la prestació del servei haurà de disposar de més de 3 anys d'experiència com a vigilants de seguretat. D'acord amb el que es disposa en el PPT, l'equip mínim serà el següent:

- 1-Centre de Control de seguretat: Vigilant de Seguretat (Cap d'equip/ Responsable d'equip)
- 2-Vestíbul principal: Vigilant de seguretat- escàner i control accessos.
- 4-Recinte i Pavellons: Vigilant de seguretat- rondes.
- 5-Ruta del Modernisme: Vigilant de seguretat- escàner i control accessos.

B.4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o gestió mediambiental i de la seguretat i salut laboral:

L'empresa licitadora haurà d'estar certificada amb els següents sistemes de certificació o justificar mitjançant qualsevol mitjà adequat que es compleixen els requisits de gestió establerts en els següents sistemes esmentats:

- Certificació de la gestió de la qualitat ISO 9.001.
- Certificació mediambiental ISO 14.001 o EMAS.
- Certificació ISO 45.001 o Norma OHSAS 18001 de seguretat i salut laboral.

B.5. Subcontractació: Indicació de les parts del contracte que es tenen previst subcontractar.

Mitjà alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica o financera i tècnica o professional: classificació empresarial

L'empresari podrà acreditar la seva solvència, a banda de pels mitjans indicats en els punts anteriors, mitjançant la seva classificació en el grup, subgrup i categoria, sempre tal i com s'estipula en l'article 77.1.b) l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de la classificació d'algun dels grups o subgrups de la classificació vigents, atenent als codis CPV del contracte, segons els Vocabulari comú de contractes públics aprovat per el reglament (CE) 2195/2002, del Parlament Europeu i del Consell de 5 novembre de l'any 2002.

En aquest sentit, d'acord amb el CPV corresponent a l'objecte del contracte (79710000-4), la classificació empresarial adient és:

A. Classificació equivalent d'acord amb la versió del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques vigent fins el 5 de novembre de 2015:

Grup M Subgrup 2 Categoria 3

B. Classificació equivalent d'acord amb la versió del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques vigent a partir del 5 de novembre de 2015:

Grup M Subgrup 2 Categoria C

En ambdós casos, les unions temporals hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i tècnica mitjançant l'acumulació de les característiques de cadascun dels integrants de la unió, essent requisit bàsic per a l'acumulació que totes les empreses que concorrin a la unió temporal acreditin separadament la seva solvència en relació amb el contracte al que opten.

Per als casos en què es recorri a l'acreditació de la solvència per mitjà de tercers, s'haurà d'aportar document de compromís signat per aquest tercer, i s'haurà de detallar quins són els recursos que es posen a disposició per tal de garantir el compliment de la solvència en qüestió.

La classificació s'acreditarà mitjançant l'aportació del certificat de classificació definitiva o còpia autenticada d'aquest, expedit pel Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat o per la Junta Consultiva de Contractació Administrativa del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya. Aquest certificat s'acompanyarà d'una declaració sobre la seva vigència i de les circumstàncies que serviren de base per a la seva obtenció.

Finalment, d'acord amb l'article 87.2 referent a "Acreditació de la solvència econòmica i financera", quan es cita que "en tot cas, la inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i empreses classificades del sector Públic acreditarà davant tots els òrgans de contractació del sector públic, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari", així com també al que es disposa en l'article 77.1.b) de la LCSP relatiu a la "Exigència i efectes de la classificació" de la LCSP, en els contractes de serveis no serà exigible la classificació empresarial, d'acord amb la DF 3a de la "Llei 25/2013 de 27 de desembre d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector

"Públic", que va modificar el TRLCSP suprimint-se l'exigència de classificació empresarial en els contractes de serveis professionals.

Aquesta previsió normativa, ha tingut continuïtat en la nova LCSP, concretament en els seus articles 86.2 i en l'article 92, de forma que en relació a aquest tipus de contractes de serveis, la classificació empresarial no es exigible legalment. Tot i així, la LCSP preveu un sistema de doble acreditació de la solvència, on l'empresari podrà acreditar la seva solvència tant tècnica com econòmica indistintament mitjançant la seva classificació empresarial en el grup o subgrup que correspongui al contracte licitat, o bé mitjançant el compliment dels requisits específics de solvència exigits en l'anunci de licitació i detallats en el Plec de Clàusules Particulars.

XI) Criteris d'adjudicació:

D'acord amb allò previst per l'article 145.4 de la LCSP, i atès que es tracta d'un contracte de serveis de l'annex IV de la LCSP, el percentatge de criteris vinculats a la qualitat han de representar com a mínim el 51% de la puntuació assignable a la valoració d'ofertes.

En aquest sentit, la puntuació màxima a atorgar en relació als esmentats criteris qualitius (entre els quals hi ha criteris valorables mitjançant un judici de valor i altres avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules) és de **100 punts**, desglossats de la següent manera:

Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules automàtiques

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran les següents:

A.1.Oferta econòmica: (màxim 45 punts)

A.1.1- Valoració serveis ORDINARIS (35 punts)

El licitador presentarà oferta pel preu base de licitació. S'assignarà la màxima puntuació al licitador, que ofereixi el preu més baix i a la resta d'ofertes s'assignaran proporcionalment aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

Pv: Puntuació de l'oferta a valorar

P: Punts criteri (35 punts)

Om: Oferta més econòmica

Ov: Oferta a Valorar

IL: Import de licitació (476.957,50 €/1 any)

VP: Valor de Ponderació = 1

Críteris per apreciar la presumpció d'oferta anormal o desproporcionada

Per determinar aquelles ofertes que puguin ser presumptament anormal o desproporcionades es calcularà la Om (Oferta mitja) com la suma de totes les ofertes dividit pel número d'ofertes presentades i es calcularà la desviació de l'oferta de la següent forma:

$$di = - \frac{Oi - Om}{OT}$$

On:

di : Desviació de l'oferta analitzada

Oi: Oferta analitzada

Om: Oferta mitja

OT: Valor de licitació

Si di es superior a **0,1** serà considerada anormal o desproporcionada

A.1.2- Valoració serveis EXTRAORDINARIS (10 punts)

A.1.2.1.- Preu hora vigilant de seguretat:

El licitador presentarà oferta per cada una de les 4 franges horàries del preu hora dels vigilants per serveis extraordinaris.

Preus de licitació

CATEGORIA PROFESIONAL	PREU / HORA 2023			
	lab/diürn	lab/nocturn	fest./diürn	fest. nocturn
Vigilant de seguretat	22,13	23,02	23,71	24,42
Auxiliar de seguretat	15,79	15,79	15,79	15,79

Es calcularà el Preu mig ofertat per cada licitant de la següent manera:

$$\text{Preu mig (PM)} = (A) \cdot 0,35 + (B) \cdot 0,2 + (C) \cdot 0,3 + (D) \cdot 0,1 + (E) \cdot 0,05$$

A: preu hora laborable diürn (35%)

B: preu hora laborable nocturn (20%)

C: preu hora festiu diürn (30%)

D: preu hora festiu nocturn (10%)

E: preu hora auxiliar (5%)

El Preu Mig de licitació d'acord amb aquests repartiment és de 22.6940 €/hora

S'assignarà la màxima puntuació al licitador, que ofereixi el preu més baix i a la resta d'ofertes s'assignaran proporcionalment aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left(\frac{1}{V_P} \right) \right] \times P$$

On:

Pv: Puntuació de l'oferta a valorar
P: Punts criteri (10 punts)
Om: Oferta més econòmica
Ov: Oferta a Valorar
IL: Import de licitació (22.6940 €/h)
VP: Valor de Ponderació = 1

Si la Oferta mínima (Omin) és igual al valor de licitació (OT), significarà que tots els licitadors han ofertat el valor de licitació i per tant tots tindran 0 punts(per evitar valors incoherents de la fórmula)

Criteris per apreciar la presumpció d'oferta anormal o desproporcionada

Per determinar aquelles ofertes que puguin ser presumptament anormal o desproporcionades es calcularà la Om (Oferta mitja) com la suma de totes les ofertes dividit pel numero d'ofertes presentades i es calcularà la desviació de l'oferta de la següent forma:

$$di = - \frac{Oi - Om}{OT}$$

On:
di : Desviació de l'oferta analitzada
Oi: Oferta analitzada
Om: Oferta mitja
OT: Valor de licitació

Si di es superior a **0,1** serà considerada anormal o desproporcionada

A.2.- Criteris automàtics relatius a la qualitat (fins a un màxim de 20 punts)

A continuació es descriuen aspectes valorables en que es demana un compromís exprés i signat pel licitador, especificant el grau de qualitat que ofereix a la seva oferta. És important remarcar que el compromís que s'adquireixi en aquesta declaració **serà motiu de penalitzacions** en cas de que no es complís d'acord amb com es detalla en cada apartat.

Els compromisos adquirits en l'oferta presentada seran detalladament i periòdicament avaluats pels gestors del contracte. En cas de que no es complissin els compromisos ofertats, s'aplicarà la penalització corresponent a cada apartat.

A.2.1. Formació del personal del servei. (fins a un màxim de 6 punts)

Es valorarà l'increment de les hores de formació professional, per sobre de les contemplades en el conveni col·lectiu aplicable. S'haurà d'aportar un **declaració responsable de compromís signada** pel licitador, en que es compromet a dotar a tot el personal adscrit al contracte de la següent formació mínima en hores. Aquesta formació haurà d'estar feta i demostrada amb un **certificat d'un centre homologat**, a acreditar abans del primers 6 mesos de contracte.



Formació	Abast	Nº mínim d'hores	Punts
Formació en serveis d'atenció al públic	Tot el personal	5 hores	1.5 punts
Formació en habilitats de comunicació i gestió d'incidències	Tot el personal	10 hores	1.5 punts
Formació en atenció a persones amb risc d'exclusió social i/o persones migrades	Tot el personal	5 hores	1.5 punts
Formació en idiomes diferents al català o al castellà	Tot el personal	10 hores	1.5 punts

Els compromisos hauran d'especificar la naturalesa de la formació i les hores mínimes compromeses per cada treballador, que haurà de ser sempre superior a les mínimes exigides en aquest apartat.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada persona treballadora correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació, sense que en cap cas vagin en detriment de les hores que es presten al servei del present contracte. És a dir, s'hauran de realitzar fora de l'horari habitual de prestació del servei, o bé s'haurà de garantir la seva substitució.

El no compliment d'aquest compromís en el període de 6 mesos es penalitzarà amb una retenció del 20% de la facturació mensual del mes 7, que podrà ser recuperada si es realitza la formació compromesa en el període dels següents 2 mesos.

La formació de l'equip de treballadors adscrits al contracte en les accions formatives que s'esmenten, com ja s'ha dit, millora la capacitat tècnica dels mateixos en matèries específiques que redunden en una millor qualitat en la prestació del servei, de cara a la Fundació Privada. Per aquesta raó, valorar aquesta formació, específicament, considerem que està relacionat amb l'objecte del contracte.

- El curs de formació en atenció al client es refereix a la adquisició de tècniques per atendre als clients i als usuaris a través del telèfon, correu electrònic y el tracte personal.

- El curs de formació en habilitats de comunicació i gestió d'incidències es refereix a la adquisició d'habilitats de comunicació verbal i no verbal davant del client que al nostre cas pot ser una autoritat que ve a assistir a un esdeveniment, un visitant a alguna institució, un turista o el propi personal de la casa, i a saber gestionar les diferents incidències d'una manera ràpida i eficaç.

-El curs de formació en atenció a persones amb risc d'exclusió social i/o persones migrades es refereix a la adquisició d'habilitats de comunicació i gestió de possibles conflictes a l'hora de tractar aquests grups de persones.

-El curs de formació en idiomes diferents al català o al castellà es refereix a la adquisició d'habilitats de comunicar-se amb els turistes, autoritats, visites en altres idiomes, com anglès, italià, francès, alemany, rus, japonès, etc.

A.2.2. Temps de resposta per emergències i situacions d'urgència extraordinària (fins a un màxim de 4 punts)

Es valorarà una **declaració signada per a les empreses licitadores** en que es comprometin a reduir el temps de resposta davant de situacions d'emergència en un número màxim d'hores, i d'acord amb la següent taula de puntuació:

Temps de resposta	Punts
Menys de 1 hora	4 punts
Entre 1 i 2 hores	3 punts
Entre 2 i 3 hores	2 punts
Entre 3 i 4 hores	1 punt
Més de 4 hores	0 punts

S'entendrà com a temps de resposta el temps transcorregut entre la petició d'un servei urgent i no planificat (generalment serà la presència d'un o més vigilants de reforç) i la presència d'aquest recurs al servei del Recinte.

En ocasions a la Fundació Privada, sorgeixen situacions imprevistes que requereixen d'una ràpida resposta. Per a aquests supòsits, és important poder cobrir la necessitat el més aviat possible. Per aquest motiu, s'ha considerat oportú valorar aquesta rapidesa de resposta quan sorgeixen aquestes necessitats excepcionals, podent tenir així una més alta capacitat de reacció davant els imprevistos. Això deriva en un més alt grau d'eficiència i eficàcia, que deriva en una més alta qualitat en l'execució de l'objecte del contracte.

L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 10% de l'import de la factura del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable per que la demora en el compromís del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

A.2.3. Criteri mediambiental: roba de treball (fins a 2,5 punts)

Es valorarà que el teixit principal de la roba de treball (*pantaló d'estiu/hivern, camisa d'estiu/hivern i jaqueta*) compleixi amb els requisits de limitació de presència de substàncies nocives en el producte final, definits en l'estàndard Oeko-Tex 100, Made in Green o un equivalent.

S'haurà d'aportar una **declaració responsable signat pel licitador** en que es compromet a proporcionar roba de la qualitat exigida en aquest apartat i concretament pel cada tipus de peça d'acord amb la següent taula de punts.

Aquest certificat haurà d'anar acompanyat per una **declaració del fabricant de la roba de treball, acompanyada del certificat Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent** o bé dels resultats dels assajos corresponents.

Peça de roba	Punts
Pantaló d'hivern	0,5 punts
Pantaló d'estiu	0,5 punts
Camisa d'hivern	0,5 punts
Camisa d'estiu	0,5 punts
Jaqueta	0,5 punts

S'ha considerat adient incloure aquest criteri de valoració, tenint en compte l'objecte del contracte, que inclou mesures de caràcter mediambiental i social. Comptar amb uniformes amb teixits amb teixits amb presència limitada de substàncies nocives, redueix l'impacte mediambiental de la prestació del servei objecte del contracte, i incrementa la confortabilitat dels vigilants.

L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 5% de l'import de la factura del primer mes del contracte i es mantindrà fins que no s'hagi aportat la qualitat de la roba compromesa a la oferta del licitador. Aquesta penalització no serà recuperable per que la demora en el compromís de qualitat adquirit haurà suposat una mala qualitat en la comoditat dels vigilants.

A.2.4. Mesura de caràcter social: Mesura en matèria d'igualtat de gènere (fins a 3,5 punts)

Es valorarà la formació addicional (per sobre de les hores previstes en el conveni col·lectiu aplicable) en matèria d'igualtat de gènere, que s'imparteixi a les persones treballadores adscrites al contracte durant els **primers tres mesos** d'execució del contracte.

S'haurà d'aportar una **declaració responsable signat pel licitador** en que es compromet a dotar a tot el personal adscrit al contracte de formació en matèria d'igualtat de gènere amb un número determinat d'hores. Aquesta formació haurà d'estar feta i demostrada amb un **certificat d'un centre homologat**, abans del primers 6 mesos de contracte.

Es puntuarà d'acord amb el següent criteri:

Formació en igualtat de gènere	Punts
Formació de durada de 2 hores	1.5 punts
Formació de durada de 3 hores	2 punts
Formació de durada de 4 hores	2.5 punts
Formació de durada de 4 hores	3 punts

Pel tipus de servei de que es tracta, es considera important fomentar mesures per garantir la igualtat de gènere, tant entre els treballadors adscrits al contracte com d'aquests envers el públic visitant de la FP i les persones que hi treballen.

El no compliment d'aquest compromís en el període de 6 mesos es penalitzarà amb una retenció del 10% de la facturació mensual del mes 7, que podrà ser recuperada si es realitza la formació compromesa en el període dels següents 2 mesos.

A.2.5. Temps de resposta en substitucions per absències (fins a 2 punts)

Es valorarà la reducció del temps de resposta per dur a terme la substitució per absència del personal treballador, en un número màxim d'hores. S'haurà d'aportar una **declaració responsable signat pel licitador** en que es compromet a prestar el recurs de la persona substituïda per una absència en un determinat temps.

La valoració de les ofertes es durà a terme de la següent manera:

Substitució absències	Punts
Substitució en menys d'1 hora	2 punts
Substitució en menys d'2 hora	1.5 punts
Substitució en menys d'3 hora	1 punts
Substitució en menys d'4 hora	0.5 punts

S'entendrà com a temps de substitució d'absències com el temps transcorregut entre la detecció d'una absència en un lloc de treball i la presència de la persona substituïda presten el mateix servei.

La FP necessita tenir cobertes totes les posicions corresponents al servei ordinari, d'acord amb el previst al plec de prescripcions tècniques. Quan es produeixen absències del personal de vigilància, és important comptar amb la substitució de l'absència el més aviat possible, per tal de poder donar el servei de vigilància i seguretat amb el nivell de qualitat previst. Per aquesta raó, s'ha cregut adient valorar la reducció al màxim d'aquest temps de substitució. Aquest criteri de valoració està directament relacionat amb l'objecte del contracte, atès que redunda directament en una més correcta execució del mateix.

L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 5% de l'import de la factura del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable per que la demora en el compromís del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

A.2.6. Temps d'antelació en l'encàrrec de serveis extraordinaris (fins a 2 punts)

Es valorarà el temps d'antelació en l'encàrrec de serveis extraordinaris que NO derivin d'una situació d'emergència o urgència extraordinària.

S'haurà d'aportar una **declaració responsable signat pel licitant** en que es compromet a prestar el servei extraordinari peticionats amb una antelació de les hores prèvies a la prestació del servei. La valoració de les ofertes es durà a terme de la següent manera:

Antelació petició d'un servei extraordinari	Punts
Antelació de 24 hores	2 punts
Antelació de 36 hores	1.5 punts
Antelació de 48 hores	1 punts
Antelació de 60 hores	0.5 punts
Antelació de 72 hores	0 punts

La FP necessita tenir cobertes totes les posicions corresponents als serveis extraordinaris, el més aviat possible. Aquest criteri de valoració està directament relacionat amb l'objecte del contracte, atès que redunda directament en una més correcta execució del mateix.

L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 5% de l'import de la factura del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable per que la demora en el compromís del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Els compromisos adquirits en l'oferta presentada seran detalladament i periòdicament avaluats pels gestors del contracte. En cas de que no es complissin els compromisos ofertats s'aplicarà la penalització corresponent. Veure apartat penalitzacions.

B) PROPOSTA TÈCNICA I CRITERIS AVALUABLES A PARTIR DE JUDICIS DE VALOR (SOBRE 2)

1.- Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. (fins a un màxim de 4 punts).

- 1.1.- Proposta de l'organigrama complet de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. (fins a un màxim de 2 punts).

Es valorarà la coherència i la concreció d'un organigrama dels recursos destinats a la prestació del servei de seguretat, que sigui complet i adequat a les necessitats específiques del Recinte Modernista, i on quedi efectivament reflectit cadascun dels llocs de treball i s'exposi quin serà el model relacional dels treballadors de l'empresa amb el personal responsable del contracte de la FP.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al licitador que millor defineixi concret i desenvolupi de forma coherent una proposta d'organigrama del personal, que estigui ben estructurada en tots els seus plantejaments i on es descriguin detalladament els diferents llocs de treball, així com quedi també reflectit un model relacional de qualitat amb els responsables tècnics del Recinte Modernista.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

- 1.2.- Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. (fins a un màxim de 2 punts).

Es valorarà la presentació d'una descripció acurada d'un llistat de tots els llocs de treball previstos en l'execució del contracte, on quedi constància per cada lloc de treball de les seves dedicacions i funcions, requerint-se que les mateixes estiguin detallades i explicant quin serà el sistema de control intern de la gestió del servei, i com es comunicaran els resultats obtinguts del control de les tasques als responsables del contracte de la FP.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al licitador que millor defineixi, concret i desenvolupi de forma coherent una proposta de funcions i responsabilitats de cadascun dels llocs de treball, i on quedi clarament reflectides totes les dedicacions i funcions inherents de cada treballador i on es detalli addicionalment la metodologia emprada en els sistemes de control interns i comunicació amb els responsables del contracte del RM.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

2.- Protocols de seguretat. (fins a un màxim de 11 punts).

- 2.1.- Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contemplin les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control d'accés a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens materials del Recinte Modernista. (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà la presentació detallada i coherent d'un nombre de protocols ordinaris necessaris per al bon funcionament del servei de seguretat del Recinte Modernista, on es deixi constància expressa i clara de la totalitat de les tasques i d'accions diàries, rondes i sistemàtica utilitzada per garantir el control d'accés al recinte modernista.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al licitador que millor detall i desenvolupi de forma coherent una proposta de protocols de seguretat encaminada a garantir la seguretat de les persones i dels bens materials del RM, concretant-se elements essencials com son els relatius a les tasques, rondes i accions diàries a executar pels vigilants i les mesures adoptades per el control d'accés al RM.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

- 2.2.- Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels bens materials. (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà la presentació d'un llistat exhaustiu de protocols extraordinaris previstos i la descripció detallada i clara de les tasques, les responsabilitat i les accions previstes en aquest protocols a executar per parts dels vigilants de seguretat.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al licitador que millor defineixi una proposta de protocols de seguretat extraordinaris, que doni resposta de forma preventiva a les possibles incidències excepcionals que poguessin sorgir durant la prestació del servei (com podrien ser les relatives a incendis, amenaça de bomba,

agressió, robatori, detecció d'alarmes, intrusió, detecció d'armes o material perillós, presència d'una persona sospitosa, custòdia de pertinences, pèrdua d'un nen, caigudes de persones, control objectes perduts, custòdia de diners o altres materials valuosos, aldarulls, conflictes entre persones usuàries / persones treballadores, emergències sanitàries, etc). També que es detalli de forma expressa en relació als empleats de seguretat totes les seves tasques, accions i nivell de responsabilitat en relació al protocol extraordinari.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

- 2.3.- Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà la viabilitat i possibilitat real d'implementació d'una proposta de protocols d'entrada de paqueteria al Recinte Modernista, en la mesura que aporti un nivell de qualitat a la recepció i entrega dels material enviats als diferents usuaris del RM. Es rellevant mencionar els equipaments o dispositius que serien necessaris per implementar-ho correctament, i que alhora puguin aportar un alt valor afegit en la gestió dels processos d'entrega.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la proposta de protocol d'entrada i entrega de paqueteria que millor acrediti la seva viabilitat i senzilla implementació al Recinte Modernista; deixant constància del control d'entrada, els avisos al destinatari i els llocs per guardar els paquets; en el benentès que faciliti el control i l'entrega dels materials als diferents usuaris que hi treballen, així com es tingui en consideració en les explicacions quin serà el paper dels dispositius per aportar valor afegit als processos d'entrega i quin sistema de control del CAE del personal extern que ve a fer, dins del Recinte Modernista, feines demanades pel personal de la FP o pel personal de les institucions.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

- 2.4.- Descriure el procediment de "Servei Acuda". (fins a un màxim de 2 punts)

Es valorarà la descripció detallada, la capacitat de resposta, la rapidesa d'actuació i el procediment de comunicació d'un "Servei Acuda", quan sigui necessari per garantir una presència addicional de vigilants de seguretat en hores de mínima presència dels mateixos. Aquets tipus de servei serà requerit en horari nocturn davant possibles incidències o en els casos de peticions per part del personal ubicat al recinte Modernista.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la millor proposta de "serveis Acuda" que defineixi de forma més òptima la capacitat de resposta, rapidesa i comunicació en els casos d'emergències nocturnes o peticiones excepcionals de usuaris del RM.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

3.- Registre d'incidències i emissió d'informes. (fins a un màxim de 3 punts).

- 3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà la presentació detallada d'un procediment de recollida i registre d'incidències respecte de les actuacions dutes a terme durant el servei de seguretat, que es produeixen dins de les instal·lacions del Recinte Modernista.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al més detallat i millor procediment de registre d'actuacions i d'incidències que haguessin succeït durant la prestació dels serveis de seguretat a l'interior de les instal·lacions del RM.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

- 3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà el detall i la coherència sobre uns d'informes de caràcter periòdic que l'adjudicatari haurà reportar habitualment al responsable de seguretat del RM. Es tindrà en compte especialment, el seu contingut, la periodicitat d'entrega i el grau de detall de

les informacions contingudes, així com les estadístiques rellevants en matèria de seguretat que es puguin arribar a preveure. Pel que respecta al sistema de comunicació amb el cap de seguretat del RM, es valorarà que el mateix sigui àgil i efectiu en la seva comunicació.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, als informes periòdics que siguin més coherents i detallats en el seu contingut, així com tinguin una periodicitat d'entrega més elevada (diaris, setmanals, esporàdics). En relació al sistema de comunicació, s'obtindrà la major puntuació aquell que demostrï una alt grau d'efectivitat i agilitat en la seva transmissió al cap de seguretat del RM.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

- 3.3.- Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà l'efectivitat en la transmissió i la facilitat en la gestió, d'una proposta informàtica que permeti accedir de forma ràpida als responsables del RM als registres i informes de seguretat.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, als més efectiu sistema informàtic que garanteixi una senzilla gestió i accés als responsables del RM a les dades, registres i informes més rellevants de l'activitat de seguretat desenvolupada.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

4.- Pla d'inspeccions. (fins a un màxim de 3 punts)

Es valorarà la coherència d'un pla d'inspeccions on es determini una metodologia adient per al seguiment dels vigilants de seguretat en la prestació dels seus serveis, i on quedi garantida la qualitat del servei d'inspecció, així com la racionalització i eficàcia dels recursos utilitzats per dur-la a terme.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al sistema d'organització d'inspeccions més coherent que deixi constància expressa dels formats

d'informes a presentar i on quedi acreditada una alta eficiència en el sistema de seguiment dels vigilants de seguretat. També on quedi acreditada una millor qualitat i racionalització dels recursos utilitzats en la prestació del servei, com serien els relatius a la concreció del nombre d'inspeccions setmanals, si es durien a terme en horari diürn i nocturn, la confecció d'informe, la figura de l'inspector, etc...).

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

5.- Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà disposar d'un sistema informàtic enfocat al control de la presència efectiva dels vigilants de seguretat. Concretament es requereix els següents aspectes:

- 5.1- Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació i presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà el detall d'un sistema de verificació de la presència física dels vigilants de seguretat, que permeti registrar i controlar als responsables del RM aquesta presència física, detallant com es durà a terme, quina serà la periodicitat de controls i quines son les hores específiques d'entrada i de sortida en la prestació del servei.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al sistema de verificació de presència física al RM dels vigilants de seguretat, que millor detall la consulta del mètode emprat, la periodicitat i freqüència dels controls i la concreció exacta de les hores d'entrada i sortida dels vigilants de seguretat.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

- 5.2.- Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà la facilitat que disposarà el responsable de seguretat del RM per accedir a les dades de control de la presència dels vigilants al RM. Es valora especialment la forma d'accés, el contingut de la informació que es pugui consultar i el decalatge temporal respecte del temps real.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al millor accés informàtic en benefici del responsable de seguretat de la FP, on quedi acreditada la senzillesa d'accés, la facilitat de consulta del contingut de la informació més rellevant i el menor decalatge temporal de la informació consultada.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

- 5.3.- Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà l'efectivitat d'una proposta de geolocalització de tots els vigilants, als efectes de poder disposar d'ells segons la situació requerida, i per garantir la seva seguretat de l'home mort (sobretot al cas del vigilant Rondes i responsable nit Control), així com conèixer amb exactitud els recorreguts realitzats i les presències reals en tot l'àmbit del Recinte Modernista sotmès a vigilància.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al millor sistema de geolocalització que acrediti una efectivitat més elevada, al permetre's poder tenir coneixement en temps real de les posicions dels vigilants de seguretat en les rondes realitzades del RM i garanteixi la seguretat de l'home mort en els casos específics del vigilant rondes i el responsable de control a les nits.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

6.- Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista . (fins a 3 punts).

Es valorarà el detall, la claredat i la qualitat d'un pla de coordinació del servei de seguretat del RM, així com l'exposició d'una planificació anual de les tasques i com es gestionarà els canals de comunicació per tal d'assegurar una correcta i àgil coordinació entre les dues parts contractants.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al millor sistema de geolocalització que acrediti una efectivitat més elevada, al permetre's poder tenir coneixement en temps real de les posicions dels vigilants de seguretat en les rondes realitzades pel RM i que al mateix temps es garanteixi la seguretat de l'home mort en els casos específics del vigilant rondes i el responsable de control a les nits.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

7.- Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i propostes a un bon i millor funcionament del servei. (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà el detall del format, l'expertesa dels assumptes tractats, el funcionament i el tipus de participant d'una comissió tècnica d'experts en matèria de seguretat. També es tindrà en compte, quin tipus d'interrelació hi haurà amb els responsables de seguretat de la FP en relació a la presentació de propostes de seguretat o consultes que es puguin plantejar per la resolució de dubtes.

Els dubtes que esdevindrien essencials per tractar en aquesta comissió d'experts, serien els relatius a especialitzat en "Innovació i tecnologia" (com per exemple el software de control de claus, el de control d'accessos de proveïdors o contractistes, el de maneig d'inspeccions de seguretat, d'administració de riscos, ús de drons, etc). També serien rellevant poder dur a terme un "Anàlisi de riscos" (identificació de les vulnerabilitats inherents a les persones, als processos), desenvolupament de "Plans de seguretat" (planificació recursos humans, tècnics, logístics, econòmics, orientats a la prevenció i protecció de les amenaces) i finalment temes de "Seguretat electrònica" (control d'accessos, sistemes d'evacuació, detecció perimetral, anàlisi vídeo etc).

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la millor proposta d'una comissió d'experts i tècnics en seguretat en relació al tipus de format en que es desenvoluparà, el nivell dels assumptes tractats, i que acrediti un funcionament fluid i àgil en el plantejament de propostes i resolució de dubtes que es poguessin plantejar durant la prestació del servei.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot

acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

8.- Millores tècniques. (fins a un màxim de 1,5 punts).

Es valorarà la presentació de propostes de nous equipaments (que actualment no estiguin disponibles al Recinte Modernista) que siguin viables tant tècnica com econòmicament i que aportin un veritable valor afegit a la prestació del servei de seguretat. També es tindrà en consideració, que la relació "cost-benefici" sigui proporcional i justificada en l'àmbit del RM d'acord amb el seu nivell de risc i seguretat.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la millor proposta de presentació de nous equipaments addicionals que acreditin una òptima viabilitat tant tècnica com econòmica, i on es deixi constància del plus de valor afegit que aporten als vigilants de seguretat, ja que augmentin la qualitat del servei, es disminueixi el risc en les actuacions, i s'obtingui en conseqüència una major eficiència en l'actuació de seguretat.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

9.- Millores organitzatives. (fins a un màxim de 1,5 punts).

Es valorarà el nivell de viabilitat d'una proposta de millores organitzatives, que optimitzin la forma de prestació de servei determinada en el PPT, i que el seu cost d'implementació sigui proporcional i justificat en relació al benefici obtingut.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la proposta organitzativa que efectivament millori i optimitzi la prestació del servei mínim determinat en el PPT, en el benentès que es justifiqui de forma adequada quin es el guany en qualitat i es concretin l'impacte i les estimacions econòmiques que això pugui representar.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

10.- Millores en la formació del personal. (fins a un màxim de 1 punt).

Es valorarà la millora i l'increment d'una proposta formativa específica del personal de seguretat que millorin i incrementin el contingut bàsic de la formació, valorant-se especialment temàtiques concretes com la gestió de conflictes i la gestió de l'estrès, etc.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la millor proposta ampliada formativa dels vigilants de seguretat que efectivament incrementin els continguts bàsics formatius i incideixin en temàtiques d'interès per la prestació del servei com serien les relatives a la gestió de conflictes i la gestió de l'estrès.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

11.- Millores laborals. (fins a un màxim de 1 punt).

Es valorarà la viabilitat d'una proposta de conciliació familiar dels treballadors, sempre que la mateixa no suposi una afectació a la qualitat del servei a prestar.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la millor proposta de conciliació familiar dels vigilants de seguretat que no impliqui una afectació directa en la qualitat del servei a prestar i a on quedin reflectits aspectes cabdals de conciliació, com son els relatius als desplaçaments, a les condicions en el lloc de treball, i sobretot en la prestació del servei en les hores nocturnes i els caps de setmana, així com els casos específics de les substitucions.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

XII) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ:

S'estableixen per aquest contracte les següents condicions especials d'execució:

1. Condicions especials d'execució contractual

- L'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupador en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites actualment a l'execució d'aquest contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes que es faciliten en el "l'listat de subrogació" al plec de clàusules administratives. Aquesta és una obligació essencial del contracte, i el seu acompliment serà causa de resolució del mateix, sens perjudici d'altres possibles conseqüència previstes en la legislació vigent.
- Així mateix, i dins de les condicions d'especial execució que contempla l'article 202.2 de la LCSP, l'empresa adjudicatària quedarà compromesa a garantir durant l'execució del contracte, la seguretat i la protecció de la salut de les persones treballadores en

el lloc de treball, al compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, així com a adoptar mesures per prevenir al sinistralitat laboral.

*Conveni Col·lectiu aplicable: Conveni col·lectiu estatal de las empreses de seguretat (Codi de conveni nº 99004615011982).

- L'empresa adjudicatària haurà d'adequar la seva activitat al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual, tal com consta al Plec de Clàusules Administratives i que es considera obligació essencial del contracte. L'incompliment de qualsevol de les obligacions que es desprenen, serà causa de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.
- Les empreses licitadores queden obligades a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients i/o als que s'hagin compromès en la seva oferta. Atesa la especialització tècnica del contracte, i essent determinant la concreció de mitjans personals, aquest compromís té el caràcter d'obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP. El personal esmentat no podrà ser modificat en el transcurs de l'execució del contracte sense el consentiment del responsable del mateix.
- L'empresa adjudicatària garantirà l'absoluta confidencialitat de la documentació rebuda i pren la responsabilitat de no divulgar, ni fer altre ús que el relacionat amb l'objecte del contracte. Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà la resolució del contracte i donarà lloc a la reclamació per part de l'entitat, d'acord amb l'establert al Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre per efectuar les accions legals que correspongui en defensa dels seus interessos.
- A més, es considera condició especial d'execució el compliment, durant l'execució del contracte, de les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat, i en matèria fiscal i mediambiental.
- L'empresa contractista s'obligarà a oferir les garanties suficients per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com a complir les mesures de seguretat i altres obligacions derivades de la legislació de protecció de dades de caràcter personal que resultin d'aplicació. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa l'article 211.1.f) de la LCSP.
- La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon al Museu responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n

podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte

- El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- D'acord amb el que disposa l'article 133 del LCSP, el contractista no pot difondre la informació a la que tingui accés en ocasió de l'execució del contracte. Durant tota la vigència del contracte haurà de preservar el compliment d'aquest principi, el contractista quedarà obligat a respectar la normativa vigent en matèria de protecció de dades i, particularment, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, RGPD) i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDgdd) i aquella normativa que la desenvolupi, quedant el contractista sotmès a dita normativa.

Aquesta obligació, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix com una condició especial d'execució del contracte, tenint així mateix el caràcter d'obligació contractual essencial, l'incompliment de la qual es considerarà incompliment d'una obligació principal del contracte, essent causa de resolució del mateix.

- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.

Barcelona, a 11 de gener del 2023.



Agustí Grau Franquesa
Director d'Enginyeria i Obres de
la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau